


แรงจูงใจในการเรียนภาษาที่มีผลต่อการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนิสิตสาขาภาษาอังกฤษ  
มหาวิทยาลัยบูรพา

พรทิพย์ ชัยวรวิบูล


งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
มีนาคม 2556  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

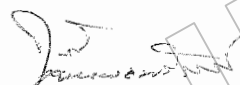
คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ได้พิจารณา  
งานนิพนธ์ของ พรทิพย์ ชัยวรวิบูล ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม  
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

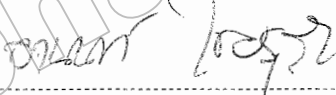
คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ เจตนจำลอง)

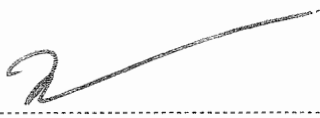
คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์

  
..... ประธาน  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ เจตนจำลอง)

  
..... กรรมการ  
(ดร. นันทิกา ถนอมสัตย์)

  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อานนท์ ไชยสุริยา)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของ  
มหาวิทยาลัยบูรพา

  
..... คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
(ดร.บุญรอด บุญเกิด)

วันที่ ๑ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2556

## ประกาศคุณูปการ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ เจตนัจฉาลอง ประธานกรรมการควบคุมงานนิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อานนท์ ไชยสุริยา และ ดร.นันทิกา ถนอมสัจย์ กรรมการควบคุมงานนิพนธ์ ในการให้คำปรึกษา แนะนำแก้ไขข้อบกพร่อง และแนวทางการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่องานวิจัย

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ทัศนีย์ วัฒนกุล ดร.อุบล วัฒนชัยกุล และดร. อรุษา พิมพ์สวัสดิ์ ที่ได้ให้ความกรุณาในการเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยครั้งนี้ และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขจนทำให้งานนิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น รวมถึง ดร.สุชาดา รัตนวณิชพันธ์ หัวหน้าภาควิชาภาษาตะวันตก คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการทำวิจัยฉบับนี้ให้สำเร็จด้วยดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณ Mr. Bryan Christopher Breitung และนิติศึกษาการสอนภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 3 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการให้ข้อมูลเพื่อการตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือเพื่อการวิจัย และขอขอบพระคุณ Mrs. Janelle Sue Gamble และนิติศึกษาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่ได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

พรทิพย์ ชัยวรวิบูล

52920064 : สาขาวิชา: ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร; ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร)

คำสำคัญ : แรงจูงใจ/ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร/ นักศึกษา

พรทิพย์ ชัยวรวิมล: แรงจูงใจในการเรียนภาษาที่มีผลต่อการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร  
ของนิสิตสาขาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยบูรพา (LANGUAGE LEARNING MOTIVATION  
TOWARDS THE USE OF ENGLISH FOR COMMUNICATION OF ENGLISH MAJOR  
STUDENTS AT BURAPHA UNIVERSITY) อาจารย์ที่ปรึกษา: สมบูรณ์ เจตนจำลอง, Ph.D. 106  
หน้า. พ.ศ. 2556.

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับและประเภทของแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ  
4 ประเภท ได้แก่ แรงจูงใจเชิงเครื่องมือ (Instrumental Motivation) แรงจูงใจเชิงบูรณาการ (Integrative  
Motivation) แรงจูงใจเชิงผล (Resultative Motivation) และแรงจูงใจภายใน (Intrinsic Motivation) ที่มี  
ผลต่อระดับความสามารถและการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการ  
ฟังและการพูด เนื่องจากเป็นงานวิจัยแบบผสม (Mixed Methods Research) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยจึง  
ประกอบด้วยแบบสอบถามปลายปิดเพื่อเก็บข้อมูลเชิงปริมาณและแบบสัมภาษณ์เพื่อเก็บข้อมูลเชิง  
คุณภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้กับแบบสอบถามคือนิสิตปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 สาขาภาษาอังกฤษ คณะ  
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่ผ่านการเรียนรายวิชา การพูดภาษาอังกฤษ 2  
(223232 Oral English II) ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2554 จำนวน 32 คน ส่วนกลุ่มตัวอย่างใน  
การสัมภาษณ์คือนิสิตจำนวน 6 คน และอาจารย์ชาวต่างชาติผู้สอนรายวิชาดังกล่าวอีก 1 คน

ผลการวิจัยพบว่า

1. นิสิตมีแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (3.75) ค่าเฉลี่ย  
แรงจูงใจแต่ละประเภทเรียงจากมากไปหาน้อย คือแรงจูงใจเชิงเครื่องมือ (4.01), แรงจูงใจเชิงบูรณาการ  
(3.83), แรงจูงใจเชิงผล (3.63) และแรงจูงใจภายใน (3.51)

2. นิสิตที่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษแตกต่างกันมีระดับและประเภทของ  
แรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกัน โดยแรงจูงใจเชิงบูรณาการมีผลต่อความสามารถใน  
การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนิสิตมากที่สุด รองลงมาคือแรงจูงใจเชิงเครื่องมือ

3. นิสิตที่มีแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากมีการพัฒนาความสามารถใน  
การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารดีกว่านิสิตที่มีแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษน้อยกว่า โดยนิสิตที่  
มีแรงจูงใจประเภทภายในมีระดับการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารมาก  
ที่สุด รองลงมาได้แก่นิสิตที่มีแรงจูงใจเชิงเครื่องมือ, แรงจูงใจเชิงบูรณาการ และแรงจูงใจเชิงผล  
ตามลำดับ

52920064: MAJOR: ENGLISH FOR COMMUNICATION;  
M.A. (ENGLISH FOR COMMUNICATION)

KEYWORDS: MOTIVATION/ ENGLISH FOR COMMUNICATION/ STUDENT  
PORNTHIP CHAIWORA VIBOOL: LANGUAGE LEARNING

MOTIVATION TOWARDS THE USE OF ENGLISH FOR COMMUNICATION OF  
ENGLISH MAJOR STUDENTS AT BURAPHA UNIVERSITY, ADVISORY  
COMMITTEE: ASSISTANT PROFESSOR SOMBOON CHETCHUMLONG, Ph.D.  
106 P. 2013

This study aimed to investigate levels and types of motivation in learning English (i.e., instrumental motivation, integrative motivation, resultative motivation, and intrinsic motivation) that influenced language students' performance and improvement in using English for communication emphasizing on speaking and listening skills. It was designed as a mixed methods research; thus, two research instruments: a close-ended questionnaire for collecting quantitative data, and an interview for collecting qualitative data were employed. Participants for the questionnaire were 32 third-year English major students in the Faculty of Humanities and Social Sciences at Burapha University, who passed *223232 Oral English II* in the first semester of 2011 academic year. In addition, participants for the interview were 6 students and a native lecturer who taught the course. The results revealed that students had a high level of motivation in learning English; the overall mean score was 3.75. The means of students' levels of motivation related to instrumental, integrative, resultative and intrinsic motivations were 4.01, 3.83, 3.63, and 3.51, respectively. Also, students who had different proficiency levels in using English for communication did not have different motivations in learning English. It was also found that integrative motivation had most impact on students' using English for communication, followed by instrumental motivation. Furthermore, students who had a higher level of motivation in learning English had better improvement in using English for communication than students who had a lower level of motivation. Furthermore, students who had intrinsic motivation in learning English had the highest level of improvement in using English for communication, after that instrumental motivation, integrative motivation, and resultative motivation.

## สารบัญ

|   | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย.....  | ง    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....   | จ    |
| สารบัญ.....   | ฉ    |
| สารบัญตาราง.....  | ซ    |
| สารบัญภาพ.....  | ณ    |
| บทที่   |      |
| 1 บทนำ.....   | 1    |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....                                     | 1    |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....  | 6    |
| คำถามของการวิจัย.....   | 6    |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....                               | 6    |
| ขอบเขตของการวิจัย.....  | 7    |
| ข้อจำกัดของการวิจัย.....  | 7    |
| นิยามศัพท์เฉพาะ.....  | 7    |
| บทสรุป.....   | 8    |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....                                   | 10   |
| ความหมายของแรงจูงใจ.....  | 10   |
| ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจกับกระบวนการของแรงจูงใจกับการเรียนภาษาอังกฤษ..... | 11   |
| แรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ.....                                       | 16   |
| ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร.....  | 21   |
| ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร.....                        | 23   |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....  | 27   |
| บทสรุป.....   | 29   |
| 3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....  | 31   |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....  | 31   |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....   | 32   |
| การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....   | 34   |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่                                    | หน้า |
|--|------|
| การเก็บรวบรวมข้อมูล.....                 | 35   |
| การวิเคราะห์ข้อมูล.....                  | 36   |
| ระยะเวลาการดำเนินการวิจัย.....           | 37   |
| บทสรุป.....                              | 38   |
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....              | 40   |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 40   |
| ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล.....           | 40   |
| การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....       | 41   |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....                | 42   |
| บทสรุป.....                              | 65   |
| 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....       | 69   |
| สรุปผลการวิจัย.....                      | 69   |
| อภิปรายผลการวิจัย.....                   | 72   |
| ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....      | 75   |
| บทสรุป.....                              | 76   |
| บรรณานุกรม.....                          | 79   |
| ภาคผนวก.....                             | 84   |
| ภาคผนวก ก.....                           | 85   |
| ภาคผนวก ข.....                           | 92   |
| ภาคผนวก ค.....                           | 96   |
| ภาคผนวก ง.....                           | 100  |
| ภาคผนวก จ.....                           | 102  |
| ภาคผนวก ฉ.....                           | 104  |
| ประวัติย่อของผู้วิจัย.....               | 106  |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่   | หน้า |
|--|------|
| 1 การแปลความหมายของระดับคะแนน .....  | 37   |
| 2 ขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการวิจัย.....   | 37   |
| 3 ระดับและประเภทของแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่าง.....   | 43   |
| 4 ระดับและประเภทของแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่าง โดยสรุป .....  | 46   |
| 5 ระดับและประเภทของแรงจูงใจในการเรียนภาษากับคะแนนความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในรายวิชาการพูดภาษาอังกฤษ 2 (223232 Oral English II) ของกลุ่มตัวอย่าง.....                   | 47   |
| 6 ระดับและประเภทของแรงจูงใจในการเรียนภาษาจำแนกตามช่วงคะแนนความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในรายวิชาการพูดภาษาอังกฤษ 2 (223232 Oral English II) ของกลุ่มตัวอย่าง โดยสรุป ..... | 48   |
| 7 การเปรียบเทียบระดับของแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษระหว่างการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างกับการตอบการสัมภาษณ์ผู้สอน.....  | 51   |
| 8 แรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษที่มีผลต่อการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของกลุ่มตัวอย่าง .....  | 54   |
| 9 การเปรียบเทียบระหว่างแรงจูงใจในการเรียนภาษากับการเรียนพิเศษภาษาอังกฤษและความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของกลุ่มตัวอย่าง.....   | 60   |
| 10 การเปรียบเทียบแรงจูงใจในการเรียนภาษากับการสอบถามเมื่อมีข้อสงสัยและความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของกลุ่มตัวอย่าง.....  | 61   |
| 11 การเปรียบเทียบแรงจูงใจในการเรียนภาษากับแนวทางการพัฒนาความสามารถทางภาษาและความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของกลุ่มตัวอย่าง.....   | 64   |



## สารบัญภาพ

| ภาพที่  | หน้า |
|---|------|
| 1 ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจกับกระบวนการเกิดแรงจูงใจ..... | 11   |
| 2 ลำดับขั้นความต้องการของ Maslow .....                | 12   |
| 3 ความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งกระตุ้นและการตอบสนอง.....    | 15   |
| 4 ขั้นตอนการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....              | 34   |

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University