

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญและตารางการสัมภาษณ์

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

เรื่อง การพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของวิสาหกิจชุมชน

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. รศ.ดร. เสรี พงศ์พิศ | อธิการบดีสถาบันการเรียนรู้เพื่อปวงชน |
| 2. ศ.ดร. ฉัตรทิพย์ นาถสุภา | นักวิจัยดีเด่นแห่งชาติ สาขาเศรษฐศาสตร์ |
| 3. ผศ.ดร. พิทักษ์ ศิริวงศ์ | คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 4. พันเอก ดร. จีระศักดิ์ สุขวัฒนา | รองผู้อำนวยการส่วนวิชาทหาร
โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า |
| 5. รศ.ดร. พิศมัย จารุจิตติพันธ์ | สำนักวิชาเศรษฐศาสตร์และนโยบายสาธารณะ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 6. คุณดวงพร แพ้วรุ่งเรือง | ประธานกลุ่มสตรีในโครงการพระราชประสงค์
ดอนขุนห้วย อำเภอลำดวน จังหวัดเพชรบุรี |
| 7. คุณวันทนา เก่งทอง | ประธานกลุ่มผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ร้านทองม้วนแม่เล็ก
อำเภอกำแพง จังหวัดเพชรบุรี |
| 8. คุณกมลนันท์ ศรีสวัสดิ์ | ประธานกลุ่มแปรรูปผลิตภัณฑ์พืชสมุนไพร
อำเภอกำแพง จังหวัดเพชรบุรี |
| 9. คุณสมเกียรติ ชูสาย | ประธานกลุ่มเครื่องเบญจรงค์ อำเภอบางแพ จังหวัด
ราชบุรี |
| 10. คุณมานูณี วิลาวรรณ | ประธานกลุ่มผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ทอผ้าบ้านกระเดียน
อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี |
| 11. คุณพิมพ์ภา สุวพานิช | รองผู้อำนวยการสำนักแผนนโยบายและยุทธศาสตร์
สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม |
| 12. คุณดวงฤดี ศิริเสถียร | หัวหน้าส่วนศึกษาและสนับสนุนยุทธศาสตร์วิสาหกิจ
รายย่อย สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อม |
| 13. คุณชาญยุทธ์ ภาณุทัต | ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการ
ส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน |
| 14. คุณยุพา อินทราเวช | ผู้เชี่ยวชาญด้านส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน สำนักงาน
เลขานุการคณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน |
| 15. คุณธีรศักดิ์ พานิชวัฒน์ | นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อ.เมือง
จ.เพชรบุรี |
| 16. คุณประมิตร์ โกศลวัฒน์ | นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมภู อ.พิบูลมังสาหาร
จ.อุบลราชธานี |
| 17. คุณนพดล ณ เชียงใหม่ | นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว อ.แม่ริม
จ.เชียงใหม่ |

ตารางการเข้าถึงสัมภาษณ์ เรื่อง การพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของวิสาหกิจชุมชน

ลำดับ	รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ	ตำแหน่ง	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ	วันที่ให้สัมภาษณ์ EDFR รอบที่ 1	วันที่ให้สัมภาษณ์ EDFR รอบที่ 2
1	วิศ.ศร. เสรี พงศ์พิศ	อธิการบดีสถาบันการวิจัยเพื่อผู้ประกอบการ	กลุ่มนักวิชาการและคณาจารย์ มหาวิทยาลัย	1 สิงหาคม 2555	10 กันยายน 2555
2	ศ.ดร. ฉัตรทิพย์ นาถสุภา	นักวิจัยดีเด่นแห่งชาติ สาขาเศรษฐศาสตร์	กลุ่มนักวิชาการและคณาจารย์ มหาวิทยาลัย	1 สิงหาคม 2555	8 กันยายน 2555
3	ผศ.ดร. พัทธ์กษ ศิริวงศ์	สภาการจัดการชุมชน คณบดีคณะวิทยาศาสตร์	กลุ่มนักวิชาการและคณาจารย์มหาวิทยาลัย	18 กรกฎาคม 2555	13 กันยายน 2555
4	พันเอก ดร. จิรศักดิ์ สุขวัญ	รองผู้อำนวยการส่วนวิชาทหาร โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า	กลุ่มนักวิชาการและคณาจารย์มหาวิทยาลัย	30 กรกฎาคม 2555	7 กันยายน 2555
5	รศ.ดร. พัทธ์กษ ศิริวงศ์	สำนักวิชาเศรษฐศาสตร์และนโยบายสาธารณสุข มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	กลุ่มนักวิชาการและคณาจารย์มหาวิทยาลัย	17 กรกฎาคม 2555	7 กันยายน 2555
6	คุณดวงพร แพ้วรุ่งเรือง	ประธานกลุ่มสตรีในโครงการพระราชประสงค์ตอนขุนห้วย	กลุ่มผู้บริหารวิสาหกิจชุมชนที่ได้รับรางวัล เกณฑ์มาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน ในระดับ 5 ดาว	15 กรกฎาคม 2555	6 กันยายน 2555
7	คุณวันทนา เก่งทอง	ประธานกลุ่มผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ร้านของม้าแม่เล็ก	กลุ่มผู้บริหารวิสาหกิจชุมชนที่ได้รับรางวัล เกณฑ์มาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน ในระดับ 5 ดาว	15 กรกฎาคม 2555	6 กันยายน 2555

ตารางการเข้าสัมภาษณ์ เรื่อง การพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของวิสาหกิจชุมชน

ลำดับ	รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ	ตำแหน่ง	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ	วันที่ให้สัมภาษณ์ EDR รอบที่ 1	วันที่ให้ลอบถาม EDR รอบที่ 2
8	คุณกมลศานันท์ ศรีสวัสดิ์	ประธานกลุ่มแปรรูปผลิตภัณฑ์ชุมชนสูงใหญ่	กลุ่มผู้บริหารวิสาหกิจชุมชนที่ได้รับรางวัลเกณฑ์มาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน ในระดับ 5 ดาว	14 กรกฎาคม 2555	6 กันยายน 2555
9	คุณสมเกียรติ ขุสาย	ประธานกลุ่มเครื่องเบญจรงค์	กลุ่มผู้บริหารวิสาหกิจชุมชนที่ได้รับรางวัลเกณฑ์มาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน ในระดับ 5 ดาว	14 กรกฎาคม 2555	6 กันยายน 2555
10	คุณมานูญ วิลาวรรณ	ประธานกลุ่มผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ผ้าบ้านกระเตียน	กลุ่มผู้บริหารวิสาหกิจชุมชนที่ได้รับรางวัลเกณฑ์มาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน ในระดับ 5 ดาว	22 กรกฎาคม 2555	21 กันยายน 2555
11	คุณพิมพ์ลา สุวพันธ์	รองผู้อำนวยการสำนักแผนนโยบาย และยุทธศาสตร์ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	กลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน	12 กรกฎาคม 2555	4 กันยายน 2555
12	คุณดวงฤดี ศรีเสถียร	หัวหน้าส่วนศึกษาและสนับสนุนยุทธศาสตร์วิสาหกิจรายย่อย สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	กลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน	12 กรกฎาคม 2555	4 กันยายน 2555
13	คุณชาญยุทธ์ ภาณุทัต	ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน	กลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน	16 กรกฎาคม 2555	3 กันยายน 2555

ตารางการเข้าสัมภาษณ์ เรื่อง การพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของวิสาหกิจชุมชน

ลำดับ	รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ	ตำแหน่ง	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ	วันที่ให้สัมภาษณ์ EDFR รอบที่ 1	วันที่ให้สอบถาม EDFR รอบที่ 2
14	คุณยุพา อิมทรานเวช	ผู้เชี่ยวชาญด้านส่งเสริมวิสาหกิจ ชุมชน สำนักงานเลขาธิการ คณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจ ชุมชน	กลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริม วิสาหกิจชุมชน	16 กรกฎาคม 2555	3 กันยายน 2555
15	คุณธีรศักดิ์ พานิชวิทย์	นายกองค์การบริหารส่วนตำบล บ้านหม้อ อ.เมือง จ.เพชรบุรี	กลุ่มผู้บริหารและนักปกครองส่วนท้องถิ่นหรือ ผู้วิสาหกิจชุมชนที่ได้รับรางวัลนิตินิติบริหารกิจการปกครอง ส่วนท้องถิ่นดีเด่น	15 กรกฎาคม 2555	6 กันยายน 2555
16	คุณประมิตร์ โกศลวัฒน์	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุด ชุมภู อ.พิบูลมังสาหาร จ.อุบลราชธานี	กลุ่มผู้บริหารและนักปกครองส่วนท้องถิ่นหรือ ผู้นำชุมชนที่ได้รับรางวัลนิตินิติบริหารกิจการปกครอง ส่วนท้องถิ่นดีเด่น	22 กรกฎาคม 2555	21 กันยายน 2555
17	คุณนพตล ณ เชียงใหม่	นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ดอนแก้ว อ.แม่อิง จ.เชียงใหม่	กลุ่มผู้บริหารและนักปกครองส่วนท้องถิ่น หรือผู้นำชุมชนที่ได้รับรางวัลนิตินิติบริหารการ ปกครองส่วนท้องถิ่นดีเด่นดีเด่น	20 กรกฎาคม 2555	28 กันยายน 2555

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ข
แนวทางการสัมภาษณ์ในรอบที่ 1



แนวทางการสัมภาษณ์ในรอบที่ 1

คำชี้แจง

แนวทางการสัมภาษณ์นี้ได้ร่างขึ้นเพื่อนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ สำหรับให้ความเห็นเกี่ยวกับการคัดเลือก หรือเพิ่มเติมเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของวิสาหกิจชุมชนที่เหมาะสม ตามแนวทางการสัมภาษณ์ในรอบที่ 1 โดยผู้วิจัยได้ยกร่างเกณฑ์ตามแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาไว้เบื้องต้น ซึ่งแนวทางการสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 2 ส่วนประกอบไปด้วย

ส่วนที่ 1 ร่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพวิสาหกิจชุมชนที่เป็นแนวโน้มหลัก และแนวโน้มย่อย

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผู้วิจัยขอกราบขอพระคุณผู้เชี่ยวชาญเป็นอย่างสูงที่ท่านกรุณาสละเวลาเพื่อให้ความเห็นในการพัฒนาเกณฑ์การจัดการคุณภาพของวิสาหกิจชุมชน

ขอแสดงความนับถือ

นายธีระวัฒน์ จันทิก

นิสิตระดับปริญญาเอก

สาขาวิชาการวิจัยและสถิติทางวิทยาการปัญญา

วิทยาลัยวิทยาการวิจัยและวิทยาการปัญญา มหาวิทยาลัยบูรพา

ส่วนที่ 1 ร่างเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพวิสาหกิจชุมชน

1. จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด จึงได้สรุปเป็นแนวโน้มหลักและแนวโน้มย่อย ทั้งนี้ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยกับประเด็นแนวโน้มดังกล่าวอย่างไร

2. ผู้เชี่ยวชาญมีทัศนะอย่างไรเกี่ยวกับแนวโน้มการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของวิสาหกิจชุมชน ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ โดยเน้นแนวโน้มที่เป็นไปได้ (กรณีผู้เชี่ยวชาญไม่เห็นด้วยกับแนวโน้มหลักและแนวโน้มย่อยตามกรอบที่ผู้วิจัยร่างขึ้น ให้ผู้เชี่ยวชาญให้ทัศนะเฉพาะด้านที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยรวมไปถึงด้านอื่น ๆ ที่ท่านเสนอแนะเพิ่มเติม)

แนวโน้มหลัก	แนวโน้มย่อย
1. บริบทพื้นฐาน	ทำเลที่ตั้งที่ควรตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสม
	ตั้งอยู่ในทำเลที่มีโอกาสในการขยายกิจการการผลิต
	แหล่งที่ตั้งของวิสาหกิจชุมชนได้รับการอนุญาตให้ประกอบกิจการได้โดยไม่มีขัดต่อข้อกำหนดส่วนท้องถิ่น
	มีพื้นที่อยู่ใกล้ระบบสาธารณูปโภค
	เป็นพื้นที่ที่ไม่ส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศในท้องถิ่น
	ต้องได้รับการส่งเสริมจากภาครัฐและเอกชนอย่างเป็นรูปธรรม
	อื่น ๆ
2. ปัจจัยนำเข้า	มีมาตรการในการจัดหาและคัดเลือกวัตถุดิบในท้องถิ่น
	มีมาตรการในการใช้แรงงานจากท้องถิ่น
	มีกระบวนการในการพัฒนาฝีมือแรงงาน
	มีมาตรการในการกำหนดระเบียบและข้อบังคับในการปฏิบัติงาน
	สร้างเครื่องมือในการประเมินผลงานสมาชิกกลุ่ม
	มีมาตรการในการจัดทำแผนทางการเงิน
	มีมาตรการการจัดการพื้นที่ใช้สอย
	มีมาตรการจัดวางระบบสาธารณูปโภค
	มีการประยุกต์ใช้เครื่องมือการจัดการคุณภาพเข้ามาใช้
	มีมาตรการในการบำบัดของเสีย
	มีระบบการติดตามการใช้งานเครื่องจักร
	มีระบบการประเมินผลการดำเนินงาน
	มีมาตรการในการประเมินและจัดการความรู้
	มีมาตรการประเมินระบบเครือข่าย
	อื่น ๆ

แนวโน้มนำหลัก	แนวโน้มนำย่อย
3. กระบวนการผลิต	<p>มีการจัดโครงสร้างหน่วยงาน</p> <p>มีการจัดทำขั้นตอนในการดำเนินงาน การวิเคราะห์ลักษณะงาน</p> <p>มีการบริหารกระบวนการที่ต้องมีการจัดบันทึก การใช้และการดูแลรักษาเครื่องจักรที่ใช้ในการผลิต</p> <p>มีการบริหารกระบวนการที่ต้องมีการจัดบันทึกและจัดทำระเบียบควบคุมวัสดุุดิบ</p> <p>มีการบริหารกระบวนการที่ต้องให้สมาชิกมีส่วนร่วม</p> <p>มีการบริหารกระบวนการที่ต้องมีการจัดทำกิจกรรมการปฏิบัติงาน</p> <p>มีการบริหารกระบวนการที่ต้องมีการติดตามและตรวจสอบการดำเนินกิจกรรมให้เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>มีการบริหารกระบวนการที่ต้องมีการนำตัวชี้วัดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน</p> <p>การบริหารกระบวนการที่ต้องมีการสร้างแรงจูงใจให้สมาชิกกลุ่ม</p> <p>มีการบริหารกระบวนการที่ต้องมีการฝึกอบรมและพัฒนาสมาชิกกลุ่ม</p> <p>มีการบริหารกระบวนการที่ต้องมีการดำเนินกิจกรรมตามแผนงานและกลยุทธ์ทางการตลาด</p> <p>อื่น ๆ</p>
4. การรักษาและยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์	<p>มีการตรวจสอบผลิตภัณฑ์ให้ได้คุณภาพ</p> <p>มีการเปิดรับข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็นจากการใช้ผลิตภัณฑ์</p> <p>มีการประเมินความพึงพอใจจากการใช้ผลิตภัณฑ์</p> <p>มีการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์เพื่อให้ผ่านการคัดเลือกเข้าจำหน่ายในนิทรรศการ</p> <p>มีการยกระดับการพัฒนาผลิตภัณฑ์</p> <p>มีการประเมินโอกาสทางการตลาดของผลิตภัณฑ์</p> <p>อื่น ๆ</p>
5 การส่งมอบผลิตภัณฑ์	<p>มีการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือคอมพิวเตอร์ในการจัดการเอกสาร</p> <p>มีการแจ้งข้อมูลการส่งมอบสินค้า ให้ลูกค้ารับทราบ</p> <p>มีการตรวจสอบความพร้อมของพาหนะและตรวจสอบความพร้อมของบุคลากรผู้ส่งมอบที่ใช้ในการส่งมอบสินค้า</p> <p>มีการออกเอกสารรับรองคุณภาพสินค้า</p> <p>มีการจัดบันทึกประวัติการส่งมอบสินค้า</p>

แนวโน้มหลัก	แนวโน้มน้อย
5. การส่งมอบผลิตภัณฑ์ (ต่อ)	มีการประเมินหรือสอบถามข้อมูลด้านความพึงพอใจในการบริการส่งมอบสินค้า
	มีการจัดระบบลูกค้าสัมพันธ์และการบันทึกประวัติการซื้อขาย
	อื่น ๆ
6. ความยั่งยืนของวิสาหกิจชุมชน	มีการประเมินระดับพัฒนาสินค้าและบริการที่ได้รับรางวัลมาตรฐานผลิตภัณฑ์
	มีการประเมินความต่อเนื่องของรายได้
	มีการประเมินระดับการเพิ่มทักษะและความสามารถในการปฏิบัติงาน
	มีการประเมินระดับการเติบโตของยอดขาย
	มีการวางแผนหรือการสร้างกระบวนการในการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาประยุกต์ใช้
	มีแนวทางในการลดการพึ่งพิงด้านเงินทุนกับหน่วยงานภายนอก
	มีแนวทางในการเพิ่มพูนความรู้ในการเพิ่มผลผลิต
	มีการพัฒนาความรู้ให้กับสมาชิกในการจัดการและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมชุมชน
	มีการประเมินประโยชน์จากผลิตภัณฑ์ชุมชน ต่อการสร้างความร่วมมือร่วมใจของชุมชน
	มีการประเมินประโยชน์จากผลิตภัณฑ์ชุมชนที่ผลิตได้ ต่อการสร้าง ความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจชุมชน
อื่น ๆ	

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

นายธีระวัฒน์ จันทิก

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ค
ภาพการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ



รศ.ดร. เสรี พงศ์พิศ

อธิการบดีสถาบันการเรียนรู้เพื่อปวงชน
กลุ่มนักวิชาการและคณาจารย์มหาวิทยาลัย



ศ.ดร. ฉัตรทิพย์ นาถสุภา

นักวิจัยดีเด่นแห่งชาติ สาขาเศรษฐศาสตร์
กลุ่มนักวิชาการและคณาจารย์มหาวิทยาลัย



ผศ.ดร. พัทธ์ชัย ศิริวงศ์

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

กลุ่มนักวิชาการและคณาจารย์มหาวิทยาลัย



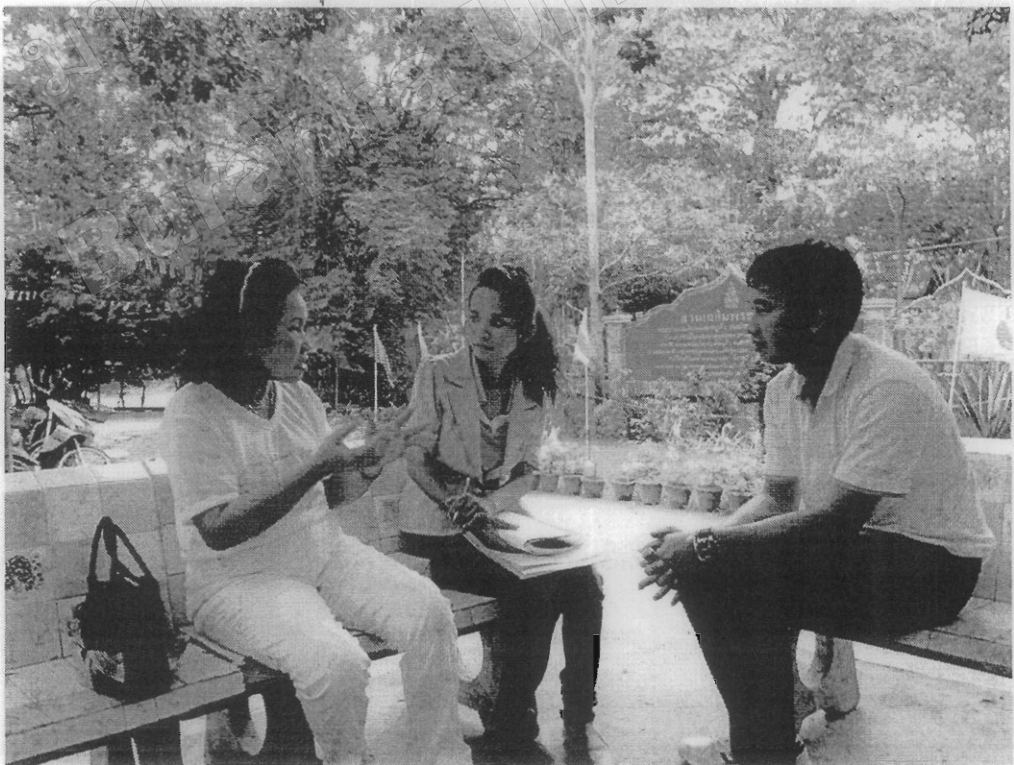
พันเอก ดร. จิรศักดิ์ สุขวัฒนา

รองผู้อำนวยการส่วนวิชาทหาร โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า

กลุ่มนักวิชาการและคณาจารย์มหาวิทยาลัย



รศ.ดร. พิศมัย จารุจิตติพันธ์
สำนักวิชาเศรษฐศาสตร์และนโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
กลุ่มนักวิชาการและคณาจารย์มหาวิทยาลัย



คุณดวงพร แพ้วรุ่งเรือง
ประธานกลุ่มสตรีในโครงการพระราชประสงค์คอนซูนหัวย
กลุ่มผู้บริหารวิสาหกิจชุมชนที่ได้รับรางวัลเกณฑ์มาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน ในระดับ 5 ดาว



คุณวันทนา เก่งทอง

ประธานกลุ่มผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ร้านทองม้วนแม่เล็ก

กลุ่มผู้บริหารวิสาหกิจชุมชนที่ได้รับรางวัลเกณฑ์มาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน ในระดับ 5 ดาว



คุณกมลนันท์ ศรีสวัสดิ์

ประธานกลุ่มแปรรูปผลิตภัณฑ์ที่ซสมุนไพโร

กลุ่มผู้บริหารวิสาหกิจชุมชนที่ได้รับรางวัลเกณฑ์มาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน ในระดับ 5



คุณสมเกียรติ ชูสาย
ประธานกลุ่มเครื่องเบญจรงค์

กลุ่มผู้บริหารวิสาหกิจชุมชนที่ได้รับรางวัลเกณฑ์มาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน ในระดับ 5 ดาว



คุณพิมพ์ภา สุวพานิช

รองผู้อำนวยการสำนักแผนนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
กลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน



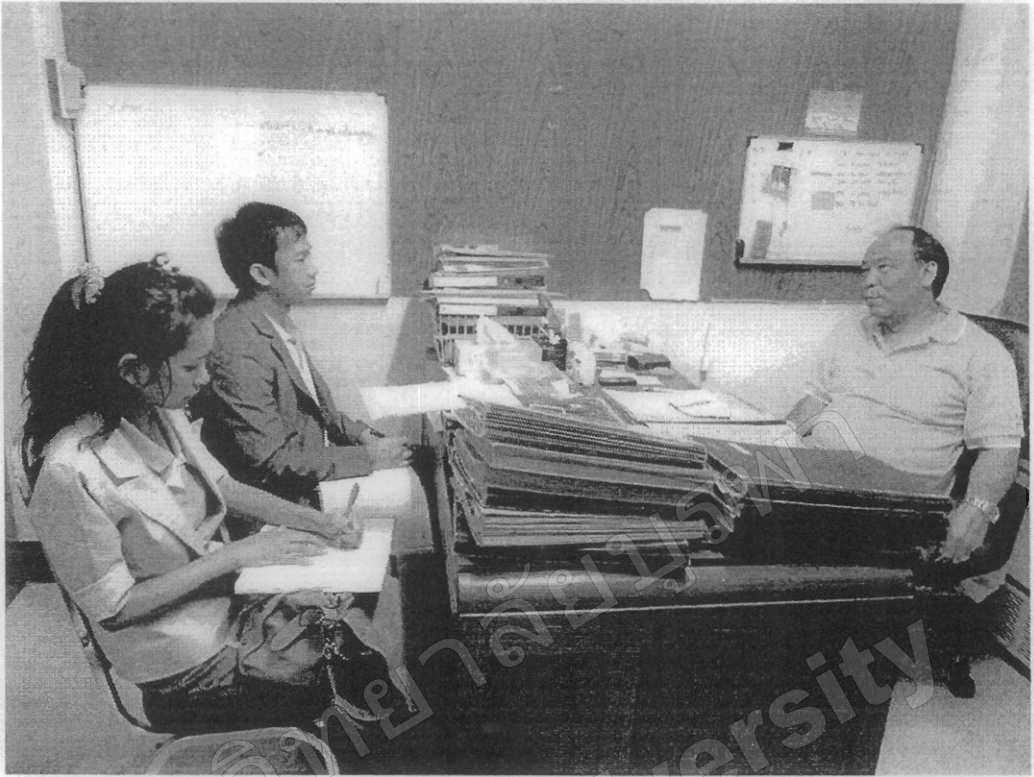
คุณชาญยุทธ์ ภาณุทัต

ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน
กลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน



คุณยุพา อินทราเวช

ผู้เชี่ยวชาญด้านส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน
กลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน



คุณธีรศักดิ์ พานิชวิทย์

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อ.เมือง จ.เพชรบุรี

กลุ่มผู้บริหารและนักปกครองส่วนท้องถิ่นหรือผู้นำชุมชนที่ได้รับรางวัลนักบริหารการปกครองส่วนท้องถิ่นดีเด่น

Burapha University

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ง
ผลการสัมภาษณ์ในรอบที่ 1

คำสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในมาตรฐานที่ 1 บริบทพื้นฐาน

ประเด็น	คำสัมภาษณ์
<p>ทำเลที่ตั้งที่ควรตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสม ใกล้ตลาดปัจจัยการผลิต และตลาด ผลผลิต เช่น แรงงาน วัตถุดิบ กลุ่มลูกค้า เป้าหมายตลาดผลผลิต เช่น ตลาดสด เทศบาล ตลาดค้าปลีกค้าส่ง และใกล้สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่เกื้อกูลธุรกิจ</p>	<p>คนที่ 1 “ทำเลที่ตั้งวิสาหกิจชุมชนนั้นจะต้องรวมถึงสถานที่ จัดจำหน่าย ถึงแม้จะอยู่ในชุมชนก็ต้องมีความ สะดวกสบาย สามารถโยกย้ายผลผลิตหรือสินค้ามาขาย ได้สะดวก รวมถึงต้องสามารถขนย้ายวัตถุดิบออกมาได้ ง่าย”</p>
	<p>คนที่ 6 “ทำเลที่ตั้งก็มีส่วนสำคัญ คือตั้งใกล้ร้านอาหารตั้ง วันหนึ่งทานข้าวเสร็จครั้งหน้าก็มาซื้อขนมอย่างเดียว”</p> <p>คนที่ 13 “การคิด การจัดการทั้งหลาย ต้องตรงตาม แนวคิด ความพอเพียง และก็ต้องเน้นการจัดการที่เป็นระบบ ต้องมองแบบว่า ทำแล้วตลาดอยู่ที่ไหน ตลาดคือผู้ใช้ ทำเพื่อตัวเราเพื่อ ชุมชน เพื่อใคร แล้วทำแล้วมันเป็นไปได้ไหม และจะต้องมีพื้นที่กว้างขวางสามารถรองรับ แรงงานได้ หากมีแรงงานเพิ่มขึ้น”</p>
<p>ควรตั้งอยู่ในทำเลที่มีโอกาสในการขยาย กิจการการผลิต เช่น มีความสะดวกใน การส่งสินค้าออกนอกพื้นที่วิสาหกิจชุมชน ในอนาคต และไม่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่คับแคบ จนไม่สามารถขยายอาณาเขตได้</p>	<p>คนที่ 6 “หากวิสาหกิจชุมชนจะประสบความสำเร็จต้องมี ทำเลทอง และโอกาสในการขายที่ดี มีพื้นที่ไม่คับแคบ เช่น ตอนนี้นำการผลิตของจากสมุนไพรจากที่มีใน ท้องถิ่นในทุกวันนี้ ที่ตั้งและที่จัดจำหน่ายเป็นที่เดียวกัน มีโอกาสในการขายที่ดีตรงที่มีคนมาเยี่ยมชมการผลิต และลูกค้ามีการบอกต่อว่าสถานที่ผลิตอยู่ในชุมชนที่ เหมาะสมกับวัตถุดิบที่มีคุณภาพ”</p>
	<p>คนที่ 9 “ที่ตั้งของเรามีบริเวณกว้างขวาง ไร่ปลูกสมุนไพร เพื่อนำมาผลิต และยังมีแผนที่จะขยายพื้นที่การผลิต เพิ่มด้วย จะได้พอกับความต้องการของลูกค้า”</p>
	<p>คนที่ 5 “ที่ตั้งของวิสาหกิจชุมชนจะต้องตั้งอยู่ในชุมชน ซึ่ง ต้องเป็นพื้นที่ ที่สะดวกต่อการเข้าถึง อยู่ใกล้ถนนที่ สะดวกต่อการขนส่งสินค้าออกนอกพื้นที่ หรือสะดวก ต่อการเดินทางของลูกค้าที่จะเข้ามารับสินค้า”</p>

คำสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในมาตรฐานที่ 1 บริบทพื้นฐาน

ประเด็น	คำสัมภาษณ์
<p>ควรแหล่งที่ตั้งของวิสาหกิจชุมชนได้รับการอนุญาตให้ประกอบกิจการได้โดยไม่ขัดต่อข้อกำหนดส่วนท้องถิ่น และได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ เช่นการส่งเสริมการลงทุน การกำหนดค่าจ้างขั้นต่ำในแต่ละพื้นที่ การจัดผังเมือง และเอื้ออำนวยต่อสภาพแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศ เป็นต้น</p>	<p>คนที่ 15 “การเลือกที่ตั้งของวิสาหกิจชุมชน จะต้องคำนึงถึงสินค้าที่จะผลิตด้วยว่าขัดต่อกฎหมายในพื้นที่นั้น ๆ หรือไม่ เช่น ตั้งอยู่ใกล้กับพื้นที่ป่าสงวนก็จะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของชุมชน เพื่อจะได้ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน และสิ่งแวดล้อมโดยรอบ”</p> <p>คนที่ 16 “โดยส่วนใหญ่แล้ววิสาหกิจชุมชนที่จะเข้มแข็งได้นั้น จะต้องได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ ไม่ว่าจะเป็นการสนับสนุนทางด้านเงินทุน การให้องค์ความรู้ และการส่งเสริมในการประกอบกิจการก็ตาม ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเข้มแข็งของวิสาหกิจชุมชนทั้งสิ้น”</p> <p>คนที่ 17 “วิสาหกิจในพื้นที่ที่อยู่ในความดูแลของพื้นที่เราส่วนใหญ่แล้วจะได้รับการดูแลจากเจ้าหน้าที่ไปช่วยในการให้คำปรึกษาบ้าง ทำบัญชีบ้าง เพื่อให้สมาชิกในกลุ่มมีความรู้ความสามารถ และบริหารจัดการด้วยตนเอง”</p>
<p>ควรมีพื้นที่อยู่ใกล้ระบบสาธารณูปโภค เพื่ออำนวยความสะดวกในการผลิต ที่สนับสนุนให้การผลิตมีความปลอดภัย</p>	<p>คนที่ 13 “ที่ตั้งของวิสาหกิจชุมชนนั้นถ้าจะให้ดีจะต้องตั้งอยู่ใกล้กับสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น ระบบการขนส่ง ระบบสาธารณูปโภค ซึ่งเป็นปัจจัยที่เป็นส่วนเกื้อหนุนให้วิสาหกิจชุมชนได้ดำเนินไปอย่างราบรื่น”</p> <p>คนที่ 14 “หากจะพูดถึงทำเลที่ตั้งของวิสาหกิจชุมชนจะต้องพิจารณาถึงหลายปัจจัยด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของผลกระทบต่อชุมชน การขนส่งสินค้า”</p> <p>คนที่ 7 “ในช่วงที่เราเลือกทำเลที่ตั้งนั้น เราก็พิจารณาหลายอย่าง ไม่ว่าจะเป็นการขนส่งที่สะดวก และต้องอยู่ไม่ลึกจนเกินไป เพื่อที่จะขนส่งสินค้าให้ลูกค้าได้สะดวกรวดเร็ว และต้องอยู่ใกล้กับสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ด้วย ซึ่งปัจจัยนี้ก็เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เราประสบความสำเร็จด้วย”</p>

คำสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในมาตรฐานที่ 1 บริบทพื้นฐาน

ประเด็น	คำสัมภาษณ์
<p>ควรเป็นพื้นที่ที่ไม่ส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศในท้องถิ่น เพราะระบบการผลิตอาจส่งเสียงดัง ส่งกลิ่นเหม็น มีฝุ่นละออง คิว้นพิษ ที่ทำให้สิ่งแวดล้อมและวิถีชีวิตในชุมชนย่ำแย่ลง</p>	<p>คนที่ 3 “ในการที่จะตั้งวิสาหกิจชุมชนนั้นสิ่งที่ต้องคำนึงถึงเป็นอันดับแรกนั้นก็คือชุมชน เพราะวิสาหกิจจะต้องตั้งอยู่ในชุมชน ซึ่งสินค้าที่เราผลิตนั้นจะต้องไม่เป็นพิษต่อสิ่งแวดล้อม และไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน มิเช่นนั้นจะเป็นวิสาหกิจชุมชนไม่ได้”</p> <p>คนที่ 5 “การเป็นวิสาหกิจชุมชนที่ดีจะต้องไม่ทำให้วิถีชีวิตของคนในชุมชนและสิ่งแวดล้อมแย่ลง เพราะวิสาหกิจชุมชนที่ดีจะต้องเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ไม่ส่งมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม”</p> <p>คนที่ 1 “หากสินค้าที่เราผลิตในชุมชนนั้น เกิดมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในชุมชน เราจะต้องหาวิธีบำบัด หรือทำให้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด เพราะถ้าการผลิตของเราส่งผลกระทบต่อคนในชุมชน เราก็จะมีปัญหาเกี่ยวกับคนในชุมชน ทำให้การทำงานเรามีปัญหาได้”</p>
<p>ควรต้องได้รับการส่งเสริมจากภาครัฐและเอกชนอย่างเป็นรูปธรรม ต้องมีการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายที่ได้รับ การถ่ายทอดภูมิปัญญา นวัตกรรมจากคนในท้องถิ่น และนักวิชาการเชื่อมโยงความรู้ในลักษณะบูรณาการร่วมกันอย่างเป็นระบบ</p>	<p>คนที่ 11 “วิสาหกิจชุมชนที่เริ่มต้นได้นั้น ส่วนใหญ่ล้วนเกิดจากการส่งเสริมของภาครัฐ ในการเป็นจุดเริ่มต้นให้มีวิสาหกิจเกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการส่งเสริมทางด้านเงินทุน การให้ความรู้ในการประกอบธุรกิจ ภาครัฐจะต้องเข้าไปช่วยดูแลทั้งสิ้น”</p> <p>คนที่ 12 “สินค้าของวิสาหกิจชุมชนที่จะสามารถยืนหยัดอยู่ได้ด้วยตัวเองต้องมีเอกลักษณ์เฉพาะของแต่ละท้องถิ่น ซึ่งเกิดจากการถ่ายทอดภูมิปัญญาจากรุ่นบรรพบุรุษสู่คนในท้องถิ่น เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการผลิตสินค้า”</p> <p>คนที่ 13 “การผลิตสินค้าในชุมชนหากจะให้เกิดผลดีนั้นจะต้องมีการเรียนรู้ร่วมกันจากคนในชุมชนจัดกลุ่มเป็นเครือข่ายในการให้ความรู้ และที่สำคัญนักวิชาการอย่างกรมส่งเสริมของเราก็จะต้องมีส่วนในการลงไปช่วยดูแลในส่วนนี้ด้วย”</p>

คำสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในมาตรฐานที่ 2 ปัจจัยนำเข้า

ประเด็น	คำสัมภาษณ์
<p>ควรมีมาตรการในการจัดหาและคัดเลือกวัตถุดิบในท้องถิ่นที่มีคุณภาพสูง ให้เพียงพอและตรงตามเวลาที่ต้องการ</p>	<p>คนที่ 3</p> <p>“พวกวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตนั้น ถ้าให้ดีจะต้องมีการเชื่อมโยงเครือข่าย เพราะว่าผลผลิตบางอย่างหากมีการเชื่อมโยงด้วยเครือข่ายก็มีความสำคัญบางอย่าง ความรู้ก็เป็นเรื่องสำคัญ”</p> <p>คนที่ 7</p> <p>“วัตถุดิบที่ดี การจะทำทองม้วน ต้องใช้น้ำตาลโตนดที่นำมาจากท้องถิ่น จะเป็นของมีชื่อจังหวัดเพชรบุรี เราต้องการตลาดของเค้าว่า ให้เรามา 3 รอบไม่ตี 3 รอบก็ไม่ซื้อขายกันต่อ พริกไทยเราคัดอย่างดี ลูกค้ำก็จะไม่หนี”</p> <p>คนที่ 9</p> <p>“วัตถุดิบของเราต้องไปสั่งตามโรงงาน แถวสมุทรสาครสั่งและเลือกมาเขียนสลายเลย เป็นโรงงานที่เราสั่งซื้อเป็นประจำ จะได้มาตรฐาน สับนเคลือบสีเฉพาะเซรามิคโดยตรง จะสั่งซื้อเจ้าประจำ เพราะไม่อย่างนั้นคนละเอ็ดกันต้องผสมใหม่”</p> <p>คนที่ 10</p> <p>“วัตถุดิบที่ใช้ในการทอผ้าก็คัดเลือกที่เป็นของเมจันนะ ไม่ได้เอาของที่เป็นด้ายประดิษฐ์ ซื้อจากในอำเภอ คือเป็นร้านที่ได้มาตรฐานและติดต่อกันประจำ”</p>
<p>ควรมีมาตรการในการใช้แรงงานจากท้องถิ่นมาร่วมเป็นสมาชิกวิสาหกิจชุมชน</p>	<p>คนที่ 8</p> <p>“การใช้แรงงานของเรา จะเป็นการจ้างแรงงานชาวบ้าน ไม่ใช่เครื่องมือ เครื่องจักร เพราะสินค้าของเราต้องใช้คนทำ เช่น การเก็บสมุนไพร ต้องใช้คนที่มีความรู้เป็นคนในชุมชน เพราะจะมีความรู้ในเรื่องการเก็บสมุนไพร”</p> <p>คนที่ 9</p> <p>“แรงงานส่วนมากผมจะใช้เด็กนักเรียนนักศึกษาในชุมชนหลังเลิกเรียน หรือบางคนก็รับงานไปทำที่บ้าน ซึ่งเป็นการส่งเสริมและช่วยกันสนับสนุนให้คนในชุมชนมีรายได้ จะได้สร้างความเข้มแข็งให้คนในชุมชน”</p>

คำสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในมาตรฐานที่ 2 ปัจจัยนำเข้า

ประเด็น	คำสัมภาษณ์
ควรมีมาตรการในการใช้แรงงานจากท้องถิ่นมาร่วมเป็นสมาชิกวิสาหกิจชุมชน (ต่อ)	คนที่ 10 “คือเราใช้แรงงานที่เป็นแรงงานชาวบ้านในพื้นที่ ก็คือต้องเอาฝีมือคนที่มีฝีมือ ทอแล้วเนื้อแน่น ซึ่งคนในหมู่บ้านส่วนมากก็จะทอผ้าเป็นกันอยู่แล้ว เพราะได้รับการสืบทอดต่อ ๆ กันมา”
ควรมีกระบวนการในการพัฒนาฝีมือแรงงานของสมาชิกกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ให้เป็นแรงงานที่มีฝีมือ	คนที่ 1 “การที่จะทำให้สินค้าที่ผลิตมีประสิทธิภาพสมาชิกในกลุ่มจะต้องได้รับการพัฒนาทักษะในการทำงานเพิ่มขึ้นเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีคุณภาพมากขึ้น” คนที่ 9 “การคัดเลือกคนที่จะมาทำงานกับเรา ส่วนมากต้องดูก่อนว่าตั้งใจกับงานเราไหม เพราะงานเราเป็นน้ำทองจะเสียหายไม่ได้ พอรู้ว่าคนไหนถนัดอะไรก็จะเข้าที่รู้งานกับหน้าที่ใครมัน แยกแยะกันตามความถนัดของแต่ละคน นอกจากนั้นก็จะมีการสอนให้เรียนรู้งานกัน ในเรื่องของการเขียนลายก็จะมีการฝึกสอนกันภายในกลุ่มใครที่เป็นลายนี้แล้วก็ให้ไปสอนคนที่ไม่เป็น จะได้เป็นกันทุกคน”
ควรมีมาตรการในการกำหนดระเบียบและข้อบังคับในการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับกิจกรรมของวิสาหกิจชุมชน	คนที่ 2 “การดำเนินงานที่มีคุณภาพของวิสาหกิจชุมชนจะต้องมีการตั้งกฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ไว้เพื่อทุกคนในกลุ่มมีแนวทางในการปฏิบัติเป็นไปแนวเดียวกัน” คนที่ 9 “ของเราจะมีการกำหนดเวลาในการทำงานให้กับชาวบ้านที่มาทำให้มีความเป็นระเบียบ ก็ปกติจะทำงาน 8 โมงเช้า เข้าทำงาน และมีพักเที่ยง 4 โมงเลิกงานมีขั้นตอนระบบ และมีใบลงเวลาให้ทุกคนลงเวลา”
ควรมีกระบวนการสร้างเครื่องมือวัดความสำเร็จ (KPI) สำหรับใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	คนที่ 3 “การทำงานหากจะให้สมาชิกในกลุ่มทำงานอย่างมีประสิทธิภาพจะต้องมีการตั้งเกณฑ์ในการประเมินการทำงานขึ้น โดยอาจเป็นการตั้ง KPI เพื่อใช้ในการประเมินสมาชิกในกลุ่มจะได้มีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น”

คำสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในมาตรฐานที่ 2 ปัจจัยนำเข้า

ประเด็น	คำสัมภาษณ์
<p>ควรมีมาตรการในการจัดทำแผนทางการเงินและแหล่งเงินทุนที่สนับสนุนตามความจำเป็นในการบริหารวิสาหกิจชุมชนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว</p>	<p>คนที่ 3</p> <p>“การจัดตั้งวิสาหกิจชุมชนได้นั้นจะต้องมีการวางแผนเงินทุนของกลุ่มก่อนเริ่มดำเนินงานว่าการดำเนินงานของกลุ่มนั้นจะมีแหล่งเงินทุนมาจากไหนบ้าง และเมื่อดำเนินงานไปแล้วมีปัญหาทางการเงินจะสามารถนำเงินจากแหล่งใดเข้ามาช่วยในการสนับสนุน เพื่อให้การดำเนินงานของกลุ่มเป็นไปอย่างราบรื่น”</p> <p>คนที่ 4</p> <p>“การจัดตั้งกลุ่มขึ้นมาในภายใต้อุปกรณ์จะต้องมีการวางแผนทางการเงินให้กับกลุ่มทั้งระยะสั้นและระยะยาวเพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงจากการดำเนินงาน”</p>
<p>ควรมีมาตรการการจัดการพื้นที่ใช้สอยทั้งในสถานที่ผลิตและจัดจำหน่ายอย่างเป็นระบบ</p>	<p>คนที่ 8</p> <p>“ถึงพื้นที่เราจะเล็ก คับแคบ แต่เรามีการจัดแบ่งโซนพื้นที่ใช้สอย โดยแยกส่วนกัน และมีการติดป้ายบ่งบอกไว้”</p> <p>คนที่ 12</p> <p>“กระบวนการทำงานที่ดีของวิสาหกิจชุมชน หากมีการแบ่งแยกพื้นที่ใช้สอยให้เป็นสัดส่วน มีการติดป้ายบ่งชี้กระบวนการในการผลิตก็จะมีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากจะไม่เกิดการปนเปื้อนกันระหว่างวัตถุดิบชนิดต่าง ๆ ”</p>
<p>ควรมีมาตรการจัดวางระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานในสถานที่ผลิตและจัดจำหน่ายที่สามารถเข้าซ่อมแซมและบำรุงรักษาได้โดยสะดวก</p>	<p>คนที่ 11</p> <p>“การก่อสร้างพื้นที่การผลิตนั้น กลุ่มวิสาหกิจชุมชนจะต้องคำนึงถึงการจัดวางพื้นที่ใช้สอยต่าง ๆ เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าซ่อมแซมและบำรุงรักษา เมื่อเกิดการขัดข้อง”</p> <p>คนที่ 13</p> <p>“การวางระบบสาธารณูปโภคของการก่อสร้างก่อนการจัดตั้งวิสาหกิจชุมชนนั้นก็จะต้องคำนึงถึงการเข้าซ่อมแซม และการบำรุงรักษาให้สะดวกต่อการเข้าถึง”</p>

คำสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในมาตรฐานที่ 2 ปัจจัยนำเข้า

ประเด็น	คำสัมภาษณ์
<p>ควรมีมาตรการประยุกต์ใช้หลักการ 5 ส ในการบริหารงานสำนักงานและสถานที่ จัดจำหน่ายของวิสาหกิจชุมชน</p>	<p>คนที่ 2</p> <p>“พื้นที่วิสาหกิจชุมชนหากให้การทำงานมีความสะอาด และมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน จะต้องมีการ ประยุกต์เอาหลักการจัดการเบื้องต้น เช่น 5 ส เข้ามาใช้ ในการทำงาน การหยิบจับเครื่องมือเครื่องใช้จะได้มีความ สะดวก รวดเร็ว และพื้นที่การผลิตจะได้มีความเป็น ระเบียบ”</p> <p>คนที่ 5</p> <p>“การทำความสะอาดบริเวณพื้นที่การผลิตของของ วิสาหกิจชุมชนนั้นควรจะมีการจัดทำ big cleaning day ในทุกเดือนตามหลักการจัดการคุณภาพ จะได้ทำให้พื้นที่ การผลิตมีความสะอาดและมีความเป็นระเบียบ ไม่ก่อให้เกิดเป็นที่หมักหมมของเชื้อโรค”</p>
<p>ควรมีมาตรการในการบำบัดของเสียที่เกิด จากการผลิตโดยไม่ส่งผลกระทบต่อระบบ นิเวศน์และสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น</p>	<p>คนที่ 3</p> <p>“การจัดการการบำบัดของเสียของกลุ่มเราเริ่มจาก การที่พื้นที่การผลิตก็ต้องเปิดโล่งเพราะต้องทำการอบ ลวดลายของเครื่องเบญจรงค์ และอยู่ในชุมชนก็มีปัญหา เพราะรบกวนเขา มีการแก้ไขในระบบบำบัด ก็มี ทำป่อง ดูดอากาศ แต่ตอนนี้ทำห้องเวลาเขาก็ปิดห้องสนิทไปเลย”</p> <p>คนที่ 5</p> <p>“การที่จะเป็นวิสาหกิจที่ดีนั้นกระบวนการผลิตจะต้อง ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในชุมชน และหากวิสาหกิจ กลุ่มใดรู้ว่ากระบวนการผลิตของกลุ่มนั้นส่งผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมจะต้องหาวิธีการในการบำบัดเพื่อเป็นการลด ผลกระทบสู่ชุมชนด้วย”</p>
<p>ควรมีระบบการติดตามการใช้งาน เครื่องจักรอย่างเพียงพอเหมาะสมกับกำลัง การผลิต และสามารถบำรุงรักษา ทำความ สะอาด เครื่องจักรได้ง่ายและทั่วถึง</p>	<p>คนที่ 13</p> <p>“กลุ่มวิสาหกิจชุมชนควรมีการจัดเก็บข้อมูลการสั่งซื้อ จากลูกค้าและทำสถิติไว้เพื่อนำมาใช้ในการวางแผน การผลิต และหากการผลิตใดต้องใช้เครื่องจักรในการผลิต ก็สามารถนำไปใช้ในการวางแผนการทำงานของเครื่องจักร เพื่อให้เพียงพอกับกำลังการผลิต”</p>

คำสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในมาตรฐานที่ 2 ปัจจัยนำเข้า

ประเด็น	คำสัมภาษณ์
<p>ควรมีระบบการติดตามการใช้งานเครื่องจักรอย่างเพียงพอเหมาะสมกับกำลังการผลิต และสามารถบำรุงรักษาทำความสะอาด เครื่องจักรได้ง่ายและทั่วถึง (ต่อ)</p>	<p>คนที่ 14</p> <p>“หากกลุ่มวิสาหกิจใดที่มีนำเครื่องจักรใช้ในการผลิต จะต้องมีการจัดทำรอบระยะเวลาในการบำรุงรักษาเครื่องจักร ที่เหมาะสมกับเครื่องจักรแต่ละประเภท อีกทั้งในการติดตั้งเครื่องจักรจะต้องติดตั้งไว้ในที่ ๆ ง่ายต่อการเข้าถึงในการทำความสะอาด”</p>
<p>ควรมีระบบการประเมินผลการดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชน เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย</p>	<p>คนที่ 15</p> <p>“การดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชนที่มีประสิทธิภาพได้นั้นนอกจากจะมีการดำเนินงานที่ดีแล้วจะต้องทำการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มอย่างต่อเนื่องเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข หากมีส่วนใดที่เกิดการผิดพลาด”</p>
<p>ควรมีมาตรการในการประเมินและจัดการความรู้ที่เป็นความรู้จากตนเองหรือความรู้ที่ได้รับจากการถ่ายทอดภูมิปัญญา และความรู้ที่มาจากแหล่งอื่น เช่น ความรู้ทางเทคโนโลยี ความรู้ทางการตลาด และความรู้ทางวิทยาศาสตร์</p>	<p>คนที่ 3</p> <p>“การถ่ายทอดความรู้ของกลุ่มวิสาหกิจ จะต้องมีการจัดการความรู้ที่ดีและเป็นระบบ ซึ่งจะทำให้สินค้ามีความเป็นเอกลักษณ์ อย่างเช่น ผ้าทอไทยวน ใช้รากเหง้าภูมิปัญญาทางชาติพันธุ์ คนไทยวนที่ปากช่อง ราชบุรี เขาก็ทำ OTOP มาก่อน เนื่องจากเขาใช้ภูมิปัญญาชาติพันธุ์ที่ติดมากับตัวไปพลิกฟื้นสินค้าบางอย่าง แล้วมีกระบวนการทางเศรษฐกิจที่สร้างสรรค์ ผลิตผ้าทอตีนจก ที่นี้ผ้าทอตีนจกได้ติดตัวมาจากบรรพบุรุษ เป็นลายดั้งเดิมของคนวนกระจายไปหลายภาคของประเทศไทย”</p>
	<p>คนที่ 12</p> <p>“วิสาหกิจชุมชนจะต้องมีมาตรการที่นำมาใช้ในการจัดการความรู้ที่เกิดขึ้นในชุมชน เช่นมาตรการในการถ่ายทอดภูมิปัญญาเข้ามาควบคุมในการจัดการความรู้เพื่อจะนำไปสู่การต่อยอดหรือเพิ่มผลิตให้กับชุมชน”</p>
	<p>คนที่ 14</p> <p>“การผลิตสินค้าในปัจจุบันนอกจากมีการนำภูมิปัญญาเข้ามาใช้ในการพัฒนาสินค้าเพื่อเพิ่มเอกลักษณ์ให้กับสินค้าแล้ว จะต้องมีการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามาใช้เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มของผู้บริโภคให้มากที่สุด และเพื่อควบคุมการทำงานในส่วนนี้ น่าจะมีการประเมินเกิดขึ้นด้วย”</p>

คำสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในมาตรฐานที่ 2 ปัจจัยนำเข้า

ประเด็น	คำสัมภาษณ์
ควรมีมาตรการประเมินระบบเครือข่ายที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานและการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมต่อการผลิต	<p>คนที่ 1</p> <p>“การทำงานของวิสาหกิจชุมชนหากจะให้ มีระดับและมีประสิทธิภาพในการทำงานจะต้องมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการทำงานเพื่อลดเวลาการทำงานในบางส่วน แต่ทางภาครัฐจะต้องเข้ามาช่วยดูแลในส่วนนี้ โดยอาจจะเป็นการสร้างเครือข่ายร่วมกัน โดยรัฐบาลเป็นผู้ให้ความรู้ก็เป็นได้”</p> <p>คนที่ 3</p> <p>“การทำงานของวิสาหกิจชุมชนจากที่ได้บอกไปตั้งแต่ต้นแล้วว่าจะต้องมีการเชื่อมโยงกันเป็นระบบเครือข่าย ถ้าจะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีขึ้น จะต้องมีการมาตรการบางอย่างที่จะนำมาใช้ในการควบคุมการทำงานในส่วนนี้ มีฉะนั้นทางผู้ประกอบการอาจจะละเอียดได้”</p> <p>คนที่ 5</p> <p>“วิสาหกิจชุมชนหากมีการร่วมตัวกันในชุมชนแล้วจะมีการสร้างเครือข่ายระหว่างชุมชนด้วยกันก็จะดี เพราะจะได้รับความช่วยเหลือซึ่งกันและกันได้”</p>

คำสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในมาตรฐานที่ 3 คุณภาพในกระบวนการผลิต

ประเด็น	คำสัมภาษณ์
วิสาหกิจที่มีคุณภาพการจัดการที่ดีจะต้องมีการบริหารกระบวนการที่ต้องมีการจัดโครงสร้างหน่วยงาน การกำหนดหน้าที่รับผิดชอบแต่ละสายการบังคับบัญชาที่เหมาะสมกับ ๑. ระบุทและขนาดของวิสาหกิจชุมชน	<p>คนที่ 1</p> <p>“การจัดโครงสร้างหน่วยงานที่ดี จัดคนให้ตรงกับแต่ละสายงานก็จะทำให้การบริหารงานของกลุ่มมีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากแต่ละคนก็จะรู้ว่าหน้าที่ทำอะไรทำงานเกี่ยวกับส่วนไหนบ้าง”</p> <p>คนที่ 2</p> <p>“วิสาหกิจชุมชนที่มีการจัดการที่ดีจะต้องมีการจัดโครงสร้างหน่วยการไว้เป็นฝ่าย เพื่อการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ บอกหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละคนไว้ว่ามีหน้าที่อะไรบ้าง”</p>

คำสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในมาตรฐานที่ 3 กระบวนการผลิต

ประเด็น	คำสัมภาษณ์
<p>วิสาหกิจที่มีคุณภาพการจัดการที่ดีจะต้องมีการบริหารกระบวนการที่ต้องมีการจัดทำขั้นตอนในการดำเนินงาน การวิเคราะห์ลักษณะงาน การจัดทำคำอธิบายลักษณะงาน เพื่อควบคุมให้เกิดมาตรฐานการปฏิบัติงานของสมาชิก กลุ่มวิสาหกิจชุมชน</p>	<p>คนที่ 5 “ในขั้นตอนของการรับพนักงานเพิ่มเข้ามาช่วยในการทำงาน ก่อนเริ่มงานหัวหน้ากลุ่มจะต้องมีการอธิบายถึงลักษณะงานที่จะต้องทำ และอธิบายถึงขั้นตอนในการดำเนินงานของกลุ่มให้กับพนักงานได้รับทราบด้วย”</p> <p>คนที่ 9 “ในขั้นตอนการทำงานของกลุ่มเรา เมื่อเรารับพนักงานเข้ามาช่วยในส่วนของงานการผลิต วันแรกที่รับเข้าเราจะมีการเรียกมานั่งคุยให้พนักงานได้ทราบถึงวิธีการทำงานของกลุ่ม และมีความเข้าใจถึงกระบวนการทำงานของกลุ่มเรา”</p>
<p>วิสาหกิจที่มีคุณภาพการจัดการที่ดีจะต้องมีการบริหารกระบวนการที่ต้องมีการจดบันทึก การใช้และการดูแลรักษาเครื่องจักรที่ใช้ในการผลิต ให้ตรงตามมาตรฐานและคู่มือการใช้งาน</p>	<p>คนที่ 4 “วิสาหกิจที่มีการใช้เครื่องจักรจะต้องมีการจดบันทึกการใช้และการดูแลรักษาเครื่องจักรที่ใช้ในการผลิต โดยจะต้องมีการทำที่มีระยะเวลาที่เหมาะสม และจัดให้มีผู้ที่รับผิดชอบประจำเครื่องจักรด้วย”</p> <p>คนที่ 8 “ในการซื้อเครื่องจักรของกลุ่มเราจะเลือกซื้อเครื่องจักรที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน สามารถเคลื่อนย้ายได้ง่าย ทำความสะอาดดูแลรักษาได้ง่าย โดยจะดูแลตามคู่มือการใช้งานที่มากับตัวเครื่อง และจัดให้มีผู้ควบคุมดูแลเครื่องประจำไว้”</p>
<p>วิสาหกิจที่มีคุณภาพการจัดการที่ดีจะต้องมีการบริหารกระบวนการที่ต้องมีการจดบันทึก และจัดทำระเบียบ ควบคุมวัตถุดิบ ให้สอดคล้องกับกำลังการผลิต</p>	<p>คนที่ 6 “กลุ่มของเราเมื่อมีการรับวัตถุดิบเข้ามาก็จะมีการตรวจสอบคุณภาพของวัตถุดิบ มีการตรวจเช็คคนับจำนวนและทำการจดบันทึกเก็บไว้เป็นหลักฐาน และการนำไปใช้ก็จะต้องมีการลงชื่อผู้เบิกจ่ายด้วย”</p> <p>คนที่ 11 “การดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชนส่วนใหญ่จะไม่ค่อยมีการจดบันทึกการใช้วัตถุดิบ จึงทำให้เกิดปัญหาในกระบวนการผลิต ดังนั้นวิสาหกิจที่ดีจะต้องมีการจดบันทึกของมูลของวัตถุดิบตั้งแต่การรับเข้า และการเบิกจ่าย จะได้ไม่เกิดปัญหาในเรื่องของวัตถุดิบไม่พอต่อการใช้งาน”</p>

คำสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในมาตรฐานที่ 3 กระบวนการผลิต

ประเด็น	คำสัมภาษณ์
วิสาหกิจที่มีคุณภาพการจัดการที่ดีจะต้องมีการบริหารกระบวนการที่ต้องให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์และแผนงานในการดำเนินกิจกรรมของวิสาหกิจชุมชน	คนที่ 10 “การจัดตั้งกลุ่มวิสาหกิจชุมชน เกิดจากการร่วมตัวของสมาชิกคั้งนั้นในการกำหนดเป้าหมาย หรือวางแผนงานต่าง ๆ ควรจะให้สมาชิกภายในกลุ่มเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและวางแผนงานด้วย”
วิสาหกิจที่มีคุณภาพการจัดการที่ดีจะต้องมีการบริหารกระบวนการที่ต้องมีการจัดทำกิจกรรมการปฏิบัติงาน (Action Plan) เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย วัตถุประสงค์และแผนงานในการดำเนินกิจกรรมของวิสาหกิจชุมชน	คนที่ 13 “สำหรับการดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชนจะต้องมีการวางแผนการดำเนินงาน เช่น เมื่อมีการรับออเดอร์ลูกค้าเข้ามา ก็จะต้องมีการวางแผนงานในการผลิต เพื่อให้ส่งสินค้าให้ลูกค้าได้ทันตามกำหนดเวลา เพราะหากไม่มีการวางแผนงานการทำงานของกลุ่มก็จะไม่ไปในทิศทางเดียวกัน”
วิสาหกิจที่มีคุณภาพการจัดการที่ดีจะต้องมีการบริหารกระบวนการที่ต้องมีการติดตามและตรวจสอบการดำเนินกิจกรรมให้เป็นไปตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์และแผนงานในการดำเนินกิจกรรมของวิสาหกิจชุมชน	คนที่ 5 “วิสาหกิจที่จะประสบความสำเร็จจะต้องมีการดำเนินกิจกรรมให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ นอกจากนั้นจะต้องมีการตรวจติดตามการทำงานด้วยว่าเป็นไปตามขั้นตอนหรือไม่ การทำงานของวิสาหกิจจึงมีประสิทธิภาพ” คนที่ 13 “นอกจากจะมีการวางแผนการทำงานก่อนทำงานแล้วจะต้องมีการตรวจติดตามการทำงานเป็นระยะ ๆ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างที่คาดหวังไว้ เพราะหากไม่มีการตรวจติดตาม หากเกิดปัญหาจะแก้ไขได้ล่าช้า”
วิสาหกิจที่มีคุณภาพการจัดการที่ดีจะต้องมีการบริหารกระบวนการที่ต้องมีการนำตัวชี้วัดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (KPI) มาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของสมาชิกกลุ่มวิสาหกิจชุมชน	คนที่ 11 “กลุ่มวิสาหกิจชุมชนที่คั้งนั้นจะต้องมีการควบคุมสมาชิกด้วยการวัดผลงานของแต่ละคนในทุก ๆ ปี เพื่อเป็นการกระตุ้นให้สมาชิกเกิดการกระตือรือร้นในการทำงาน และมีความตั้งใจที่จะพัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น”

คำสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในมาตรฐานที่ 3 กระบวนการผลิต

ประเด็น	คำสัมภาษณ์
<p>วิสาหกิจที่มีคุณภาพการจัดการที่ดีจะต้องมีการบริหารกระบวนการที่ต้องมีการสร้างแรงจูงใจและกระตุ้นให้สมาชิกสามารถปฏิบัติงานอยู่กับกลุ่มวิสาหกิจชุมชนได้อย่างต่อเนื่อง</p>	<p>คนที่ 11 “นอกจากการควบคุมการทำงานของสมาชิกในกลุ่มแล้ว จะต้องมีการสร้างแรงจูงใจให้กับสมาชิกในกลุ่มให้มีความตั้งใจในการทำงาน และอยู่ทำงานกับกลุ่มต่อไป”</p> <p>คนที่ 6 “กลุ่มของเราจะมีการจัดกิจกรรมให้กับสมาชิกกลุ่มทุกปี คือวันปีใหม่จะจัดงานให้สมาชิกกลุ่มได้มาร่วมตัวกันทำกิจกรรม มีการจับฉลาก การให้รางวัล ต่าง ๆ อีกทั้งยังมีการมอบโบนัสให้กับผู้ที่ทำงานดีและอยู่กับกลุ่มมานาน เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจ และช่วยยุกยั้งใจให้กับสมาชิกกลุ่ม”</p>
<p>วิสาหกิจที่มีคุณภาพการจัดการที่ดีจะต้องมีการบริหารกระบวนการที่ต้องมีการฝึกอบรมและพัฒนาสมาชิกกลุ่มวิสาหกิจชุมชนให้เกิดทักษะและความชำนาญในการทำงานอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>คนที่ 12 “ในการดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชนสมาชิกในกลุ่มจะต้องมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดทักษะในการทำงานเพิ่มขึ้น อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีคุณภาพมากขึ้นด้วย จากความชำนาญของผู้ผลิต”</p> <p>คนที่ 8 “ในกลุ่มของเราก็มีการส่งสมาชิกไปอบรมเช่นกันเพื่อเป็นการเพิ่มทักษะและความสามารถในการทำงานให้กับสมาชิกและนำกลับมาใช้ในการทำงานของตนเอง โดยการส่งให้ไปดูงานกลุ่มต่าง ๆ ที่เขาประสบความสำเร็จ ทำการศึกษาวิธีหรือกระบวนการในการทำงานของเขาแล้วนำกลับมาปรับใช้กับของเราเอง”</p>
<p>วิสาหกิจที่มีคุณภาพการจัดการที่ดีจะต้องมีการบริหารกระบวนการที่ต้องมีการดำเนินกิจกรรมตามแผนงานและกลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อรองรับกับการแข่งขันทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>คนที่ 2 “วิสาหกิจชุมชนที่จะประสบความสำเร็จจะต้องมีการวางแผนการตลาดที่มีการนำเอากลยุทธ์ต่าง ๆ เข้ามาใช้ในการวางแผนงาน เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น”</p> <p>คนที่ 5 “ในปัจจุบันการแข่งขันในโลกธุรกิจค่อนข้างสูง ดังนั้นกลุ่มวิสาหกิจชุมชนที่จะผลิตสินค้าออกสู่ตลาดจะต้องมีการวางแผนการตลาดที่ดี นำกลยุทธ์ในด้านต่าง ๆ ออกมาใช้ ซึ่งหากกลุ่มวิสาหกิจไม่ปรับปรุง ในการวางแผนการตลาด และการพัฒนาสินค้า ก็จะไม่สามารถแข่งขันกับสินค้าชนิดต่าง ๆ ได้”</p>

คำสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในมาตรฐานที่ 4 การรักษาและยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์

ประเด็น	คำสัมภาษณ์
<p>มีการจัดการกับผลผลิต โดยที่มี การตรวจสอบผลิตภัณฑ์ให้ได้คุณภาพ และมาตรฐานที่กำหนดไว้</p>	<p>คนที่ 5</p> <p>“ผลิตภัณฑ์ชุมชนหากจะให้เป็นที่ยอมรับกันโดยสากล นั้น ทางกลุ่มจะต้องมีการนำมาตรฐานการตรวจสอบ ผลิตภัณฑ์เข้ามาใช้ด้วย โดยเป็นการส่งผลิตภัณฑ์ไป ตรวจสอบ เพื่อให้ได้รับการยอมรับว่าสินค้าหรือ ผลิตภัณฑ์ที่เราผลิตนั้นมีคุณภาพ ได้มาตรฐาน เพราะผู้ใช้ ก็กังวลเมื่อใช้ผลิตภัณฑ์ที่บ้านว่าจะได้มาตรฐานใหม่ สะอาดใหม่ ซึ่งมาตรฐานเหล่านั้นก็จะเป็นเครื่องใน การช่วยการันตีได้”</p> <p>คนที่ 7</p> <p>“สินค้าของเราต้องมีมาตรฐานรับรองของอุตสาหกรรม แล้วเดี๋ยวนี้ก็เริ่มมีการของ อย. จัดแจ้งกับ อย. ด้วย ซึ่งสินค้าของเรามีหลายตัวตอนนี้เริ่มขยายในการขอ อย. จนได้จะครบทุกตัวแล้ว”</p> <p>คนที่ 9</p> <p>“ผลิตภัณฑ์มีการตรวจมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน นำวัตถุติดของเรา โดยนำไปเข้าห้องแล็บ นำไปทบทวนจะ หลุดใหม่ ทองอันตรายใหม่ เพื่อเป็นการป้องกัน อันตรายจากวัตถุติดที่อาจปนเปื้อนเข้าสู่ร่างกาย”</p>
<p>มีการจัดการกับผลผลิต โดยที่มี การเปิดรับข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็น จากการใช้ผลิตภัณฑ์ เพื่อการพัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์</p>	<p>คนที่ 7</p> <p>“การที่จะผลิตสินค้าออกมาเป็นที่ยอมรับได้นั้น ผู้ผลิต จะต้องยอมรับฟังความคิดเห็นจากผู้อื่นด้วย โดยเฉพาะ ผู้บริโภค จะต้องมีการเปิดรับข้อร้องเรียนจากผู้ใช้เพื่อ ผู้ผลิตจะได้นำข้อร้องเรียนดังกล่าวกลับมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สินค้ามีคุณภาพเพิ่มขึ้น”</p> <p>คนที่ 8</p> <p>“การขายสินค้าของเรา เราจะเปิดรับฟังความคิดเห็น จากลูกค้า ซึ่งสินค้าของเราก็มีหลายตัวที่ลูกค้าแนะนำ มา ให้ทำ และเราก็ทำออกขาย ซึ่งก็ได้รับผลตอบรับที่ดีด้วย เราจึงรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าตลอดมา”</p>

คำสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในมาตรฐานที่ 4 การรักษาและยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์

ประเด็น	คำสัมภาษณ์
<p>มีการจัดการกับผลผลิต โดยที่มีการประเมินความพึงพอใจจากการใช้ผลิตภัณฑ์ที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ก่อนการผลิตเพื่อจำหน่าย</p>	<p>คนที่ 4</p> <p>“ในการผลิตสินค้าออกขายผู้ผลิตจะต้องมีการทำสินค้าออกมาบางส่วนเพื่อทำการทดลองก่อน โดยอาจจะทำการทดลองใช้กันเองภายในกลุ่ม และช่วยกันพิจารณาข้อดี ข้อเสียของสินค้า และนำมาแก้ไขปรับปรุงก่อนนำไปใช้จริง เพราะหากเราทำสินค้าแล้วไม่มีการทดลอง หากลูกค้านำไปใช้และมีปัญหาจะทำให้ชื่อเสียงของเราเสียหายได้”</p> <p>คนที่ 7</p> <p>“การขายสินค้าของเราก็มึนนะ มีการเปิดใจรับฟังความคิดเห็นจากลูกค้า มีการพูดคุยกันบ้างเมื่อลูกค้ามาซื้อสินค้า ว่าสินค้าที่นำไปใช้แล้วมีปัญหาอะไรไหม มีอะไรให้ปรับปรุงแก้ไขหรือไม่ จะมีการซักถามกับลูกค้าตลอด มันก็เป็นประโยชน์ของเราด้วยที่จะนำกลับมาปรับปรุงแก้ไขให้สินค้ามีคุณภาพต่อไป”</p> <p>คนที่ 9</p> <p>“ช่องทางตลาดของเรา เราต้องทำเองหมด เราต้องออกแบบเรื่อย ๆ เพื่อเสนอลูกค้า จนกว่าลูกค้าจะพอใจ เราจึงทำการผลิตเป็นสินค้าออกขาย”</p>
<p>มีการจัดการกับผลผลิต โดยที่มีการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ผ่านการคัดเลือกเข้าจำหน่ายในนิทรรศการหรือการออกร้านต่าง ๆ</p>	<p>คนที่ 2</p> <p>“วิสาหกิจชุมชนหากต้องการที่จะประสบความสำเร็จในการขายสินค้า จะต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของสินค้าให้ดีขึ้นมีคุณภาพที่ได้มาตรฐาน เพื่อที่จะนำไปออกร้านในงานแสดงสินค้าต่าง ๆ ที่มีการจัดขึ้นเพื่อเป็นการหาลูกค้าเพิ่มเติมให้กับกลุ่มด้วย”</p> <p>คนที่ 6</p> <p>“สินค้าของเราก็มีส่งออกขายในงานต่าง ๆ บ้าง เช่นงานสินค้าโอท็อป เราก็ส่งไปขายและก็ได้รับผลตอบรับกลับมาเป็นอย่างดี อีกทั้งยังมีการโทรกลับมาสั่งที่กลุ่ม ซึ่งถือว่าช่องทางนี้เป็นช่องทางที่ดีที่จะนำเสนอสินค้าออกสู่ลูกค้าได้ดีทีเดียว”</p>

คำสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในมาตรฐานที่ 4 การรักษาและยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์

ประเด็น	คำสัมภาษณ์
มีการจัดการกับผลผลิต โดยที่มี การพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพ ผลิตภัณฑ์เพื่อให้ผ่านการคัดเลือกเข้า จำหน่าย ในนิทรรศการหรือการออกร้าน ต่าง ๆ	คนที่ 10 “ในกลุ่มของเรามีการส่งสินค้าออกไปขายในงานต่าง ๆ ที่รัฐบาลจัดให้ แต่ก่อนนำสินค้าไปขายเราจะมี การตรวจสอบสินค้าก่อนเพื่อทำการปรับปรุงคุณภาพ ก่อนนำไปขายให้กับลูกค้าเพราะในงานต่าง ๆ ที่จัดขึ้นจะมี กลุ่มลูกค้ามาจากหลากหลายพื้นที่ที่จะมาดูสินค้าเรา ดังนั้นเราต้องทำการตรวจสอบก่อน”
มีการจัดการกับผลผลิต โดยที่มี การยกระดับการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อ ให้สามารถรับทุนสนับสนุนการวิจัยและ พัฒนาผลิตภัณฑ์จากองค์กรทั้งภาครัฐ และเอกชน	คนที่ 14 “วิสาหกิจชุมชนที่มีความเข้มแข็งในการดำเนินงาน แล้วนั้น เพื่อเป็นการลดต้นทุนในการผลิตของตนเอง อาจจะต้องพัฒนาสินค้าของตนเองขึ้นมาเพื่อที่จะ สามารถเข้ารับทุนในการสนับสนุนการทำงานจากภาครัฐ และเอกชนเข้ามาเพื่อใช้เป็นเครื่องกระตุ้นอีกสิ่งหนึ่งว่า สินค้าเรามีคุณภาพได้มาตรฐานจนได้รับการสนับสนุน จากภาครัฐและเอกชน” คนที่ 15 “เพื่อการทำงานของวิสาหกิจชุมชนที่ดีขึ้นทาง ภาครัฐบาลจะต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุน การพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ดีขึ้น เพราะชาวบ้านนั้นไม่ค่อยมี ความรู้จึงต้องอาศัยภาครัฐเข้ามาช่วยในการพัฒนาสินค้า ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น”
มีการจัดการกับผลผลิต โดยที่มี การประเมินโอกาสทางการตลาดของ ผลิตภัณฑ์เพื่อรองรับการขยายตัวของ ส่วนแบ่งทางการตลาดให้เพิ่มขึ้น ตลอดจนการเพิ่มกลุ่มเป้าหมายเป็น ลูกค้าทั้งในและต่างประเทศ	คนที่ 6 “ในการผลิตสินค้าของเราจะพยายามตอบโจทย์ลูกค้า ให้ได้มากที่สุด โดยการผลิตสินค้าให้ตรงตามต้องการของ ลูกค้า และเราก็มีการหากลุ่มลูกค้าเป้าหมายเพิ่มขึ้น ตลอดจากการไปงานแสดงสินค้า ต่าง ๆ เราจะไปทุกที่ เพื่อให้ได้กลุ่มลูกค้าใหม่ ๆ เพิ่มขึ้น” คนที่ 11 “การทำงานของวิสาหกิจชุมชนนอกจากจะต้องผลิต สินค้าให้ได้คุณภาพมีมาตรฐานแล้วจะต้องมีการวางแผน การตลาดควบคู่ไปด้วย ต้องรู้จักกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ทำ สินค้าขึ้นมาแล้วเราจะนำไปขายให้ใคร และต้องมองไปถึง ภาพอนาคตว่าจะมีสินค้าที่ใช้แทนกันได้รูปแบบใดบ้างที่ จะมาแย่งกลุ่มลูกค้าของเราไป ซึ่งในส่วนนี้จะต้องอาศัย การวางแผนทางการตลาดที่ดี”

คำสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในมาตรฐานที่ 5 การส่งมอบผลิตภัณฑ์

ประเด็น	คำสัมภาษณ์
<p>มีการดำเนินการการส่งมอบสินค้า โดยมี การประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศหรือคอมพิวเตอร์ใน การจัดการเอกสารที่เกี่ยวข้องกับ การบันทึกระบบการส่งมอบ</p>	<p>คนที่ 2</p> <p>“การจัดการวิสาหกิจอาจเป็นเรื่องที่ยากที่จะนำระบบ เทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามาใช้ เนื่องจากชาวบ้านไม่ค่อยมีความรู้ แต่ถ้าหากมีการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยใน การส่งเอกสารหรือรับออเดอร์จากลูกค้าก็จะทำให้ การทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น มีการสะดวกรวดเร็ว และเป็นลายลักษณ์อักษรเพิ่มขึ้น”</p> <p>คนที่ 1</p> <p>“วิสาหกิจชุมชนหากมีการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ ในการเก็บข้อมูลลูกค้า รับออเดอร์หรือการบันทึกการส่ง สินค้าให้กับลูกค้า และการส่งเอกสารให้กับลูกค้าได้ก็จะ ทำให้การทำงานของกลุ่มดูเป็นมาตรฐานมากขึ้น”</p>
<p>มีการดำเนินการการส่งมอบสินค้า โดยมี การแจ้งข้อมูลการส่งมอบสินค้า ขั้นตอน วิธีการ ระยะเวลาและพาหนะที่ใช้ในการ ส่งมอบสินค้าให้ลูกค้ารับทราบ โดยละเอียด</p>	<p>คนที่ 9</p> <p>“การส่งสินค้าให้กับลูกค้าบางครั้งเราส่งเอง บางที ก็นัดส่งที่บริษัท แต่ก็จะมีการตรวจเช็คสินค้าก่อนส่งให้ ลูกค้าทุกครั้งเพื่อจะได้ไม่เสียชื่อเราหากสินค้ามีปัญหา”</p> <p>คนที่ 11</p> <p>“การส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้าก็เป็นสิ่งสำคัญ เพราะ การจัดส่งสินค้าจะต้องมีเวลาที่แน่นอน พาหนะที่ส่งสินค้า ให้กับลูกค้าก็ต้องมีคุณภาพได้มาตรฐาน โดยจะต้องมี การตรวจสอบข้อมูลของสินค้าก่อนส่งให้ลูกค้า และแจ้ง ข้อมูลวันเวลาที่ส่ง จำนวนสินค้าที่จะส่งให้กับลูกค้า ทุกครั้ง”</p>
<p>มีการดำเนินการการส่งมอบสินค้า โดยมี การตรวจสอบความพร้อมของพาหนะ และตรวจสอบความพร้อมของบุคลากร ผู้ส่งมอบที่ใช้ในการส่งมอบสินค้า เพื่อให้ การส่งมอบสินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>คนที่ 11</p> <p>“การส่งมอบสินค้าแต่ละครั้งจะต้องมีการตรวจสอบ ความพร้อมของพาหนะที่จะทำการส่งมอบเพื่อจะได้ไม่มี ปัญหาขณะส่งมอบ และส่งสินค้าให้กับลูกค้าได้ตรงต่อ เวลาตามที่ลูกค้ากำหนด”</p>

คำสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในมาตรฐานที่ 5 การส่งมอบผลิตภัณฑ์

ประเด็น	คำสัมภาษณ์
<p>มีการดำเนินการการส่งมอบสินค้า โดยมี การออกเอกสารรับรองคุณภาพสินค้าและ แหล่งกำเนิดของสินค้า รวมถึงเอกสารการ รับประกันสินค้าในขณะที่ส่งมอบสินค้า</p>	<p>คนที่ 1</p> <p>“เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการซื้อสินค้าของลูกค้า ทางกลุ่มวิสาหกิจชุมชนอาจจะมีการทำการรับประกัน สินค้าโดยจัดทำเป็นเอกสารมีรายละเอียดอักษร โดยอาจ รับประกันว่าหากสินค้ามีปัญหาสามารถส่งคืนมาได้ ภายในกี่วันเป็นต้น”</p> <p>คนที่ 5</p> <p>“การดำเนินงานวิสาหกิจที่มีคุณภาพจะต้องมีการทำ บันทึกรายการต่าง ๆ ให้เป็นลายลักษณ์อักษร เช่น ในการส่งมอบสินค้าให้ลูกค้าจะต้องมีการทำเอกสาร รายละเอียดของสินค้าวันที่ผลิตหรือข้อมูลต่าง ๆ ให้ลูกค้าได้ทราบในการนำสินค้าไปขายหรือไปใช้ต่อ”</p>
<p>มีการดำเนินการการส่งมอบสินค้า โดยมี การจดบันทึกประวัติการส่งมอบสินค้า โดยการรายงานจำนวนสินค้าที่ส่งมอบได้ สำเร็จ หรือรายงานปัญหาและอุปสรรค ข้อร้องเรียนหลังจากการส่งมอบสินค้า</p>	<p>คนที่ 9</p> <p>“ในการส่งสินค้าให้กับลูกค้าจะต้องมีการจดประวัติ การส่งสินค้าให้ลูกค้าทุกครั้ง เพื่อจะได้ตรวจสอบเช็คข้อมูล กับลูกค้าได้หากลูกค้ามีปัญหาในภายหลังและจะต้องมี การโทรไปตรวจสอบข้อมูลทุกครั้งที่มีการส่งสินค้า”</p> <p>คนที่ 13</p> <p>“ทำดำเนินงานวิสาหกิจชุมชนนั้นการส่งมอบเป็น สิ่งสำคัญซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ลูกค้าซื้อสินค้ากับเรา ต่อหรือไม่ เพราะหากเราส่งมอบสินค้าไม่ตรง มีปัญหา การส่งมอบแล้วไม่แก้ไข ก็จะทำให้ลูกค้าไม่พอใจและ ไม่ซื้อสินค้ากับเราได้ ดังนั้นจะต้องมีการรายงานปัญหา และอุปสรรคในการทำงานให้กับสมาชิกภายในกลุ่ม ได้รับทราบทุกครั้ง และมีการประชุมหาแนวทางใน การแก้ไข”</p>

คำสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในมาตรฐานที่ 5 การส่งมอบผลิตภัณฑ์

ประเด็น	คำสัมภาษณ์
มีการดำเนินการการส่งมอบสินค้า โดยมี การประเมินหรือสอบถามข้อมูลด้านความพึงพอใจในการบริการส่งมอบสินค้า ที่ทำให้ลูกค้าให้เกิดความประทับใจ เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในระยะยาวกับลูกค้า	คนที่ 3 “ในการส่งสินค้าที่ดีเมื่อถึงกำหนดการส่งหรือเมื่อเราส่งสินค้าไปแล้วจะต้องมีการโทรไปตรวจเช็คกับลูกค้าว่าสินค้าที่ได้รับครบถ้วนหรือไม่ และการส่งสินค้ามีข้อบกพร่องในส่วนใดบ้าง เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า”
มีการดำเนินการการส่งมอบสินค้า โดยมี การจัดระบบลูกค้าสัมพันธ์และการบันทึกประวัติการซื้อขายเพื่อการวางแผน การส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพ	คนที่ 4 “การบริหารงานของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นจะต้องมีการจัดทำประวัติการซื้อขายสินค้าให้กับลูกค้าไว้ เพื่อใช้ในการนำมาวางแผนการทำงานของกลุ่มได้ในอนาคต” คนที่ 9 “การซื้อขายสินค้าให้กับลูกค้าแต่ละครั้งเราจะมี การจัดเก็บข้อมูลการซื้อขายสินค้ากับลูกค้าทุกครั้ง เพื่อเป็นการจัดประวัติการซื้อขายไว้ และทำให้รู้จักนิสัยของลูกค้าแต่ละคนได้โดยพิจารณาจากวันที่สั่ง หรือ กำหนดการส่งมอบที่ลูกค้าต้องการเพื่อที่จะนำไปใช้ในการคาดการณ์ล่วงหน้าได้”

คำสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในมาตรฐานที่ 6 ความยั่งยืนของวิสาหกิจชุมชน

ประเด็น	คำสัมภาษณ์
มีการเผชิญผลลัพธ์จากการดำเนินงานที่เหมาะสม โดยจะต้องมีการประเมินระดับพัฒนาสินค้าและบริการให้ได้รับรางวัลมาตรฐานผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง	คนที่ 9 “ในทุก ๆ ปีสินค้าของเราจะมีการทำการประเมินมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชนทุกปี โดยส่งไปทำการทดสอบคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ที่สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด เป็นผู้ตรวจประเมินให้ ว่าสินค้าที่เราผลิตนั้นมีวัตถุดิบที่เป็นอันตรายไหม และจะได้รับใบรับรองจากสำนักงานทุกปี” คนที่ 12 “ผลิตภัณฑ์วิสาหกิจชุมชนจะต้องมีการส่งสินค้าเข้าไปตรวจประเมินเพื่อขอรับใบรับรองผลิตภัณฑ์ทุกปี เนื่องจากเพื่อเป็นการป้องกันการปลอมแปลงวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตที่ไม่มีคุณภาพหรือไม่ได้มาตรฐาน”

คำสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในมาตรฐานที่ 6 ความยั่งยืนของวิสาหกิจชุมชน

ประเด็น	คำสัมภาษณ์
<p>มีการเผชิญผลลัพธ์จากการดำเนินงานที่เหมาะสม โดยจะต้องมีการประเมินความต่อเนื่องของรายได้ที่สมาชิกกลุ่มวิสาหกิจชุมชนได้รับ</p>	<p>คนที่ 2</p> <p>“ในการจัดตั้งกลุ่มขึ้นมานั้นก็ประกอบไปด้วยสมาชิกภายในกลุ่มและประธานกลุ่ม ซึ่งในทุก ๆ ปีก็จะมีเงินปันผลให้กับสมาชิกในทุก ๆ ปี นอกจากนั้นวิสาหกิจชุมชนจะต้องมีการประเมินความต่อเนื่องของรายได้ที่สมาชิกกลุ่มได้รับ โดยอาจจะจัดเก็บไว้ในรูปของสถิติการจ่ายเงินปันผล เพื่อให้ทราบถึงอัตราการเติบโตของกลุ่ม”</p> <p>คนที่ 8</p> <p>“การดำเนินงานของกลุ่มเราจะมีเงินปันผลให้กับสมาชิกภายในกลุ่มทุก ๆ ปี และมีการจัดเก็บเป็นข้อมูลไว้ว่าปีนี้สมาชิกคนนี้ได้เท่านี้ปีต่อมาได้เท่านี้ และต้องทำการประเมินความพึงพอใจของรายได้ที่สมาชิกในกลุ่มได้รับด้วยเพื่อนำมาปรับใช้ในการบริหารงานของกลุ่มให้มีการทำงานที่ดีขึ้น สำหรับคนอื่น ๆ ที่เป็นแรงงานที่จ้างมาต่างหากก็จะมีเงินเป็นรายเดือนไป”</p>
<p>มีการเผชิญผลลัพธ์จากการดำเนินงานที่เหมาะสม โดยจะต้องมีการประเมินระดับการเพิ่มทักษะและความสามารถในการปฏิบัติงานของสมาชิกกลุ่มวิสาหกิจชุมชน</p>	<p>คนที่ 1</p> <p>“ในทุก ๆ ปี กลุ่มวิสาหกิจชุมชนจะต้องมีการประเมินความรู้และทักษะในการทำงานของสมาชิกในกลุ่ม เพื่อจะได้นำมาใช้ในการแบ่งอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงาน ซึ่งการประเมินจะทำให้หัวหน้ากลุ่มรู้ว่าสมาชิกคนไหนเหมาะกับงานประเภทไหน และควรมอบหมายหน้าที่ให้ทำงานอะไร และมีจุดใดที่จะต้องทำการแก้ไขปรับปรุง”</p> <p>คนที่ 4</p> <p>“การทำงานที่จะให้เกิดประสิทธิภาพที่ดีนั้น กลุ่มวิสาหกิจจะต้องมีการพัฒนาศักยภาพของสมาชิกของกันในกลุ่มให้ความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นจากเดิมนอกจากนั้นจะต้องมีการประเมินความรู้ของบุคลากรในทุก ๆ ปีด้วยจะได้นำผลการประเมินมาใช้ประกอบการตัดสินใจในการเพิ่มทักษะการทำงานให้กับสมาชิกในกลุ่ม”</p>

คำสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในมาตรฐานที่ 6 ความยั่งยืนของวิสาหกิจชุมชน

ประเด็น	คำสัมภาษณ์
<p>มีการเผชิญผลลัพธ์จากการดำเนินงานที่เหมาะสม โดยจะต้องมีการประเมินระดับการเพิ่มทักษะและความสามารถในการปฏิบัติงานของสมาชิกกลุ่มวิสาหกิจชุมชน (ต่อ)</p>	<p>คนที่ 17</p> <p>“ถ้าพูดถึงวิสาหกิจชุมชนการดำเนินงานที่ดีจะต้องมีคนที่มีมาให้องค์ความรู้ที่มีความชัดเจน ในส่วนนี้ภาครัฐจะต้องเข้ามาช่วยในการสนับสนุนและให้ความรู้ที่ชัดเจน เพื่อเป็นการเพิ่มทักษะและความสามารถให้กับสมาชิกภายในกลุ่ม เพราะเราลงทุนไปแล้ว เขาก็ต้องการกำไร ในส่วนนี้ภาครัฐก็ต้องเข้ามามีส่วนช่วยในการสนับสนุน”</p>
<p>มีการเผชิญผลลัพธ์จากการดำเนินงานที่เหมาะสม โดยจะต้องมีการประเมินระดับการเติบโตของยอดขายและความสามารถในการทำกำไรอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>คนที่ 5</p> <p>“ในด้านการส่งเสริมการให้ความรู้กับกลุ่มวิสาหกิจชุมชนนั้น ทางภาครัฐก็ได้เข้าไปช่วยในการส่งเสริมในการสอนการจัดทำบัญชี เพื่อให้กลุ่มได้ประเมินรายได้รายจ่ายในแต่ละปีของกลุ่มตนเองได้ เพราะหากกลุ่มทำไปโดยไม่รู้จักรายการประเมินรายได้ของตนเอง ก็จะทำให้ไม่รู้ว่าการดำเนินงานในแต่ละปี หรือแต่ละเดือนนั้นได้กำไรเท่าไร และในปีต่อไปจะทำอย่างไรจึงได้กำไรเพิ่มขึ้น”</p>
	<p>คนที่ 6</p> <p>“ในกลุ่มของเรามีการจัดทำบัญชีอย่างต่อเนื่องในทุกเดือนและใน 1 ปีก็จะมีการจัดประชุมเพื่อชี้แจงข้อมูลให้กับสมาชิกกลุ่มของเราได้รับรู้ ในช่วงแรก ๆ เราแทบจะไม่มีกำไรเลย สมาชิกภายในกลุ่มจึงช่วยกันคิดหาวิธีในการพัฒนาหรือการเพิ่มผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ขึ้นเพื่อให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าให้มากที่สุด และในปีต่อมาก็มีกำไรเพิ่มขึ้น ปีต่อ ๆ ไปเราก็มีการทำแบบนี้ไปเรื่อย ๆ จากการที่เรารู้การเติบโตของยอดขาย และมีกำไรเพิ่มขึ้นจึงเป็นจุดที่ทำให้เราหันมาพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์”</p>

คำสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในมาตรฐานที่ 6 ความยั่งยืนของวิสาหกิจชุมชน

ประเด็น	คำสัมภาษณ์
<p>มีการเผชิญผลลัพธ์จากการดำเนินงานที่เหมาะสม โดยจะต้องมีการวางแผนหรือการสร้างกระบวนการในการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาประยุกต์ใช้ในการผลิตสินค้าเพื่อเกื้อกูลระบบนิเวศในท้องถิ่น (ต่อ)</p>	<p>คนที่ 7</p> <p>“การวางแผนการทำงานของเราตอนนี้การผลิตสินค้าของเราต้องรักษาสถาปัตยกรรมที่มีอยู่ก่อน ตอบโจทย์ลูกค้าแค่นี้ก่อน เพราะงานเป็นงานฝีมือเราไม่ใช่เครื่องจักรเป็นเส้นที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัว เครื่องจักรไม่สามารถมันแบ่งแบบนี้ได้ต้องใช้คนเท่านั้น ให้เป็นเอกลักษณ์ถ้าเสียก็คัดออกได้เลยเราจะไม่นำมาขายให้กับลูกค้า”</p> <p>คนที่ 14</p> <p>“วิสาหกิจชุมชนที่จะสามารถเดินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นจะต้องผลิตสินค้าที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ต่อเกื้อกูลระบบนิเวศในท้องถิ่น ไม่เช่นนั้นก็จะผลิตในชุมชนไม่ได้ และหากผลิตในชุมชนไม่ได้ก็จะเป็นวิสาหกิจชุมชน เพราะวิสาหกิจชุมชนจะต้องตั้งอยู่ในชุมชน”</p> <p>คนที่ 15</p> <p>“ก่อนการดำเนินงานของวิสาหกิจจะต้องมีการวางแผนงานก่อนต้องเริ่มคิดว่าเราจะผลิตสินค้าอะไร ขายให้ใคร และอะไรคือจุดเด่นหรือเอกลักษณ์ของสินค้าเรา และสินค้าชุมชนก็ต้องนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาประยุกต์ในการผลิตสินค้า และชูความเป็นเอกลักษณ์ขึ้นมาที่ไม่เหมือนกับที่อื่น”</p>
<p>มีการเผชิญผลลัพธ์จากการดำเนินงานที่เหมาะสม โดยจะต้องมีแนวทางในการลดการพึ่งพิงด้านเงินทุนกับหน่วยงานภายนอก และสถาบันทางการเงินต่าง ๆ ตลอดจนสามารถสร้างแผนการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรมในปีถัดไป</p>	<p>คนที่ 1</p> <p>“วิสาหกิจชุมชนหากเขาจัดการแล้วมีคุณภาพเขาสามารถที่จะสร้างระบบการผลิตที่อาศัยทุนของชุมชนเอง เพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ จุดมุ่งหมายของวิสาหกิจชุมชนไม่ได้เพื่อแข่งขันกับใคร แต่เพื่อให้ชุมชนพึ่งพาตนเองได้เป็นสิ่งสำคัญ หากลดการพึ่งพิงผู้อื่นได้ก็ถือว่าประสบความสำเร็จแล้ว”</p> <p>คนที่ 9</p> <p>“ ในส่วนของการส่งเสริมด้านเงินทุนจากภาครัฐส่วนมากทางกลุ่มของเราจะไม่ได้เข้าไปยุ่งในส่วนนั้น โดยเราจะตั้งกองทุนของเราเอง เราลงทุนในกลุ่มเราและทำการตั้งกลุ่มจากเงินทุนภายในกลุ่มของเราไม่ได้พึ่งพิงเงินจากภาครัฐ”</p>

คำสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในมาตรฐานที่ 6 ความยั่งยืนของวิสาหกิจชุมชน

ประเด็น	คำสัมภาษณ์
<p>มีการเผชิญผลลัพธ์จากการดำเนินงานที่เหมาะสม โดยจะต้องมีแนวทางในการเพิ่มพูนความรู้ในการเพิ่มผลผลิต และ ชีตความสามารถในการลดต้นทุนการผลิตของสมาชิกในกลุ่มวิสาหกิจชุมชน</p>	<p>คนที่ 1</p> <p>“การผลิตสินค้าต้นทุนก็เป็นสิ่งสำคัญ แต่เนื่องด้วยวิสาหกิจชุมชนไม่ใช่กิจการใหญ่โต ไม่มีแหล่งเงินทุนที่จะเข้ามาสนับสนุนได้เยอะ เหมือนกับธุรกิจ ในภาคเอกชนดังนั้น การทำงานของวิสาหกิจชุมชนจะต้องมีแนวทางในการผลิตที่ลดต้นทุนของตนเองให้ได้มากที่สุด อาจจะเป็นการให้ภาครัฐเข้ามาให้ความรู้ในส่วนนี้ ก็เป็นไปได้”</p> <p>คนที่ 5</p> <p>“วิสาหกิจชุมชนจะตั้งอยู่ได้นั้น จะต้องมีการปรับปรุงตัวเองอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มความรู้ความสามารถในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การให้ความรู้กับสมาชิกกลุ่ม เพราะในปัจจุบันการแข่งขันในโลกธุรกิจค่อนข้างสูง วิสาหกิจชุมชนจะต้องปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวด้วย”</p>
<p>มีการเผชิญผลลัพธ์จากการดำเนินงานที่เหมาะสม โดยจะต้องมีการพัฒนาความรู้ให้กับสมาชิกในการจัดการและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมชุมชน</p>	<p>คนที่ 1</p> <p>“ในการตั้งกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ไม่ใช่การที่เราจะมาผลิตสินค้าไปวัน ๆ แต่เราจะต้องมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการพัฒนาผลิตภัณฑ์นั้น ก็ต้องเริ่มจากตัวผู้ผลิตคือการให้ความรู้ และเพิ่มทักษะการทำงานกับกลุ่ม ต้องวิเคราะห์ให้ดี ส่งเสริมให้มีความรู้และสร้างระบบเศรษฐกิจในชุมชนด้วย”</p> <p>คนที่ 7</p> <p>“การผลิตทองม้วนของเรา จะไม่ค่อยมีงบในการไปฝึกอบรม แต่เราอาศัยจากการได้ไปในที่ต่าง ๆ ว่าเขามีอะไรดี ของแต่ละที่ และเก็บโน้่น เก็บนี้ มาปรับใช้กับสินค้าของเรา เก็บประโยชน์กลับมาทำการปรับปรุงสินค้าของเรา ซึ่งก็เหมือนกับการพัฒนาความรู้ให้กับคนในกลุ่มได้ไปในตัว”</p> <p>คนที่ 16</p> <p>“การให้ความรู้ เพื่อเป็นการเพิ่มทักษะการทำงานให้กับสมาชิกภายในกลุ่มนั้นเป็นสิ่งที่ดี และถ้าจะให้ดียิ่งขึ้นเมื่อเราผลิตสินค้าในชุมชน จะต้องเสริมสร้างความรู้ในส่วนของการรู้จักอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเข้าไปด้วย เพราะเราผลิตสินค้าและอยู่ในชุมชน”</p>

คำสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในมาตรฐานที่ 6 ความยั่งยืนของวิสาหกิจชุมชน

ประเด็น	คำสัมภาษณ์
<p>มีการประเมินประโยชน์จากผลิตภัณฑ์ชุมชน ต่อการสร้างความร่วมมือร่วมใจของชุมชน เช่น ในระดับวิสาหกิจชุมชนกับชาวบ้าน, วิสาหกิจชุมชนกับผู้นำชุมชน เป็นต้น</p>	<p>คนที่ 2</p> <p>“การทำความเข้าใจในระบบเศรษฐกิจชุมชนที่เป็นอยู่ ทั้งความสัมพันธ์ภายในชุมชนและนอกชุมชนนี้เป็นสิ่งที่ดี เนื่องจากการประกอบกิจการในชุมชนหากจะให้เกิดความมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน จะต้องเกิดจากความร่วมมือร่วมใจจากคนในชุมชน ไม่ว่าจะเป็นความร่วมมือกันภายในกลุ่มหรือการร่วมมือกันระหว่างกลุ่มกับผู้นำชุมชนก็ตาม และนอกจากนั้นจะต้องมีการสังเกตพฤติกรรมการทำงานร่วมกันด้วย”</p>
	<p>คนที่ 3</p> <p>“ที่นี้ตัวบริบทของชุมชนเราไม่รู้ว่าเป็นเรื่องเครือข่ายนี้ได้อยู่ในตัวบริบทหรือป่าว เค้าจะบูรณาการความรู้จากที่เค้ามี และจะบูรณาการความรู้จากที่เค้าได้จากแหล่งอื่น แล้วนำมาสร้างเป็นผลิตภัณฑ์ของตนเอง ที่นี้การสร้างของเรามี 2 แบบ คือ การก๊อปปี้มาเลยหรือการนำมาดัดแปลงกับความรู้ของชุมชนที่มีอยู่แล้ว จึงถูกทำเป็นสินค้าตัวใหม่ขึ้นมา ระบบเครือข่ายทางสังคมมีความสำคัญ ที่จะช่วยเกื้อกูลกัน สมมุติว่าเป็นหมู่บ้านท่องเที่ยวต้องใช้การบริการ มีการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน มีเครือข่ายทั้งภายนอกและภายในช่วยเหลือเกื้อกูลกัน”</p>
	<p>คนที่ 15</p> <p>“การทำวิสาหกิจชุมชนภายในชุมชนนั้น ผู้นำชุมชนก็เป็นสิ่งสำคัญ โดยสามารถช่วยเป็นสื่อกลางในการเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มวิสาหกิจกับคนในชุมชน สามารถสร้างความร่วมมือร่วมใจระหว่างคนในชุมชนได้”</p>
<p>มีการเผชิญผลลัพธ์จากการดำเนินงานที่เหมาะสม โดยจะต้องมีการประเมินประโยชน์จากผลิตภัณฑ์ชุมชนที่ผลิตได้ ต่อการสร้างเสริมเข้มแข็งทางเศรษฐกิจชุมชน</p>	<p>คนที่ 3</p> <p>“ถ้าบริบทดีท้ายสุดผลลัพธ์ก็จะออกมาดี แต่วิสาหกิจชุมชนจะต้องมีการประเมินผลการดำเนินงานของตนเองในทุก ๆ ปี เพื่อจะได้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินงาน และนำไปปรับปรุงแก้ไขต่อไป”</p>

คำสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในมาตรฐานที่ 6 ความยั่งยืนของวิสาหกิจชุมชน

ประเด็น	คำสัมภาษณ์
<p>มีการเผชิญผลลัพธ์จากการดำเนินงานที่เหมาะสม โดยจะต้องมีการประเมินประโยชน์จากผลิตภัณฑ์ชุมชนที่ผลิตได้ต่อการสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจชุมชน (ต่อ)</p>	<p>คนที่ 5</p> <p>“การดำเนินกิจการของวิสาหกิจชุมชนที่ดีจะต้องมีการสร้างรายได้ให้กับคนในชุมชน สร้างความเข้มแข็งให้กับเศรษฐกิจในชุมชนด้วย เพื่อจะได้เป็นการเกื้อหนุนซึ่งกันและกันระหว่างคนในชุมชน”</p> <p>คนที่ 7</p> <p>“ทองม้วนแม่เล็กของเราสามารถทำให้ชุมชนเข้มแข็งได้ ด้วยการที่เราได้ช่วยชุมชนในการจ้างแรงงาน และเน้นซื้อของในจังหวัด ให้รายได้หมุนเวียนภายในชุมชน”</p> <p>คนที่ 14</p> <p>“นอกจากจะมีการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนแล้ว ทางกลุ่มวิสาหกิจจะต้องมีการประเมินผลจากการดำเนินงานในส่วนนี้ด้วย เนื่องจากจะทำให้เรารู้ว่ากลุ่มของเรานั้นยังขาดตกบกพร่องตรงไหน มีอะไรให้ปรับปรุงบ้าง ในจุดนี้จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้กลุ่มวิสาหกิจเดินหน้าต่อไป”</p>

ภาคผนวก จ
แบบสอบถามในรอบที่ 2

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University



แบบสอบถามในรอบที่ 2 การพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของวิสาหกิจชุมชน

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้สร้างขึ้นจากการสังเคราะห์ผลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ในขั้นตอนการสัมภาษณ์ในรอบที่ 1 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญได้ประเมินแนวโน้มที่ใช้ในการประเมินคุณภาพวิสาหกิจชุมชน ของแนวโน้มแต่ละด้านของเกณฑ์ฯ ที่มีความเป็นไปได้สำหรับการคัดเลือกเกณฑ์ที่จะนำไปพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพวิสาหกิจชุมชนในอนาคต ซึ่งแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่

1. ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญที่ให้ข้อมูล
2. ความคิดเห็นแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นจริงของการนำเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของวิสาหกิจชุมชน ในด้านการประเมิน 6 แนวโน้มหลัก ประกอบด้วย บริบทพื้นฐาน ปัจจัยนำเข้า กระบวนการผลิต การรักษาและยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์ การส่งมอบผลิตภัณฑ์ และความยั่งยืนของวิสาหกิจชุมชน

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาสละเวลาอันมีค่า สำหรับการให้ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ

นายธีระวัฒน์ จันทิก

นิตยระดับปริญญาเอก

สาขาวิชาการวิจัยและสถิติทางวิทยาการปัญญา

วิทยาลัยวิทยาการวิจัยและวิทยาการปัญญา มหาวิทยาลัยบูรพา

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม**คำชี้แจง** กรุณาเติมข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่านในช่องว่าง

1. ชื่อ..... สกุล
2. อายุ

<input type="checkbox"/>	1. ตั้งแต่ 30 ปี ลงมา
<input type="checkbox"/>	2. 31 - 40 ปี
<input type="checkbox"/>	3. 41 - 50 ปี
<input type="checkbox"/>	4. 51 - 60 ปี
<input type="checkbox"/>	5. มากกว่า 60 ปีขึ้นไป
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด

<input type="checkbox"/>	1. ต่ำกว่าปริญญาตรี
<input type="checkbox"/>	2. ปริญญาตรี
<input type="checkbox"/>	3. ปริญญาโท
<input type="checkbox"/>	4. ปริญญาเอก

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นจริงของการนำเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพของวิสาหกิจชุมชน ในด้านการประเมิน 6 แนวโน้มหลัก ประกอบด้วย คุณภาพในบริบทพื้นฐาน คุณภาพปัจจัยนำเข้า คุณภาพในกระบวนการผลิต การรักษาและยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์ คุณภาพการส่งมอบผลิตภัณฑ์ และความยั่งยืนของวิสาหกิจชุมชน

คำชี้แจง 2.1 ขอให้ท่านประเมินความเป็นไปได้ของแนวโน้มแต่ละด้าน และทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องตัวเลือกที่ตรงกับระดับการประเมินของท่าน โดยให้หน้าหนักคะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 1 หมายถึง แนวโน้มที่จะเกิดขึ้นจริงของการนำไปใช้ในการประเมินการจัดการคุณภาพวิสาหกิจชุมชน ได้จริงน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง แนวโน้มที่จะเกิดขึ้นจริงของการนำไปใช้ในการประเมินการจัดการคุณภาพวิสาหกิจชุมชน ได้จริงน้อย
- 3 หมายถึง แนวโน้มที่จะเกิดขึ้นจริงของการนำไปใช้ในการประเมินการจัดการคุณภาพวิสาหกิจชุมชน ได้จริงปานกลาง
- 4 หมายถึง แนวโน้มที่จะเกิดขึ้นจริงของการนำไปใช้ในการประเมินการจัดการคุณภาพวิสาหกิจชุมชน ได้จริงมาก
- 5 หมายถึง แนวโน้มที่จะเกิดขึ้นจริงของการนำไปใช้ในการประเมินการจัดการคุณภาพวิสาหกิจชุมชน ได้จริงมากที่สุด

2.2 โปรดให้คำตอบว่า แนวโน้มแต่ละด้านที่สามารถนำไปใช้ในการประเมินได้เหมาะสม หรือไม่เหมาะสม โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องใดช่องหนึ่ง

แนวโน้มน้อยที่ใช้ในการประเมินการจัดการคุณภาพวิสาหกิจชุมชน	แนวโน้มที่จะสามารถนำไปใช้เป็นเกณฑ์ในการจัดการคุณภาพวิสาหกิจชุมชน (เลือกได้ 1 ช่อง)					แนวโน้มนี้มีความเหมาะสมในการจัดการคุณภาพวิสาหกิจชุมชน		เหตุผลอื่นๆ (ถ้ามี)
	1	2	3	4	5	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	
แนวโน้มหลักที่ 3 กระบวนการผลิต								
แนวโน้มย่อยที่ 3.5	ให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และแผนงานในการดำเนินงานกิจกรรมของวิสาหกิจชุมชน							
แนวโน้มย่อยที่ 3.6	มีการจัดทำกิจกรรมการปฏิบัติงาน (Action Plan) เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย วัตถุประสงค์และแผนงานในการดำเนินงานกิจกรรมของวิสาหกิจชุมชน							
แนวโน้มย่อยที่ 3.7	มีการติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์และแผนงานในการดำเนินงานกิจกรรมของวิสาหกิจชุมชน							
แนวโน้มย่อยที่ 3.8	มีการนำตัวชี้วัดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (KPI) มาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของสมาชิกกลุ่มวิสาหกิจชุมชน							
แนวโน้มย่อยที่ 3.9	มีการสร้างแรงจูงใจและกระตุ้นให้สมาชิกสมาชิกมาปฏิบัติงานอยู่กับกลุ่มวิสาหกิจชุมชนได้อย่างต่อเนื่อง							
แนวโน้มย่อยที่ 3.10	มีการฝึกอบรมและพัฒนาสมาชิกกลุ่มวิสาหกิจชุมชนให้เกิดทักษะและความชำนาญในการทำงานอย่างต่อเนื่อง							
แนวโน้มย่อยที่ 3.11	มีการดำเนินกิจกรรมตามแผนงานและกลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อรองรับกับการแข่งขันทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง							
แนวโน้มย่อยที่ 3.12	มีการติดตามเพื่อประเมินความต้องการและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียในการใช้ผลิตภัณฑ์							
แนวโน้มย่อยที่ 3.13	มีดำเนินกิจกรรม 5 ส ในสำนักงานและสถานที่จัดจำหน่ายของวิสาหกิจชุมชน							
แนวโน้มย่อยที่ 3.14	มีการประเมินผลการดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชน เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย							

