

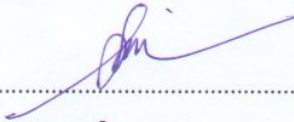
ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

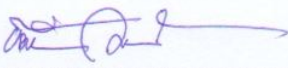
เครือวัลย์ ราชวิชิต

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
กรกฎาคม 2560
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

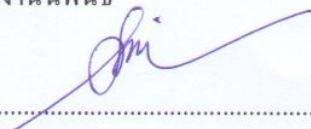
คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ เครือวัลย์ ราชวิชิต ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้


คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์


.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ดร.สถาพร พงษ์พิบูล)


.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ดร.ธนวิน ทองแพง)

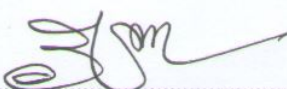
คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์


.....ประธาน
(ดร.สถาพร พงษ์พิบูล)


.....กรรมการ
(ดร.ธนวิน ทองแพง)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.การดี อนันต์นาวี)

คณะศึกษาศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา


.....คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุรัตน์เรืองชัย)

วันที่ 11 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2560

กิตติกรรมประกาศ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี จากความกรุณาให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนสำเร็จสมบูรณ์อย่างดียิ่ง จาก ดร.สถาพร พุทธิพิศกุล อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ดร.ธนวิน ทองแพง อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภารดี อนันต์นารี กรรมการสอบงานนิพนธ์ ซึ่งทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษา ค้นคว้า และประสบการณ์อย่างกว้างขวางในการทำงานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จ จึงกราบขอบพระคุณ เป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ดร.ชัยพนธ์ รักงาม ดร.สุกิจ โพธิ์ศิริกุล และ ดร.วุฒิสักดิ์ ธีระวิทย์ ผู้ทรงวุฒิทุกท่านดังปรากฏชื่อและมีได้ปรากฏชื่อในงานนิพนธ์ฉบับนี้ ที่ได้กรุณา ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ ผู้อำนวยการโรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษา เขต 18 ที่กรุณาอำนวยความสะดวก กรุณาให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ และให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง และนักเรียนที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ในครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากงานนิพนธ์ฉบับนี้ ข้าพเจ้าขอมอบเป็นเครื่องตอบแทน พระคุณบิดา มารดา บุรพจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ได้ให้ความรัก ให้การช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจในการทำงานนิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จด้วยดี

เครือวัลย์ ราชวิจิต

58920346: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ/ การบริหารงานวิชาการ/ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา/ สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

เครือข่าย ราชวิถี: ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริการด้านงานวิชาการ
โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 (STUDENTS'
SATISFACTION TOWARD THE ACADEMIC SERVICE OF WANGCHANWITTAYA
SCHOOL UNDER THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 18)
คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์: สถาพร พุทธิพิฏล, ปร.ด., ธนวิน ทองแพง, กศ.ด. 102 หน้า.
ปี พ.ศ. 2560.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียน
ที่มีต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา
ปีที่ 1-6 โรงเรียนวังจันทร์วิทยา จำนวน 313 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม
ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ซึ่งเครื่องมือเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งเป็น
5 ระดับ จำนวน 39 ข้อ โดยมีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .25-.67 และค่าความเชื่อมั่น
ของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ .92 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการเปรียบเทียบ โดยใช้ค่าสถิติ
(*t*-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ใน
ระดับมาก

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียน
วังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามเพศ พบว่า
โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านการจัดการเรียน
การสอน และด้านการวัดและประเมินผล แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนก
ตามระดับชั้นเรียน และการอยู่อาศัยของนักเรียน พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

58920346: MAJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION; M.Ed. (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORD: STUDENTS' SATISFACTION/ THE ACADEMIC SERVICE/ WANGCHANWITTAYA SCHOOL/ THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 18

KRUAWAN RAJWICHIT: STUDENTS' SATISFACTION TOWARD THE ACADEMIC SERVICE OF WANGCHAN WITTAYA SCHOOL UNDER THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 18. ADVISORY COMMITTEE: SATAPORN PRUETTIKUL, Ph.D., THANAWIN THONGPANG, Ed.D. 102 P. 2017.

The purpose of this research was to study and compare the students' satisfaction toward the academic service of Wangchanwittaya School under the Secondary Educational Service Area Office 18. The samples were 313 students in Mattayom 1-6 in Wangchanwittaya School. The research instrument was a rating scale (5-level) questionnaire of 39 items. The discrimination between .25-.67 and the reliability of questionnaire was .92. Data was analyzed by Mean (\bar{X}), Standard Deviation (*SD*) independent sample *t*-test and one-way ANOVA.

The results showed that

1. The students' satisfaction toward the academic service of Wangchanwittaya School under the Secondary Educational Service Area Office 18, overall and each aspects, was at the high level.

2. Comparing the students' satisfaction toward the academic service of Wangchanwittaya School under the Secondary Educational Service Area Office 18, classified by genders, overall and each aspects, were different statistically significant at .05 level, except Learning Management and Measurement and Evaluation were not different statistically significant at .05 level, when classified by class level and living of students, the overall and each aspects, were different statistically significant at .05 level.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
คำถามของการวิจัย.....	3
สมมติฐานของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ข้อมูลทั่วไปของ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18.....	8
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ.....	12
ทฤษฎีความพึงพอใจ.....	38
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย.....	42
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	45
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	50
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	50
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	51
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	51

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	52
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	72
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
อภิปรายผล.....	73
ข้อเสนอแนะ.....	80
บรรณานุกรม.....	81
ภาคผนวก.....	88
ภาคผนวก ก.....	89
ภาคผนวก ข.....	93
ภาคผนวก ค.....	100
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	102

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำแนกตามระดับชั้น..... 50
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ ระดับชั้นเรียน และการอยู่อาศัยของนักเรียน..... 56
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความพึงพอใจของนักเรียน ต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมและรายด้าน..... 57
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของนักเรียน ต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน จำแนกเป็นรายชื่อ..... 58
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของนักเรียน ต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้าน การจัดการเรียนการสอน..... 59
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของนักเรียน ต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้..... 60
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของนักเรียน ต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการวัดและประเมินผล..... 61
8	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของนักเรียน ต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามเพศ..... 63
9	เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียน วังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามเพศ... 64
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของนักเรียน ต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามระดับชั้นเรียน..... 64

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
11	65
เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามระดับชั้นเรียน.....	
12	66
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการ บริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามการอยู่อาศัยของนักเรียน.....	
13	67
เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียน วังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวม และรายด้าน จำแนกตามการอยู่อาศัยของนักเรียน.....	
14	68
การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการ ด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามการอยู่อาศัยของนักเรียน โดยรวม.....	
15	69
การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการ ด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามการอยู่อาศัยของนักเรียน ด้านหลักสูตรการเรียน การสอน.....	
16	70
การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการ ด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามการอยู่อาศัยของนักเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน	
17	70
การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการ ด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามการอยู่อาศัยของนักเรียน ด้านสื่อการสอน และแหล่งเรียนรู้.....	
18	71
การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการ ด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามการอยู่อาศัยของนักเรียน ด้านการวัดและประเมินผล....	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
19	101

ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของความพึงพอใจของนักเรียน
ต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18.....

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

“การศึกษา” คือ กระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลง ความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ขึ้นเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคม การเรียนรู้ และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนา คนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรม ในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข การศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคน มีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการศึกษา ต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554) ได้มีเป้าหมายในการพัฒนาคนให้มีความพร้อม ทางด้านร่างกาย สติปัญญา คุณธรรม จริยธรรม อารมณ์ มีความสามารถในการแก้ปัญหา มีทักษะ ในการประกอบอาชีพ มีความมั่นคงในการดำรงชีวิตอย่างมีศักดิ์ศรี และอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 49 บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกัน ในการรับการศึกษาไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ โดยไม่เก็บ ค่าใช้จ่ายผู้ยากไร้ ผู้พิการหรือทุพพลภาพหรือผู้อยู่ในสถานะลำบากต้องได้รับ สิทธิตามวรรคหนึ่ง และการสนับสนุนจากรัฐเพื่อให้ได้รับการศึกษาโดยทัดเทียมกับบุคคลอื่น การจัดการศึกษาอบรม ขององค์กรวิชาชีพหรือเอกชน การศึกษาทางเลือกของประชาชน การเรียนรู้ด้วยตนเอง และการเรียนรู้ตลอดชีวิตย่อมได้รับความคุ้มครองและส่งเสริมที่เหมาะสมจากรัฐ สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งเป็นกฎหมายการศึกษาแห่งชาติ หรือกฎหมาย แม่บทในการจัดการศึกษาของประเทศ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (2542) หมวด 5 มาตรา 39 และมาตรา 40 ให้กระทรวง ได้กระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาให้โรงเรียน ทั้งในด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารบุคคล และการบริหารทั่วไป โดยมีคณะกรรมการสถานศึกษาเป็นองค์กรคณะบุคคล ทำหน้าที่ในการบริหาร โดยให้โรงเรียนเป็นฐานหรือศูนย์กลางของการบริหาร และจัดการศึกษา ที่ต่อเนื่องและยั่งยืนที่จะสร้างคุณค่า ความรับผิดชอบ ความผูกพัน ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว คือ การบริหาร โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน

ซึ่งผู้บริหาร โรงเรียนจะมีบทบาทสำคัญในกระบวนการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษา ครู นักเรียน และผู้ปกครองชุมชน ในการตัดสินใจบริหารและจัดการศึกษาของ โรงเรียนไปสู่ทิศทาง เป้าหมายที่ต้องการ คือ คุณภาพของผู้เรียนเป็นสำคัญ

การจัดการศึกษาที่จะประสบผลสำเร็จในยุคใหม่ คือ ความพึงพอใจสูงสุดของผู้เรียน เพราะความพึงพอใจของผู้เรียนเป็นองค์ประกอบหลักในการพัฒนาศักยภาพทางด้าน การศึกษา ของผู้เรียน ดังนั้น สถานศึกษาทุกแห่งต้องมีความพร้อมในการจัดการศึกษาใหม่แก่ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดความพึงพอใจในการเรียน ความพึงพอใจเป็นสิ่งสำคัญมากสำหรับผู้เรียน เพราะเป็นความรู้สึกของผู้เรียนว่าพึงพอใจเพียงใดต่อสิ่งที่กำลังสัมผัสอยู่ ถ้าผู้เรียนมีความสุข ทำให้ผู้เรียนอยากเรียนรู้ไม่รู้สึกลบเมื่อหน้ากับการเรียน เมื่อผู้เรียนมีความสุขใจในการเรียนจะทำให้ ผู้เรียนมีความรู้ มีคุณภาพที่จะเป็นทรัพยากรที่สำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไป การที่จะทำให้ ผู้เรียน สามารถเรียนรู้ได้ผลดีนั้นต้องอาศัยปัจจัยสำคัญหลายประการ ซึ่งความพึงพอใจเป็นปัจจัยหนึ่ง ที่มีส่วนช่วยให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในการเรียน การจัดสภาพการเรียนหรือจัดบรรยากาศ ในการเรียนที่เหมาะสม จะทำให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจและสนุกสนานกับการเรียน โดยที่ สถานศึกษาจะต้องจัดบรรยากาศในการเรียนให้ผู้เรียนสนใจหรือพึงพอใจ ได้ และเกิด ความอยากเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยมีการกำหนดทิศทางในการทำงานและนโยบายในการบริหารงาน วิชาการที่ชัดเจนการบริหาร สถานศึกษาตามบทบาทภาระหน้าที่ และงานของผู้บริหารสถานศึกษานั้น งานวิชาการถือว่าเป็นงานหลักที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของผู้เรียน ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ส่วนงานอื่น ๆ ถือว่าเป็นงานที่สำคัญรองลงมาและเป็นงานสนับสนุน (จันทรานี สงวนนาม, 2545, หน้า 143)

การบริหารงานวิชาการจึงเป็นหัวใจสำคัญของสถานศึกษาและเป็นส่วนหนึ่ง ของการบริหารการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนของแต่ละสถานศึกษา ดังนั้น การศึกษาจึงยังไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษาที่ดี ตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ จะพบได้ว่า ผลการวิจัยได้กล่าวถึงการบริหารการศึกษาและนักบริหารการศึกษาได้เน้นให้มี การปฏิรูปการศึกษา โดยมีเป้าหมาย คือ การพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา พัฒนาผู้เรียน พัฒนา การเรียนการสอน และพัฒนาสถานศึกษา โดยเน้นคุณภาพทางการศึกษาตามนโยบายของกระทรวง ศึกษาธิการ และยึดหลักพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

นโยบายการปฏิรูปการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552-2561 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2552) งานวิชาการเป็นงานที่สำคัญมากที่สุดในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ทางโรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 เป็น โรงเรียนที่จัดการศึกษาดังแต่ระดับ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จัดรูปแบบการบริหารการศึกษาออกเป็น 4 ด้าน คือ

งานการบริหารวิชาการ งานบริหารงานงบประมาณ งานบริหารงานบุคคล และงานบริหารงานทั่วไป โดยงานบริหารงานวิชาการ จะจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอน การจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรม การจัดสื่อการเรียนการสอนและแหล่งเรียนรู้ การวัดและประเมินผล แต่ก็ยังพบปัญหา คือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนยังอยู่ในระดับที่ไม่เป็นที่น่าพอใจ เนื่องจากนักเรียนยังมีทัศนคติเกี่ยวกับการจัดหลักสูตรไปในทางลบมากกว่าทางบวก

ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหารจัดการงานวิชาการของโรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 สำหรับใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาการบริหารงานวิชาการด้านการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามเพศ ระดับชั้นเรียน และการอยู่อาศัยของนักเรียน

คำถามของการวิจัย

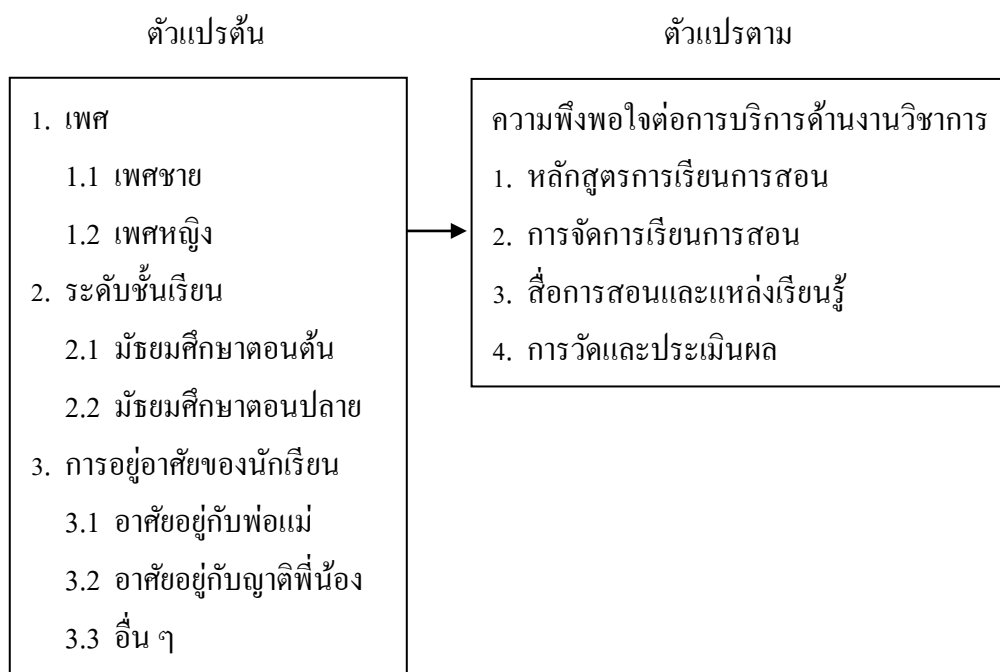
1. ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการของโรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 อยู่ในระดับใด
2. ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการของโรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามเพศ ระดับชั้นเรียน และการอยู่อาศัยของนักเรียน มีความแตกต่างกันหรือไม่

สมมติฐานของการวิจัย

นักเรียนมีความพึงพอใจที่มีต่อการบริการด้านงานวิชาการของโรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามเพศ ระดับชั้นเรียน และการอยู่อาศัยของนักเรียน แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ ของ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ตามแนวคิดการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในเฉพาะด้าน คือ หลักสูตรการเรียนการสอน การจัดการเรียนการสอน สื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ และการวัดและประเมินผล (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546) โดยศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการของโรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามเพศ ระดับชั้นเรียน และการอยู่อาศัยของนักเรียน ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบระดับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 เพื่อจะใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดหลักสูตรให้สอดคล้องตามความสามารถและความถนัดของนักเรียน
2. ทำให้ทราบถึงอุปสรรคและแนวทางการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 เพื่อหาวิธีแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริการด้านงานวิชาการ

3. ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้ประโยชน์เกี่ยวกับการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 เพื่อให้การบริการด้านงานวิชาการมีคุณภาพ

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ซึ่งประกอบไปด้วย การจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอน การจัดการเรียนการสอน การจัดสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ การวัดและประเมินผล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ของโรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 1,621 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนโรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 313 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie and Morgan (1970, pp. 607-610) ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นและใช้ระดับชั้นเรียนเป็นเกณฑ์ในการแบ่ง

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรต้น

1. เพศ
 - 1.1 เพศชาย
 - 1.2 เพศหญิง
2. ระดับชั้นเรียน
 - 2.1 มัธยมศึกษาตอนต้น
 - 2.2 มัธยมศึกษาตอนปลาย
3. การอยู่อาศัยของนักเรียน
 - 3.1 อาศัยอยู่กับพ่อแม่
 - 3.2 อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง
 - 3.3 อื่น ๆ

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. หลักสูตรการเรียนการสอน
2. การจัดการเรียนการสอน
3. สื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้
4. การวัดและประเมินผล

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจในการบริการด้านงานวิชาการ หมายถึง ความรู้สึกหรือความมุ่งหวังของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนวังจันทร์วิทยา อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง

2. การบริการด้านงานวิชาการ หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการวางแผนงานวิชาการ การจัดแผนการเรียน การจัดทำตารางเรียนการสอน การจัดครูเข้าสอน การจัดและพัฒนารเรียน การสอน การวัดผลและประเมินผล และจุดมุ่งหมายของการศึกษา มีขอบข่าย 5 ด้านต่อไปนี้

2.1 ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน หมายถึง การจัดทำหลักสูตรที่หลากหลาย เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เป็นหลักสูตรที่ทันสมัย ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถ และมีทักษะในการประกอบอาชีพและศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

2.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน หมายถึง การถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้เรียน การจัดครูเข้าสอนให้ตรงตามสาขาวิชา การจัดทำมีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ รวมถึงการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม มีความสุนทรีย์ภาพด้านดนตรี และส่งเสริมให้ผู้เรียนมีสุขภาพแข็งแรงทั้งทางร่างกายและจิตใจ

2.3 ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ หมายถึง การจัดหาสื่อและวัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนที่ทันสมัย การส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูผลิตใช้และบำรุงรักษา สื่อการเรียนการสอน การจัดทำมีบริการในการยืมสื่อและวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนแก่ผู้เรียน และการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ หมายถึง การจัดทำมีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายและทันสมัย มีแหล่งเรียนรู้และสืบค้นในโรงเรียนไว้บริการผู้เรียน และมีเจ้าหน้าที่ดูแล และให้บริการแก่ผู้เรียนครบทุกสาระการเรียนรู้

2.4 การวัดผลประเมินผล หมายถึง การศึกษาความเข้าใจระเบียบการวัดผล การกำหนดแนวปฏิบัติการวัดผล และประเมินผลของสถานศึกษา การจัดหาเอกสารวัสดุและเครื่องมือวัดผลและประเมินผลให้มีมาตรฐาน การแต่งตั้งคณะกรรมการวัดผลของสถานศึกษา การวิเคราะห์

ผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนการติดตาม และตรวจสอบเอกสารการวัดผลและประเมินผล และการจัดทำผลการประเมินแสดงความก้าวหน้าของนักเรียน

3. โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

4. นักเรียน หมายถึง นักเรียนที่ศึกษาในโรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

5. เพศ หมายถึง เพศของกลุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งเป็นเพศชายและเพศหญิงของนักเรียนโรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

6. ระดับชั้นเรียน หมายถึง นักเรียนที่ศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 1-6 โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

6.1 ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น หมายถึง นักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3

6.2 ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย หมายถึงนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6

7. การอยู่อาศัยของนักเรียน หมายถึง นักเรียนที่อาศัยอยู่กับพ่อแม่ ญาติพี่น้อง หรือผู้อุปการะเลี้ยงดูที่ไม่ใช่ผู้ให้กำเนิด และไม่ใช่ญาติพี่น้อง

7.1 นักเรียนที่อาศัยอยู่กับพ่อแม่ หมายถึง นักเรียนที่อาศัยอยู่กับพ่อแม่ผู้ให้กำเนิดไม่ว่าจะสมรสกันหรือไม่ก็ตาม

7.2 นักเรียนที่อาศัยอยู่ญาติพี่น้อง หมายถึง นักเรียนที่อาศัยอยู่กับญาติพี่น้องโดยสายเลือด พี่น้องร่วมสายเลือดเดียวกัน

7.3 นักเรียนที่อาศัยอยู่กับผู้อื่น หมายถึง นักเรียนที่อาศัยอยู่กับบุคคล ผู้อนุบาล ผู้รับบุตรบุญธรรม และผู้ปกครอง ตามประมวลกฎหมายแพ่ง และพาณิชย์ และให้หมายความรวมถึงพ่อแม่เลี้ยงแม่เลี้ยง ผู้ปกครอง สวัสดิภาพนายจ้าง ตลอดจนบุคคลอื่นซึ่งรับเด็กไว้ในความอุปการะเลี้ยงดูหรือซึ่งเด็กอาศัยอยู่ด้วย

8. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 หมายถึง การกำหนดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา และที่ตั้งของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เพื่อบริหารและจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับมัธยมศึกษาของจังหวัดชลบุรี และจังหวัดระยอง

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ผู้วิจัยได้นำแนวคิดและทฤษฎี ตลอดจนได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
2. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ
3. ทฤษฎีความพึงพอใจ
4. ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลทั่วไปของโรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

โรงเรียนวังจันทร์วิทยา มีการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาตามแผนปฏิบัติการประจำปี และมียุทธศาสตร์ในการพัฒนาโรงเรียน ดังนี้ (โรงเรียนวังจันทร์วิทยา, 2558)

การพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาตามแผนปฏิบัติการประจำปี

การบริหารจัดการ โรงเรียน

โรงเรียนวังจันทร์วิทยา แบ่งโครงสร้างการบริหารงานเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหาร วิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป อาศัยหลักการ “ทุกภาคส่วนในสังคมมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการจัดการศึกษาในลักษณะการกระจายอำนาจ หรือรูปแบบการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School base management: SBM)” ผู้บริหารยึดหลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม (Participative management) ใช้คำย่อว่า PM โดยประกอบด้วย ความร่วมมือของทุกคนในโรงเรียนจนบรรลุวัตถุประสงค์ การประสานงาน และความรับผิดชอบต่อภาระงานที่รับมอบหมายจนสำเร็จ และมีเทคนิคการบริหารโดยใช้ “Wangchan Model” เป็นรูปแบบการบริหารและทำงานที่ประสบความสำเร็จ

วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ คติธรรมประจำโรงเรียน สีประจำโรงเรียน อักษรย่อของโรงเรียน ปรัชญาของโรงเรียน และคำขวัญของโรงเรียนของโรงเรียนวังจันทร์วิทยา

วิสัยทัศน์ (Vision)

โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สร้างสรรค์คนดีมีวินัย ชุมชนร่วมใจ ก้าวไกลเทคโนโลยี เป็นเลิศทางวิชาการ สืบสานความเป็นไทย ใส่ใจสิ่งแวดล้อมพร้อมดำรงชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะชีวิต คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมอันพึงประสงค์
2. พัฒนาระบบด้านการบริหาร การจัดการเรียนการสอนให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพ
3. พัฒนาและส่งเสริมการนำเทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหาร และการจัดการเรียนการสอน
4. พัฒนาและส่งเสริมนักเรียนให้มีความเป็นเลิศทุกด้าน
5. พัฒนาและส่งเสริมให้นักเรียนมีทักษะด้านการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ
6. พัฒนาและส่งเสริมสนับสนุนให้นักเรียนมีความรู้ ความสามารถด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬา
7. ส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครองชุมชนและองค์กรต่าง ๆ
8. ส่งเสริมให้ผู้เรียนใส่ใจสิ่งแวดล้อม และดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

เป้าหมาย (Goal)

1. นักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัย สามารถดำรงชีวิต อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข
2. นักเรียนมีความรู้ความสามารถเต็มตามศักยภาพของตนเอง
3. นักเรียนมีความรู้ ความสามารถก้าวหน้าทันเทคโนโลยี และรู้จักการนำไปใช้ได้อย่างเหมาะสม
4. นักเรียนมีความรู้ความสามารถทันเหตุการณ์และนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้
5. นักเรียนมีความรู้และทักษะ ในการใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
6. นักเรียนมีความรู้ ความสามารถด้านศิลปะ ดนตรี กีฬา และอาชีพเต็มตามศักยภาพ

7. นักเรียนดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงได้อย่างเหมาะสม

อัตลักษณ์ของสถานศึกษา

ผู้เรียนมีวินัย

เอกลักษณ์ของสถานศึกษา

ผู้เรียนมีสุนทรียภาพด้านศิลปะ ดนตรีและกีฬา

คติธรรมประจำโรงเรียน

ปัญญา โลกสมิ ปตฺโขโต ปัญญาเป็นแสงสว่างในโลก

สีประจำโรงเรียน

เขียว-ขาว

เขียว หมายถึง ความเจริญงอกงาม ความสงบ

ขาว หมายถึง ความบริสุทธิ์ ความสะอาด ความจริงใจ

อักษรย่อของโรงเรียน

ว.จ.ว.

ปรัชญาของโรงเรียน

คิดได้ ทำได้ ใช้ปัญญา

คำขวัญของโรงเรียน

มีวินัย ใฝ่ศึกษา กีฬาเด่น เน้นคุณธรรม

แนวทางการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โรงเรียนวังจันทร์วิทยา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 18 ได้จัดตามแนวทาง ดังนี้

1. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญส่งเสริมพัฒนาในทุกด้าน
2. จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียนเป็นผู้สร้างพื้นฐานความรู้ด้วยตนเองมีความรอบรู้รอบตัว มีทักษะสามารถนำไปบูรณาการใช้ในการชีวิตประจำวัน เพื่อประสบผลสำเร็จมีคุณภาพชีวิตที่ดีสามารถประกอบอาชีพโดยสุจริตในอนาคตข้างหน้า
3. จัดอบรมผู้เรียนให้เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และสุขนิสัยที่ดี มีความรัก ความเมตตา รับผิดชอบ และแบ่งปันอยู่ร่วมในสังคมอย่างมีสันติกับผู้อื่น
4. สอดแทรกในกระบวนการจัดกิจกรรม การเรียนรู้ในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้
5. จัดกิจกรรมส่งเสริมที่ทำให้นักเรียนใฝ่รู้ใฝ่เรียน
6. จัดกิจกรรม ส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณภาพในการจัดกิจกรรมการสอนที่หลากหลาย และสร้างสื่อการสอนอย่างสร้างสรรค์
7. ใช้เทคโนโลยีในการบริหารการจัดการงานฝ่ายต่าง ๆ และพัฒนาผลลัพธ์ที่ได้

8. ส่งเสริมผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ

9. จัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนเองต่อสังคม และการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

10. จัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนรู้จักคุณค่าและรักษาดำรงไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรมไทย รวมถึงประเพณีในท้องถิ่น และของประเทศชาติอย่างภาคภูมิใจ

กลยุทธ์การพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

กลยุทธ์ที่ 1 สร้างความเสมอภาคและ โอกาสให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างมีคุณภาพ

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบการให้บริการทางการศึกษา โดยบูรณาการหลักสูตร สื่อ แหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย และภูมิปัญญาท้องถิ่น

กลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมและพัฒนาครู นวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลทางการศึกษา

กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษา ทั้งระบบ โดยมุ่งสัมฤทธิ์ผลที่เกิดกับ ผู้เรียนเป็นสำคัญ

กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาสถานศึกษาให้มีอัตลักษณ์ เอกลักษณ์ และมาตรการส่งเสริม ตามปรัชญา วิสัยทัศน์ และวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถานศึกษา และได้รับการยอมรับจากองค์กร ภายนอกสถานศึกษา

ยุทธศาสตร์การพัฒนาโรงเรียนวังจันทร์วิทยา

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาให้มีระบบการบริหารจัดการที่ดีในโรงเรียน

มาตรการที่ 1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ดี

มาตรการที่ 2 ส่งเสริมประชาธิปไตยและระบบธรรมาภิบาลในโรงเรียน

มาตรการที่ 3 สิ่งแวดล้อมให้ร่มรื่น สวยงาม ที่เอื้อต่อการเรียนรู้

มาตรการที่ 4 เพิ่มระดับคุณภาพมาตรฐานการศึกษาสูงขึ้นเป็นที่ยอมรับของชุมชนแล้ว ผู้เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ

มาตรการที่ 1 พัฒนาหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ยึดหยุ่น เน้นบูรณาการการเรียนรู้และการดำรงชีวิต

มาตรการที่ 2 ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีสุนทรียภาพด้านดนตรี กีฬา และศิลปะ

มาตรการที่ 3 ส่งเสริมผู้เรียนให้มีนิสัยรักการอ่าน

มาตรการที่ 4 ส่งเสริมผู้เรียนให้มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์

มาตรการที่ 5 ส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้เทคโนโลยี ในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง

มาตรการที่ 6 สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ให้ผู้เรียนมีความสุข

มาตรการที่ 7 ส่งเสริมให้ผู้เรียนเห็นคุณค่าและภูมิใจในศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญา

ท้องถิ่น

มาตรการที่ 8 ส่งเสริมการจัดทำหลักสูตรบูรณาการตามแนววิถีพุทธ

มาตรการที่ 9 ส่งเสริมให้ผู้เรียนรักษาสุขภาพ อนามัยและความปลอดภัยในการดำรงชีวิต

มาตรการที่ 10 ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะในการดำรงชีวิต มีคุณธรรม จริยธรรม

และคุณลักษณะที่พึงประสงค์

มาตรการที่ 11 ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างเสริมศักยภาพบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ

มาตรการที่ 1 ส่งเสริมให้ครูเป็นครูมืออาชีพ

มาตรการที่ 2 ส่งเสริมบุคลากรให้มีวิถีชีวิต สอดคล้องกับหลักธรรมตามแนวทางวิถีพุทธ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มสมรรถนะโรงเรียนในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสาร

มาตรการที่ 1 เพิ่มศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ระดมสรรพกำลัง สร้างระบบเครือข่าย ภาควิชา อุดมศึกษา งบประมาณ

และทรัพยากรทางการศึกษา

มาตรการที่ 1 ระดมทรัพยากรทางการศึกษา

มาตรการที่ 2 สร้างภาคีเครือข่ายให้เข้มแข็ง

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ส่งเสริมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

มาตรการที่ 1 เพิ่มระดับคุณภาพมาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ

ความหมายของการบริหารงานวิชาการ

งานวิชาการเป็นงานที่สำคัญมากต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาทุกระดับ งานวิชาการเป็นงานหลักของสถานศึกษา สถานศึกษาจะเป็นที่ยอมรับจากชุมชน ผู้ปกครอง นักเรียน ขึ้นอยู่กับคุณภาพทางด้านวิชาการเป็นหลัก ดังนั้น ผู้บริหาร บุคลากร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายจะต้องพัฒนาคุณภาพงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้งานวิชาการของสถานศึกษามีคุณภาพ นักเรียนซึ่งเป็นผลผลิตของสถานศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง บรรลุตามจุดหมายของหลักสูตร อันจะส่งผลให้ได้รับการยอมรับจากชุมชนและผู้ปกครองนักเรียนอยู่ตลอดเวลา เนื่องจากงานวิชาการเกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน และสถานศึกษาจำเป็นต้องจัดการเรียนการสอน

ให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน จึงต้องให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับมา มีบทบาทในการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ซึ่งนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของงานวิชาการไว้ ดังนี้

กมล ภูประเสริฐ (2545, หน้า 6) กล่าวว่า การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา หมายถึง การบริหารที่เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา อันเป็นเป้าหมายสูงสุดของของภารกิจของสถานศึกษาหน่วยศึกษานิเทศก์

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2545, หน้า 16) ได้กล่าวถึงงานวิชาการว่า หมายถึง กิจกรรมทุกอย่างที่เกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดี มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน

ชุมศักดิ์ อินทร์รักษา (2551, หน้า 2) กล่าวว่า งานวิชาการเป็นงานที่รวมภารกิจหลักของหน่วยงานหรือสถานศึกษาที่บ่งบอกถึงปรัชญา จุดมุ่งหมายในการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้รับบริการ ซึ่งได้แก่ นักเรียนหรือบุคคลในชุมชนได้รับการพัฒนาตนเองด้านความรู้ เจตคติและทักษะในศาสตร์ต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการศึกษา

สันติ บุญภิรมย์ (2552, หน้า 21) กล่าวว่า “การบริหารงานวิชาการ เป็นหน้าที่ที่โรงเรียนต้องรับผิดชอบทางวิชาการ เริ่มตั้งแต่กำหนดปรัชญาและจุดมุ่งหมายทางการศึกษาของโรงเรียน โดยคำนึงถึงบุคคลในอาชีพต่าง ๆ ของชุมชนเป็นพื้นฐาน รวมทั้งการประเมินผลโปรแกรมการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และกิจกรรมทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น ๆ ตลอดจนการวัดผลเพื่อติดตามการเรียนการสอน ให้การเรียนการสอนดำเนินไปด้วยดี

รุจิรี ภูสาระ และจันทรานี สงวนนาม (2545, หน้า 56) ได้ให้ความหมายการบริหารงานวิชาการไว้ว่า เป็นการบริหารกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษา ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน ให้เกิดผลตามเป้าหมายของหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ

วินิจ เกตุขำ (2546, หน้า 1) ได้ให้ความหมายของการบริหารงานวิชาการไว้ว่า การบริหารกิจกรรมทุกชนิดที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียน หรือสถานศึกษา เพื่อให้การเรียนการสอนเกิดผลดีมีประสิทธิภาพ

กมล ภูประเสริฐ (2545, หน้า 9-17) กล่าวถึงขอบข่ายการบริหารงานวิชาการว่ามีขอบข่าย ดังนี้ 1) การบริหารหลักสูตร 2) การบริหารการเรียนการสอน 3) การบริหารการประเมินผล การเรียน 4) การบริหารการนิเทศภายในสถานศึกษา 5) การบริหารการพัฒนาบุคลากรทางวิชาการ 6) การบริหารการวิจัยและพัฒนา 7) การบริหาร โครงการทางวิชาการอื่น ๆ 8) การบริหารข้อมูล และสารสนเทศทางวิชาการ 9) การบริหารงานการประเมินผลทางวิชาการของสถานศึกษา

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2545, หน้า 3-4) ได้กล่าวถึงขอบข่ายของการบริหารงานวิชาการ ว่าประกอบด้วยงานต่อไปนี้

1. การวางแผนงานเกี่ยวกับวิชาการ เช่น การพัฒนาหลักสูตร การนำหลักสูตรไปใช้ การจัดการล่วงหน้า เกี่ยวกับการเรียนการสอน
 2. การจัดดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอน เช่น การกำหนดรายวิชา การจัดชั้นเรียน การจัดครูเข้าสอน การจัดแบบเรียน การปรับปรุงการเรียนการสอน การฝึกงาน
 3. การจัดบริหารเกี่ยวกับการเรียนการสอน เช่น การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การส่งเสริมการจัดหลักสูตร โปรแกรมการศึกษา
 4. การวัดและประเมินผล
- ชุมศักดิ์ อินทร์รัช (2549, หน้า 9) ได้กำหนดงานหลักที่สำคัญในการบริหารงานวิชาการ ออกเป็น 6 งาน ดังนี้

1. งานหลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตร
2. งานบริหารหลักสูตร
3. งานสื่อและนวัตกรรมการเรียน
4. งานวัดและประเมินผล
5. งานนิเทศภายใน
6. งานส่งเสริมวิชาการ

กระทรวงศึกษาธิการ (2550, หน้า 7) ได้กำหนดขอบข่ายภารกิจงานและแนวปฏิบัติงาน ด้านวิชาการ ไว้ดังนี้

1. การวางแผนงานด้านวิชาการ
2. การพัฒนาหรือดำเนินการเกี่ยวกับการให้ความเห็นการพัฒนาสาระหลักสูตรท้องถิ่น
3. การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา
4. การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา
5. การพัฒนากระบวนการการเรียนรู้
6. การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน
7. การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา
8. การพัฒนาแหล่งการเรียนรู้
9. การนิเทศการศึกษา
10. การแนะแนว
11. การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
12. การส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ
13. การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น

14. การส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัวยุติธรรม หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

15. การจัดทำระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานด้านวิชาการของสถานศึกษา

16. การคัดเลือกหนังสือ แบบเรียนเพื่อใช้ในสถานศึกษา

17. การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

จะเห็นได้ว่า งานวิชาการเป็นงานที่มีขอบข่ายครอบคลุมหลายด้าน อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพแก่ผู้เรียนทุกด้าน ซึ่งสามารถสรุปขอบเขตของงานวิชาการได้ดังนี้ งานการจัดหลักสูตร งานการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน งานการใช้วิธีการสอน และการใช้สื่อการเรียนการสอน งานการวัดผลการเรียนการสอน และการนิเทศการสอน สรุปได้ว่าการบริหารงานวิชาการ หมายถึง กระบวนการในการดำเนินการจัดกิจกรรมในงานวิชาการ ซึ่งเป็นภารกิจหลักให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้มีคุณภาพและมาตรฐาน เพื่อเป็นประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียนหรือผู้รับบริการ กระบวนการบริหารงานวิชาการดังกล่าวนี้ ได้แก่ การวางแผน การจัดระบบโครงสร้าง และการกำหนดบทบาทหน้าที่ การจัดดำเนินงานทางวิชาการ การผลิตสื่อและอุปกรณ์การศึกษา การวัดและประเมินผล การจัดบรรยากาศเพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพทางวิชาการ การจัดแหล่งหรือศูนย์สารสนเทศ รวมทั้งการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ และการนิเทศภายในเพื่อให้งานวิชาการมีคุณภาพ

ความสำคัญของการบริหารงานวิชาการ

งานวิชาการเป็นงานซึ่งเกี่ยวกับการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตรงตามเป้าหมายของการศึกษา เช่น การจัดโปรแกรมการเรียนการสอน โครงการสอน การจัดการเรียนการสอน การนิเทศการสอน สื่อการสอน และการประเมินผลการเรียน เป็นต้น

ในการจัดการศึกษาทุกระดับ งานด้านวิชาการนับเป็นงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะการบริหารการศึกษา ก็เพื่อตอบสนองความสำเร็จของผลงานทางวิชาการหรือการเรียนการสอน โดยจุดมุ่งหมายของการบริหารงานวิชาการอยู่ที่การสร้างนักเรียนให้มีคุณภาพ มีความรู้ มีจริยธรรม และคุณสมบัติที่ต้องการ ดังนั้น การบริหารงานด้านวิชาการ จึงเป็นงานที่สำคัญของผู้บริหารที่จะต้องรับผิดชอบในการใช้หลักการในการบริหารงานด้านนี้อย่างมีประสิทธิภาพ และวิธีการจัดการหรือบริหารงานวิชาการมักนิยมกระจายอำนาจ และความรับผิดชอบให้แก่ผู้ทำหน้าที่ทางงานวิชาการอย่างเต็มที่ เพื่อให้มีเสรีภาพทางวิชาการ (Academic freedom) อันเป็นผลให้เกิดความรู้และวิธีการใหม่ ๆ ทำให้โรงเรียนก้าวหน้าต่อไปโดยไม่หยุดยั้ง

กระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 33) ได้กล่าวถึงความสำคัญของงานวิชาการว่า งานวิชาการเป็นงานหลัก หรือเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษาที่พระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาให้กระจายอำนาจการบริหารจัดการศึกษาให้มากที่สุด ด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษาชุมชน ท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมจากการมีส่วนร่วมได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งจะเป็ปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษา มีความเข้มแข็งในการบริหาร และการจัดการสามารถพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ ตลอดจนการวัดผลประเมินผล รวมทั้งการวัดปัจจัยเกื้อหนุนการพัฒนาคุณภาพนักเรียนชุมชน ท้องถิ่น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2546, หน้า 33) ได้กล่าวถึงความสำคัญของงานวิชาการว่า งานวิชาการเป็นงานหลักของการบริหารงานสถานศึกษา ไม่ว่าจะสถานศึกษาจะเป็นประเภทใด มาตรฐาน และคุณภาพของสถานศึกษา จะพิจารณาได้จากผลงานทางด้านวิชาการ เนื่องจากงานวิชาการเกี่ยวข้องกับหลักสูตรการจัด โปรแกรมการศึกษา และการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นหัวใจของสถานศึกษา และเกี่ยวข้องกับผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรทุกระดับของสถานศึกษา ซึ่งอาจเกี่ยวข้องทางตรงหรือทางอ้อมก็อยู่ที่ลักษณะของงานนั้น

สรุปได้ว่า การบริหารงานวิชาการ นับว่าเป็นงานที่สำคัญของโรงเรียน เป็นหน้าที่หลักของโรงเรียนที่จะต้องให้ความสำคัญเป็นอันดับแรก เพราะงานวิชาการเป็นหัวใจของการบริหารโรงเรียน ซึ่งผู้บริหารต้องสนใจและเข้าใจเป็นอย่างดี ที่จะสร้างผู้เรียนให้มีคุณภาพ มีความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม และคุณสมบัติตามหลักสูตรที่กำหนด เพื่อนำไปใช้ในการดำรงชีวิตในสังคมต่อไปได้ เป็นอย่างดี

ทฤษฎีงานบริหารวิชาการ

ในการบริหารงานวิชาการให้มีประสิทธิภาพนั้น ผู้บริหารต้องทราบขอบข่ายของงานวิชาการให้ชัดเจน ได้มีนักการศึกษาและหน่วยงานทางการศึกษากำหนดขอบข่ายงานวิชาการไว้ดังนี้

พิสมัย อานัญจวนิชย์ (2541, หน้า 23-24) กล่าวว่า การบริหารงานวิชาการเป็นการจัดกิจกรรมทุกชนิดของสถานศึกษา ที่จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อตัวผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาตนเองให้เป็นคนดี มีความรู้ความสามารถ ช่วยให้ตนเองและสังคมเป็นสุข

นิลุบล เพ็ญกอน (2542, หน้า 20) ให้ความหมายของการบริหารงานวิชาการไว้ว่า การบริหารงานวิชาการ หมายถึง การดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมวิชาการ การวัดผลประเมินผล เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน

กมล ภูประเสริฐ (2545, หน้า 6) ให้ความหมายของการบริหารงานวิชาการ ดังนี้ การบริหารงานวิชาการ หมายถึง การบริหารเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา อันเป็นเป้าหมายสูงสุดตามภารกิจของสถานศึกษา

ชุมศักดิ์ อินทร์รักษ์ (2547, หน้า 25) กล่าวว่า การบริหารงานวิชาการ จำเป็นต้องอาศัย ทั้งศาสตร์และศิลป์มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับธรรมชาติขององค์การ ผู้บริหารต้องสร้างทักษะ ในการบริหาร เพื่อพัฒนาองค์การให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

สรุปได้ว่า หลักการบริหารงานวิชาการเป็นแนวคิดเพื่อให้การปฏิบัติบรรลุความสำเร็จ ในการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารต้องใช้ทั้งหลักประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึง คุณภาพของเป้าหมาย คือ ผู้เรียนเป็นหลัก นอกจากนี้ต้องคำนึงถึงบุคลากรซึ่งเป็นผู้มีบทบาทสำคัญ ในกระบวนการบริหาร โดยให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการบริหาร ให้การส่งเสริมสนับสนุน และดูแล เอาใจใส่ด้วยความยุติธรรมและเสมอภาค

ความหมายหลักสูตรการเรียนการสอน

หลักสูตรเป็นศัพท์ทางการศึกษาคำหนึ่งที่มีความสำคัญมากต่อการจัดการศึกษา ในทุกระดับการศึกษา มีนักวิชาการได้ให้ความหมายไว้มากมายแตกต่างกัน ดังนี้

มาเรียม นิลพันธุ์ (2543, หน้า 6) หลักสูตร หมายถึง เอกสารข้อกำหนดเกี่ยวกับ มวลประสบการณ์ เพื่อให้ผู้เรียนมีพัฒนาไปในแนวทางที่ต้องการ

ศักดิ์ศรี ปาณะกุล (2543, หน้า 2) หลักสูตร หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการจัดการเรียน การสอนที่เขียนขึ้นอย่างเป็นทางการ หรือผ่านการร่างอย่างเป็นระบบ ประกอบด้วย รายละเอียด ของหลักการ จุดหมาย โครงสร้างเนื้อหา กิจกรรม แนวทางหรือวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน คือ การวัดผล และประเมินผล รวมทั้งข้อกำหนดเกี่ยวกับเวลาของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

นิรมล ศตวุฒิ (2543, หน้า 87) หลักสูตร หมายถึง ประสบการณ์การเรียนรู้ทั้งหมด ที่ผู้รับผิดชอบจัดการศึกษาจัดให้แก่ผู้เรียน ซึ่งประสบการณ์การเรียนรู้เหล่านี้ ครอบคลุมตั้งแต่ ประสบการณ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง อันได้แก่ ประสบการณ์เรียนรู้ที่กำหนดไว้ในจุดหมายของหลักสูตร ประสบการณ์ในชั้นดำเนินการ อันได้แก่ ประสบการณ์การเรียนรู้ที่ผู้เรียนได้รับจากเนื้อหาวิชา และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ตลอดจนประสบการณ์การเรียนรู้ที่เป็นผลของการจัด การเรียนการสอน อันได้แก่ ประสบการณ์ที่ผู้เรียนได้รับไปแล้ว และจะนำไปใช้ต่อไป โดยสรุปผล ที่ได้จากแบบประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และการประเมินหลักสูตร

วัฒนาพร ระงับทุกข์ (2542, หน้า 2) ได้ให้ความหมายของหลักสูตรสถานศึกษาว่า เป็นแผน หรือแนวทาง หรือข้อกำหนดของการจัดการศึกษา ที่จะพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถ โดยส่งเสริมให้แต่ละบุคคลพัฒนาไปสู่ศักยภาพสูงสุดของตน รวมถึงลำดับขั้น

ของมวลประสบการณ์ที่ก่อเกิดการเรียนรู้สะสม ซึ่งช่วยให้ผู้เรียน นำความรู้ไปสู่การปฏิบัติ ได้ประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีชีวิตอยู่ในสถานศึกษา ชุมชน สังคมและโลก อย่างมีความสุข

สวัสดี กาญจนสุวรรณ (2542, หน้า 370) กล่าวว่า หลักสูตร หมายถึง เอกสารที่แสดง แนวทางหรือการจัดมวลประสบการณ์ให้ผู้เรียนได้บรรลุความต้องการที่กำหนดไว้

ราชบัณฑิตยสถาน (2546, หน้า 1272) กล่าวว่า หลักสูตร หมายถึง ประมวลวิชา และกิจกรรมต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในการศึกษา เพื่อวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง

ชุมศักดิ์ อินทร์รักษ์ (2545, หน้า 26) กล่าวว่า หลักสูตรเป็นเนื้อหาสาระสำคัญ และกิจกรรมต่าง ๆ ที่สนองวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เรียน ได้เกิดการเรียนรู้ และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ไปตามที่พึงประสงค์

กาญจนา कुमारักษ์ (2553, หน้า 38) หลักสูตร คือ โครงการหรือแผน หรือข้อกำหนด อันประกอบด้วย หลักการ จุดหมาย โครงสร้าง กิจกรรม และวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการจัดการเรียน การสอนที่จะพัฒนาผู้เรียนให้เกิดความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ โดยส่งเสริมให้ เอกัตบุคคลไปสู่ศักยภาพสูงสุดของตนเอง รู้จักตนเอง มีชีวิตอยู่ใน โรงเรียน ในสังคม และในโลก อย่างมีคุณภาพและอย่างมีความสุข

วิชัย วงษ์ใหญ่ (2554, หน้า 6) วิเคราะห์ความหมายของหลักสูตร ซึ่ง Oliva (2009, p. 3) ให้ไว้ พบว่า ความหมายที่แคบของหลักสูตร คือ วิชาที่สอน ส่วนความหมายที่กว้างของหลักสูตร คือ มวลประสบการณ์ทั้งหลายที่จัดให้กับผู้เรียน ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ซึ่งเป็น ทั้งทางตรงและทางอ้อม

สุเทพ อ่วมเจริญ (2555, หน้า 4) สรุปว่า หลักสูตร หมายถึง ศาสตร์ที่เรียนรู้เพื่อนำไป กำหนดวิถีทางที่นำไปสู่การจัดประสบการณ์ให้ผู้เรียนเพื่อการเรียนรู้

ความหมายของหลักสูตรตามความเชื่อทางการศึกษาและความเข้าใจที่แตกต่างกัน ในส่วนนักการศึกษาและนักพัฒนาหลักสูตรของต่างประเทศ ได้ให้ความหมายและคำจำกัดความ ของหลักสูตรไว้ โดยสรุป ดังนี้

Good (1973, p. 157) ได้ให้ความหมายของหลักสูตรไว้ 3 ประการ ดังนี้

1. หลักสูตร หมายถึง เนื้อหาวิชาที่จัดไว้เป็นระบบให้ผู้เรียนได้ศึกษา เพื่อสำเร็จ หรือรับประกาศนียบัตรในสาขาวิชาหนึ่ง

2. หลักสูตร หมายถึง คำโครงสร้างทั่วไปของเนื้อหาหรือสิ่งเฉพาะที่จะต้องสอน ซึ่งโรงเรียนจัดให้แก่เด็ก เพื่อให้สำเร็จการศึกษาและสามารถเข้าศึกษาต่อในทางอาชีพต่อไป

3. หลักสูตร หมายถึง กลุ่มวิชาและการจัดประสบการณ์ที่กำหนดไว้ให้ผู้เรียนได้เรียนภายใต้การแนะนำของโรงเรียนและสถานศึกษา

Oliva (1992, pp. 8-9) ได้ให้นิยามความหมายของหลักสูตรโดยแบ่งเป็นการให้นิยามโดยยึดจุดประสงค์ บริบทหรือสภาพแวดล้อม และวิธีดำเนินการหรือยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. การให้นิยามโดยยึดจุดประสงค์ (Purpose) หลักสูตรจึงมีภาระหน้าที่ที่จะทำให้ผู้เรียนควรจะเป็นอย่างไร หรือมีลักษณะอย่างไร หลักสูตรในแนวคิดนี้จึงมีความหมายในลักษณะที่เป็นวิธีการที่นำไปสู่ความสำเร็จตามจุดประสงค์หรือจุดมุ่งหมายนั้น ๆ เช่น หลักสูตร คือ การถ่ายทอดมรดกทางวัฒนธรรม หลักสูตร คือ การพัฒนาทักษะการคิดของผู้เรียน เป็นต้น

2. การให้นิยามโดยยึดบริบทหรือสภาพแวดล้อม (Contexts) นิยามของหลักสูตรในลักษณะนี้จึงเป็นการอธิบายถึงลักษณะทั่วไปของหลักสูตร ซึ่งแล้วแต่ว่าเนื้อหาสาระของหลักสูตรนั้นมีลักษณะเป็นอย่างไร เช่น หลักสูตรที่ยึดเนื้อหาวิชา หรือหลักสูตรที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง หรือหลักสูตรที่เน้นการปฏิรูปสังคม เป็นต้น

3. การให้นิยามโดยยึดวิธีดำเนินการหรือยุทธศาสตร์ (Strategies) เป็นการนิยามในเชิงวิธีดำเนินการที่เป็นกระบวนการ ยุทธศาสตร์หรือเทคนิควิธีการในการจัดการเรียนการสอน เช่น หลักสูตร คือ กระบวนการแก้ปัญหา หลักสูตร คือ การอยู่ร่วมกันเป็นกลุ่ม การทำงานกลุ่ม หลักสูตร คือ การเรียนรู้เป็นรายบุคคล หลักสูตร คือ โครงการหรือแผนการจัดการเรียนการสอน เป็นต้น

หลักสูตรมีความหลากหลาย มีทั้งหลักสูตรในระบบโรงเรียน-นอกระบบโรงเรียน อาจเป็นรายวิชา เป็นหน่วย เป็นแผนการ หรือโครงการ ซึ่งผู้ที่นำหลักสูตรไปใช้ จะเลือกใช้แบบใดก็ขึ้นอยู่กับเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ของเรื่องนั้น ๆ ภายในหลักสูตร ยังประกอบไปด้วยรายละเอียดของโครงสร้างหลักสูตร เช่น หลักการ จุดหมาย โครงสร้าง เนื้อหา วิธีการ เป็นต้น หลักสูตรจะดีหรือไม่ขึ้นอยู่กับผู้ที่นำไปใช้ หรือผู้ปฏิบัติ ถึงแม้หลักสูตรจะดีอย่างไร แต่ถ้าผู้ที่ไม่เข้าใจ ใช้ได้ไม่ดีไม่ถูกต้อง ผลลัพธ์ที่ได้ย่อมไม่บรรลุเป้าหมาย ผู้ที่นำหลักสูตรไปใช้ ต่างก็จะพบปัญหาและอุปสรรคมากมาย เช่น ความไม่ชัดเจนของตัวหลักสูตร ความไม่เข้าใจของตัวครู ความไม่สนใจของนักเรียน ความไม่ใส่ใจของผู้บริหาร ขาดวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นต้น สรุปได้ว่าหลักสูตร คือ โครงสร้างของเนื้อหาวิชา หรือประสบการณ์ต่าง ๆ หรือศาสตร์ต่าง ๆ ที่กำหนดให้ผู้เรียนได้ศึกษาหาความรู้ทั้งภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ รวมทั้งการมีส่วนร่วมกิจกรรมเสริมสร้างประสบการณ์

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

หลักการ

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีหลักการที่สำคัญ ดังนี้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551)

1. เป็นหลักสูตรการศึกษาเพื่อความเป็นเอกภาพของชาติ มีจุดหมายและมาตรฐานการเรียนรู้เป็นเป้าหมายสำหรับพัฒนาเด็กและเยาวชนให้มีความรู้ ทักษะ เจตคติ และคุณธรรมบนพื้นฐานของความเป็นไทยควบคู่กับความเป็นสากล
2. เป็นหลักสูตรการศึกษาเพื่อปวงชน ที่ประชาชนทุกคนมีโอกาสได้รับการศึกษาอย่างเสมอภาค และมีคุณภาพ
3. เป็นหลักสูตรการศึกษาที่สนองการกระจายอำนาจ ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพและความต้องการของท้องถิ่น
4. เป็นหลักสูตรการศึกษาที่มีโครงสร้างยืดหยุ่นทั้งด้านสาระการเรียนรู้ เวลา และการจัดการเรียนรู้
5. เป็นหลักสูตรการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
6. เป็นหลักสูตรการศึกษาสำหรับการศึกษาในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัย ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย สามารถเทียบโอนผลการเรียนรู้ และประสบการณ์

จุดหมาย

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี มีปัญญา มีความสุขมีศักยภาพในการศึกษาต่อ และประกอบอาชีพ จึงกำหนดเป็นจุดหมายเพื่อให้เกิดกับผู้เรียน เมื่อจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังนี้

1. มีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ เห็นคุณค่าของตนเอง มีวินัย และปฏิบัติตนตามหลักธรรมของพระพุทธศาสนา หรือศาสนาที่ตนนับถือ ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
2. มีความรู้ ความสามารถในการสื่อสาร การคิด การแก้ปัญหา การใช้เทคโนโลยี และมีทักษะชีวิต
3. มีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี มีสุขนิสัย และรักการออกกำลังกาย
4. มีความรักชาติ มีจิตสำนึกในความเป็นพลเมืองไทยและพลโลก ยึดมั่นในวิถีชีวิต และการปกครองตามระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

5. มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์วัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย การอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม มีจิตสาธารณะที่มุ่งทำประโยชน์และสร้างสิ่งที่ดีงามในสังคม และอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข

สมรรถนะสำคัญของผู้เรียน

1. ความสามารถในการสื่อสาร
2. ความสามารถในการคิด
3. ความสามารถในการแก้ปัญหา
4. ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต
5. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี

คุณลักษณะอันพึงประสงค์

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ เพื่อให้สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข ในฐานะเป็นพลเมืองไทยและพลโลก ดังนี้

1. รักชาติ ศาสน์ กษัตริย์
2. ซื่อสัตย์สุจริต
3. มีวินัย
4. ใฝ่เรียนรู้
5. อยู่อย่างพอเพียง
6. มุ่งมั่นในการทำงาน
7. รักความเป็นไทย
8. มีจิตสาธารณะ

มาตรฐานการเรียนรู้

การพัฒนาผู้เรียนให้เกิดความสมดุล ต้องคำนึงถึงหลักพัฒนาการทางสมอง และพหุปัญญา หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงกำหนดให้ผู้เรียนเรียนรู้ 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ดังนี้ 1) ภาษาไทย 2) คณิตศาสตร์ 3) วิทยาศาสตร์ 4) สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม 5) สุขศึกษาและพลศึกษา 6) ศิลปะ 7) การงานอาชีพและเทคโนโลยี 8) ภาษาต่างประเทศ ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ได้กำหนดมาตรฐานการเรียนรู้ เป็นเป้าหมายสำคัญของการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน มาตรฐานการเรียนรู้ระบุสิ่งที่ผู้เรียนพึงรู้ ปฏิบัติได้ มีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์เมื่อจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน นอกจากนั้นมาตรฐานการเรียนรู้ยังเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนพัฒนาการศึกษาทั้งระบบ เพราะมาตรฐานการเรียนรู้จะสะท้อนให้ทราบว่า

ต้องการอะไร จะสอนอย่างไร และประเมินอย่างไร รวมทั้งเป็นเครื่องมือในการตรวจสอบ เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา โดยใช้ระบบการประเมินคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอก ซึ่งรวมถึงการทดสอบระดับเขตพื้นที่การศึกษา และการทดสอบระดับชาติ ระบบการตรวจสอบ เพื่อประกันคุณภาพดังกล่าวเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยสะท้อนภาพการจัดการศึกษาว่าสามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามที่มาตรฐานการเรียนรู้กำหนดเพียงใด

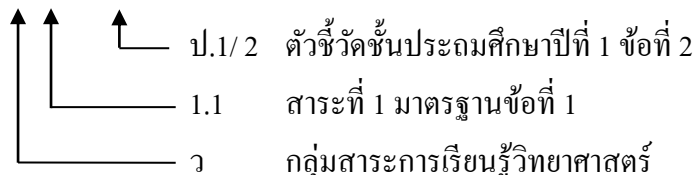
ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดระบุสิ่งที่นักเรียนพึงรู้และปฏิบัติได้ รวมทั้งคุณลักษณะของผู้เรียนในแต่ละระดับชั้น ซึ่งสะท้อนถึงมาตรฐานการเรียนรู้ มีความเฉพาะเจาะจงและมีความเป็นรูปธรรม นำไปใช้ในการกำหนดเนื้อหา จัดทำหน่วยการเรียนรู้ จัดการเรียนการสอน และเป็นเกณฑ์สำคัญสำหรับการวัดประเมินผล เพื่อตรวจสอบคุณภาพผู้เรียน

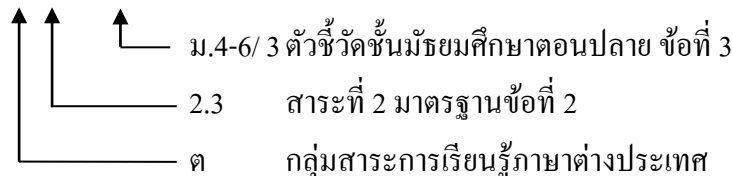
1. ตัวชี้วัดชั้นปี เป็นเป้าหมายในการพัฒนาผู้เรียนแต่ละชั้นปีในระดับการศึกษาภาคบังคับ (ประถมศึกษาปีที่ 1-มัธยมศึกษาปีที่ 3)
2. ตัวชี้วัดช่วงชั้น เป็นเป้าหมายในการพัฒนาผู้เรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (มัธยมศึกษาปีที่ 4-6)

หลักสูตรได้มีการกำหนดรหัสกำกับมาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัด เพื่อความเข้าใจและให้สื่อสารตรงกัน ดังนี้

ว 1.1 ป. 1/2



ต 2.2 ม.4-6/ 3



กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน

กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน มุ่งให้ผู้เรียนได้พัฒนาตนเองตามศักยภาพ พัฒนาอย่างรอบด้าน เพื่อความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และสังคม เสริมสร้างให้เป็นผู้มีศีลธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัย ปลูกฝัง และสร้างจิตสำนึกของการทำประโยชน์เพื่อสังคม สามารถจัดการตนเองได้ และอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข แบ่งเป็น 3 ลักษณะ ดังนี้

1. กิจกรรมแนะแนว

เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้รู้จักตนเอง รู้รักษ์สิ่งแวดล้อม สามารถคิดตัดสินใจ คิดแก้ปัญหา กำหนดเป้าหมาย วางแผนชีวิตทั้งด้านการเรียน และอาชีพ สามารถปรับตนได้อย่างเหมาะสมนอกจากนี้ยังช่วยให้ครูรู้จักและเข้าใจผู้เรียน ทั้งยังเป็นกิจกรรมที่ช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่ผู้ปกครองในการมีส่วนร่วมพัฒนาผู้เรียน

2. กิจกรรมนักเรียน

เป็นกิจกรรมที่มุ่งพัฒนาความมีระเบียบวินัย ความเป็นผู้นำผู้ตามที่ดี ความรับผิดชอบการทำงานร่วมกัน การรู้จักแก้ปัญหา การตัดสินใจที่เหมาะสม ความมีเหตุผล การช่วยเหลือแบ่งปันกัน เอื้ออาทร และสมานฉันท์ โดยจัดให้สอดคล้องกับความสามารถ ความถนัด และความสนใจของผู้เรียน ให้ได้ปฏิบัติด้วยตนเองในทุกขั้นตอน ได้แก่ การศึกษาวิเคราะห์วางแผน ปฏิบัติตามแผน ประเมินและปรับปรุงการทำงาน เน้นการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม ตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับวุฒิภาวะของผู้เรียน บริบทของสถานศึกษาและท้องถิ่น กิจกรรมนักเรียน ประกอบด้วย

2.1 กิจกรรมลูกเสือ เนตรนารี ยุวกาชาด ผู้บำเพ็ญประโยชน์ และนักศึกษาวิชาทหาร

2.2 กิจกรรมชุมนุม ชมรม

3. กิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์

เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์ต่อสังคม ชุมชน และท้องถิ่นตามความสนใจในลักษณะอาสาสมัคร เพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบ ความถึงความเสียสละต่อสังคม มีจิตสาธารณะ เช่น กิจกรรมอาสาพัฒนาต่าง ๆ กิจกรรมสร้างสรรค์สังคม

ระดับการศึกษา

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน จัดระดับการศึกษาเป็น 3 ระดับ ดังนี้

1. ระดับประถมศึกษา (ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6) การศึกษาระดับนี้เป็นช่วงแรกของการศึกษาภาคบังคับ มุ่งเน้นทักษะพื้นฐานด้านการอ่าน การเขียน การคิดคำนวณ ทักษะการคิดพื้นฐาน การติดต่อสื่อสาร กระบวนการเรียนรู้ทางสังคม และพื้นฐานความเป็นมนุษย์ การพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างสมบูรณ์และสมดุลทั้งในด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ สังคม และวัฒนธรรม โดยเน้นจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ

2. ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3) เป็นช่วงสุดท้ายของการศึกษาภาคบังคับ มุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้สำรวจความถนัดและความสนใจของตนเอง ส่งเสริมการพัฒนาบุคลิกภาพส่วนบุคคล มีทักษะในการคิดวิจารณ์ญาณ คิดสร้างสรรค์ และคิดแก้ปัญหา มีทักษะในการดำเนินชีวิต มีทักษะการใช้เทคโนโลยีเพื่อเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ มีความรับผิดชอบ

ต่อสังคม มีความสมดุลทั้งด้านความรู้ ความคิด ความดีงาม และมีความภูมิใจในความเป็นไทย ตลอดจนใช้เป็นพื้นฐานในการประกอบอาชีพหรือการศึกษาต่อ

3. ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6) การศึกษาระดับนี้ เน้นการเพิ่มพูนความรู้และทักษะเฉพาะด้าน สนองตอบความสามารถ ความถนัด และความสนใจของผู้เรียนแต่ละคนทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ มีทักษะในการใช้วิทยาการและเทคโนโลยี ทักษะกระบวนการคิดขั้นสูง สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในการศึกษาต่อ และการประกอบอาชีพ มุ่งพัฒนาตนและประเทศตามบทบาทของตน สามารถเป็นผู้นำ และผู้ให้บริการชุมชนในด้านต่าง ๆ

การจัดเวลาเรียน

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดกรอบ โครงสร้างเวลาเรียนขั้นต่ำ สำหรับกลุ่มสาระการเรียนรู้ 8 กลุ่ม และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ซึ่งสถานศึกษาสามารถเพิ่มเติมได้ตามความพร้อมและจุดเน้น โดยสามารถปรับให้เหมาะสมตามบริบทของสถานศึกษาและสภาพของผู้เรียน ดังนี้

1. ระดับชั้นประถมศึกษา (ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6) ให้จัดเวลาเรียนเป็นรายปี โดยมีเวลาเรียนวันละไม่เกิน 5 ชั่วโมง
2. ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น (ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3) ให้จัดเวลาเรียนเป็นรายภาค มีเวลาเรียนวันละไม่เกิน 6 ชั่วโมง คำนวณน้ำหนักของรายวิชาที่เรียนเป็นหน่วยกิต ใช้เกณฑ์ 40 ชั่วโมง ต่อภาคเรียน มีค่าน้ำหนักวิชา เท่ากับ 1 หน่วยกิต (นก.)
3. ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6) ให้จัดเวลาเรียนเป็นรายภาค มีเวลาเรียนวันละไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง คำนวณน้ำหนักของรายวิชาที่เรียนเป็นหน่วยกิต ใช้เกณฑ์ 40 ชั่วโมง ต่อภาคเรียน มีค่าน้ำหนักวิชา เท่ากับ 1 หน่วยกิต (นก.)

ความหมายการจัดการเรียนการสอน นักการศึกษาได้ให้ความหมายไว้ดังนี้

ทิตินา แคมณี (2546, หน้า 17) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอน หมายถึง วัตถุประสงค์ในการเรียนการสอน สาระ/ เนื้อหาที่ใช้ในการเรียนการสอน วิธีการ/ กระบวนการที่ใช้ในการเรียนการสอน การวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอน สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2546, หน้า 151-161) ได้กล่าวถึงการจัดการเรียนการสอนว่า ในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ งานการจัดการเรียนการสอนหลายงาน ได้แก่ การจัดทำประมวลการสอน การจัดทำแผนการเรียน การจัดทำตารางสอน การจัดชั้นเรียน การจัดครู อาจารย์เข้าสอนการสอนซ่อมเสริม การเลือกตำราเรียน การจัดทำคู่มือ ด้านวิชาการ การจัดทำคู่มือ นักเรียนนักศึกษา และการจัดห้องศูนย์ควบคุมการเรียนการสอน การพัฒนาครูอาจารย์ การปรับปรุง

การเรียนการสอน สถานศึกษาควรวางแผนปฏิบัติงานเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน
ในสถานศึกษาของตนเอง โดยพิจารณาจากนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ

สุวิทย์ มูลคำ และอรทัย มูลคำ (2546, หน้า 7-8) ได้กล่าวถึงการจัดกิจกรรม
และการเรียนการสอนไว้ว่า กิจกรรมและการทำงานอื่นจะนำไปสู่การพัฒนาผู้เรียนครบทุกด้าน
โดยจะต้องจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย การที่ผู้สอนจะจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย
ได้นั้น ผู้สอนจะต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบการสอนวิธีการสอนแบบต่าง ๆ
ก่อนออกแบบการเรียนรู้หรือวางแผนการจัดการเรียนรู้ที่ดีได้

สรุปได้ว่า การเรียนการสอน ผู้บริหารต้องยึดหลักการจัดการเรียนการสอนตามแนว
ของหลักสูตร ซึ่งมุ่งให้นักเรียนได้ปฏิบัติจริง จะต้องจัดครูเข้าสอน จัดหาสถานที่ วัสดุอุปกรณ์
วิธีการกระบวนการและสิ่งของอำนวยความสะดวกตามความจำเป็น กระตุ้นและส่งเสริมให้ครู
จัดทำและใช้แผนการสอน ติดตามการจัดการเรียนการสอนของครู และส่งเสริมให้ครูจัดการเรียน
การสอนให้ดียิ่งขึ้น

แนวคิดในการจัดการเรียนการสอน

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545
ได้ให้ความสำคัญของการจัดการเรียนการสอน โดยได้ระบุไว้ในมาตรา 24 ถึงการจัดกระบวนการ
เรียนรู้ว่า ให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน
โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล
2. ฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้
มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา
3. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น
ทำเป็น รักการอ่าน และเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง
4. จัดการเรียนการสอนโดยผสมผสานความรู้ด้านต่าง ๆ อย่างได้สัดส่วนสมดุลกัน
รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา
5. ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียน
และอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และมีความรอบรู้ รวมทั้งสามารถใช้การวิจัย
เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ ทั้งนี้ ผู้สอนและผู้เรียนอาจเรียนรู้ไปพร้อมกันจากสื่อ
การเรียนการสอนและแหล่งวิทยาการประเภทต่าง ๆ
6. จัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นทุกสถานที่ มีการประสานความร่วมมือกับบิดามารดา
ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ

สรุปได้ว่า การที่จะจัดการเรียนการสอนนั้น จะต้องจัดให้สอดคล้องกับความถนัด ความสามารถและความสนใจของผู้เรียน โดยการจัดกระบวนการเรียนรู้ ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตามวิธีการฝึกทักษะกระบวนการคิดการจัดการ การเผชิญสถานการณ์ การประยุกต์ความรู้มาใช้ ในการแก้ปัญหาและป้องกัน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และรอบรู้ เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข

การจัดแผนการเรียน

นักการศึกษาหลายท่านได้กล่าวถึงการจัดทำแผนการเรียน ไว้ดังนี้

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2544, หน้า 185) ได้กล่าวว่า สถานศึกษาต้องจัดทำแผนการเรียนให้สอดคล้องกับหลักสูตร เพื่อให้ผู้เรียนมีโอกาสเลือกเรียนได้ตามความถนัด ตามความสนใจ และความสามารถ

แผนการเรียนเป็นการกำหนดรายวิชาให้นักเรียนมีวิชาบังคับ วิชาเลือก และวิชาเลือกเสรี อย่างมีจุดมุ่งหมาย เป็นหน้าที่ของฝ่ายวิชาการที่จะต้องศึกษาโครงสร้างของหลักสูตร รายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรให้เข้าใจโดยละเอียด และในการจัดแผนการเรียนควรอาศัยข้อมูล ต่อไปนี้

1. มีการสำรวจสภาพท้องถิ่น อุตสาหกรรม และความต้องการของผู้ปกครอง
2. มีการสำรวจความต้องการของนักเรียนนักศึกษา
3. มีการสำรวจความต้องการของสถานประกอบอุตสาหกรรม
4. มีการสำรวจความพร้อมของสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ เช่น วัสดุอุปกรณ์ เครื่องจักร เครื่องมือ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ แพลงสาธิต โรงประลอง เป็นต้น
5. มีการนำผลสรุป มาสรุปวิเคราะห์ เพื่อนำไปสู่การจัดแผนการเรียนของนักเรียน นักศึกษา
6. แผนการเรียนที่เปิดสอนจากการประชุมพิจารณาปรับแผนการเรียนได้เหมาะสมกับ ความต้องการของผู้เรียนการจัดแผนการเรียนนี้ สถานศึกษาแต่ละแห่งจะจัดแตกต่างกันไปตาม สภาพความพร้อมในด้านอาคารสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ ตลอดจนครูอาจารย์ สถานศึกษาขนาดใหญ่ สามารถจัดแผนการเรียนได้มากกว่าสถานศึกษาขนาดเล็ก

สรุปได้ว่า การจัดแผนการเรียนเป็นการกำหนดรายวิชาต่าง ๆ ที่ให้ผู้เรียนเรียนอย่างมี เป้าหมาย เป็นการกำหนดแผนไว้ล่วงหน้าตลอดระยะเวลาของสถานศึกษาจะต้องศึกษาอะไรบ้าง มากน้อยเพียงไร โดยคำนึงถึงเนื้อหาสาระที่มีประกอบอยู่ในหลักสูตร โดยจะต้องคำนึงถึงผู้เรียน ที่ได้มีโอกาสเลือกเรียนตามความถนัด ความสามารถ ความสนใจและทรัพยากรที่มีอยู่ ได้แก่ ครู เครื่องมือและอุปกรณ์ รวมถึงความเห็นชอบของโรงเรียนและคณะครู

การจัดตารางสอน

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2544, หน้า 185) กล่าวว่า การจัดตารางสอนเป็นการกำหนด วิชา และเวลาที่จะเรียน โดยละเอียดประจำวัน ตลอดสัปดาห์ มีหลักในการจัดตารางสอน ดังนี้

1. จัดให้ครบตามโครงสร้างของหลักสูตร เพื่อให้นักเรียนนักศึกษาได้ลงทะเบียนและเรียนได้ตามหลักสูตร
 2. มีการพิจารณาการจัดตารางสอนตามธรรมชาติของแต่ละวิชา เพื่อเอื้ออำนวยต่อการเรียนของนักเรียนนักศึกษา ไม่ให้เกิดความเครียดหรือเหนื่อยเกินไป และไม่ให้ผลรายวิชาหนึ่งกระทบกับอีกวิชาหนึ่ง เช่น วิชาภาคปฏิบัติ ควรจัดควบคู่กับทฤษฎีของวิชานั้น และไม่ควรเป็น 2 รายวิชาในวันหนึ่ง
 3. จัดให้มีเวลาที่นักเรียนนักศึกษาสามารถศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
 4. จัดวิชาที่เป็นทฤษฎีและมีการคำนวณไว้ในภาคเช้ามากกว่าบ่าย
 5. ควรพิจารณาถึงครูอาจารย์ เช่น ความสะดวกที่จะสอน การมีเวลาว่างตรงกัน
- เพื่อการประชุมหรือในภาควิชาหรือแผนกวิชา

สรุปได้ว่า การจัดตารางสอนนั้นเป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่จะจัดทำ เพื่อเป็นตารางที่จะกำหนดกิจกรรมต่าง ๆ เวลา และการนัดหมายระหว่างครูกับนักเรียนที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนที่จะใช้เรียนตลอดสัปดาห์ ซึ่งมีหลักในการจัดตารางสอน คือ ต้องจัดให้ครบตามโครงสร้างของหลักสูตร กำหนดเวลาเรียน โดยแบ่งเป็นจำนวนคาบของแต่ละวิชาแต่ละวัน กำหนดวิชาต่าง ๆ โดยคุณลักษณะของวิชา ตามความเหมาะสมในแต่ละคาบ วิชาที่เป็นทฤษฎี และมีการคำนวณ ควรกำหนดไว้ในช่วงเช้า วิชาที่ฝึกปฏิบัติควรจัดเป็น 2 คาบติดต่อกัน พิจารณาถึง ครู อาจารย์ ในวัน เวลา ที่จะสอน และควรเฉลี่ยปริมาณชั่วโมงสอนให้ทัดเทียมกัน

การจัดครูเข้าสอน

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2544, หน้า 189-190) กล่าวว่า การจัดครูอาจารย์เข้าสอนเป็นงานฝ่ายวิชาการ การพิจารณาความเหมาะสม และถูกต้องจึงเป็นสิ่งจำเป็น การดำเนินงานของการจัดครูอาจารย์เข้าสอน มีดังนี้

1. การสำรวจความพร้อมของบุคลากรด้านครูอาจารย์ ก่อนเปิดหลักสูตรใหม่หรือเปิดแผนการสอนเพิ่ม
2. สำรวจภาระงานของครูอาจารย์
3. ตรวจสอบคุณสมบัติของครูอาจารย์ เช่น วุฒิ ประสบการณ์ ความชำนาญในด้านการสอนของแต่ละวิชา
4. จัดตามความพร้อมของครูผู้สอน เช่น ความถนัด และความต้องการในการสอน ได้แก่
 - 4.1 จัดตามวุฒิทางการศึกษา
 - 4.2 จัดตามความสนใจและความถนัด
 - 4.3 จัดตามความเชี่ยวชาญและประสบการณ์

5. การแก้ไขปัญหาการขาดครูอาจารย์

- 5.1 ให้ครูอาจารย์ได้ไปฝึกอบรมในบางรายวิชาที่ขาดแคลนครูอาจารย์ที่จะสอน
- 5.2 จัดบุคลากรฝ่ายอื่นให้ช่วยสอน เช่น บุคลากรฝ่ายสนับสนุนการสอน
- 5.3 จัดรวมกลุ่มนักเรียนนักศึกษา
- 5.4 จัดหาวิทยากรภายนอกมาช่วยสอน

สรุปได้ว่า การจัดครูเข้าสอนจะต้องพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ สติปัญญา ลักษณะนิสัยของครูแต่ละคนว่ามีความเหมาะสมที่จะสอนในวิชาที่สอนและระดับใด และอีกอย่างครูยังต้องเป็นผู้ที่ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ เพื่อปรับปรุงวิธีสอนอยู่เสมอ มีบุคลิกลักษณะที่ดีเป็นที่น่าเคารพและศรัทธาของนักเรียน ดังนั้น การจัดครูเข้าสอนจะต้องพิจารณาวิธีในการจัดอย่างรอบคอบ

การบริหารจัดการชั้นเรียน

การบริหารจัดการชั้นเรียน เป็นวิธีการดำเนินการให้ชั้นเรียนได้อยู่ในสภาพความพร้อมที่จะดำเนินการเรียนการสอนให้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างแท้จริง เนื่องด้วยชั้นเรียนเป็นแหล่งการเรียนรู้พื้นฐานในรายวิชาต่าง ๆ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ทั้งประกอบด้วย ผู้เรียนที่มีความแตกต่างกันในด้านต่าง ๆ อย่างชัดเจน หรืออาจเรียกว่า “ความแตกต่างระหว่างบุคคล” (Individual difference) ชั้นเรียนที่มีการบริหารจัดการดีเป็นความสามารถของผู้สอนที่ส่งผลต่อบรรยากาศการเรียนรู้ของผู้เรียน เป็นปัจจัยสำคัญของการเรียนการสอน และหมายความรวมถึงผู้เรียนมีความสุขในขณะที่อยู่ในชั้นเรียน ความสุขของผู้เรียนเป็นสิ่งที่สุดขอดปรารถนาของผู้สอน และผู้รับผิดชอบทางการศึกษาต้องพยายามจัดให้มีขึ้นโดยทั่วกัน การบริหารจัดการชั้นเรียนเป็นองค์รวมของการบูรณาการความรู้ ความสามารถของครูผู้สอน พร้อมทั้งก่อให้เกิดแรงจูงใจให้ผู้เรียนได้มาโรงเรียนทุกวันอย่างมีความสุข

ความหมายของการบริหารจัดการชั้นเรียน

อรจิริย์ ณ ตะกั่วทุ่ง (2545, หน้า 10) ได้ให้ความหมายว่า การจัดการชั้นเรียน หมายถึง การปฏิบัติและกลยุทธ์ที่ใช้เพื่อจัดระเบียบ (Order) ในห้องเรียน หากต้องการจัดการห้องเรียนจำเป็นต้องประยุกต์หลักการหลายข้อ ได้แก่

1. การเตรียมจัดการสอน เป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับปีการศึกษา จัดระเบียบห้องเรียน เลือกและสอนกฎระเบียบและวิธีปฏิบัติ
2. การวางแผนการจัดการ เป็นการวางแผนการเรียนการสอนโดยมีหลักการจัดการอยู่ในใจตลอดเวลา วางแผนเพิ่มแรงจูงใจ วางแผนจัดการกับนักเรียนที่แตกต่างกัน และวางแผนร่วมมือกับผู้ปกครอง

3. การดำเนินการในชั้นเรียน เป็นการสร้างความร่วมมือ และความรับผิดชอบ กระตุ้น และเสริมแรงพฤติกรรมที่เหมาะสม และดำเนินการเรียนการสอนตามแผน

สุรางค์ โค้วตระกูล (2556, หน้า 470) ได้ให้ความหมายว่า การจัดการชั้นเรียน หมายถึง การสร้างและการรักษาสีงแวดล้อมของห้องเรียนเพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน หรือหมายถึง กิจกรรมทุกอย่างที่ครูทำ เพื่อจะช่วยให้การสอนมีประสิทธิภาพและนักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ ในการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ สำหรับบทเรียนหนึ่ง ๆ นอกจากนี้ การจัดการห้องเรียน ยังรวมถึงการที่ครูสามารถที่จะใช้เวลาที่กำหนดไว้ในตารางสอนได้อย่างเต็มเม็ดเต็มหน่วย และการจัดที่นั่งของนักเรียน และอุปกรณ์ที่ครูจะใช้ในการสอนให้อยู่ในสภาพที่จะช่วยครูได้ ในเวลาสอน

สันติ บุญภิรมย์ (2557, หน้า 114) ได้ให้ความหมายว่า การจัดการชั้นเรียน หมายถึง กระบวนการดำเนินการในชั้นเรียน ประกอบด้วย 1) การเตรียมการ 2) การวางแผนจัดการ 3) การดำเนินการในชั้นเรียน สำหรับในแต่ละขั้นมีรายละเอียดประกอบ ดังนี้

1. การเตรียมการ หมายถึง การจัดเตรียมการเรียนไว้ให้พร้อมที่จะมีการเรียนการสอน ในปีการศึกษานั้น ๆ ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมในด้านศักยภาพ

2. การวางแผนการเรียนการสอน หมายถึง การวางแผนการเรียนการสอนในชั้นเรียน และการวางแผนการเลือกใช้กิจกรรมต่าง ๆ มาใช้ประกอบการเรียนการสอนที่คาดว่าจะบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของรายวิชานั้น ๆ

3. การดำเนินการในชั้นเรียน หมายถึง การดำเนินการเรียนการสอนให้เป็นไปตาม กระบวนการที่ได้กำหนดไว้ มีวัตถุประสงค์เพื่อผู้เรียนได้มีความรู้ ความสามารถตามสมรรถนะ ของรายวิชา พร้อมทั้งมีปฏิริยาร่วมระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้รับประโยชน์สูงสุด ต่อการดำเนินการเรียนการสอนในแต่ละครั้ง และก่อให้เกิดความพึงพอใจทั้งสองฝ่ายในระดับ ที่ยอมรับได้ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในชั้นเรียน

จึงสรุปได้ว่า การจัดการชั้นเรียน หมายถึง การสร้างและการรักษาสีงแวดล้อมของห้องเรียน เพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน รวมทั้งวิธีการสร้างระเบียบวินัยในห้องเรียน เพื่อรักษาสภาพ บรรยากาศในห้องเรียน ช่วยให้การเรียนการสอนดำเนินไปอย่างราบรื่น นักเรียนเกิดความร่วมมือ ในกิจกรรมการเรียนรู้

สรุปได้ว่า การบริหารจัดการชั้นเรียน หมายถึง การสร้างและการรักษาสีงแวดล้อม ของห้องเรียนเพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน หรือหมายถึง กิจกรรมทุกอย่างที่ครูทำเพื่อจะช่วยให้ การสอนมีประสิทธิภาพ และนักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ หากต้องการจัดการห้องเรียนจำเป็นต้องประยุกต์หลักการ การเตรียมจัดการสอน การวางแผน จัดการ และการดำเนินการในชั้นเรียน

การจัดแบบเรียน

ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2544, หน้า 191-193) กล่าวว่า ตำราเรียนเป็นเครื่องประหยัดเวลาในการสอนของครูอาจารย์ เนื้อหาบางอย่างครูอาจารย์อาจกำหนดให้นักเรียนไปค้นคว้าจากห้องสมุดตามหนังสือที่กำหนดให้อ่านเพิ่มเติม และนำมาอภิปรายหรือจัดทำเป็นรายงานเพื่อให้นักเรียนนักศึกษาที่มีความรู้กว้างขวาง ตำราเรียนเป็นหลักในการกำหนดเนื้อหาตามหลักสูตรรายวิชาที่เรียน ด้วยเหตุนี้ ครูอาจารย์มีแนวโน้มจะใช้ตำราเรียนหรือแบบเรียนเล่มใดเล่มหนึ่ง หรือเล่มที่ตนเองเขียนให้เพียงเล่มเดียว ครูอาจารย์ควรได้ส่งเสริมบทเรียนนักศึกษาให้ได้ใช้ห้องสมุดเป็นแหล่งค้นคว้าความรู้เพิ่มเติม ซึ่งควรจะได้รับคำแนะนำจากฝ่ายบริหารของสถานศึกษา โดยสามารถทำได้ดังนี้

1. จัดตำราและแบบเรียนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาต่าง ๆ มาไว้ในห้องสมุด
2. ให้ครูอาจารย์ได้จัดทำโครงการสอนหรือแผนการสอน โดยกำหนดหนังสือ

อ่านประกอบให้กับนักเรียน

สรุปได้ว่า การจัดแบบเรียน คือ หนังสือที่เขียนขึ้นโดยมีเนื้อหาสาระตรงตามหลักสูตร เป็นหนังสือที่จัดลำดับเนื้อหาสาระไว้อย่างเป็นระบบ และมีลักษณะง่าย ๆ เป็นเครื่องประหยัดเวลาในการสอนของครู สำหรับใช้ในการเรียน การจัดแบบเรียนนั้นผู้บริหารต้องให้ความสนใจและใช้ความละเอียดรอบคอบในการจัดแบบเรียนให้มีคุณภาพตรงตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา ชัดเจน และเขียนได้อย่างถูกต้อง ในการจัดแบบเรียนควรใช้วิธีการเลือกแบบเรียนที่ผู้จัดทำขึ้นเองหรือสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้สอนจัดแบบเรียนขึ้นใช้เอง

ด้านการจัดกิจกรรม

ความหมายของกิจกรรมนักเรียน

กระทรวงศึกษาธิการ (2551) กิจกรรมนักเรียน เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เข้าร่วมกิจกรรมตามความถนัด และความสนใจโดยเน้นเรื่องคุณธรรมจริยธรรม ไม่เห็นแก่ตัว มีระเบียบวินัย มีความเป็นผู้นำ ผู้ตามที่ดี มีความรับผิดชอบ การทำงานร่วมกัน รู้จักการแก้ปัญหา การตัดสินใจ ความมีเหตุผล การช่วยเหลือแบ่งปัน เอื้ออาทรและสมานฉันท์

สรุปได้ว่า กิจกรรมนักเรียนเป็นกิจกรรมที่สถานศึกษาพึงจัดร่วมกับนักเรียนเพื่อให้นักเรียนได้รับประสบการณ์จริงทางการศึกษา หรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่โรงเรียนสนับสนุนให้นักเรียนร่วมกันจัดขึ้นนอกเวลาเรียน เพื่อเป็นการพัฒนานักเรียนหลาย ๆ ด้าน ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม จิตใจ และวิชาการ เป็นกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้นักเรียนทุกคนเข้าร่วมด้วยความสมัครใจ และไม่มีภาระใด ๆ เข้าไปเกี่ยวข้อง

ความสำคัญของกิจกรรมนักเรียน

พุทธิตา คอนฟุงไพร (2548) ได้ให้ความหมายของกิจกรรมการเรียนการสอน ดังนี้ กิจกรรมการเรียนการสอน หมายถึง การจัดประสบการณ์ต่าง ๆ เพื่อผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้ และเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น และเป็นไปตามจุดประสงค์ของหลักสูตร

กระทรวงศึกษาธิการ (2551, หน้า 20-21) ได้ให้ความสำคัญเพิ่มเติมว่าเนื่องจากผู้เรียน มีธรรมชาติที่ต้องการจะรวมกลุ่มกันอยู่แล้ว โรงเรียนจึงควรใช้การรวมกลุ่มและพลังจากกลุ่ม ไปในทางสร้างสรรค์ โดยอาศัยกิจกรรมเป็นเครื่องมือ จึงจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่นักเรียน ดังนี้

1. ได้ค้นพบความสนใจและความถนัดที่แท้จริงของตนเอง ซึ่งทำให้เกิดความมั่นใจ ในตนเองยิ่งขึ้น
2. ได้ค้นพบว่า ตนเองเหมาะสมกับบทบาทในกลุ่มเพื่อนและยอมรับในบทบาทนั้น
3. ทำให้รักและผูกพันกับโรงเรียน รู้จักช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน
4. ฝึกนิสัยที่ดีของการอยู่ในสังคม

การจัดการเรียนรู้เพื่อให้นักเรียนมีความรู้ ความสามารถ ตามมาตรฐานการเรียนรู้ สมรรถนะสำคัญ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตรแกนกลางการศึกษา ขั้นพื้นฐาน โดยยึดหลักว่านักเรียนมีความสำคัญที่สุด เชื่อว่า ทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และ พัฒนาตนเองได้ยึดประโยชน์ที่เกิดกับนักเรียนกระบวนการจัดการเรียนรู้ ต้องส่งเสริมให้นักเรียน สามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ กำเนาะถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลและ พัฒนาการทางสมองเน้นให้ความสำคัญทั้งความรู้และคุณธรรม

สรุปได้ว่า กิจกรรมนักเรียนมีความสำคัญมาก เพราะเป็นการจัดประสบการณ์ของนักเรียน ช่วยกระตุ้นให้นักเรียนใช้พลังความสามารถที่มีอยู่อย่างเต็มที่ รู้จักคุณค่าของเวลาเป็นการเชื่อม ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อน นอกจากนี้ กิจกรรมนักเรียนยังเป็นประโยชน์ต่อสังคมและเป็นการเผยแพร่ชื่อเสียงของสถาบันและประเทศชาติอีกด้วย

ประเภทและลักษณะของงานกิจกรรมนักเรียน

กระทรวงศึกษาธิการ (2546) สถานศึกษาต้องจัดกิจกรรมให้ครบทั้ง 3 ลักษณะ คือ กิจกรรมแนะแนว กิจกรรมนักเรียนและกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ โดยสามารถ จัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนได้หลากหลายรูปแบบและวิธีการ โดยมีขอบข่าย ดังนี้

1. เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ให้กว้างขวางลึกซึ้งยิ่งขึ้น ในลักษณะเป็นกระบวนการเชิงบูรณาการ โดยยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนสามารถ บูรณาการระหว่างกิจกรรมแนะแนว กิจกรรมนักเรียน และกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์

2. เป็นกิจกรรมที่ตอบสนองความสนใจ ความถนัด และความต้องการของผู้เรียน ตามความแตกต่างระหว่างบุคคล เน้นการให้ผู้เรียนเห็นคุณค่าของวิชาความรู้ อาชีพ และการดำเนินชีวิตที่ดีงาม ตลอดจนเห็นแนวทางในการศึกษาต่อและการประกอบอาชีพ

3. เป็นกิจกรรมที่ปลูกฝังและส่งเสริมจิตสำนึกการทำประโยชน์ต่อสังคมในลักษณะต่าง ๆ สนับสนุนค่านิยมที่ดีงาม และเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

4. เป็นกิจกรรมที่ฝึกการทำงานและการให้บริการด้านต่าง ๆ ทั้งที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองและต่อส่วนรวม เพื่อเสริมสร้างความมีน้ำใจ ความเอื้ออาทร ความเป็นพลเมืองดี และความรับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัว และสังคม

Glatthorn (1986, pp. 102-107) ได้พิจารณาแบ่งโดยเนื้อหาของกิจกรรม ซึ่งแบ่งได้ 5 ประเภท คือ

1. เนื้อหาด้านการบริการ ได้แก่ กิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมให้นักเรียนรู้จักการให้บริการ หรือให้ความช่วยเหลือแก่บุคคลอื่น ๆ เช่น การช่วยเหลืออริยาบถเรียน ให้เพื่อนช่วยดูแลการใช้ น้ำให้เป็นไปโดยประหยัด อาสาพัฒนาชุมชน เป็นต้น

2. เนื้อหาด้านงานอดิเรกหรือความสนใจพิเศษ ได้แก่ กิจกรรมที่ช่วยพัฒนาหรือขยาย ความสนใจพิเศษของนักเรียนให้กว้างขึ้น เช่น ชุมนุมประวัติศาสตร์ ชุมนุมสะสมแสตมป์ ชุมนุม ถ่ายภาพ เป็นต้น

3. เนื้อหาด้านการเพิ่มทักษะและการปรับปรุงตนเอง ได้แก่ กิจกรรมที่ช่วยเพิ่มพูนทักษะ พิเศษหลาย ๆ อย่างให้แก่ นักเรียน เช่น การฝึกพูด การทำอาหาร การซ่อมเครื่องจักรกลเล็ก ๆ น้อย ๆ การทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

4. เนื้อหาการแสดงและการสื่อสาร ได้แก่ กิจกรรมที่จะช่วยสนับสนุนให้นักเรียน มีความสามารถทางด้านการแสดงออกต่อสาธารณชน และการสื่อสารมวลชน เช่น การแสดงละคร การร้องประสานเสียง การทำหนังสือพิมพ์ การออกรายการวิทยุและโทรทัศน์ เป็นต้น

5. เนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อชีวิตในอนาคต ได้แก่ กิจกรรมที่ช่วยให้นักเรียนรู้จักคิด อย่างเป็นระบบในเรื่องชีวิตในอนาคต ได้แก่ กิจกรรมที่ช่วยให้นักเรียนรู้จักคิดอย่างเป็นระบบ ในเรื่องชีวิตอนาคต

ด้านสื่อการเรียนการสอน และแหล่งเรียนรู้

ความหมายและประเภทของสื่อการสอน

จรรยา เหนียนเฉลย (2546, หน้า 14) กล่าวว่า สื่อการสอน หมายถึง การนำสื่อมาใช้ใน การเรียนการสอนโดยตรง ซึ่งหมายถึง การนำวัสดุ เครื่องมือและวิธีการมาเป็นสะพานเชื่อมโยง

ความรู้ เนื้อหาและผู้เรียนได้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจในสิ่งที่ถ่ายทอดซึ่งกันและกันได้ผลตาม จุดมุ่งหมาย

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2543, หน้า 207) ได้กล่าวว่า สื่อการเรียนรู้หมายถึง สิ่งที่น่า ความรู้ไปสู่ผู้เรียน อยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์หรือไม่ใช่สิ่งพิมพ์ได้ สื่อการสอนที่ใช้สิ่งพิมพ์ คือ สื่อประเภทโสตทัศนอุปกรณ์ (Audio visual aids) หมายถึงวัตถุเครื่องมือ อุปกรณ์และวิธีการ ทางโสตทัศนศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2542, หน้า 19) ได้กล่าวถึงความสำคัญของสื่อการเรียนการสอนไว้ใน มาตรา 24 วรรค 5 ว่า ให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถ จัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อมสื่อการเรียน และอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และมีความรอบรู้

กิดานันท์ มลิทอง (2544, หน้า 1) กล่าวถึง คำว่า “สื่อ” และ “สื่อการสอนและ การฝึกอบรม” ว่า สื่อมาจากคำภาษาละติน “Medium” แปลว่า “ระหว่าง” หมายถึง สิ่งใดก็ตาม ที่บรรจุข้อมูล เพื่อให้ผู้ส่งและผู้รับสามารถสื่อสารกันได้ตรงตามวัตถุประสงค์ “สื่อการสอน และการฝึกอบรม” เป็นสื่อที่บรรจุเนื้อหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนและฝึกอบรมในรูปแบบวัสดุ อุปกรณ์ และเทคนิควิธีการ โดยอาจเป็นหนังสือ แผนภูมิ รูปภาพ สไลด์ แถบวีดิทัศน์ แผ่นโปร่งใส เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ เครื่องวิซวลไลเซอร์ เครื่องเล่นวีซีดี ลำโพง ไมโครโฟน โปรแกรม คอมพิวเตอร์ การสาธิต การศึกษานอกสถานที่ ฯลฯ รวมถึงการนำเทคโนโลยี สารสนเทศในรูปแบบเครือข่ายมาใช้ในการสอน และฝึกอบรมให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และได้ประสิทธิผลเพิ่มพูนยิ่งขึ้นด้วย

ชาญชัย ยมดิษฐ์ (2548, หน้า 417) อธิบายว่า สื่อการเรียนการสอนเป็นตัวกลางเชื่อมโยง ความรู้ ความเข้าใจระหว่างสารที่ครูส่งไปยังนักเรียน ทำให้นักเรียนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปตาม วัตถุประสงค์ที่ครูกำหนดไว้ โดยสื่อที่ครูใช้สอนเรียกว่า สื่อการเรียนการสอน ก็แปลว่า นักเรียน ก็เรียนรู้ ครูก็ใช้สอนด้วยนั่นเอง

สิริพัชร์ เจษฎาวิโรจน์ (2550, หน้า 71) กล่าวว่า สื่อการเรียนรู้ หมายถึง สิ่งใด ๆ ก็ตาม ที่เป็นเครื่องช่วยถ่ายทอดความรู้จากบทเรียนไปสู่ผู้เรียน ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ อย่างมีประสิทธิภาพ

Heinich (1996) ให้คำจำกัดความคำว่า “สื่อ” ไว้ดังนี้ “Media is a channel of Communication” ซึ่งสรุปความเป็นภาษาไทย ได้ดังนี้ “สื่อ คือ ช่องทางในการติดต่อสื่อสาร” Heinich และคณะยังได้ขยายความเพิ่มเติมอีกว่า สื่อ มีรากศัพท์มาจากภาษาละติน มีความหมายว่า

ระหว่าง (Between) หมายถึง อะไรก็ตามซึ่งทำการบรรทุกหรือนำพาข้อมูลหรือสารสนเทศ
 ลือเป็นสิ่งที่อยู่ระหว่างแหล่งกำเนิดสารกับผู้รับสาร

Romisowski (1992) ให้คำจำกัดความคำว่า “ลือ” ไว้ดังนี้ “The carriers of messages, from some transmitting source (which may be a human being or an inanimate object) to the receiver of the message (which in our case is the learner)” ซึ่งสรุปความเป็นภาษาไทยได้ดังนี้ “ตัวนำสารจากแหล่งกำเนิดของการสื่อสาร (ซึ่งอาจจะป็นมนุษย์ หรือวัตถุที่ไม่มีชีวิต) ไปยังผู้รับสาร (ซึ่งในกรณีของการเรียนการสอน ก็คือ ผู้เรียน)”

ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า ลือการเรียนการสอน หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่ช่วยให้ครูผู้สอน
 จัดกิจกรรมการเรียนการสอน จนทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว ง่าย และชัดเจน
 ในเนื้อหาวิชามากขึ้น และยังส่งเสริมบรรยากาศที่เอื้อต่อการดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอน
 ที่ทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูผู้สอนกับผู้เรียน จนส่งผลดีต่อความรู้ความเข้าใจของผู้เรียน

ความสำคัญของลือการเรียนการสอน

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545
 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2542) ได้กล่าวถึงความสำคัญของลือการเรียนการสอนไว้ในมาตรา 24
 วรรค 5 ว่า ให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ
 สภาพแวดล้อมลือการเรียน และอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และมีความรอบรู้

แหล่งการเรียนรู้

ความหมายของแหล่งการเรียนรู้

Good (1973) กล่าวว่า แหล่งวิทยาการในชุมชน หมายถึง สถาบันและองค์กรต่าง ๆ
 บุคคลที่มีความสามารถในท้องถิ่นวัสดุต่าง ๆ และอำนาจทั้งหลายที่มีอิทธิพลต่อนักเรียนโดยตรง
 และโดยอ้อม

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2547 อ้างถึงใน ศรีแพร ออมสิน, 2552)
 ได้ให้ความหมายไว้ว่า แหล่งการเรียนรู้ หมายถึง แหล่งหรือรวม เป็นสถานที่ศูนย์รวม ที่ประกอบด้วย
 ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ และกิจกรรมที่มีกระบวนการเรียนรู้ หรือกระบวนการเรียนการสอนที่มี
 รูปแบบแตกต่างจากกระบวนการเรียนการสอนที่มีครูเป็นผู้สอนเป็นผู้กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้
 กำหนดเวลา เกิดการเรียนรู้ยืดหยุ่น สอดคล้องกับความต้องการและความพร้อมของผู้เรียน
 การประเมินและการวัดผลการเรียนมีลักษณะเฉพาะ สร้างขึ้นให้เหมาะสมกับการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
 ไม่จำเป็น ต้องเป็นแบบเดียวกับการประเมินผลในชั้นเรียน

ศิริพร จีปนวัฒนา (2548) กล่าวว่า แหล่งการเรียนรู้ หมายถึง แหล่งข้อมูล ข่าวสาร
 สารสนเทศ หรือแหล่งประสบการณ์ต่าง ๆ ทั้งสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้เรียน ใฝ่เรียน ใฝ่รู้ แสวงหา

ความรู้ด้วยตนเองอย่างกว้างขวางและต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อเสริมสร้างให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้ และเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้

จากความหมายดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า แหล่งการเรียนรู้ หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่าง ที่มีอยู่ในชุมชนเป็นแหล่งการศึกษาตลอดชีวิต ที่ครูและนักเรียนสามารถนำมาใช้ในกิจกรรม การเรียนการสอน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ซึ่งอาจเป็นสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ สภาพแวดล้อมทางสังคม และวัฒนธรรม สถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ หน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชน รวมถึงสถาบันต่าง ๆ ตลอดจนบุคคลสำคัญในชุมชน

ความสำคัญและประโยชน์ของแหล่งการเรียนรู้

สังคมปัจจุบันเป็นสังคมยุคข้อมูลข่าวสาร ความรู้และวิทยาการใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา จากสภาพการเรียนการสอนที่มีครูเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้และวิทยาการต่าง ๆ แต่เพียงอย่างเดียว ยังไม่เพียงพอสำหรับผู้เรียน ครูจะต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้ตนเองและ จะต้องจัดบรรยากาศการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ นอกเหนือจากการเรียนรู้ในห้องเรียน แหล่งวิทยาการชุมชนเป็นทางออกที่มีความสำคัญ และมีประโยชน์ต่อการนำมาจัดกิจกรรม การเรียนการสอน เป็นอย่างยิ่ง

กาสิณี เปี่ยมพงศ์สานต์ (2548) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของการใช้แหล่งการเรียนรู้ ในการเรียนการสอน สรุปได้ดังนี้

1. ช่วยสร้างความสนใจของนักเรียน เปลี่ยนบรรยากาศการเรียนทำให้การเรียนสนุกสนาน น่าสนใจ
2. ช่วยเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้เรียน ให้ได้รับประสบการณ์ตรง
3. ช่วยให้นักเรียนเลือกอาชีพได้เหมาะสมกับความสนใจ และความถนัดของตน เมื่อเขาจบการศึกษาออกไปแล้ว
4. เปิดโอกาสให้นักเรียนได้ทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่เขาสามารถจะทำได้ด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้เขารักการทำงาน และทำงานเป็นเมื่อเขาจบการศึกษาออกไปแล้ว
5. ช่วยให้นักเรียนมีทัศนคติที่ดีต่อโรงเรียน เข้าใจสภาพปัจจุบันและปัญหาของท้องถิ่นตนเอง รู้สึกรักและหวงแหน อันจะนำไปสู่แนวคิดที่จะปรับปรุงท้องถิ่นของตนเองให้ดียิ่งขึ้น
6. นักเรียนจะได้รับความรู้จากแหล่งกำเนิดที่มีประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตในชุมชนของตนเอง เพราะจะทำให้เขาได้เรียนรู้จากประสบการณ์ตรง
7. เป็นแหล่งการศึกษาตลอดชีวิตที่ประชาชนจะมีปฏิสัมพันธ์เพื่อหาความรู้ต่าง ๆ ได้ด้วยตนเองตลอดเวลา โดยไม่จำกัดเพศและวัย

8. ช่วยให้เกิดการประหยัด สามารถศึกษาหาความรู้โดยไม่ต้องเดินทางไกล ประหยัดงบประมาณ
9. ส่งเสริมคุณธรรม การอยู่ร่วมกัน ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยสร้างความผูกพันระหว่างคนในชุมชน
10. ช่วยให้เกิดการใช้ทรัพยากรในท้องถิ่นอย่างคุ้มค่าอย่างมีประโยชน์ต่อผู้คนในท้องถิ่น
11. ช่วยให้เกิดการอนุรักษ์ของดีมีคุณค่าในชุมชนหรือฟื้นฟูวัฒนธรรมของท้องถิ่น สามารถสืบทอดมรดกทางวัฒนธรรมต่อไป
12. เป็นการสร้างโอกาสในท้องถิ่นเกิดการพึ่งพาตนเอง ได้รู้จักประสานประโยชน์เพื่อดำเนินการแหล่งวิทยาการท้องถิ่น
13. สนับสนุนให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการใช้ความสามารถและสติปัญญาของตนทำประโยชน์ให้แก่ท้องถิ่น

งานวัดผลและประเมินผล

ในการจัดการเรียนการสอนมีองค์ประกอบที่สำคัญ 3 ประการ คือ จุดมุ่งหมายของการเรียน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล ซึ่งเป็นกิจกรรมที่วัดเพื่อจะได้ทราบผลว่า การเรียนการสอนนั้นบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ การวัดผลและการประเมินผลจึงเป็นงานสำคัญของสถานศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 หมวด 4 มาตรา 26 ให้สถานศึกษาจัดการประเมินผู้เรียน โดยพิจารณาจากพัฒนาการของผู้เรียน ความประพฤติ การสังเกตพฤติกรรม การเรียน การร่วมกิจกรรมและการทดสอบ ควบคู่ไปในกระบวนการเรียนการสอนตามความเหมาะสมของแต่ละระดับและรูปแบบการศึกษา และให้สถานศึกษาใช้วิธีการที่หลากหลาย ในการจัดสรรโอกาสการเข้าศึกษาต่อ และให้นำผลการประเมินผู้เรียนตามวรรคหนึ่งมาใช้ประกอบการพิจารณา ดังนั้น ผู้บริหาร โรงเรียนจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในหลักการวัดผลประเมินผล รวมทั้งให้ความสำคัญในเรื่องนี้อย่างจริงจัง และสามารถบริหารงานด้านการวัดผลและประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความหมายของการวัดและประเมินการจัดการศึกษา

การกล่าวถึงการวัดและประเมินการจัดการศึกษา จำเป็นต้องรู้จักความหมายของคำ ดังนี้ คำว่าการวัด (Measurement) และการประเมิน (Evaluation) เป็นคำที่มีความหมายเกี่ยวข้องกัน โดยจะประเมินสิ่งใดได้นั้นต้องมีการวัดสิ่งนั้นก่อน มีผู้กล่าวถึงการวัด การประเมินและการจัดการศึกษาดังต่อไปนี้

ความหมายของการวัด (Measurement)

Wiersma and Jurs (1990 อ้างถึงใน นงลักษณ์ วิรัชชัย, 2546, หน้า 1) ให้นิยามว่า การวัด หมายถึง การกำหนดค่าเป็นตัวเลขให้กับสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือปรากฏการณ์ใดปรากฏการณ์หนึ่ง โดยใช้กฎเกณฑ์ที่กำหนดขึ้น เพื่อให้ค่าที่เป็นตัวเลขนั้นมีความหมายในเชิงปริมาณเพื่อแทนคุณสมบัติของสิ่งที่ต้องการวัดผลจากการวัดได้เป็นค่าสังเกต (Observed value) หรือค่าการวัด (Measure)

ทิวต์ถ์ มณีโชติ (2549, หน้า 2) ให้ความหมายการวัดผล หมายถึง กระบวนการกำหนดตัวเลขหรือสัญลักษณ์แทนปริมาณหรือคุณภาพของคุณลักษณะ หรือคุณสมบัติของสิ่งที่ต้องการวัด โดยสิ่งที่ต้องการวัดนั้นเป็นผลมาจากการกระทำหรือกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างร่วมกัน เช่น การวัดผลการเรียนรู้ สิ่งที่วัด คือ ผลที่เกิดจากการเรียนรู้ของผู้เรียน

วรรณดี แสงประทีปทอง (2556, หน้า 5) ให้ความหมายการวัด หมายถึง การกำหนดค่าเป็นตัวเลขให้กับสิ่งที่ต้องการวัด โดยใช้กฎเกณฑ์ที่กำหนดขึ้น เช่น การวัดความสูง น้ำหนัก ความรู้ ความสนใจ ระยะทาง เวลา อุณหภูมิ องค์ประกอบของการวัด ประกอบด้วย 1) สิ่งที่วัด และ 2) กฎเกณฑ์การวัด สิ่งที่วัด หมายถึง คุณลักษณะ (Characteristics) หรือคุณสมบัติ (Properties) ของสิ่งที่ต้องการวัด เราจะไม่วัดคนแต่จะวัดความรู้ ความสามารถ หรือความสนใจของคน ในทำนองเดียวกันเราจะไม่วัดอากาศแต่จะวัดอุณหภูมิของอากาศ สำหรับกฎเกณฑ์การวัดเป็นสิ่งที่ผู้วัดกำหนดขึ้น เช่น การวัดความรู้ ผู้ถูกวัดจะได้ความรู้ 1 คะแนน ถ้าตอบข้อสอบถูก 1 ข้อ เป็นต้น โดยในการวัดจะมีการสร้างเครื่องมือเพื่อใช้วัดตามกฎเกณฑ์ที่กำหนด

แนวทางในการวัดผลและประเมินผล

ในการดำเนินการวัดผลและประเมินผล โรงเรียนต้องทราบแนวทางในการดำเนินงานที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดความถูกต้องในการวัดผลและประเมินผล ดังนี้

กาญจนา เกียรติประวัติ (2545, หน้า 246) ได้ให้ความหมายของการวัดผล คือ การกำหนดหน่วยให้แก่ปริมาณที่มีอยู่ โดยใช้เครื่องมือวัดทางการศึกษาที่ใช้กันอยู่อาจเป็นการสังเกตของครู ตารางตรวจสอบพฤติกรรมหรือข้อสอบ และได้ให้ความหมายของการประเมินผล คือ การนำผลที่วัดได้มาหาคุณค่า การประเมินผลควรจะรวมถึงการวิเคราะห์จุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ วิธีการที่ได้ใช้ไป เพื่อบรรลุจุดมุ่งหมาย ตลอดจนพิจารณาถึงปริมาณของคุณสมบัติที่วัดได้

สรุปได้ว่า ในการวัดผลและประเมินผลซึ่งเป็นกระบวนการที่ให้ผู้สอนพัฒนาคุณภาพผู้เรียนที่แสดงถึงความก้าวหน้า และความสำเร็จทางการเรียน ดังนั้น สถานศึกษาจัดทำหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการวัดผลและประเมินผลการเรียนของสถานศึกษา เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายถือปฏิบัติร่วมกัน และเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน และสถานศึกษาต้องมีผลการเรียนรู้

ของผู้เรียนจากการวัดและประเมินทั้งในระดับ ชั้นเรียน ระดับสถานศึกษาระดับเขตพื้นที่การศึกษา และระดับชาติ ตลอดจนการประเมินภายนอก

ความหมายของการประเมิน (Evaluation)

สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (2544) สรุปเรื่อง การประเมินว่า การประเมินค่าสิ่งใดก็ตาม จะต้องประกอบด้วย ส่วนประกอบการ (Performance) ที่ได้จากการวัดกับการตัดสินคุณค่า ของส่วนประกอบนั้น โดยการเปรียบเทียบส่วนที่ได้จากการวัดกับเกณฑ์การประเมิน องค์ประกอบ ของการประเมินค่า เขียนแสดงในรูปสมการได้ดังนี้ การประเมินค่า (Evaluation) = การวัด (Measurement) + การตัดสินใจ (Judgment)

ศิริชัย กาญจนวาสี (2545, หน้า 21-22) ให้ความหมายของการประเมินไว้ว่า เป็นกระบวนการศึกษาสิ่งต่าง ๆ โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัย (Research oriented) เป็นการตรวจสอบ การบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ ช่วยเสนอสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจและเป็นการตัดสินคุณค่า ของสิ่งที่มุ่งประเมิน

Alkin (1969, p. 107) กล่าวว่า การประเมินเป็นกระบวนการรวบรวมคัดเลือกข้อมูล สารสนเทศที่เหมาะสมมาวิเคราะห์ แล้วจัดทำรายงานสรุปให้กับผู้มีอำนาจในการตัดสินใจไว้ พิจารณาตัดสินใจเลือกทางเลือกที่เหมาะสม

Cronbach (1963) กล่าวว่า การประเมินเป็นกระบวนการที่มีระบบในการเก็บรวบรวม ข้อมูลเพื่อตัดสินใจเกี่ยวกับโครงการ มีการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงแก้ไข การดำเนินงานหรือส่วนใด ส่วนหนึ่งของโครงการ

Stufflebeam (1971, p. 205) กล่าวว่า การประเมินเป็นการรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการเลือกตัดสินใจ

สรุปความหมายของการประเมิน เป็นกระบวนการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่เหมาะสม และนำมาวิเคราะห์ตัดสินคุณค่าของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยนำผลการวัดมาเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และสามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการตัดสินใจ เพื่อเปลี่ยนแปลงปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน

ทฤษฎีความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจมีส่วนสำคัญต่อความสำเร็จ และประสิทธิภาพของงาน อันมีผลมาจาก ความต้องการได้รับการตอบสนอง ตามความประสงค์ของแต่ละบุคคล ความพึงพอใจโดยทั่วไป ตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า Satisaction และยังมีผู้ให้ความหมายคำว่า “ความพึงพอใจ” พอสรุปได้ ดังนี้

วิวรรยา ขอนยาง (2545, หน้า 28) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจ เป็นสภาพอารมณ์ ความรู้สึกด้านบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง จะเกิดขึ้นเมื่อบุคคลได้รับการตอบสนอง เมื่อใดสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการ เพื่อทำให้บรรลุจุดหมายได้บุคคลนั้นก็เกิดความรู้สึกทางบวก ในทางตรงกันข้าม หากสิ่งใดสร้างความรู้สึกผิดหวัง ไม่บรรลุจุดหมาย จะทำให้เกิดความรู้สึกเป็นลบ เป็นความรู้สึกไม่พึงพอใจ โดยที่บุคคลจะเปรียบเทียบความรู้สึกต่อสถานการณ์ที่เป็นอยู่กับสถานการณ์ที่อยากให้เป็น ทั้งนี้ ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับค่านิยม ประสบการณ์ที่ได้รับก่อนหน้านี้

สมนึก วิเศษสมบัติ (2545, หน้า 8) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกที่ดีของบุคคลที่ได้รับการตอบสนอง เมื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในสิ่งที่ต้องการและคาดหวัง ความพึงพอใจเป็นความชอบของแต่ละบุคคล ซึ่งระดับความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมแตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากพื้นฐานทางการศึกษา ทางด้านเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม

สร้อยตระกูล (ดิทยานนท์) อรรถมานะ (2545, หน้า 132) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจ เป็นทัศนคติหรือความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบ โดยทัศนคตินั้นจะมีองค์ประกอบทางด้านความคิด ความเข้าใจ เป็นส่วนเกี่ยวข้องกับความรู้สึก ซึ่งเป็นอารมณ์หรือความรู้สึกที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยองค์ประกอบด้านแนวโน้มของพฤติกรรมจะส่งผลต่อการเกิดพฤติกรรม

อุทัยพรรณ สุคติ (2545, หน้า 7) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยอาจจะเป็นไปในเชิงประเมินค่า ว่าความรู้สึกหรือทัศนคติต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดนั้นเป็นไปในทางบวกหรือทางลบ

อรรถพร คำคม (2546, หน้า 29) ได้สรุปว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ทัศนคติหรือระดับความพึงพอใจของบุคคลต่อกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของกิจกรรมนั้น ๆ โดยเกิดจากพื้นฐานของการรับรู้ ค่านิยมและประสบการณ์ที่แต่ละบุคคลได้รับ ระดับของความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อกิจกรรมนั้น ๆ สามารถตอบสนองความต้องการแก่บุคคลนั้นได้

สายจิตร เหมทานนท์ (2546, หน้า 14) ได้สรุปว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งเป็นไปได้ทั้งทางบวกและทางลบ แต่ถ้าเมื่อใดที่สิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการหรือทำให้บรรลุจุดมุ่งหมายได้ ก็จะเกิดความรู้สึกทางบวกแต่ในทางตรงกันข้าม ถ้าสิ่งใดสร้างความรู้สึกผิดหวัง ไม่บรรลุจุดมุ่งหมาย ก็จะเกิดความรู้สึกทางลบเป็นความรู้สึกไม่พึงพอใจ

กาญจนา อรุณสุขรุจิ (2546, หน้า 5) กล่าวว่า ความพึงพอใจของมนุษย์ เป็นการแสดงออกทางพฤติกรรมที่เป็นนามธรรม ไม่สามารถมองเห็นเป็นรูปร่างได้ การที่เราจะทราบว่าบุคคลมีความพึงพอใจหรือไม่ สามารถสังเกตโดยการแสดงออกที่ค่อนข้างสลับซับซ้อน และต้องมีสิ่งเร้า

ที่ตรงต่อความต้องการของบุคคล จึงจะทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ ดังนั้น การสร้างสิ่งเร้า จึงเป็นแรงจูงใจของบุคคลนั้นให้เกิดความพึงพอใจในงานนั้น

French (1994, p. 111) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกิดจากการได้รับการตอบสนองทางอารมณ์ของบุคคล อาจเป็นเงินเดือน ผลประโยชน์ตอบแทนและการกำกับดูแล ความพึงพอใจในงานสูงหรือต่ำขึ้นอยู่กับองค์ประกอบต่าง ๆ รวมทั้งความต้องการของบุคคล ลักษณะของงาน ขอบเขตของงาน สภาพการทำงาน และบุคลิกภาพของแต่ละบุคคล

Morse (1995, p. 27) อธิบายว่า ความพึงพอใจในงาน หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่สามารถลดความเครียดของผู้นั้นให้น้อยลง ถ้ามีความตึงเครียดมากจะทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในงาน ความเครียดนี้มีผลมาจากความต้องการของมนุษย์ หากมนุษย์ได้รับการตอบสนองความต้องการแล้ว ความตึงเครียดก็จะลดน้อยลงหรือหมดไป อันเป็นผลให้เกิดความพึงพอใจในงานได้

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบ เห็นด้วย และเจตคติที่ดีของบุคคล เมื่อได้รับการตอบสนองความคาดหวัง และความต้องการของตนเองอย่างเหมาะสม

ทฤษฎีความพึงพอใจ

กลุ่มทฤษฎีความต้องการของ Maslow (1970, pp. 26-27) ซึ่งได้สรุปไว้ว่า มนุษย์ ถูกกระตุ้นจากความปรารถนาที่จะได้ครอบครอง ความต้องการเฉพาะอย่าง ซึ่งความต้องการนี้ เขาได้ตั้งสมมติฐานเกี่ยวกับความต้องการของบุคคลไว้ว่า บุคคลย่อมมีความต้องการอยู่เสมอ และไม่มีสิ้นสุด ขณะที่ความต้องการใดได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการอย่างอื่นก็จะเกิดขึ้นอีก และไม่มีวันจบสิ้น ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้วจะไม่ใช่สิ่งจูงใจพฤติกรรมของพฤติกรรมอื่น ๆ ต่อไป ความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนองจึงเป็นสิ่งจูงใจพฤติกรรมนั้น ความต้องการของบุคคล เรียงลำดับขั้นตอนความสำคัญ เมื่อความต้องการระดับต่ำได้รับการตอบสนองแล้ว บุคคลก็จะให้ความสนใจกับความต้องการระดับสูงต่อไป ลำดับความต้องการของบุคคล มี 5 ขั้นตอนตามลำดับขั้นต่อไปนี้

1. ความต้องการทางร่างกาย (Physiological needs) เป็นความต้องการเบื้องต้น เพื่อความอยู่รอดของชีวิต เช่นความต้องการในเรื่อง อาหาร น้ำ อากาศ เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ที่อยู่อาศัย ความต้องการทางเพศ ความต้องการทางร่างกาย จะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของคน ก็ต่อเมื่อคนยังไม่ได้รับการตอบสนอง

2. ความต้องการความปลอดภัยและมั่นคง (Security or Safety needs) ถ้าหากความต้องการทางด้านร่างกายได้รับการตอบสนองแล้ว บุคคลก็จะให้ความสนใจกับ ความต้องการระดับสูงต่อไป คือ เป็นความรู้สึกที่ต้องการความปลอดภัยหรือมั่นคง ในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งรวมถึงความก้าวหน้า และความอบอุ่นใจ

3. ความต้องการทางด้านสังคม (Social or Belonging needs) ภายหลังจากที่คนได้รับการตอบสนองในขั้นดังกล่าวข้างต้น ก็จะมีความต้องการที่สูงขึ้นคือความต้องการทางสังคม เป็นความต้องการที่จะเข้าร่วมและได้รับการยอมรับในสังคม ความเป็นมิตรและความรักจากเพื่อน

4. ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องนับถือ (Esteem needs) เป็น ความต้องการให้คนอื่นยกย่อง ให้เกียรติ และเห็นความสำคัญของตน อยากเด่นในสังคม รวมถึงความสำเร็จความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระและเสรีภาพ

5. ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (Self actualization) เป็นความต้องการระดับสูงสุดของมนุษย์ อยากจะเป็นอยากจะได้ ตามความคิดของตน

สรุปได้ว่า ทฤษฎีความต้องการของ Maslow นี้ ผู้บังคับบัญชาจะต้องพยายามศึกษาความต้องการของผู้ร่วมงานอยู่เสมอว่า แต่ละคนมีความต้องการสิ่งใด เพื่อว่าจะสามารถสนองความต้องการของเขาได้ในระดับที่พึงพอใจ

ทฤษฎีการจูงใจของ Herzberg (Herzberg's the motivator dissatisfaction theory)

Herzberg (1959, p. 113) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเจตคติต่อการทำงานของวิศวกรและนักบัญชีแล้วสรุปได้ว่า คนที่ปฏิบัติงานได้ผลดีมีประสิทธิภาพนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับคามพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่ง Herzberg ได้แสดงให้เห็นถึงความต้องการของคนในการทำงาน คือ ประการแรก เป็นความต้องการหลีกเลี่ยงความไม่พอใจ สภาพแวดล้อมของงาน เรียกว่า ปัจจัยก้ำกัณ ความต้องการประการที่สอง เป็นความต้องการที่ผู้ปฏิบัติงานจะต้องใช้ความสามารถเขาแสวงหาความก้าวหน้า เรียกว่า ปัจจัยเกื้อหนุน ซึ่งปัจจัยเหล่านี้สามารถจำแนกองค์ประกอบได้ดังนี้

1. ปัจจัยเกื้อหนุน เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ มีความสัมพันธ์โดยตรงกับแรงจูงใจภายในที่เกิดจากการทำงาน ได้แก่

1.1 ความสำเร็จในงาน หมายถึง ความรู้สำเร็จ และปลาบปลื้มในผลสำเร็จของงาน เมื่อเขาได้ทำงานหรือสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้เป็นสำเร็จ ปัจจัยนี้นับว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญที่สุด

1.2 การยกย่องนับถือ หมายถึง การได้รับการยกย่อง

1.3 ลักษณะของงาน หมายถึง ลักษณะงานที่น่าสนใจและท้าทายความสามารถ งานที่ต้องประดิษฐ์ คิดค้นหาสิ่งใหม่ ๆ ทำให้ผู้ปฏิบัติเกิดความพึงพอใจ

1.4 ความรับผิดชอบ หมายถึง การที่ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแก่ผู้ทำงานได้รับผิดชอบต่อการทำงานของตนอย่างเต็มที่ โดยไม่จำเป็นต้องตรวจสอบหรือควบคุมมากเกินไป

1.5 ความก้าวหน้า หมายถึง การได้รับเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือ ตำแหน่งให้สูงขึ้น รวมถึงโอกาสที่จะได้เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถในการทำงานเพื่อความเจริญก้าวหน้าในการทำงานด้วย

2. ปัจจัยค้ำจุน ปัจจัยค้ำจุนนี้เป็นสิ่งที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ มีความสัมพันธ์โดยตรงกับสิ่งแวดล้อมภายนอก เป็นแรงจูงใจภายนอกที่เกิดจากภาวะการทำงาน ได้แก่

2.1 นโยบายและการบริหาร หมายถึง การทำงานซ้ำซ้อนกัน การแก่งแย่งอำนาจ และการดำเนินการที่ขาดความเป็นธรรม ตลอดจนการบริหารที่ไร้ประสิทธิภาพ

2.2 วิธีการบังคับบัญชา หมายถึง ผู้บังคับบัญชาขาดความรู้ความสามารถในการปกครอง มีคติไม่ยุติธรรม รวมทั้งไม่สามารถเป็นผู้นำทางวิชาการและเทคโนโลยีได้

2.3 สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา หมายถึง การที่ต่างคนต่างทำงาน โดยไม่คำนึงถึงกัน และไม่ให้ความสนิทสนมกันกับผู้ร่วมงาน

2.4 สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน หมายถึง การที่ต่างคนต่างทำงาน โดยไม่คำนึงถึงมิตรภาพ มีการแข่งขันชิงดีชิงเด่น

2.5 สภาพการทำงาน หมายถึง สิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ในการทำงานไม่เหมาะสม เช่น สถานที่ตั้งหน่วยงานไม่ดี ไม่มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงาน ปริมาณงานมีมากหรือน้อยเกินไป

2.6 รายได้ หมายถึง เงินเดือนที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน รวมค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะเดินทาง ค่าช่วยเหลือครู ค่ารักษาพยาบาล ค่าเบี้ยกัณฑ์ และเงินตอบแทนประเภทอื่น ๆ ที่พึงได้รับตามสิทธิ์ ดังกล่าวมาแล้วปัจจัยในการทำให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จากผลการวิจัยของ Herzberg ทำให้เราสามารถเข้าใจว่า สิ่งที่ทำให้บุคคลมีความรู้สึกต่อหน่วยงานเป็นปัจจัยเกื้อหนุน และตัวแปรที่มีผลทำให้บุคคล รู้สึกดีต่อหน่วยงานที่เขาอยู่ ปัจจัยของสิ่งแวดล้อม หรือปัจจัยค้ำจุนจะเป็นสิ่งที่ดึงดูดให้มีผู้อยากเข้ามาทำงานหรือมาใช้บริการในหน่วยงานนั้น

สรุปได้ว่า ผู้บริหารของหน่วยงานใดประสงค์จะทำให้หน่วยงานนั้นเป็นที่ดึงดูดใจให้ ผู้มีความรู้ ความสามารถอยากเข้ามาร่วมทำงาน จำเป็นต้องเสริมสร้างให้มีปัจจัยค้ำจุน อย่างเพียงพอ ในขณะที่เดียวกัน ต้องจัดหาให้มีปัจจัยเกื้อหนุนด้วย เพื่อให้ผู้ร่วมงานเกิดความรู้สึกพึงพอใจในหน้าที่การงานอันมีส่วนช่วยให้เขาทำงาน และให้บริการด้วยความขยันขันแข็งและรับผิดชอบในงานมากยิ่งขึ้น

ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย

ในการศึกษางานวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริการด้านงานวิชาการของโรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ผู้วิจัยได้ศึกษาตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจและจากการศึกษาหลายเรื่อง พบว่า เพศ ระดับชั้น และการอยู่อาศัยที่แตกต่างกัน จะทำให้บุคคลมีความแตกต่างกัน

เพศ

เพศเป็นตัวแปรสำคัญ ซึ่งมีผลต่อการจัดบริการด้านงานวิชาการของโรงเรียนเพราะบุคคลแต่ละคนย่อมมีความคิดที่แตกต่างกัน วิสิฐฐ์ กิจปรีชา (2541, หน้า 34-35) ได้กล่าวว่า เพศเป็นปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมของการปฏิบัติงาน ที่ชี้ให้เห็นถึงความแตกต่างระหว่างเพศชายและเพศหญิงเท่าที่ปรากฏยังไม่มีความแตกต่างอย่างเด่นชัดระหว่างเพศชายและเพศหญิง ในเรื่องของความสามารถในการแก้ไขปัญหา ความสามารถในการเรียนรู้แต่ละผลการศึกษาในแง่จิตวิทยา พบว่า ผู้หญิงจะปฏิบัติตนตามระเบียบมากกว่าผู้ชาย แต่ผู้ชายกลับมีความกระตือรือร้นมากกว่าผู้หญิง ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ เจอร์นันท์ และนิตยาพร เสมอใจ (2547, หน้า 126) กล่าวว่า ปัจจุบันความแตกต่างระหว่างเพศยังมีอยู่ จากการศึกษานิสิตในสหรัฐอเมริกา พบว่า เพศชายมีแนวโน้มที่จะทำงานเพื่อแข่งขันแบบเอาเป็นเอาตาย โดยวัดค่าของผลงานอยู่ที่ความหวังอยู่ที่คำว่าความสำเร็จหรือล้มเหลว ซึ่งแตกต่างจากเพศหญิงที่มีแนวโน้มในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมากกว่าการแข่งขัน ซึ่งสอดคล้องกับวาสนา จันทอรุโร (2546) ได้ทำการวิจัย พบว่า นักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่องานวิชาการ โดยรวมต่างกันอย่างน้อยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่นักเรียนชายมีความพึงพอใจมากกว่านักเรียนหญิง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักเรียนมีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อวิชาการด้านวิธีสอนและกิจกรรมการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยนักเรียนชายมีความพึงพอใจต่อวิชาการมากกว่านักเรียนหญิง ส่วนด้านหลักสูตรและด้านครูผู้สอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า ตัวแปรด้านเพศ เป็นตัวแปรที่เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารโรงเรียน ซึ่งสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านวิชาการของนักเรียน โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จึงได้ใช้เป็นตัวแปรในการศึกษา

ระดับชั้นเรียน

ระดับชั้นของนักเรียนเป็นตัวแปรสำคัญที่มีผลต่อการจัดบริการด้านงานวิชาการของโรงเรียน ซึ่งระดับชั้นของนักเรียนจะบอกถึงพัฒนาการทางร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา ซึ่งสอดคล้องกับ Piaget (1965, pp. 35-37) ได้กล่าวว่า ทุกคนจะมีพัฒนาการตามลำดับขั้นตั้งแต่ทารกจนถึงวัยรุ่น จากการมีปฏิสัมพันธ์และประสบการณ์กับสิ่งแวดล้อมและสังคม คนเราจะค่อย ๆ สามารถปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมได้มากขึ้น ตามลำดับขั้น และสอดคล้องกับบุญรัตน์ อินทรสมพันธ์ (2542) ได้ทำการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนในระดับชั้นปีต่างกันต่อพฤติกรรมการเรียนการสอนในระบบทวิภาคี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สมโภช เที่ยงนิล (2542) อ้างถึงใน สมนึก วิเศษสมบัติ, (2545) ได้ทำการศึกษารับรู้และความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนมกุฎเมืองราชวิทยาลัย สังกัดกรมสามัญ

ศึกษา จังหวัดระยอง ผลการวิจัย พบว่าผู้ปกครองที่มีนักเรียนในปกครองในระดับการศึกษาต่างกัน มีการรับรู้และความคาดหวังต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมกุฎเมืองราชวิทยาลัย โดยรวม และรายด้านต่างแตกต่างกันทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ประเสริฐ วิเศษกิจ (2542, หน้า 23-32) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในด้านวิชาการด้านปกครองนักเรียน ด้านบริหารทั่วไป และด้านกิจกรรม แตกต่างกัน รวมทั้งผู้ปกครองที่มีนักเรียนในปกครองกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยรวมแตกต่างกัน

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า ตัวแปรระดับชั้นเป็นตัวแปรที่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารโรงเรียน ซึ่งสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านวิชาการของนักเรียน โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 สิ่งใดใช้เป็นตัวแปรในการศึกษา

การอยู่อาศัยของนักเรียน

การอยู่อาศัยของนักเรียน หมายถึง นักเรียนอาศัยอยู่กับพ่อแม่ ญาติพี่น้องหรือผู้ปกครองเป็นตัวแปรที่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารโรงเรียน ซึ่งสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านวิชาการของนักเรียน โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ซึ่งในการอบรมเลี้ยงดูนักเรียนย่อมมีการถ่ายทอดลักษณะ และมาตรฐานต่าง ๆ ในสังคมให้แก่ นักเรียน โดยกระบวนการเสริมแรงและการเรียนรู้โดยการเลียนแบบ นักเรียนจะเลียนแบบพฤติกรรม การแสดงออกต่าง ๆ ของบิดามารดาหรือผู้ที่เลี้ยงดู มากกว่าที่จะทำตามคำสอน ดังนั้น ทักษะคิด และการเป็นตัวแบบของบิดามารดา ตลอดจนการถือตนตามแบบของเด็ก มีผลต่อพัฒนาการทางบุคลิกภาพของเด็กเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งสอดคล้องกับคำชน สินธวานนท์ (2549) กล่าวว่า ระบบครอบครัว และเครือญาติ หมายถึง ระบบของเครือข่ายความสัมพันธ์ของกลุ่มคนที่เกี่ยวข้องกัน โดยทางสายเลือดหรือการแต่งงาน การจะนับว่า ใครเป็นญาติของเราข้างนั้นขึ้นอยู่กับกฎเกณฑ์ในแต่ละวัฒนธรรม การจัดระบบเครือญาติเป็นเรื่องทาง “วัฒนธรรม” ไม่ใช่เรื่อง “ธรรมชาติ” แม้ว่าปรากฏการณ์ พ่อ แม่ ลูก จะเป็นเรื่องธรรมชาติ และมีปรากฏในทุก ๆ สังคม แต่ละสังคม ก็จะมีการจัดระบบเครือญาติในการกำหนดบทบาทแนวปฏิบัติ และหน้าที่ของสมาชิกในครอบครัวต่างกัน ไป บางสังคมเป็นสังคมที่ให้ความสำคัญกับญาติข้างพ่อ เช่น สังคมจีน สังคมอินเดีย บางสังคม ก็ให้ความสำคัญกับญาติข้างแม่ เช่น สังคมกะเหรี่ยงโปว หรือบางสังคมก็ให้ความสำคัญกับญาติทั้งสองฝ่าย เช่น สังคมพม่า สังคมอินโดนีเซีย สังคมไทย และยังสอดคล้องกับสมคิด อิศระวัฒน์ (2542) พบว่า การอบรมเลี้ยงดูของครอบครัวที่เลี้ยงดูแบบให้ความรัก

ความใกล้ชิด ความอบอุ่น สอนให้เป็นคนที่มีเหตุผล ฝึกลูกให้ช่วยตนเอง ให้ตัดสินใจเอง โดยพ่อแม่จะเป็นผู้ให้คำแนะนำหรือที่ปรึกษานั้น เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองของเด็ก ในทำนองเดียวกัน การเลี้ยงดูของพ่อแม่ด้วยท่าที หรือเจตคติ (Attitude) ไม่รักหรือรังเกียจ (Rejection) และการรักและปกป้องคุ้มครองเด็กมากเกินไป (Overprotection) นั้น มีผลต่อพฤติกรรมของเด็กที่แตกต่างกัน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

กรรณิการ์ จิตรสาคร (2554) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนบ้านมาบลำบิด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนบ้านมาบลำบิด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ด้านเนื้อหาของหลักสูตรสถานศึกษาด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านการวัดและการประเมินผลการเรียนรู้ โดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก
2. ความพึงพอใจของเพศชาย เพศหญิง ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนบ้านมาบลำบิด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน
3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-2 ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2-3 ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนบ้านมาบลำบิด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยรวมและรายด้านมีความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน

บุญรัตน์ อินทรสมพันธ์ (2542) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อพฤติกรรมการเรียนการสอนในระบบทวิภาคี สังกัดกรมอาชีวศึกษาในจังหวัดชลบุรี ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนต่อพฤติกรรมการเรียนการสอนในระบบทวิภาคี อยู่ในระดับปานกลาง ความพึงพอใจของนักเรียนในระดับชั้น ในสาขาวิชาต่างกันต่อพฤติกรรมการเรียนการสอนในระบบทวิภาคี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีเหตุผลในการเข้าศึกษาต่างกัน ต่อพฤติกรรมการเรียนการสอนในระบบทวิภาคี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

นิลบล เฟื่องคอน (2542, หน้า 95) ศึกษาการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเทพศิลา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ในด้านการวางแผนงานวิชาการในโรงเรียน การจัดกลุ่มวิชาในแผนการเรียน การจัดตารางสอน การจัดครูเข้าสอน การจัดกิจกรรมนักเรียน การนิเทศ การศึกษาการพัฒนาและส่งเสริมด้านวิชาการ การวัดและประเมินผลการเรียน การประเมินผลการบริหารงานวิชาการ ประชากรที่ศึกษา คือ ผู้บริหาร คณะกรรมการวิชาการ

กมล สุทธาวาส (2546, หน้า 90) ได้ศึกษาวิจัยรูปแบบการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของ ผู้บริหาร โรงเรียน หัวหน้าหมวดวิชา และครูสายผู้สอน ต่อรูปแบบการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน ประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร โรงเรียน หัวหน้าหมวดวิชา ครูสายผู้สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดน่าน ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน หัวหน้าหมวดวิชา และครูสายผู้สอน ต่อรูปแบบการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน ทั้ง 7 ด้าน คือ ด้านการวางแผนงานวิชาการ ด้านการบริหารหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดสื่อการเรียนการสอน ด้านการนิเทศงานวิชาการ ด้านการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านระบบการวัดผลและประเมินผลการเรียน ผู้บริหาร โรงเรียน และหัวหน้าหมวดวิชา มีความเห็นที่สามารถปฏิบัติได้ในระดับมาก ทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ส่วนครูสายผู้สอน มีความเห็นที่สามารถปฏิบัติได้ ในระดับปานกลาง ทั้งในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน

2. เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน หัวหน้าหมวดวิชา และครูสายผู้สอน ต่อรูปแบบการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน พบว่า ผู้บริหาร โรงเรียน และหัวหน้าหมวดวิชา มีความคิดเห็นแตกต่างจากครูสายผู้สอน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .5 ใน 3 ด้าน คือ การวางแผนงานวิชาการ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านระบบการวัดผลและการประเมินผลการเรียน

วาสนา จันทรอุไร (2546) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ต่องานวิชาการและอาชีพ โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา พบว่า

1. นักเรียนมีความพึงพอใจต่องานวิชาการและอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักเรียนพึงพอใจต่อวิชาการและอาชีพด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน อยู่ระดับปานกลาง ส่วนด้านหลักสูตรและด้านครูผู้สอน อยู่ในระดับมาก

2. นักเรียนมีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่องานวิชาการ โดยรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่นักเรียนชายมีความพึงพอใจมากกว่านักเรียนหญิง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักเรียนเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อวิชาการด้านวิธีการสอนและกิจกรรม

การเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยนักเรียนชายมีความพึงพอใจต่อวิชาการมากกว่านักเรียนหญิง ส่วนด้านหลักสูตรและด้านครูผู้สอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจต่องานวิชาการ โดยรวม และรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เบญจมาศ เข้มแสง (2551, หน้า 104) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ปัญหาการบริหารงานวิชาการ ของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 1 เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารงานวิชาการ และเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา และครู ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 1 โดยศึกษาใน 7 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อวัตกรรมการสอนและเทคโนโลยีทางการสอน ด้านการวัดผล และประเมินผล ด้านการนิเทศภายในสถานศึกษา ด้านการแนะแนวทางการศึกษา และด้านการประสานความร่วมมือในการส่งเสริม การเรียนรู้กับชุมชนและองค์กรแห่งการเรียนรู้อื่น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า ปัญหาการบริหารงานวิชาการ ในภาพรวม มีปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกปัญหาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักสูตรมีปัญหาปานกลาง ด้านการจัดการเรียนการสอน มีปัญหาระดับน้อย ด้านสื่อวัตกรรมการสอน และเทคโนโลยีทางการสอน มีปัญหาระดับปานกลาง ด้านการแนะแนวทางการศึกษามีปัญหาระดับปานกลาง ด้านการประสานความร่วมมือในการส่งเสริม การเรียนรู้กับชุมชนและองค์กรแห่งการเรียนรู้อื่น มีปัญหาระดับปานกลาง และด้านการวัดผล ประเมินผลมีปัญหาระดับน้อย ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า โรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีปัญหาในการบริหารงานวิชาการ ไม่แตกต่างกัน ผู้บริหารสถานศึกษา และครูมีปัญหาการบริหารงานวิชาการ ไม่แตกต่างกัน

เสาวภาคย์ ณะนาวานุกูล (2550, หน้า 97) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง สภาพการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบสภาพการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน ในภาพรวม พบว่า ขนาดของโรงเรียนที่แตกต่างกัน มีสภาพการบริหารงานวิชาการแตกต่าง เมื่อพิจารณาความแตกต่างตามขนาดของโรงเรียน 4 ขนาด พบว่า 1) โรงเรียนขนาดกลาง มีสภาพการบริหารงานวิชาการ

ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับต่ำกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ 2) โรงเรียนขนาดกลางและโรงเรียนขนาดใหญ่ มีสภาพการบริหารงานวิชาการด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา อยู่ในระดับต่ำกว่า โรงเรียนขนาดใหญ่ 3) โรงเรียนขนาดเล็กและโรงเรียนขนาดกลาง มีสภาพการบริหารงานวิชาการด้านการนิเทศการศึกษา อยู่ในระดับต่ำกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่

วลัดดา คำจุมพล (2551, หน้า 118) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน ด้านวิชาการของ โรงเรียนสาคริทธิวิทยา จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัย พบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการของ โรงเรียนสาคริทธิวิทยา จังหวัดชัยภูมิ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการด้านการวัดและประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด แต่ด้านการนิเทศการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เมื่อพิจารณาตามสถานภาพของผู้ปกครองแต่ละช่วงชั้น พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้ง 3 ช่วงชั้น

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนแต่ละช่วงชั้น พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนแต่ละช่วงชั้น มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โดยรวมแตกต่างกัน

ศรีแพร ออมสิน (2552, หน้า 28) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการตามทัศนะของนักเรียน โรงเรียนชุมชนบ้านหลุมหลัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 4 ผลการศึกษา พบว่า

1. ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการตามทัศนะของนักเรียน อยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. นักเรียนหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการสูงกว่านักเรียนชาย 3 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการจัดกิจกรรม ส่วนนักเรียนชายมีความพึงพอใจสูงกว่านักเรียนหญิง 1 ด้าน คือ ด้านนวัตกรรม เทคโนโลยี สื่อ และห้องสมุด

3. นักเรียนที่มีผลการเรียนต่ำกว่า 1.00 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการสูงกว่านักเรียนที่มีระดับผลการเรียน 2.00 ขึ้นไป คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านนวัตกรรม เทคโนโลยี สื่อ และห้องสมุด ส่วนนักเรียนที่มีระดับผลการเรียน 2.00 ขึ้นไปมีความพึงพอใจสูงกว่านักเรียนที่มีผลการเรียนต่ำกว่า 2.00 คือ ด้านหลักสูตร และด้านการจัดกิจกรรม

งานวิจัยต่างประเทศ

Velez (1972) ศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจในองค์ประกอบภายใน และองค์ประกอบภายนอกของงาน โดยใช้ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยแห่งเมืองโคลัมเบีย องค์ประกอบภายนอกของงาน ได้แก่ สภาพทางกายภาพในการปฏิบัติงาน เงินเดือน และผลประโยชน์เกี่ยวกับสถานะภาพของงาน การบริหารและการควบคุมความมั่นคงในงาน นโยบายทางการบริหารและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ส่วนองค์ประกอบภายในของงาน ได้แก่ ความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือในผลงาน ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบและความเจริญก้าวหน้า ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปฏิบัติไม่พึงพอใจต่อองค์ประกอบภายนอกของงาน ได้แก่ เงินเดือน และผลประโยชน์เกี่ยวกับนโยบายการบริหาร ส่วนองค์ประกอบภายในที่พึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ ความก้าวหน้า

Clements (1983, p. 2567) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรภายในและตัวแปรภายนอกกับความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยชุมชน ซึ่งผลการวิจัยปรากฏว่า องค์ประกอบสำคัญที่สุดที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในงานคือลักษณะของงาน รองลงมาได้แก่ ค่าจ้าง การปกครองบังคับบัญชา โอกาสความก้าวหน้า เพื่อนร่วมงาน ความมั่นคงและเรื่องทั่ว ๆ ไป องค์ประกอบภายในและองค์ประกอบภายนอก มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานทุกระดับอย่างมีนัยสำคัญ แต่ความสัมพันธ์ขององค์ประกอบภายนอกกับความพึงพอใจในงานมีสูงกว่าองค์ประกอบของความพึงพอใจในงานในเรื่องค่าจ้าง โอกาสความก้าวหน้ามีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานทุกระดับ เจ้าหน้าที่หญิงและเจ้าหน้าที่ชายไม่พึงพอใจในงานในเรื่องโอกาสความก้าวหน้า แต่เจ้าหน้าที่หญิงมีความพึงพอใจในงานมากกว่าเจ้าหน้าที่ชายอย่างมีนัยสำคัญ

Desautel (1978, p. 42) ได้ศึกษาการรับรู้บทบาทในการบริหารโรงเรียนในรัฐคาโกต้าเหนือสหรัฐอเมริกา พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีความคิดเห็นว่าคนใช้เวลาส่วนใหญ่ในการเรียนการสอน และยังมีความเห็นต่อไปว่าคนจะปฏิบัติหน้าที่นี้ให้มากกว่าที่ปฏิบัติอยู่ และถือว่าเป็นบทบาทที่มีความสำคัญที่สุดของผู้บริหารโรงเรียน

สรุปแนวคิดจากผลการวิจัยดังกล่าว จะเห็นได้ว่า การศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา มีผู้วิจัยจำนวนมากเน้นตัวแปรที่สำคัญ คือ ด้านหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน และแหล่งเรียนรู้ และด้านการวัดและประเมินผล ซึ่งผู้วิจัยได้เลือกเฉพาะที่เกี่ยวกับตัวแปรในการวิจัยเท่านั้น จะเห็นได้ว่า ผลการวิจัยนี้สามารถนำไปประยุกต์ศึกษาทำวิทยานิพนธ์ในกรอบแนวคิดในการวิจัยตามตัวแปรต้น ตัวแปรตาม

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษากับประชากร ดังนี้

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียน โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปีการศึกษา 2558 จำนวนทั้งหมด 1,621 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียน โรงเรียนวังจันทร์วิทยา ปีการศึกษา 2558 จำนวน 313 คน ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางสุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970, pp. 607-610) จากนั้นได้สุ่มแบบแบ่งชั้น โดยใช้ระดับชั้นเป็นเกณฑ์ในการแบ่ง ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น	1,002	193
ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย	619	120
รวม	1,621	313

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้ ใช้แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับเพศ ระดับชั้นเรียน และการอยู่อาศัยของนักเรียน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 ในด้าน 4 ด้าน คือ 1) หลักสูตรการเรียนการสอน 2) การจัดการเรียนการสอน 3) สื่อการสอน และแหล่งเรียนรู้ 4) การวัดและประเมินผล

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ตามวิธีของ (Likert) คือ มีความพึงพอใจมากที่สุด มีความพึงพอใจมาก มีความพึงพอใจปานกลาง มีความพึงพอใจน้อย และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์คะแนน ดังนี้ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2541, หน้า 167)

- 5 หมายถึง นักเรียนมีความเห็นสอดคล้องกับข้อคำถามอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง นักเรียนมีความเห็นสอดคล้องกับข้อคำถามอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง นักเรียนมีความเห็นสอดคล้องกับข้อคำถามอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง นักเรียนมีความเห็นสอดคล้องกับข้อคำถามอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง นักเรียนมีความเห็นสอดคล้องกับข้อคำถามอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษา ทฤษฎี เอกสาร ตำรา แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารวิชาการของโรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 ใน 4 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการสอน และแหล่งเรียนรู้ และด้านการวัดและประเมินผล

2. สร้างแบบสอบถามจากข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมมาทั้งหมด นำเสนอประธาน และกรรมการที่ปรึกษางานนิพนธ์ พิจารณาตรวจสอบ เสนอแนะ แก้ไขเนื้อหาและการใช้ภาษา

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความถูกต้อง การครอบคลุมเนื้อหาและความเที่ยงตรง เพื่อให้คำถามมีความสมบูรณ์มากที่สุด และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย

- 3.1 ดร.ชัยพนธ์ รั้งงาม อาจารย์ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- 3.2 ดร.สุกิจ โพธิ์ศิริกุล ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ โรงเรียนบ้านค่าย จังหวัดระยอง
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
- 3.3 ดร.วุฒิสักดิ์ ชีระวิทย์ อาจารย์พิเศษภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

4. นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ความเที่ยงตรงตาม โครงสร้าง รูปแบบของแบบสอบถาม และการใช้ภาษา ให้เหมาะสมถูกต้อง โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนรายชื่อ ดังนี้

- +1 เมื่อเห็นว่า ข้อคำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการวิจัย
- 0 เมื่อไม่แน่ใจว่า ข้อคำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการวิจัย
- 1 เมื่อเห็นว่า ข้อคำถามไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการวิจัย

5. นำคะแนนมาหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์และเนื้อหา ในการวิจัย (Index of item objective congruence: IOC) พวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2543, หน้า 117) ได้ค่าความสอดคล้องรายข้ออยู่ระหว่าง .67-1.00

4. นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญให้ข้อเสนอแนะปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์ เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมก่อนนำไปทดลองใช้ต่อไป

5. หลังจากแก้ไขปรับปรุง แบบสอบถามอย่างละเอียดดีแล้วเพื่อให้แบบสอบถามชุดนี้ มีความเชื่อมั่นสำหรับวิจัย นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับนักเรียน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาอำนาจจำแนกเป็นรายชื่อ โดยการหาค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-total correlation) โดยใช้สูตร สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation) โดยใช้เกณฑ์การคัดเลือก ข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .25-.67

6. ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha coefficient) ของ Cronbach (1990, pp. 202-204) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ .92

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงผู้อำนวยการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักเรียน เพื่อใช้เป็น กลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยดำเนินการแจกและเก็บแบบสอบถามจากนักเรียนโรงเรียนวังจันทร์วิทยา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำข้อมูลได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วมาลงรหัสให้คะแนนน้ำหนักแต่ละข้อ และบันทึกข้อมูลลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จทางสถิติ

2. ทำการวิเคราะห์ข้อมูล และนำผลการคำนวณมาวิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมาย และสมมติฐานของการศึกษาวิจัยต่อไปดำเนินการ ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นตัวเลือก โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับเพศ ระดับชั้นเรียน การอยู่อาศัยของนักเรียน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยจากแบบสอบถามตามเกณฑ์ของศิริชัย พงษ์วิชัย (2551) โดยกำหนดเกณฑ์ของคะแนนได้ดังนี้

4.21-5.00 หมายถึง นักเรียนมีความพึงพอใจมากที่สุด

3.41-4.20 หมายถึง นักเรียนมีความพึงพอใจมาก

2.61-3.40 หมายถึง นักเรียนมีความพึงพอใจปานกลาง

1.81-2.60 หมายถึง นักเรียนมีความพึงพอใจน้อย

1.00-1.80 หมายถึง นักเรียนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ โดยเลือกเฉพาะวิธีวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการศึกษาวิจัย และการสมมติฐาน ดังนี้

1. ใช้สถิติทดสอบเครื่องมือเพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของ Cronbach (1990, p. 161)

2. การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 สถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย Mean (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน
วังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 สถิติที่ใช้ คือ การทดสอบค่าที
(*t*-test) และการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ในกรณีที่พบว่า
มีความแตกต่าง จะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของ *LSD*

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยเริ่มจากการกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ทางสถิติในการนำเสนอผลข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
SD	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติในการแจกแจงค่าที
F	แทน	ค่าสถิติในการแจกแจงค่าเอฟ (F-Distribution)
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of freedom)
SS	แทน	ผลรวมคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean squares)
p	แทน	ค่าความน่าจะเป็น
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการ
ด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
จำแนกตามเพศ ระดับชั้นเรียน และการอยู่อาศัยของนักเรียน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละตอน ปรากฏผลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพกลุ่มตัวอย่างของนักเรียน โรงเรียนวังจันทร์
วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ ระดับชั้นเรียน
และการอยู่อาศัยของนักเรียน

สถานภาพทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	125	39.90
หญิง	188	60.10
รวม	313	100.00
ระดับชั้นเรียน		
มัธยมศึกษาตอนต้น	193	61.70
มัธยมศึกษาตอนปลาย	120	38.30
รวม	313	100.00
การอยู่อาศัยของนักเรียน		
อาศัยอยู่กับพ่อแม่	224	71.60
อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง	61	19.50
อื่น ๆ	28	8.90
รวม	313	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า นักเรียน โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 60.10 และเพศชาย จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 39.90 เมื่อพิจารณาจำแนกตามระดับชั้นเรียน พบว่า

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น มีจำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 61.70 และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย มีจำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 38.30 และเมื่อพิจารณาจำแนกตามการอยู่อาศัยของนักเรียนส่วนใหญ่อาศัยอยู่กับพ่อแม่ จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 71.60 รองลงมา คือ อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 19.50 และอื่น ๆ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 8.90

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการดำเนินงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ดังตารางที่ 3-7

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการดำเนินงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมและรายด้าน

ที่	การบริหารงานวิชาการ	<i>n</i> = 313		ระดับ	อันดับ
		\bar{X}	<i>SD</i>		
1.	ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน	3.91	0.64	มาก	2
2.	ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.84	0.74	มาก	4
3.	ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้	3.85	0.76	มาก	3
4.	ด้านการวัดและประเมินผล	3.94	0.65	มาก	1
	รวม	3.88	0.64	มาก	

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการดำเนินงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ ด้านการวัดและประเมินผล ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ และด้านการจัดการเรียนการสอน ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของนักเรียน
ต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน จำแนกเป็นรายชื่อ

ที่	ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน	<i>n</i> = 313		ระดับ	อันดับ
		\bar{X}	<i>SD</i>		
1.	เนื้อหาที่สอนมีความเหมาะสมสำหรับนักเรียน	4.00	0.82	มาก	2
2.	กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนตอบสนอง สอดคล้องกับ ความต้องการ ความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน	3.48	0.92	ปานกลาง	10
3.	หน่วยการเรียนรู้แต่ละกลุ่มสาระที่จัดทำเพื่อสอนนักเรียน มีลักษณะเป็นการบูรณาการข้ามกลุ่มสาระการเรียนรู้	3.96	0.89	มาก	5
4.	เนื้อหาที่เรียนมีความเหมาะสมสอดคล้องกับ สภาพแวดล้อมและชุมชนในท้องถิ่นของนักเรียน	3.87	0.93	มาก	9
5.	มีการชี้แจงให้กับนักเรียนรับทราบและให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอน ของโรงเรียน	3.98	0.99	มาก	4
6.	นักเรียนมีความรู้และเข้าใจเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.92	1.00	มาก	7
7.	กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนมีความเหมาะสมกับวัยและระดับชั้น ของผู้เรียน	3.87	0.90	มาก	8
8.	กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนเอื้อต่อการส่งเสริม พัฒนา คุณลักษณะที่พึงประสงค์	4.00	0.93	มาก	3
9.	การจัดเอกสารประกอบการเรียน เช่น แบบเรียน แบบฝึกหัด และหนังสืออ่านประกอบ เหมาะสม และเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	4.04	0.91	มาก	1
10.	มีการเสริมสร้างหลักสูตร เพื่อพัฒนาและส่งเสริม ประสบการณ์ให้แก่ นักเรียน	3.96	0.89	มาก	5
	รวม	3.91	0.64	มาก	

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน โดยรวมและรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ยกเว้น กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ตอบสนอง สอดคล้องกับความต้องการ ความสนใจ ความถนัดของผู้เรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัด เอกสารประกอบการเรียน เช่น แบบเรียน แบบฝึกหัด และหนังสืออ่านประกอบ เหมาะสม และเพียงพอกับจำนวนนักเรียน เนื้อหาที่สอนมีความเหมาะสมสำหรับนักเรียน และกิจกรรมพัฒนา ผู้เรียนเอื้อต่อการส่งเสริม พัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนตอบสนอง สอดคล้องกับความต้องการ ความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของนักเรียน ต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้าน การจัดการเรียนการสอน

ที่	ด้านการจัดการเรียนการสอน	$n = 313$		ระดับ	อันดับ
		\bar{X}	SD		
1.	มีการสร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียนในการเรียนการสอนในห้องเรียน ให้เหมาะสมกับสถานการณ์	3.82	0.97	มาก	6
2.	ครูผู้สอนจัดสถานการณ์การเรียนรู้ที่กระตุ้นให้ผู้เรียนได้คิด แก้ปัญหาและลงมือปฏิบัติจริง	3.97	0.98	มาก	2
3.	สร้างความสัมพันธ์/บรรยากาศในห้องเรียนให้เอื้อต่อ การเรียนรู้	3.99	0.98	มาก	1
4.	ครูจัดการเรียนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.91	1.06	มาก	3
5.	ครูจัดการเรียนรู้โดยให้นักเรียนมีส่วนร่วมและเรียนรู้อย่างมี ความสุข	3.89	1.03	มาก	5
6.	ครูใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลายและเหมาะสม	3.73	1.00	มาก	7
7.	ครูใช้คำถามจัดกิจกรรมที่ทำทายความสามารถและกระตุ้น ให้นักเรียนคิดวิเคราะห์ตลอดจนแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง	3.90	0.90	มาก	4
8.	การจัดการเรียนรู้ให้แก่นักเรียนมีความรู้ทักษะด้านคอมพิวเตอร์	3.66	0.99	มาก	9
9.	จัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้นักเรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ ในชีวิตประจำวัน	3.68	1.00	มาก	8
	รวม	3.84	0.74	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการจัดการเรียนการสอนโดยรวมและรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ สร้างความสัมพันธ์/บรรยากาศในห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียนรู้ ครูผู้สอนจัดสถานการณ์การเรียนรู้ที่กระตุ้นให้ผู้เรียน ได้คิดแก้ปัญหาและลงมือปฏิบัติจริง และครูจัดการเรียนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจัดการเรียนรู้ให้นักเรียน มีความรู้ทักษะด้านคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้

ที่	ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้	$n = 313$		ระดับ	อันดับ
		\bar{X}	SD		
1.	ครูมีการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน	3.92	1.02	มาก	2
2.	สื่อการเรียนการสอนสอดคล้องกับความรู้ความสามารถของนักเรียน	3.72	0.96	มาก	10
3.	สื่อการเรียนการสอนสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอน	3.91	0.94	มาก	3
4.	สื่อการเรียนการสอนสอดคล้องกับเนื้อหาสาระที่เรียนและมีประสิทธิภาพ	3.88	0.98	มาก	4
5.	มีการปรับปรุงและพัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้เป็นปัจจุบันและทันสมัยอยู่เสมอ	3.84	0.99	มาก	7
6.	สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีมีความน่าสนใจและมีความเหมาะสมกับการนำมาใช้	3.86	0.99	มาก	5
7.	นักเรียนมีความสามารถในการใช้สื่อและเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนจัดให้	3.95	0.92	มาก	1
8.	มีสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	3.85	1.07	มาก	6

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ที่	ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้	$n = 313$		ระดับ	อันดับ
		\bar{X}	SD		
9.	ครูมีการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาภายในห้องเรียน	3.80	1.02	มาก	8
10.	มีสื่อและเทคโนโลยีเพียงพอสำหรับให้นักเรียนได้ศึกษาค้นคว้าในเวลาว่าง	3.73	1.19	มาก	9
รวม		3.85	0.76	มาก	

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้าน สื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ โดยรวมและรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ นักเรียนมีความสามารถในการใช้สื่อและเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนจัดให้ ครูมีการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน และสื่อการเรียนการสอน สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สื่อการเรียนการสอนสอดคล้องกับความรู้ความสามารถของนักเรียน

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการวัดและประเมินผล

ที่	ด้านการวัดและประเมินผล	$n = 313$		ระดับ	อันดับ
		\bar{X}	SD		
1.	นักเรียนได้รับการวัดผลและประเมินผลหลังจากที่เรียนจบในแต่ละหน่วยการเรียนรู้	4.10	0.82	มาก	2
2.	มีการวัดและประเมินผลนักเรียนตามสภาพจริง	3.89	0.88	มาก	5
3.	มีการวัดและประเมินผลด้วยแฟ้มสะสมผลงาน	3.89	0.98	มาก	6
4.	นักเรียนมีส่วนร่วมในการวัดผลและประเมินผล	3.80	0.96	มาก	10

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ที่	ด้านการวัดและประเมินผล	$n = 313$		ระดับ	อันดับ
		\bar{X}	SD		
5.	มีการวัดและประเมินผลจากการทำงานและผลงาน ของนักเรียน	3.86	0.87	มาก	8
6.	มีความสม่ำเสมอในการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ของนักเรียน	3.84	0.91	มาก	9
7.	นักเรียนสามารถตรวจสอบผลของการวัดและประเมินผล การเรียนรู้ได้ตลอดเวลา	3.94	1.02	มาก	4
8.	มีการรายงานผลการเรียนของนักเรียนอย่างเป็นระบบ และแจ้งให้นักเรียนรับทราบอย่างสม่ำเสมอ	3.88	0.91	มาก	7
9.	นักเรียนนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการเรียน	3.98	0.91	มาก	3
10.	มีการแจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองรับทราบ	4.21	0.89	มาก	1
รวม		3.93	0.65	มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียน
วังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ด้านการวัดและประเมินผล
โดยรวมและรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย
3 อันดับแรก ได้แก่ มีการแจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองรับทราบ นักเรียนได้รับการวัดผล
และประเมินผลหลังจากที่เรียนจบในแต่ละหน่วยการเรียนรู้ และนักเรียนนำผลการประเมินไปใช้
ในการปรับปรุงการเรียน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ นักเรียนมีส่วนร่วมในการวัดผล
และประเมินผล

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการ
ด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
จำแนกตามเพศ ระดับชั้นเรียน และการอยู่อาศัยของนักเรียน ดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของนักเรียน
ต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามเพศ

การบริหารงานวิชาการ	เพศชาย				เพศหญิง			
	<i>n</i> = 125		ระดับ	อันดับ	<i>n</i> = 188		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>			\bar{X}	<i>SD</i>		
1. ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน	4.00	0.63	มาก	2	3.85	0.64	มาก	2
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.93	0.77	มาก	4	3.78	0.71	มาก	3
3. ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้	4.00	0.72	มาก	3	3.74	0.62	มาก	4
4. ด้านการวัดและประเมินผล	4.02	0.63	มาก	1	3.88	0.66	มาก	1
รวม	3.99	0.64	มาก		3.81	0.64	มาก	

จากตารางที่ 8 แสดงว่า ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ
โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามเพศ
ผลดังนี้

นักเรียนเพศชายมีความพึงพอใจ โดยรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการวัดและประเมินผล ด้านหลักสูตรการเรียน
การสอน ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ และด้านการจัดการเรียนการสอน ตามลำดับ

นักเรียนเพศหญิงมีความพึงพอใจ โดยรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการวัดและประเมินผล ด้านหลักสูตรการเรียน
การสอน ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ ตามลำดับ

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียน
วังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามเพศ

การบริหารงานวิชาการ	เพศชาย		เพศหญิง		t	p
	n = 125		n = 188			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน	4.00	0.63	3.85	0.64	2.12*	.04
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.93	0.77	3.78	0.71	1.81	.72
3. ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้	4.00	0.72	3.74	0.62	2.91*	.00
4. ด้านการวัดและประเมินผล	4.02	0.63	3.88	0.66	1.94	.05
รวม	3.99	0.64	3.81	0.64	2.40*	.02

* $p < .05$

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียน
วังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามเพศ พบว่า
โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ยกเว้น ด้านการจัดการเรียน
การสอน และด้านการวัดและประเมินผล แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของนักเรียน
ต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามระดับชั้นเรียน

การบริหารงานวิชาการ	มัธยมศึกษาตอนต้น				มัธยมศึกษาตอนปลาย			
	n = 193		ระดับ	อันดับ	n = 120		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	SD			\bar{X}	SD		
1. ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน	4.14	0.53	มาก	1	3.53	0.62	มาก	2
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.11	0.60	มาก	4	3.40	0.73	ปานกลาง	3
3. ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้	4.14	0.61	มาก	3	3.37	0.74	ปานกลาง	4
4. ด้านการวัดและประเมินผล	4.14	0.57	มาก	2	3.62	0.64	มาก	1
รวม	4.13	0.51	มาก		3.48	0.63	ปานกลาง	

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามระดับชั้นเรียน ได้ผลดังนี้

นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น มีความพึงพอใจ โดยรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ และด้านการจัดการเรียนการสอน ตามลำดับ

นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความพึงพอใจ โดยรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านการวัดและประเมินผล และด้านหลักสูตรการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการวัดและประเมินผล ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ ตามลำดับ

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ

โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
จำแนกตามระดับชั้นเรียน

การบริหารงานวิชาการ	มัธยมศึกษา ตอนต้น		มัธยมศึกษา ตอนปลาย		<i>t</i>	<i>p</i>
	<i>n</i> = 193		<i>n</i> = 120			
	\bar{X}	<i>SD</i>	\bar{X}	<i>SD</i>		
1. ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน	4.14	0.53	3.53	0.62	8.86*	.00
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.11	0.60	3.40	0.73	8.93*	.00
3. ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้	4.14	0.61	3.37	0.74	9.60*	.00
4. ด้านการวัดและประเมินผล	4.14	0.57	3.62	0.64	7.36*	.00
รวม	4.13	0.51	3.48	0.63	9.55*	.00

**p* < .05

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามระดับชั้นเรียน พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามการอยู่อาศัยของนักเรียน

การบริหารงานวิชาการ	อาศัยอยู่กับพ่อแม่				อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง				อื่น ๆ			
	<i>n</i> = 25		ระดับ	อันดับ	<i>n</i> = 21		ระดับ	อันดับ	<i>n</i> = 13		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	<i>SD</i>			\bar{X}	<i>SD</i>			\bar{X}	<i>SD</i>		
1. ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน	3.86	0.63	มาก	2	4.12	0.67	มาก	2	4.12	0.58	มาก	2
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.79	0.73	มาก	3	4.10	0.72	มาก	3	4.12	0.79	มาก	3
3. ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้	3.79	0.74	มาก	4	4.16	0.72	มาก	1	4.05	0.98	มาก	4
4. ด้านการวัดและประเมินผล	3.90	0.63	มาก	1	4.09	0.75	มาก	4	4.24	0.66	มาก	1
รวม	3.83	0.63	มาก		4.12	0.67	มาก		4.13	0.70	มาก	

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามการอยู่อาศัยของนักเรียน ได้ผลดังนี้

ความพึงพอใจของนักเรียนที่อาศัยอยู่กับพ่อแม่ โดยรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการวัดและประเมินผล ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน และด้านการจัดการเรียนการสอน ตามลำดับ

ความพึงพอใจของนักเรียนที่อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง โดยรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน และด้านการจัดการเรียนการสอน ตามลำดับ

ความพึงพอใจของนักเรียนที่อาศัยอยู่กับบุคคลอื่น ๆ โดยรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการวัดและประเมินผล ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน และด้านการจัดการเรียนการสอน ตามลำดับ

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามการอยู่อาศัยของนักเรียน

การบริหารงานวิชาการ	แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>p</i>
1. ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	2	2.86	1.43	3.54*	.03
	ภายในกลุ่ม	310	125.17	0.40		
	รวม	312	128.03			
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	2	4.71	2.36	4.42*	.01
	ภายในกลุ่ม	310	165.07	0.53		
	รวม	312	169.78			
3. ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้	ระหว่างกลุ่ม	2	5.13	2.57	4.52*	.01
	ภายในกลุ่ม	310	176.17	0.57		
	รวม	312	181.30			

ตารางที่ 13 (ต่อ)

การบริหารงานวิชาการ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
4. ด้านการวัดและประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	2	2.19	1.41	3.41*	.03
	ภายในกลุ่ม	310	128.02	0.41		
	รวม	312	130.83			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	3.70	1.85	4.57*	.01
	ภายในกลุ่ม	310	125.50	0.41		
	รวม	312	129.20			

* $p < .05$

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามการอยู่อาศัยของนักเรียน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทำการเปรียบเทียบรายคู่ โดยวิธีการทดสอบแบบ LSD

ตารางที่ 14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามการอยู่อาศัยของนักเรียน โดยรวม

การอยู่อาศัยของนักเรียน	อาศัยอยู่กับพ่อแม่	อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง	อื่น ๆ
	3.83	4.12	4.13
อาศัยอยู่กับพ่อแม่	3.83	-	0.28*
อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง	4.12	4.12	-
อื่น ๆ	4.13	4.13	4.13

* $p < .05$

จากตารางที่ 14 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามการอยู่อาศัยของนักเรียน โดยรวม พบว่า นักเรียนที่อาศัยอยู่กับพ่อแม่ กับนักเรียนที่อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการด้านงานวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนักเรียนที่อาศัยอยู่กับพ่อแม่กับนักเรียนที่อาศัยอยู่กับบุคคลอื่น ๆ และนักเรียนที่อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง กับนักเรียนที่อาศัยอยู่กับบุคคลอื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามการอยู่อาศัยของนักเรียน ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน

การอยู่อาศัยของนักเรียน	\bar{X}	อาศัยอยู่กับพ่อแม่	อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง	อื่น ๆ
		3.86	4.11	4.11
อาศัยอยู่กับพ่อแม่	3.86	-	0.25*	0.25
อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง	4.11		-	0.00
อื่น ๆ	4.11			-

* $p < .05$

จากตารางที่ 15 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามการอยู่อาศัยของนักเรียน ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน พบว่า นักเรียนที่อาศัยอยู่กับพ่อแม่ กับนักเรียนที่อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักเรียนที่อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง มีความพึงพอใจดีกว่านักเรียนที่อาศัยอยู่กับพ่อแม่ ส่วนนักเรียนที่อาศัยอยู่กับพ่อแม่กับ นักเรียนที่อาศัยอยู่กับบุคคลอื่น ๆ และนักเรียนที่อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง กับนักเรียนที่อาศัยอยู่กับบุคคลอื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการ
 ด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
 มัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามการอยู่อาศัยของนักเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน

การอยู่อาศัยของนักเรียน	\bar{X}	อาศัยอยู่กับพ่อแม่	อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง	อื่น ๆ
		3.79	4.10	4.12
อาศัยอยู่กับพ่อแม่	3.79	-	0.32*	0.34
อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง	4.10		-	0.02
อื่น ๆ	4.12			-

* $p < .05$

จากตารางที่ 16 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ
 โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนก
 ตามการอยู่อาศัยของนักเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่า นักเรียนที่อาศัยอยู่กับพ่อแม่
 กับนักเรียนที่อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักเรียน
 ที่อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง มีความพึงพอใจดีกว่านักเรียนที่อาศัยอยู่กับพ่อแม่ ส่วนนักเรียนที่อาศัย
 อยู่กับพ่อแม่ กับนักเรียนที่อาศัยอยู่กับบุคคลอื่น ๆ และนักเรียนที่อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง กับนักเรียน
 ที่อาศัยอยู่กับบุคคลอื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการ
 ด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
 มัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามการอยู่อาศัยของนักเรียน ด้านสื่อการสอน
 และแหล่งเรียนรู้

การอยู่อาศัยของนักเรียน	\bar{X}	อาศัยอยู่กับพ่อแม่	อื่น ๆ	อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง
		3.79	4.05	4.16
อาศัยอยู่กับพ่อแม่	3.79	-	0.26	0.37*
อื่น ๆ	4.05		0.11	-
อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง	4.16			-

* $p < .05$

จากตารางที่ 17 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตาม การอยู่อาศัยของนักเรียน ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ พบว่า นักเรียนที่อาศัยอยู่กับพ่อแม่ กับนักเรียนที่อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยการนักเรียน ที่อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง มีความพึงพอใจดีกว่านักเรียนที่อาศัยอยู่กับพ่อแม่ ส่วนนักเรียนที่อาศัย อยู่กับพ่อแม่ กับนักเรียนที่อาศัยอยู่กับบุคคลอื่น ๆ และนักเรียนที่อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง กับนักเรียน ที่อาศัยอยู่กับบุคคลอื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการ ด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามการอยู่อาศัยของนักเรียน ด้านการวัดและประเมินผล

การอยู่อาศัยของนักเรียน	\bar{X}	อาศัยอยู่กับพ่อแม่	อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง	อื่น ๆ
		3.89	4.08	4.24
อาศัยอยู่กับพ่อแม่	3.89	-	0.19	0.34*
อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง	4.08		-	0.15
อื่น ๆ	4.24			-

* $p < .05$

จากตารางที่ 18 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตาม การอยู่อาศัยของนักเรียน ด้านการวัดและประเมินผล พบว่า นักเรียนที่อาศัยอยู่กับพ่อแม่ กับ นักเรียน ที่อาศัยอยู่กับบุคคลอื่น ๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักเรียนที่อาศัย อยู่กับบุคคลอื่น มีความพึงพอใจดีกว่านักเรียนที่อาศัยอยู่กับพ่อแม่ ส่วนนักเรียนที่อาศัยอยู่กับพ่อแม่ กับนักเรียนที่อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง และนักเรียนที่อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง กับนักเรียนที่อาศัยอยู่ กับบุคคลอื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนวังจันทร์วิทยา จำนวน 313 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ซึ่งเป็นเครื่องมือเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ จำนวน 39 ข้อ โดยมีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .25-.67 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .92 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) สถิติค่าที (t -test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ใช้การเปรียบเทียบโดยใช้วิธีการทดสอบรายคู่แบบ LSD (Least significant difference) แล้วทำการแปลผล และนำเสนอเป็นตารางประกอบการบรรยายแบบความเรียง

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ครั้งนี้ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการวัดและประเมินผล ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ และด้านการจัดการเรียนการสอน ตามลำดับ

1.1 ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน โดยรวมและรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ยกเว้น กิจกรรมพัฒนานักเรียนตอบสนอง สอดคล้องกับความต้องการ ความสนใจ ความถนัดของนักเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ การจัดเอกสารประกอบการเรียน เช่น แบบเรียน แบบฝึกหัด และหนังสืออ่านประกอบ เหมาะสม และเพียงพอกับจำนวนนักเรียน เนื้อหาที่สอนมีความเหมาะสมสำหรับนักเรียน และกิจกรรมพัฒนานักเรียนเอื้อต่อการส่งเสริม พัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามลำดับ

1.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ สร้างความสัมพันธ์/บรรยากาศในห้องเรียน

ให้เอื้อต่อการเรียนรู้ ครูผู้สอนจัดสถานการณ์การเรียนรู้ที่กระตุ้นให้นักเรียน ได้คิดแก้ปัญหา และลงมือปฏิบัติจริง และครูจัดการเรียน โดยยึดนักเรียนเป็นสำคัญ ตามลำดับ

1.3 ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ โดยรวมและรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ นักเรียนมีความสามารถในการใช้สื่อและเทคโนโลยี ด้านต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนจัดให้ครูมีการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อการจัดการเรียน การสอน และสื่อการเรียนการสอนสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอน ตามลำดับ

1.4 ด้านการวัดและประเมินผล โดยรวมและรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ มีการแจ้งผลการเรียนให้นักเรียนรับทราบ นักเรียนได้รับการวัดผล และประเมินผลหลังจากที่เรียนจบในแต่ละหน่วยการเรียนรู้ และนักเรียน นำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการเรียน ตามลำดับ

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียน วังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ในด้านหลักสูตรการเรียน การสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ และด้านการวัด และประเมินผล จำแนกตามเพศ ระดับชั้นเรียน และการอยู่อาศัยของนักเรียน ปรากฏผล ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามเพศ พบว่า โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ยกเว้น ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการวัด และประเมินผล แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามระดับชั้นเรียน พบว่า โดยรวม และรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

2.3 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามการอยู่อาศัยของนักเรียน พบว่า โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ พบว่า นักเรียนที่อาศัยอยู่กับพ่อแม่ มีความพึงพอใจน้อยกว่านักเรียนที่อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

ผลของการวิจัยมีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายแยกตามการศึกษาความพึงพอใจ ของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ในภาพรวมและรายด้าน ดังนี้

1. ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการบริหารงานวิชาการเป็นแนวคิดที่เน้นการปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุสู่ความสำเร็จซึ่งต้องใช้ทั้งการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งต้องคำนึงถึงคุณภาพของเป้าหมายนักเรียนเป็นหลัก นอกจากนี้ ยังต้องคำนึงถึงบุคลากรด้วยเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในกระบวนการบริหาร โดยต้องให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการบริหาร ให้การส่งเสริมสนับสนุน และดูแลเอาใจใส่ด้วยความยุติธรรมและเสมอภาค ดังนั้น เมื่อนักเรียนได้รับการศึกษาอย่างเท่าเทียมแล้ว จึงมีความพึงพอใจในระดับที่สูงมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับวลัดดา คำจุมพล (2551, หน้า 118) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน ด้านวิชาการของโรงเรียนสาคริขวิทยา จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนสาคริขวิทยา จังหวัดชัยภูมิ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ด้านการวัดและประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด แต่ด้านการนิเทศการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เมื่อพิจารณาตามสถานภาพของผู้ปกครองแต่ละช่วงชั้น พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้ง 3 ช่วงชั้น และยังสอดคล้องกับเสาวภาคย์ ธนะนาวานุกุล (2550, หน้า 97) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง สภาพการบริการงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า สภาพการบริการงานวิชาการโรงเรียนมัธยมศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก อีกทั้งสอดคล้องกับกมล สุทธาวาส (2546, หน้า 90) ได้ศึกษาวิจัยรูปแบบการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียน หัวหน้าหมวดวิชา และครูสายผู้สอน ต่อรูปแบบการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน ประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร โรงเรียน หัวหน้าหมวดวิชา ครูสายผู้สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดน่าน ผลการวิจัย พบว่า ระดับความคิดเห็น ของผู้บริหาร โรงเรียน หัวหน้าหมวดวิชา และครูสายผู้สอนต่อรูปแบบการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน ทั้ง 7 ด้าน ผู้บริหาร โรงเรียน และหัวหน้าหมวดวิชา มีความเห็นว่าสามารถปฏิบัติได้ในระดับมาก ทั้งภาพรวมและรายด้าน และสอดคล้องกับวาสนา จันทรอุไร (2546) ที่ได้ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ต่องานวิชาการและอาชีพ โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่องานวิชาการและอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 พบว่า มีประเด็นสำคัญรายด้านที่ผู้วิจัยนำมาอภิปราย ดังนี้

1.1 ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน โดยรวมและรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ยกเว้น กิจกรรมพัฒนานักเรียนตอบสนอง สอดคล้องกับความต้องการ ความสนใจ ความถนัดของนักเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ การจัดเอกสารประกอบการเรียน เช่น แบบเรียน แบบฝึกหัด และหนังสืออ่านประกอบ เหมาะสม และเพียงพอกับจำนวนนักเรียน เนื้อหาที่สอนมีความเหมาะสมสำหรับนักเรียน และกิจกรรมพัฒนานักเรียนเอื้อต่อการส่งเสริม พัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูได้ศึกษาหลักสูตรการจัดการศึกษาแกนกลาง และนำมาค้นคว้าเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงนักเรียน โดยการสร้างเป็นหลักสูตรสถานศึกษา นำมาจัดทำโครงสร้างของเนื้อหาวิชา หรือประสบการณ์ต่าง ๆ หรือศาสตร์ต่าง ๆ ที่กำหนดให้นักเรียนได้ศึกษาหาความรู้ทั้งภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ รวมทั้งการมีส่วนร่วมกิจกรรมเสริมสร้างประสบการณ์ ให้มีความสามารถมากขึ้นอย่างรอบด้าน ซึ่งสอดคล้องกับแจ่มใส กรมรินทร์ (2556, หน้า 65) ได้ศึกษา เรื่อง การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดมศึกษาชลบุรี เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากสามอันดับแรกจากมากไปน้อย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษามีการประชุมครูในการจัดทำหลักสูตรให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ เป้าหมาย คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษามีการประชุมวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของชุมชนก่อนการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา และผู้บริหารสถานศึกษากำหนดให้ครูนำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม และยังสอดคล้องกับศรีแพร ออมสิน (2552, หน้า 28) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการตามทัศนะของนักเรียน โรงเรียนชุมชนบ้านหลุมหลัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 4 ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการตามทัศนะของนักเรียน อยู่ในระดับมากทุกด้าน และสอดคล้องกับชลดา เงามจันทร์ (2559, หน้า 81) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนในเขตอำเภอหนองใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดมศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่า ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย สามอันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารมีการนิเทศ กำกับ ติดตามผลการดำเนินงานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ผู้บริหารมีการประชุมครูในการจัดทำหลักสูตรให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์เป้าหมาย คุณลักษณะอันพึงประสงค์ผู้บริหาร

มีการประชุมวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของชุมชนก่อนการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา และอันดับสุดท้าย คือ ผู้บริหารมีการประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษาให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ

1.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายช้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ สร้างความสัมพันธ์/บรรยากาศในห้องเรียน ให้เอื้อต่อการเรียนรู้ ครูผู้สอนจัดสถานการณ์การเรียนรู้ที่กระตุ้นให้นักเรียน ได้คิดแก้ปัญหา และลงมือปฏิบัติจริง และครูจัดการเรียนโดยยึดนักเรียนเป็นสำคัญ ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูมีการจัดการเรียนการสอน โดยจัดให้สอดคล้องกับความสามารถ และความสนใจของนักเรียน ซึ่งเป็นการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นนักเรียนเป็นสำคัญ ตามรูปแบบวิธีการฝึกทักษะ กระบวนการคิดการจัดการ การเผชิญสถานการณ์ต่าง ๆ มีการประยุกต์ความรู้มาใช้ในการแก้ปัญหา และป้องกัน เพื่อให้ นักเรียนเกิดการเรียนรู้และรอบรู้ ตามหลักเก่ง ดี มีความสุข ซึ่งสอดคล้องกับ ศรีแพร ออมสิน (2552, หน้า 28) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการตามทัศนะของนักเรียน โรงเรียนชุมชนบ้านหลุมหลัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 4 ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการตามทัศนะของนักเรียน อยู่ในระดับมากทุกด้าน และยังสอดคล้องกับชลดดา เงาะจันทร์ (2559, หน้า 81) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียน ในเขตอำเภอหนองใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่า ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ โดยรวมและรายช้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย สามอันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารจัดแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ ผู้บริหารมีการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน และอันดับสุดท้าย คือ ผู้บริหารมีการวางแผนร่วมกับชุมชนให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้

1.3 ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ โดยรวมและรายช้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ นักเรียนมีความสามารถในการใช้สื่อและเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนจัดให้ครูมีการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อการจัดการเรียนการสอน และสื่อการเรียนการสอนสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอน ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสิ่งที่ช่วยให้ครูผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูงสุด จำเป็นต้องมีการส่งเสริมบรรยากาศที่เอื้อต่อการดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอน ที่ทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูผู้สอนกับนักเรียน จนส่งผลดีต่อความรู้ความเข้าใจของนักเรียน เมื่อใช้สิ่งแวดล้อมต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้จึงทำให้นักเรียนเรียนรู้ได้ง่ายและชัดเจนในเนื้อหาวิชามากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับกรรณิการ์ จิตรสาคร (2554, หน้า 51) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนบ้านมาบตาบิต

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนบ้านมาบลำบิด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ด้านการจัดการเรียนรู้ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้ให้แก่เด็กเรียนมีความรู้ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ มีการเสริมแรงนักเรียนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และครูใช้คำถาม รวมทั้งจัดกิจกรรมที่ทำหายความสามารถ โดยกระตุ้นให้นักเรียนคิด วิเคราะห์ ตลอดจนแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ตามลำดับ และยังสอดคล้องกับชลดดา เงามจันทร์ (2559, หน้า 81) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนในเขตอำเภอหนองใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่า ด้านการพัฒนาสื่อและนวัตกรรมทางการศึกษา โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้ครูผลิตพัฒนาสื่อ และนวัตกรรมการเรียนการสอน ผู้บริหารมีการจัดหาสื่อเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน ผู้บริหารมีการประสานความร่วมมือในการจัดหาพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อการจัดการเรียนการสอน และอันดับสุดท้าย คือ ผู้บริหารมีการศึกษา วิเคราะห์ความจำเป็นในการใช้สื่อและเทคโนโลยีทางการเรียนการสอน

1.4 ด้านการวัดและประเมินผล โดยรวมและรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ มีการแจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองรับทราบ นักเรียนได้รับการวัดผลและประเมินผลหลังจากที่เรียนจบในแต่ละหน่วยการเรียนรู้ และนักเรียนนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการเรียน ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการวัดผลและประเมินผลนั้นเป็นกระบวนการที่ทำให้ผู้สอนพัฒนาคุณภาพนักเรียน ที่แสดงถึงความก้าวหน้าและความสำเร็จทางการเรียน ดังนั้น เมื่อสถานศึกษามีการจัดทำหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการวัดผลและประเมินผลการเรียนของสถานศึกษาอย่างชัดเจน โปร่งใส และทุกฝ่ายถือปฏิบัติร่วมกัน เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน และมีการประสานกับผู้ปกครองในการดูแลช่วยนักเรียนเป็นการกระตุ้นให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับ ศรีแพร ออมสิน (2552, หน้า 28) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการตามทัศนะของนักเรียน โรงเรียนชุมชนบ้านหลุมหลัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษากาญจนบุรี เขต 4 ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการตามทัศนะของนักเรียน อยู่ในระดับมากทุกด้าน และยังสอดคล้องกับประทวน พรหมจ้อย (2547, หน้า 68) ได้ศึกษา เรื่อง การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 2 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีการบริหารงานวิชาการด้านการวัดผล ประเมินผล และเทียบโอน

ผลการเรียน อยู่ในระดับมาก คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีการจัดทำเอกสารหลักฐานการศึกษา ให้เป็นไปตามระเบียบการวัดผลประเมินผลของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริม ให้ดำเนินการวัดผลประเมินผลการเรียนการสอน โดยเน้นการประเมินผลตามสภาพจริง

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียน วังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามเพศ พบว่า โดยรวมและด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักเรียนแต่ละคนมีความสนใจที่แตกต่างกัน ซึ่งโดยธรรมชาติแล้ว เพศหญิงและเพศชายมีลักษณะที่แตกต่างกัน มีความสามารถในการรับรู้ สิ่งต่าง ๆ แตกต่างต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับชูดินาถ อินทร์พวง (2549) กล่าวว่า โดยธรรมชาติแล้ว เพศหญิงและเพศชาย มีลักษณะแตกต่างกัน ไม่เพียงแต่รูปร่างเท่านั้น แต่นิสัยใจคอ ความคิดเห็น การควบคุมอารมณ์และอื่น ๆ ก็มีส่วนแตกต่างกันด้วย ซึ่งสอดคล้องกับวาสนา จันทอรุไร (2546) ได้ทำการวิจัย พบว่า นักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่องานวิชาการ โดยรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่นักเรียนชายมีความพึงพอใจมากกว่านักเรียนหญิง เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า นักเรียนมีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อวิชาการด้านวิธีสอนและกิจกรรม การสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยนักเรียนชายมีความพึงพอใจ ต่อวิชาการมากกว่านักเรียนหญิง ส่วนด้านหลักสูตรและด้านครูผู้สอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ และสอดคล้องกับภัญญูพันธุ์ เจริญนันท์ และฉัตยาพร เสมอใจ (2549, หน้า 126) กล่าวว่า ปัจจุบันความแตกต่างระหว่างเพศยังมีอยู่จากการศึกษาในสหรัฐอเมริกา พบว่า เพศชายมีแนวโน้ม ที่จะทำงานเพื่อแข่งขันแบบเอาเป็นเอาตาย โดยวัดค่าของผลงานอยู่ที่ความหวังอยู่ที่คำว่าความสำเร็จ หรือล้มเหลว ซึ่งแตกต่างจากเพศหญิงที่มีแนวโน้มในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมากกว่า การแข่งขัน ส่วนด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการวัดและประเมินผล แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนวังจันทร์วิทยาได้จัดกิจกรรมการเรียน การสอนให้กับนักเรียนชายและนักเรียนหญิงเหมือนกันและเท่าเทียมกัน พร้อมทั้งใช้วิธีการวัด และประเมินผลแบบเดียวกัน

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียน วังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามระดับชั้นเรียน พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ทางโรงเรียนจัดบริการด้านงานวิชาการ เช่น สื่อ ห้องปฏิบัติการที่เท่าเทียมกัน แต่นักเรียน ในแต่ละระดับชั้นมีประสบการณ์ที่ต่างกัน เมื่อระดับชั้นเรียนสูงขึ้นพัฒนาการก็จะมากขึ้น ทำให้ ความรู้สึกนึกคิดต่อการบริการด้านงานวิชาการในโรงเรียนต่างกัน จึงทำให้มีความแตกต่างกัน

โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับ Piaget (1965, pp. 35-37) ได้กล่าวว่า ทุกคนจะมีพัฒนาการตามลำดับขั้นตั้งแต่ทารกจนถึงวัยรุ่น จากการใช้ปฏิสัมพันธ์และประสบการณ์กับสิ่งแวดล้อมและสังคม คนเราจะค่อย ๆ สามารถปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมได้มากขึ้นตามลำดับขั้น และสอดคล้องกับบุญรัตน์ อินทรสมพันธ์ (2542) ได้ทำการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนในระดับชั้นปีต่างกัน ต่อพฤติกรรมการเรียนการสอนในระบบทวิภาคี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามการอยู่อาศัยของนักเรียน พบว่า โดยรวมรายด้านหลักสูตรการสอน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ เปรียบเทียบรายคู่ พบว่า นักเรียนที่อาศัยอยู่กับพ่อแม่ กับนักเรียนที่อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง มีความพึงพอใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการจัดการเรียนการสอน นักเรียนที่อาศัยอยู่กับพ่อแม่ กับนักเรียนที่อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการวัดและประเมินผล นักเรียนที่อาศัยอยู่กับพ่อแม่ กับนักเรียนที่อาศัยอยู่กับคนอื่น ๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสภาพแวดล้อมนั้นจะช่วยให้เด็กมีความคิดที่แตกต่างกัน ซึ่งการอบรมเลี้ยงดูและการอยู่อาศัยก็มีส่วน ซึ่งนักเรียนที่อยู่อาศัยกับพ่อแม่ของตนเองย่อมได้ลักษณะความคิดที่คล้ายคลึงกับพ่อแม่ แต่บุคคลที่อาศัยอยู่กับญาติพี่น้องเนื่องมาจากความสัมพันธ์ในครอบครัวที่อาจมีความเอาใจใส่ไม่เท่ากัน และการอยู่อาศัยแบบอื่น ๆ อาทิ อยู่กับผู้รับอุปการะ หรืออยู่คนเดียว ย่อมต้องมีสภาวะทางความคิดที่สูงกว่าอายุ ด้วยต้องมีการอยู่อาศัยที่แตกต่างกันจึงทำให้มีความพึงพอใจที่แตกต่างกันมาก ซึ่งสอดคล้องกับบุบผา เรืองรอง (2556) ที่กล่าวว่า ปัจจุบันครอบครัวไทยมีสภาพการเปลี่ยนแปลงทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ส่งผลให้การดำเนินชีวิตในครอบครัวเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะผู้หญิงมีบทบาทมากขึ้น คือ การออกไปประกอบอาชีพนอกบ้าน ดังนั้น เมื่อพ่อแม่ออกจากบ้านไป การงานในครอบครัว ได้แก่ งานเลี้ยงลูก งานครัว และงานอื่น ๆ จึงต้องจ้างบุคคลอื่นมาช่วยทำ นอกเหนือจากการมีญาติผู้ใหญ่และญาติสนิทช่วยเหลือแล้ว วัฒนธรรมไทยจะแสดงความสัมพันธ์กับบุคคลที่เข้ามาอยู่ในครอบครัวเสมือนญาติ จะเห็นได้จากการเรียกค่าน้ำชื่อว่า พี่ ป้า น้า อา ลุง เป็นต้น บุคคลเหล่านี้จะช่วยอบรมสั่งสอนเด็กแทนพ่อแม่ และการที่ทุกคนใช้ชีวิตอยู่ร่วมกัน จึงทำให้เด็กได้เรียนรู้จากการสังเกตเกี่ยวกับความประพฤติก การปฏิบัติต่อกัน จึงเป็นการเรียนรู้สังคมจากบุคคลภายในครอบครัว และยังคงสอดคล้องกับสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนไทย กล่าวว่า ระบบครอบครัว และเครือญาติ หมายถึง ระบบของเครือข่ายความสัมพันธ์ของกลุ่มคน ที่เกี่ยวข้องกัน โดยทางสายเลือด

หรือการแต่งงาน การจะนับว่าใครเป็นญาติของเรานั้น ขึ้นอยู่กับกฎเกณฑ์ในแต่ละวัฒนธรรม การจัดระบบเครือญาติเป็นเรื่องทาง “วัฒนธรรม” ไม่ใช่เรื่อง “ธรรมชาติ” แม้ว่าปรากฏการณ์ พ่อ แม่ ลูก จะเป็นเรื่องธรรมชาติ และมีปรากฏในทุก ๆ สังคม แต่ละสังคมก็จะมี การจัดระบบเครือญาติในการกำหนดบทบาทแนวปฏิบัติ และหน้าที่ของสมาชิกในครอบครัวต่างกันไป บางสังคมเป็นสังคมที่ให้ความสำคัญกับญาติข้างพ่อ เช่น สังคมจีน สังคมอินเดีย บางสังคมก็ให้ความสำคัญกับญาติข้างแม่ เช่น สังคมกะเหรี่ยงโปว หรือบางสังคมก็ให้ความสำคัญกับญาติทั้งสองฝ่าย เช่น สังคมพม่า สังคมอินโดนีเซีย สังคมไทย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษาการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 ทำให้ผู้วิจัยได้ข้อเสนอแนะ ได้ดังนี้

1. ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ควรมีการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่ตอบสนองสอดคล้องกับความต้องการ ความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมมากขึ้นในการทำกิจกรรม
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน ควรจัดอบรมด้านการจัดการเรียนการสอนให้กับบุคลากรในโรงเรียน และควรมีการจัดการเรียนรู้ให้แก่ นักเรียนมีความรู้ทักษะด้านคอมพิวเตอร์
3. ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ ควรมีการใช้สื่อการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความรู้ความสามารถของนักเรียน และจัดให้เพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน
4. ด้านการวัดและประเมินผล ควรมีการให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการวัดผล และประเมินผล และให้นักเรียนตรวจสอบผลการวัดและประเมินผลได้ตลอดเวลา

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยครั้งนี้ทำให้ผู้วิจัยได้ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานวิชาการภายในโรงเรียน
2. ควรมีศึกษาและติดตามประเมินผลการดำเนินงานในการบริหารงานด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน เพื่อเป็นการพัฒนาอย่างเต็มรูปแบบ

บรรณานุกรม

- กมล ภูประเสริฐ. (2545). *การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: เมทิปส์.
- กมล ภูประเสริฐ. (2547). *การบริหารงานวิชาการในโรงเรียน* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: เมทิปส์.
- กมล สุทธาวาส. (2546). *รูปแบบการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้าหมวดวิชา และครูสายผู้สอนต่อรูปแบบการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน*. ปรินญาณินพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันราชภัฏอุตรดิตถ์.
- กรณีการ์ จิตรสาคร. (2554). *ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน บ้านมาบลำบิด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 พร้อมกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องและพระราชบัญญัติการศึกษา ภาคบังคับ พ.ศ. 2545*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ ร.ศ.พ.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *คู่มือบริหารการศึกษาการบริหารสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). *คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). *ทศวรรษที่สองของการปฏิรูปการศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- กาญจนา เกียรติประวัติ. (2545). *วิธีการสอนทั่วไปและทักษะการสอน*. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.
- กาญจนา คุณารักษ์. (2553). *พื้นฐานการพัฒนาหลักสูตร*. นครปฐม: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- กาญจนา อรุณสุขรุจี. (2546). *ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ การเกษตรไชยปราการจำกัด อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย เชียงใหม่.

- กำธน ลินธวานนท์. (2549). *สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนโดยพระราชประสงค์ในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เล่ม 22*. กรุงเทพฯ: โครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชน.
- กิดานันท์ มลิทอง. (2544). *สื่อการสอนและการฝึกอบรมจากสื่อพื้นฐานถึงสื่อดิจิทัล*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จริยา เหนียนเฉลย. (2546). *เทคโนโลยีการศึกษา*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- จันทร์ธานี สงวนนาม. (2545). *ทฤษฎีแนวปฏิบัติการบริหารสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย.
- แจ่มใส กรมรินทร์. (2556). *การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชลดา เงาะจันทร์. (2559). *ความพึงพอใจการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนเขตอำเภอหนองใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชาญชัย ยมดิษฐ์. (2548). *เทคนิคและวิธีการสอนร่วมสมัย*. กรุงเทพฯ: หลักพิมพ์.
- ชุดินาถ อินทร์พวง. (2549). *ศึกษาสภาพแวดล้อมทางการเรียนของโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชุมศักดิ์ อินทร์รักษ์. (2545). *การบริหารงานวิชาการและการนิเทศภายในสถานศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 2). ปัตตานี: ฝ่ายเทคโนโลยีการศึกษา สำนักงานวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.
- ชุมศักดิ์ อินทร์รักษ์. (2547). *การบริหารงานวิชาการและการนิเทศภายในสถานศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 3). ปัตตานี: ฝ่ายเทคโนโลยีการศึกษา สำนักงานวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.
- ชุมศักดิ์ อินทร์รักษ์. (2549). *การบริหารงานวิชาการและการนิเทศภายในสถานศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 4). ปัตตานี: ฝ่ายเทคโนโลยีการศึกษา สำนักงานวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.
- ชุมศักดิ์ อินทร์รักษ์. (2551). *การบริหารงานวิชาการและการนิเทศภายในสถานศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 5). ปัตตานี: ฝ่ายเทคโนโลยีการศึกษา สำนักงานวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.

- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และฉัตรยาพร เสมอใจ. (2547). *การจัดการ*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ทิวดี มณีโชติ. (2549). *การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- ทิสนา แจมณี. (2546). *14 วิธีสอนสำหรับครูมืออาชีพ (พิมพ์ครั้งที่ 5)*. กรุงเทพฯ: ด้านสุทธาการพิมพ์.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2546). Measurement in nursing research. ใน *เอกสารประกอบการบรรยาย วิชา Advanced nursing research methods II*. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นิรมล ศตวุฒิ. (2543). *การพัฒนาหลักสูตร (Curriculum development)*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นิลบล เพ็ญคอน. (2542). *การศึกษารับรองงานวิชาการในโรงเรียนเทพศิลา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บุญรัตน์ อินทรสมพันธ์. (2542). *ความพึงพอใจของนักเรียนต่อพฤติกรรมการเรียนการสอนในระบบทวิภาคี สังกัดกรมอาชีวศึกษา จังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุบผา เรืองรอง. (2556). *สอนลูกเรื่องพ่อแม่และครอบครัว (Parents and family)*. เข้าถึงได้จาก <http://taamkru.com/th/สอนลูกเรื่องพ่อแม่และครอบครัว>
- เบญจมาศ เข้มแสง. (2551). *ปัญหาการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 1*. ปรินญาณิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ประทวน พรหมจ้อย. (2547). *การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 2*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ประเสริฐ วิเศษกิจ. (2542). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร*. ปรินญาณิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2543). *การบริหารงานวิชาการ*. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). *การบริหารงานวิชาการ*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2545). *การบริหารงานวิชาการ*. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริม.

- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2546). *จิตวิทยาการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). *การสร้างและพัฒนาแบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- พิชัย เสถียมจิตต์. (2542). *การบริหารงานเฉพาะด้านในสถาบันการศึกษา*. อุบลราชธานี: จังหวัดอุบลราชธานี.
- พิสมัย อานัญจวนิชย์. (2541). *การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานวิชาการในวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พุทธิตา ดอนฟุ้งไพโร. (2548). *การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาสังคมศึกษา และควมมีวินัยในตนเองของ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่เรียนแบบร่วมมือ และการเรียนแบบปกติ*. ปรินญญาณิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- ภาสินี เปี่ยมพงศ์สานต์. (2548). *สิ่งแวดล้อมศึกษา: แนวการสอน สาระการเรียนรู้ และกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มาเรียม นิลพันธุ์. (2543). *การสังเคราะห์งานวิจัยทางด้านหลักสูตร*. นครปฐม: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ: นานมีบุคส์.
- รุจิร ภู่อาระ และจันทราณี สงวนนาม. (2545). *การบริหารหลักสูตรในสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: บั๊คพอยท์.
- โรงเรียนวังจันทร์วิทยา. (2558). *ข้อมูลทั่วไป*. ระยอง: โรงเรียนวังจันทร์วิทยา.
- วรรณดี แสงประทีปทอง. (2556). *การวัดและการประเมินผลการจัดการเรียนรู้*. ใน *ประมวลสาระชุดวิชาการพัฒนาระบบการจัดการเรียนรู้ หน่วยที่ 10*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- วลัดดา คำจุมพล. (2551). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของ โรงเรียนสาคริขวิทยา จังหวัดชัยภูมิ*. ม.ป.ท.
- วัฒนาพร ระงับทุกข์. (2542). *การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง*. กรุงเทพฯ: เลิฟแอนด์เลิฟเฟรส.
- วาสนา จันทรอุไร. (2546). *ความพึงพอใจของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ต่อวิชาการงานและอาชีพ โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองเพชรบุรี*. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาธุรกิจการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

- วิชัย วงษ์ใหญ่. (2554). *การพัฒนาหลักสูตรระดับอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ: อาร์ แอนด์ ปรีนธ์.
- วินิจ เกตุขำ. (2546). *การจัดการศึกษาตามแนวปฏิรูปการศึกษา 60 ปี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*. กรุงเทพฯ: เอส พี ปรีนส์.
- วิวรรษา ขอนยาง. (2545). *รายงานการวิจัย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอุทยานพลช สถาบันราชภัฏสกลนคร*. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิสิษฐ์ กิจปรีชา. (2541). *พฤติกรรมองค์กร*. จันทบุรี: สถาบันราชภัฏรำไพพรรณี.
- ศรีแพร ออมสิน. (2552). *ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการตามทัศนะของนักเรียน โรงเรียนชุมชนบ้านหลุมหลัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 4*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.
- ศักดิ์ศรี ปาณะกุล. (2543). *หลักสูตรและวิธีสอนทั่วไป*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2545). *ทฤษฎีการประเมิน*. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริชัย พงษ์วิชัย. (2551). *การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริพร จิปนวัฒนา. (2548). *หลักสูตรและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. เชียงใหม่: คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541). *การวิจัยธุรกิจ*. กรุงเทพฯ: เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ.
- สมคิด อิศระวัฒน์. (2542). *รายงานการวิจัย เรื่อง ลักษณะการอบรมและเลี้ยงดูเด็กของคนไทยซึ่งมีผลต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สมนึก วิเศษสมบัติ. (2545). *ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสถาบันราชภัฏเพชรบุรี*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาธุรกิจศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2544). *การกำกับงานและการประเมินผลโครงการ*. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย.
- สร้อยตระกูล (ดิทยานนท์) อรรถมานะ. (2545). *พฤติกรรมองค์กร: ทฤษฎีและการประยุกต์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- สวัสดิ์ กาญจนสุวรรณ. (2542). *หลักการบริหารการศึกษาโครงการตำราวิชาการสถาบันราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในวโรกาสพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เฉลิมพระชนมพรรษา 6 รอบ*. ปริญญาโทครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันราชภัฏสงขลา.
- สันติ บุญภิรมย์. (2552). *การบริหารงานวิชาการ*. กรุงเทพฯ: บั๊กพอยด์.
- สันติ บุญภิรมย์. (2557). *การบริหารจัดการในห้องเรียน*. กรุงเทพฯ: ทริปเฟล เอ็ดดูเคชั่น.
- สายจิตร เหมทานนท์. (2546). *ความหมายความพึงพอใจ*. เข้าถึงได้จาก <http://www.saw01.blogspot.com>
- สิริพัชร เจษฎาวิโรจน์. (2549). การสอนแบบบูรณาการ. *วารสารรามคำแหง*, 23(2), 218-224.
- สิริพัชร เจษฎาวิโรจน์. (2550). *การออกแบบการจัดการเรียนรู้แบบ Backward design*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุเทพ อ่วมเจริญ. (2555). *การพัฒนาหลักสูตร: ทฤษฎีและการปฏิบัติ*. นครปฐม: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุรางค์ ไคว์ตระกูล. (2556). *จิตวิทยาการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 11)*. กรุงเทพฯ: เสริมสินพีรเพชรซีดีเต็ม.
- สุวิทย์ มูลคำ และอรทัย มูลคำ. (2546). *19 วิธีจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะ*. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.
- เสาวภาคย์ ชนะนาวานุกุล. (2550). *สภาพการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง. (2545). *ยอดกลยุทธ์การจัดการกับชั้นเรียน*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ทบุคส์.
- อรรถพร คำคม. (2546). *การให้บริการสินเชื่อของธนาคารอาคารสงเคราะห์: ศึกษาจากความคิดเห็นของผู้ใช้บริการฝ่ายกิจการสาขากรุงเทพและปริมณฑล*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อุทัยพรรณ สุดใจ. (2545). *ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย จังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาสังคมวิทยาประยุกต์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Alkin, M. C. (1969). *Evaluation theory development*. Illinois: F.E.Peacock Publishers.

- Clements, E. (1983). A study of the relationship between Intrinsic and extrinsic variables and job satisfaction among student personnel workers in community colleges. *Dissertation Abstracts International*.
- Cronbach, L. J. (1963). Course improvement through evaluation. *Teachers College Record*, 64, 672-683.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing* (5th ed.). New York: Harper Collins.
- Desautel, R. A. (1978). Administrative role perceptions of North Dakota elementary school principals as related to selected dimension of administrative function. *Dissertation Abstracts International*, 39(4), 42-A.
- French, (1994). *The motivation to work*. New York: McGraw-Hill.
- Glatthorn, A. S. (1986). *Middle school/ Junior high principal a handbook: A practical guide for developing better school*. New York: Dod.
- Good, C. V. (1973). *Dictionary of education* (3rd ed.). New York: McGraw-Hill.
- Heinich, R. (1996). *Intructional media and technologies for learning*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Herzberg, F. (1959). *The motivation to work*. New York: John Wiley & Sons.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Maslow, A. (1970). *Motivation and personality*. New York: Harper and Row.
- Morse, N. C. (1995). *Satisfaction in the white collar job*. Michigan: University of Michigan.
- Nichols, A. (1969). *Evaluation theory development*. Illinois: F.E. Peacock.
- Oliva, P. F. (1992). *Developing curriculum* (3rd ed.) New York: Harper Collins.
- Piaget, J. (1965). *The moral judgment of the child*. New York: Free Press.
- Romiszowski, A. J. (1992). *Developing auto-instructional materials from programmed texts to CAL and interactive video*. n.p.
- Stufflebeam, D. L. (1971). *Educational evaluation and decision*. Illinois: Peacock.
- Velez, G. V. (1972, September). A study of faculty satisfaction dissatisfaction with the extrinsic job factors in Columbia University. *Dissertation Abstracts International*, 8(32), 75-76.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือในการวิจัย
- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือวัด
- สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

(สำเนา)

ที่ ศธ.6218.8/

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

14 กันยายน 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือในการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เค้าโครงการวิจัย
2. เครื่องมือในการวิจัย

ด้วย นางสาวเครือวัลย์ ราชวิชิต นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา รหัสบัณฑิต 58920346 ได้รับความเห็นชอบให้ทำงานนิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยอยู่ในความควบคุมดูแลของ ดร.สถาพร พุทธิพิศกุล เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ภาควิชาการบริหารการศึกษา ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

สุเมธ งามกนก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-5811

(สำเนา)

ที่ ศธ.6218.8/

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

17 กันยายน 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ

เรียน

ด้วย นางสาวเครือวัลย์ ราชวิชิต นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา รหัสบัณฑิต 58920346 ได้รับความเห็นชอบให้ทำงานนิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยอยู่ในความควบคุมดูแลของ ดร.สถาพร พุทธิพิศกุล เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ภาควิชาการบริหารการศึกษา มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

สุเมธ งามกนก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-5811

(สำเนา)

ที่ ศธ.6218.8/

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

19 กันยายน 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน

ด้วย นางสาวเครือวัลย์ ราชวิชิต นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา รหัสบัณฑิต 58920346 ได้รับความเห็นชอบให้ทำงานนิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริการด้านงานวิชาการ
โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยอยู่ใน
ความควบคุมดูแลของ ดร.สถาพร พฤษพิศกุล เป็นประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์
ภาควิชาการบริหารการศึกษา มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)

สุเมธ งามกนก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-5811

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 1

แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของนักเรียนโรงเรียนวังจันทร์วิทยา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ตามความเป็นจริง

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. ระดับชั้น

 ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

3. การอยู่อาศัยของนักเรียน

 อาศัยอยู่กับพ่อแม่ อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง อื่น ๆ

ตอนที่ 2

แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

แบบสอบถามนี้ต้องการสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหารงาน งานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยาใน 4 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ และด้านการวัดและประเมินผล โปรดพิจารณาว่าท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการด้านงานวิชาการทั้ง 4 ด้านของโรงเรียนในแต่ละข้อ นักเรียนมีความพึงพอใจเพียงใด ให้นักเรียนทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับคะแนนความพึงพอใจที่นักเรียนเห็นสมควรเพียงระดับเดียวใน 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง นักเรียนมีความคิดเห็นสอดคล้องกับข้อคำถามอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง นักเรียนมีความคิดเห็นสอดคล้องกับข้อคำถามอยู่ในระดับระดับมาก
- 3 หมายถึง นักเรียนมีความคิดเห็นสอดคล้องกับข้อคำถามอยู่ในระดับระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง นักเรียนมีความคิดเห็นสอดคล้องกับข้อคำถามอยู่ในระดับระดับน้อย
- 1 หมายถึง นักเรียนมีความคิดเห็นสอดคล้องกับข้อคำถามอยู่ในระดับระดับน้อยที่สุด

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

นางสาวเครือวัลย์ ราชวิชิต

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการโรงเรียน
วังจันทร์วิทยา

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ	ระดับความคิดเห็น ของนักเรียน				
		มาก ที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
1.	ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน เนื้อหาที่สอนมีความเหมาะสมสำหรับนักเรียน					
2.	กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนตอบสนอง สอดคล้องกับความต้องการ ความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน					
3.	หน่วยการเรียนรู้แต่ละกลุ่มสาระที่จัดทำเพื่อสอนนักเรียน มีลักษณะเป็นการบูรณาการข้ามกลุ่มสาระการเรียนรู้					
4.	เนื้อหาที่เรียนมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพแวดล้อม และชุมชนในท้องถิ่นของนักเรียน					
5.	มีการชี้แจงให้กับนักเรียนรับทราบและให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอน ของโรงเรียน					
6.	นักเรียนมีความรู้และเข้าใจเนื้อหาวิชาที่เรียน					
7.	กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนมีความเหมาะสมกับวัยและระดับชั้น ของผู้เรียน					
8.	กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนเอื้อต่อการส่งเสริม พัฒนาคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์					
9.	การจัดเอกสารประกอบการเรียน เช่น แบบเรียน แบบฝึกหัด และหนังสืออ่านประกอบ เหมาะสมและเพียงพอกับจำนวน นักเรียน					
10.	มีการเสริมสร้างหลักสูตร เพื่อพัฒนาและส่งเสริม ประสบการณ์ให้แก่นักเรียน					

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ	ระดับความคิดเห็น ของนักเรียน				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
11.	ด้านการจัดการเรียนการสอน มีการสร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียนในการเรียนการสอน ในห้องเรียนให้เหมาะสมกับสถานการณ์					
12.	ครูผู้สอนจัดสถานการณ์การเรียนรู้ที่กระตุ้นให้ผู้เรียน ได้คิดแก้ปัญหาและลงมือปฏิบัติจริง					
13.	สร้างความสัมพันธ์/บรรยากาศในห้องเรียนให้เอื้อ ต่อการเรียนรู้					
14.	ครูจัดการเรียนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ					
15.	ครูจัดการเรียนรู้โดยให้นักเรียนมีส่วนร่วมและเรียนรู้อย่างมี ความสุข					
16.	ครูใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลายและเหมาะสม					
17.	ครูใช้คำถามจัดกิจกรรมที่ทำทลายความสามารถและกระตุ้น ให้นักเรียนคิดวิเคราะห์ตลอดจนแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง					
18.	การจัดการเรียนรู้ให้แก่ นักเรียนมีความรู้ทักษะด้าน คอมพิวเตอร์					
19.	จัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้นักเรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ ในชีวิตประจำวัน					
20.	ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ ครูมีการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียน การสอน					
21.	สื่อการเรียนการสอนสอดคล้องกับความรู้ความสามารถของ นักเรียน					
22.	สื่อการเรียนการสอนสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอน					
23.	สื่อการเรียนการสอนสอดคล้องกับเนื้อหาสาระที่เรียน และมีประสิทธิภาพ					

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ	ระดับความคิดเห็น ของนักเรียน				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
24.	มีการปรับปรุงและพัฒนาสื่อวัตกรรมการเรียนการสอนและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้เป็นปัจจุบันและทันสมัยอยู่เสมอ					
25.	สื่อวัตกรรมการเรียนการสอนและเทคโนโลยีมีความน่าสนใจและมีความเหมาะสมกับการนำมาใช้					
26.	นักเรียนมีความสามารถในการใช้สื่อและเทคโนโลยีด้านต่างๆที่ทางโรงเรียนจัดให้					
27.	มีสื่อวัตกรรมการเรียนการสอนและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน					
28.	ครูมีการใช้สื่อวัตกรรมการเรียนการสอนและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน					
29.	มีสื่อและเทคโนโลยีเพียงพอสำหรับให้นักเรียนได้ศึกษาค้นคว้าในเวลาว่าง					
30.	ด้านการวัดและประเมินผล นักเรียนได้รับการวัดผลและประเมินผลหลังจากที่เรียนจบในแต่ละหน่วยการเรียนรู้					
31.	มีการวัดและประเมินผลนักเรียนตามสภาพจริง					
32.	มีการวัดและประเมินผลด้วยแฟ้มสะสมผลงาน					
33.	นักเรียนมีส่วนร่วมในการวัดผลและประเมินผล					
34.	มีการวัดและประเมินผลจากการทำงานและผลงานของนักเรียน					
35.	มีความสม่ำเสมอในการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียน					
36.	นักเรียนสามารถตรวจสอบผลของการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ได้ตลอดเวลา					

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการด้านงานวิชาการ	ระดับความคิดเห็น ของนักเรียน				
		มาก ที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
37.	มีการรายงานผลการเรียนของนักเรียนอย่างเป็นระบบ และแจ้งให้นักเรียนรับทราบอย่างสม่ำเสมอ					
38.	นักเรียนนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการเรียน					
39.	มีการแจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองรับทราบ					

ภาคผนวก ค

คำอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม

ตารางที่ 19 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของความพึงพอใจของนักเรียน
ต่อการบริการด้านงานวิชาการ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
1.	.44	21.	.39
2.	.36	22.	.62
3.	.54	23.	.55
4.	.67	24.	.28
5.	.54	25.	.45
6.	.37	26.	.55
7.	.42	27.	.52
8.	.37	28.	.57
9.	.34	29.	.28
10.	.38	30.	.40
11.	.47	31.	.54
12.	.38	32.	.43
13.	.46	33.	.52
14.	.25	34.	.47
15.	.32	35.	.58
16.	.59	36.	.55
17.	.41	37.	.57
18.	.40	38.	.57
19.	.49	39.	.58
20.	.54		

หมายเหตุ: ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามทั้งฉบับ = .92

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางสาวเครือวัลย์ ราชวิจิต
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 9 ตุลาคม พ.ศ. 2532
สถานที่เกิด	อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 316 หมู่ที่ 1 ตำบลชุมแสง อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์
ตำแหน่งและประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2557-ปัจจุบัน	ครู โรงเรียนวังจันทร์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2556	ครุศาสตรบัณฑิต (คณิตศาสตร์) มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
พ.ศ. 2560	การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยบูรพา