

มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก

Burapha University

ภาคผนวก ก  
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความเชื่อมั่นผูกพันในองค์การของบุคลากรในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชุมพร

**วัตถุประสงค์** แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเชื่อมั่นผูกพันในองค์การของบุคลากรในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชุมพร เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการทำวิทยานิพนธ์ จึงขอให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ข้อมูลที่ได้นี้ผู้ศึกษาวิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ คำตอบทุกข้อจะนำมาวิเคราะห์ในภาพรวมจึงไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่านหรือหน่วยงานแต่อย่างใด

#### คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. ผู้ตอบแบบสอบถามคือบุคลากรในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชุมพร
2. แบบสอบถามฉบับนี้มี 5 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพในงาน 12 ข้อ

ส่วนที่ 3 ลักษณะองค์การ 15 ข้อ

ส่วนที่ 4 ลักษณะงาน 14 ข้อ

ส่วนที่ 5 ความเชื่อมั่นผูกพันในองค์การ 12 ข้อ

3. ขอให้ท่านพิจารณาข้อความแต่ละข้ออย่างรอบคอบ และใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นและความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ขอขอบพระคุณอย่างสูง

พิชชาภา พนาสถิตย์

ผู้จัดทำวิจัย

คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหรือเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริง

1. ปัจจุบันท่าน อายุ.....ปี

2. การศึกษาสูงสุดของท่าน

- |  |   |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น             | 2. <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย /ปวช. |
| 3. <input type="checkbox"/> อนุปริญญา /ปวส.หรือเทียบเท่า | 4. <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า |
| 5. <input type="checkbox"/> ปริญญาโท                     | 6. <input type="checkbox"/> ปริญญาเอก               |

3. ตำแหน่งในปัจจุบัน

- |  |  |
|--|--|
| 1. <input type="checkbox"/> แพทย์                        | 2. <input type="checkbox"/> ทันตแพทย์                          |
| 3. <input type="checkbox"/> เกษตรกร                      | 4. <input type="checkbox"/> พยาบาลวิชาชีพ                      |
| 5. <input type="checkbox"/> นักวิชาการสาธารณสุข          | 6. <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุข            |
| 7. <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่งานเภสัชกรรม      | 8. <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่งานทันสาธารณสุข         |
| 9. <input type="checkbox"/> นักจัดการงานทั่วไป           | 10. <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่งานธุรการ              |
| 11. <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่งานการเงิน       | 12. <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่งานวิทยาศาสตร์การแพทย์ |
| 13. <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่งานรังสีการแพทย์ | 14. <input type="checkbox"/> ผู้ช่วยเหลือคนอื่นไว้             |
| 15. <input type="checkbox"/> นายช่างเทคนิค               | 16. <input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ.....                   |

4. สถานภาพ

- |  |   |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> ข้าราชการ          | 2. <input type="checkbox"/> พนักงานราชการ   |
| 3. <input type="checkbox"/> ลูกจ้างประจำ       | 4. <input type="checkbox"/> ลูกจ้างชั่วคราว |
| 5. <input type="checkbox"/> ลูกจ้างนักเรียนทุน | 6. <input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ..... |

5. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลนี้ .....ปี

6. โรงพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงานอยู่เป็นโรงพยาบาลขนาด ..... เตียง

### คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อคุณสมบัติต่างๆของลำไยไทย

ราคาแพง :...1... :...2... :...3... :...4... :...5... :...6... :...7... :                      ราคาถูก

หาซื้อยาก                      :...1... :...2... :...3... :...4... :...5... :...6... :...7... :                      หาซื้อง่าย

รสจี๊ด                      :...1... :...2... :...3... :...4... :...5... :...6... :...7... :                      รสหวาน

โดยถ้าคุณคิดว่าลำไยไทยราคาถูกมากที่สุดตอบ 7 ถ้ารู้สึกว่ลำไยไทยราคาถูกปานกลางก็ตอบ 6

ถ้ารู้สึกไม่แน่ใจกับราคาของลำไยไทยก็ตอบ 4 ถ้ารู้สึกว่ลำไยไทยราคาถูกนิดหน่อยก็ตอบ 2

ถ้ารู้สึกว่ลำไยไทยราคาแพงมากที่สุดตอบ 1 โดยขีด ✓ ทับตัวเลขที่ตรงกับความรู้สึกมากที่สุด

ถ้าคุณคิดว่าลำไยไทยหาซื้อง่ายมากที่สุดตอบ 7 ถ้ารู้สึกว่ลำไยไทยหาซื้อง่ายปานกลางก็ตอบ 6

ถ้ารู้สึกไม่แน่ใจกับการหาซื้อลำไยไทยก็ตอบ 4 ถ้ารู้สึกว่ลำไยไทยหาซื้อง่ายนิดหน่อยก็ตอบ 2

ถ้ารู้สึกว่ลำไยไทยหาซื้อยากมากที่สุดตอบ 1 โดยขีด ✓ ทับตัวเลขที่ตรงกับความรู้สึกมากที่สุด

ถ้าคุณคิดว่าลำไยไทยรสหวานมากที่สุดตอบ 7 ถ้ารู้สึกว่ลำไยไทยรสหวานปานกลางก็ตอบ 6

ถ้ารู้สึกไม่แน่ใจกับรสชาติของลำไยไทยก็ตอบ 4 ถ้ารู้สึกว่ลำไยไทยรสหวานนิดหน่อยก็ตอบ 2

ถ้ารู้สึกว่ลำไยไทยรสจี๊ดมากที่สุดตอบ 1 โดยขีด ✓ ทับตัวเลขที่ตรงกับความรู้สึกมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นและความรู้สึกได้ใน 7 ระดับ

:...1... :...2... :...3... :...4... :...5... :...6... :...7... :

### ตัวอย่าง

ถ้าผู้ตอบต้องการตอบว่ลำไยไทยราคาถูกมากที่สุด

ราคาแพง :...1... :...2... :...3... :...4... :...5... :...6... :...7... : ราคาถูก

ถ้าผู้ตอบต้องการตอบว่ลำไยไทยหาซื้อง่ายมากที่สุด

หาซื้อยาก :...1... :...2... :...3... :...4... :...5... :...6... :...7... : หาซื้อง่าย

ถ้าผู้ตอบต้องการตอบว่ลำไยไทยรสหวานมากที่สุด

รสจี๊ด :...1... :...2... :...3... :...4... :...5... :...6... :...7... : รสหวาน

## ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพในงาน

### คำชี้แจง

ให้อ่านข้อความต่อไปนี้ และทำเครื่องหมาย ✓ ทับตัวเลขตามน้ำหนักความหมายในความคิดเห็นของท่าน

7. ในช่วงเวลาที่ท่านไม่สามารถมาปฏิบัติงานได้ฝ่ายงานที่ท่านสังกัดจะเกิดเหตุการณ์

เป็นปัญหา	: ...1... : ...2... : ...3... : ...4... : ...5... : ...6... : ...7...	ไม่เป็นปัญหา
วุ่นวาย	: ...1... : ...2... : ...3... : ...4... : ...5... : ...6... : ...7...	เรียบง่าย
ลำบาก	: ...1... : ...2... : ...3... : ...4... : ...5... : ...6... : ...7...	สบาย

8. เมื่อทำงานร่วมกันเป็นทีมท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน

ไม่ดี	: ...1... : ...2... : ...3... : ...4... : ...5... : ...6... : ...7...	ดี
น้อย	: ...1... : ...2... : ...3... : ...4... : ...5... : ...6... : ...7...	มาก
ช้า	: ...1... : ...2... : ...3... : ...4... : ...5... : ...6... : ...7...	เร็ว

9. ท่านได้รับคำยกย่องชมเชยเมื่อปฏิบัติงานสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

เป็นไปไม่ได้	: ...1... : ...2... : ...3... : ...4... : ...5... : ...6... : ...7...	เป็นไปได้
น้อย	: ...1... : ...2... : ...3... : ...4... : ...5... : ...6... : ...7...	มาก
ไม่เคยเลย	: ...1... : ...2... : ...3... : ...4... : ...5... : ...6... : ...7...	เป็นประจำ

10. งานที่ท่านรับผิดชอบเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของโรงพยาบาล

เป็นไปไม่ได้	: ...1... : ...2... : ...3... : ...4... : ...5... : ...6... : ...7...	เป็นไปได้
น้อย	: ...1... : ...2... : ...3... : ...4... : ...5... : ...6... : ...7...	มาก
ไม่เคยเลย	: ...1... : ...2... : ...3... : ...4... : ...5... : ...6... : ...7...	เป็นประจำ

11. เงินเดือนที่ได้รับ

ไม่เพียงพอ	: ...1... : ...2... : ...3... : ...4... : ...5... : ...6... : ...7...	เพียงพอ
ไม่เหมาะสม	: ...1... : ...2... : ...3... : ...4... : ...5... : ...6... : ...7...	เหมาะสม
ล่าช้า	: ...1... : ...2... : ...3... : ...4... : ...5... : ...6... : ...7...	รวดเร็ว

12. ค่าตอบแทนที่ได้รับเมื่อมาทำงานนอกเวลา

ไม่เพียงพอ	: ...1... : ...2... : ...3... : ...4... : ...5... : ...6... : ...7...	เพียงพอ
น้อยไป	: ...1... : ...2... : ...3... : ...4... : ...5... : ...6... : ...7...	มากไป
ล่าช้า	: ...1... : ...2... : ...3... : ...4... : ...5... : ...6... : ...7...	รวดเร็ว

## 13.สวัสดิการบ้านพักหรือห้องพักเมื่อมาเข้าเวร

ดีดัด	...1... ..2... ..3... ..4... ..5... ..6... ..7...	สะดวก
น้อยไป	...1... ..2... ..3... ..4... ..5... ..6... ..7...	มากไป
ล่าช้า	...1... ..2... ..3... ..4... ..5... ..6... ..7...	รวดเร็ว

## 14.การปฏิบัติงานในส่วนงานของท่านได้รับการสนับสนุนยานพาหนะเป็นอย่างไร

ดีดัด	...1... ..2... ..3... ..4... ..5... ..6... ..7...	สะดวก
น้อย	...1... ..2... ..3... ..4... ..5... ..6... ..7...	มาก
ล่าช้า	...1... ..2... ..3... ..4... ..5... ..6... ..7...	รวดเร็ว

## 15.การได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน

เป็นไปได้อย่าง	...1... ..2... ..3... ..4... ..5... ..6... ..7...	เป็นไปได้ง่าย
น้อย	...1... ..2... ..3... ..4... ..5... ..6... ..7...	มาก
ไม่เคยเลย	...1... ..2... ..3... ..4... ..5... ..6... ..7...	เป็นประจำ

## 16.การให้คำแนะนำแก่เพื่อนร่วมงาน

ถูกบังคับ	...1... ..2... ..3... ..4... ..5... ..6... ..7...	เต็มใจ
ห่างเหิน	...1... ..2... ..3... ..4... ..5... ..6... ..7...	เป็นกันเอง
ไม่เคยเลย	...1... ..2... ..3... ..4... ..5... ..6... ..7...	สม่ำเสมอ

## 17.สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน

เป็นศัตรู	...1... ..2... ..3... ..4... ..5... ..6... ..7...	เป็นมิตร
ไม่ดี	...1... ..2... ..3... ..4... ..5... ..6... ..7...	ดี
ห่างเหิน	...1... ..2... ..3... ..4... ..5... ..6... ..7...	เป็นกันเอง

## 18.การทำงานร่วมกันกับเพื่อนร่วมงาน

ขัดแย้ง	...1... ..2... ..3... ..4... ..5... ..6... ..7...	สอดคล้อง
อึดอัด	...1... ..2... ..3... ..4... ..5... ..6... ..7...	สบาย
น่าเบื่อ	...1... ..2... ..3... ..4... ..5... ..6... ..7...	สนุกสนาน

**ส่วนที่ 3 ลักษณะองค์การ**

**คำชี้แจง**

ให้อ่านข้อความต่อไปนี้ และทำเครื่องหมาย ✓ ทับตัวเลขตามน้ำหนักความหมายในความคิดเห็นของท่าน

**19.เป้าหมายของโรงพยาบาล**

คลุมเครือ	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	ชัดเจน
ไม่เหมาะสม	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เหมาะสม
ล้าสมัย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	ทันสมัย

**20.ความคาดหวังของโรงพยาบาลจากการทำงานของท่าน**

ไม่ดี	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	ดี
เสียเปล่า	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	คุ้มค่า
ล้มเหลว	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	สำเร็จ

**21.การทำงานของท่านเป็นไปตามเป้าหมาย**

บางส่วน	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	ครอบคลุม
น้อย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	มาก
ไม่เคยเลย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	ทุกครั้ง

**22.ท่านเข้าร่วมรับฟังการชี้แจงเป้าหมายของโรงพยาบาล**

ไม่จำเป็น	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	จำเป็น
ถูกบังคับ	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เต็มใจ
ไม่เคยเลย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เป็นประจำ

**23.นโยบายในการบริหารงานของหัวหน้าในฝ่ายงานที่ปฏิบัติงานอยู่ตอนนี้**

คลุมเครือ	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	ชัดเจน
แคบ	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	กว้าง
ล้าสมัย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	ทันสมัย

**24.หัวหน้ามีความเป็นธรรม**

คลุมเครือ	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	ชัดเจน
น้อย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	มาก
ไม่เคยเลย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	ทุกครั้ง



## 25. หัวหน้าคือคนที่ให้คำแนะนำในการแก้ปัญหา

ไม่ดี	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...	ดี
คลุมเครือ	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...	ชัดเจน
ไม่เคยเลย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...	เป็นประจำ

## 26. หัวหน้าเป็นที่ปรึกษา

ไม่ดี	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...	ดี
ห่างเหิน	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...	เป็นกันเอง
ไม่เคยเลย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...	เป็นประจำ

## 27. โรงพยาบาลมีชื่อเสียง ได้รับความนิยมและได้รับการชื่นชม

ไม่ดี	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...	ดี
น้อย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...	มาก
ไม่เคยเลย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...	เป็นประจำ

## 28. ท่านแนะนำคนรู้จักให้มารับบริการที่โรงพยาบาล

ถูกบังคับ	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...	เต็มใจ
อึดอัด	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...	ง่าย
ไม่เคยทำ	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...	เป็นประจำ

## 29. ท่านมักจะบอกใครๆว่าทำงานอยู่ที่โรงพยาบาลนี้

ถูกบังคับ	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...	เต็มใจ
น้อย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...	มาก
ไม่เคยเลย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...	เป็นประจำ

## 30. ท่านร่วมประชุมแสดงความคิดเห็น

ปิดกั้น	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...	เปิดโอกาส
น้อย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...	มาก
ไม่เคยเลย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...	เป็นประจำ

## 31. มีส่วนร่วมตัดสินใจในการทำงานภายใต้ความรับผิดชอบของท่าน

ปิดกั้น	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...	เปิดโอกาส
น้อย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...	มาก
ไม่เคยเลย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...	เป็นประจำ

32. ท่านร่วมเสนอความคิดเห็นเพื่อพัฒนาองค์การ

ปิดกั้น	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เปิดโอกาส
น้อย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	มาก
ไม่เคยเลย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เป็นประจำ

33. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานทั้งของโรงพยาบาลและฝ่ายงาน

ปิดกั้น	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เปิดโอกาส
น้อย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	มาก
ไม่เคยเลย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เป็นประจำ

#### ส่วนที่ 4 ลักษณะงาน

**คำชี้แจง**

ให้อ่านข้อความต่อไปนี้ และทำเครื่องหมาย ✓ ทับตัวเลขตามน้ำหนักความหมายในความคิดเห็นของท่าน

34. ลักษณะงานที่ท่านทำ

จำเจ	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	หลากหลาย
ซับซ้อน	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เรียบง่าย
น่าเบื่อ	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	สนุกสนาน

35. เมื่อมีงานอื่นที่นอกเหนือจากงานประจำเข้ามา

น่าเบื่อ	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	สนุกสนาน
วุ่นวาย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เรียบง่าย
วางเฉย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	กระตือรือร้น

36. การเรียนรู้ที่แปลกใหม่ทั้งงานประจำและนอกเหนือจากงานประจำ

น่าเบื่อ	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	สนุกสนาน
วุ่นวาย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เรียบง่าย
เฉื่อยชา	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	กระตือรือร้น

37. ท่านคิดว่าได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ต่ำ	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	สูง
น้อย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	มาก
ไม่เคยเลย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เป็นประจำ

## 38. ท่านเข้ารับการพัฒนาความสามารถและทักษะ

ปิดกั้น	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เปิดโอกาส
น้อย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	มาก
ไม่เคยเลย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เป็นประจำ

## 39. ท่านสามารถสร้างผลงานให้ได้รับความสนใจจากโรงพยาบาล

ยาก	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	ง่าย
น้อย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	มาก
ไม่เคยเลย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เป็นประจำ

## 40. การเลื่อนตำแหน่ง

ล่าเหยียด	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	ยุติธรรม
น้อย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	มาก
ล่าช้า	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	รวดเร็ว

## 41. งานที่รับผิดชอบต้องใช้ความรู้ความสามารถและทักษะหลายอย่าง

ไม่จำเป็น	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	จำเป็น
น้อย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	มาก
ไม่เคยเลย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เป็นประจำ

## 42. ความสำเร็จของงานที่ผ่านมาทำให้เกิดแรงบันดาลใจที่จะพัฒนางาน

ไม่จำเป็น	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	จำเป็น
น้อย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	มาก
ไม่เคยเลย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เป็นประจำ

## 43. ท่านใช้ความชำนาญในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ

ถูกบังคับ	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เต็มใจ
ล่าช้า	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	รวดเร็ว
ไม่เคยเลย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เป็นประจำ

## 44. หัวหน้าแจ้งให้ทราบผลการทำงาน

คลุมเครือ	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	ชัดเจน
ล่าช้า	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	รวดเร็ว
ไม่เคยเลย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เป็นประจำ

## 45.เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของโรงพยาบาล

คลุมเครือ	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	ชัดเจน
ล้ำสมัย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	ทันสมัย
ไม่เหมาะสม	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เหมาะสม

## 46.ท่านรับรู้ข้อบกพร่องและนำไปพัฒนางาน

ถูกบังคับ	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เต็มใจ
น้อย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	มาก
ไม่เคยเลย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เป็นประจำ

## 47.การประเมินผลการปฏิบัติงานทำให้ท่านได้แนวทางในการพัฒนาตนเอง

เป็นไปได้	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เป็นไปได้
น้อย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	มาก
ไม่เคยเลย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เป็นประจำ

ส่วนที่ 5 ความยึดมั่นผูกพันในองค์กร
-------------------------------------

**คำชี้แจง**

ให้อ่านข้อความต่อไปนี้ และทำเครื่องหมาย ✓ ทับตัวเลขตามน้ำหนักความหมายในความคิดเห็นของท่าน

## 48.การที่ท่านได้ทำงานในโรงพยาบาลนี้รู้สึกอย่างไร

ไร้ค่า	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	ภูมิใจ
เสียเวลา	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	คุ้มค่า
น่าเบื่อ	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	สนุกสนาน

## 49.การมาทำงานในวันหยุดหรือนอกเวลาเมื่อโรงพยาบาลมีงานเร่งด่วน

ถูกบังคับ	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เต็มใจ
เสียเวลา	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	คุ้มค่า
เกลียด	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	ชอบ

## 50.ท่านทุ่มเทความพยายามในการทำงานเพื่อโรงพยาบาล

ถูกบังคับ	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เต็มใจ
เสียเวลา	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	คุ้มค่า
ไม่เคยเลย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เป็นประจำ

## 51. ท่านรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของโรงพยาบาล

ถูกบังคับ	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เต็มใจ
น้อย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	มาก
ไม่เคยเลย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เป็นประจำ

## 52. ท่านจะทำงานในโรงพยาบาลนี้ให้นานที่สุด

ถูกบังคับ	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เต็มใจ
น้อย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	มาก
ไม่เคยเลย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เป็นประจำ

## 53. วันใดที่ท่านไม่ได้มาทำงานรู้สึกเหมือนขาดสิ่งสำคัญไป

เป็นไปได้	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เป็นไปได้
น้อย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	มาก
ไม่เคยเลย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เป็นประจำ

## 54. ในแต่ละวันท่านอยากมาทำงาน

ถูกบังคับ	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เต็มใจ
น้อย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	มาก
ไม่เคยเลย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เป็นประจำ

## 55. ท่านอยากลาออกจากโรงพยาบาลนี้

เป็นไปได้	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เป็นไปได้
ง่าย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	ยาก
บ่อย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	ไม่เคยเลย

## 56. โรงพยาบาลนี้เป็นที่ทำงานที่

ไม่ดี	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	ดี
ล้าสมัย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	ทันสมัย
น่าเบื่อ	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	สนุกสนาน

## 57. ท่านรู้สึกจงรักภักดีต่อโรงพยาบาล

ถูกบังคับ	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เต็มใจ
น้อย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	มาก
ไม่เคยเลย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เป็นประจำ

## 58.การมาทำงานตรงตามเวลา

ไม่ดี	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	ดี
ไม่จำเป็น	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	จำเป็น
ทำยาก	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	ทำง่าย

## 59.ท่านรู้สึกเป็นหนี้บุญคุณโรงพยาบาลนี้

ไม่เคยเลย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เป็นประจำ
น้อย	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	มาก
เหลือเชื่อ	:...1...: ...2...: ...3...: ...4...: ...5...: ...6...: ...7...:	เป็นไปได้

\*\*\*ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้\*\*\*