

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

ด้วยจังหวัดชลบุรีเป็นประตูสู่ภาคตะวันออก เป็นเมืองท่องเที่ยวที่มีความสำคัญระดับประเทศ อีกทั้งยังเป็นแหล่งที่ตั้งของนิคมอุตสาหกรรมมากมาย ทำให้มีประชาชนเข้ามาพักอาศัยเพื่อประกอบอาชีพ และท่องเที่ยวตามสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก และมีแนวโน้มจะเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการเจริญเติบโตของแหล่งชุมชนเมือง และการเพิ่มของประชากรในแต่ละปี จากสภาพการณ์ดังกล่าวมา สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี ซึ่งมีภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งอำนวยความสะดวกด้านการจราจรให้กับประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการเดินทาง รวมถึงภารกิจที่เกี่ยวข้องในด้านการลดปัญหาอาชญากรรม ที่กำลังคุกคามผู้สังคมน้อยอย่างต่อเนื่อง จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี จะต้องนำมามาตรการแก้ไขปัญหาด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนมาใช้ให้เกิดรูปธรรม มีความต่อเนื่อง พร้อมทั้งส่งผลประโยชน์ต่อสังคมอย่างสูงสุด

การแก้ไขปัญหาความไม่สงบของสังคมและชุมชนเมืองชลบุรีให้มีประสิทธิภาพต้องใช้เวลาจำนวนมาก แต่เนื่องจากกำลังบุคลากรที่อยู่ไม่เพียงพอกับปริมาณของงาน จึงทำให้จำเป็นจะต้องนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผล

ความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเมืองชลบุรี ได้มีการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ไปอย่างมากดังจะเห็นได้จากการเติบโตของธุรกิจต่าง ๆ ที่อยู่ในเมืองชลบุรี ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจการท่องเที่ยว ธุรกิจร้านอาหาร โรงงานต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นมากมาย ซึ่งการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วเหล่านี้ย่อมจะนำไปสู่การหลั่งไหลเข้ามาของกลุ่มคนที่เข้ามาประกอบกิจการต่าง ๆ หรือมาหางานทำ ซึ่งไม่ใช่เฉพาะแต่คนไทยเท่านั้นที่เข้ามา รวมถึงชาวต่างชาติด้วยที่ต้องการมาลงทุนในด้านต่าง ๆ หรือมาท่องเที่ยว ทำให้เมืองชลบุรีมีประชากรเพิ่มขึ้น ซึ่งปัญหาต่าง ๆ ก็มีมากขึ้นเป็นเงาตามตัวเช่นกัน ไม่ว่าจะเป็นปัญหาการจราจร ปัญหาอาชญากรรม และปัญหาอื่น ๆ อีกมากมาย

ดังนั้นเมื่อมีปัญหาดังกล่าวมากขึ้น เจ้าหน้าที่ตำรวจก็ต้องเพิ่มความเข้มงวด ในการตรวจสอบดูแล และรักษาความปลอดภัยให้แก่ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ จึงต้องอาศัย

กำลังคนเป็นปัจจัยสำคัญ และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจก็ต้องมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจะมีประสิทธิภาพเพียงใดขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคคลากร ปัจจัยด้านการเงิน วัสดุอุปกรณ์รวมถึง การใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ อย่าง ประหยัดและคุ้มค่า และต้องเกิดการสูญเสียที่น้อยที่สุด (ทิพาวดี เมฆสวรรค์, 2538, หน้า 2)

เนื่องจากปัจจุบันกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจมีไม่เพียงพอต่อขนาดของเมืองชลบุรี เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นจึงได้มีการนำเทคโนโลยีกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเข้ามาช่วย ไม่ว่าจะเป็นในส่วนของการจราจร กล้องโทรทัศน์วงจรปิดก็สามารถช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจสอบความหนาแน่นของยานพาหนะตามจุดทางแยกต่าง ๆ ได้มากยิ่งขึ้น ทำให้สามารถวิเคราะห์และจัดการปัญหาจราจรติดขัดได้ดียิ่งขึ้น และก็ช่วยลดอุบัติเหตุที่เกิดจากการจราจรได้ด้วยรวมทั้งยังช่วยกรณีที่คนร้ายก่อเหตุแล้วใช้เส้นทางต่าง ๆ เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถตรวจสอบได้จากกล้องวงจรปิดตามจุดต่าง ๆ เพื่อติดตามจับกุมคนร้ายได้อย่างทันท่วงที สำหรับการใส่กล้องวงจรปิดในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมนั้น ก็นำมาช่วยในการเฝ้าดูพฤติกรรมของคนร้ายที่อาจจะ หรือกำลังก่อเหตุตามจุดต่าง ๆ รวมถึงการติดตามหาตัวคนร้ายที่ก่อเหตุ เพื่อนำมาเข้าสู่กระบวนการยุติธรรมต่อไป

จะเห็นได้ว่าการใช้เทคโนโลยีกล้องโทรทัศน์วงจรปิด นอกจากเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ยังสามารถช่วยลดปัญหาหลาย ๆ ด้านได้ และเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนคนไทย หรือชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในเมืองชลบุรี เกิดความมั่นใจในความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน อีกทั้งเป็นต้นแบบในการนำเทคโนโลยี กล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ทันสมัย เข้ามาพัฒนาระบบงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมให้ สอดคล้องกับสภาพปัญหาในปัจจุบัน ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการประยุกต์ใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี เพื่อนำไปใช้ในการ ปรับปรุงและพัฒนาระบบให้สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ปฏิบัติงานได้ อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ปัญหาการวิจัย

1. สภาพและระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรีเป็นอย่างไร
2. อะไรคือ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี

3. การปรับปรุงและพัฒนาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรีควรเป็นอย่างไร

4. ทิศทางและอนาคตของระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรีควรเป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อบรรยายสภาพการใช้งานและระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี
2. เพื่อค้นหาปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี
3. เพื่ออธิบายการปรับปรุงและพัฒนา ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี
4. เพื่อวิเคราะห์ทิศทางและอนาคตของระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้เห็นภาพรวมของระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี
2. ได้เห็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี
3. ได้แนวทางการปรับปรุงและพัฒนา ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี
4. ได้เห็นทิศทางและอนาคตของระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธร เมืองชลบุรี

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการประยุกต์ใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในพื้นที่ความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี

วิธีการศึกษา

1. การศึกษาเอกสาร เพื่อรวบรวมเนื้อหาเกี่ยวกับนโยบาย ระบบ และการบริหารระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี
2. การสังเกต เพื่อศึกษาการติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี
3. การสัมภาษณ์ เพื่อรวบรวมการประยุกต์ใช้งาน ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งาน และแนวโน้มในอนาคตของระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี เช่น ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน หรืออื่น ๆ จำนวน 5 คน ได้แก่
 1. พันตำรวจโทคมน์สรณ์ มาบำรุง รองผู้กำกับงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี เป็นผู้รับผิดชอบงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทั้งหมด รวมทั้งเป็นผู้ควบคุมดูแลห้องศูนย์ปฏิบัติการต่าง ๆ และเป็นหัวหน้าศูนย์กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)
 2. พันตำรวจโทศุภชัย อ่วมประเสริฐ พนักงานสอบสวน (สบ 2) สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี เป็นผู้ที่มีความรู้ความชำนาญในด้านเทคโนโลยี และได้ผ่านการอบรมการใช้งานกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) จากคณะผู้ติดตั้งและวางระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด
 3. พันตำรวจตรีสมชาย เมืองใย สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี เป็นผู้รับผิดชอบงานด้านการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์และคดีอาชญากรรมต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา และมีหน้าที่ตรวจสอบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เพื่อดูเหตุการณ์ขณะที่มีผู้กระทำความผิด และเส้นทางหลบหนี ประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลในการติดตามจับกุมตัวคนร้ายที่ก่อคดีจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด
 4. คาบตำรวจภูธรพิเศษ เชื้อรามัญ ผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์วิทยุสื่อสารของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี มีหน้าที่รับแจ้งเหตุ สั่งการตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาผ่านทางวิทยุสื่อสาร ตรวจสอบสภาพการจราจรตามเส้นทาง โดยดูจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) และสั่งการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจงานจราจร ปฏิบัติในการอำนวยความสะดวกทางการจราจรแก่ประชาชนเพื่อไม่ให้เกิดการจราจรติดขัดหรือติดขัดน้อยที่สุด และแจ้งสกัดจับผู้ก่อเหตุในกรณีที่มีการก่อเหตุบนท้องถนนและหลบหนี ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถสกัดจับผู้ก่อเหตุได้ทันท่วงที
 5. คาบตำรวจประมวล ผังรักษ์ ผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี เป็นเจ้าหน้าที่ธุรการงานป้องกันปราบปราม ผ่านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มีหน้าที่ควบคุม ดูแลระบบการเรียกข้อมูลของกล้อง กรณีมีเหตุเกิดในพื้นที่รับผิดชอบ

นิยามศัพท์เฉพาะ

กล้องโทรทัศน์วงจรปิด หมายถึง ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของสถานีตำรวจภูธร
เมืองชลบุรี

การป้องกัน หมายถึง การกระทำโดยการตัดช่องโอกาสของการก่ออาชญากรรม หรือ
ควบคุมมิให้มีการก่ออาชญากรรมเกิดขึ้นภายในเขตรับผิดชอบตนเอง

การปราบปรามอาชญากรรม หมายถึง การกระทำโดยตรวจค้น จับกุม ขยายผล ผู้ที่ก่อ
อาชญากรรม เพื่อนำสู่กระบวนการยุติธรรม

การป้องกันและการปราบปรามอาชญากรรม หมายถึง การควบคุม ช่องทางหรือโอกาส
ของการเกิดอาชญากรรม โดยการตรวจค้น จับกุม ขยายผล ผู้ที่ก่ออาชญากรรม

พื้นที่รับผิดชอบ หมายถึง บริเวณพื้นที่ที่อยู่ในความดูแลและรักษาความปลอดภัยในชีวิต
และทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งอำนวยความสะดวกด้านการจราจรให้กับประชาชนผู้ใช้รถใช้
ถนนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการเดินทางเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมือง
ชลบุรี

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University