

โครงการ “แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ชุมปัญญาตะวันออก”

ประจำปี 2565

EP.1 “บุคคลต้นแบบ ปลุกแรงบันดาลใจในตัวคุณ”

วันพฤหัสบดีที่ 4 สิงหาคม 2565

โดย สภานักงาน กองบริการการศึกษา และคณะกรรมการการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยบูรพา

การเล่าเรื่องแห่งความสำเร็จ (Success Storytelling)

ผู้เล่าเรื่อง / หน่วยงานที่เล่าเรื่อง : นางสาวชนทอง สุขผ่อง ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
หน่วยงาน คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

เป้าหมายตั้งต้นในชีวิตการทำงานของข้าพเจ้า อาจจะไม่ใช้รางวัลรัตนบูรพา แต่ความภาคภูมิใจพยายามทั้งร่างกาย สมองและจิตใจ เพื่องานและองค์กรที่รัก โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยบูรพา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาและรวมถึง รางวัลรัตนบูรพา สาขาการบริการ สนับสนุนและช่วยวิชาการ ประจำปี 2564

28 ปี จากการทำงานของพยาบาลวิชาชีพคนหนึ่งที่ไม่ได้แตกต่างจากภาพที่หลายท่านเคยเห็นหรือคุ้นตา คือการดูแลผู้ป่วยที่นอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล เป็นหอผู้ป่วยรวมที่วางเตียงห่างกันประมาณสองเมตร เดินให้บริการทุกเตียงตั้งแต่พูดคุยสอบถามอาการ วัดสัญญาณชีพ ช่วยเช็ดตัว ล้างหน้า แปรงฟัน ทำแผล ฉีดยา ...เป็นเช่นนั้นเลย จนมาถึงช่วงเวลาที่ข้าพเจ้าได้ตัดสินใจกลับเข้าสู่ระบบการศึกษาอีกครั้งพร้อมกับการกลับมาทำงานเป็นพยาบาลที่ทำงานนอกหอผู้ป่วยและนอกโรงพยาบาล ที่เรียกว่า พยาบาลชุมชน (Community Nurse) ชีวิตการทำงานที่ต้องพบปะผู้คนมากมายหลากหลายวัย หลากองค์กร การบริการมุ่งเน้นด้านการส่งเสริมสุขภาพผ่านงานโครงการต่างๆ ผู้รับบริการคือประชาชนทุกกลุ่มวัยที่เป็นกลุ่มสุขภาพดี กลุ่มเสี่ยงที่จะมีอาการป่วย กลุ่มป่วยและนอนพักรักษาตัวที่บ้าน รวมถึงบริบทพื้นที่แห่งนั้นงานบริการสำหรับประชาชนกลุ่มใหญ่ที่สุดคือกลุ่มวัยรุ่น นักเรียน นิสิต นักศึกษา การค้นหารูปแบบ การบริหารจัดการเพื่อการเข้าถึงบริการของกลุ่มวัยรุ่น จึงเริ่มขึ้นเมื่อปลายปี พ.ศ.2553

ก่อนเริ่มปฏิบัติงานนี้ ข้าพเจ้าได้พัฒนาความรู้ความสามารถของตนเอง ด้วยวุฒิบัตรหลักสูตร พยาบาลผู้เชี่ยวชาญทางคลินิก เป็นพยาบาลผู้ปฏิบัติการขั้นสูงในชุมชน (Advanced Practice Nurse in Community : APN) รวมถึงการอบรมหลักสูตรผู้ให้บริการที่เป็นมิตรกับวัยรุ่น รุ่นที่ 1 ของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการจัดบริการสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพที่เรียกว่า Youth Friendly Health Services (YFHS) ซึ่งเป็นบริการด้านสุขภาพที่ครอบคลุมความต้องการของวัยรุ่นและเยาวชนตามมาตรฐานของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข อธิบายคร่าวๆ คือเป็นงานบริการให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา ตรวจคัดกรองด้านสุขภาพอนามัยพื้นฐานของวัยรุ่น ตรวจคัดกรองโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ การวางแผนครอบครัว การคุมกำเนิด การช่วยเหลือด้านจิตสังคม และบริการส่งต่อด้านการ

รักษาพยาบาลตามความเชี่ยวชาญสาขาต่างๆ ๗ ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์สำคัญที่ช่วยป้องกันและแก้ไขปัญหาสุขภาพของกลุ่มวัยรุ่น การค้นหาทีมเพื่อการทำงานอย่างครบวงจร การจัดช่องทางเพื่อการเข้าถึงบริการที่หลากหลาย สะดวก รวดเร็ว และที่สำคัญ ต้องเป็นการจัดบริการที่ตรงกับความต้องการและไม่เสียค่าใช้จ่าย คลินิกวัยรุ่น “คลินิกเพื่อนใจ วัยใส ม.บูรพา” จึงเริ่มก่อตั้งขึ้น เพื่อให้บริการปรึกษาปัญหาสุขภาพแก่วัยรุ่นเยาวชนและครอบครัว

การทำงานให้บริการคลินิกวัยรุ่น ได้เปิดมุมมองโลกทัศน์ของข้าพเจ้าและทีมงานอย่างมากมาย รวมถึงโอกาสสำคัญ ของชีวิตการทำงานที่ขยายออกสู่โลกภายนอก ระยะเวลา 1 ปีเต็ม (กลางปี พ.ศ.2555) คลินิกวัยรุ่นก็มีผลงานได้รับรางวัล ชนะเลิศด้านนวัตกรรม เรื่อง ช่องทางนี้ วัยใส “ผ่าน” จากงานมหกรรมผลงานคุณภาพของคณะแพทยศาสตร์ ในปี พ.ศ. 2556 ได้รับโล่และเกียรติบัตรการจั้บริการที่เป็นมิตรกับวัยรุ่นผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข Youth Friendly Health Services Clinic Awards ส่งผลให้เป็นหนึ่งในห้าสถาบันที่ได้รับคัดเลือกเพื่อร่วมกิจกรรมรณรงค์ป้องกันการตั้งครรภ์ในวัยเรียน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทางไทยทีวีสีช่อง ๓ ออกอากาศทั่วประเทศ และในปีเดียวกันได้นำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) เรื่อง เพื่อนใจวัยใส ยินดีต้อนรับ (คลินิกวัยรุ่น) ใน วันประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา และเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาภาคตะวันออก (BUU & C-IQA DAY)) โดยส่วนตัวของข้าพเจ้าเอง ได้รับการคัดเลือกจากมติที่ประชุมผู้บริหารของคณะแพทยศาสตร์ ให้เสนอประวัติการทำงานเข้ารับคัดเลือกเป็นบุคลากรสายสนับสนุนผู้มีผลงานดีเด่น ประจำปีพุทธศักราช 2556 ด้าน สร้างสรรค์นวัตกรรมดีเด่น ปี พ.ศ.2557ได้รับการเสนอชื่อขอเป็นผู้รับรางวัลพยาบาลดีเด่น ของสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยฯ (สาขาภาคตะวันออก) ปีพ.ศ.2562ได้รับการเสนอชื่อให้เข้าคัดเลือกอีกครั้งเป็นผู้มีผลงานเด่นแห่งชาติ ปชมท ด้านวิชาชีพ และรางวัล “รัตนบูรพา” สาขาการบริการ สนับสนุน และช่วยวิชาการ และปี พ.ศ. 2563 ได้รับการเสนอชื่อคัดเลือกเป็นศิษย์เก่าดีเด่นของมหาวิทยาลัยบูรพา

หลากหลายโอกาสที่ข้าพเจ้าได้รับความไว้วางใจจากองค์กร และหลายช่วงเวลาที่ไม่เป็นไปตามความคาดหวัง ทุกเหตุการณ์เป็นบทเรียนให้ข้าพเจ้าต้องปรับเปลี่ยน สิ่งแรกคือหันกลับมาให้กำลังใจตนเอง ปรับเปลี่ยนมุมมองการทำงานบางประการ การใฝ่เรียนรู้ อ่านและศึกษาเพิ่มเติมจากวิธีการทำงานของผลงานดีเด่นด้านต่างๆทำให้ได้เรียนรู้ปัจจัย องค์ประกอบในการทำงานจากเครือข่ายภายนอกมากขึ้น ข้าพเจ้าไม่ได้คิดเปรียบเทียบผลงานของตนเองกับผู้อื่น แต่จะใช้วิธีการศึกษาผลงานของผู้อื่นเพื่อนำมาปรับใช้พัฒนางานของตนเองให้มีความก้าวหน้าขึ้น หลากหลายบริบทในการทำงาน กระบวนการจะต่างกันหรืออาจไม่ต่างกันก็ตาม ผลลัพธ์จุดหมายปลายทางที่ได้มีความต่างกันอยู่เสมอ เป็นเพราะเหตุใด คำตอบที่ได้มีความหลากหลาย เหมือนเส้นทางที่เดินสู่ความเป็นรัตนบูรพา จนคิดว่ารางวัลรัตนบูรพาอาจจะไม่ใช่เป้าหมายที่ข้าพเจ้าจะสามารถไปถึงได้

ข้าพเจ้าไม่ได้หยุดพัฒนางานเพียงเพราะไม่ได้รับรางวัลที่เคยเสนอชื่อไป แต่สิ่งสำคัญกว่านั้นคือ ข้าพเจ้ากลับได้รับพลังบวกจากผู้ร่วมอุดมการณ์ที่คอยผลักดัน ส่งเสริม ให้กำลังใจ และมีองค์กรที่สนับสนุนและให้โอกาสหลายครั้งหลายครา สิ่งสำคัญยังมีผู้รับบริการที่ยังเข้ามาขอใช้บริการอย่างต่อเนื่อง เมื่อองค์ประกอบในการทำงานครบ เราคงหยุดพัฒนางานไม่ได้

สุดท้ายนี้อยากฝากถึงพี่น้องและเพื่อนพนักงานทุกท่าน ความสำเร็จไม่ได้เกิดจากจินตนาการหรือคาดหวังของเราว่าคงจะมานั้นวันนั้น แต่หากเกิดจากความพร้อมในหลายๆ ด้าน ตัวเราเองเป็นปัจจัยหลัก หากจิตใจท้อแท้ ร่างกายก็คงไม่สู้ สมองก็ไม่คิดงาน ฉันทใดก็ฉันทนั้น เมื่อจิตใจเข้มแข็ง สมองสั่งการ ร่างกายลุกขึ้นสู้ ไม่ว่าจะมีความพุด หรือเหตุการณ์ที่ไม่พึง

ประสงค์เกิดขึ้นมากระทบจิตใจ ก็ไม่สามารถทำร้ายหรือหยุดยั้งโอกาสของเราได้ ทุกจุดที่เราออกก้าวเดิน มีความหมายต่อชีวิต เราเสมอ จุดหมายปลายทางไม่ใช่จุดเดียวที่จะสร้างความสำเร็จให้กับชีวิตของเรา ขอเป็นกำลังใจให้กับหลายๆท่านที่ต้องผ่านเหตุการณ์คล้ายๆ กัน สำหรับข้าพเจ้าแล้วเมื่อทุกอย่างลงตัว ...จึงมีวันนี้ วันที่ได้พบแสงแห่งอณุมติที่มีค่ายิ่งแห่งทิศตะวันออก "รัตนบูรพา" รางวัลอันทรงคุณค่าสำหรับคนที่ใช่ ในวันเวลาที่ใช่ ทุกคนจะมีวันนี้แน่ะคะ งานสร้างคน แต่คนก็ต้องพัฒนาตน และอดทนรอ....

