

บรรณานุกรม

- กิ่งทอง ศิริมงคล และอัจฉรา จันทร์สุวรรณ. (2545). ความร่วมมือในการใช้วารสารภาษาต่างประเทศร่วมกัน. *บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข.* 20(3); 81-101.
- กิติมา ปรีดีคิด. (2529). ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ: ภาควิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- กรองทรัพย์ เจิดนภาพันท์. (2542) ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุด มหาวิทยาลัยรามคำแหง วิทยาเขตบางนา ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ: สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กัทธิดา ปริชานี. (2546). การใช้วารสารภาษาต่างประเทศในห้องสมุดคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- งานทะเบียนและสถิตินิสิต-มหาวิทยาลัยบูรพา. (2549). สถิตินิสิตปัจจุบันจำแนกตามคณะ. วันที่ค้นข้อมูล 6 กุมภาพันธ์ 2549. เข้าถึงได้จาก http://reg.buu.ac.th/registrar/dl_reg/CurrStu.xls
- จกกล บุญชาติ. (2548). การใช้ประโยชน์ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการ ในทัศนะของนักศึกษาศาสน์ราชภัฏสวนดุสิต, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- จันทนา ชินะชัชวรัตน์. (2534). ความซ้ำซ้อนของวารสารวิชาการภาษาต่างประเทศที่บอกรับในห้องสมุดสาขาการแพทย์ วิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล, วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- จารุพร พงศ์ศรีวัฒน์. (2532). การศึกษาการใช้วารสารภาษาต่างประเทศในการทำวิทยานิพนธ์ของบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จารุวรรณ ลินธุโสภณ. (2521). วิทยานุกรมบรรณารักษศาสตร์. กรุงเทพฯ : สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย.
- จิตรากรณ์ เฟ็งดี. (2541ร). ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อบริการสืบค้นรายการบรรณานุกรมระบบออนไลน์ของห้องสมุดสถาบันราชภัฏสกลนคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

จิรวรรณ ภักดีบุตร (2533) ผู้ใช้และผู้บริการสารนิเทศ ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการบริการและ
เผยแพร่มสารนิเทศ หน่วยที่ 8-15 (หน้า 522-523). นนทบุรี: มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช.

จิระประภา นาคนิยม. (2538). การใช้วารสารธุรกิจของอาจารย์และนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเอกชน. วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์
และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จิรภา สิมะจารีก. (2542). ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อหอสมุดกลางและสำรวจความ
ต้องการในบริการเชิงพาณิชย์ในมหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์อักษรศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จุฑาทิพย์ ไอสนานนท์. (2533). ปัญหาการใช้บริการในห้องสมุดมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ศูนย์รังสิต. วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์,
บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เดชศักดิ์ สานติวัฒน์, ลออ ข้อยุ่น, ยุพา ดวงพิมพ์, สุวิมล คำชมพู และสมถวิล เพ็ชรเจริญ.
(2545). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อกรบริการ ของหอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ขอนแก่น: สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

แดน แสนมี. (2544). การใช้วารสารวิชาการในห้องสมุดกลางมหาวิทยาลัยขอนแก่นของนักศึกษา
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ทรงวุฒิ ตรีวัฒน์นา. (2543). การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของคณาจารย์สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.

นฤมล กิจไพศาลรัตน์. (2544). การใช้วารสารภาษาต่างประเทศในห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นภา สังจจะพิทักษ์จิตต์. (2527). การใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศในสำนักหอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาบรรณารักษศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- นภลัย วิทรัพย์โพธิ์. (2530). การใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของนักศึกษา
ปริญญาตรีในหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์อักษรศาสตร์
มหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บานชื่น ทองพันชั่ง. (2539). การใช้วารสารภาษาต่างประเทศในห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- บุญชม ศรีสะอาด. (2532). วิธีการทางสถิติสำหรับนักวิจัย เล่ม 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เจริญผล.
- ประภาพันธุ์ พลายจันทร์. (2546). ความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและ
บริการของห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: ห้องสมุด
คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. (2525). กรุงเทพฯ: ราชบัณฑิตยสถาน
- พรรณพิมล กุลบุญ. (2533). วารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง : คำจำกัดความ. วารสารบรรณารักษ-
ศาสตร์, 10(1), 41
- มนิตรา สีนปัฐ. (2546). การศึกษาการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศฉบับพิมพ์และวารสาร
อิเล็กทรอนิกส์ในศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- มะลิวรรณ สุวรรณพฤกษ์. (2547). การใช้ทรัพยากรห้องสมุดเพื่องานวิจัยและการสอนของอาจารย์
มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์. กาฬสินธุ์: มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์.
- เมตตา เปรมปรีดี. (2541). ความต้องการและปัญหาการใช้วารสารภาษาอังกฤษ สาขาการพยาบาล
ของนักศึกษาพยาบาล สถาบันอุดมศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
รามคำแหง
- ยุพดี จารุทรัพย์. (2535). การใช้บริการวารสารในห้องสมุด. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร
วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์.
- ยุพิน เดชะมณี. (2533). ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา. ขอนแก่น: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- รัชยา กุลวานิชไชยพันธ์. (2535). ความพึงพอใจของผู้ประกันต่อบริการทางการแพทย์: ศึกษา
เฉพาะกรณีผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. กรุงเทพฯ: สำนักงาน
ประกันสังคม.
- รัฐจวน อินทรคำแหง. (2515). การเลือกหนังสือพิมพ์และวารสาร : สิ่งพิมพ์รัฐบาลและสิ่งพิมพ์
อื่น ๆ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

รัฐจวน อินทรกำแหง, คุณ และนวลจันทร์ รัตนากร. (2524). การเลือกหนังสือพิมพ์และวารสาร.
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

รุ่งทิพย์ ห่อวโนทยาน. (2525). การใช้วารสารภาษาต่างประเทศในห้องสมุดกลาง สำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาบรรณารักษศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

รุ่งโรจน์ ไพศาลสมบัติศิริ. (2540). ความพึงพอใจในการให้บริการห้องสมุดศูนย์ให้การศึกษ
จังหวัดของแก่นของนักศึกษาตงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการสถาบัน
ราชภัฏเลย : เฉพาะกรณีโรงเรียนสวนสนุก. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม.

รุจิรา เหลืองอุบล. (2543). ความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของงานวารสาร สำนักวิชา
บริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. การค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ละอองกาญจน์ สุริชัยพาณิชย์. (2520). บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่ให้แก่นักศึกษา.
วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วรพงษ์ ภาเวส. (2540). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ
อำเภอเมืองศรีสะเกษ ภายใต้โครงการโรงพักของเรา. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

วรวิฑู ผศ.นันท. (2537). งานวารสารและหนังสือพิมพ์ในห้องสมุด. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

วิมลกล สวัสดิ์วิมลกล. (2527). คู่มืองานเทคนิคและการฝึกงานห้องสมุด (พิมพ์ครั้งที่ 2). ลพบุรี:
ศูนย์ การพิมพ์วิทยาลัยครูเทพสตรีลพบุรี

วิลาวัณย์ โต๊ะเอี่ยม. (2542). ความพึงพอใจของนักศึกษาปริญญาตรีในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
ในห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น. งานนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

วิไล ปานพลอย. (2532). ความรู้เบื้องต้นเรื่องทรัพยากรห้องสมุด การคัดเลือกและการจัดซื้อ
จัดหา. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ศิริพร มาศิริ. (2528). การใช้วารสารวิชาการในสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์. วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์,
บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ศุทธิพร พันธุ์ธนวิบูลย์. (2533). การใช้วารสารวิชาการภาษาอังกฤษในห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมาน ลอยฟ้า และลำปาง แม่นมาตย์. (2529). องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการใช้ห้องสมุดของ นักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น. ขอนแก่น: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สายทอง มโนมัยอุดม. (2531). การศึกษาการใช้วารสารภาษาต่างประเทศในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ของอาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย. (2540). รายงานผลการประเมินโครงการพัฒนาระบบห้องสมุด มหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค. กรุงเทพฯ: สำนักงานนโยบายและแผนอุดมศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย.
- สำนักหอสมุด. (2548). *E-journal*. วันที่ค้นข้อมูล 8 พฤษภาคม 2548 เข้าถึงได้จาก <http://www.lib.buu.ac.th/webnew/ejournal/index.html>
- สิริกัญญา พัฒนภูทอง. (2546). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัย ขอนแก่น. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาการตลาด, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- สีทอง ทรัพย์ทอง และรุ่งทิพย์ ห่อวโนทยาน. (2535). สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ใน เอกสารการสอนชุดวิชา สารนิเทศลักษณะพิเศษ หน่วยที่ 8-15 (หน้า 488 – 532) (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุธนา วงศ์ทองสรณ์. (2532). การศึกษาการใช้วารสารวิชาการของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุรיתอง ศรีสะอาด. (2536). แนวทางการจัดหาวารสารที่มีประสิทธิภาพ. มหาสารคาม: สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- โสภี อุณรุท. (2541). การศึกษาการใช้วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศของอาจารย์และนิสิต ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อภิญญาพร มาลีวรรณ. (2540). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของผู้แทนจำหน่ายเครื่องจักรกล การเกษตร: ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

อมรา อิศระชาณูพานิช. (2534). สภาพปัญหาและความต้องการการใช้วารสารภาษาต่างประเทศของผู้ใช้ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อรณา พิทยากรศิลป์ อริศรา สิงห์ปิ่น และเพ็ญภา ธรรมจันทร์. (2548). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการของกองห้องสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

อัจฉรา พิมพ์สกุล. (2538). การใช้วารสารศิลปะของอาจารย์และนักศึกษาศิลปะในมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อัมพร ทัศนะระ. (2528). ศัพท์วิชาการบรรณารักษศาสตร์. กรุงเทพฯ: คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Agingu, B.O., & Johnson, M.M. (1998). *Graduate students library satisfaction survey*: Miller F. Whittaker Library, south Carolina state University [CD-ROM]. Abstract from ERIC Database, Item: ED 426074.

Blackburn, J. O. (1993). *Retrieval results of unassisted search of two general periodical indexes*. Kent: Kent state university.

Cronbach, L. L. (1990). *Essentials of psychological testing* (5th ed.). New York: Harper Collins.

D'Elia, G. (1983). User satisfaction with library service: A measure of public library Performance. *The Library Quarterly* 53(April), 109-133.

Davis, K. (1987). *Human behavior at work: Organizational behavior*. New York: McGraw-Hill.

Grenfell, D. (1978). *Periodical and serials ; Their treatment in special libraries*. London: Aslib.

Katz, W. A. (1987). *Introduction to reference work* (5th ed.). New York: McGraw-Hill.

Kotler, P. (2000). *Marketing management : Analysis, planning, implementation and control* (10th ed.). Englewood Cliffs: Prentice-Hall.

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Journal of Education and Psychological Measurement*, 30, 607-610.

Mostert, D. N., Eloff, J. H., & Solms, S. H. (1989). A methodology for measuring user satisfaction. *Information Processing & Management*. 25(5), 545-556.

Niyosenga, T. (1996) Measures of library use and user satisfaction with academic library service. *Library & Information Science Research* 18(3), 225-240

Schloman, B. F., & Ahl, R. E. (1979). Retention periods for journal in a small academic library. *Special Libraries*, 70(9), 377-383.

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University