

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย  
อำเภอเมือง จังหวัดหัตตราด

นฤมล ศิลา

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

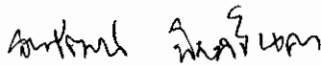
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤษภาคม 2555

ลิขสิทธิ์นี้เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน  
และคณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน  
ได้พิจารณาปัญหาพิเศษของ นฤมล ศีลา ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม  
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของ  
มหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน



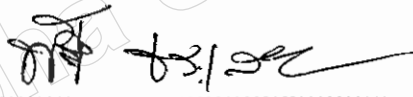
(ดร.ธนวัฒน์ พิมพ์จินดา)

คณะกรรมการควบคุมมาตรฐานปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน



ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์อ้อมชา ก.บัวเกษร)



กรรมการ

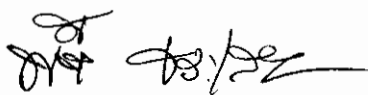
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนัญย์ ธารเสนา)



กรรมการและเลขานุการ

(ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของ  
มหาวิทยาลัยบูรพา



คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนัญย์ ธารเสนา)

วันที่ 26 เดือน เมษายน พ.ศ. 2555

## ประกาศคุณูปการ

ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี เนื่องจากผู้วิจัยได้รับความช่วยเหลืออนุเคราะห์ และ คำปรึกษาเป็นอย่างดี จาก ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาจันทบุรี วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ดร.ชนวัฒน์ พิมลจินดา อาจารย์ที่ปรึกษาได้ให้ คำแนะนำและตรวจแก้ไขปัญหาพิเศษฉบับนี้จนเสร็จอย่างสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ อย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัด ตราด และประชาชนในตำบลเนินทรายทุกท่าน

นฤมล ศิลา

ชื่อปัญหาพิเศษ	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดหวัดตราด
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	นฤมล ศิลา
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)
ปีการศึกษา	2554

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ โดยทั้งหมด 5 ด้านด้วยกันคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการเมืองและด้านการบริหาร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ ประชาชนตำบลเนินทราย จำนวน 360 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนการทดสอบสมมติฐานใช้ค่าสถิติ t - test ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้สถิติ One - way ANOVA และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ใน 5 ด้าน ดังนี้ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีประสิทธิภาพมากที่สุด ด้านสังคม มีประสิทธิภาพมากที่สุด ด้านเศรษฐกิจมีประสิทธิภาพมากที่สุด ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีประสิทธิภาพมาก ด้านการเมืองการบริหาร มีประสิทธิภาพมากที่สุด สรุปภาพรวมทั้ง 5 ด้านมีประสิทธิภาพมากที่สุด

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด พบว่า เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ต่างกัน มีความความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐาน

<b>Topic</b>	Public Opinion on Work Performance of Nern Sai Subdistrict Administrative Organization, Muang district, Trad.
<b>Author</b>	Narumon Sila
<b>Program</b>	Master of Public Administration (Public and Private Management)
<b>Academic Year</b>	2011

### **Abstract**

The purpose of this research was to identify and compare public opinion on work performance of Nern Sai Subdistrict Administrative Organization, Muang District, Trad, based on their gender, age, marital status, education, occupation and income. The sample consisted of 360 people. There is total of 5 aspect, including infrastructure, society, economy, natural resources and environment, politics and administration. The sample group used was 360 service users and questionnaires were used to collect the data. The statistics used in the study were frequency, percentage, mean and standard deviation, t-test, One-way ANOVA is used, and LSD, with statistical significance at the level of .05.

The study revealed a very high level of public opinion on the performance in all aspects, and no impact of gender, age, marital status, educational, occupation, and income on the public opinion on the performance.

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
สารบัญ .....	จ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญภาพ .....	ญ
 บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	2
สมมติฐานการวิจัย .....	2
ขอบเขตการวิจัย .....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	5
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น .....	5
แนวคิดการมีส่วนร่วม .....	9
หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม .....	14
แนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ .....	14
พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 .....	22
นโยบายการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด .....	25
สภาพทั่วไปของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด.....	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	32
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	35

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	41
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	41
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	42
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
เกณฑ์การแปลผล.....	43
4 ผลการวิจัย.....	44
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	45
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย.....	45
ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน.....	56
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	57
สรุปผลการวิจัย.....	58
อภิปรายผลการวิจัย.....	60
ข้อเสนอแนะ.....	65
บรรณานุกรม.....	67
ภาคผนวก.....	71
ประวัติย่อของผู้เขียนปัญหาพิเศษ.....	75

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	สรุปประเด็นงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 30
2	จำนวนการสู่มตัวอย่างแยกเป็นหมู่บ้าน ..... 34
3	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ ..... 36
4	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย ด้านโครงสร้าง พื้นฐาน..... 36
5	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย ด้านสังคม ..... 38
6	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย ด้านเศรษฐกิจ.. 39
7	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม .....40
8	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย ด้านการการเมืองการ บริหาร..... 41
9	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย ในภาพรวมด้านต่างๆ ..... 42
10	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นประชาชนต่อ การปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย จำแนกตามเพศ..... 43
11	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย จำแนกตามอายุ..... 44
12	การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย จำแนกตามสถานภาพ ..... 44



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
13 การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย จำแนกตาม ระดับการศึกษา .....	45
14 การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชน ต่อการการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย จำแนกตามอาชีพ .....	55
15 การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชน ต่อการการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย จำแนกรายได้ ต่อเดือน.....	55
16 สรุปการทดสอบสมมติฐาน .....	56

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	28

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University