

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาสภาพการใช้บริการวารสารและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ต่องานบริการวารสาร สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา รวมทั้งเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้ต่องานบริการวารสาร สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามสถานภาพ และกลุ่มสาขาวิชาของอาจารย์และนิสิต

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาหลักการ ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. สร้างเครื่องมือและทดสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. เก็บรวบรวมข้อมูล
5. วิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows
6. สรุป รายงานผลการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยนี้คือ

1. ประชากร ได้แก่ อาจารย์ประจำของมหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2549 จำนวน 487 คน นิสิตที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2549 ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี ภาคปกติและภาคพิเศษ จำนวน 16,362 คน นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาภาคปกติและภาคพิเศษ จำนวน 3,131 คน (งานทะเบียนและสถิตินิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา, 2549) รวมประชากรที่เป็นนิสิตทั้งหมดจำนวน 19,493 คน โดยครอบคลุมอาจารย์และนิสิต จำนวน 7 คณะ ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะศิลปกรรมศาสตร์ และวิทยาลัย 2 วิทยาลัย ได้แก่ วิทยาลัยการขนส่งและโลจิสติกส์ และวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา โดยจำแนกออกเป็น 3 กลุ่มสาขาวิชา ได้แก่ กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะศิลปกรรมศาสตร์) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

(คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และวิทยาลัยการขนส่งและโลจิสติกส์) และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ (คณะพยาบาลศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ และวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ อาจารย์ประจำและนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ของประชากรในแต่ละคณะ โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางกำหนดขนาดของเครซี่และมอร์แกน (Krijcie & Morgan, 1970, pp. 608-609) ได้กลุ่มตัวอย่าง อาจารย์ จำนวน 214 คน นิสิต จำนวน 377 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 สภาพการใช้บริการวารสาร สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจที่มีต่องานบริการวารสาร สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา ลักษณะคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่องานบริการวารสาร ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. สร้างแบบสอบถามให้ตรงจุดมุ่งหมายโดยมีคำถามแบบเลือกตอบ แบบประมาณค่า และแบบปลายเปิด เพื่อให้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมได้
3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง โดยการหาค่า IC แล้วจึงนำมาปรับปรุงแก้ไขและนำไปทดลองใช้ (Try Out) หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามกับผู้ใช้บริการ จำนวน 30 คน แล้วนำมาปรับปรุงอีกครั้งเพื่อไปใช้จริงต่อไป

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามที่สร้างไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาให้
ข้อความตรงตามวัตถุประสงค์ มีความชัดเจน ถูกต้องและสมบูรณ์ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1.1 ผศ. ดร. สมโภชน์ อนนทสุข | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำภาควิชาวิจัยและ
วัดผลการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 1.2 ผศ. ดวงมล อุ่นจิตติ | หัวหน้าภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 1.3 คุณเบญจา รุ่งเรืองศิลป์ | หัวหน้าฝ่ายบริการผู้อ่าน สำนักวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |

การหาค่าความเที่ยงตรงใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IC) เกณฑ์การพิจารณาว่า IC

คือ 0.6 ขึ้นไป ดังนี้ $IC = \frac{\sum R}{N}$

เมื่อ R คือ ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ 3 คน โดยให้คะแนนดังนี้

เห็นด้วย / เหมาะสมให้	1	คะแนน
ไม่เห็นด้วย / ไม่เหมาะสม	-1	คะแนน
ไม่แน่ใจ / ไม่มีความเห็น	0	คะแนน

1. ปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

2. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มอาจารย์และนิสิตจำนวน 30 คน
เพื่อนำมาหาค่าอำนาจจำแนกโดยใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับ
คะแนนรวม (บุญชม ศรีสะอาด, 2532, หน้า 98) ซึ่งเกณฑ์ที่กำหนดมีค่าตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป และได้
นำแบบสอบถามซึ่งมีค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง 0.15- 0.80 (รายละเอียดในภาคผนวก) แต่ข้อ
คำถามบางข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ผู้วิจัยจำเป็นต้องเลือกไว้เป็นข้อ
คำถามในแบบสอบถามด้วย เนื่องจากเป็นข้อคำถามสำคัญที่วัดได้ตรงตามเนื้อหา และเมื่อหาค่า
อำนาจจำแนกแล้ว นำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha
Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202-204) ซึ่งเกณฑ์ที่กำหนดมีค่าตั้งแต่ 0.70 ขึ้น
ไป และผลของแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93 (รายละเอียดในภาคผนวก)

3. ปรับปรุงแบบสอบถามเป็นครั้งสุดท้ายก่อนนำแบบสอบถามไปใช้เก็บข้อมูลกับ
กลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

แจกแบบสอบถามแก่ อาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา ทั้งหมดตามคณะและวิทยาลัย ในระหว่างเดือนพฤศจิกายน-ธันวาคม 2549 โดยใช้ผู้ช่วยวิจัยในการเก็บและรวบรวมแบบสอบถาม (อาจารย์ จำนวน 214 คน นิสิต จำนวน 377 คน)

การสุ่มตัวอย่างเพื่อให้ครอบคลุมในกลุ่มสาขาวิชา จำนวน 3 กลุ่ม โดยการสุ่มแบบหลาย ขั้นตอน (Multi-stage Random Sampling) จากกลุ่มตัวอย่างของนิสิตแต่ละประเภทตามขั้นตอน ดังนี้

1. สุ่มรายชื่อวิชาเอกจากคณะ
2. สุ่มกลุ่มที่เรียนวิชาเอก
3. สุ่มอาจารย์ และนิสิตตามกลุ่มที่เป็นตัวอย่าง

ตารางที่ 1 จำนวนและกลุ่มตัวอย่างของอาจารย์จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

กลุ่มสาขาวิชา	จำนวน	กลุ่มตัวอย่าง
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	84	37
คณะศึกษาศาสตร์	86	38
คณะศิลปกรรมศาสตร์	16	7
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		
คณะวิทยาศาสตร์	157	69
คณะวิศวกรรมศาสตร์	40	17
วิทยาลัยการขนส่งและโลจิสติกส์	2	1
วิทยาศาสตร์สุขภาพ		
คณะพยาบาลศาสตร์	68	30
คณะสาธารณสุขศาสตร์	25	11
วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การกีฬา	9	4
รวม	487	214

ตารางที่ 2 จำนวนนิสิตจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

กลุ่มสาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี		ระดับบัณฑิตศึกษา		รวม
	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ	
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	5,165	4,947	361	1,397	11,870
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3,142	1,355	196	641	5,334
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	1,227	526	237	299	2,289
รวม	9,534	6,828	794	2,337	19,493

ตารางที่ 3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

กลุ่มสาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี		ระดับบัณฑิตศึกษา		รวม
	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ	
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	100	96	7	27	230
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	61	26	4	12	103
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	24	10	4	6	44
รวม	185	132	15	45	377

หลังจากได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามกลุ่มสาขาต่างๆ แล้ว นำรายชื่อของประชากรทั้งหมดมาสุ่มอย่างง่ายเพื่อให้ได้รายชื่อกลุ่มตัวอย่างจำนวน 591 คน ที่จะใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาดำเนินการวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows

1. ใช้สถิติค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage) วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 1 และตอนที่ 2

2. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 3 ด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่องานบริการวารสาร โดยเกณฑ์การแปลผล ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2532)

ค่าเฉลี่ย	ระดับคะแนน
4.50 – 5.00	หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมาก
2.50 – 3.49	หมายถึง ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อย
1.00 – 1.49	หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 4 โดยจัดกลุ่มของคำตอบเป็นค่าความถี่และค่าร้อยละ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ทดสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัยโดยวิธีหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค

2. การหาค่าสถิติพื้นฐานของข้อมูล

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

2.3 ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้ต่องานบริการวารสารจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีการของนิวแมน-คูลล์ (Newman-Keuls)