

การสำรวจความคิดเห็นของนิสิตต่อบทเรียนออนไลน์ ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น ๒*

The Students' Opinions towards the Use of e-learning in Korean, Chinese and Japanese Language 2

ปานเสก อาทรธรรุสุข** และคณะ***

บทคัดย่อ

การสำรวจความคิดเห็นของนิสิตต่อบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น ๒ ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป รายวิชา ๒๓๕๑๐๒ การสนทนาภาษาเกาหลีในชีวิตประจำวัน ๒ รายวิชา ๒๓๕๑๐๓ การสนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน ๒ และรายวิชา ๒๓๖๑๐๒ การสนทนาภาษาญี่ปุ่นในชีวิตประจำวัน ๒ สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา ๒๕๕๓ ได้พบว่า ผู้เรียนมีความคิดเห็นต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น ด้านเนื้อหาของบทเรียน ด้านโครงสร้างของบทเรียน ด้านการออกแบบบทเรียน ด้านภาพรวมของบทเรียนในระดับมาก และพบว่าเมื่อจำแนกตามเพศ และกลุ่มผู้เรียนแล้ว ความคิดเห็นต่อบทเรียนออนไลน์มีความแตกต่างกัน แต่เมื่อจำแนกตามคณะ สาขาวิชา และ ชั้นปีพบว่าไม่มีความแตกต่างในความคิดเห็นต่อบทเรียนออนไลน์

คำหลัก : บทเรียนออนไลน์ ภาษาเกาหลี ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น, ความคิดเห็น

* ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภาควิชาภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จ. ชลบุรี

*** คณะผู้วิจัยประกอบด้วยรองศาสตราจารย์นฤมล ลิ้มปะชาติ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิไล ลิ้มถาวรนนท์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทัญญา มหำพันธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กนกพร ศรีญาณลักษณ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธัญญารัตน์ สงวนศรี ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุไรวรรณ จิตเป็นธม คิม อาจารย์ ดร.กนกวรรณ สาโรจน์ อาจารย์ ดร.สุนทรี ลาภรุ่งเรือง และอาจารย์ดารณี มณีลาภ

Abstract

This research aimed to study student's opinion towards on-line lessons of Chinese II, Japanese II, Korean II, Everyday Chinese Conversation II, Everyday Japanese Conversation II, and Everyday Korean Conversation II for undergraduate students at Burapha University in academic year 2010. The research results showed that levels of student's opinion towards lesson content, structure, design, and overview were high. When categorized student's opinion towards on-line lesson of the courses according to gender and section differences, there was a significant difference, but when categorized the student's opinion towards on-line lesson according to faculty, major, and year differences, there was no significant difference.

Keywords: e-learning, Korean Language, Chinese Language, Japanese Language, Opinion

ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ผลจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ขับเคลื่อนโลกในศตวรรษที่ ๒๑ ได้เปลี่ยนสังคมให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ สังคมสารสนเทศ (information society) หรือสังคมฐานความรู้ (knowledge based society) รวมไปถึงการเปลี่ยนแปลงในวงการการศึกษาด้วย การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการศึกษา เป็นการสร้างสังคมการศึกษายุคใหม่ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถศึกษาที่ไหนก็ได้ เมื่อไรก็ได้ และก่อให้เกิดการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็วทำให้การศึกษาเปิดกว้างและขยายไปได้กว้างไกล

ด้วยเหตุที่สถาบันการศึกษาทุกระดับแทบทุกแห่งทั่วโลก รวมทั้งในประเทศไทย ตระหนักถึงประสิทธิภาพและความสำคัญของการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e - Learning) ที่จะสนับสนุนการศึกษาด้วยตนเองของผู้เรียนโดยพึ่งพาระบบห้องเรียนแบบดั้งเดิม ซึ่งปัจจุบันพบข้อจำกัดมากมาย จึงมีความพยายามในการพัฒนาระบบ e - Learning ให้ได้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ไม่ว่าจะเป็นการเรียนแบบ e - Learning เต็มรูปแบบหรือการนำมาใช้บางส่วน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนแบบเดิม

ในการนำการเรียนการสอนแบบ e - Learning มาใช้จำเป็นต้องมีการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนควบคู่ไปกับความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้สอน เนื่องจากโดยปกติแล้วที่ผ่านมามีทั้งผู้เรียนและผู้สอนมีประสบการณ์การเรียนการสอนแบบดั้งเดิมมากกว่า กล่าวได้ว่า การใช้ e - Learning ยังเป็นเรื่องที่ค่อนข้างใหม่ในประเทศไทย และต้องศึกษา วิจัยเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาเมื่อ

จัดการเรียนการสอนแบบ e – Learning แล้วเกือบทุกสถาบันจะทำการสำรวจความคิดเห็นต่อการเรียนการสอน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาในลำดับต่อไป อย่างไรก็ตามการเรียนการสอนรูปแบบนี้ยังไม่ประสบผลสำเร็จเป็นที่น่าพอใจ ทั้งนี้ทัศนคติของผู้เรียนเป็นปัจจัยที่น่าสนใจศึกษาเพื่อการส่งเสริมและแก้ไขปัญหาได้ตรงประเด็น ภาควิชาภาษาตะวันออก ซึ่งได้ดำเนินการสอนในรายวิชา ๒๓๔๑๐๒ การสนทนาภาษาเกาหลีในชีวิตประจำวัน ๒๓๕๑๐๒ การสนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน ๒๓๖๑๐๒ การสนทนาภาษาญี่ปุ่นในชีวิตประจำวัน ในแบบบทเรียนออนไลน์ จึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่ศึกษาในรายวิชาดังกล่าว เพื่อทราบถึงความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับบทเรียนออนไลน์ที่สร้างขึ้นมาใช้ในการสอนรายวิชาดังกล่าว และเพื่อนำผลสำรวจมาพัฒนาปรับปรุงบทเรียนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับผู้เรียนมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น ด้านเนื้อหาของบทเรียน ด้านโครงสร้างของบทเรียน ด้านการออกแบบบทเรียน และด้านภาพรวมของบทเรียน
๒. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น โดยจำแนกตามเพศ
๓. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น โดยจำแนกตามคณะ สาขาวิชา และชั้นปี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น ด้านเนื้อหาของบทเรียน ด้านโครงสร้างของบทเรียน ด้านออกแบบบทเรียน และด้านความพึงพอใจของบทเรียน ซึ่งมีขั้นตอนและรายละเอียดของการดำเนินการดังนี้ กำหนดกลุ่มประชากร สร้างเครื่องมือ เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตของการวิจัย คือ กลุ่มตัวอย่างเป็นนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา ๒๓๔๑๐๒ การสนทนาภาษาเกาหลีในชีวิตประจำวัน ๒ รายวิชา ๒๓๕๑๐๒ การสนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน ๒ และรายวิชา ๒๓๖๑๐๒ การสนทนาภาษาญี่ปุ่นในชีวิตประจำวัน ๒ ในภาคปลาย ปีการศึกษา ๒๕๕๓

ตัวแปร

๑. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สื่อการสอนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น
๒. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์

ประชากร

ประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตที่ลงทะเบียนเรียนในภาคปลาย ปีการศึกษา ๒๕๕๓ ในรายวิชา ๒๓๔๑๐๒ การสนทนาภาษาเกาหลีในชีวิตประจำวัน ๒ วิชา ๒๓๕๑๐๒ การสนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน ๒ วิชา ๒๓๖๑๐๒ การสนทนาภาษาญี่ปุ่นในชีวิตประจำวัน ๒ จำนวน ๘๐ คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตที่ลงทะเบียนเรียนในภาคปลาย ปีการศึกษา ๒๕๕๓ ในรายวิชา ๒๓๔๑๐๒ การสนทนาภาษาเกาหลีในชีวิตประจำวัน ๒ วิชา ๒๓๕๑๐๒ การสนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน ๒ วิชา ๒๓๖๑๐๒ การสนทนาภาษาญี่ปุ่นในชีวิตประจำวัน ๒ รวมทั้งหมด ๖๓ คน โดยการสุ่มแบบแบ่งระดับชั้นตามเกณฑ์ของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie Morgan, 1970)

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความหมายของคำต่าง ๆ ที่ใช้ในการวิจัยมีดังนี้คือ

ความคิดเห็น หมายถึง ความเข้าใจ ความคิด ความรู้สึก หรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

นิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา หมายถึง นิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตบางแสน

บทเรียนออนไลน์ หมายถึง รูปแบบของการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยอาศัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการถ่ายทอดเรื่องราว และเนื้อหา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อทราบความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่นในด้านต่าง ๆ และเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่นต่อไป

สรุปผลการวิจัย

๑. ผู้เรียนมีความคิดเห็นต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และ ภาษาญี่ปุ่น ด้านเนื้อหาของบทเรียน ด้านโครงสร้างของบทเรียน ด้านการออกแบบบทเรียน ด้านภาพรวมของบทเรียนในระดับมาก

๒. ผู้เรียนมีความคิดเห็นต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น โดยจำแนกตามเพศและกลุ่มผู้เรียนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๓. ผู้เรียนมีความคิดเห็นต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น โดยจำแนกตามคณะ สาขาวิชา และชั้นปีพบว่า ไม่มีความแตกต่าง

อภิปรายผล

๑. ความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น ด้านเนื้อหาของบทเรียน ด้านโครงสร้างของบทเรียน ด้านการออกแบบบทเรียน และด้านภาพรวมของบทเรียน

๑.๑ ความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น ด้านเนื้อหาของบทเรียน

จากผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านเนื้อหาของบทเรียนออนไลน์ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ความคิดเห็นที่อยู่ในระดับสูงสุด คือ เนื้อหาของบทเรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ส่วนความคิดเห็นที่อยู่ในระดับต่ำที่สุดคือ เนื้อหาของบทเรียนเหมาะสมกับระดับความสามารถของผู้เรียน

ด้านความสอดคล้องขององค์ประกอบในบทเรียน อันประกอบด้วย บทสนทนา คำศัพท์ ไวยากรณ์ แบบฝึกฝน แบบฝึกหัด แบบทดสอบ การยกตัวอย่าง พบว่า แบบฝึกฝนมีความสอดคล้องกับบทเรียนสูงที่สุด ส่วนที่มีความสอดคล้องกับบทเรียนต่ำที่สุดคือ แบบทดสอบ ในส่วนของการประเมินหลังจากเรียนแล้ว พบว่า วิธีการประเมินผลการเรียนมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะมีการจัดทำแบบประเมินผลการเรียนตามจุดประสงค์ของการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับที่ทิลิวผ่านธว่า (๒๐๐๔) ได้กล่าวไว้ว่า การจัดทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนนั้นต้องยึดตามจุดประสงค์การเรียนรู้

เมื่อเรียงลำดับการวางแผนการจัดการด้านเนื้อหา ดังกล่าวข้างต้น พบว่า ลักษณะของเนื้อหาในบทเรียนที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันมีความเหมาะสมมากที่สุด รองลงมาคือแบบฝึกฝนมีความสอดคล้องกับบทเรียน และวิธีการประเมินผลการเรียนมีความเหมาะสมตามลำดับ

ในส่วนของความเหมาะสมที่สุดในด้านเนื้อหา คือเนื้อหาของบทเรียนเหมาะสมกับระดับความสามารถของผู้เรียน อาจเป็นเพราะผู้เรียนแต่ละคนมีพื้นฐานความรู้ทางภาษาไม่เหมือนกัน ผู้เรียนที่เรียนวิชาเอกทางด้านภาษาจะทำความเข้าใจในการเรียนภาษาได้เร็วกว่าผู้เรียนวิชาเอกอื่น ในวิชานี้มีผู้เรียนที่เรียนวิชาเอกทางด้านภาษาเพียงร้อยละ ๓๐.๑๕ เท่านั้น

ด้านความเหมาะสมเกี่ยวกับการจัดการเนื้อหาของบทเรียนออนไลน์นั้น จากผลสำรวจพบว่า ในภาพรวมมีการประเมินความเหมาะสมระดับที่สูงที่สุดคือจำนวนของแบบทดสอบในแต่ละบทเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะรูปแบบของแบบทดสอบมีความหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาและไวยากรณ์ที่ได้เรียนไปแล้ว และยังมีปริมาณเหมาะสม และระดับต่ำที่สุดคือ ความยากง่ายของแบบฝึกหัดในแต่ละบทเรียน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากระดับความยากของเนื้อหาเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ระดับความยากของแบบฝึกหัดจึงยากขึ้นตามไปด้วย ในขณะที่ใช้เวลาในการทำความเข้าใจเพียง ๓ ชั่วโมงเท่านั้น

ด้านความสอดคล้องของจำนวนกับความยากง่าย พบว่า ระดับความเหมาะสมของจำนวนที่สูงที่สุดคือ ไวยากรณ์ ส่วนระดับความเหมาะสมของจำนวนที่ต่ำที่สุดคือ คำศัพท์ ส่วนความยากง่ายระดับที่สูงที่สุด คือ คำศัพท์ ส่วนระดับที่ต่ำที่สุดคือ แบบฝึกหัด ทั้งนี้ เนื่องจากไวยากรณ์ยากแบบฝึกหัดจึงยากตามไปด้วย ความยากง่ายของแบบฝึกหัดนั้นเกี่ยวข้องกับเนื้อหาไวยากรณ์โดยตรง

๑.๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ ด้านโครงสร้างบทเรียน

จากผลสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ความคิดเห็นที่อยู่ในระดับสูงที่สุด คือ ด้านความต้องการให้มีตัวอักษรของภาษานั้น ๆ คำอ่านและคำแปลภาษาไทยทุกส่วนของบทเรียน ส่วนความคิดเห็นที่อยู่ในระดับที่ต่ำสุด คือ เกี่ยวกับความครบถ้วนขององค์ประกอบของบทเรียน

ด้านความสอดคล้องของการจัดบทเรียน การจัดบทเรียนทั้งหมดครอบคลุมวัตถุประสงค์รายวิชาอยู่ในระดับที่สูงที่สุด ส่วนระดับต่ำที่สุด คือ เนื้อหาของบทเรียนสอดคล้องและครอบคลุมวัตถุประสงค์รายวิชา แต่ทั้งนี้ ความเชื่อมโยงแต่ละองค์ประกอบในบทเรียนยังอยู่ในระดับที่ดี ดังนั้น พึงระวังเรื่องการจัดบทเรียนให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์รายวิชา เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงในแต่ละองค์ประกอบอย่างเหมาะสม

ด้านการนำเสนอความรู้ ในระดับที่สูงที่สุด คือ ในแต่ละบทเรียนมีความเชื่อมโยงกันอย่างเหมาะสม ในระดับต่ำที่สุด คือ การถ่ายทอดและการอธิบายเนื้อหาต่าง ๆ เนื่องจากการเรียนบทเรียนออนไลน์ผู้เรียนต้องพึ่งตนเองในการทำความเข้าใจอย่างมาก ดังนั้นการอธิบายเนื้อหาในบทเรียนอย่างชัดเจนจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง ปัญหาดังกล่าวสอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีความต้องการเกี่ยวกับคำอ่านและคำแปล ภาษาไทยทุกส่วนซึ่งจัดอยู่ในระดับที่สูงที่สุดของ

ด้านการจัดการเรียนออนไลน์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอวีเซ็งเจียนและเหอเคื้อค่าง (๒๐๐๑) ได้ศึกษาพบว่า นักเรียนมีความคิดเห็นต่อการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ดังนี้ คือ คอมพิวเตอร์ไม่สามารถแทนอาจารย์ได้ เพียงแค่สามารถนำความรู้ที่เป็นความรู้พื้นฐานออกมา แต่การศึกษาระดับสูงมีความต้องการอาจารย์มาทำให้สมบูรณ์ขึ้น สามารถพูดได้ว่าระบบการศึกษาที่ขาดอาจารย์ไม่ได้ เป็นระบบการศึกษาที่เพียบพร้อมสมบูรณ์ทุกอย่าง อาจารย์ผู้สอนยังคงสำคัญมากสำหรับระบบศึกษาทางอินเทอร์เน็ต

นอกจากนี้ผู้เรียนยังมีความต้องการที่จะเรียนรู้อักษรของภาษานั้น ๆ อยู่ในระดับสูงมากอีกด้วย การสอนภาษาที่สองด้วยสัทอักษรเพียงอย่างเดียว อาจจะไม่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการจำคำศัพท์ได้ง่ายนัก โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาจีนและภาษาญี่ปุ่นซึ่งมีอักษรจีนเป็นอักษรรูปภาพ การที่มีการนำเสนอด้วยอักษรของภาษานั้น ๆ อาจจะมีส่วนช่วยให้ผู้เรียนจดจำความหมายของคำศัพท์ได้ง่ายขึ้น

๑.๓ ความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น ด้านการออกแบบบทเรียน

จากการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการออกแบบบทเรียน พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ความคิดเห็นที่อยู่ในระดับสูงที่สุดคือด้านเมนูหลักเข้าใจง่ายและสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ส่วนความคิดเห็นที่อยู่ในระดับต่ำที่สุดในด้านการออกแบบคือ รูปแบบการเรียนกระตุ้นความสนใจ

เมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการออกแบบบทเรียนสามารถแบ่งออกเป็นสองกลุ่มประเด็นใหญ่ คือ กลุ่มที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เมนูหลักเข้าใจง่ายและสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล การใช้งานบทเรียนง่ายและสะดวก คุณภาพของสีและตัวอักษรมีความเหมาะสม และการออกแบบหน้าเมนูหลักดึงดูดความสนใจ ส่วนกลุ่มประเด็นที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ขนาด คุณภาพ และสีของตัวอักษรมีความเหมาะสม การเข้าต่อระบบง่าย สะดวกและรวดเร็ว การสื่อความหมายชัดเจนทั้งภาพและข้อความ และรูปแบบการเรียนกระตุ้นความสนใจ ซึ่งความคิดเห็นของผู้เรียนที่เกิดความพึงพอใจต่อการออกแบบบทเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมากนี้ อาจเป็นเพราะการนำเทคโนโลยีใหม่มาประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอน เป็นการสร้างแรงจูงใจในการเรียนมากยิ่งขึ้น สีเส้นสวยงามและความน่าสนใจของบทเรียน อีกทั้งเห็นภาพเคลื่อนไหว มีเสียงประกอบชัดเจน ขนาดตัวอักษรเหมาะสม รูปแบบการใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน ล้วนช่วยให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจและเพิ่มความเข้าใจในบทเรียนมากยิ่งขึ้น ซึ่งผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ ด้านการออกแบบบทเรียนนี้มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริชัย นามบุรี(๒๕๕๔) ที่กล่าวว่า รูปแบบของบทเรียนที่มีความเหมาะสมทำให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจ อีกทั้งประสบการณ์แปลกใหม่จากสภาพการเรียน

การสอนผ่านระบบอีเลิร์นนิ่งจะก่อให้เกิดความสนใจและพึงพอใจการที่ผู้เรียนมีโอกาสได้ตอบกับ
ผู้สอนผ่านเครื่องมือแบบไม่ประสานเวลากับผู้สอน

๑.๔ ความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์ภาษา เกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น ด้านภาพรวมของบทเรียน

จากผลการสำรวจความคิดเห็นด้านภาพรวมของบทเรียนอยู่ในระดับมาก ความคิดเห็น
เห็นที่อยู่ในระดับสูงที่สุดคือด้านบทเรียนออนไลน์ช่วยเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ส่วนความ
คิดเห็นที่อยู่ในระดับต่ำที่สุดในด้านภาพรวมคือการใช้บทเรียนออนไลน์ในการสอนมีข้อดีมากกว่า
ข้อเสีย

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าผลความพึงพอใจที่มีมากที่สุดต่อสองด้านได้แก่ บทเรียน
ออนไลน์ช่วยเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการเรียนแบบออนไลน์นั้นทำให้รู้สึกเวลาผ่านไป
อย่างรวดเร็ว ซึ่งอาจเป็นเพราะผู้เรียนเกิดความเพลิดเพลิน และรู้สึกสนุกสนานในการเรียนรู้ด้วย
ตนเอง

อีกทั้งผู้เรียนยังได้แสดงความพึงพอใจต่อบทเรียนออนไลน์ในภาพรวมในระดับมาก
ในด้านอื่น ๆ เช่น ความพึงพอใจต่อห้องเรียนที่ใช้เรียน บทเรียนเป็นการจัดการเรียนการสอนที่เน้น
ผู้เรียนเป็นสำคัญ การถ่ายทอดและการอธิบายเนื้อหาต่าง ๆ ในบทเรียนเข้าใจง่าย บทเรียนทำให้
เข้าใจเนื้อหาง่ายขึ้น เป็นวิธีการสอนที่ดีน่าติดตาม ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาของบทเรียน ช่วย
ให้ผู้เรียนบรรลุเป้าหมายที่ตั้งใจไว้ และในอนาคตจะเลือกเรียนบทเรียนออนไลน์ในรายวิชาอื่นด้วย
ผู้เรียนยังคงแสดงความพึงพอใจต่อระบบการเรียนระบบออนไลน์เพราะทำให้ชอบเรียนวิชาภาษา
ต่างประเทศมากขึ้น เหมาะกับการเรียนภาษาเพื่อการสื่อสาร ช่วยให้ผู้เรียนจำเนื้อหาของบท
เรียน และเชื่อว่าวิธีการเรียนแบบออนไลน์นี้มีข้อดีมากกว่าข้อเสีย ซึ่งการสำรวจความคิดเห็นนี้
สอดคล้องกับงานวิจัยของศิริชัย นามบุรี (๒๕๕๔) ที่ได้เสนอผลการแสดงความคิดเห็นต่อทัศนคติที่
ดีต่อการเรียนการสอนแบบอีเลิร์นนิ่งไว้ว่า ผู้เรียนพอใจและสนุกกับการเรียนแบบนี้ อยากให้มีการ
เรียนการสอนแบบนี้อีก การเรียนแบบนี้ทำให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่อตนเองสูง มีความ
กระตือรือร้น ที่สำคัญคือง่ายและสะดวกในการทบทวนบทเรียน

สำหรับความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษา
จีน และภาษาญี่ปุ่น ๒ ในครั้งนี้ ผู้เรียนยังให้ข้อคิดเห็นจากการตอบคำถามแบบปลายเปิดไว้อย่าง
น่าสนใจหลายประการ เช่น

๑. ความคิดเห็นต่อระบบของบทเรียนออนไลน์
 - เข้าระบบได้ยาก ระบบลุ่มง่าย
 - ต้องการให้เปิดระบบตลอดเวลาเพื่อการศึกษาทบทวน
 - ควรใช้ google chrome และไม่ต้องติดตั้ง plug in

๒. ความคิดเห็นต่อเนื้อหาของบทเรียนออนไลน์

- ต้องการอักษรของภาษานั้นๆ
- คำศัพท์ไม่สอดคล้องและยาก
- แบบทดสอบยากและควรมีเฉลย
- ควรมีสัทอักษรกำกับทุกที่
- เนื้อหาไวยากรณ์ไม่ชัดเจน และยาก
- คำถามแบบทดสอบคลุมเครือ
- แบบฝึกหัดและแบบฝึกฝนยาก

๓. ความคิดเห็นต่อวิธีการสอนบทเรียนออนไลน์

- ต้องการเรียนออนไลน์แบบควบคุมการมีอาจารย์สอนประกอบ
- ต้องการฝึกพูดมากขึ้น
- ในเบื้องต้นควรให้อาจารย์สอนฝึกการออกเสียงก่อน
- เนื้อหาควรมีวิธีการอธิบายการออกเสียง
- ต้องการมีปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์ผู้สอนเวลาที่มีปัญหา
- ต้องการให้อัดวิดีโอ

๔. ความประณีตของบทเรียนออนไลน์

- เสียงไม่ตรงกับเนื้อหา และไม่ชัดเจน
- คำศัพท์ไม่ครอบคลุม
- แบบฝึกหัดไม่ตรงกับเนื้อหา มีข้อผิดพลาด
- เนื้อหา มีความผิดพลาด

๕. ความคิดเห็นอื่น ๆ

- สื่อการสอนน่ารัก
- เนื้อหา มีประโยชน์สามารถนำไปใช้ในชีวิตรประจำวันได้ง่ายและสะดวกต่อการเรียนปัจจุบัน
- ข้อดีของการเรียนออนไลน์คือผู้เรียนสามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง ข้อเสียคือผู้เรียนไม่สามารถควบคุมสมาธิในการเรียนได้ มักทำกิจกรรมอย่างอื่นในเวลาเรียนได้ง่าย
- ผู้สอนควรมีการตรวจเช็คระบบก่อนสอน

๒. ความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น โดยจำแนกตามเพศ

จากผลสำรวจความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น โดยจำแนกตามเพศ พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ ๐.๐๕ และกลุ่มผู้เรียนกับความคิดเห็นด้านการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๓. ความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น โดยจำแนกตามคณะ สาขาวิชา และชั้นปี

จากผลสำรวจความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น โดยจำแนกตามคณะ สาขาวิชา และชั้นปี พบว่าไม่มีความแตกต่าง

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรจัดความยากง่ายของไวยากรณ์ให้กระจายในบทเรียนทั้งหมดอย่างเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับเวลาในการทำความเข้าใจและทำแบบฝึกหัด

๒. สำหรับผู้เรียนในระดับอุดมศึกษานั้น การจัดการเรียนการสอนภาษาที่สองโดยเฉพาะภาษาที่มีอักษรคล้ายรูปภาพ นอกจากจะมีการสอนการกำกับเสียงด้วยตัวอักษรแล้ว บทเรียนอาจสามารถสอดแทรกอักษรของภาษานั้น ๆ กำกับได้ด้วย

๓. บทเรียนภาษาออนไลน์ ควรจัดให้มีคำแปลภาษาไทยและเสียงอ่านกำกับทุกตัวอักษร เพื่อจะได้ช่วยให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจง่ายขึ้นและลดขั้นตอนความยุ่งยากในการเปิดหรือเลื่อนไปหาคำอ่านหรือคำแปลในหน้าอื่น

๔. ในการวางแผนการจัดการด้านเนื้อหาควรสำรวจพื้นฐานความรู้ของผู้เรียนก่อน เพื่อจะได้จัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับผู้เรียน

๕. ในการออกแบบบทเรียน ควรสร้างรูปแบบการเรียนเพื่อกระตุ้นความสนใจของผู้เรียน และให้มีความทันสมัย สามารถอัปเดตรูปแบบได้ อีกทั้งต้องมีการพัฒนาทางด้านเทคนิคเพื่อให้สามารถเข้าใช้ระบบได้ง่าย และสะดวกยิ่งขึ้น

๖. ควรปรับปรุงการอธิบายไวยากรณ์ให้เข้าใจง่ายขึ้น และจัดแบบฝึกหัดให้เรียงลำดับความยากง่ายให้ละเอียดขึ้น

๗. ควรพัฒนาระบบการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ให้เชื่อมต่อกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน และผู้เรียนกับผู้เรียน

บรรณานุกรม

- กุลยา พัฒนากุล และวัฒนา พัฒนากุล. (๒๕๔๙). ความคิดเห็น การใช้งานและผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบ e learning ในรายวิชาสถิติเบื้องต้น. *วารสารนวัตกรรมการเรียนการสอน*, ๓(๒), ๒๗-๓๖.
- ชวณี ทองโรจน์. (๒๕๕๐). การเปลี่ยนแปลงกระบวนทัศน์ใหม่ทางการศึกษา. ใน ไพฑูรย์ สินลารัตน์ (บรรณาธิการ), *อาจารย์มืออาชีพ แนวคิด เครื่องมือ และการพัฒนา* (หน้า ๔๖-๕๔). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- เชษฐา งามจรัส. (๒๕๕๒). การรับรู้ทัศนคติและพฤติกรรมการใช้บทเรียนออนไลน์ ในรายวิชาสถิติ. *วารสาร มข ฉบับวิทยาศาสตร์สุขภาพ*, ๑๔ (๑๐), ๙๕๐-๙๖๐ มหาวิทยาลัย. (๒๕๕๐). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา. ใน *รายงานการสัมมนา วันที่ ๕-๖ มีนาคม ๒๕๕๐*. กรุงเทพฯ: ทบวงมหาวิทยาลัย.
- ทวีพงษ์ พงษ์ปิ่นแก้ว. (๒๕๕๔). ความหมายของบทเรียนออนไลน์ e-learning (อีเลิร์นนิ่ง). วันที่สืบค้น ๙ กันยายน ๒๕๕๔, จาก <http://www.learners.in.th/blog/projectboy>
- นิตยา อจริยงประเสริฐ. (๒๐๐๓). ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาคณะบริการธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการนำการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้. *Songklanakarin Journal of Social Sciences and Humanities*, ๙(๒), ๑๓๕-๑๔๕.
- ภาควิชาภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. (๒๕๕๓). *การสำรวจความพึงพอใจต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์ภาษาเกาหลี ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น ๑*. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มธุรส จงชัยกิจ. (๒๕๔๖). e-learning กับการเรียนการสอนในสถานศึกษา. *วารสารการศึกษาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี*, ๓๑ (๑๒๓), ๑๒-๑๘.
- วิจิต อยู่อ่อน. (๒๕๕๐). *การวิจัยและการสืบค้นข้อมูลทางธุรกิจ*. กรุงเทพฯ: พรินท์แอมป์.
- ศิริชัย นามบุรี. (๒๕๕๐). ความพึงพอใจต่อสภาพการเรียนการสอนแบบอีเลิร์นนิ่ง. "การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความพึงพอใจของผู้เรียนโดยใช้กิจกรรมหนังสืออิเล็กทรอนิกส์และบทเรียนสำเร็จรูปอิเล็กทรอนิกส์ในสภาพแวดล้อมแบบอีเลิร์นนิ่งผ่านโปรแกรม Moodle. วันที่สืบค้น ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๔, จาก http://www.e-learning๑๐๘.info/sirichai/images/stories/publication/researches/๒๕๕๐/research_report๕๐_e-learning_using_moodle.pdf

- ศิริชัย นามบุรี. (๒๕๕๐). ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนในระบบอีเลิร์นนิง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา (e - Learning YRU) กรณีศึกษารายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต. วันที่สืบค้น ๑๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๔, จาก http://www.e-learning108.info/sirichai/images/stories/publication/researches/2550/research_report50_e-learning_using_moodle.pdf
- สมศรี ตั่งมิ่งคลเลิศ. (๒๕๔๘). อินเทอร์เน็ตและการเรียนการสอน. วารสาร สสวท., ๓๓ (๑๓๘), ๗๖-๗๘.
- สุมาลี ชีโนกุล. (๒๕๕๐). การเรียนการสอนในห้องเรียนขนาดใหญ่ : อุปสรรคและทางเลือกที่ท้าทาย. ใน ไพฑูรย์ สินลารัตน์ (บรรณาธิการ), *อาจารย์มืออาชีพ แนวคิด เครื่องมือ และการพัฒนา*. (หน้า ๘๘-๑๐๒). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- สุวรรณา พลอยศรี. (๒๐๐๘). ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ ต่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ (e - Learning). *วารสารมหาวิทยาลัยพายัพ*, ๒๐(๑), ๒๑๕-๒๓๓.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (๒๕๔๔). *หลากหลายวิธีการใช้ ICT เพื่อการเรียนการสอนอีเลิร์นนิง (e-Learning และ case study of moodle.org)*. วันที่สืบค้น ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔, จาก <http://www.thaiall.com/e-learning/>
- อุทัย หิรัญโต. (๒๕๑๙). *สังคมวิทยา/ระยุกต์*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- Kim, H.S. (2008). *The Current State of Web-based Korean Language Education and the Development of Ubiquitous Education Strategy*. Republic of Korea: M.Ed. Thesis, Sangmyeong University.
- Kim, J., Lee, J.H. & Cho, S. (2006). Foreign Language Learner's Motivation in e-learning. *Korean Journal of English Language and Linguistics*, 6(3), 679-780.
- Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities *Education and Psychological Measurement*. November, 607 – 609.
- ThaiEduNet.com. (2011). *e-learning คืออะไร*. วันที่สืบค้น ๑ มิถุนายน ๒๕๕๔, จาก http://www.thaiedunet.com/ten_content/what_lear.html.
- 이수경, 권성연, 임영택, 고기정. (2006). e-Learning의 특성 및 구성요소에 대한 학습자 인식 연구. *교육정보미디어연구*. The Journal of Educational Information and Media 2006, 12(2), 25-49.
- 문영미 · 박호근. (2009). e-Learning 에 대한 만족 및 학업성과 분석- 대학교 시간제 등록학생을 중심으로 -. *인적자원관리연구* 제16권 제1호. 한국인적자원관리학회. pp.55-56.

- 한진환. (2006). e-Learning에 대한 태도가 e-Learning 유효성에 미치는 영향. 한국콘텐츠학회논문지'06. 6 (6),
- 나일주, 한안나. (2002). 학습자, 교수자, 운영자의 e-Learning 인식 분석. 교육정보방송연구, 8(2).115-134.
- 石田国子, 後藤 正幸, Bushell Brenda. (2007). "独自eラーニング教材への学生の評価" 武蔵工業大学環境情報学部情報メディアセンタージャーナル (8),101-108.
- 中村和晃, 角所考, 美濃導彦.(2007). e-learning 環境における学習者の観測に基づく主観的難易度の推定. 画像の認識・理解シンポジウム(MIRU2007).
- 中山実, 山本 洋雄. (2010). e-Learningでの学習活動に対する学習者評価の変容(e-learningの学習環境と効果測定/一般) Learner evaluation changes for e-Learning activities"電子情報通信学会技術研究報告 ET, 教育工学, 110(263), 19-24.
- 西谷まり, 松田稔樹. (2006). ベトナムと中国の学習者の「言語不安」に着目した e-Learning 日本語教育 E-Learning in Japanese language education and learners' language anxiety in Vietnam and China. 橋大学留学生センター紀要, 9, 27-39.
- 松元崇子. (2003). 学習モデルに基づいた e-learning コンテンツの設計と評価に関する研究. 早稲田大学理工学術院創造理工学部経営システム工学科卒業研究概要.
- 刘繁华. (2004). 网络教学中教师的教学行为研究. 电化教育研究,4,38-44.
- 何克抗. (2001). 网络教学结构与模式探讨. 教育技术资源,4.
- 余胜泉, 何克抗. (2001). 网络教学平台的体系结构与功能. 中国电化教育, 8.