

ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่ ของสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 7  
กรมทรัพยากรน้ำ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เก่ง พุทธอรุณ

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

กันยายน 2556

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

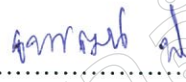
อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษและคณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ ได้พิจารณา  
ปัญหาพิเศษของ เก่ง พุทธอรุณ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของ  
มหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ

.....  


(อาจารย์กฤษฎา นันทเพ็ชร)

คณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ

.....  
 ประธานกรรมการ

(ดร.ชนวิวัฒน์ พิมลจินดา)

.....  
 กรรมการ

(อาจารย์กฤษฎา นันทเพ็ชร)

.....  
 กรรมการและเลขานุการ

(อาจารย์เอกทัษณ์ นิตถุทธิ์)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของ  
มหาวิทยาลัยบูรพา

.....  
 คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พจน์ีย์ ธารเสนา)

วันที่ 21 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2556

## ประกาศคุณูปการ

การศึกษาปัญหาพิเศษเรื่อง “ความคิดเห็นของบุคลากรต่อหลักการบริหารภาครัฐแนวใหม่” ของสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 7 กรมทรัพยากรน้ำ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” สำเร็จลงด้วยดี ด้วยความกรุณา อนุเคราะห์ และให้คำปรึกษาเป็นอย่างดี จากบุคคลหลายฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อาจารย์กฤษณา นันทเพ็ชร อาจารย์ที่ปรึกษา ได้ให้คำแนะนำให้ความช่วยเหลือ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ทำให้ได้รับความรู้ ประสบการณ์ และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ส่งผลให้การศึกษาปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงด้วยดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่าน และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์และคณะกรรมการทุกท่านในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา ที่ได้ให้วิชาการศึกษา และให้คำแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของปัญหาพิเศษฉบับนี้ จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี พี่ ๆ เพื่อน ๆ นิสิตรัฐประศาสนศาสตรการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน รุ่น 4 ที่ให้ความช่วยเหลือและกำลังใจกันมาตลอด

ขอขอบคุณ คุณวิวัฒน์ ไสเจยยะ ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 7 คุณประภาคาร เทียงมณี และอาจารย์ลือชัย วงศ์ทอง ที่ให้คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขเรื่องมีแบบสอบถามเป็นอย่างดี ขอบคุณ คุณนักรบ เรืองงาม คุณธีระนนท์ ศรีเกื้อ ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล ขอบคุณบุคลากรสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 7 และสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 8 ทุกท่านที่ตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูล ทำให้ได้ข้อมูล และได้ผลการวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อบุคลากรสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 7 ขอขอบพระคุณสุดท้ายนี้ ขอมอบคุณความดีทั้งหมดของปัญหาพิเศษนี้ แด่บิดา มารดา พี่น้องของผู้ศึกษา ที่ให้การอบรมเลี้ยงดูและให้โอกาสทางการศึกษา ทำให้มีความสำเร็จในวันนี้

เก่ง พุทธอรุณ

54930212: สาขาวิชา: การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน; รป.ม. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

คำสำคัญ: การบริหารภาครัฐแนวใหม่/ ความคิดเห็น/ สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 7

เก่ง พุทธอรุณ: ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่ ของสำนักงาน  
ทรัพยากรน้ำภาค 7 กรมทรัพยากรน้ำ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษ: กฤษฎา นันทเพชร, Ph.D. 107 หน้า. ปี พ.ศ. 2556.

การศึกษา เรื่อง “ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่ ของสำนักงาน  
ทรัพยากรน้ำภาค 7 กรมทรัพยากรน้ำ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” ในครั้งนี้เป็น  
การศึกษาในเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหาร  
ภาครัฐแนวใหม่ ของสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 7 และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากร  
ที่มีต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่ทั้ง 4 ด้าน จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา  
ตำแหน่งหน้าที่การทำงาน ประสบการณ์ รายได้ต่อเดือน และส่วน/ หน่วยงานที่สังกัด โดยศึกษา  
จากประชากรสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 7 จำนวน 176 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล  
เป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา  
ตำแหน่งหน้าที่การทำงาน ประสบการณ์ รายได้ต่อเดือน และส่วน/ หน่วยงานที่สังกัด ค่าสถิติที่ใช้ใน  
การศึกษา คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่ ของสำนักงาน  
ทรัพยากรน้ำภาค 7 ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถ  
เรียงลำดับความคิดเห็นต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่จากค่าเฉลี่ยสูงสุดไปน้อยสุด ได้ดังนี้ คือ  
ด้านการมุ่งเน้นต่อผลสัมฤทธิ์ (เน้นผลการปฏิบัติงานมากกว่ากระบวนการทำงาน) มากที่สุด  
รองลงมาคือ ด้านการสร้างแรงจูงใจและให้รางวัลตอบแทน ด้านความโปร่งใส มั่นใจ และสามารถ  
ตรวจสอบได้ รวมทั้งมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อประชาชนและสังคม และลำดับ  
น้อยที่สุดคือ ด้านการมุ่งความเป็นเลิศ คู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ พบว่า  
ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรเพศชายมากกว่าเพศหญิง ที่มีอายุอยู่ในช่วง 30 ปีลงมามากกว่า  
ช่วงอายุอื่น ที่มีสถานภาพหย่าร้างมากกว่าสถานภาพอื่น ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า ม. ปลาย  
มากกว่าระดับการศึกษาอื่น ที่ดำรงตำแหน่งข้าราชการประเภทอำนวยการมากกว่าดำรงตำแหน่งอื่น  
ที่มีช่วงประสบการณ์ช่วง 1-4 ปี มากกว่าช่วงประสบการณ์อื่น ที่มีรายได้ต่อเดือนช่วง 10,000-  
20,000 บาท มากกว่าช่วงรายได้ต่อเดือนอื่น ที่สังกัดอยู่ในส่วน/ หน่วยงานผู้อำนวยการสำนักงาน  
มากกว่าที่สังกัดส่วน/ หน่วยงานอื่น

54930212: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT; M.P.A.

(PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT)

KEYWORDS: NEW GOVERNMENTAL ADMINISTRATION/ OPINIONS/ WATER  
RESOURCES REGIONAL OFFICE 7

KENG PUTTHAARON: OFFICIALS' OPINIONS TOWARDS NEW  
GOVERNMENTAL ADMINISTRATION IN WATER RESOURCES REGIONAL OFFICE 7,  
DEPARTMENT OF WATER RESOURCES, MINISTRY OF NATURAL RESOURCES AND  
ENVIRONMENT. ADVISOR: KRISDA NANTAPECH, Ph.D. 107 P. 2013.

The quantitative research study entitled 'Officials' opinions towards new governmental administration in Water Resources Regional Office 7, Department of Water Resources, Ministry of Natural Resources and Environment' focuses to study the opinions of officials towards new governmental administration in Water Resources Regional Office 7, Department of Water Resources and to compare the opinions of officials towards new governmental administration in Water Resources Regional Office 7, Department of Water Resources classifying by gender, age, marital status, education level, job position, work experience, monthly income and working division or section. 176 officials working in Water Resources Regional Office 7 were studied using rating-scale questionnaires asking for personal data: gender, age, marital status, education level, job position, work experience, monthly income and working division or section. The statistics used to analyze the data were percentage, frequency, mean and standard deviation (S.D.).

The findings revealed that the overall of opinions of officials towards new governmental administration in Water Resources Regional Office 7, Department of Water Resources were at agree level. When considering in each factor, it can be arranged by the degrees of opinions from the strongest to the weakest as follows: achievement motivation factor (emphasizing on operation results rather than operation process), motivation and rewards, transparency, confidence, free to inspection, the awareness of responsibility to themselves, people and society, including attempting excellent organization with high competency.

The results from comparing officials' opinions towards new governmental administration in Water Resources Regional Office 7, Department of Water Resources showed that the means of opinions from male officials were higher than those from female ones whose age were lower than in their thirties, were divorced, obtained the education lower than high school level, worked in a managerial positions, gained work experience in the range of one to four years, earned monthly income of 10,000-20,000 baht or worked in administration office.

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	7
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	8
แนวคิดทฤษฎีการปฏิรูประบบราชการ.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาล.....	26
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารภาครัฐแนวใหม่.....	29
บริบทเกี่ยวกับสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 7 .....	38
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	40
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	46
วิธีการวิจัย.....	46
ประชากรในการวิจัย.....	46
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	46
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	47
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	48
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	48

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	50
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	50
ตอนที่ 2 ผลวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารภาครัฐ แนวใหม่.....	54
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อหลักการบริหารภาครัฐ แนวใหม่.....	70
5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	90
สรุปผลการวิจัย.....	90
อภิปรายผล.....	91
ข้อเสนอแนะ.....	92
บรรณานุกรม.....	95
ภาคผนวก.....	99
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	107

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามเพศ.....	50
2 ร้อยละของบุคลากร จำแนกตามอายุ.....	51
3 ร้อยละของบุคลากร จำแนกตามสถานภาพ.....	51
4 ร้อยละของบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา.....	51
5 ร้อยละของบุคลากร จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่การทำงาน.....	52
6 ร้อยละของบุคลากร จำแนกตามประสบการณ์.....	53
7 ร้อยละของบุคลากร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	53
8 ร้อยละของบุคลากร จำแนกตามส่วน/ หน่วยงานที่สังกัด.....	54
9 ค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่ ด้านการมุ่งเน้นต่อ ผลสัมฤทธิ์ (เน้นผลการปฏิบัติงานมากกว่ากระบวนการทำงาน).....	55
10 ค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่ ด้านการมุ่งความเป็นเลิศ สู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง.....	57
11 ค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่ ด้านการสร้างแรงจูงใจ และให้รางวัลตอบแทน.....	62
12 ค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่ ด้านความโปร่งใส มั่นใจ และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อประชาชน และสังคม.....	66
13 ค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่ ทั้ง 4 ด้าน.....	69
14 เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่ ทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามเพศ.....	70
15 เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่ทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามอายุ.....	72
16 เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่ทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามสถานภาพ.....	74
17 เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่ทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	76



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
18 เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่ทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่การทำงาน.....	79
19 เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่ทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามประสบการณ์.....	82
20 เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่ทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	84
21 เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารภาครัฐแนวใหม่ทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามส่วน/ หน่วยงานที่ท่านสังกัด.....	86

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
2 โครงสร้างหน่วยงาน.....	40

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University