

ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน
โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

ยุพากร สุขสาม

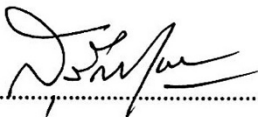
งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
กรกฎาคม 2561
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ ยูพากร สุขสาม ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์



..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ดร.สมุทพร ชำนาญ)



..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู)

คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์



..... ประธาน
(ดร.สมุทพร ชำนาญ)



..... กรรมการ
(ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู)



..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อัมสวาสดี)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา



..... คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุรัตน์เรืองชัย)

วันที่ 14 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2561

กิตติกรรมประกาศ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องมาจากได้รับความอนุเคราะห์ให้คำปรึกษา แนะนำช่วยเหลือ แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่งจาก ดร.สมุท ธานี อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก งานนิพนธ์ และ ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู ในฐานะที่ปรึกษาร่วมงานนิพนธ์ ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูร อิ่มสวัสดิ์ กรรมการสอบงานนิพนธ์ ที่ให้ข้อคิดเห็นและคำแนะนำ อันเป็นประโยชน์ ตลอดจนช่วยตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ โดยตลอด ทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทาง ในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ และประสบการณ์ในการทำงานนิพนธ์ครั้งนี้ จนสำเร็จลงได้ด้วยดี จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ซึ่งปรากฏนามในงานนิพนธ์ฉบับนี้ ที่ได้กรุณาตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือรวมทั้งเสนอข้อเสนอนี้ต่าง ๆ แก่ผู้วิจัย และขอขอบพระคุณคณาจารย์เจ้าของตำราทุกท่านที่ได้นำมาอ้างอิง ตลอดจนผู้อำนวยการโรงเรียน และครูโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 18 ที่เกี่ยวข้องที่ให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ขอขอบพระคุณเพื่อนนิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษาทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำที่ดี เสมอมา

ขอขอบพระคุณบุพการี และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจ คุณค่าและความดีอันพึงมีจากงานนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบุพการี และบูรพาจารย์ที่ได้กรุณาอบรมสั่งสอน ให้ความรักความเมตตาและประสิทธิ์ประสาทวิชาการ ความรู้แก่ผู้วิจัยจนสามารถทำงานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ยุพากร สุขสาม

58920436:สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: การใช้ระบบสารสนเทศ/ โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี/ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

ยุทธศาสตร์ สุขสาม: ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน
โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 (PROBLEMS
AND GUIDED DEVELOPMENT OF INFORMATION SYSTEM IN MANAGEMENT OF SUANKULARB
WITTAYALAI CHONBURI SCHOOL UNDER THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA
OFFICE 18) คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์: สมุทพร ชำนาญ, กศ.ด., สุรัตน์ ไชยชมภู, กศ.ด. 105 หน้า.
ปี พ.ศ. 2561.

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศ
ในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
จำแนกตามตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้บริหาร
และครูโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปีการศึกษา
2558 จำนวน 66 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสอบถามแบบสำรวจรายการ (Check list)
ประเมินค่า 5 ระดับ และแบบจัดอันดับความสำคัญสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ คะแนนเฉลี่ย (\bar{X})
ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และการทดสอบค่าที (t -test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ
คะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ด้านการจัดเก็บข้อมูล
ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล และด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกัน
อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
3. ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวมและรายด้าน
แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
4. แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย
ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ได้แก่ โรงเรียนควรออกแบบระบบสารสนเทศ
เพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลสามารถนำข้อมูลที่เคยเก็บรวบรวมไว้แล้วมาใช้ได้อย่างต่อเนื่อง จัดระบบ
ตรวจสอบข้อมูลให้ชัดเจน จัดตั้งคณะกรรมการ การตรวจสอบความถูกต้องของสถิติที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูล
ก่อนมอบผู้จัดกระทำข้อมูลนำไปปฏิบัติ มีการวางแผนการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศออกเป็นหมวดหมู่
อย่างเป็นระบบ มีการวางแผนปฏิบัติงานในการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างชัดเจน และโรงเรียนควรมีการวางแผน
และการจัดระบบการให้บริการข้อมูลและสารสนเทศ

58920436: MAJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION; M.Ed.

(EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: INFORMATION SYSTEMS/ SUANKULARB WITTAYALAI CHONBURI
SCHOOL/ SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 18

YUPAPORN SUKSAM: PROBLEMS AND GUIDED DEVELOPMENT OF
INFORMATION SYSTEM IN MANAGEMENT OF SUANKULARB WITTAYALAI
CHONBURI SCHOOL UNDER THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA
OFFICE 18. ADVISOR COMMITTEE: SAMOOT CHAMNAN, Ed.D, SURATH
CHAICHOMPU, Ed.D. 105 P. 2017.

The purposes of this study were to study problems and guided development of information system in management of Suankularb Wittayalai Chonburi School under the Secondary Educational Service Area Office 18, classified by work position and work experience. The samples used in this study were 66 administrators and teachers of Suankularb Wittayalai Chonburi School under the Secondary Educational Service Area Office 18, of academic year 2018. The instruments used in this study were questionnaires, a five-level rating scale. The statistics used in data analysis (\bar{X}), standard deviation (SD) and t -test.

The results of the study were as follows:

1. The problems and guided development of information system in management of Suankularb Wittayalai Chonburi School under the Secondary Educational Service Area Office 18, in overall and individual aspects were at moderate level, ranging from data processing, using of information, storing data, analysis data validation and the data collection, respectively.

2. Problems and guided development of information system in management of Suankularb Wittayalai Chonburi School under the Secondary Educational Service Area Office 18, classified by positions were not statistically significant differences, classified by work experience were not statistically significant differences.

3. Developmental guided approach of using information system in management of Suankularb Wittayalai Chonburi School under the Secondary Educational Service Area Office 18; Were as follows; the school administrator should design information systems to reduce data redundancy. Data can be collected and used continuously. Provide system that can check the

information clearly. Establish Board to validate the data processing before the data processing.
Planning for data and information systematically organized. There should be clear plan for data analysis that school plan and organize information and information systems.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	3
คำถามของการวิจัย.....	3
สมมติฐานของการวิจัย	4
กรอบความคิดในการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
สภาพการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี	
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18	9
หลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ	17
การจัดระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียน	25
ปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียน.....	34
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37
3 วิธีดำเนินงานวิจัย	44
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	44
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการหาคุณภาพเครื่องมือ	49
การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล	47
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	48
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	49
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	50
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	69
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	69
อภิปรายผล	72
ข้อเสนอแนะ	80
บรรณานุกรม	82
ภาคผนวก	87
ภาคผนวก ก	88
ภาคผนวก ข	92
ภาคผนวก ค	102
ประวัติย่อของผู้วิจัย	105

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ข้อมูลบุคลากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18..... 14
2	ข้อมูลนักเรียน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18..... 15
3	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้บริหารและครู โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 44
4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่งและประสบการณ์การทำงาน 50
5	คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของการวิเคราะห์ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 เป็นรายด้าน 51
6	คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของการวิเคราะห์ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยรวมและรายข้อ.. 52
7	คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของการวิเคราะห์ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการตรวจสอบข้อมูล โดยรวมและรายข้อ.... 53
8	คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของการวิเคราะห์ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการประมวลผลข้อมูล โดยรวมและรายข้อ.... 54
9	คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของการวิเคราะห์ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการจัดเก็บข้อมูล โดยรวมและรายข้อ..... 55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
10	คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของการวิเคราะห์ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล โดยรวมและรายข้อ.....	56
11	คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของการวิเคราะห์ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ โดยรวมและรายข้อ.....	57
12	คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของการวิเคราะห์ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามตำแหน่ง.....	58
13	เปรียบเทียบปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่ง.....	59
14	คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของการวิเคราะห์ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามประเภทการทำงาน	60
15	เปรียบเทียบปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามประเภทการทำงาน	61
16	ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	62
17	ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการตรวจสอบข้อมูล	64

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
18 ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการประมวลผลข้อมูล.....	65
19 ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการจัดเก็บข้อมูล.....	66
20 ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	67
21 ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการนำข้อมูลไปใช้.....	68
22 ค่าเฉลี่ยดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 18.....	103
23 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเพื่อการวิจัยปัญหาและ แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบ วิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18	104

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบความคิดในการวิจัย.....	5
2 โครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี.....	16

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันวิวัฒนาการของโลกเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้านสังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรม การศึกษา และเทคโนโลยี ทำให้คนไทยในยุคปัจจุบันนั้นสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น มีระบบการติดต่อสื่อสารที่ทันสมัย เหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในโลกสามารถสื่อสารถึงกันได้อย่างทันที ทำให้มนุษย์เกิดการเรียนรู้ซึ่งกันและกันได้อย่างรวดเร็ว การดำรงชีวิตและความเป็นอยู่ของบุคคลในสังคมทั่วไปมีทั้งทางบวกและทางลบ มนุษย์จึงต้องมีการปรับตัวและเรียนรู้ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา และเตรียมพร้อมที่จะเผชิญต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ดังนั้นมนุษย์จึงเป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาในด้านต่างๆ สิ่งหนึ่งที่จะช่วยเพิ่มคุณภาพชีวิตของมนุษย์ คือ การศึกษา ซึ่งถือว่าเป็นรากฐานสำคัญประการหนึ่งในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและแก้ไขปัญหาด้านต่าง ๆ ในสังคม เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่จะช่วยให้มนุษย์ได้พัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ ตลอดชีวิต (สมคิด พรหมจ้อย และสุพัตร์ พิบูลย์ 2544, หน้า 3-4 อ้างถึงใน อัครพงษ์ ดิงสะ, 2558, หน้า 1)

การปฏิรูปการศึกษารอบสอง (พ.ศ. 2552 - 2561) ได้เน้นเป้าหมายหลัก 3 ประการ คือ เรื่องคุณภาพการศึกษา โอกาสทางการศึกษาและการมีส่วนร่วม โดยให้ความสำคัญกับคุณภาพครู เพราะครูเป็นปัจจัยสำคัญไปสู่คุณภาพของผู้เรียน คุณภาพของครูจะส่งผลให้ผู้เรียนมีความรู้เก่ง มีคุณธรรม มีรากเหง้าของความเป็นไทย ขณะเดียวกันจะให้ทุกคนเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาและผลักดันการศึกษา การเรียนรู้ไปจนตลอดชีวิต ซึ่งจะส่งผลถึงความสามารถในการแข่งขันของประชาชนในประเทศให้เพิ่มขึ้นด้วย โดยมีกรอบแนวทางการปฏิรูปใน 4 ด้าน คือ การพัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่ การพัฒนาครูยุคใหม่ การพัฒนาสถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่และการพัฒนาการบริหารจัดการใหม่

จากเป้าหมายและกรอบแนวทางการดำเนินงานข้างต้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้แก่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา ต้องตระหนักถึงการจัดระบบบริหารที่เป็นเชิงระบบ สอดรับกับการจัดการศึกษาที่ส่งผลถึงคุณภาพผู้เรียนให้มากที่สุด นอกจากนี้ การจัดเตรียมความพร้อมในระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาและการนำข้อมูลไปใช้ต้องเป็นหัวใจของการบริหารจัดการในสถานศึกษา ซึ่งสถานศึกษาต้องดำเนินการวางระบบบริหารจัดการ พัฒนาระบบสารสนเทศ

เพื่อให้ผู้เรียนเกิดคุณภาพ เป็นไปตามที่กฎหมาย กฎกระทรวงและประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ได้กำหนดไว้ เช่น พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 กฎกระทรวงว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 เป็นต้น (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553, หน้า 1)

โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 8 หมู่ 3 ตำบลบ่อวิน อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 จัดการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึง ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีจำนวนนักเรียนทั้งหมด 1,858 คน มีบุคลากรในโรงเรียนทั้งหมด 74 คน(โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยชลบุรี, 2558 ,หน้า 5) โรงเรียนมีหน้าที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้กับนักเรียน โดยมีเป้าหมายที่จะพัฒนาระบบการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ปฏิบัติภารกิจงานในการบริหารจัดการศึกษาทั้ง 4 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มบริหารงานวิชาการ กลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน กลุ่มบริหารงานบุคคล การเงินและสินทรัพย์ และกลุ่มบริหารงานส่งเสริมการจัดการศึกษา ซึ่งการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศของสถานศึกษา มีขอบข่ายครอบคลุมงานตามกระบวนการบริหารและการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษา 6 ขั้นตอน คือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ (ศิริภัทร์ ดงยางวัน, 2559) และจากการสัมภาษณ์ยังกล่าวถึง สภาพปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในการบริหารงานของโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยชลบุรี พบปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศทั้งในด้าน การบุคลากรผู้ที่มีทักษะความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการงานด้านระบบสารสนเทศ การขาดแคลนงบประมาณสื่อการเรียนรู้ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี ทำให้การจัดระบบสารสนเทศเกิดความล่าช้า ไม่สะดวกในการรวบรวมข้อมูลการเรียกใช้ข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศในสถานศึกษา ในแต่ละกลุ่มงานยังไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องจากการสัมภาษณ์ บัญชา ปลื้มอารมย์ (2559) พบว่า บุคลากรที่รับผิดชอบยังขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำระบบสารสนเทศ และสถานศึกษายังขาดคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีที่สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ทำให้เกิดความไม่สะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผลข้อมูลและการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้

จากปัญหาดังกล่าวผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 เนื่องจากเป็นสถานศึกษาที่ผู้วิจัยสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้สะดวก รวดเร็วและยังสามารถนำออกข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี ได้อย่างเหมาะสมเพื่อให้การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามตำแหน่งและประสบการณ์การทำงาน
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทราบปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ได้ข้อมูลพื้นฐานในการนำไปพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี
2. ทราบระดับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามตำแหน่งและประสบการณ์ทำงาน เป็นข้อมูลพื้นฐานในการนำไปใช้ปรับปรุงพัฒนาในการดำเนินกิจกรรมของทางสถานศึกษา
3. ทราบแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 เป็นข้อมูลในการประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษา ในการวางแผนและดำเนินงานพัฒนาระบบสารสนเทศของสถานศึกษาต่อไป

คำถามของการวิจัย

1. ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 อยู่ในระดับใด

2. การเปรียบเทียบปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามตำแหน่งและประสบการณ์ทำงาน มีความแตกต่างกันหรือไม่

3. แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 เป็นอย่างไร

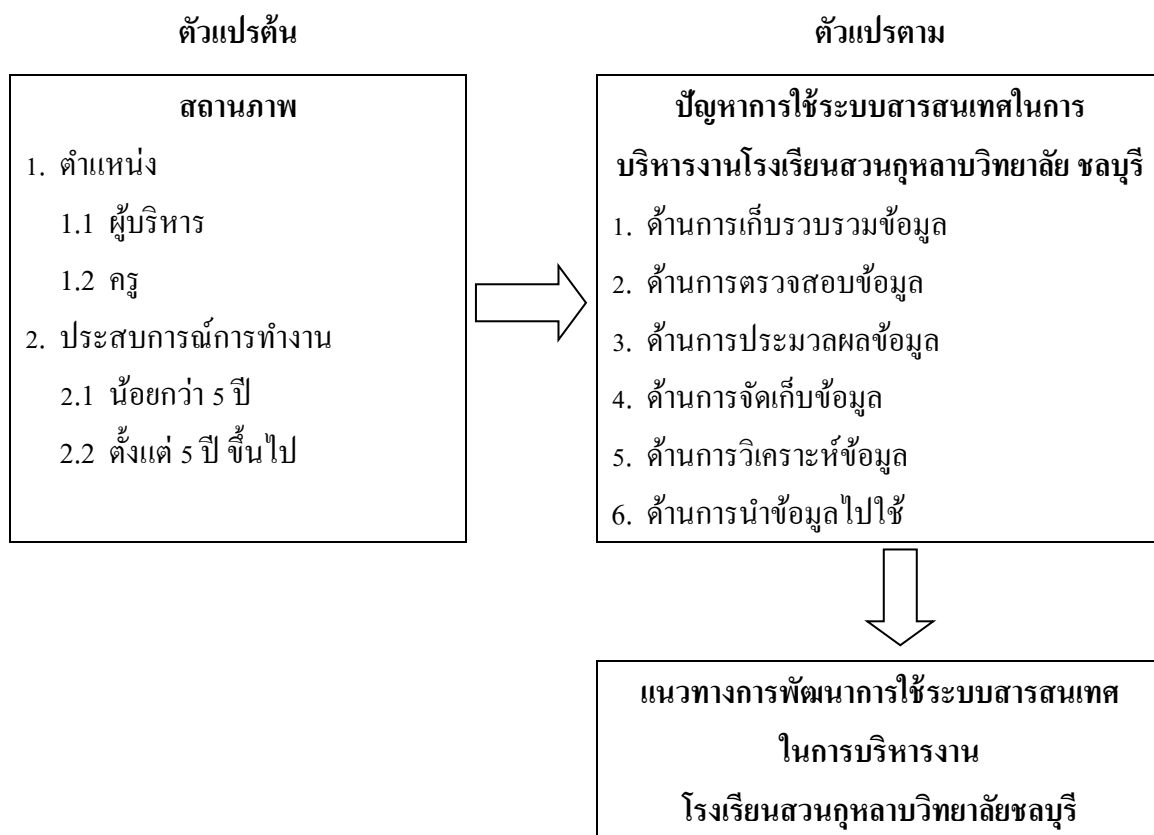
สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามตำแหน่งแตกต่างกัน

2. ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน แตกต่างกัน

กรอบความคิดในการวิจัย

การศึกษานี้ มุ่งที่ศึกษา ปัญหา และแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยผู้วิจัยได้อาศัยกระบวนการและขั้นตอนในการบริหารการจ้ดระบบสารสนเทศ ของ คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553, หน้า 14) เป็นแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 เพื่อนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีกระบวนการ และขั้นตอนในการบริหารการจ้ดระบบสารสนเทศ 6 ขั้นตอน ได้แก่ 1) ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล 2) ด้านการตรวจสอบข้อมูล 3) ด้านการประมวลผลข้อมูล 4) ด้านการจัดเก็บข้อมูล 5) ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และ 6) ด้านการนำไปใช้ โดยศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มีกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบความคิดในการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษครั้งนี้มุ่งศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศด้านการวิเคราะห์ข้อมูล การวิจัยดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตของเนื้อหาศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ โดยเป็นการสำรวจเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยใช้แนวทางการจัดการระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553, หน้า 14) ซึ่งมีกระบวนการและขั้นตอนในการบริหารการจัดระบบสารสนเทศ 6 ขั้นตอน ได้แก่ 1) ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล 2) ด้านการตรวจสอบข้อมูล 3) ด้านการประมวลผลข้อมูล 4) ด้านการจัดเก็บข้อมูล 5) ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และ 6) ด้านการนำไปใช้

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร และครู โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 74 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปีการศึกษา 2558 โดยใช้ตารางแสดงกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางการกำหนดขนาด ของเกรจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 606-610) ได้กลุ่มตัวอย่าง 66 คน จากนั้นจึงทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling)

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่

3.1.1 ตำแหน่ง

3.1.1.1 ผู้บริหาร

3.1.1.2 ครู

3.1.2 ประสบการณ์การทำงาน

3.1.2.1 น้อยกว่า 5 ปี

3.1.2.2 ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

3.2.1 ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ตามกรอบแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553, หน้า 14) 6 ขั้นตอน

3.2.1.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2.1.2 การตรวจสอบข้อมูล

3.2.1.3 การประมวลผลข้อมูล

3.2.1.4 การจัดเก็บข้อมูล

3.2.1.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.2.1.6 การนำข้อมูลไปใช้

3.2.2 แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ตามกรอบแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553, หน้า 14) 6 ขั้นตอน

- 3.2.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.2.2.2 การตรวจสอบข้อมูล
- 3.2.2.3 การประมวลผลข้อมูล
- 3.2.2.4 การจัดเก็บข้อมูล
- 3.2.2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.2.2.6 การนำข้อมูลไปใช้

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การใช้ระบบสารสนเทศ หมายถึง การนำข้อมูลต่างๆ จากการดำเนินงานของโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ที่ได้จัดกระทำผ่านการประมวลผลด้วยวิธีต่าง ๆ จนทำให้มีความถูกต้อง สมบูรณ์ สามารถนำไปใช้ในการประกอบการพิจารณาตัดสินใจ

2. ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน หมายถึง ระบบที่จัดหาสารสนเทศในการบริหารงานของโรงเรียนตามความต้องการ เพื่อใช้ในการตัดสินใจวางแผน กำกับติดตาม ประเมินผล ตามขอบเขต และหน้าที่ความรับผิดชอบของการบริหารโรงเรียน

3. ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหาร หมายถึง ปัญหาที่เกิดขึ้นจริงทางด้านการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านต่าง ๆ ที่ไม่บรรลุวัตถุประสงค์และประสิทธิภาพ สามารถวัดได้จากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น ตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบไปด้วย 6 ขั้นตอน ดังนี้

3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกที่จำเป็นต่อการบริหารงานโรงเรียนมีการกำหนดหน่วยงาน และบุคลากรหรือคนทำงานที่มีความรู้ความเข้าใจ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศรับผิดชอบอย่างชัดเจน ด้วยวิธีการและเครื่องมือที่เหมาะสม

3.2 การตรวจสอบข้อมูล หมายถึง การตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ดำเนินการรวบรวมได้ให้ตรงกับความเป็นจริงเพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องและเชื่อถือได้

3.3 การประมวลผลข้อมูล หมายถึง การนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่ให้ตรงกับความต้องการและสามารถนำไปใช้อย่างสะดวกสบาย

3.4 การจัดเก็บข้อมูล หมายถึง การนำข้อมูลและสารสนเทศมาจัดเก็บให้เป็นระเบียบ และเป็นสัดส่วน สะดวกต่อการนำไปใช้ประโยชน์ตามความต้องการ

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล หมายถึง การจำแนกเปรียบเทียบรายการข้อมูลอย่างถูกต้อง เพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.6 การนำข้อมูลไปใช้ หมายถึง ขั้นตอนการดำเนินการนำระบบสารสนเทศไปประกอบการตัดสินใจวิเคราะห์ศักยภาพของสถานศึกษารวบรวมแผนการพัฒนาระบบงาน และการประกันคุณภาพของสถานศึกษา

4. แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหาร หมายถึง วิธีดำเนินการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการนำข้อมูลไปใช้ ให้ดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบมีขั้นตอน การดำเนินงานที่ชัดเจน สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5. ตำแหน่ง หมายถึง ขอบข่ายหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบใน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี จำแนกเป็น

5.1 ผู้บริหารโรงเรียน หมายถึง ผู้อำนวยการ โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ในปีการศึกษา 2558

5.2 ครู หมายถึง ครูผู้ปฏิบัติการสอนใน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ในปีการศึกษา 2558

6. ประสบการณ์ทำงาน หมายถึง ประสบการณ์ในการทำงานด้านบริหาร และ ด้านการสอนแบ่งออกเป็น 2 ช่วง ดังนี้

6.1 ประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี หมายถึง บุคคลที่ทำงาน ในตำแหน่ง ผู้บริหารและครู ในโรงเรียน ตั้งแต่ 1-4 ปี

6.2 ประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป หมายถึง บุคคลที่ทำงานในตำแหน่งผู้บริหาร และครูในโรงเรียนตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป

7. โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยชลบุรี หมายถึง โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี ตำบลบ่อวิน อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

8. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 หมายถึง หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลติดตามและประเมินผลการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

บทที่ 2

เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารงาน
โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
เพื่อให้การดำเนินการศึกษาดำเนินการตามจุดมุ่งหมาย ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัย
ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการวิจัย ประกอบด้วย ประเด็นสำคัญต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. สภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
 2. หลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ
 - 2.1 ความหมายของข้อมูลและสารสนเทศ
 - 2.2 ความสำคัญของสารสนเทศ
 - 2.3 คุณสมบัติที่ดีของสารสนเทศ
 - 2.4 องค์ประกอบสารสนเทศ
 - 2.5 ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ
 3. การจัดระบบสารสนเทศในการบริหารโรงเรียน
 4. ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในโรงเรียน
 5. ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย
 6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

**สภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18**

โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี ตั้งอยู่บ้านเลขที่ 8 หมู่ 3 ตำบลบ่อวิน อำเภอศรี
ราชา จังหวัดชลบุรี รหัสไปรษณีย์ 20230 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
โทรศัพท์ 038-190040 โทรสาร 038-119649 e-Mail: yupaporn.com เปิดสอนตั้งแต่ระดับ
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เนื้อที่ 25 ไร่ (โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย
ชลบุรี, หน้า 2)

ประวัติโรงเรียนโดยย่อ

โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี เริ่มวางศิลาฤกษ์ เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2542 โดยมี นายสุวัฒน์ ลิ้มปดพิลลภ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรมมาเป็นประธาน รวมทั้งอธิการบดี กรมการศึกษา นายกว้าง รอบคอบ ผู้อำนวยการโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นายศิริ สูงคาสีทธิ์ มาร่วมพิธี ดำเนินงานในครั้งนี้เป็นของทางผู้ใหญ่ ที่จะให้เด็กที่ไม่มีที่เรียนในพื้นที่นี้มีโอกาสเรียน ในระดับมัธยมศึกษา รวมทั้งเด็กที่ไม่มีโอกาสไปเรียนที่ไกลๆได้ เนื่องจากขาดแคลนทุนทรัพย์ และลูกคนที่ทำงานอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะที่มีจำนวนมาก เด็กก็ไม่สะดวกที่จะไปเรียน ไกลๆบ้าน เนื่องจากไม่มีรถประจำทางและอีกอย่างในบริเวณนี้ไม่มีโรงเรียนมัธยมเลย เจ้าของนิคม อุตสาหกรรม คุณวิกรม กรมดิษฐ์ มีความคิดจะทำอย่างไรจึงจะได้โรงเรียนที่มีคุณภาพมารับรอง ตรงนี้ บังเอิญมีน้องชายเป็นศิษย์เก่าโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยและเป็นโรงเรียนที่มีคุณภาพจึง ได้ประสานกับท่านอธิการบดีกรมสามัญศึกษา โดยบริจาคเนื้อที่ดิน 25 ไร่ และปลูกสร้างอาคาร ชั่วคราวจำนวน 1 หลัง 6 ห้องเรียน กับห้องน้ำ 1 ชุด โดยทางโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ส่งนายพูนทรัพย์ วัฒนไชย ที่มาจากรโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ให้มาบริหารงานที่นี้

ปีการศึกษา 2542 เป็นการเปิดรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 หลังจากทีโรงเรียนอื่น ๆ เปิดไปแล้วประมาณ 2 สัปดาห์ มีจำนวนนักเรียนทั้งหมด 22คน โดยใช้หลักสูตรการเรียนการสอน ทุกอย่างเหมือนโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย และในปีแรกโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยส่งครู มาช่วยสอน 3 วิชา และทางอมตะจ้างครูมาช่วยสอน สภาพโดยทั่วไปของโรงเรียน แห้งแล้ง เป็นป่า ภูเขา คา ถนนหนทาง ไฟฟ้า น้ำประปา รวมถึงงบประมาณต่างๆก็ไม่มี ซึ่งได้รับความอนุเคราะห์จาก ชุมชนบริเวณนี้ คอยอำนวยความสะดวกในเรื่องต่าง ๆ

ปีการศึกษา 2543 เปิดรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 100 คน ปีการศึกษานี้ ได้รับความช่วยเหลือจากทางอมตะ และทางโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย รวมถึงชุมชนในบริเวณนี้ ทางอมตะ และโรงงานช่วยสร้างโรงอาหารให้ 1 หลัง

ปีการศึกษา 2544 เปิดรับนักเรียนชั้น ม. 1 จำนวน 160 คน ในปีการศึกษานี้ ได้ครูอัตรา จ้างเพิ่มขึ้นอีก 8 อัตรา และทางโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ส่งครู มาช่วยสอน อีก 2 ท่าน และ ได้รับความร่วมมือจากท่านผู้ปกครองและชุมชนในการจัดทำห้องคอมพิวเตอร์ 1 ห้อง เพื่อใช้ในการเรียนการสอนให้กับนักเรียนเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักเรียน

ปีการศึกษา 2545 เปิดรับมัธยมศึกษา ปีที่ 1 จำนวน 4 ห้องเรียน และเป็นปีแรกที่เปิดสอน ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 1 ห้องเรียน ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 สายการเรียน คือ วิทยาศาสตร์ และ สายศิลป์-ภาษา ในปีการศึกษาได้มีอาคารชั่วคราวเพิ่มขึ้น อีก 1 หลัง จำนวน 6 ห้องเรียน

อาคารห้องสมุด และห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ 1 หลัง และห้องน้ำหญิง จำนวน 6 ห้อง โดยท่านพลเอกสุรยุทธ์ จุลานนท์ บริจาคพร้อมโต๊ะ เก้าอี้ จากคุณสุรพล เตชะหริวจิตร

ปีการศึกษา 2546 ท่านพลเอกสุรยุทธ์ จุลานนท์ มอบให้พลเอกเรืองโรจน์ มหาสารานนท์ พลโทเฉลียว อักษรดี พลโทเนาวรัตน์ ทองคำวงษ์ สร้างอาคารเรียน 4 ห้อง พร้อมสนาม บาสเกตบอล 1 สนาม ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายชั้น ม.5 จำนวน 2 แผนการเรียน คือ วิทยุ-คณิต และศิลป์-ภาษา ม.4 จำนวน 3 แผนการเรียน คือ วิทยุ-คณิต และศิลป์-ภาษา และอังกฤษ-สังคม รับนักเรียนชั้น ม. 1 จำนวน 3 ห้องเรียน สร้างห้องดนตรีไทย 1 ห้อง และสนามวอลเลย์ 2 สนาม ในปีการศึกษา นี้มีครูจำนวน 24 คน และนักเรียนจำนวน 564 คน ปีการศึกษา 2547 นายแพทย์ ประสพ รัตนกร ได้มอบหมายให้ พลเอกเรืองโรจน์ มหาสารานนท์ ประสานงานกับ พลโทเนาวรัตน์ ทองคำวงษ์ และนายพูนทรัพย์ วัฒนไชย ผู้บริหาร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี เรื่อง พลเอกเปรม ติณสูลานนท์ ประธานองคมนตรี และรัฐบุรุษ ได้ให้ความอนุเคราะห์บริจาคเงินจำนวน 1,000,000 บาท เพื่อสร้างอาคารชั่วคราว 1 หลัง 5 ห้องเรียน และนายแพทย์ประสพ รัตนกร ได้ให้ชื่ออาคารเรียนนี้ว่า “อาคารศึกษาพัฒนามูลนิธิรัฐบุรุษ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์” ต่อมา คณะผู้ปกครองนักเรียน ได้ให้ความอนุเคราะห์ร่วมจัดสร้างอาคารอเนกประสงค์ 1 เพื่ออำนวยความสะดวกทำกิจกรรมในร่มของนักเรียน พร้อมกันนี้ ได้จัดสร้างอ่างล้างหน้า จำนวน 24 อ่าง ให้กับนักเรียน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี อีกด้วย

ปีการศึกษา 2548 โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี ได้รับความอนุเคราะห์จาก โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย โดยการประสานงานของ ผู้อำนวยการสมหมาย วัฒนศิริ อดีตผู้อำนวยการโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย กับนายสิทธิรักษ์ จันทร์สว่าง ผู้อำนวยการ โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย เรื่อง การสร้างอาคารอเนกประสงค์หลังเก่า ซึ่งโรงเรียนสวนกุหลาบ วิทยาลัยได้งบประมาณในการสร้างอาคารใหม่ จึงรื้ออาคารหลังเก่า แต่ด้วยความห่วงใย ที่ทราบว่า โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี ยังไม่มีอาคารอเนกประสงค์เพียงพอที่จะรองรับการทำ กิจกรรมให้กับนักเรียน จึงได้ขออาคารนี้ กับผู้รับเหมาให้กับ โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี ซึ่งก่อนหน้านั้นโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ได้ขายให้กับผู้รับเหมาไปแล้ว

ทั้งนี้ โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ได้รับความอนุเคราะห์เรื่องการขนย้ายโครงการ อเนกประสงค์และอิฐตัวหนอนจากพลเอกเรืองโรจน์ มหาสารานนท์ กับ พลโทเนาวรัตน์ ทองคำวงษ์ ด้วยการนำทหารมาช่วยเหลือ ทำให้ภารกิจการนั้นสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ปีการศึกษา 2551 โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี ได้รับงบในการสร้างอาคารเรียน ถาวรจาก สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 5,900,000 บาท (ห้าล้านเก้าแสน บาทถ้วน) ในการสร้างอาคารเรียนแบบ สปช.4/28 4 ชั้น 12 ห้องเรียน

ปีการศึกษา 2554 โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สร้างห้องสุขานักเรียน จำนวน 10 ห้อง แยกเป็นห้องสุขาชาย 5 ห้อง และห้องสุขาหญิง จำนวน 5 ห้อง งบประมาณทั้งหมด 740,300 บาท และได้รับงบประมาณจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 30 ชุดเป็นเงินจำนวน 770,300 บาท ปีการศึกษา 2555 โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยชลบุรี ได้รับงบประมาณจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สร้างอาคารเรียนแบบ 318 ล. / 38 (พิเศษ) 3 ชั้น ใต้ถุนโล่ง จำนวน 18 ห้องเรียน งบประมาณ 17,226,500 บาท และได้รับงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีสร้างห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (ห้อง E-learning) จำนวน 1 ห้อง งบประมาณ 980,000 บาท ต่อเติมห้องพักครู ได้แก่ ห้องฝ้าย ส่งเสริมการจัดการศึกษา และห้องฝ้ายกิจกรรมนักเรียน งบประมาณ ปีการศึกษา 2556 โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากกองทุนโรงไฟฟ้าโกล์ชลบุรี 2 ในการเทลานปูนเอนกประสงค์ด้านหน้าเสาธงโรงเรียน งบประมาณ 1,000,000 บาทได้รับ งบประมาณสนับสนุนจากกองทุนโรงไฟฟ้าโกล์ ระยอง ในการจัดซื้อซุ้มศาลาไทย จำนวน 5 หลัง งบประมาณ 144,000 บาท ได้รับงบประมาณในการสร้างเสาธง งบประมาณ 707,274.18 โดยใช้ งบประมาณที่เหลือจ่ายที่ได้รับจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สร้างอาคารเรียน แบบ 318 ล./38 (พิเศษ) 3 ชั้น ใต้ถุนโล่ง จำนวน 18 ห้องเรียน ได้รับงบประมาณสนับสนุนจาก เครือข่ายผู้ประกอบการ และคุณจิราพร ผู้ปกครอง นายเกียรติศักดิ์ โนวังหาร ม.602 และครอบครัว ในการจัดทำป้ายชื่อโรงเรียนและรั้วเสตนเลส งบประมาณ 200,000 บาท ได้รับงบประมาณจาก เครือข่ายผู้ประกอบการนักเรียนในการสร้างรั้วกำแพง 1,187,400 บาท และได้รับงบประมาณสนับสนุน จากเครือข่ายผู้ประกอบการในการสร้างรั้วกำแพงดินพร้อมรั้วอิฐบล็อก งบประมาณ 230,000 บาท

ปีการศึกษา 2557 โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี ได้รับงบประมาณสนับสนุนจาก กองทุนโรงไฟฟ้าโกล์ระยอง 2 ในการจัดซื้อซุ้มศาลาไทย จำนวน 9 หลัง 224,000 บาท ได้รับ งบประมาณสนับสนุนจากกองทุนโรงไฟฟ้าโกล์ชลบุรี 2 ในการปรับซ่อมระบบไฟฟ้า งบประมาณ 900,000 บาท ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากศิษย์เก่าในการสร้างศาลาหลวงพ่สวนกุหลาบฯ งบประมาณ 250,000 บาท ได้รับงบประมาณสนับสนุนในการก่อสร้างบ้านพักครูโสด 205/26 จากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน งบประมาณ 638,000 บาท และจากเครือข่าย ผู้ปกครองงบประมาณ 112,000 บาท ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากเครือข่ายผู้ประกอบการ ในการก่อสร้างเสตนเชียร์และติดตั้งพัดลมงบประมาณ 353,000 บาท และได้รับงบประมาณ สนับสนุนจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อวิน 1) จ้างครูอัตราจ้าง จำนวน 5 ตำแหน่ง งบประมาณ 948,000 บาท 2) งบประมาณจัดทำห้องสมุดมีชีวิต งบประมาณ 417,000 บาท

วิสัยทัศน์

ปีการศึกษา 2560 ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐาน เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่สากล สร้างภาวะผู้นำ ก้าวล้ำเทคโนโลยี มีสุนทรียภาพ เป็นสุภาพชน ปฏิบัติตนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เคียงคู่ความเป็นไทย ร่วมเป็นหนึ่งในประชาคมอาเซียน เรียนรู้อยู่ในสังคมโลกอย่างมีความสุข

พันธกิจ

1. นักเรียนมีความรู้ความสามารถตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา
2. ปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ จนเป็นแบบอย่างที่ดี
3. พัฒนาการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายภายใต้เศรษฐกิจพอเพียง
4. ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนานักเรียนให้เป็นสมาชิกที่ดีของชุมชน และสามารถดำรงตนอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข
5. พัฒนาแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น
6. พัฒนาระบบการบริหารและการจัดการให้เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน

เป้าประสงค์

1. นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้
2. ผู้เรียนมีทักษะชีวิต ทักษะการคิด ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการใช้เทคโนโลยี และทักษะการสื่อสารอย่างมีคุณภาพ
3. นักเรียนมีระเบียบวินัย มีคุณธรรมจริยธรรมและเป็นผู้นำ
4. บุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพ ได้รับการยกย่องจากชุมชน
5. โรงเรียนมีการบริหารจัดการที่ดี มีสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน

เอกลักษณ์

ลูกสวนฯชด ยิ้มไหว้ทักทายกัน ยึดมั่นวัฒนธรรมสวนกุหลาบฯ

อัตลักษณ์

“สุภาพชน คนดี มีภาวะผู้นำ”

คติพจน์ของโรงเรียน

“สุวิชาโน ภว โหติ ผู้รู้ดีเป็นผู้เจริญ”

สีประจำโรงเรียน

สีชมพู-ฟ้า สีชมพู เป็นสีประจำวัน พระราชสมภพของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวซึ่งตรงกับวันอังคาร สีฟ้า เป็นสีประจำวัน พระราชสมภพของพระบาทสมเด็จพระศรีพัชรินทร์ บรมราชินีนาถซึ่งตรงกับวันศุกร์

อักษรย่อโรงเรียน

ส.ก.ช.

ข้อมูลด้านอาคารสถานที่

อาคารเรียนถาวร จำนวน 2 หลัง อาคารเรียนชั่วคราว 5 หลัง อาคารเอนกประสงค์ 3 หลัง
โรงอาหารชั่วคราว 1 หลัง ห้องสุขา 26 ห้อง

ข้อมูลบุคลากร

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลบุคลากร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 18

ประเภทบุคลากร	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
ผู้อำนวยการ	1	-	1
รองผู้อำนวยการ	1	1	2
ครู	11	48	59
พนักงานราชการ	2	2	4
ครูอัตราจ้าง	3	5	8
รวม	18	56	74

(ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2558)

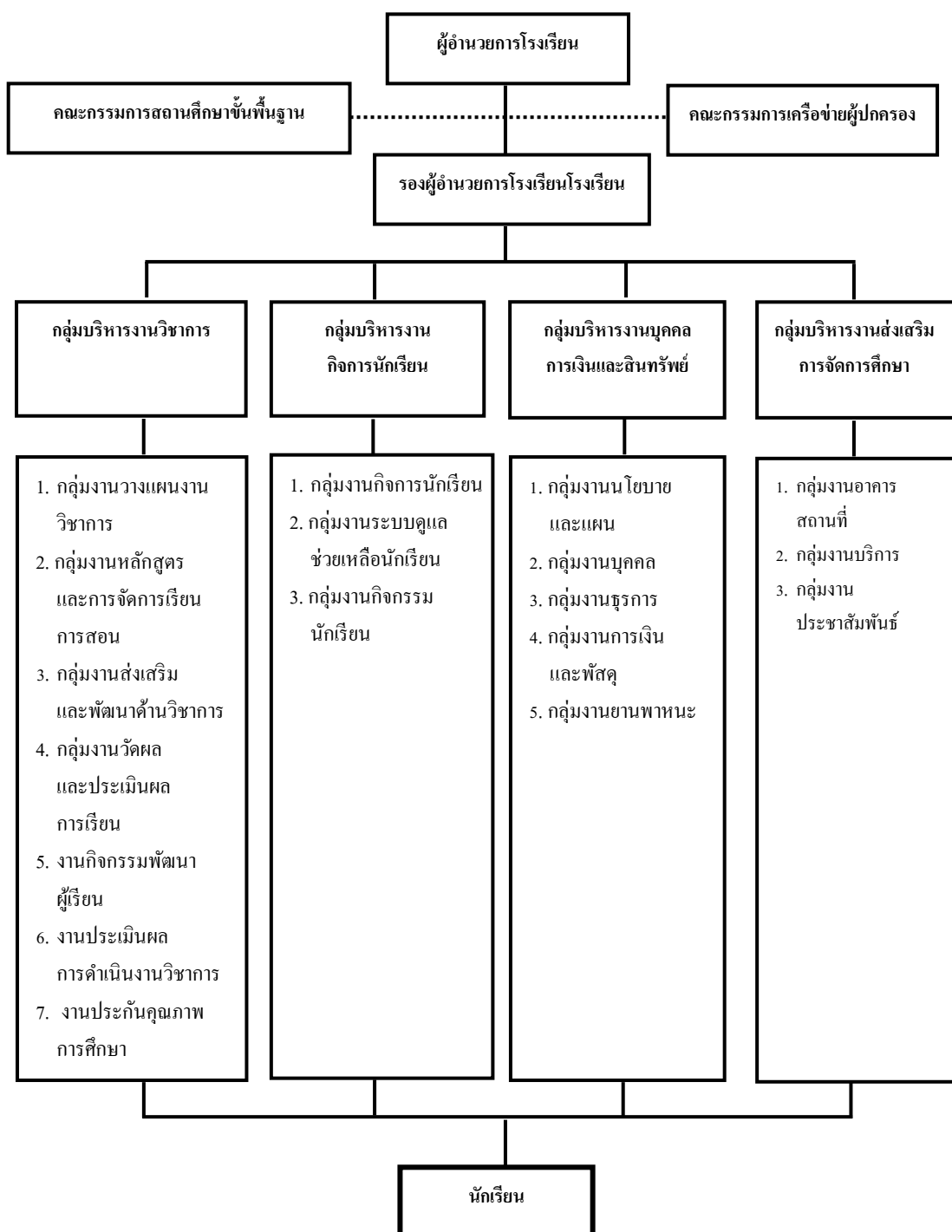
ข้อมูลนักเรียน

ตารางที่ 2 แสดงข้อมูลนักเรียน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

ระดับชั้น	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1	170	173	343
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2	170	198	368
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3	182	155	337
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4	86	181	233
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5	107	181	288
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	105	184	289
รวม	820	1,038	1,858

(ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2558)

โครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี



ภาพที่ 2 โครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี

หลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับสารสนเทศ

ความหมายของข้อมูลและสารสนเทศ

ความหมายของคำว่า ข้อมูล (Data) และ สารสนเทศ (Information) นั้น ซึ่งมีผู้ให้ความหมายและคำจำกัดความไว้ดังนี้

ดารณี พิมพ์ช่างทอง (2552, หน้า 1) ได้กล่าวถึง ความหมายและข้อมูลสารสนเทศ ดังนี้

1. ข้อมูล (Data) มาจากภาษาละติน คือ datum ความเป็นจริงซึ่งอาจอยู่ในรูปของตัวเลข ข้อความ หรือรูปภาพ

2. ข้อมูลเป็นวัตถุที่ใช้สร้างสารสนเทศ (Information) สารสนเทศ (Information) คือ ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลแล้วและจัดเก็บในรูปแบบที่มีความหมายและเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2554, หน้า 17) ได้กล่าวถึง ความหมายและข้อมูลสารสนเทศ ดังนี้

1. ข้อมูล(Data) มาจากรากศัพท์ภาษาละตินคำว่า datum ที่หมายถึงข้อเท็จจริง ซึ่งอาจอยู่ในรูปแบบของข้อความ ตัวเลข หรือรูปภาพ และถือเป็นข้อมูลดิบ (Raw data) ที่ถูกรวบรวมมาเข้าสู่กระบวนการประมวลผลเป็นสารสนเทศ

2. สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลมาแล้ว และนำไปใช้ประโยชน์โดยผู้บริหารสามารถสารสนเทศมาใช้ประกอบการตัดสินใจบนสถานการณ์ต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของเรื่องราวนั้น ๆ ได้ทันที

พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เชิงเอี่ยม (2555, หน้า 13) ได้กล่าวถึง ความหมายและข้อมูลสารสนเทศ ดังนี้

1. ข้อมูล (Data) คือ ความจริงที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับคน สิ่งของ หรือเหตุการณ์ ข้อมูลอาจนำมาเข้ากระบวนการที่เรียกว่ากระบวนการทำข้อมูลให้กลายเป็นสารสนเทศ

2. สารสนเทศ (Information) คือ ข้อมูลที่มีความหมายต่อผู้ใช้ข้อมูลนั้น หมายถึง ข้อมูลนั้นจะต้องมีสาระสำคัญ สามารถนำไปตัดสินใจของผู้ใช้ข้อมูลนั้นได้

พรรณี สวนเพลง (2555, หน้า 60) ได้กล่าวถึง ความหมายและข้อมูลสารสนเทศ ดังนี้

1. ข้อมูล (Data) หมายถึง ข้อเท็จจริงเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน ในรูปของข้อความที่ได้อธิบายถึงสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งอาจจะเป็นตัวเลข ตัวอักษร สัญลักษณ์ รูปภาพ หรือเสียงก็ได้ ข้อมูลทำให้ทราบถึงความเป็นไปของเหตุการณ์ และยังคงสภาพที่เป็นข้อมูลเหล่านั้นไม่ว่าจะนำมาใช้ประโยชน์อย่างไรก็ตาม

2. สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผล หรือดำเนินการ โดยการเปลี่ยนแปลงวิเคราะห์ จัดระเบียบ และปรับเปลี่ยนให้เกิดประโยชน์ด้านใดด้านหนึ่ง โดยอยู่ในรูปแบบและเนื้อหาสาระที่มีความเฉพาะเจาะจง มีคุณค่าต่อการตัดสินใจ

สุพรรณษา ยวงทอง (2557, หน้า 15) ได้กล่าวถึง ความหมายและข้อมูลสารสนเทศ ดังนี้

1. ข้อมูล (Data) หมายถึง ข้อเท็จจริงที่มีการรวบรวมไว้ บางครั้งนิยมเรียกว่าข้อมูลดิบ (Raw data) ซึ่งอาจเป็นข้อมูลที่มีอยู่ในรูปแบบตัวอักษรแต่เพียงอย่างเดียว หรือข้อมูลประเภท มัลติมีเดียที่มีทั้งภาพและเสียงประกอบ โดยมีนำมาเป็นส่วนนำเข้า (Input unit) เพื่อป้อนเข้าสู่ ระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์

2. สารสนเทศ (Information) หมายถึง การนำเอาข้อมูล (Data) ที่เก็บรวบรวมไว้จาก ส่วนนำเข้า นำมาจัดเรียง วิเคราะห์ แปรรูป หรือประมวลผลใหม่ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีความหมาย มีคุณค่า มีสาระและสามารถนำไปใช้งานอย่างใดอย่างหนึ่งได้ หรืออีกความหมายหนึ่งก็คือ ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลแล้ว

โดยสรุป ข้อมูลและสารสนเทศที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ข้อมูลและสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กัน ซึ่งสรุปความหมายได้ดังนี้ ข้อมูล (Data) หมายถึง ข้อเท็จจริงที่ได้มาจากการเก็บรวบรวม เป็นข้อมูลดิบ โดยมีรูปแบบ ตัวเลข ตัวอักษร สัญลักษณ์ หรือรูปภาพ ที่ยังไม่ผ่าน กระบวนการวิเคราะห์หรือประมวลผล ทำให้ข้อเท็จจริงมีความหมายไม่สมบูรณ์ สารสนเทศ (Information) หมายถึง การนำข้อมูล (Data) ที่เก็บรวบรวมได้มา จัดเรียง วิเคราะห์ ประมวลผล เพื่อให้มีความหมาย มีคุณค่า และสามารถนำไปใช้ในการประกอบการตัดสินใจได้

ความสำคัญของสารสนเทศ

ในปัจจุบันระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีได้มาเป็นส่วนประกอบที่สำคัญอย่างยิ่งต่อ การดำเนินงานในองค์กรทั้งหน่วยงานรัฐบาลและหน่วยงานเอกชน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน ประจำวัน และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในการวางแผน วินิจฉัยสั่งการ ควบคุม กำกับ ติดตาม ประเมินผลแก้ปัญหาและแสวงหาโอกาสเพื่อประโยชน์ต่อองค์กรได้อย่างต่อเนื่อง โดยในองค์กรต่าง ๆ ได้มีการจัดระบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารงานมากขึ้น

ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล (2550, หน้า 17) กล่าวว่า สารสนเทศมีบทบาทสำคัญต่อสังคม ในทุก ๆ ด้าน การดำรงชีวิตของมนุษย์ ปัจจุบันจะต้องพึ่งพาข้อมูลข่าวสารที่เรียกว่าเป็นยุคสังคม ข่าวสาร หากบุคคลใดไม่ใช้หรือก้าวไม่ทันสารสนเทศอาจจะทำให้เสียโอกาสหรือไม่ทันเหตุการณ์ ต่างๆ ได้ สารสนเทศจึงเป็นหัวใจสำคัญที่จะช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ จึงเป็นหัวใจสำคัญของระบบสารสนเทศ

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ (2551, หน้า 34-38) ได้กล่าวถึง ความสำคัญของระบบสารสนเทศ ในปัจจุบันสรุปได้ดังนี้

1. การลดจำนวนระดับชั้นผู้บริหาร องค์กรขนาดใหญ่ที่เลียนแบบโครงสร้างมาจากระบบราชการมักจะเป็นองค์กรที่ก่อตั้งก่อนยุคคอมพิวเตอร์ จึงมีประสิทธิภาพต่ำสุด มีการเปลี่ยนแปลงได้ช้ามาก และมีขีดความสามารถในการแข่งขันต่ำ แต่ถ้าองค์กรสมัยใหม่นั้น จะเป็นองค์กรดิจิทัลที่มีโครงสร้างการบริหารแบบลำดับที่ได้รับการพัฒนาให้มีความเหมาะสมมากกว่าเดิม ซึ่งทำให้เกิดกระบวนการตัดสินใจที่เกิดขึ้นทั่วองค์กรทำให้สามารถลดจำนวนระดับชั้นผู้บริหารให้มีระดับชั้นน้อยลงกว่าเดิม (Flatter organization) ขณะเดียวกันก็เพิ่มจำนวนอำนาจการตัดสินใจแก่ปัญหาให้แก่ผู้บริหารระดับล่าง เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน คือสิ่งเดียวที่ทำให้ระบบการทำงานดังกล่าวเป็นไปได้ทั้งพนักงานหรือครูก็สามารถรับทราบข่าวสารที่จำเป็นได้ในทันที ซึ่งเมื่อสมัยก่อนจะต้องรอให้ผู้บริหารตัดสินใจหรือแจ้งให้ทราบ

2. การเพิ่มความคล่องตัวขององค์กร องค์กรสามารถนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้เพิ่มความคล่องตัวในการปฏิบัติงานได้หลายทางซึ่งจะช่วยให้เกิดความยืดหยุ่นและสามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลาได้ดีขึ้น

3. วิธีการบริหารองค์กรที่เปลี่ยนไป ระบบสารสนเทศช่วยให้ผู้บริหารมีความสามารถในการองค์กรเพิ่มขึ้น เช่น ผู้บริหารสามารถมองเห็นรายละเอียดและมีประสิทธิภาพในการทำงานระบบใด ๆ ภายในองค์กรได้ตลอดเวลา

โอกาส เอ็มสิริวงศ์ (2554, หน้า 34) กล่าวว่า ระบบสารสนเทศมีประโยชน์ในการบริหารเป็นอย่างมาก กล่าวคือ จะช่วยผู้บริหารในการตัดสินใจ วางแผน ควบคุมการปฏิบัติงานและประเมินผล รายงานผลได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม เป็นระบบที่ช่วยในการบริหารงานโรงเรียนดำเนินไปอย่างราบรื่น รวมทั้งช่วยให้ผู้บริหารได้บริหารโดยใช้อำนาจในลักษณะที่ถูกต้อง

พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เชิงเอี่ยม (2555, หน้า 21) กล่าวว่า การมีระบบสารสนเทศก็เพื่อจะได้สามารถบริหารทรัพยากรขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น จัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากรในองค์กรเพื่อจะได้มอบหมายภาระหน้าที่ที่เหมาะสมและกำหนดอัตราผลตอบแทนได้อย่างถูกต้อง จัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับเงินเพื่อจะได้สามารถบริหารเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อมีเงินไม่เพียงพอก็ต้องกู้ยืม เมื่อมีเงินมากกว่าเกินไปก็ต้องนำไปลงทุนเพื่อให้เกิดผลดอกมากขึ้น กล่าวโดยสรุปก็คือ เราใช้ระบบสารสนเทศเพื่อบันทึกเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานประจำวัน เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจต่าง ๆ ของผู้บริหาร การตัดสินใจที่ถูกต้องอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศมีบทบาทสำคัญในการบริหารงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ กล่าวคือ ระบบสารสนเทศเป็นส่วนสนับสนุนให้ผู้บริหารและบุคลากรในองค์กรใช้ในการประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงานต่าง ๆ ในองค์กร ได้แก่ การวางแผน

การดำเนินงาน การควบคุม กำกับ ติดตาม ประเมินผล แก้ไข ตลอดจนการพัฒนาการดำเนินงาน
ในองค์กรนั้น ๆ ซึ่งผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ
และการนำสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์ ก็จะส่งผลให้การดำเนินงานในองค์กรนั้น ๆ
เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

คุณสมบัติที่ดีของสารสนเทศ

สารสนเทศที่ดีมีคุณภาพ ได้มีนักวิชาการหลายท่าน ได้กล่าวถึงคุณสมบัติของสารสนเทศ
ไว้ ดังนี้

ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล (2550, หน้า 25) สารสนเทศที่มีคุณภาพจะช่วยให้ผู้บริหาร
สามารถใช้สารสนเทศนั้น ๆ ในการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ คุณสมบัติของสารสนเทศที่ดี
มีคุณภาพจะต้องมีลักษณะ ดังนี้

1. ถูกต้องแม่นยำ
2. สมบูรณ์ครบถ้วน
3. เข้าใจง่าย
4. ทันต่อเวลา
5. เชื่อถือได้
6. คุ่มราคา
7. ตรวจสอบได้
8. ยืดหยุ่น
9. สอดคล้องกับความต้องการ
10. สะดวกในการเข้าถึง
11. ปลอดภัย

วิเชียร เปรมชัยสวัสดิ์ (2551, หน้า 13-14) ได้สรุป คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี
ไว้ ดังนี้

1. มีความเกี่ยวข้องกัน โดยตรง (Relevant)
2. มีความสมบูรณ์เพียงพอ (Sufficiently complete)
3. มีความเที่ยงตรง แม่นยำ (Accurate)
4. ทันเหตุการณ์ (Timely)
5. มีความคุ้มค่าในการจัดทำสารสนเทศ (Cost effective)

จรัส อติวิทยากรณ์ (2553, หน้า 17) ได้จำแนก คุณลักษณะของสารสนเทศที่ดีไว้ ดังนี้

1. ความเป็นปัจจุบัน (Current) ข้อมูลอาจมีการปรับเปลี่ยนไปเรื่อยๆ ตามกาลเวลา เช่น
ข้อมูลเกี่ยวกับเกรดเฉลี่ยของนักศึกษาในแฟ้มประวัตินักเรียนจะต้องเปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ

ในแต่ละภาคการศึกษา ข้อมูลที่ตรงความเป็นจริงในปัจจุบันจะมีค่ามากกว่าข้อมูลที่เป็นอดีตไปแล้ว ระบบสารสนเทศที่ดี จะต้องสามารถยืดหยุ่นให้มีการปรับเปลี่ยนค่าให้เป็นปัจจุบันและคงค่าเอาไว้เพื่อประโยชน์การใช้งานต่าง ๆ กัน

2. ทันเวลา (Timely) สารสนเทศที่มีคุณค่าทางเวลาเข้ามาเกี่ยวข้องกับ ถ้าไม่ได้รับสารสนเทศ ในเวลาที่ต้องการอาจจะเกิดการสูญเสียโอกาสที่ไม่สามารถจะกลับมาใหม่ได้ ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ คือ ระบบที่จะต้องจัดสรรให้ได้สารสนเทศ เมื่อผู้ใช้ประสงค์จะใช้ในเวลาที่ต้องการ

3. ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ (Relevant) เป็นข้อมูลที่จำเป็นต่อการใช้ และมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ

4. ครบสมบูรณ์ครบถ้วน (Completeness) คือ ข้อเท็จจริงมีความครบถ้วนของข้อมูลไม่ขาดส่วนใดส่วนหนึ่งไป

5. มีความถูกต้องแม่นยำ (Accuracy) คุณสมบัตินี้แสดงถึงคุณค่าและประโยชน์ของสารสนเทศที่นับว่าสำคัญมาก เพราะแม้สารสนเทศนั้นจะต้องตรงความต้องการและผลิตได้ทันเวลา แต่ขาดความถูกต้องและหาประโยชน์ไม่ได้เลย

6. ความคงที่ (Consistency) มีหลายกรณีที่สารสนเทศก่อให้เกิดความขัดแย้ง ข้อมูลที่ถูกจัดเก็บไว้หลาย ๆ ที่อาจไม่ตรงกัน วิธีการประมวลผลที่ต่างกันอาจทำให้ผลลัพธ์เกิดความคาดเคลื่อนได้ จุดมุ่งหมายหลักของระบบสารสนเทศข้อหนึ่ง คือ พยายามทำให้เกิดข้อขัดแย้งน้อยที่สุด มีความคงที่มากที่สุดเท่าที่จำทำได้

7. การนำเสนอรูปแบบที่มีประโยชน์ (Presentation in usable form) ถ้ารูปแบบการนำเสนอสารสนเทศผู้ใช้นำไปใช้ประโยชน์ได้ไม่เต็มที่ ระบบดังกล่าวก็จะมีค่าน้อยเต็มที ดังนั้น ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ คือ ระบบที่มีความยืดหยุ่น ในการนำเสนอสารสนเทศให้กับผู้ต้องการใช้สารสนเทศนั้น ๆ

โอกาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2554, หน้า 20-21) พิจารณาถึงสารสนเทศที่ดี จะต้องมียุทธศาสตร์ดังนี้

1. สารสนเทศต้องตรงประเด็น (Relevant)
2. สารสนเทศต้องมีความสมบูรณ์เพียงพอ (Complete)
3. สารสนเทศต้องมีความถูกต้อง (Accurate)
4. สารสนเทศต้องมีความเป็นปัจจุบัน (Current)
5. สารสนเทศต้องมีความคุ้มค่า (Economical)

โดยสรุป สารสนเทศที่ดี มีคุณภาพ ควรมีองค์ประกอบ ได้แก่ มีความถูกต้องแม่นยำ สมบูรณ์ครบถ้วน เข้าใจง่าย มีความเป็นปัจจุบัน และสามารถนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจ เพื่อดำเนินงานในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบของสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศเกิดจากการรวมตัวขององค์ประกอบหลาย ๆ องค์ประกอบ ซึ่งทำงานร่วมกันเพื่อวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่ง ให้สามารถดำเนินงานให้กลายเป็นระบบสารสนเทศ ซึ่งมีผู้ให้คำจำกัดความไว้ดังนี้

พรณี สวนเพลง (2552, หน้า 27) ได้กล่าวถึง องค์ประกอบหลักที่สำคัญของระบบสารสนเทศไว้ดังนี้

1. ฮาร์ดแวร์ (Hardware) หมายถึง อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในการจัดกระทำข้อมูลทางที่เป็นอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น ๆ
2. ซอฟต์แวร์ (Software) หมายถึง ชุดคำสั่ง หรือ โปรแกรมที่สามารถสั่งการให้คอมพิวเตอร์ทำงานในลักษณะที่ต้องการภายใต้ขอบเขตความสามารถที่เครื่องคอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมนั้น ๆ สามารถทำได้
3. ผู้ใช้ (User) หมายถึง กลุ่มผู้คนที่ทำงานหรือเกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ
4. ข้อมูล (Data) หมายถึง ข้อเท็จจริงต่าง ๆ ที่อาจอยู่ในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นตัวหนังสือ แสง สี เสียง สัญญาณอิเล็กทรอนิกส์ ภาพ วัตถุ หรือหลาย ๆ อย่าง ผสมผสานกัน ซึ่งข้อมูลที่ดีจะต้องตรงกับความต้องการของผู้ใช้
5. กระบวนการ (Procedures) หมายถึง ขั้นตอนกระบวนการต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานในระบบสารสนเทศ

เถกิงวงศ์ วงศ์ศิริ โชติ (2554, หน้า 45-47) ได้กล่าวถึง องค์ประกอบของระบบสารสนเทศเกิดจากการรวมตัวขององค์ประกอบหลาย ๆ องค์ประกอบ ดังนี้

1. ฮาร์ดแวร์ (Hardware) หมายถึง ชุดคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ช่วยในการนำเข้าข้อมูล การประมวลผลข้อมูล และการแสดงผลของข้อมูล หรือสารสนเทศของระบบสารสนเทศ เช่น จอภาพ แป้นพิมพ์ เมาส์ เครื่องพิมพ์ เป็นต้น
2. ซอฟต์แวร์ (Software) หมายถึง ชุดคำสั่งหรือชุดโปรแกรมต่าง ๆ เช่น ระบบปฏิบัติการ โปรแกรมประยุกต์ โปรแกรมที่ใช้งานในการประมวลผลพิเศษต่าง ๆ เป็นต้น
3. ข้อมูล (Data) หมายถึง ข้อมูลดิบ ที่นำมาสู่กระบวนการประมวลผล ของระบบสารสนเทศ เมื่อการประมวลผลข้อมูลดิบเสร็จสิ้นแล้ว ผลลัพธ์ที่ได้จะเป็นสารสนเทศซึ่งมีคุณภาพมากขึ้น

4. โทรคมนาคม (Telecommunication) หมายถึง ระบบการติดต่อสื่อสารภายในระบบสารสนเทศ และการติดต่อกับสิ่งแวดล้อมของระบบ เช่น การนำเข้า หรือการส่งออกของข้อมูลให้กับผู้ใช้ เป็นต้น

5. บุคลากรทางคอมพิวเตอร์ (People ware) หมายถึง บุคลากรที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศนั้น ๆ เช่น บุคลากรที่มีหน้าที่ป้อนข้อมูลเข้าระบบ นักวิเคราะห์ห่ออกแบบระบบสารสนเทศ ผู้ดูแลระบบฐานข้อมูล เป็นต้น

6. กระบวนการทำงาน (Procedures) หมายถึง กฎเกณฑ์หรือขั้นตอนในการทำงาน ตั้งแต่การเริ่มรับข้อมูลดิบเข้าสู่ระบบ ประมวลผลข้อมูลและส่งข้อมูลออกสู่สิ่งแวดล้อมของระบบ สุลล พรหมมาพันธุ์ (2554, หน้า 22) ได้กล่าวถึง องค์ประกอบของระบบสารสนเทศไว้ ดังนี้

1. คน ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล และเครือข่ายคอมพิวเตอร์
2. ทรัพยากรบุคคล
3. ทรัพยากรข้อมูล
4. การประมวลผลสารสนเทศ

โอกาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2557, หน้า 9-10) ได้กล่าวถึง องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ ประกอบไปด้วยส่วนประกอบสำคัญ 5 ส่วน คือ

1. บุคลากร (People) จัดเป็นส่วนสำคัญที่สุดของระบบสารสนเทศ เพราะนอกจากตัวเทคโนโลยีแล้ว ทักษะและความรู้ของคน (ผู้ใช้) ย่อมเป็นส่วนขับเคลื่อนอันสำคัญผ่านการนำประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์ทั้งต่อตนเอง และเพิ่มประสิทธิภาพให้กับงาน เช่น โปรแกรมเมอร์ นักวิเคราะห์ระบบ ผู้บริหารฐานข้อมูล และผู้ใช้ปลายทาง เป็นต้น

2. กระบวนการ (Processes) หรือขั้นตอนการทำงาน (Procedures) ที่ผู้ใช้หรือพนักงานจำเป็นต้องถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะในระดับผู้ปฏิบัติการ ผู้จัดการ และทีมงานระบบสารสนเทศ เพื่อให้เอกสารหรือข้อมูลทางธุรกิจไหลไปตามงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องตามแต่ละกระบวนการของส่วนงานนั้นๆ และนำไปสู่การบรรลุผลงานนั้น ๆ

3. ซอฟต์แวร์ (Software) คือ โปรแกรมต่างๆ ซึ่งโปรแกรมจะประกอบไปด้วยชุดคำสั่งที่ถูกเขียนในควบคุมการทำงานของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ด้วยการสั่งให้คอมพิวเตอร์รับข้อมูลเข้ามาอย่างไรประมวลผลอย่างไร จัดเก็บข้อมูลอย่างไร และแสดงผลสารสนเทศในรูปแบบใด

4. ฮาร์ดแวร์ (Hardware) คืออุปกรณ์ใด ๆ ที่เราสามารถมองเห็นและสัมผัสได้ในเชิงกายภาพ เช่น จอคอมพิวเตอร์ ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและอุปกรณ์เครือข่าย

5. ข้อมูล (Data) คือข้อมูลดิบ (Raw data) ที่ประกอบไปด้วยตัวอักษร ตัวเลข รูปภาพ เสียง ซึ่งข้อมูลชนิดต่าง ๆ เหล่านี้ยังสามารถนำมาผสมผสานรวมเข้าด้วยกันได้

โดยสรุป องค์ประกอบสำคัญของระบบสารสนเทศที่ทำให้เกิดสารสนเทศที่ดี และสามารถนำมาใช้ประกอบการการดำเนินงานขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น จะประกอบไปด้วยองค์ประกอบสำคัญคือ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล บุคลากร ระบบ และกระบวนการ

ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ

นักวิชาการและหน่วยงานทางการศึกษา ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับประโยชน์ของระบบสารสนเทศไว้หลายประการ ดังนี้

ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล (2550, หน้า 25) ได้กล่าวถึง ระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพ จะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งประโยชน์ของระบบสารสนเทศที่เด่นชัด มีดังนี้

1. ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานระบบสารสนเทศช่วยให้การดำเนินงานมีความถูกต้องสะดวกรวดเร็ว กรณีที่คนในองค์กรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ จะช่วยให้การสื่อสารและการติดต่อประสานงานมีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น การประมวลผล การจัดเก็บข้อมูลตลอดจนการกระจายข้อมูลสามารถกระทำได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเวลา ช่วยลดขั้นตอน ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ช่วยสร้างทางเลือกในการแข่งขัน ระบบสารสนเทศสามารถนำมาประยุกต์ใช้เพื่อการแข่งขันทางธุรกิจ เพื่อสร้างความพึงพอใจในการให้บริการแก่ลูกค้า
3. ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ ระบบสารสนเทศช่วยให้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสำหรับการสร้างและขยายโอกาสทางธุรกิจ การควบคุมและการเพิ่มผลผลิต ตลอดจนการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการลงทุน
4. ช่วยเพิ่มคุณภาพชีวิต ระบบสารสนเทศช่วยให้การดำเนินงานต่าง ๆ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น การติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีความสะดวกและรวดเร็ว ทำให้ลูกค้าใช้สินค้าและบริการที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ระบบสารสนเทศยังช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานของบุคคลต่างๆ ในองค์กร ทำให้ผู้ปฏิบัติงานประหยัดเวลาในการดำเนินงานช่วยเพิ่มคุณภาพชีวิตให้กับมนุษย์

จรัส อติวิทยากรณ์ (2553, หน้า 19) ได้กล่าวถึง ความสำคัญ และประโยชน์ของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการที่จะช่วยสร้างประโยชน์ต่อการดำเนินงานองค์กรไว้ดังนี้

1. ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ เนื่องจากข้อมูลถูกจัดเก็บและบริหารอย่างเป็นระบบทำให้ผู้บริหารสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ในรูปแบบที่เหมาะสม และสามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ทันต่อความต้องการ

2. ช่วยให้ผู้ใช้ในการกำหนดเป้าหมายกลยุทธ์และวางแผนปฏิบัติการ โดยผู้บริหารจะสามารถนำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศมาช่วยในการวางแผน กำหนดเป้าหมายในการดำเนินงาน เนื่องจากสารสนเทศถูกเก็บรวบรวมและจัดเก็บอย่างเป็นระบบทำให้มีประวัติของข้อมูลอย่างต่อเนื่อง สามารถที่จะบ่งชี้แนวโน้มของการดำเนินงานว่าน่าจะเป็นไปได้ในลักษณะใด

3. ช่วยให้ผู้สามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานเมื่อแผนงานถูกนำไปปฏิบัติในช่วงระยะเวลาหนึ่งผู้ควบคุมจะต้องตรวจสอบผลการดำเนินงาน โดยนำข้อมูลบางส่วนมาประมวลผลเพื่อประกอบการประเมิน สารสนเทศที่ได้จะแสดงให้เห็นผลการดำเนินงานว่าสอดคล้องกับเป้าหมายที่ต้องการเพียงใด

4. ช่วยให้ผู้ใช้ในการศึกษา และวิเคราะห์สาเหตุปัญหา ผู้บริหารสามารถใช้สารสนเทศประกอบการศึกษาและค้นหาสาเหตุหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานและการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้โดยอาจจะเรียกข้อมูลเพิ่มเติมออกมาจากระบบเพื่อให้ทราบถึงความผิดพลาดในการปฏิบัติงานเกิดขึ้นจากสาเหตุใดหรือจัดรูปแบบสารสนเทศในการวิเคราะห์ปัญหาใหม่

5. ช่วยผู้สามารถวิเคราะห์ปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นเพื่อหาวิธีควบคุม ปรับปรุง และแก้ไขปัญหาสารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลจะช่วยให้ผู้บริหารวิเคราะห์ว่าการดำเนินงานในแต่ละทางเลือกจะช่วยแก้ไขหรือควบคุมปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างไรเพราะติดต้องทำอะไรเพื่อปรับเปลี่ยนหรือพัฒนาให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนหรือเป้าหมาย

6. ช่วยลดค่าใช้จ่าย ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพช่วยให้ธุรกิจลดเวลา แรงงาน และค่าใช้จ่ายในการทำงานน้อยลง เนื่องจากระบบสารสนเทศสามารถรับภาระที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมากตลอดจนช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ส่งผลให้งานที่ออกมาอาจเท่ากันหรือดีกว่าเดิม ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพในการแข่งขันของธุรกิจ

กล่าวโดยสรุป ระบบสารสนเทศมีความสำคัญและมีประโยชน์ต่อองค์กรและหน่วยงาน ช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กรให้เป็นไปตามเป้าหมาย ตั้งแต่ การวางแผน การดำเนินงาน การกำกับ ติดตาม ประเมินผล แก้ไขและพัฒนา

การจัดระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียน

รายการจัดระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนนั้นต้องมีระบบและการจัดทำอย่างมีขั้นตอนแต่ละขั้นตอนจะต้องมีการตรวจสอบความถูกต้อง แม่นยำ ชัดเจนของข้อมูล และข้อมูลนั้นจะต้องเป็นปัจจุบันมีความน่าเชื่อถือได้มากที่สุด ซึ่งกระบวนการจัดทำสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนนั้น ได้มีนักวิชาการหลายท่านได้กล่าวไว้

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553, หน้า 14-16) ได้มีกระบวนการและขั้นตอนในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 6 ขั้นตอน คือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการนำข้อมูลไปใช้

1. ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ นั้น ต้องมีการวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการจัดเก็บ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่จำเป็นและเก็บรวบรวมข้อมูล ได้หลาย ๆ ด้าน ซึ่งในการจัดเก็บข้อมูลของสถานศึกษา ผู้ดำเนินการจำเป็นต้องศึกษาจากมาตรฐานการศึกษาในระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประเมินคุณภาพภายในของกระทรวงศึกษาธิการ มาตรฐานการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพภายนอก ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) มาตรฐานการเรียนรู้ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 ฯลฯ จากนั้นจะต้องกำหนดรายการข้อมูลที่ต้องการ กำหนดวิธีการจัดเก็บ สร้างหรือจัดหาเครื่องมือในการจัดเก็บให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูล และแหล่งข้อมูล เช่น แบบสำรวจ แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม แบบบันทึก แบบสังเกต เป็นต้น นอกจากนี้ควรกำหนดเวลาในการจัดเก็บ หรือผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บ โดยต้องคำนึงถึงข้อมูลที่ตรงกับความต้องการที่กำหนดไว้ และมีความเชื่อถือได้ มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้แนวทางการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ ดังนี้

กระทรวงศึกษาธิการ (2544 อ้างถึงใน จิรวัด ulla, 2554, หน้า 30) กล่าวว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยทั่วไป มีการจำแนกข้อมูลเป็น 2 ประเภท ตามวิธีการเก็บรวบรวม ดังนี้ แหล่งปฐมภูมิ (Primary sources) ข้อมูลที่ได้จากแหล่งนี้เรียกว่า “ข้อมูลปฐมภูมิ” ซึ่งได้จากแหล่งที่เกิดของข้อมูลโดยตรง เช่น การแสดงออกของนักเรียน พฤติกรรมของครู เป็นต้น และแหล่งทุติยภูมิ (Secondary sources) ข้อมูลจากแหล่งนี้ เรียกว่า “ข้อมูลทุติยภูมิ” ได้จากการที่ผู้อื่นหรือหน่วยงานอื่นเก็บรวบรวมไว้ก่อนแล้ว ส่วนใหญ่อยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์ เอกสารรายงาน หรือหลักฐานต่าง ๆ การใช้ข้อมูลประเภทนี้จะต้องระมัดระวังเพราะอาจได้ข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน แต่ส่วนดีก็คือ ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย และในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ นั้น จะต้องกำหนดรายการข้อมูลที่ต้องการ กำหนดวิธีการจัดเก็บ สร้างหรือหาเครื่องมือในการจัดเก็บให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและแหล่งข้อมูล เช่น แบบสำรวจ แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม แบบบันทึก แบบสังเกต เป็นต้น นอกจากนี้ควรกำหนดเวลาในการจัดเก็บ และหน่วยงาน หรือบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดเก็บให้ชัดเจนด้วย ทั้งนี้จะต้องคำนึงถึงการได้มาซึ่งข้อมูลที่ตรงตามความต้องการที่กำหนดและมีความเชื่อถือได้ การที่จะรวบรวมข้อมูลได้เที่ยงตรงและเชื่อถือได้นั้น ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบบางประการ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการจัดเก็บ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่จำเป็นและเก็บรวบรวมข้อมูลได้หลายๆด้าน จากแหล่งข้อมูลเดียวกันในคราวเดียวกัน ทั้งนี้เพื่อความสะดวกในการสร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลด้วย ดังนั้น ก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูลสถานศึกษาควรวิเคราะห์สารสนเทศที่ต้องการประกอบกับวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีความเที่ยงตรง (Validity) ชัดเจนเข้าใจง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีหลายประเภท ดังนี้ แบบสอบถาม แบบสังเกต แบบสัมภาษณ์ แบบประเมิน แบบสำรวจรายการ แบบทดสอบ

กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ดี เครื่องมือที่ใช้ต้องมีคุณภาพโดยเฉพาะอย่างยิ่งมีความเที่ยงตรงกัน คือ สามารถรวบรวมข้อมูลได้ตรงตามตรงกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการทราบ รวมทั้งครอบคลุมสิ่งที่ต้องการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้เป็นจริง เชื่อถือได้ ข้อคำถามชัดเจน

อำนาจ เดชชัยศรี และคณะ (2551, หน้า 7) กล่าวว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นการจัดการกับข้อมูลจำนวนมาก จึงควรกำหนดว่าจะต้องใช้ข้อมูลอะไรบ้าง ข้อมูลได้มาจากไหน และจัดเก็บข้อมูลนั้นมาได้อย่างไร

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. โดยวิธีการสังเกต
2. โดยวิธีการสัมภาษณ์
3. โดยวิธีส่งแบบสอบถาม
4. โดยวิธีสร้างแบบทดสอบ
5. โดยวิธีใช้แบบสำรวจ

หลักในการสร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เข้าใจง่าย
2. ให้ชัดเจน
3. ให้สอดคล้องกับธรรมชาติของวิธีการทำงาน
4. ให้ชวนกรอก
5. ให้ตรงกับความต้องการเฉพาะเรื่อง
6. ให้มีรูปร่างขนาดกะทัดรัด
7. สามารถตรวจสอบได้
8. กำหนดระยะเวลาให้เหมาะสม

อัจฉรินทร์ สงวนงาม (2554, หน้า 30) กล่าวว่า การเก็บรวบรวมข้อมูล หมายถึง วิธีการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลมา ซึ่งการรวบรวมข้อมูลนั้นเราควรพิจารณาถึงแหล่งที่มา

ของข้อมูล การกำหนดบุคลากรรับผิดชอบ การกำหนดวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูล รวมไปถึง การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลตรงตามความต้องการ

อัครพงษ์ ดิงสะ (2558, หน้า 31) กล่าวว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นวิธีการให้มาซึ่ง ข้อมูล ให้ตรงกับความต้องการ แล้วนำมาวิเคราะห์และประมวลผล โดยใช้เครื่องมือที่จัดทำขึ้น อย่างหนึ่งอย่างใดหรือหลาย ๆ อย่าง ประกอบกัน ส่วนวิธีการที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีหลายวิธีตามลักษณะของข้อมูล เครื่องมือและพื้นที่เป้าหมายที่ต้องการ ได้ข้อมูลมา ซึ่งสรุป เป็นแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. กำหนดวัตถุประสงค์ในการวางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. กำหนดรายละเอียดของข้อมูลที่จะจัดเก็บ
3. หนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลแต่ละชนิด
5. กำหนดชนิดในการจัดเก็บข้อมูลแต่ละชนิด
6. กำหนดผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล
7. ดำเนินการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล

สรุปได้ว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นวิธีการในการจัดหาข้อมูลตามที่ต้องการ ของผู้ที่ต้องการ ต้องมีการวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการจัดเก็บ เพื่อให้ได้สารสนเทศ ที่จำเป็นและเก็บรวบรวมข้อมูลได้หลาย ๆ ด้าน โดยใช้เครื่องมือและวิธีการในการเก็บรวบรวม อย่างหลากหลายตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยสามารถ สรุปแนวทางในการเก็บรวมข้อมูล ได้ดังนี้

1. กำหนดวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. กำหนดเครื่องมือในการเก็บรวมข้อมูล
3. กำหนดวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. กำหนดผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. กำหนดประเภทหรือชนิดของข้อมูล
6. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ด้านการตรวจสอบข้อมูล การตรวจสอบข้อมูลเป็นขั้นตอนสำคัญในระบบการผลิต สารสนเทศทำขึ้นเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูล ได้รับการรวบรวมและบันทึกเอาไว้อย่างถูกต้อง การตรวจสอบข้อมูลเป็นการค้นหาข้อมูลที่ยังมีความผิดพลาด และมีนักวิชาการหลายท่าน ได้ให้แนวทางการตรวจสอบข้อมูล ไว้ดังนี้

อำนาจ เศษชัยศรี และคณะ (2551, หน้า 7) กล่าวว่า การตรวจสอบข้อมูล เป็นการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาเพื่อให้ได้สารสนเทศที่มีคุณภาพ คือ

1. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล (Time) หมายถึง ช่วงเวลาที่เกิดข้อมูลขึ้น คือ เมื่อใดเหมาะสมกับเวลาและทันกับเวลาที่จะใช้หรือไม่ ข้อมูลบางตัวต้องเก็บไว้ปีละครั้ง ข้อมูลบางตัวมีอายุเป็นปัจจุบัน 3 ปี มาแล้ว คือยังไม่มีตัวใหม่กว่านี้ เช่น ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ตามหลักสูตรทุกกลุ่มประสบการณ์ระดับชาติ
2. มีความแตกต่างตามเนื้อหาสารสนเทศตามที่ต้องการ (Relevance) สารสนเทศ ที่จะต้องมีคุณสมบัติในการสื่อความหมายตามวัตถุประสงค์และลักษณะงาน มีความพอเพียง และไม่เบียดเบียน เช่น ข้อมูลนักเรียนที่ใช้สำหรับรายงานผล ก็อาจจะมีเพียง 1 ปีการศึกษา แต่หากเพื่อการวางแผนอาจต้องใช้ย้อนหลัง 5 ปี พยากรณ์ไว้ล่วงหน้าอีก 5 ปี เป็นต้น
3. มีความถูกต้องแม่นยำ (Accuracy) คุณสมบัติข้อนี้แสดงถึงคุณค่าและประโยชน์ของสารสนเทศที่นับว่าสำคัญมาก เพราะแม้สารสนเทศจะต้องตรงตามความต้องการสามารถผลิตได้ทันเวลา แต่ถ้าขาดความถูกต้องแล้วก็หาประโยชน์ไม่ได้สารสนเทศที่มีความถูกต้องแม่นยำ จะต้องมีการบันทึกจากสภาพเป็นจริงในเวลาที่เราตรวจสอบและผ่านกระบวนการในการจัดเก็บด้วยวิธีการเครื่องมือที่ถูกต้องได้มาตรฐาน หากตรวจสอบแล้วพบข้อผิดพลาดบกพร่องก็ต้องจัดเก็บหรือแก้ไขใหม่

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553, หน้า 14) กล่าวถึง การตรวจสอบข้อมูลว่า ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้ก่อนที่จะนำไปประมวลผล ควรมีการตรวจสอบ ความถูกต้องของข้อมูลก่อน โดยพิจารณาจากความถูกต้อง ความสมบูรณ์และความเป็นปัจจุบันของข้อมูล

กระทรวงศึกษาธิการ (2544 อ้างถึงใน จิรวัด หล้าชมภู, 2554 หน้า 31) กล่าวว่า การตรวจสอบข้อมูลนั้น ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้ก่อนที่จะนำไปประมวลผลควรมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อน เนื่องจากในระบบของการจัดเก็บ และการบันทึกข้อมูลอาจมีความผิดพลาดเกิดขึ้นได้เสมอ การตรวจสอบข้อมูลโดยทั่วไปกระทำใน 3 ลักษณะคือ

1. ความถูกต้องของข้อมูล อาจพิจารณาได้จากความสอดคล้องระหว่างข้อมูลในส่วนย่อยและส่วนรวม ความสมเหตุสมผลของข้อมูลและความเกี่ยวข้องของข้อมูลตามความต้องการ
2. ความสมบูรณ์ของข้อมูลอาจพิจารณาจากความครบถ้วนของข้อมูล และความเพียงพอของข้อมูลตามความต้องการ
3. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล อาจพิจารณาจาก วัน เวลาที่ระบุในเอกสาร หรือแหล่งข้อมูลนั้น ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลทุติยภูมิ ซึ่งเป็นข้อมูลที่หน่วยงานอื่น หรือบุคคลอื่น ๆ เป็นผู้จัดเก็บต้องพิจารณาว่า ช่วงเวลาของการเกิด หรือการจัดเก็บข้อมูลเหล่านั้น ตรงกับความต้องการใช้หรือไม่

อัจฉรัตน์ สงวนงาม (2554, หน้า 31) กล่าวว่า การตรวจสอบข้อมูล หมายถึง การตรวจสอบข้อมูลที่เก็บรวบรวมเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณสมบัติที่ดี ซึ่งประกอบไปด้วย ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล ความตรงตามเนื้อหาของข้อมูลที่ต้องการ ความถูกต้องแม่นยำ และผ่านกระบวนการในการเก็บด้วยวิธีการเครื่องมือที่ถูกต้อง ได้มาตรฐาน

สรุปได้ว่า การตรวจสอบข้อมูลเป็นการกระบวนการที่มีความสำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำสารสนเทศ ซึ่งต้องดำเนินการตรวจสอบข้อมูล ดังนี้ การวางแผน การตรวจสอบ ความเป็นปัจจุบัน ความเป็นไปได้ ความถูกต้องแม่นยำ ความสัมพันธ์ และความสอดคล้องของข้อมูล และการดำเนินการ

1. ด้านการประมวลผลข้อมูล การประมวลผลข้อมูลเป็นการนำข้อมูลมาประมวลผลให้เป็นสารสนเทศ หรือเป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่นำไปใช้ประโยชน์ได้ ข้อมูลใดที่เป็นสารสนเทศอยู่แล้วก็นำมาจัดกลุ่ม แยกแยะ ตามลักษณะและประเภทของสารสนเทศ ซึ่งการประมวลผลนั้นอาจเป็นการจัดหมวดหมู่ การเรียงลำดับ การแจกแจง สำหรับการใช้สูตรทางคณิตศาสตร์ การดำเนินการอาจใช้วิธีการง่าย ๆ ที่เรียกว่าทำด้วยมือใช้เครื่องคำนวณเล็ก ๆ มาช่วย จนกระทั่งใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่คือคอมพิวเตอร์ก็ได้ในการวิเคราะห์ข้อมูลควรรู้ค่าสถิติที่ง่ายและตรงที่สุด ค่าสถิติที่นิยมนำมาใช้ เช่น ค่าร้อยละ อัตราส่วน สัดส่วน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน หรือแม้กระทั่งการแจกแจงความถี่ ที่เป็นการหาค่าสถิติที่ง่ายที่สุด และมีนักวิชาการได้ให้แนวทางการประมวลผลข้อมูล ดังนี้

อำนาจ เดชชัยศรี และคณะ (2551, หน้า 7) กล่าวว่า การประมวลผลข้อมูล เป็นการนำข้อมูลที่มีอยู่แล้วหรือข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวม และตรวจสอบมากระทำเพื่อให้ข้อมูลเปลี่ยนแปลง ไปจนเกิดผลลัพธ์ตามที่ต้องการ ดังนี้

1. การรวบรวมเป็นแฟ้มข้อมูล เป็นการแยกประเภทของข้อมูลที่เก็บรวบรวมอย่างเป็นระบบ ตามกลุ่มและประเภทของข้อมูลนั้น เพื่อให้สามารถดำเนินการในขั้นตอนต่อไป ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งนี้อาจเก็บไว้ในรูปของแฟ้มเอกสารหรือแฟ้มข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในคอมพิวเตอร์ก็ได้

2. การจัดเรียงข้อมูล เป็นขั้นตอนการประมวลผลข้อมูล เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาหรืออ้างอิงข้อมูลในอนาคต

3. การคำนวณ เป็นการประมวลผลที่ต้องการผลลัพธ์หรือสารสนเทศที่มีความละเอียดถูกต้องแม่นยำ เนื่องจากที่รวบรวมและจัดเก็บมานั้นอาจมีทั้งรูปแบบของข้อความและตัวเลข ซึ่งต้องมีการคำนวณหาค่าเฉลี่ย หรือผลรวมของข้อมูลนั้น ๆ

4. การทำรายงาน เป็นการประมวลผลที่มีความสลับซับซ้อนมากที่สุดโดยมีจุดประสงค์หลักเพื่อเผยแพร่ข้อมูลในอนาคต ผู้ดำเนินการจะต้องสุ่มข้อมูลเพื่อทำรายงานให้ตรงกับความต้องการในการใช้สารสนเทศนั้น ๆ โดยจะต้องนำเสนอรายงานในรูปแบบที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ของการจัดสาระของการจัดการสารสนเทศ

ฉัตรภูพันธ์ เจริญนนท์ (2551, หน้า 155) ได้แบ่งประเภทของการประมวลผล ออกเป็น 3 ประเภท โดยพิจารณาจากอุปกรณ์ที่ใช้

1. การประมวลผลด้วยมือ ได้แก่ อุปกรณ์ แฟ้มเอกสาร กระดาษ เครื่องคิดเลข ลูกคิด สำหรับงานที่มีปริมาณน้อย ไม่ยุ่งยากไม่รีบเร่ง

2. การประมวลผลด้วยเครื่องจักร ได้แก่ เครื่องจัดทำบัญชี เครื่องจักร โรงพิมพ์ เครื่องเรียงบัตร เครื่องแปลงบัตร สำหรับข้อมูลที่มีปริมาณมาก และต้องการความรวดเร็ว

3. การประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ ได้แก่ การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์กับงานที่เหมาะสม ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีปริมาณมาก มีขั้นตอนซ้ำ ๆ กันต้องการความรวดเร็ว ถูกต้องต่อการคำนวณ วิธีการประมวลผล

4. การจัดแบ่งกลุ่มข้อมูล ในการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลจำเป็นต้องมีการจำแนกแยกเป็นกลุ่ม เพื่อเตรียมใช้งาน เช่น ข้อมูลนักเรียน ข้อมูลครู อาจารย์ เป็นต้น

5. การเรียงลำดับ ในการประมวลผลข้อมูลควรมีการจัดลำดับเรียงตามตัวเลข หรือตัวอักษร เพื่อประโยชน์ในการใช้งาน ค้นหาได้รวดเร็ว

6. การสรุปผล ในการสรุปผลควรสรุปเพื่อนำไปใช้งาน

7. การคำนวณ ข้อมูลบางข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัวเลขที่สามารถคำนวณเพื่อหาผลลัพธ์ไปใช้ประโยชน์

อัจฉรัตน์ สงวนงาม (2554, หน้า 36) กล่าวว่า การประมวลผลข้อมูล หมายถึง การนำข้อมูลที่ตรวจสอบแล้วนำมาวิเคราะห์และประมวลผลให้เป็นสารสนเทศตามความต้องการ และจุดมุ่งหมายของผู้ใช้ การมอบหมายผู้รับผิดชอบที่มีความรู้ความเข้าใจทางด้านสถิติ เป็นผู้ดำเนินการประมวลผลการนำเทคนิคใหม่ๆมาใช้ ในการประมวลผลรวมทั้งการสื่อข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นในภาพรวมไว้ เพื่อสะดวกและรวดเร็วต่อการนำไปใช้

สรุปได้ว่า การประมวลผลข้อมูล เป็นการนำข้อมูลมาประมวลผลให้เป็นสารสนเทศ จัดให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตามความต้องการ สำหรับสารสนเทศที่มีอยู่แล้วก็นำมาจัดกลุ่ม จัดเรียง เพื่อสามารถให้นำมาใช้ได้สะดวกและรวดเร็ว และให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดให้กับองค์กร

4. ด้านการจัดเก็บข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการบริหาร โดยรูปแบบต่าง ๆ มีนักวิชาการได้เสนอแนวทาง ดังนี้

อำนาจ เศษชัยศรี และคณะ (2551, หน้า 8) กล่าวว่า การจัดเก็บข้อมูล คือการนำข้อมูล ที่ผ่านการตรวจสอบและประมวลผลแล้วมาบันทึกเข้าสู่ระบบข้อมูลอย่างมีระเบียบ และเป็นหมวดหมู่เพื่อความสะดวกในการเรียกใช้งาน ทั้งนี้อาจจัดเก็บไว้ในรูปแบบของแฟ้มเอกสาร สิ่งพิมพ์หรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ในคอมพิวเตอร์ก็ได้

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553, หน้า 16) ได้กล่าวถึง การจัดเก็บ ข้อมูลว่า เป็นการจัดเก็บส่วนที่เป็นข้อมูล และส่วนที่เป็นสารสนเทศไว้ในสื่อต่าง ๆ อย่างมีระบบ สะดวกต่อการค้นหาเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ อาจจัดเก็บเป็นแฟ้มเอกสารหรือแฟ้มอิเล็กทรอนิกส์ ตามศักยภาพของสถานศึกษา แต่ต้องคำนึงถึงระบบของการค้นหาให้สะดวกต่อการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน การนำเสนอข้อมูลประมวลผลใหม่ รวมทั้งการนำเสนอสารสนเทศ ไปใช้ประโยชน์ในงานต่าง ๆ

อัจฉรัตน์ สงวนงาม (2554, หน้า 38) กล่าวว่า การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ หมายถึง การนำข้อมูลและสารสนเทศ ที่ผ่านการจัดกระทำแล้ว มาจำแนกประเภทของข้อมูลสารสนเทศ ให้เป็นหมวดหมู่ของการใช้ และประเภทของข้อมูลที่ชัดเจน มีความถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งจะนำไปใช้ โดยนำไปจัดเก็บไว้อย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับลักษณะของงาน เพื่อความสะดวกในการนำไปใช้ในการบริหารงานและการจัดหางบประมาณ มาตรฐานสนุน ในการดำเนินงานด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอย่างเพียงพอ

สรุปได้ว่า การจัดเก็บข้อมูล เป็นการนำข้อมูล และสารสนเทศ จัดหมวดหมู่ อย่างเป็นระบบ เพื่อสะดวกต่อการค้นหาเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ อาจจัดเป็นแฟ้มข้อมูล หรือจัดเก็บในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ในเครื่องคอมพิวเตอร์

5. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นขั้นตอนการดำเนินการเพื่อสรุป ความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศให้ตรงกับสภาพที่เป็นจริง ตรงตามวัตถุประสงค์ก่อนที่จะ นำข้อมูลมาใช้ นักวิชาการหลายท่านได้ให้แนวทาง ดังนี้

รณทัเทพ สิงห์แก้ว (2554, หน้า 44) กล่าวว่า การวิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำเป็น สารสนเทศ เป็นการจัดกระทำข้อมูลเดิมเพื่อให้ใช้ประโยชน์ได้โดยตรงในการบริหารหรือวางแผน จัดกลุ่มข้อมูล ให้ตรงกับความต้องการประมวลผลข้อมูลให้เป็นข้อมูลที่แสดงภาพรวม และ นำข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กันที่ได้จากการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลมาดัดแปลง เป็นสารสนเทศที่มีความหมายตรงตามความต้องการ โดยแบ่งขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล ออกเป็น 2 ลักษณะ คือ

1. ลักษณะปรนัย คือ ความชัดเจนในตัวเองซึ่งไม่ว่าจะวิเคราะห์โดยใคร เมื่อใด ผลก็จะออกมาเหมือนกัน ได้แก่ ข้อมูลที่เป็นกฎระเบียบมีเหตุผลในเชิงวิทยาศาสตร์เป็นสถิติเป็นตัวเลข

2. ลักษณะเป็นอรรถนัย คือ ข้อมูลสารสนเทศในลักษณะภาษา สัญลักษณ์ที่ใช้แทนความคิดซึ่งผลในการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศประเภทนี้จะได้ออกมาไม่ชัดเจนเหมือนประเภทแรก ดังนั้นการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศเหล่านี้มีวิธีที่ดีที่สุดคือทำโดยคณะบุคคลใช้ดุลยพินิจของคนส่วนใหญ่ ในการพิจารณาตัดสิน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553, หน้า 16) กล่าวว่า การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นขั้นตอนการดำเนินการ เพื่อสรุปความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศให้ตรงกับสภาพที่เป็นจริงตรงตามวัตถุประสงค์ก่อนที่จะนำเสนอรายงานนำไปใช้ต่อไป

อัครพงษ์ ดิงสะ (2558, หน้า 35) กล่าวว่า การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นการจัดกลุ่มข้อมูลและนำข้อมูลนั้นมากระทำให้เป็นสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้เพื่อประสิทธิภาพในการใช้สารสนเทศนั้นเกิดประโยชน์สูงสุด

สรุปได้ว่า การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นขั้นตอนการนำข้อมูลมาสรุปผลความสำคัญของข้อมูลเพื่อสำหรับการนำมาตัดแปลงเป็นสารสนเทศ สำหรับนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงสภาพความเป็นจริงในรูปแบบของ สถิติตัวเลข ภาษา สัญลักษณ์ เป็นต้น

6. **ด้านการนำข้อมูลไปใช้** การนำข้อมูลไปใช้ เป็นขั้นตอนที่นำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจแต่ละเรื่องที่ได้มีการวิเคราะห์ข้อมูลไปแล้ว นักวิชาการได้ให้แนวทาง ดังนี้

จิตรพร เนียมจ้อย (2555, หน้า 47) กล่าวว่า การนำข้อมูลไปใช้เป็นขั้นตอนในการนำข้อมูลที่วิเคราะห์ไว้แล้วไปใช้ประกอบการตัดสินใจตามวัตถุประสงค์การใช้แต่ละเรื่อง การนำข้อมูลไปใช้ถือว่าเป็นเป้าหมายของการดำเนินงานด้านสารสนเทศคือการเผยแพร่ข้อมูลให้กับผู้ใช้ในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งแบบรายงาน หรือการแสดงผลบนจอภาพโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553, หน้า 16) กล่าวว่า การนำข้อมูลไปใช้ ถือเป็นเป้าหมายสุดท้ายของการดำเนินงาน งานสารสนเทศคือการเผยแพร่ให้กับผู้ใช้ในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งในรูปแบบรายงานหรือการนำเสนอแสดงผลสอบบภาพโดยใช้โดยการใส่เครื่องคอมพิวเตอร์ อาจนำเสนอในรูปแบบของตาราง แผนภาพ กราฟ หรือการบรรยายเป็นความเรียงก็ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม ของการนำไปใช้ และลักษณะของสารสนเทศนั้น ๆ

อัจฉรัตน์ สงวนงาม (2554, หน้า 41) กล่าวว่า การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ หมายถึง การนำข้อมูลสารสนเทศที่ผ่านการจัดกระทำแล้วจากแหล่งที่จัดเก็บไว้ไปนำเสนอตามความต้องการ และวัตถุประสงค์ของผู้ใช้การวางแผน และการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงาน

ทางการศึกษาในทุก ๆ ด้าน การกำหนดผู้รับผิดชอบในการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ การใช้งบประมาณอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ ที่เอื้อต่อการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบที่หลากหลาย เข้าใจง่าย น่าสนใจ เหมาะสมกับลักษณะของข้อมูล

อัครพงษ์ ดิงสะ (2558, หน้า 35) กล่าวว่า การนำข้อมูลไปใช้ เป็นขั้นตอนที่มีการนำข้อมูลที่ได้ จากการวิเคราะห์ข้อมูลแล้วนั้น ไปใช้ประกอบการตัดสินใจ ในการวางแผนการใช้งาน ในด้านต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการใช้งานสารสนเทศอย่างนั้น

สรุปได้ว่า การนำข้อมูลไปใช้ เป็นขั้นตอนที่มีการนำข้อมูลสารสนเทศที่ผ่านการจัดกระทำ การวิเคราะห์ข้อมูลแล้วจากแหล่งที่จัดเก็บไว้ไปนำเสนอตามความต้องการและวัตถุประสงค์ของผู้ใช้ การวางแผนและการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานประกอบการตัดสินใจ ในการวางแผนการใช้งานในด้านต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในองค์กรหรือหน่วยงานนั้น ๆ

ปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียน

อัญริยา สุวรรณเชษฐ (2553, หน้า 67) ได้กล่าวถึง ปัญหาเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ ในโรงเรียนว่า

1. งานบุคลากรที่มีความรู้และทักษะในการตรวจสอบข้อมูลในด้านสารสนเทศโดยตรง ส่วนใหญ่ต้องอาศัยอาจารย์ที่มีความถนัดและสนใจด้านสถิติข้อมูล ช่วยดำเนินการ แต่เนื่องจากไม่เคยผ่านการอบรมด้านนี้โดยตรง จึงไม่สามารถดำเนินการ ได้เต็มที่
2. เกิดความล่าช้าในการประมวลผลข้อมูลของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการประมวลผลข้อมูลเนื่องจากเครื่องมือและอุปกรณ์ในการประมวลผลข้อมูลนั้นไม่ทันสมัย ทำให้ประสิทธิภาพในการประมวลผลข้อมูลขาดประสิทธิภาพและเกิดความล่าช้า
3. ขาดนโยบายหรือทิศทางที่ชัดเจนเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศของหน่วยงาน ด้านการศึกษาทำให้หน่วยงานหรือสถานศึกษาในระดับจังหวัดไม่มั่นใจเกี่ยวกับการดำเนินงาน ด้านข้อมูลว่าครอบคลุมและถูกต้องเพียงใด
4. จากการสำรวจแบบสอบถามพบว่า ปัญหาที่พบบ่อยคือ ปัญหาความล่าช้า ในการประมวลผลข้อมูลของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการประมวลผลข้อมูล ส่วนปัญหาการใช้ เครื่องมือประมวลผลที่ไม่มีประสิทธิภาพในการประมวลผล ปัญหาการกำหนดผู้รับผิดชอบ ที่มีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูล และขาดบุคลากรที่มีความรู้และทักษะ ในการตรวจสอบ ข้อมูลอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง

จิรวัดน์ หล้าชมภู (2554, หน้า 72-73) ได้กล่าวถึงปัญหาระบบสารสนเทศ ดังนี้

1. ปัญหาด้านการจัดเงินคลังข้อมูล ได้แก่ ปัญหาแผนปฏิบัติการการจัดเก็บปัญหาการจำแนกประเภทข้อมูล ปัญหารูปแบบการจัดเก็บ ปัญหาระบบคอมพิวเตอร์และปัญหาบุคลากรในการบันทึกจัดเก็บ

2. ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ปัญหาข้อมูลที่ต้องการบุคลากรผู้รับผิดชอบ ปัญหาการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานผู้ให้ข้อมูลหลัก ปัญหาข้อมูลไม่ครบถ้วน ทันเวลา

3. ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ได้แก่ ปัญหาผู้รับผิดชอบนำเสนอปัญหาข้อมูลสถิติในการในรูปแบบต่าง ๆ ปัญหากำหนดระยะเวลาในการนำเสนอ

4. ด้านการตรวจสอบข้อมูล ได้แก่ ปัญหาความถูกต้องแม่นยำของข้อมูล ปัญหาความสัมพันธ์ของข้อมูลใหม่ข้อมูลเก่า

5. ด้านการประมวลผลข้อมูล ได้แก่ ปัญหาความรู้ความสามารถของบุคลากรปัญหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพ

6. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ปัญหา ด้านการจัดทำระบบสารสนเทศ
เขาวภา เอี่ยมกำแพง (2556, หน้า 46-49) ได้กล่าวถึง ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของโรงเรียนว่า

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับการใช้งาน เนื่องจากขาดงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์

2. บุคลากรของโรงเรียนยังขาดความรู้ในเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้นในการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ จึงทำให้การดำเนินงานเกิดความล่าช้า

3. จากการสำรวจแบบสอบถามปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายบ้านค่ายสำนักงัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 1 ปัญหาที่พบบ่อยคือปัญหาบุคลากรขาดความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศปัญหาการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการวัดผลประเมินผลปัญหาการวางแผนในการจัดหาคอมพิวเตอร์อย่างเป็นระบบต่อเนื่อง และปัญหาการประยุกต์ใช้โปรแกรมให้เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง

ดังนั้น ผู้วิจัยสามารถกล่าวโดยสรุปได้ว่า ปัญหาเกี่ยวกับระบบสารสนเทศในโรงเรียนเกิดจากการขาดระบบการบริหารจัดการที่ชัดเจน บุคลากรผู้รับผิดชอบยังขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานจัดระบบสารสนเทศ ขาดอุปกรณ์หรือคอมพิวเตอร์ในการใช้งาน ส่งผลให้การวิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผลข้อมูลเกิดความล่าช้า ไม่สามารถนำสารสนเทศไปใช้ได้ทันเวลา ทำให้เกิดความล่าช้าในการตัดสินใจ วางแผน การบริหารงานและการดำเนินงานต่าง ๆ ในโรงเรียนหรือหน่วยงาน

ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยตัวแปรที่ต้องการศึกษา คือ ตำแหน่งและประสบการณ์ทำงานของผู้บริหารและครู บุคลากรทางการศึกษา ของโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 เพื่อจะได้ทราบถึงปัญหา และแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 ได้ชัดเจนขึ้น ซึ่งมีการศึกษาค้นคว้าดังนี้

ตำแหน่ง หมายถึง การกำหนดขอบข่าย หรือหน้าที่ที่ต้องทำและรับผิดชอบ จำแนกออกเป็นผู้บริหาร และ ครู หมายถึง บุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาของโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ที่มีส่วนร่วมในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน ครูผู้สอน และอัตราจ้างโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยชลบุรี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ซึ่งผู้บริหารและครูโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 18 ต่างก็เป็นผู้ใช้งานระบบสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 สามารถทราบถึงปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยชลบุรี และสามารถทราบถึงแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ได้เป็นอย่างดีซึ่ง พร้อมกับการวิจัยของ อัจฉริยา สุวรรณเชษฐ (2553, หน้า 4) ได้ศึกษา ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนธรรมวาที จังหวัดชลบุรี ได้กำหนดกลุ่มผู้ให้ข้อมูลเป็นตัวแปรที่สำคัญ ได้แก่ ผู้บริหารและครูโรงเรียนธรรมวาทีจังหวัดชลบุรี พบว่า ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนธรรมวาทีจังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และจากการศึกษางานวิจัยของ อัครพงษ์ ดิงสะ (2558, หน้า 6) ได้ศึกษา ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ได้กำหนดกลุ่มผู้ให้ข้อมูลเป็นตัวแปรที่สำคัญ ได้แก่ ผู้บริหารและครูโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 พบว่า ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนบางละมุง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จากผลงานวิจัยของนักวิชาการศึกษาที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่าตำแหน่งงานนั้นส่งผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศในโรงเรียน

ผู้บริหารและครูย่อมมีอิทธิพลต่อการใช้ระบบสารสนเทศ ในการบริหารงาน โรงเรียนซึ่งนับว่าเป็นตัวแปรที่สำคัญที่นำมาศึกษาในครั้งนี้

ประสบการณ์ทำงาน หมายถึง ระยะเวลาในการทำงานของผู้บริหาร ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประสบการณ์ในการทำงานเป็นตัวแปรที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทรีษา ชัยวัฒน์ธีรากร (2551, หน้า 81) พบว่า ประสบการณ์ในการทำงานมีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินงานสิ่งต่าง ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของจิตราพร เนียมจ้อย (2555, หน้า 91) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียน ขอโอกาสทางการศึกษาอำเภองครักษ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาไม่ว่าจะมีประสบการณ์มากหรือประสบการณ์น้อยต่างก็ต้องรับผิดชอบตอบทบาทหน้าที่ของตนเองที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ และเต็มความสามารถ รวมทั้งต้องให้มีการอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่และพัฒนาศักยภาพในการเกิดทักษะความชำนาญในงานที่ได้รับมอบหมาย ชญาน์ทิพย์ แจ่มแจ้ง (2555, หน้า 77) ได้ศึกษา ความต้องการของการพัฒนาภาวะผู้นำ ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 พบว่า ประสบการณ์เป็นเครื่องพัฒนาสมรรถนะตามมาตรฐานความรู้ เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์น้อยและประสบการณ์มาก ต่างก็ได้รับการพัฒนาความรู้ด้านการบริหารจัดการอบรมสัมมนาจากต้นสังกัดอย่างต่อเนื่อง และ อัครพงษ์ ดิงสะ (2558, หน้า 84) ได้ศึกษา ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 พบว่า ผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 5 ปี กับผู้บริหารและคณะครูที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป ต่างก็ให้ความสำคัญของการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารโรงเรียน เพราะเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้สามารถดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

จากผลงานวิจัยของนักวิชาการศึกษาที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า ประสบการณ์ทำงานของผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์นับว่าเป็นตัวแปรที่สำคัญที่นำมาศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี ในครั้งนี้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

ผกากรอง พุฒหอม (2553) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในจังหวัดสระแก้ว ผลการวิจัยพบว่า

สภาพปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดสระแก้ว โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับน้อย และจำแนกตามขนาดของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามวุฒิคอมพิวเตอร์แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งโดยรวมและรายด้าน ส่วนแนวทางการพัฒนานั้น ควรจัดอบรมบุคลากรที่ปฏิบัติงานสารสนเทศในโรงเรียนให้ มีความรู้ความสามารถ เข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ควรดำเนินการผู้มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลของโรงเรียนให้มีความรู้ความเข้าใจ วัตถุประสงค์และวิธีการตรวจสอบข้อมูลไว้อย่างชัดเจน ควรจัดระบบการประมวลผลข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ ควรกำหนดแนวปฏิบัติในการจัดระบบเก็บข้อมูลไว้อย่างชัดเจน ควรจัดอบรมให้ความรู้ทางสถิติและเทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูล แก่เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ข้อมูล และควรจัดอบรมให้ความรู้และเทคนิควิธีแก่ผู้มีหน้าที่ในการเผยแพร่ข้อมูล

อัจฉริย สุวรรณเชษฐ (2553) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหา ในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหาร โรงเรียนธรรมวาทิ จังหวัดชลบุรี การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหาร โรงเรียนธรรมวาทิ จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียนธรรมวาทิ จังหวัดชลบุรีใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการนำข้อมูลไปใช้ มีปัญหาทั้งโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง และ แนวทางการแก้ปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียนธรรมวาทิ ได้แก่ ควรจัดทำแบบฟอร์มและกำหนดรายการที่จำเป็นในการนำไปใช้งานให้ครอบคลุมและตรงตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล ควรดำเนินการจัดอบรมบุคลากรผู้ที่มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลของโรงเรียนให้มีความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์ และวิธีการตรวจสอบข้อมูลให้ชัดเจน ควรจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการประมวลผลข้อมูลให้เพียงพอและมีความรวดเร็ว ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจัดเก็บข้อมูลไว้เป็นการเฉพาะ และเพียงพอสอดคล้อง กับปริมาณงานและความต้องการของผู้ใช้บริการ มีการวิเคราะห์ข้อมูลให้สามารถนำไปใช้ได้โดยตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ และกำหนดรูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้ชัดเจนเข้าใจง่าย

ธนัทเทพ สิงห์แก้ว (2554) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษาเครือข่ายวังบูรพา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 7 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศโรงเรียนมัธยมศึกษาเครือข่ายวังบูรพา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษา เขต 7 ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา เครือข่ายวังบูรพา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล และด้านการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา เครือข่ายวังบูรพา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จำแนกประสบการณ์โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และแนวทางในการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษาเครือข่ายวังบูรพา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ได้แก่ การจัดอบรมบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศในโรงเรียนให้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ วิธีการใช้การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูลให้ชัดเจน การประมวลผลข้อมูล วางแผนการจัดคลังข้อมูลให้ เป็นไปตามสภาพและระยะเวลาข้อมูลแต่ละประเภท จัดอบรมให้มีความรู้ทางสถิติและเทคนิควิธี แก่ผู้ทำหน้าที่วิเคราะห์ข้อมูล และผู้หน้าที่ในการเผยแพร่ข้อมูล จัดประชุมเพื่อวิเคราะห์ประเมินผล การนำเสนอและใช้ข้อมูลของหน่วยงาน

จิตราพร เนียมจ้อย (2555) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเพื่อการบริหาร โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอองครักษ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครนายก ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเพื่อการบริหาร โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอองครักษ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครนายก โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เปรียบเทียบปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเพื่อการบริหาร โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอองครักษ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครนายก จำแนกตามสถานภาพและการดำรงตำแหน่ง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านการนำข้อมูลไปใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เปรียบเทียบปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเพื่อการบริหาร โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอองครักษ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครนายก จำแนกตามประสบการณ์โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเพื่อการบริหาร โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอองครักษ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครนายก ได้เสนอไว้ทั้ง 6 ด้าน

อัครพงษ์ ดิงสะ (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

เขต 18 โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาระดับปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 เปรียบเทียบปัญหาการสรุปรสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 18 ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล และด้านการนำข้อมูลไปใช้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติยกเว้น ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูลและด้านการวิเคราะห์ข้อมูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวมและรายด้าน ทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ได้แก่ ควรกำหนดแผนปฏิบัติงานในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใ้ให้ชัดเจนเป็นระบบเดียวกันและสอดคล้องกันทุกหน่วยงาน ดำเนินการจัดอบรมบุคลากรผู้หน้าที่ตรวจสอบข้อมูลของโรงเรียนให้มีความรู้ความเข้าใจวัตถุประสงค์และวิธีการตรวจสอบข้อมูลให้ชัดเจน จัดระบบการประมวลผลข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมี การวางแผนการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปตามสภาพระยะเวลาของข้อมูลแต่ละประเภท และมีการนำสำเนาข้อมูลจัดอบรมให้ความรู้ทางสถิติและเทคนิควิธีแก่ผู้หน้าที่วิเคราะห์ข้อมูล และจัดอบรมให้ความรู้และเทคนิควิธีแก่ผู้หน้าที่ในการเผยแพร่ข้อมูล

งานวิจัยต่างประเทศ

อิโต (Ito, 1997, p. 107) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์ในหลักสูตรคณิตศาสตร์ของประเทศญี่ปุ่น จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเพื่อการตัดสินใจนำเอาวิชาคอมพิวเตอร์ไปใช้สำหรับครูคณิตศาสตร์ ในประเทศญี่ปุ่น สำหรับแก้ปัญหาหลักสูตรคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนระดับอุดมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ควรมีการอบรมครูสำหรับการใช้ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์โดยให้มีเวลามาก ๆ และยาวนาน ต้องฝึกการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อวิชาคณิตศาสตร์โดยตรง และนำมาเชื่อมโยงกับห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ด้วย

แซนเดอร์ (Sander, 1998, pp. 538-539) ได้กล่าวถึง คุณสมบัติ ของสารสนเทศที่ดีว่า มีความสอดคล้องทั้ง 4 ประการ ได้แก่ ความถูกต้อง (Accuracy) ความเป็นปัจจุบันหรือทันต่อเวลา

(Timeliness) ความสมบูรณ์พอเพียง (Completeness) ความกะทัดรัด และเกี่ยวข้องกับเนื้อหา (Conciseness and relevance) โดยสรุป ขั้นตอนตามกระบวนการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการวางแผนพัฒนาจัดระบบสารสนเทศมีอยู่ 4 ขั้นตอน คือ

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล (Data collections)
2. การเก็บรักษาข้อมูล (Data storing)
3. การประมวลผลข้อมูล (Data process)
4. การรายงานผลการประเมินข้อมูล หรือการนำเสนอข้อมูล (Data presentation)

ทั้งนี้ เพื่อให้ได้สารสนเทศ ที่มีความถูกต้อง ทันต่อเวลา กะทัดรัดเกี่ยวกับเรื่องราว และมีความสมบูรณ์ เพื่อประโยชน์ในการบริหารองค์การให้มีประสิทธิภาพต่อไป

เลย์ (Lei, 2004, p. 19) ได้ศึกษา ผลการประเมินระบบการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน วิชากายวิภาคศาสตร์ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาที่ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน 2 ชุดขึ้นไป มีคะแนนสอบสูงกว่านักศึกษาที่ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอนซึ่งจัดทำโดยครูผู้สอน นอกจากนี้ ผลการวิจัยยังชี้ให้เห็นอีกว่านักศึกษาได้รับประโยชน์จากการสามารถโต้ตอบกับชุดการสอนดังกล่าว ได้ด้วย และความสามารถในการโต้ตอบดังกล่าว ส่งผลต่อความสัมพันธ์ของคะแนนสอบอย่างมีนัยสำคัญอีกด้วย ผู้เรียนเองก็เกิดความตระหนักว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอนมี ประสิทธิภาพมากขึ้นเมื่อถูกบูรณาการเข้าไปใช้หลักสูตร

แมกดาลีนา (Magdalena, 2005, p. 24) ได้ศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในฐานะของเครื่องมือเพื่อการพัฒนาของประเทศเปรู ซึ่งชี้ให้เห็นถึงแนวทางของประเทศเปรูที่ใช้ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในเรื่องเศรษฐกิจ การศึกษาและการบริหารการเมือง จากวิกฤตของการทดสอบ เรื่องสถานะปัจจุบัน ของ ICTs ในเปรู และความสามารถในการพยายาม ที่จะใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการพัฒนา ซึ่งประเทศเปรูยังคงอยู่ในสถานการณ์ที่ท้าทายด้าน บทบาทของ ICTs ในเปรู ยังคงมีความเกี่ยวพันกันอย่างใกล้ชิดกับอำนาจและความร่ำรวยในปัจจุบัน เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งช่วยขยายช่องว่างระหว่างคนจนและคน รวยและทำให้ความไม่ต่อเนื่องในการพัฒนาในส่วนต่าง ๆ ของประเทศแย่ขึ้นไปอีกสิ่งที่ประเทศ เปรูต้องการมากที่สุด คือวิสัยทัศน์ และความเป็นผู้นำ ตามมาด้วยการปฏิรูปธุรกิจของประเทศ ระบบการศึกษาและวัฒนธรรม การเมือง

โควัน (Cowan, 2005, p. 747-A) ได้ศึกษา การใช้ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพของ โรงเรียน 10 แห่ง ในมลรัฐวอชิงตัน โดยการสัมภาษณ์ ซึ่งสมาชิกในโรงเรียนท้องถิ่นที่เลือกมาเป็น สมาชิกและผู้ใช้กระบวนการร่วมมือจัดทำข้อมูลข่าวสารของ โรงเรียนในวอชิงตัน พบว่า หมู่บ้าน 10 แห่ง มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ การฝึกอบรมประจำปี และจำนวน

นักเรียนคล้ายคลึงกัน การฝึกและการใช้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสัมพันธ์กับบุคคลที่เป็นแกนนำ กับเจตคติต่อการใช้ระบบสารสนเทศของบุคคลแกนนำ และผู้บริหารระดับสูงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการใช้ระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งทั้ง 10 หมู่บ้านต่างก็มีผู้บริหารระดับสูงที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

กูร์ (Gurr, 2006) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ผลกระทบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารต่อการทำงานและการใช้ชีวิตที่เป็นทั้งผู้บริหาร โภคและผู้สร้างความรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้ศักยภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเต็มที่ในการพัฒนาการเรียนการสอน 3 ด้าน คือ การบริการสารสนเทศ การสื่อสารระหว่างครูและนักเรียนทั้งในและนอกโรงเรียน และการสร้างและการใช้ความรู้ การปรับทักษะ สื่อการเรียนรู้ และแหล่งสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่กำหนดความสำเร็จคือ

1. ด้านนักเรียน คือ การมีความรู้เรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการทำงานและการเรียนรู้ตลอดชีวิต แสวงหาแนวทางจัดการศึกษาและการวัดผลการเรียน การเพิ่มเติมนโอกาสและโอกาสที่เสมอภาคในการใช้ประโยชน์จากสารสนเทศ กระตุ้นให้นักเรียนมีวิสัยทัศน์และความเข้าใจระดับโลก ส่งเสริมให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้จากเนื้อหาที่ข้ามพ้นจากภายในห้องเรียน

- ด้านผู้บริหารสถานศึกษาและครู คือ การพัฒนากลยุทธ์ซึ่งให้ความสำคัญต่อระยะเวลาช่วงต่าง ๆ ในการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของครูและผู้ที่เกี่ยวข้อง คุณภาพของภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ของผู้จัดระบบการศึกษาและผู้นำโรงเรียน ซึ่งเป็นทั้งผู้ใช้เทคโนโลยี ผู้จัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ผู้นำประชาชน และผู้นำการเปลี่ยนแปลง การมีโอกาสดำเนินการพัฒนาวิชาชีพของตนในเวลาอันเหมาะสมโดยโครงการพัฒนาวิชาชีพเหล่านี้จะต้องสามารถตอบสนองต่อความต้องการในการพัฒนาวิชาชีพและการเรียนรู้ที่หลากหลายของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของโรงเรียน นอกจากนี้การเรียนรู้ตลอดชีพโดยกระบวนการพัฒนาวิชาชีพควรเป็นส่วนหนึ่งของงาน กลยุทธ์ในการบริหารด้านเทคนิคและการสนับสนุนแก่ครู การตระหนักถึงบทบาทใหม่ที่เพิ่มขึ้นของผู้เชี่ยวชาญและผู้ที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ในการทำงานที่เป็นทีมร่วมกับครู การออกแบบโครงการการศึกษาสำหรับครูรุ่นใหม่ ซึ่งรวมถึงหลักสูตรวิชาชีพครูในมหาวิทยาลัย เพื่อให้ครูมีความพร้อมต่อสังคมและสารสนเทศ และได้นำเสนออุปสรรคสำหรับของครู ในการยอมรับเทคโนโลยี คือ อายุ ภาระงาน ชิดจำกัดเรื่องเวลา และการขาดโอกาสในการใช้เทคโนโลยี

2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ความสามารถของโรงเรียนและนักเรียนในการเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีความเร็วสูงขึ้นเรื่อย ๆ การมีโครงสร้างพื้นฐานที่เชื่อถือได้ มีราคาเหมาะสม และสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ ผู้วิจัยพบว่า ระบบสารสนเทศ มีความสำคัญต่อการบริหารงานใน โรงเรียน และในองค์กรต่าง ๆ ทั้งนี้มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการจัดการศึกษาได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียน และองค์กรต่างๆ ระบบสารสนเทศที่ดีช่วยสนับสนุนและเป็นเครื่องมือ ในการ ประกอบการตัดสินใจ ในการวางแผนงาน การดำเนินงาน การกำกับ ติดตาม การประเมินผล ตลอดจนแนวการปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาองค์กรมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลตาม จุดมุ่งหมายขององค์กรต่อไป

บทที่ 3

วิธีดำเนินงานวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร และครู โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 74 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปีการศึกษา 2558 โดยใช้ตารางแสดงกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางการกำหนดขนาด ของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 606-610) ได้กลุ่มตัวอย่าง 66 คน จากนั้นจึงทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามเพศ

ตารางที่ 3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้บริหารและครูโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามเพศ

เพศ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ชาย	18	17
หญิง	56	49
รวม	74	66

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 แบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับตำแหน่งและประสบการณ์การทำงาน โดยใช้คำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยแบ่งออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล และด้านการนำข้อมูลไปใช้ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ของลิเคอร์ท (Likert, 1967 cited in Best & Kahn, 1993, pp. 246-250) ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การแปลความหมายของคะแนนผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์สำหรับวัดระดับปัญหา การใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยใช้คะแนนเฉลี่ย (Mean) ของคะแนนเป็นตัวชี้วัดโดยกำหนดเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 121)

4.51 - 5.00 หมายถึง มีปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด

3.51 - 4.50 หมายถึง มีปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก

2.51 - 3.50 หมายถึง มีปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง

1.51 - 2.50 หมายถึง มีปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับน้อย

1.00 - 1.50 หมายถึง มีปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยแบ่งออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการนำข้อมูล

ไปใช้ เรียงอันดับตามความสำคัญของแนวทางในการพัฒนาโดยเรียงลำดับ 3 อันดับ คือ 1, 2, 3 โดยกำหนดให้แต่ละอันดับมีคะแนน ดังนี้

- 1 หมายถึง มากที่สุด มีค่าเท่ากับ 3 คะแนน
- 2 หมายถึง มาก มีค่าเท่ากับ 2 คะแนน
- 3 หมายถึง น้อยที่สุด มีค่าเท่ากับ 1 คะแนน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการหาคุณภาพเครื่องมือ

การวิจัยในครั้งนี้มีลำดับขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหา และแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
2. กำหนดกรอบการสร้างเครื่องมือในการวิจัย จากข้อมูลที่ศึกษา เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยการสังเคราะห์ตัวแปรได้ 6 ด้าน คือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการนำข้อมูลไปใช้ มีคำถามทั้งสิ้น 44 ข้อ
3. สร้างเครื่องมือในการวิจัย โดยยึดวัตถุประสงค์การวัดตามนิยามศัพท์เป็นหลัก
4. นำเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเสนออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาก่อนนำไปจัดเก็บรวบรวมข้อมูล
5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขปรับปรุงแล้ว ให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรง ความถูกต้อง ความครอบคลุมเนื้อหา ตลอดจนความชัดเจนและการใช้ภาษาที่เหมาะสมของข้อคำถาม ซึ่งประกอบด้วย
 - 5.1 ดร.ธนวิน ทองแพง อาจารย์ประจำ ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
 - 5.2 ดร.ชาย หาญณรงค์ อาจารย์พิเศษ ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
 - 5.3 ดร.บัญชา ปลื้มอารมย์ ผู้อำนวยการ โรงเรียนวัดชนอนบ้านกรด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2
6. นำแบบสอบถามที่ได้จากผู้ทรงคุณวุฒิ มาพิจารณาปรับปรุงแก้ไข และขอคำแนะนำ ประธานกรรมการที่ปรึกษางานวิจัย เพื่อปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้ถูกต้องและเหมาะสม

7. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลอง (Try-out) กับประชากรที่ไม่ใช่ครู ในโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Discrimination) และหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) ได้ค่าอำนาจจำแนกระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ (Item-total correlation) ตามสูตรของโฮเวล (Howell, 1992, p. 229) ได้ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามระหว่าง .31-.87 หากความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่มีค่าอำนาจจำแนกแต่ละข้อตั้งแต่ .20 ขึ้นไป ทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202-204) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ .97

8. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่น และมีความสมบูรณ์ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการตามวิธีการและขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ภาควิชาบริหาร การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงผู้อำนวยการ โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลจาก ประชากรที่กำหนดไว้

2. จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 66 ฉบับ ไปยังผู้บริหารและครูโรงเรียนสวนกุหลาบ วิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 และ ขอความอนุเคราะห์ ให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่งกลับมาตามที่อยู่ ที่ผู้วิจัยให้ไว้ ภายในเวลาที่กำหนด

3. ในกรณีที่ยังไม่ได้รับแบบสอบถาม กลับคืนตามเวลาที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ ให้ผู้วิจัย ติดตาม เก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

4. เมื่อผู้วิจัย ได้รับแบบสอบถาม กลับคืนมาแล้ว ให้ผู้วิจัยตรวจสอบ และคัดเลือก แบบสอบถาม ฉบับที่สมบูรณ์ทุกฉบับ

5. การจัดกระทำข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

5.1 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาลงรหัสให้คะแนนตามน้ำหนักคะแนนแต่ละข้อ บันทึกลงเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

5.2 ทำการวิเคราะห์แล้วนำผลการคำนวณมาวิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมาย และสมมติฐานของการวิจัยต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป มีรายละเอียดดังนี้

1. การหาค่าระดับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
2. เปรียบเทียบปัญหาการใช้ระบบการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ตามตัวแปรตำแหน่งและประสบการณ์ทำงาน วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (*t*-test)
3. วิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยวิธีการหาน้ำหนักคะแนน (Nominal group) แล้วรวมน้ำหนักคะแนนทั้งหมดในแต่ละข้อเพื่อจัดอันดับ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน
โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
ผู้วิจัยขอนำเสนอรายละเอียดผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยเริ่มจาก สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์
ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการเสนอผลการวิเคราะห์ ผู้วิจัยได้กำหนดความหมาย
ของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

SD แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

n แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

t แทน ค่าสถิติการแจกแจงแบบที (t -test)

p แทน ความน่าจะเป็น (Probability)

* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 4 ส่วน ดังนี้
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบเกี่ยวกับตำแหน่งและประสบการณ์
การทำงานโดยการหาค่าร้อยละ

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศ
ในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 18 เป็นรายด้านและรายข้อ โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
(Standard deviation)

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน
โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
จำแนกตามตำแหน่ง และประสบการณ์ทำงาน โดยการทดสอบค่าที (t -test)

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยการหาค่าความถี่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบเกี่ยวกับตำแหน่งและประสบการณ์การทำงานโดยการหาค่าร้อยละ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่งและประสบการณ์การทำงาน

กลุ่มตัวอย่าง	n = 66	
	จำนวน	ร้อยละ
1. ตำแหน่ง		
1.1 ผู้บริหาร	3	4.50
1.2 ครู	63	95.50
รวม	66	100.00
2. ประสบการณ์การทำงาน		
2.1 น้อยกว่า 5 ปี	32	48.50
2.2 ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป	34	51.50
รวม	66	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งครู คิดเป็นร้อยละ 95.50 รองลงมาเป็นผู้บริหาร โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 4.50 และเมื่อพิจารณาจากประสบการณ์ทำงาน พบว่า ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 51.50 รองลงมามีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 5 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 48.50

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 เป็นรายด้านและรายข้อ โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ตารางที่ 5 คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของการวิเคราะห์ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 เป็นรายด้าน

ด้าน	ปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศ	<i>n</i> = 66		ระดับ	อันดับ
		\bar{X}	<i>SD</i>		
1	ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	2.96	0.69	ปานกลาง	6
2	ด้านการตรวจสอบข้อมูล	3.03	0.68	ปานกลาง	5
3	ด้านการประมวลผลข้อมูล	3.09	0.63	ปานกลาง	1
4	ด้านการจัดเก็บข้อมูล	3.06	0.59	ปานกลาง	3
5	ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	3.04	0.83	ปานกลาง	4
6	ด้านการนำข้อมูลไปใช้	3.09	0.75	ปานกลาง	2
	รวม	3.04	0.63	ปานกลาง	

จากตารางที่ 5 พบว่า ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล และด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล

ตารางที่ 6 คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่เกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านเก็บรวบรวมข้อมูล โดยรวมและรายข้อ

ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	<i>n</i> = 66		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. โรงเรียนมีการกำหนดนโยบายและการวางแผนปฏิบัติงานการจัดเก็บข้อมูล	3.05	0.99	ปานกลาง	2
2. บุคลากรของโรงเรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล	2.91	0.72	ปานกลาง	7
3. โรงเรียนมีการกำหนดฐานข้อมูลและจำแนกดัชนีข้อมูลที่สำคัญ	2.88	0.87	ปานกลาง	8
4. โรงเรียนมีการประสานงานของผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล	3.02	0.94	ปานกลาง	3
5. โรงเรียนมีการประชุมชี้แจงรายละเอียดแก่บุคลากรผู้ให้ข้อมูลก่อนทำการเก็บข้อมูล	3.21	0.90	ปานกลาง	1
6. บุคลากรของโรงเรียนมีความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	2.94	1.02	ปานกลาง	6
7. โรงเรียนมีวิธีการเก็บข้อมูลสอดคล้องและเหมาะสมกับลักษณะของข้อมูล	2.98	0.98	ปานกลาง	4
8. การจัดเก็บข้อมูลได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้	2.74	0.86	ปานกลาง	9
9. การเก็บรวบรวมข้อมูลของโรงเรียนมีความซ้ำซ้อนในการเก็บรวบรวม	2.95	0.90	ปานกลาง	5
รวม	2.96	0.69	ปานกลาง	

จากตารางที่ 6 พบว่า ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ในด้านเก็บรวบรวมข้อมูล โดยรวมและรายข้อทุกข้อในระดับปานกลาง โดยเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีการประชุมชี้แจงรายละเอียดแก่บุคลากรผู้ให้ข้อมูลก่อนทำการเก็บข้อมูล โรงเรียนมีการกำหนดนโยบายและการวางแผนปฏิบัติงานการจัดเก็บข้อมูล และโรงเรียนมีการประสานงานของผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล

ตารางที่ 7 คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่เกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการตรวจสอบข้อมูล โดยรวมและรายข้อ

ด้านการตรวจสอบข้อมูล	<i>n</i> = 66		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. โรงเรียนมีการกำหนดแนวทางการตรวจสอบข้อมูล	3.17	0.69	ปานกลาง	1
2. โรงเรียนมีการตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูล	3.05	1.09	ปานกลาง	3
3. โรงเรียนมีการตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกข้อมูล	3.15	0.77	ปานกลาง	2
4. โรงเรียนมีการตรวจสอบความสมเหตุสมผลของข้อมูล	2.98	0.85	ปานกลาง	6
5. โรงเรียนมีการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา	2.98	0.79	ปานกลาง	5
6. โรงเรียนมีการตรวจสอบความสามารถของการนำข้อมูลมาพยากรณ์ได้	2.83	0.81	ปานกลาง	7
7. โรงเรียนมีการตรวจสอบข้อมูล	3.01	0.85	ปานกลาง	4
รวม	3.03	0.68	ปานกลาง	

จากตารางที่ 7 พบว่า ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ในด้านการตรวจสอบข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีการกำหนดแนวทางการตรวจสอบข้อมูล โรงเรียนมีการตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกข้อมูล และโรงเรียนมีการตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูล

ตารางที่ 8 คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่เกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการประมวลผลข้อมูล โดยรวมและรายข้อ

ด้านการประมวลผลข้อมูล	n = 66		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	SD		
1. ผู้ประมวลผลข้อมูลมีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูล	3.20	0.92	ปานกลาง	2
2. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในการประมวลผลข้อมูลมีประสิทธิภาพ	3.06	0.52	ปานกลาง	4
3. โรงเรียนมีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลอย่างเพียงพอ	2.98	0.75	ปานกลาง	6
4. โรงเรียนมีการสนับสนุนด้านงบประมาณในการประมวลผลข้อมูล	3.07	0.71	ปานกลาง	3
5. การประมวลผลข้อมูลเสร็จทันเวลาที่กำหนดไว้	3.02	0.92	ปานกลาง	5
6. โรงเรียนมีการตรวจสอบความถูกต้องของสารสนเทศที่ได้หลังจากการประมวลผล	3.21	0.90	ปานกลาง	1
รวม	3.09	0.63	ปานกลาง	

จากตารางที่ 8 พบว่า ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ในด้านการประมวลผลข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีการตรวจสอบความถูกต้องของสารสนเทศที่ได้หลังจากการประมวลผล ผู้ประมวลผลข้อมูลมีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูล และโรงเรียนมีการสนับสนุนด้านงบประมาณในการประมวลผลข้อมูล

ตารางที่ 9 คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่เกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการจัดเก็บข้อมูล โดยรวมและรายชื่อ

ด้านการจัดเก็บข้อมูล	<i>n</i> = 66		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. โรงเรียนมีการกำหนดแผนปฏิบัติงาน ขั้นตอนในการจัดเก็บข้อมูลอย่างชัดเจน	3.32	0.86	ปานกลาง	1
2. โรงเรียนมีผู้รับผิดชอบการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศโดยตรง	2.94	0.68	ปานกลาง	7
3. โรงเรียนมีการจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ มีการจำแนกเป็นหมวดหมู่/ประเภทของข้อมูลแต่ละประเภทไว้อย่างชัดเจน	3.08	0.85	ปานกลาง	5
4. โรงเรียนมีระบบการจัดเก็บข้อมูล ที่มีความสะดวกรวดเร็ว สามารถเรียกใช้และเก็บข้อมูลสารสนเทศได้อย่างทันที่	2.98	0.75	ปานกลาง	6
5. ข้อมูลของโรงเรียนมีความเป็นปัจจุบันและมีการตรวจสอบข้อมูลย้อนหลัง	3.12	0.71	ปานกลาง	3
6. โรงเรียนมีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดเก็บข้อมูล	3.17	0.83	ปานกลาง	2
7. โรงเรียนมีสถานที่ในการจัดเก็บข้อมูลอย่างเพียงพอ	2.89	1.04	ปานกลาง	9
8. โรงเรียนมีการสนับสนุนงบประมาณ หรือจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ และเทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลอย่างเพียงพอ	2.89	0.89	ปานกลาง	8
9. โรงเรียนมีการสำรองข้อมูล เพื่อป้องกันความผิดพลาดในการสูญหาย	3.12	0.79	ปานกลาง	4
รวม	3.06	0.59	ปานกลาง	

จากตารางที่ 9 พบว่า ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

ในด้านการจัดเก็บข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีการกำหนดแผนปฏิบัติงาน ขั้นตอนในการจัดเก็บข้อมูลอย่างชัดเจน โรงเรียนมีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดเก็บข้อมูล และข้อมูลของโรงเรียนมีความเป็นปัจจุบันและมีการตรวจสอบข้อมูลย้อนหลัง

ตารางที่ 10 คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่เกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล โดยรวมและรายข้อ

ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	<i>n</i> = 66		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. บุคลากรของโรงเรียนมีความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์ข้อมูล	2.94	0.82	ปานกลาง	5
2. บุคลากรของโรงเรียนมีความรู้ความสามารถในการเลือกใช้เทคนิคและวิธีการในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.12	0.71	ปานกลาง	2
3. โรงเรียนมีการจำแนกข้อมูลไว้ก่อนการนำข้อมูลไปวิเคราะห์	3.36	3.81	ปานกลาง	1
4. โรงเรียนมีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้ในวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเพียงพอ	2.85	0.89	ปานกลาง	7
5. บุคลากรของโรงเรียนให้ความร่วมมือในการวิเคราะห์ข้อมูล	2.98	0.95	ปานกลาง	4
6. บุคลากรของโรงเรียนมีการวิเคราะห์ข้อมูลเสร็จทันเวลาที่กำหนดไว้	2.91	0.92	ปานกลาง	6
7. บุคลากรของโรงเรียนนำสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับประเภทข้อมูล	3.09	0.78	ปานกลาง	3
รวม	3.04	0.83	ปานกลาง	

จากตารางที่ 10 พบว่า ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ในด้านการวิเคราะห์ข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมาก

ไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีการจำแนกข้อมูลไว้ก่อนการนำข้อมูลไปวิเคราะห์ บุคลากรของโรงเรียนมีความรู้ความสามารถในการเลือกใช้เทคนิคและวิธีการในการวิเคราะห์ข้อมูล และบุคลากรของโรงเรียนนำสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับประเภทข้อมูล

ตารางที่ 11 คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่เกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ โดยรวมและรายข้อ

ด้านการนำข้อมูลไปใช้	<i>n</i> = 66		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. โรงเรียนมีการกำหนดรูปแบบการเสนอข้อมูล	3.09	1.00	ปานกลาง	3
2. โรงเรียนมีผู้รับผิดชอบด้านการบริการข้อมูลของโรงเรียน	3.28	0.78	ปานกลาง	1
3. บุคลากรที่รับผิดชอบมีความรู้ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล	2.94	0.89	ปานกลาง	6
4. โรงเรียนมีการสนับสนุนด้านงบประมาณในการนำเสนอข้อมูล	3.05	0.90	ปานกลาง	5
5. โรงเรียนมีการนำข้อมูลไปใช้การบริหารงาน	3.05	0.85	ปานกลาง	4
6. โรงเรียนมีการประเมินผลการใช้ข้อมูล	3.15	0.83	ปานกลาง	2
รวม	3.09	0.75	ปานกลาง	

จากตารางที่ 11 พบว่า ปัญหาปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ในด้านการนำข้อมูลไปใช้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีผู้รับผิดชอบด้านการบริการข้อมูลของโรงเรียน โรงเรียนมีการประเมินผลการใช้ข้อมูล และโรงเรียนมีการกำหนดรูปแบบการเสนอข้อมูล

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน
โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
จำแนกตามตำแหน่งและประสบการณ์ทำงาน

ตารางที่ 12 คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่เกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบ
สารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามตำแหน่ง

ปัญหาในการใช้ ระบบสารสนเทศ	ตำแหน่ง							
	ผู้บริหาร		ระดับ	อันดับ	ครู		ระดับ	อันดับ
	<i>n</i> = 3				<i>n</i> = 63			
\bar{X}	<i>SD</i>			\bar{X}	<i>SD</i>			
1. ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	2.70	0.55	ปานกลาง	6	2.98	0.71	ปานกลาง	6
2. ด้านการตรวจสอบข้อมูล	2.71	0.62	ปานกลาง	4	3.04	0.69	ปานกลาง	4
3. ด้านการประมวลผลข้อมูล	2.89	0.82	ปานกลาง	2	3.10	0.62	ปานกลาง	2
4. ด้านการจัดเก็บข้อมูล	2.70	0.26	ปานกลาง	5	3.07	0.60	ปานกลาง	3
5. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	3.81	2.92	มาก	1	3.00	0.65	ปานกลาง	5
6. ด้านการนำข้อมูลไปใช้	2.78	0.63	ปานกลาง	3	3.11	0.76	ปานกลาง	1
รวม	2.92	0.92	ปานกลาง		3.05	0.62	ปานกลาง	

จากตารางที่ 12 พบว่า ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียน
สวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ตำแหน่ง
ผู้บริหาร โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านการวิเคราะห์ข้อมูล
อยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการ
วิเคราะห์ข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล และด้านการนำข้อมูลไปใช้ ส่วนปัญหาการใช้ระบบ
สารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ตำแหน่งครู โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง
โดยเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการนำข้อมูลไปใช้
ด้านการประมวลผลข้อมูล และด้านการจัดเก็บข้อมูล

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตำแหน่ง

ปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศ	ตำแหน่ง				<i>t</i>	<i>p</i>
	ผู้บริหาร		ครู			
	<i>n</i> = 3		<i>n</i> = 63			
	\bar{X}	<i>SD</i>	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	2.70	0.55	2.98	0.71	-0.66	.51
2. ด้านการตรวจสอบข้อมูล	2.71	0.62	3.04	0.69	-0.81	.42
3. ด้านการประมวลผลข้อมูล	2.89	0.82	3.10	0.62	-0.57	.57
4. ด้านการจัดเก็บข้อมูล	2.70	0.26	3.07	0.60	-1.06	.29
5. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	3.81	2.92	3.00	0.65	0.48	.68
6. ด้านการนำข้อมูลไปใช้	2.78	0.63	3.11	0.76	-0.74	.46
รวม	2.92	0.92	3.05	0.62	-0.34	.73

จากตารางที่ 13 พบว่า ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 14 คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่เกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ปัญหาในการใช้ ระบบสารสนเทศ	ประสบการณ์การทำงาน							
	น้อยกว่า 5 ปี				ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป			
	<i>n</i> = 32		ระดับ	อันดับ	<i>n</i> = 34		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>			\bar{X}	<i>SD</i>		
1. ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	3.02	0.77	ปานกลาง	6	2.91	0.63	ปานกลาง	6
2. ด้านการตรวจสอบข้อมูล	3.14	0.74	ปานกลาง	2	2.92	0.62	ปานกลาง	5
3. ด้านการประมวลผลข้อมูล	3.15	0.75	ปานกลาง	1	3.04	0.50	ปานกลาง	2
4. ด้านการจัดเก็บข้อมูล	3.10	0.73	ปานกลาง	3	3.01	0.43	ปานกลาง	4
5. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	3.04	0.72	ปานกลาง	5	3.03	0.93	ปานกลาง	3
6. ด้านการนำข้อมูลไปใช้	3.10	0.87	ปานกลาง	4	3.09	0.63	ปานกลาง	1
รวม	3.09	0.72	ปานกลาง		2.99	0.55	ปานกลาง	

จากตารางที่ 14 พบว่า ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล และด้านการจัดเก็บข้อมูล ส่วนปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ด้านการประมวลผลข้อมูล และด้านการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศ	ประสบการณ์การทำงาน				<i>t</i>	<i>p</i>
	น้อยกว่า 5 ปี		ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป			
	<i>n</i> = 32		<i>n</i> = 34			
	\bar{X}	<i>SD</i>	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	3.02	0.77	2.91	0.63	0.63	.53
2. ด้านการตรวจสอบข้อมูล	3.14	0.74	2.92	0.62	1.30	.20
3. ด้านการประมวลผลข้อมูล	3.15	0.75	3.04	0.50	0.68	.50
4. ด้านการจัดเก็บข้อมูล	3.10	0.73	3.01	0.43	0.61	.54
5. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	3.04	0.72	3.03	0.93	0.07	.94
6. ด้านการนำข้อมูลไปใช้	3.10	0.87	3.09	0.63	0.06	.96
รวม	3.09	0.72	2.99	0.55	0.60	.55

จากตารางที่ 15 พบว่า ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศ
ในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 18 ในแต่ละด้าน

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียน
สวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อ	ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3	รวม	อันดับ
		X3	X2	X1		
1	โรงเรียนควรจัดอบรมบุคลากร	17	33	16	133	6
	ที่ปฏิบัติหน้าที่งานสารสนเทศ	51	66	16		
	โรงเรียนให้มีความรู้ความเข้าใจ					
2	วัตถุประสงค์และวิธีการเก็บรวบรวม				138	3
	ข้อมูล					
3	ทุกหน่วยงานภายในโรงเรียนควรจัด	21	30	15	137	4
	ให้มีบุคลากรที่ทำหน้าที่ประสานงาน	63	60	15		
4	ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล				137	4
	โรงเรียนควรจัดหาวัสดุ อุปกรณ์	19	33	14		
5	เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	57	66	14	141	2
	อย่างเพียงพอและทันสมัย					
6	โรงเรียนควรกำหนดแผนปฏิบัติงาน	25	28	13	144	1
	การเก็บรวบรวมข้อมูลให้ชัดเจนเป็น	75	56	13		
7	ระบบเดียวกันและสอดคล้องกัน				144	1
	ทุกหน่วยงานภายในโรงเรียน					
8	โรงเรียนควรออกแบบระบบ	23	29	14	141	2
	สารสนเทศเพื่อลดความซ้ำซ้อน	69	58	14		
9	ของข้อมูลสามารถนำข้อมูลที่เคยเก็บ				141	2
	รวบรวมไว้แล้วมาใช้ได้อย่างต่อเนื่อง					

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ข้อ	ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3	รวม	อันดับ
		X3	X2	X1		
6	โรงเรียนควรให้มีการนิเทศติดตาม	22	26	18	136	5
	และประเมินผลการปฏิบัติงานการ	66	52	18		
เก็บรวบรวมข้อมูลของหน่วยงาน ในโรงเรียนอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ						

จากตารางที่ 16 พบว่า แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน
โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18
ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล เรียงลำดับคะแนนมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ โรงเรียน
ควรกำหนดแผนปฏิบัติงานการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ชัดเจนเป็นระบบเดียวกันและสอดคล้องกัน
ทุกหน่วยงานภายในโรงเรียน อันดับสอง โรงเรียนควรออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อลด
ความซ้ำซ้อนของข้อมูลสามารถนำข้อมูลที่เคยเก็บรวบรวมไว้แล้วมาใช้ได้อย่างต่อเนื่อง และ
อันดับสาม ทุกหน่วยงานภายในโรงเรียนควรจัดให้มีบุคลากรที่ทำหน้าที่ประสานงาน
ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล

ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียน
สวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
ด้านการตรวจสอบข้อมูล

ข้อ	ด้านการตรวจสอบข้อมูล	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3	รวม	อันดับ
		X3	X2	X1		
1	โรงเรียนควรจัดอบรมบุคลากร ผู้มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลของ ทุกหน่วยงานในโรงเรียนให้มีความรู้ ความเข้าใจวัตถุประสงค์และวิธีการ ตรวจสอบข้อมูลอย่างชัดเจน	25	28	13	144	4
2	โรงเรียนควรจัดให้มีหน่วยตรวจสอบ ข้อมูลเป็นเฉพาะขึ้นเพื่อแก้ไขข้อมูล ที่ผิดพลาด	28	31	7	153	2
3	โรงเรียนควรจัดระบบตรวจสอบ ข้อมูลให้ชัดเจน	30	28	8	154	1
4	โรงเรียนควรมีการนิเทศติดตาม ประเมินผลการตรวจสอบข้อมูล อย่างจริงจังและต่อเนื่อง	28	29	9	151	3

จากตารางที่ 17 พบว่า แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน
โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18
ด้านการตรวจสอบข้อมูล เรียงลำดับคะแนนมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนควร
จัดระบบตรวจสอบข้อมูลให้ชัดเจน อันดับสอง โรงเรียนควรจัดให้มีหน่วยตรวจสอบข้อมูล
เป็นเฉพาะขึ้นเพื่อแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาด และอันดับสาม โรงเรียนควรมีการนิเทศติดตาม
ประเมินผลการตรวจสอบข้อมูลอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

ตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียน
สวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
ด้านการประมวลผลข้อมูล

ข้อ	ด้านการประมวลผลข้อมูล	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3	รวม	อันดับ
		X3	X2	X1		
1	โรงเรียนควรจัดอบรมและพัฒนาบุคลากรที่มีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลให้มีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูล	26	29	11	147	3
2	โรงเรียนควรจัดหาเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการประมวลผลข้อมูลให้เพียงพอ	31	26	9	154	1
3	โรงเรียนควรจัดระบบการประมวลผลข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ	29	25	12	149	2
4	โรงเรียนควรจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบความถูกต้องของสถิติที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลก่อนมอบผู้จัดกระทำข้อมูลนำไปปฏิบัติจัดกระทำข้อมูลนำไปปฏิบัติ	25	30	11	146	4

จากตารางที่ 18 พบว่า แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการประมวลผลข้อมูล เรียงลำดับคะแนนมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนควรจัดหาเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ที่ทันสมัยในการประมวลผลข้อมูลให้เพียงพอ อันดับสอง โรงเรียนควรจัดระบบการประมวลผลข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ และอันดับสาม โรงเรียนควรจัดอบรมและพัฒนาบุคลากรที่มีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลให้มีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูล

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียน
สวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
ด้านการจัดเก็บข้อมูล

ข้อ	ด้านการจัดเก็บข้อมูล	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3	รวม	อันดับ
		X3	X2	X1		
1	ทุกหน่วยงานในโรงเรียนควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในการจัดเก็บข้อมูลไว้เป็นการเฉพาะ และเพียงพอสอดคล้องกับปริมาณงาน และความต้องการของผู้ใช้บริการ	25	34	7	150	4
2	โรงเรียนควรจัดทำเพิ่มข้อมูลและสารสนเทศออกเป็นหมวดหมู่อย่างเป็นระบบ	29	32	5	156	2
3	โรงเรียนควรมีการวางแผนการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศออกเป็นหมวดหมู่อย่างเป็นระบบ	31	27	8	155	3
4	โรงเรียนควรจัดให้มีสถานที่ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลไว้อย่างเพียงพอและปลอดภัย	33	28	5	160	1
		99	56	5		

จากตารางที่ 19 พบว่า แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการจัดเก็บข้อมูล เรียงลำดับคะแนนมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนควรจัดให้มีสถานที่ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลไว้อย่างเพียงพอและปลอดภัย อันดับสอง โรงเรียนควรจัดทำเพิ่มข้อมูลและสารสนเทศออกเป็นหมวดหมู่อย่างเป็นระบบ และอันดับสาม โรงเรียนควรมีการวางแผนการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศออกเป็นหมวดหมู่อย่างเป็นระบบ

ตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียน
สวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อ	ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3	รวม	อันดับ
		X3	X2	X1		
1	ทุกหน่วยงานในโรงเรียนควรจัดอบรม และพัฒนาให้ความรู้ทางสถิติและเทคนิค วิธี เกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูล ให้กับผู้มี หน้าที่รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล	24	27	15	141	4
		72	54	15		
2	โรงเรียนควรจัดหาเครื่องมือวัสดุ อุปกรณ์ ที่ทันสมัยเพื่อใช้ ในการวิเคราะห์ข้อมูล	32	24	10	154	1
		96	48	10		
3	โรงเรียนควรมีการวางแผนปฏิบัติงาน ในการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างชัดเจน	27	28	11	148	3
		81	56	11		
4	โรงเรียนควรจัดสรรงบประมาณ ในการดำเนินงานวิเคราะห์ข้อมูล อย่างเพียงพอ	29	28	9	152	2
		87	56	9		
5	โรงเรียนควรจัดตั้งคณะกรรมการ เพื่อตรวจสอบข้อมูลที่ได้จากการ วิเคราะห์ข้อมูล ก่อนนำข้อมูลไปใช้ต่อไป	22	30	14	140	5
		66	60	14		

จากตารางที่ 20 พบว่า แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน
โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล เรียงลำดับคะแนนมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนควรจัดหา
เครื่องมือวัสดุ อุปกรณ์ ที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล อันดับสอง โรงเรียนควรจัดสรร
งบประมาณ ในการดำเนินงานวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเพียงพอ และอันดับสาม โรงเรียนควรมี
การวางแผนปฏิบัติงานในการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างชัดเจน

ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียน
สวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้าน
การนำข้อมูลไปใช้

ข้อ	ด้านการนำข้อมูลไปใช้	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3	รวม	อันดับ
		X3	X2	X1		
1	โรงเรียนควรจัดอบรมและพัฒนา	23	28	15	140	4
	ให้ความรู้และเทคนิควิธีแก่ ผู้มีหน้าที่ในการเผยแพร่ข้อมูล	69	56	15		
2	โรงเรียนควรมีการวางแผน	33	25	8	157	1
	และการจัดระบบการให้บริการ ข้อมูลและสารสนเทศ	99	50	8		
3	โรงเรียนควรจัดสรรงบประมาณ	24	27	15	141	3
	ในการดำเนินการเผยแพร่ข้อมูล และสารสนเทศ	72	54	15		
4	โรงเรียนควรประชาสัมพันธ์การใช้	28	30	8	152	2
	ข้อมูลและสารสนเทศให้เกิด ประโยชน์ต่อการบริหารงาน ของโรงเรียน	84	60	8		

จากตารางที่ 21 พบว่า แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน
โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18
ด้านการนำข้อมูลไปใช้ เรียงลำดับคะแนนมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนควรมี
การวางแผนและการจัดระบบการให้บริการข้อมูลและสารสนเทศ อันดับสอง โรงเรียนควร
ประชาสัมพันธ์การใช้ข้อมูลและสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงานของ โรงเรียน
และอันดับสาม โรงเรียนควรจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศ

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาระดับปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 เปรียบเทียบปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี โดยการจำแนกตามตำแหน่ง และประสบการณ์ การทำงาน และแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ซึ่งมีกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหารและครู โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 66 คน ได้มาโดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบชั้น (Stratified random sampling) โดยอาศัยตารางของ เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p. 608) ใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถามตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนของคำถามแต่ละข้อของลิคอร์ท (Likert, 1961, p. 95) แบ่งเป็น 6 ด้าน จำนวน 44 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามระหว่าง .24-.84 หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient alpha) ของครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202-204) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .96 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามให้กับผู้บริหารและครู โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำนวน 66 ฉบับ ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนทั้งสิ้น 66 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าความเบี่ยงเบน (Standard deviation) การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยโดยใช้การทดสอบที (t-test) และแบบสอบถามจัดอันดับความสำคัญเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนา พัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยวิธีหาค่าหน้าหนักคะแนน (Nominal group)

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 สรุปผลได้ดังนี้

1. ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ คือ ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล และด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละด้านปรากฏ ดังนี้

1.1 ด้านเก็บรวบรวมข้อมูล โดยรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีการประชุมชี้แจงรายละเอียดแก่บุคลากรผู้ให้ข้อมูลก่อนทำการเก็บข้อมูล โรงเรียนมีการกำหนดนโยบาย และการวางแผนปฏิบัติงานการจัดเก็บข้อมูล และโรงเรียนมีวิธีการเก็บข้อมูลสอดคล้องและเหมาะสมกับลักษณะของข้อมูล

1.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล โดยรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย สามอันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีการกำหนดแนวทางการตรวจสอบข้อมูล โรงเรียนมีการตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกข้อมูล และโรงเรียนมีการตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูล

1.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล โดยรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีการตรวจสอบความถูกต้องของสารสนเทศที่ได้หลังจากการประมวลผล ผู้ประมวลผลข้อมูลมีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูล และโรงเรียนมีการสนับสนุนด้านงบประมาณในการประมวลผลข้อมูล

1.4 ด้านการจัดเก็บข้อมูล โดยรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย สามอันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีการกำหนดแผนปฏิบัติงานขั้นตอนในการจัดเก็บข้อมูลอย่างชัดเจน โรงเรียนมีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดเก็บข้อมูล และโรงเรียนมีการสำรองข้อมูล เพื่อป้องกันความผิดพลาดในการสูญหาย

1.5 โดยรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีการจำแนกข้อมูลไว้ก่อนการนำข้อมูลไปวิเคราะห์ บุคลากรของโรงเรียนมีความรู้ความสามารถในการเลือกใช้เทคนิคและวิธีการในการวิเคราะห์ข้อมูล และบุคลากรของโรงเรียนนำสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับประเภทข้อมูล

1.6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ โดยรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีผู้รับผิดชอบ

ด้านการบริการข้อมูลของโรงเรียน โรงเรียนมีการประเมินผลการใช้ข้อมูล และ โรงเรียน มีการกำหนดรูปแบบการเสนอข้อมูล

2. เปรียบเทียบปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบ วิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการ ประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและด้านการนำข้อมูลไปใช้ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. เปรียบเทียบปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบ วิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ผลการวิจัยพบว่า

3.1 จำแนกตามตำแหน่งการทำงาน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.2 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มี นัยสำคัญทางสถิติ

4. ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียน สวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปรากฏดังนี้

4.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า มีแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศ ในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18 โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนควรออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อลดความ ซ้ำซ้อนของข้อมูลสามารถนำข้อมูลที่เคยเก็บรวบรวมไว้แล้วมาใช้ได้อย่างต่อเนื่อง โรงเรียนควร กำหนดแผนปฏิบัติงานการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ชัดเจนเป็นระบบเดียวกันและสอดคล้องกันทุก หน่วยงานภายในโรงเรียน และโรงเรียนควรจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล อย่างเพียงพอและทันสถานการณ์

4.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล พบว่า มีแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศใน การบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนควรจัดระบบตรวจสอบข้อมูลให้ชัดเจน โรงเรียนควรจัด ให้มีหน่วยตรวจสอบข้อมูลเป็นเฉพาะขึ้นเพื่อแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาด และโรงเรียนควรจัดอบรม บุคลากรผู้ทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลของทุกหน่วยงานในโรงเรียนให้มีความรู้ความเข้าใจ วัตถุประสงค์และวิธีการตรวจสอบข้อมูลอย่างชัดเจน

4.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล พบว่า มีแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศใน การบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

เขต 18 โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนควรจัดตั้งคณะกรรมการการตรวจสอบความถูกต้องของสถิติที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูล ก่อนมอบผู้จัดทำข้อมูลนำไปปฏิบัติจัดทำข้อมูลนำไปปฏิบัติ โรงเรียนควรจัดอบรมและพัฒนาบุคลากรที่มีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลให้มีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูล และ โรงเรียนควรจัดระบบการประมวลผลข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ

4.4 ด้านการจัดเก็บข้อมูล พบว่า มีแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนควรมีการวางแผนการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศออกเป็นหมวดหมู่อย่างเป็นระบบ โรงเรียนควรจัดให้มีสถานที่ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลไว้อย่างเพียงพอและปลอดภัย และ โรงเรียนควรจัดทำแฟ้มข้อมูลและสารสนเทศออกเป็นหมวดหมู่อย่างเป็นระบบ

4.5 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า มีแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนควรมีการวางแผนปฏิบัติงานในการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างชัดเจน ทุกหน่วยงานในโรงเรียนควรจัดอบรมและพัฒนาให้ความรู้ทางสถิติและเทคนิควิธี เกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูล ให้กับผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูลและ โรงเรียนควรจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลก่อนนำข้อมูลไปใช้ต่อไป

4.6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ พบว่า มีแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนควรมีการวางแผนและการจัดระบบการให้บริการข้อมูลและสารสนเทศ โรงเรียนควรจัดอบรมและพัฒนาให้ความรู้และเทคนิควิธีแก่ผู้มีหน้าที่ในการเผยแพร่ข้อมูล และ โรงเรียนควรประชาสัมพันธ์การใช้ข้อมูลและสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงานของโรงเรียน

อภิปรายผล

จากการศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 พบประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. ผลการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

เขต 18 โดยรวมและรายชั้นตอนอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษายังมีบุคลากรที่ขาดความรู้ความเข้าใจในระบบสารสนเทศที่ชัดเจน ไม่มีการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบ รวมถึงเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่เพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพจน์ บุญยืน (2544, หน้า 155) ได้ศึกษา ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาในโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอุบลราชธานี พบว่ามีปัญหาการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งในโรงเรียนที่ใช้คอมพิวเตอร์และโรงเรียนที่ใช้บุคลากรและเครื่องมืออื่น ๆ ในการประมวลผลข้อมูล โดยเฉพาะด้านการจัดเก็บข้อมูลมีปัญหาการปฏิบัติงานมากที่สุด เป็นปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการจัดกระทำข้อมูลในโรงเรียนที่ใช้คอมพิวเตอร์ ในการประมวลผล เป็นปัญหาเกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ในการจัดกระทำ ข้อมูลและงบประมาณสนับสนุน ปัจจุบันสารสนเทศมีความสำคัญอย่างมากในการบริหารหน่วยงาน รวมถึงสถานศึกษาดังนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่สถานศึกษาควรให้ความสำคัญและพัฒนาองค์ความรู้ด้านการจัดระบบสารสนเทศอยู่ตลอดเวลา และเพื่อให้การพัฒนาอย่างยั่งยืน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดาวใจ วงศ์ลา (2559) ได้ศึกษา ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 2 พบว่า ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 2 อยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือการตรวจสอบข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัจฉริย สุรวรรณ (2553, หน้า 78) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหา ในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียนธรรมวาทิ จังหวัดชลบุรี” ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียนธรรมวาทิ จังหวัดชลบุรีใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการนำข้อมูลไปใช้ มีปัญหาทั้งโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง

1.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยรวมและรายข้อทุกข้อในระดับปานกลาง ข้อที่มีปัญหาเรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีการประชุมชี้แจงรายละเอียดแก่บุคลากรผู้ให้ข้อมูลก่อนทำการเก็บข้อมูล โรงเรียนมีการกำหนดนโยบาย และการวางแผนปฏิบัติงานการจัดเก็บข้อมูล และโรงเรียนมีวิธีการเก็บข้อมูลสอดคล้องและเหมาะสมกับลักษณะของข้อมูล ทั้งนี้ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหาร โรงเรียนไม่ได้ชี้แจงให้บุคลากรในโรงเรียนได้ทราบ และเข้าถึงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และบุคลากรในโรงเรียน

ส่วนมากต้องปฏิบัติหน้าที่ทั้งงานหลักและงานสนับสนุนต่าง ๆ อีกทั้งไม่มีความรู้และประสบการณ์ จึงทำให้บุคลากรที่รับผิดชอบการจัดเก็บรวบรวมไม่เข้าใจวัตถุประสงค์และไม่เห็นความสำคัญของการเก็บรวบรวมข้อมูล สอดคล้องกับงานวิจัยของ พูลศักดิ์ สุภิกษา (2556, หน้า 73) ได้ศึกษา ปัญหา และแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศใน โรงเรียนประถมศึกษาของสหวิทยาเขตบึง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยรวม และ รายชื่ออยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การออกแบบเครื่องมือได้เหมาะสมตามลักษณะของข้อมูล มีการติดตามและประเมินผลการเก็บข้อมูล และบุคลากรที่ทำหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูลมีความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูล และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริรภา แก้วกามา (2557, หน้า 82) ได้ศึกษา ปัญหา และแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศใน โรงเรียนประถมศึกษา ในอำเภอเสียว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อ พบว่า ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศ ในโรงเรียนประถมศึกษา อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงตามลำดับ 3 อันดับแรก คือ มีการติดตามและประเมินผลการเก็บข้อมูล ความชัดเจนในการกำหนดแผนปฏิบัติงาน การเก็บรวบรวมข้อมูลของโรงเรียน การกำหนดวิธีการขั้นตอนในการเก็บข้อมูล ตามลำดับ

1.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล โดยรวมและรายชื่อทุกข้อในระดับปานกลาง ข้อที่มีปัญหาเรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีการกำหนดแนวทางการตรวจสอบข้อมูล โรงเรียนมีการตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกข้อมูล และโรงเรียน มีการตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูลทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเมื่อมีการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว จำเป็นต้องมีการตรวจสอบข้อมูล เพื่อความถูกต้องแม่นยำ ข้อมูลที่เก็บจะต้องมีความเชื่อถือได้ ถูกต้องตามความเป็นจริง และเป็นข้อมูลที่ทันสมัย หากพบที่ผิดพลาดต้องรีบแก้ไขทันที สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณช พัทธน์วงศ์ (2542, หน้า 84) ที่ศึกษา ปัญหาและแนวทางการพัฒนาจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของ โรงเรียนมัธยมศึกษาเขตการศึกษา 12 ด้านการตรวจสอบข้อมูลพบว่า ข้อมูลไม่ทันสมัย ข้อมูลไม่ถูกต้องตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญมากเพราะถ้าหากข้อมูลไม่ถูกต้องแล้ว แม้ว่าข้อมูลสารสนเทศนั้นจะตรงกับความต้องการ และสามารถผลิตได้ทันเวลา ก็จะหาประโยชน์ไม่ได้เลย ซึ่งอาจนำไปสู่การตัดสินใจที่ผิดพลาดและเกิดผลเสียต่อองค์กร

1.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล โดยรวมและรายชื่อทุกข้อในระดับปานกลาง ข้อที่มีปัญหาเรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียน มีการตรวจสอบความถูกต้องของสารสนเทศที่ได้หลังจากการประมวลผล ผู้ประมวลผลข้อมูล

มีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูล และโรงเรียนมีการสนับสนุนด้านงบประมาณในการประมวลผลข้อมูล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเพื่อให้ได้ข้อมูลในรูปแบบที่ต้องการ จำเป็นต้องนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาผ่านกระบวนการต่าง ๆ ข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลแล้วต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริงสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรนุช พิพัฒน์วงศ์ (2542, หน้า 104) ที่เสนอแนวคิดไว้ว่า ควรต้องหาแนวทางการพัฒนาด้านการประมวลผล โดยพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรในด้านการจำแนกข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่เพื่อการประมวลผลจะมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.4 ด้านการจัดเก็บข้อมูล โดยรวมและรายข้อทุกข้อในระดับปานกลาง ข้อที่มีปัญหาเรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีการกำหนดแผนปฏิบัติงาน ขั้นตอนในการจัดเก็บข้อมูลอย่างชัดเจน โรงเรียนมีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดเก็บข้อมูล และ โรงเรียนมีการสำรองข้อมูล เพื่อป้องกันความผิดพลาดในการสูญหาย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการจัดเก็บข้อมูลต้องจัดเก็บอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถลดภาระการเก็บเอกสารที่เป็นกระดาษและต้องมีการทำซ้ำหรือสำรองข้อมูลเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลให้มีความสะดวกรวดเร็วในการนำไปใช้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทรพร เสถียรพัทธ์ (2549, หน้า 56) ได้ศึกษา การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาในอำเภอ เชียงใหม่ พบว่า บุคลากรมีจำกัดมีภาระงานมาก ขาดความรู้ความชำนาญและไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง การจัดเก็บไม่เป็นหมวดหมู่และเป็นระบบ ส่วนข้อเสนอแนะคือ ควรจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานและจัดหมวดหมู่ในการเก็บข้อมูลให้ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์และทำให้เป็นปัจจุบัน

1.5 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล โดยรวมและรายข้อทุกข้อในระดับปานกลาง ข้อที่มีปัญหาเรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีการจำแนกข้อมูลไว้ก่อนการนำข้อมูลไปวิเคราะห์ บุคลากรของโรงเรียนมีความรู้ความสามารถในการเลือกใช้เทคนิคและวิธีการ ในการวิเคราะห์ข้อมูล และ บุคลากรของโรงเรียนนำสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับประเภทข้อมูล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าด้านการวิเคราะห์ข้อมูลนั้นถือว่าเป็นขั้นตอนสำคัญก่อนที่จะนำข้อมูลนั้นไปใช้ ต้องใส่ใจในขั้นตอนนี้เป็นอย่างมาก เข้าใจการจำแนกข้อมูลก่อนที่จะนำไปวิเคราะห์ ในการนี้บุคลากรของโรงเรียนจะต้องมีความรู้เกี่ยวกับการเลือกใช้เทคนิคในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อที่จะได้ข้อมูลที่พร้อมนำไปใช้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริณา แก้วกามา (2557, หน้า 64) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา ในอำเภอสีกิว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา

เขต 4 พบว่า ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญและไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง การจัดเก็บไม่เป็นหมวดหมู่และเป็นระบบ

1.6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ โดยรวมและรายข้อทุกข้อในระดับปานกลาง ข้อที่มีปัญหาเรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีผู้รับผิดชอบด้านการบริการข้อมูลของโรงเรียน โรงเรียนมีการประเมินผลการใช้ข้อมูล และโรงเรียนมีการกำหนดรูปแบบการเสนอข้อมูล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการที่จะนำข้อมูลไปใช้จำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีความรู้เกี่ยวกับข้อมูลอย่างแท้จริงและคอยให้บริการข้อมูลแก่ผู้ที่สนใจ และต้องมีการประเมินผลการใช้ข้อมูลในทุกๆ ครั้ง เพื่อที่โรงเรียนจะได้นำไปพัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลอย่างเป็นระบบต่อไปสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพเราะ บังลิจิต (2551, หน้า 59) ได้ศึกษา ปัญหาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่จันทบุรี เขต 1 พบว่า โดยรวมและรายด้านของการนำข้อมูลไปใช้อยู่ในระดับปานกลางโดยเรียงจากค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ โรงเรียนมีการประเมินผลการใช้ข้อมูล โรงเรียนมีผู้รับผิดชอบด้านการบริการข้อมูลของโรงเรียนและความชัดเจนในการนำเสนอข้อมูล

2. ผลการเปรียบเทียบปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามตำแหน่งและประสบการณ์ สามารถอภิปรายได้ดังนี้

2.1 ผลการเปรียบเทียบปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ผู้บริหารและครูโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี โดยรวมและรายข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าทั้งผู้บริหารและครูโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรีต่างได้รับโอกาสในการฝึกอบรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งในด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ และด้านบุคลากร เพราะครูในปัจจุบันต้องมีความรู้ขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ จึงได้รับการอบรม เพื่อให้ได้รับความรู้ในด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เท่าเทียมกันในด้านบุคลากร โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มีนโยบายให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกคนได้รับการอบรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเท่าเทียมกัน จากเหตุผลดังกล่าวทำให้ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้ระบบบริหารสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามตำแหน่งโดยรวมและรายข้อ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทร์จิรา แมดคำ (2555, หน้า 60) ได้ศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนของโรงเรียนปลวกแดงพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

ผลการวิจัย พบว่า การเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนของโรงเรียนพลวงแดงพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ตามความคิดเห็นของครูจําแนกตามตำแหน่ง แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติจากเหตุผลดังกล่าว จึงสรุปได้ว่า ตำแหน่งไม่มีอิทธิพลต่อการใช้ระบบบริหารสารสนเทศในสถานศึกษา

2.2 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จําแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า บุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าข้อมูลที่ได้รับไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบันและขาดความสัมพันธ์กันของข้อมูล ขาดงบประมาณในการวิเคราะห์ข้อมูล เครื่องมือเครื่องใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลไม่ทันสมัย ขาดความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล ครูขาดความรู้ความสามารถในการใช้เทคนิคในการนำเสนอข้อมูล โรงเรียนขาดงบประมาณสนับสนุนในการนำเสนอข้อมูล จึงทำให้ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มองปัญหาการใช้ระบบบริหารสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ไม่แตกต่างกัน ประกอบกับครูที่มีประสบการณ์มากได้เห็นความเปลี่ยนแปลงของการปฏิบัติงานได้ทราบปัญหาและวิธีแก้ไขปัญหาไว้แล้ว เมื่อเกิดปัญหาซ้ำ ๆ กันในแต่ละครั้ง ก็จะสามารถนำวิธีการมาแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นมาใช้ได้หรือเกิดปัญหาใหม่ ๆ ก็สามารที่จะแก้ปัญหาได้รวดเร็วส่วนครูที่มีประสบการณ์น้อยบางครั้งมักหวาดกลัวต่อปัญหาที่เกิดขึ้น บางครั้งขาดความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน จึงขอความช่วยเหลือจากผู้ที่มึประสบการณ์มากกว่าทำให้การปฏิบัติงานในด้านนี้มีปัญหาไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิกุล เงินทอง (2550, หน้า 111) พบว่า ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 จําแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงานสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปรากฏดังนี้

3.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า มีแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนควรออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลสามารถนำข้อมูลที่เคยเก็บรวบรวมไว้แล้วมาใช้ได้อย่างต่อเนื่อง โรงเรียนควรกำหนดแผนปฏิบัติงานการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ชัดเจนเป็นระบบเดียวกันและสอดคล้องกันทุกหน่วยงานภายใน โรงเรียนและโรงเรียนควรจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเพียงพอและทันสถานการณ์ ทั้งนี้อาจเป็นสภาพการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจะต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานหลายหน่วยงานทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูลไม่สามารถดำเนินการได้ตามกำหนดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จินดาวรรณ คะสิทธิ์ (2549, หน้า 126) ซึ่งได้ศึกษา สภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่าแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้สถานศึกษาได้ดำเนินการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศโดยมีขั้นตอน คือ สถานศึกษาควรมีการวางแผน กำหนดระยะเวลาวิธีดำเนินการ การกำหนดมาตรฐานการจัดระบบสารสนเทศอย่างเป็นระบบ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีการจัดตั้งคณะทำงาน กำหนดผู้รับผิดชอบ การอบรมให้ความรู้แก่คณะทำงานเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ใช้เครื่องมือที่มีความทันสมัย ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม รวมทั้งการสนับสนุน ด้านงบประมาณ การนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการวางแผน ปรับปรุง แก้ไข พัฒนาและการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

3.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล พบว่า มีแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18 โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนควรจัดระบบตรวจสอบข้อมูลให้ชัดเจน โรงเรียนควรจัดให้มีหน่วยตรวจสอบข้อมูลเป็นเฉพาะขึ้นเพื่อแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาด และโรงเรียนควรจัดอบรมบุคลากรผู้ที่มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลของทุกหน่วยงานใน โรงเรียนให้มีความรู้ความเข้าใจวัตถุประสงค์และวิธีการตรวจสอบข้อมูลอย่างชัดเจน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระบบสารสนเทศมีบทบาทอย่างมากในการจัดการศึกษา และพัฒนาไปอย่างรวดเร็วและมีระบบที่หลากหลายและปรับเปลี่ยนใหม่อยู่เสมอ ทำให้บุคลากรที่ทำหน้าที่รับผิดชอบงานสารสนเทศในโรงเรียนนั้นขาดความรู้ความเข้าใจในการตรวจสอบข้อมูลจึงทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ตรงตามความต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพิกุล เงินทอง (2550, หน้า 75) ได้ศึกษา ปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 พบว่า มีแนวทางการพัฒนา เรียงลำดับ 3 อันดับ คือ ควรดำเนินการจัดอบรมบุคลากรผู้ที่มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลของโรงเรียนให้มีความรู้ความเข้าใจ วัตถุประสงค์และวิธีการตรวจสอบข้อมูลให้ชัดเจน รองลงมาควรจัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบข้อมูลเป็นการเฉพาะขึ้น และควรจัดระบบการตรวจสอบให้ชัดเจน

3.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล พบว่า มีแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนควรจัดตั้งคณะกรรมการ

การตรวจสอบความถูกต้องของสถิติที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูล ก่อนมอบผู้จัดกระทำข้อมูลนำไปปฏิบัติจัดกระทำข้อมูลนำไปปฏิบัติ โรงเรียนควรจัดอบรมและพัฒนาบุคลากรที่มีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลให้มีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูล และโรงเรียนควรจัดระบบการประมวลผลข้อมูลให้มีประสิทธิภาพทั้งนี้เพราะโรงเรียนไม่มีระบบประมวลผลข้อมูลให้สอดคล้องกับความต้องการ เครื่องมือและอุปกรณ์ในการประมวลผล ข้อมูลล้ำสมัยและไม่เพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สรรเพ็ชญ์ สุขโข (2542, หน้า 97) ซึ่งได้ศึกษาปัญหาและแนวทางการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี ได้เสนอแนวทางการแก้ไขด้านการประมวลผลข้อมูล 3 อันดับ คือ ควรจัดอบรมความรู้ทางสถิติการประมวลผลแก่ผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบ รองลงมาควรจัดทำคู่มือการประมวลผลข้อมูลให้แก่โรงเรียนประถมศึกษาในสังกัด และควรจัดหาคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูลและจัดงบประมาณ สนับสนุนการประมวลผลข้อมูล

3.4 ด้านการจัดเก็บข้อมูล พบว่า มีแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนควรมีการวางแผนการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ออกเป็นหมวดหมู่อย่างเป็นระบบ โรงเรียนควรจัดให้มีสถานที่ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลไว้อย่างเพียงพอ แลปลอดภัย และ โรงเรียนควรจัดทำแฟ้มข้อมูลและสารสนเทศออกเป็นหมวดหมู่อย่างเป็นระบบ ทั้งนี้เป็นปัญหาเพราะโรงเรียนไม่มีการจำแนกประเภทข้อมูลและสารสนเทศ การจัดเก็บข้อมูลไม่สอดคล้องกับการบริหาร โรงเรียน อีกทั้งไม่มีการพัฒนาผู้รับผิดชอบให้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้เครื่องมือต่าง ๆ ในการจัดเก็บข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิกุล เงินทอง (2550, หน้า 75) ได้ศึกษา ปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับประถมศึกษา เขต 2 ด้านการจัดเก็บข้อมูล พบว่า มีแนวทางการพัฒนาเรียงลำดับ 3 อันดับ คือ ควรกำหนดแนวปฏิบัติในการจัดระบบการเก็บข้อมูลไว้อย่างชัดเจน ควรมีการวางแผนการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปตามสภาพและระยะเวลาข้อมูลแต่ละประเภท และควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจัดเก็บข้อมูลไว้เป็นการเฉพาะ เพียงพอ และสอดคล้องกับปริมาณของงาน

3.5 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า มีแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนควรมีการวางแผนปฏิบัติงานในการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างชัดเจน ทุกหน่วยงานในโรงเรียนควรจัดอบรม และพัฒนาให้ความรู้ทางสถิติ และ

เทคนิควิธีเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูล ให้กับผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูลและโรงเรียน ควรจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบข้อมูลที่ได้อาจการวิเคราะห์ข้อมูล ก่อนนำข้อมูลไปใช้ต่อไป ทั้งนี้เนื่องจาก การวิเคราะห์ข้อมูลจำเป็นต้องมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจโดยเฉพาะเพื่อให้ได้ ข้อมูลที่เที่ยงตรง ถูกต้อง และเหมาะสม ทนต่อการนำไปใช้ ดังนั้นผู้ที่รับผิดชอบในการวิเคราะห์ ข้อมูล จึงจำเป็นต้องมีความพร้อมอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิรดา เถлимศรีภิญโญรัช (2546, หน้า 64) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดระบบสารสนเทศ ด้านการวิเคราะห์ ข้อมูล 3 อันดับแรก คือ ควรพัฒนาบุคลากรที่รับผิดชอบข้อมูลให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูล ได้กำหนดแนวปฏิบัติในการวิเคราะห์ข้อมูลตามกระบวนการแต่ละขั้นตอนให้ชัดเจน และ จัดให้มีเครื่องมือในการวิเคราะห์ที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพ

3.6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ พบว่า มีแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการ บริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนควรมีการวางแผนและการจัดระบบการให้บริการข้อมูล และสารสนเทศ โรงเรียนควรจัดอบรมและพัฒนาให้ความรู้และเทคนิควิธีแก่ผู้มีหน้าที่ในการ เผยแพร่ข้อมูล และ โรงเรียนควรประชาสัมพันธ์การใช้ข้อมูลและสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ ต่อการบริหารงานของโรงเรียนทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษามีจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ ขาดงบประมาณในการสนับสนุนการนำเสนอข้อมูล และไม่สามารถนำข้อมูลไปใช้ได้ตาม กำหนดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์ศักดิ์ วงษ์แก้ว (2543, หน้า 81) ได้ศึกษา ปัญหา และแนวทางการจัดระบบสารสนเทศใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดจันทบุรี พบว่า แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศใน โรงเรียนประถมศึกษา ขั้นตอนการนำข้อมูลไปใช้ พบว่า ไม่นำข้อมูลไปใช้ในการดูแลเหตุการณ์ย้อนหลังในอดีตข้อมูล บางรายไม่สมบูรณ์ จึงไม่อำนวยความสะดวกต่อการนำข้อมูลไปใช้เท่าที่ควรและการเผยแพร่ข้อมูล ให้เหมาะสม ดังนั้นผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสารสนเทศควรได้รับการอบรมเทคนิคต่าง ๆ เพื่อให้การนำข้อมูลไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล โรงเรียน ควรกำหนดแผนปฏิบัติงานและปฏิทินการเก็บรวบรวมข้อมูลของโรงเรียนที่ชัดเจน บุคลากรในโรงเรียนต้องช่วยเหลือด้านข้อมูล ให้ความร่วมมือเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล มีการอบรมพัฒนาเพื่อให้บุคลากรที่ทำหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูล มีความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูล

2. ด้านการตรวจสอบข้อมูล ควรมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ชัดเจน มีการกำหนดขั้นตอนแนวทางในการตรวจสอบข้อมูลอย่างเป็นระบบ และควรมีการตรวจสอบข้อมูลที่รวบรวมได้มีความเป็นปัจจุบัน

3. ด้านการประมวลผลข้อมูล ควรมีการสนับสนุนงบประมาณเพื่อความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการประมวลผลข้อมูล จัดสรรบุคลากรผู้ประมวลผลข้อมูล และความรู้ความสามารถของผู้ประมวลผลข้อมูล

4. ด้านการจัดเก็บข้อมูล ควรมีการวางแผนการจัดเก็บข้อมูลสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล และควรจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบ และมีความสอดคล้องกับงานบริหาร โรงเรียน

5. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ควรสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลให้รวดเร็วทันเหตุการณ์ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างถูกต้อง และการจำแนกเปรียบเทียบข้อมูลตามประเภทของฐานข้อมูล

6. ด้านการนำข้อมูลไปใช้ควรนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนพัฒนาการบริหารโรงเรียน การประเมินผลการนำข้อมูลไปใช้ และมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ โดยทั่วถึงให้มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

2. ศึกษาสาเหตุด้านการวิเคราะห์ข้อมูล จำแนกตามขนาดโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

3. ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาการใช้ระบบบริหารสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

บรรณานุกรม

- จิรวัดน์ หล้าชมพู.(2554). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียนอนุบาล
ระยอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1. งานนิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จันทร์จิรา แมดคำ. (2555). ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนของโรงเรียน
ปลวกแดงพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. งานนิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จันทร์พร เสงี่ยมพักตร์. (2549). การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาในอำเภอเชียงใหม่.
การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จันทร์ษา ชัยวัฒน์ธีรากร. (2551). ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารงบประมาณ
แบบมุ่งเน้นผลงาน กรณีศึกษา: โรงเรียนพานทองสภานุอุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาชลบุรี เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จรัส อติวิทยากรณ์. (2553). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ:
ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยทักษิณ.
- จิตรภาพ เนียมจ้อย. (2555). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศ
ในการบริหารงานโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอองครักษ์ สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่ประถมศึกษานครนายก. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จินดาวรรณ คะสีทอง. (2549). การศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบ
สารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา
เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะครุศาสตร์,
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- ชฎานทิพย์ แจ่มแรง. (2555). การศึกษาความต้องการพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2551). *การวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ดาวใจ วงศิลา. (2559). *ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน ประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข็ญ เขต 2* วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เถกิง วงศ์ศิริโชติ. (2554). *การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร*. กรุงเทพฯ: แดแมกซ์อินเตอร์คอปอเรชั่น.
- ธนัทเทพ สิงห์แก้ว. (2554). *ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษาเครือข่ายวังบูรพา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7* งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธีรภัทร์ ดงยางวัน ครูชำนาญการ โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี. สัมภาษณ์ 18 กุมภาพันธ์ 2559.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *การวิจัยเบื้องต้น ฉบับปรับปรุงใหม่ (พิมพ์ครั้งที่ 9)*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บัญชา ปลื้มอารมณ์ รองผู้อำนวยการ โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี. สัมภาษณ์ 18 กุมภาพันธ์ 2559.
- ผกากรอง พุดหอม. (2553). *ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดนนทบุรี* งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พรณี สวนเพลง. (2552). *เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมสำหรับการจัดการความรู้*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- พรณี สวนเพลง. (2555). *ระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เจริญเยี่ยม. (2552). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management information systems)*. กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.
- พิกุล เงินทอง. (2550). *ปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2* งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- พริดา เกลิมศรีภิญโญรัช. (2546). *ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขการจัดระบบสารสนเทศของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พูลศักดิ์ สุทธิคำ. (2556). *ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาของสหวิทยาเขตบึง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พงษ์ศักดิ์ วงษ์แก้ว. (2543). *ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ไพเราะ ปังลิขิต. (2551). *ปัญหาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่จันทบุรี เขต 1*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เยาวภา เอี่ยมกำแพง. (2556). *ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา ของโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายบ้านค่าย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาระยอง เขต 1*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เรณู บัวศรีจันทร์. (2545). *ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี. (2558). *แผนปฏิบัติการ โรงเรียน ปีการศึกษา 2558 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18*. ชลบุรี: โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี
- วรรณุช พิพัฒน์วงศ์. (2542). *ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 12*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิเชียร เปรมชัยสวัสดิ์. (2551). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management information systems)*. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- ศรีไพร คักดีรุ่งพงศากุล. (2550). *ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีการจัดการความรู้*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

- ศิริรณกา แก้วท่ามา. (2557). *ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอสีคิ้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- สมคิด พรหมจ้อย และสุพัตต์ พิบูลย์. (2544). *การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา. นนทบุรี: จตุพร ดีไซน์.*
- สุพจน์ บุญยืน. (2544). *สภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร การศึกษา, สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.*
- สุพรรณษา ยวงทอง. (2557). *ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: โปรวิชั่น.*
- สุพล พรหมมาพันธุ์. (2554). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการธุรกิจ (Business management information systems) (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศรีปทุม.*
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). *การจัดระบบบริหารและสารสนเทศใน สถานศึกษาตามกระทรวงว่าด้วย ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพ การศึกษา พ.ศ.2553. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.*
- สรรเพ็ชญ์ สุขใจ. (2542). *ปัญหาและแนวทางแก้ไขการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน ประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษาจังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- อัครพงษ์ ดิงสะ. (2558). *ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.*

- อัจฉรัตน์ สงวนนาม. (2554). *ปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ กรณีศึกษา: สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- อัจฉริยา สุวรรณเชษฐ. (2553). *ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารงาน โรงเรียนธรรมวาทิ จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2554). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management information systems: MIS)*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- อำนาจ เดชชัยศรี, ญัฐกานต์ ภาคพรต และสกุณา หนูแก้ว. (2551). *หนังสือเรียนรายวิชาพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศ ม.1 กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี*. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.
- Cowan, G. L. (2005). A study of effective information system user. *Dissertation Abstracts International*, 54(03), 747-A.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing* (3rd ed.). New York: Harper & Row.
- Gurr, D. (2000). *The development of management information systems in education*. Melbourne: University of Melbourne.
- Howell, D. C. (1992). *Statistical of education* (3rd ed.). New York: McGraw-Hill.
- Ito, M. (1997). Computer education in the mathematics curriculum of Japan. *Dissertation Abstracts International*, 27(10), 107-A.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 606-610.
- Lei, L. W. (2004). Evaluation of computer assisted instruction in histology. *Dissertation Abstracts International*, 65(4), 1331-A.
- Magdalena, B. S. (2005). *Information and communication technologies as tools for development*. Canada: The case of Peru.
- Sander, D. H. (1988). *Properties of the needed information*. (4th ed.). New York: McGraw-Hill.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
หนังสือขอความอนุเคราะห์

(สำเนา)

ที่ ศธ 6218.8/ว.1062

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

25 พฤศจิกายน 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือในการวิจัย
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. คำโครงการวิจัย
2. เครื่องมือในการวิจัย

ด้วย ภาควิชาการบริหารการศึกษา ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้มีความเห็นชอบ
ให้นิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยบูรพา ทำงานนิพนธ์ ซึ่งขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย
ดังรายนามดังต่อไปนี้

นางสาวยุพาท รุขสาม รหัส 58920436

งานนิพนธ์ เรื่อง ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศ
ในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 18

โดยมี ดร.สมุท ร ชำนาญ เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์

ภาควิชาการบริหารการศึกษา ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ในเรื่องดังกล่าว
เป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ
ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

สุเมธ งามกนก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-5811

(สำเนา)

ที่ ศธ 6218.8/ว.1063

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

28 พฤศจิกายน 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ

เรียน

ด้วย ภาควิชาการบริหารการศึกษา ได้มีความเห็นชอบให้ นิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา
หลักสูตรศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ทำงานนิพนธ์
ซึ่งขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ ดังรายชื่อดังต่อไปนี้

นางสาวยุพาท รุขสาม รหัส 58920436

งานนิพนธ์ เรื่อง ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศ
ในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 18

โดยมี ดร.สมุท ร ชำนาญ ป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์

ภาควิชาการบริหารการศึกษา มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน
เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

สุเมธ งามกนก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-5811

(สำเนา)

ที่ ศธ 6218.8/ว.1064

ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

30 พฤศจิกายน 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน

ด้วย ภาควิชาการบริหารการศึกษา ได้มีความเห็นชอบให้ นิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา
หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ทำงานนิพนธ์
ซึ่งขณะนี้อยู่ในขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย ดังรายชื่อดังต่อไปนี้

นางสาวยุพากร สุขสาม รหัส 58920436

งานนิพนธ์ เรื่อง ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศ
ในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 18

โดยมี ดร.สมุท ชำนาญ เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์

ภาควิชาการบริหารการศึกษา มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน
เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

สุเมธ งามกนก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-5811

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน
โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จากความคิดเห็นของครูโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ใน 6 ด้าน คือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการนำข้อมูลไปใช้

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ใน 6 ด้าน คือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการนำข้อมูลไปใช้

3. ข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อการใช้ปฏิบัติหน้าที่ และสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด ขอความอนุเคราะห์แสดงความคิดเห็น โดยตอบคำถามทุกข้อตามสภาพที่เป็นจริง ซึ่งผู้วิจัยจะนำไปวิเคราะห์เป็นภาพรวมของโรงเรียนเท่านั้น

นางสาวอุษาพร สุขสาม

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน

1. ตำแหน่ง
 - () ผู้บริหาร
 - () ครู
2. ประสบการณ์ทำงาน
 - () น้อยกว่า 5 ปี
 - () ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ใน 6 ด้าน คือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการนำข้อมูลไปใช้

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องระดับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี ขอให้ท่านตอบแบบอิสระตามความเป็นจริงที่สุด และข้อมูลที่ถูกต้องเป็นจริงเท่านั้นจึงจะทำให้การวิจัยครั้งนี้มีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาตามเกณฑ์ของแต่ละระดับ ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง มีปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง มีปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก
- ระดับ 3 หมายถึง มีปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง มีปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง มีปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อที่	ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ	ระดับปัญหา				
		5	4	3	2	1
1. ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล						
1	โรงเรียนมีการกำหนดนโยบายและการวางแผนปฏิบัติงานการเก็บข้อมูล					
2	บุคลากรของโรงเรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล					
3	โรงเรียนมีการกำหนดฐานข้อมูลและจำแนกดัชนีข้อมูลที่สำคัญ					
4	โรงเรียนมีการประสานงานของผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล					
5	โรงเรียนมีการประชุมชี้แจงรายละเอียดแก่บุคลากรผู้ให้ข้อมูลก่อนทำการเก็บข้อมูล					
6	บุคลากรของโรงเรียนมีความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล					
7	โรงเรียนมีวิธีการเก็บข้อมูลสอดคล้องและเหมาะสมกับลักษณะของข้อมูล					
8	การจัดเก็บข้อมูลได้คืบภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้					
9	การเก็บรวบรวมข้อมูลของโรงเรียนมีความซ้ำซ้อนในการเก็บรวบรวมข้อมูล					
2. ด้านการตรวจสอบข้อมูล						
10	โรงเรียนมีการกำหนดแนวทางการตรวจสอบข้อมูล					
11	โรงเรียนมีการตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูล					
12	โรงเรียนมีการตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกข้อมูล					
13	โรงเรียนมีการตรวจสอบความสมเหตุสมผลของข้อมูล					
14	โรงเรียนมีการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา					

ข้อที่	ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ	ระดับปัญหา				
		5	4	3	2	1
3. ด้านการประมวลผลข้อมูล						
15	โรงเรียนมีการตรวจสอบความสามารถของการนำข้อมูลมาพยากรณ์ได้					
16	โรงเรียนมีการตรวจสอบข้อมูล					
17	ผู้ประมวลผลข้อมูลมีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูล					
18	เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในการประมวลผลข้อมูลมีประสิทธิภาพ					
19	โรงเรียนมีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลอย่างเพียงพอ					
20	โรงเรียนมีการสนับสนุนด้านงบประมาณในการประมวลผลข้อมูล					
21	การประมวลผลข้อมูลเสร็จทันเวลาที่กำหนดไว้					
22	โรงเรียนมีการตรวจสอบความถูกต้องของสารสนเทศที่ได้หลังจากการประมวลผล					
4. ด้านการจัดเก็บข้อมูล						
23	โรงเรียนมีการกำหนดแผนปฏิบัติงาน ขั้นตอนในการจัดเก็บข้อมูลอย่างชัดเจน					
24	โรงเรียนมีผู้รับผิดชอบการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศโดยตรง					
25	โรงเรียนมีการจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ มีการจำแนกเป็นหมวดหมู่/ ประเภทของข้อมูลแต่ละประเภทไว้อย่างชัดเจน					
26	โรงเรียนมีระบบการจัดเก็บข้อมูล ที่มีความสะดวกรวดเร็ว สามารถเรียกใช้และเก็บข้อมูลสารสนเทศได้อย่างทันทั่วถึง					
27	ข้อมูลของโรงเรียนมีความเป็นปัจจุบัน และมีการตรวจสอบข้อมูลย้อนหลัง					

ข้อที่	ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ	ระดับปัญหา				
		5	4	3	2	1
28	โรงเรียนมีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดเก็บข้อมูล					
29	โรงเรียนมีสถานที่ในการจัดเก็บข้อมูลอย่างเพียงพอ					
30	โรงเรียนมีการสนับสนุนงบประมาณ หรือจัดให้มีวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ และเทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลอย่างเพียงพอ					
31	โรงเรียนมีการสำรองข้อมูล เพื่อป้องกันความผิดพลาดในการสูญหาย					
5. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล						
32	บุคลากรของโรงเรียนมีความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์ข้อมูล					
33	บุคลากรของโรงเรียนมีความรู้ความสามารถในการเลือกใช้เทคนิคและวิธีการในการวิเคราะห์ข้อมูล					
34	โรงเรียนมีการจำแนกข้อมูลก่อน การนำข้อมูลไปวิเคราะห์					
35	โรงเรียนมีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้ในวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเพียงพอ					
36	บุคลากรของโรงเรียนให้ความร่วมมือในการวิเคราะห์ข้อมูล					
37	บุคลากรของโรงเรียนมีการวิเคราะห์ข้อมูลเสร็จทันเวลาที่กำหนดไว้					
38	บุคลากรของโรงเรียนนำสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลไปได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับประเภทของข้อมูล					
6. ด้านการนำข้อมูลไปใช้						
39	โรงเรียนมีการกำหนดรูปแบบการเสนอข้อมูล					
40	โรงเรียนมีผู้รับผิดชอบด้านการบริการข้อมูลของโรงเรียน					
41	บุคลากรที่รับผิดชอบมีความรู้ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล					

ข้อที่	ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ	ระดับปัญหา				
		5	4	3	2	1
42	โรงเรียนมีการสนับสนุนด้านงบประมาณในการนำเสนอข้อมูล					
43	โรงเรียนมีการนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารงาน					
44	โรงเรียนมีการประเมินผลการใช้ข้อมูล					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน
โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 18 ใน 6 ด้าน คือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล
ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการนำ
ข้อมูลไปใช้โดยเรียงลำดับ 3 อันดับ คือ 1, 2, 3 โดยกำหนดให้แต่ละอันดับมีคะแนน ดังนี้
1 หมายถึง มากที่สุด
2 หมายถึง มาก
3 หมายถึง น้อยที่สุด

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความที่ปรากฏในตารางข้างล่างนี้ แล้วเรียงลำดับความสำคัญ
โดยใส่หมายเลข 1, 2 หรือ 3 ลงในช่องแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศ
ในการบริหารงานโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ขอให้ท่านตอบแบบอิสระตามความเป็นจริงที่สุด
และข้อมูลที่ต้องเป็นจริงเท่านั้นจึงจะทำให้การวิจัยครั้งนี้มีประสิทธิภาพอย่างแท้จริง

ข้อ ที่	แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศ	ลำดับ การพัฒนา
ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล		
1	โรงเรียนควรจัดอบรมบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่งานสารสนเทศโรงเรียน ให้มีความรู้ความเข้าใจวัตถุประสงค์และวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	
2	ทุกหน่วยงานภายในโรงเรียนควรจัดให้มีบุคลากรที่ทำหน้าที่ ประสานงานด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	

ข้อ ที่	แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศ	ลำดับ การพัฒนา
3	โรงเรียนควรจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล อย่างเพียงพอและทันสถานการณ์	
4	โรงเรียนควรกำหนดแผนปฏิบัติงานในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ชัดเจน เป็นระบบเดียวกันและสอดคล้องกันทุกหน่วยงานภายใน โรงเรียน	
5	โรงเรียนควรออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล สามารถนำข้อมูลที่เคยเก็บรวบรวมไว้แล้วมาใช้ได้อย่างต่อเนื่อง	
6	โรงเรียนควรให้มีการนิเทศติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานการ เก็บรวบรวมข้อมูลของหน่วยงาน ใน โรงเรียนอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	
ด้านการตรวจสอบข้อมูล		
1	โรงเรียนควรจัดอบรมบุคลากรผู้มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลของทุก หน่วยงานใน โรงเรียนให้มีความรู้ความเข้าใจวัตถุประสงค์และวิธีการ ตรวจสอบข้อมูลอย่างชัดเจน	
2	โรงเรียนควรจัดให้มีหน่วยตรวจสอบข้อมูลเป็นการเฉพาะขึ้นเพื่อแก้ไข ข้อมูลที่ผิดพลาด	
3	โรงเรียนควรจัดระบบการตรวจสอบข้อมูลให้ชัดเจน	
4	โรงเรียนควรมีการนิเทศติดตามประเมินผลการตรวจสอบข้อมูลอย่าง จริงจังและต่อเนื่อง	
ด้านการประมวลผลข้อมูล		
1	โรงเรียนควรจัดอบรมและพัฒนาบุคลากรที่มีหน้าที่ประมวลผลข้อมูล ให้มีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูล	
2	โรงเรียนควรจัดหาเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ที่ทันสมัยในการประมวลผล ข้อมูลให้เพียงพอ	
3	โรงเรียนควรจัดระบบการประมวลผลข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ	
4	โรงเรียนควรจัดตั้งคณะกรรมการ การตรวจสอบความถูกต้องของสถิติ ที่ใช้ ในการประมวลผลข้อมูล ก่อนมอบผู้จัดทำข้อมูลนำไปปฏิบัติ	
ด้านการจัดเก็บข้อมูล		
1	ทุกหน่วยงานในโรงเรียนควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานใน การ จัดเก็บข้อมูลไว้เป็นการเฉพาะ และเพียงพอสอดคล้องกับปริมาณงาน และความต้องการของผู้ใช้บริการ	

ข้อ ที่	แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศ	ลำดับ การพัฒนา
2	โรงเรียนควรจัดทำเพิ่มข้อมูลและสารสนเทศออกเป็นหมวดหมู่ อย่างเป็นระบบ	
3	โรงเรียนควรมีการวางแผนการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปตามสภาพ ระยะเวลาของข้อมูลแต่ละประเภทและมีการสำรองข้อมูลไว้	
4	โรงเรียนควรจัดให้มีสถานที่ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลไว้อย่างเพียงพอ และปลอดภัย	
ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล		
1	ทุกหน่วยงานในโรงเรียนควรจัดอบรม และพัฒนาให้ความรู้ทางสถิติ และเทคนิควิธี เกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูล ให้กับผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ ในการวิเคราะห์ข้อมูล	
2	โรงเรียนควรจัดหาเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพื่อใช้ ในการวิเคราะห์ข้อมูล	
3	โรงเรียนควรมีการวางแผนการปฏิบัติงานในการวิเคราะห์ข้อมูล อย่างชัดเจน	
4	โรงเรียนควรจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานวิเคราะห์ข้อมูล อย่างเพียงพอ	
5	โรงเรียนควรจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบข้อมูลที่ได้ จากการวิเคราะห์ข้อมูล ก่อนนำข้อมูลไปใช้ต่อไป	
ด้านการนำข้อมูลไปใช้		
1	โรงเรียนควรจัดอบรมและพัฒนาให้ความรู้และเทคนิควิธีแก่ผู้มีหน้าที่ ในการเผยแพร่ข้อมูล	
2	โรงเรียนควรมีการวางแผนและการจัดระบบการให้บริการข้อมูล และสารสนเทศ	
3	โรงเรียนควรจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลและ สารสนเทศ	
4	โรงเรียนควรประชาสัมพันธ์การใช้ข้อมูลและสารสนเทศให้เกิด ประโยชน์ต่อการบริหารงานของโรงเรียน	

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

*** ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้***

ภาคผนวก ก

- ตารางแสดงผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ
- การหาอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย
ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียน
สวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

ข้อ	IOC	ข้อ	IOC	ข้อ	IOC
1.	1.00	21.	1.00	41.	0.67
2.	1.00	22.	1.00	42.	1.00
3.	0.67	23.	1.00	43.	1.00
4.	1.00	24.	1.00	44.	1.00
5.	1.00	25.	1.00		
6.	1.00	26.	1.00		
7.	1.00	27.	1.00		
8.	1.00	28.	1.00		
9.	1.00	29.	0.67		
10.	1.00	30.	1.00		
11.	1.00	31.	1.00		
12.	1.00	32.	0.67		
13.	1.00	33.	1.00		
14.	1.00	34.	1.00		
15.	0.67	35.	1.00		
16.	0.67	36.	1.00		
17.	1.00	37.	0.67		
18.	1.00	38.	1.00		
19.	1.00	39.	1.00		
20.	0.67	40.	0.67		

ตารางที่ 23 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเพื่อการวิจัยปัญหา
และแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงาน
โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 18

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (<i>r</i>)	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (<i>r</i>)	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (<i>r</i>)
1.	0.71	21.	0.80	41.	0.74
2.	0.74	22.	0.62	42.	0.77
3.	0.63	23.	0.73	43.	0.73
4.	0.72	24.	0.67	44.	0.76
5.	0.67	25.	0.78		
6.	0.67	26.	0.63		
7.	0.77	27.	0.82		
8.	0.67	28.	0.75		
9.	0.73	29.	0.43		
10.	0.79	30.	0.54		
11.	0.71	31.	0.67		
12.	0.74	32.	0.75		
13.	0.84	33.	0.78		
14.	0.77	34.	0.24		
15.	0.71	35.	0.49		
16.	0.69	36.	0.75		
17.	0.73	37.	0.63		
18.	0.74	38.	0.62		
19.	0.71	39.	0.76		
20.	0.66	40.	0.65		

หมายเหตุ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ .96