

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชาในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยมีวัตถุประสงค์ของการศึกษาตามขั้นตอนดังนี้

1. วิธีการศึกษาวิจัย
2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิธีการศึกษาวิจัย

1. โดยศึกษาจากข้อมูลเอกสารต่าง ๆ (Documentary Research) ทั้งที่เป็นแนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะ และคู่มือการกำหนดสมรรถนะในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

2. โดยศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลบุคลากรของสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานมหาวิทยาลัย และพนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้ ของสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา จำนวน 127 คน ทั้งนี้ ไม่รวมระดับผู้บริหาร หัวหน้าฝ่าย และผู้จัดการ (ข้อมูลจากงานบุคคล สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา ณ เดือน มกราคม 2556)

ทั้งนี้ ผู้วิจัยเห็นว่าประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ สามารถเข้าถึงกลุ่มตัวอย่างได้ จึงขอใช้ประชากรทั้งหมดจำนวน 127 คน ในการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยการศึกษาข้อมูล แนวตามที่เป็นแนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะ และของสำนักงาน คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) โดยนำมาดัดแปลงเพื่อให้เหมาะสมกับองค์กรมากที่สุด โดยข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าตามแบบของลิเคอร์ท (Likert's Scale) โดยแบ่งแบบสอบถามที่สร้างขึ้นแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ (Check List) จำแนกตาม เพศ อายุการทำงาน ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร และกลุ่มตำแหน่งงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ซึ่งประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) ด้านการบริการที่ดี 3) ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ 4) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 5) ด้านความร่วมมือแรงร่วมใจ เป็นคำถามแบบปลายปิด จำนวน 33 ข้อ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง	มีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด
ระดับ 4 หมายถึง	มีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
ระดับ 3 หมายถึง	มีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
ระดับ 2 หมายถึง	มีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย
ระดับ 1 หมายถึง	มีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- ศึกษาเอกสาร ตำรา แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะ และคู่มือการกำหนดสมรรถนะในราชการพลเรือน (ก.พ.) เพื่อเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือ
- วิเคราะห์ลักษณะข้อมูลที่ต้องการจากวัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้าแล้ว กำหนดเป็นโครงสร้างเครื่องมือ และขอบเขตเนื้อหาตามแนวคิดที่กำหนด
- สร้างแบบสอบถามแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องสำนวน ภาษา ความถูกต้อง ความครอบคลุมของเนื้อหา และข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ตรงตามวัตถุประสงค์
- นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่อคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

- | | | |
|-----|--------------------------------|--|
| 4.1 | รองศาสตราจารย์ชัชววัฒน์ ชัยกุล | รองอธิการบดีวิทยาเขตศรีราชา
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา |
| 4.2 | นางพิมพ์จันทร์ นุ่มหอม | ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา |
| 4.3 | อาจารย์วัลลภ ศัพท์พันธุ์ | อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
มหาวิทยาลัยบูรพา |

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มประชากรที่จะศึกษา จำนวน 30 คน เพื่อทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ตามวิธีของครอนบัค (Cronbach)

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาค่าความเชื่อมั่นแล้ว ไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มประชากร ซึ่งได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) เท่ากับ 0.94 มาเป็นต้นแบบในการวิจัยครั้งนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วไปดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอให้ทางวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ออกหนังสือโดยเรียนถึงรองอธิการบดีวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา เพื่อขอความอนุเคราะห์ แจกแบบสอบถาม พร้อมขอความร่วมมือส่งแบบสอบถามให้บุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างกรอกข้อมูล
2. ผู้ทำวิจัยนำแบบสอบถามไปแจกให้กับบุคลากรในสังกัดสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา จำนวน 127 ชุด และขอความร่วมมือให้ช่วยกรอกแบบสอบถามพร้อมบอกเหตุผล ความจำเป็นของวัตถุประสงค์ในการทำวิจัยด้วยตนเอง
3. ผู้วิจัยขอความร่วมมือจากบุคลากรในสังกัดสำนักงานวิทยาเขตศรีราชาช่วยเก็บรวบรวมแบบสอบถาม จำนวน 127 ฉบับ
4. จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไป 127 ชุด โดยได้แบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา และมีความสมบูรณ์ จำนวน 127 ชุด คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์
5. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาให้คะแนนตามน้ำหนักที่กำหนดไว้ แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีการทางสถิติ
6. กำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 10-19 เมษายน พ.ศ. 2556

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) เพื่อบรรยายปัจจัยส่วนบุคคล แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบาย

2. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของบุคลากรสำนักงานวิทยาเขตศรีราชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ทั้ง 5 ด้าน คือ 1) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) ด้านการบริการที่ดี 3) ด้านการตั้งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ 4) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และ 5) ด้านความร่วมมือร่วมใจ นำมาวิเคราะห์การเปรียบเทียบโดยใช้ค่า (Compare Mean) ในการแปลความหมายของข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่แบ่งมาตรฐาน ประมาณค่า 5 ระดับออกเป็น 5 ช่วงเท่า ๆ กัน พิจารณาตามเกณฑ์การวิเคราะห์คะแนนของ (กานดา พูนลาภทวี, 2539, หน้า 22)

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

จากเกณฑ์ดังกล่าวสามารถแบ่งระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาค่าเฉลี่ยของคะแนนแต่ละข้อเป็นระดับความเห็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	4.21-5.00	หมายถึง	มีสมรรถนะอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	3.41-4.20	หมายถึง	มีสมรรถนะอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	2.61-3.40	หมายถึง	มีสมรรถนะอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	1.81-2.60	หมายถึง	มีสมรรถนะอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	1.00-1.80	หมายถึง	มีสมรรถนะอยู่ในระดับน้อยที่สุด