

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

รายนามผู้เชี่ยวชาญ ในการสัมภาษณ์เชิงลึก

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1. พล.ท.สิงห์ศึก สิงห์ไพร | จก.ยศ.ทบ. |
| 2. พล.ร.ต.คะเชนทร์ วิเศษรจนา | รอง จก.ยศ.ทอ. (สายงานการศึกษา) |
| 3. พ.อ.รศ.ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ | เสธ.รอง ผบ.บก.สต. |
| 4. น.อ.ชัชวาลย์ มีสวัสดิ์ | ผบ.รร.ชุมพลฯ ยศ.ทร. |
| 5. น.อ.หญิง ดร.ธนพร เข้มสุดา | รองผู้อำนวยการ วิทยาลัยพยาบาลกองทัพเรือ |
| 6. น.อ.กิตติพงษ์ ทิพย์เสถียร | กรมกำลังพลทหารเรือ |
| 7. น.อ.หญิง ผศ.ชนิษนาฐ รัตนพฤษ์ | โรงเรียนนายเรือ |
| 8. คุณกณินจันทร์ เขียวเจริญ | สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ |
| 9. คุณธวัช หมัดเต๊ะ | สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม |
| 10. ศ.พญ.ดวงมณี เลหาประสิทธิ์พร | รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ
โรงพยาบาลศิริราช |
| 11. การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย | |

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

(สำเนา)

ที่ ศธ ๖๖๒๑/ว ๓๑๓๐

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์เชิงลึก

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นาวาตรีหญิง ศศิยา ม่วงมิ่งสุข นิติระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การพัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการความรู้ของกองทัพเรือ ในความควบคุมดูแลของ รองศาสตราจารย์ ดร.คุณวุฒิ คนฉลาด เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในกรณีนี้ มหาวิทยาลัยบูรพา ขอความร่วมมือจากท่านอำนวยความสะดวกในการสัมภาษณ์เชิงลึกจากข้าราชการในสังกัด หนึ่งใน โครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอนการพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของมหาวิทยาลัยบูรพา เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

วิมลรัตน์ จตุรานนท์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิมลรัตน์ จตุรานนท์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติการแทน

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ ปฏิบัติการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

ศูนย์นวัตกรรมกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา

โทรศัพท์ ๐-๓๘๓๕-๓๔๘๓

ผู้วิจัยโทร. ๐๘๑-๗๕๑-๕๖๐๓

(สำเนา)

ที่ ศธ ๖๖๒๑/ว ๓๑๓๑

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นาวาตรีหญิง ศศิดา ม่วงมิ่งสุข นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การพัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการความรู้ของกองทัพเรือ ในความควบคุมดูแลของ รองศาสตราจารย์ ดร.คุณวุฒิ คนฉลาด เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในกรณีนี้ มหาวิทยาลัยบูรพาขอความร่วมมือจากท่านอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ จากข้าราชการในสังกัด อนึ่ง โครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอนการพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของมหาวิทยาลัยบูรพา เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

วิมลรัตน์ จตุรานนท์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิมลรัตน์ จตุรานนท์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติการแทน

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ ปฏิบัติการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

ศูนย์นวัตกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา

โทรศัพท์ ๐-๓๘๓๕-๓๔๘๓

ผู้วิจัยโทร. ๐๘๑-๖๕๑-๕๖๐๓

(สำเนา)

ที่ ศธ ๖๖๒๑/ว ๓๑๓๒

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นาวาตรีหญิง ศศิยา ม่วงมิ่งสุข นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำคุณนิพนธ์ เรื่อง การพัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการความรู้ของกองทัพเรือ ในความควบคุมดูแลของ รองศาสตราจารย์ ดร.คุณวุฒิ คนฉลาด เป็นประธานกรรมการควบคุมคุณนิพนธ์ ในกรณีนี้ มหาวิทยาลัยบูรพาขอความร่วมมือจากท่านอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย จากข้าราชการในสังกัด
 หนึ่ง โครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอนการพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของมหาวิทยาลัยบูรพาเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
 หนึ่ง จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

วิมลรัตน์ จตุรานนท์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิมลรัตน์ จตุรานนท์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติการแทน

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ ปฏิบัติการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

ศูนย์นวัตกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา

โทรศัพท์ ๐-๓๘๓๕-๓๔๘๓

ผู้วิจัยโทร. ๐๘๑-๖๕๑-๕๖๐๓

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ค

-แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

-แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง
การพัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการความรู้ของกองทัพเรือ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้เป็นคำถามที่ใช้กับข้าราชการในสังกัดกองทัพเรือ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาตัวบ่งชี้การจัดการความรู้ของกองทัพเรือ โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของข้าราชการ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าการจัดการความรู้

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยผลผลิตการจัดการความรู้

2. ตัวบ่งชี้ หมายถึง สิ่งที่บ่งบอกสถานภาพหรือลักษณะการดำเนินงานของบุคคล/หน่วยงาน หรือองค์การในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง ซึ่งลักษณะของตัวบ่งชี้ที่ดีต้องมีการแสดงค่าปริมาณและคุณภาพเป็นตัวเลขเพื่อนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ได้

3. เจ้าหน้าที่อื่น ๆ หมายถึง ข้าราชการในสังกัดกองทัพเรือ ที่ปฏิบัติงานในกรม กอง หรือแผนกต่าง ๆ ในกองทัพเรือ

4. คำตอบของท่านไม่มีถูกหรือผิด เพราะระดับปฏิบัติของแต่ละบุคคลย่อมแตกต่างกัน และไม่เป็นมีผลกระทบต่อตัวท่านแต่ประการใดทั้งสิ้น เพราะผลการตอบของท่านจะนำไปวิเคราะห์ และเป็นประโยชน์เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิจัยและต่อผู้บริหารในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน

นาวาตรีหญิง ตติยา ม่วงมิ่งสุข

นิติระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ส่วนที่ 1

แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของข้าราชการ

คำชี้แจง

โปรดระบุเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความที่ถูกต้องตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. ชั้นยศปัจจุบัน

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1. จ.ต.-จ.อ. | <input type="checkbox"/> 2. พ.จ.ต.-พ.จ.อ. |
| <input type="checkbox"/> 3. ร.ต.-ร.อ. | <input type="checkbox"/> 4. น.ต. ขึ้นไป |

2. วุฒิการศึกษา

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> 2. ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> 3. ปริญญาโท | <input type="checkbox"/> 4. ปริญญาเอก |

3. ประสบการณ์การทำงาน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. เป็นเวลาดำรงตำแหน่งต่ำกว่า 1 ปี | <input type="checkbox"/> 2. เป็นเวลา 1-5 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3. เป็นเวลา 6-10 ปี | <input type="checkbox"/> 4. เป็นเวลา 10 ปี ขึ้นไป |

4. สถานภาพ

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ผู้บริหาร | <input type="checkbox"/> 2. ครู/ อาจารย์ |
| <input type="checkbox"/> 3. เจ้าหน้าที่อื่น ๆ | |

5. ระยะเวลาในการดำเนินการจัดการความรู้ (ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ) ในหน่วยงานของท่าน เป็นเวลา _____ ปี

6. ประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับการจัดการความรู้ (ในสังกัดปัจจุบัน) ของท่าน เป็นเวลา _____ ปี

ส่วนที่ 2 ด้านปัจจัยนำเข้าการจัดการความรู้ (Input)

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่เห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
เพียงช่องเดียว

5	หมายถึง	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้มากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้มาก
3	หมายถึง	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้ปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้เล็กน้อย
1	หมายถึง	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้ น้อยที่สุด

***ปัจจัยนำเข้า หมายถึง องค์กรประกอบจำเป็นที่องค์กรควรมีเพื่อเอื้อต่อการจัดการความรู้

ด้านปัจจัยนำเข้า	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้ การเป็นปัจจัยนำเข้า				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
คุณลักษณะของบุคลากร					
คุณลักษณะของบุคลากรที่ใช้ความรู้					
1. มีการฝึกอบรมความรู้					
2. มีความสามารถในการสื่อสาร ระหว่างบุคคล					
3. มีความสามารถตรงกับภารกิจหลัก ของงานที่ทำ					
4. มีความรอบรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่					
5. มีความมุ่งมั่นต่อการปรับปรุง/ พัฒนาการทำงาน					
คุณลักษณะของทีมการจัดการความรู้					
1. ทีมการจัดการความรู้ได้รับการยอมรับ จากบุคลากรทุกฝ่ายภายในองค์กร					
2. ทีมการจัดการความรู้ประกอบด้วย บุคลากรจากหลากหลายส่วนงาน					

ด้านปัจจัยนำเข้า	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้ การเป็นปัจจัยนำเข้า				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3. ทีมการจัดการความรู้ มีความกระตือรือร้นในการจะค้นหา แลกเปลี่ยน ร่วมกันสร้างความรู้ใหม่					
4. ทีมการจัดการความรู้อำนวยความสะดวกในเรื่องต่างๆ ให้กับ บุคลากรในองค์กรเพื่อการแบ่งปัน หรือแลกเปลี่ยนความรู้					
5. ทีมการจัดการความรู้มีความรู้เกี่ยวกับ กระบวนการจัดการความรู้					
1.3 คุณลักษณะของผู้นำในการจัดการ ความรู้					
1. ผู้นำมีชำนาญด้านการบริหารจัดการ ทรัพยากรมนุษย์					
2. ผู้นำให้การสนับสนุนการจัดการความรู้ ขององค์กร					
3. ผู้นำมีวิสัยทัศน์ด้านการเรียนรู้ที่ กว้างไกล					
4. ผู้นำมีความสามารถในการบริหาร องค์กรท่ามกลางกระแสของการ เปลี่ยนแปลง					
5. ผู้นำมีการประสานในการแลกเปลี่ยน ความรู้ให้กับบุคลากรทั้งในและนอก องค์กร					

ด้านปัจจัยนำเข้า	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้ การเป็นปัจจัยนำเข้า				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
คุณลักษณะขององค์การในการจัดการ ความรู้ วิสัยทัศน์/ เป้าหมาย/ พันธกิจ/ กลยุทธ์ 1. องค์การให้ความสำคัญกับการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์					
2. องค์การมีแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ อย่างชัดเจน					
3. แผนการจัดการความรู้สอดคล้องกับ เป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกล ยุทธ์ขององค์การ					
4. เป้าหมายการจัดการความรู้สามารถ ตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการ ขององค์การ					
5. องค์การกำหนดให้การจัดการความรู้ เป็นส่วนหนึ่งของภาระงานของ ผู้ปฏิบัติงาน					
คุณค่า/ ความเชื่อ/ วัฒนธรรมขององค์การ 1. องค์การให้ความสำคัญของการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์					
2. องค์การให้รางวัลสำหรับบุคคล ที่ใฝ่เรียนรู้					
3. องค์การสนับสนุนการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ระหว่างบุคคล					
4. องค์การมีความมุ่งมั่นที่จะทำให้ การจัดการความรู้เกิดขึ้นทุกระดับภายใน องค์การ					

ด้านปัจจัยนำเข้า	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้				
	การเป็นปัจจัยนำเข้า				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
5. องค์การใช้ความรู้เป็นกิจกรรมพื้นฐานในการทำงาน					
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร					
1. มีเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับค้นหาความรู้					
2. มีระบบสำนักงานอัตโนมัติที่สนับสนุนการเผยแพร่เอกสารหมุนเวียนภายในองค์กร					
3. มีสถานที่สำหรับการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ เช่น กระจาดสนทนา ห้องสนทนา เป็นต้น					
4. มีเทคโนโลยีการประชุมทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้					
5. มีฐานความรู้ที่เป็นกรณีศึกษาในด้านต่าง ๆ สำหรับคนในองค์กรเพื่อนำมาปรับใช้ในการทำงานและเรียนรู้					
การสร้างแรงจูงใจ/ การให้รางวัลหรือการตอบแทน					
1. มีการสร้างคุณค่าทางจิตใจซึ่งเป็นตัวกระตุ้นสำคัญต่อการจัดการความรู้ขององค์กร					
2. มีการสร้างแรงจูงใจในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้คนในองค์กรเข้าร่วมกิจกรรมและกระบวนการจัดการความรู้					
3. มีค่าตอบแทนสำหรับบุคลากรที่ร่วมกิจกรรมและกระบวนการจัดการความรู้					

ด้านปัจจัยนำเข้า	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้				
	การเป็นปัจจัยนำเข้า				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<p>การสร้างแรงจูงใจ/ การให้รางวัลหรือการตอบแทน (ต่อ)</p> <p>4. มีการให้รางวัลจูงใจสำหรับการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ</p>					
<p>5. มีการให้รางวัลสำหรับบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมและกระบวนการจัดการความรู้เพื่อนำความรู้ที่ได้ไปขยายผลให้คนในองค์กรและนอกองค์กรต่อไป</p>					
<p>การประเมินผลงาน</p> <p>1. องค์กรมีเป้าหมายของการประเมินผลงานที่เน้น “การส่งมอบผลงานที่ใช้องค์ความรู้”</p>					
<p>2. องค์กรมีการกำหนดตัวชี้วัดของการจัดการความรู้อย่างชัดเจน</p>					
<p>3. องค์กรมีวิธีการที่สามารถเชื่อมโยงการจัดการความรู้กับผลการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ อาทิ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร เป็นต้น</p>					
<p>4. องค์กรใช้การประเมินผลงานเพื่อวัตถุประสงค์ที่สำคัญคือ การพัฒนาบุคลากร และพัฒนางานในองค์กร</p>					

ข้อเสนอแนะ _____

ส่วนที่ 3 ด้านกระบวนการ (Process)

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่เห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

5	หมายถึง	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้มากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้มาก
3	หมายถึง	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้ปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้น้อย
1	หมายถึง	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้น้อยที่สุด

***ด้านกระบวนการ หมายถึง กระบวนการสำคัญที่องค์กรจะต้องดำเนินการ

ด้านกระบวนการ	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้ ด้านกระบวนการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
การพัฒนามนุษย์					
ระดับบุคคล					
1. พัฒนาทักษะการคิดเชิงระบบให้กับบุคลากรในองค์กร					
2. พัฒนาขีดความสามารถในการทำงานของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง					
3. พัฒนาคคนในองค์กรให้มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคใหม่ ๆ ด้านการจัดการความรู้ เช่น การเสวนา การสรุปทเรียน การเรียนรู้					
4. ส่งเสริมให้บุคลากรมีการเรียนรู้ที่ตรงกับกาปฏิบัติงานจริง					
5. ให้อิสระด้านการเรียนรู้แก่บุคลากรในทุกกระดับ					

ด้านกระบวนการ	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้				
	ด้านกระบวนการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ระดับทีม					
1. จัดตั้งทีมบริหารจัดการความรู้เพื่อรับผิดชอบและดำเนินการในเรื่องการจัดการความรู้ขององค์กรอย่างชัดเจน					
2. พัฒนาทักษะการแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกันของสมาชิกในทีมทำงาน					
3. กระตุ้นทีมทำงาน/ทีมการเรียนรู้ให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ข้ามสายงานภายในองค์กร					
4. กระตุ้นทีมทำงานให้มีความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จในงานที่ทำ					
5. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการทำงานระหว่างหน่วยภายในและนอกองค์กร					
ระดับผู้นำ					
1. ผู้นำกำหนดให้การจัดการความรู้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญขององค์กร					
2. ผู้นำมีการสื่อสารให้บุคลากรภายในองค์กรรับทราบถึงวิสัยทัศน์และเป้าหมายของการจัดการความรู้					
3. ผู้นำสนับสนุนการเรียนรู้ของคนในองค์กรให้สอดคล้องกับภารกิจหลักขององค์กร					

ด้านกระบวนการ	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้				
	ด้านกระบวนการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
4. ผู้นำเปิดโอกาสให้บุคลากรภายใน องค์กรได้เรียนรู้และสร้างผลงาน ที่มีคุณภาพในทุกระดับและทุกกลุ่ม					
5. ผู้นำสนับสนุนให้มีการพัฒนาภาวะ ผู้นำด้านการเรียนรู้ให้บุคลากร ในทุกระดับ					
การพัฒนาองค์การ					
การจัดการการเปลี่ยนแปลง					
1. ปรับโครงสร้างขององค์กรเพื่อให้เกิด ความคล่องตัวและมีประ โยชน์ต่อการ จัดการความรู้					
2. ปรับพฤติกรรมการทำงานร่วมกันเป็น ทีมของบุคลากรในองค์กร					
3. ชักชวนให้ผู้นามีส่วนร่วม โครงการการ จัดการความรู้ขององค์กร					
4. พัฒนากระบวนการที่จะทำให้การ จัดการความรู้ฝังแน่นและเนียนไปกับเนื่อ งานประจำ					
5. คึงความรู้ที่อยู่ในตัวคน ซึ่งเป็นความรู้ เชิงประสบการณ์ที่ได้จากการทำงานใน โครงการต่าง ๆ ออกมาเป็นความรู้ที่เป็น ลายลักษณ์อักษรและสามารถอ้างอิงได้					
การสื่อสาร					
1. สื่อสารให้บุคลากรภายในองค์กรรับรู้ ว่าการจัดการความรู้เป็นสิ่งที่ทุกคนต้อง ทำในงานประจำ					

ด้านกระบวนการ	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้				
	ด้านกระบวนการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2. จัดประชุมอย่างเป็นทางการเพื่อให้ ความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้					
3. สื่อสารวัตถุประสงค์การจัดการความรู้ ในทุกคนในองค์กรรับรู้อย่างทั่วถึง					
4. เผยแพร่วิธีการปฏิบัติงานที่ดี (Best Practice) ของแต่ละหน่วยงาน ผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย					
5. จัดทำเอกสารสิ่งพิมพ์ เช่น จุลสาร จดหมายข่าว เพื่อเผยแพร่กิจกรรม การจัดการความรู้ขององค์กร					
การฝึกอบรมและการเรียนรู้					
1. ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการ จัดการความรู้แก่บุคลากรภายในองค์กร					
2. กำหนดให้มีพี่เลี้ยงช่วยชี้แนะสอนงาน ให้ความช่วยเหลือเมื่อมีปัญหาในการ ทำงาน					
3. กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบที่คอยกำกับ และส่งเสริมการแลกเปลี่ยนและกระตุ้น การเรียนรู้ให้กับบุคลากรภายในองค์กร					
4. จัดสถานที่สำหรับการเรียนรู้ให้กับ บุคลากรภายในองค์กร					
5. สร้างเครือข่ายการแลกเปลี่ยนความรู้ ภายในองค์กร					

ด้านกระบวนการ	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้				
	ด้านกระบวนการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
การจัดกิจกรรมและกระบวนการจัดการความรู้					
1. จัดตั้งทีมงานที่รับผิดชอบการบริหารจัดการด้านความรู้ขององค์กร					
2. พัฒนาการเรียนรู้ของทีมงานบริหารจัดการความรู้โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ในระหว่างการทำงาน					
3. จัดระบบการจัดเก็บความรู้ที่จัดหามาให้เป็นหมวดหมู่เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งาน					
4. ตรวจสอบความถูกต้องของความรู้ที่นำมาใช้ภายในองค์กร					
5. กลั่นกรองความรู้ที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาบุคลากร งาน และองค์กร					
การสร้างความรู้					
1. หน่วยงานมีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อให้บุคลากรกระตือรือร้นในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน					
2. มีการแสวงหาความรู้ในงานที่รับผิดชอบเพิ่มเติมอยู่ตลอด					
3. มีการศึกษาและดูงานนอกสถานที่เพื่อเพิ่มพูนความรู้					
4. มีการประชุม อบรม สัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มพูนความรู้					
5. บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ ทั้งในและนอกระบบการทำงานปกติ					

ด้านกระบวนการ	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้				
	ด้านกระบวนการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
การจัดและเก็บความรู้ 1. หน่วยงานมีการเก็บข้อมูลโดยจัดทำฐานข้อมูล (Data Base) หรือการบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร					
2. หน่วยงานให้ความสำคัญกับการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของกลุ่มต่าง ๆ					
3. หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือความรู้ อย่างเป็นระบบเพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงและค้นหาเพื่อนำความรู้มาใช้ประโยชน์ได้					
การเลือกและกรองความรู้ 1. หน่วยงานมีการตรวจสอบข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่เป็นมาตรฐานเดียวกันและภาษาที่เข้าใจง่าย					
2. ทุกกลุ่มงานมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน					
3. ข้อมูลที่หน่วยงานจัดเก็บไว้นั้นสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม					
4. ทุกฝ่าย/แผนกมีการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้ทันสมัย (Update) อยู่เสมอ					
5. มีการประเมินผลเนื้อหาให้ทันสมัยและตรงกับความต้องการ					

ด้านกระบวนการ	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้				
	ด้านกระบวนการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
การกระจายความรู้ 1. หน่วยงานสนับสนุนให้มีการถ่ายทอดความรู้ ทักษะ ให้แก่บุคลากรทั่วทั้งองค์กร					
2. หน่วยงานมีการแลกเปลี่ยนความรู้ โดยการทำกิจกรรม “ชุมชนนักปฏิบัติ” (Community of Practice: CoP)					
3. บุคลากรได้มีโอกาสนในการแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีประสบการณ์หรือผู้เชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ เสมอ					
4. หน่วยงานจัดให้บุคลากรมีการสับเปลี่ยนงาน (Job Rotation) เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์การทำงาน					
5. หน่วยงานมีการจัดให้มีเวทีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างทีมที่มีวิธีปฏิบัติงานที่ติดเชื่อมกับทีมอื่น ๆ ทั้งในและนอกหน่วย					
การใช้ความรู้ 1. หน่วยงานมีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้ดำเนินงานมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ					
2. เจ้าหน้าที่มีการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานของตนเองอยู่เสมอ					

ด้านกระบวนการ	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้				
	ด้านกระบวนการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3. หน่วยงานใช้ประสบการณ์ในอดีต (ที่เคยประสบความสำเร็จ) มาประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงาน					
4. มีหน่วยงานอื่นได้นำวิธีการหรือ แนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ท่านไปเป็นแบบอย่าง					
5. มีการนำความรู้จากคลังความรู้ของ หน่วยงานมาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจ แก้ปัญหาและปรับปรุงองค์การ					
การติดตาม/ ตรวจสอบ					
1. มีการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เกี่ยวกับงานการจัดการความรู้ในองค์การ					
2. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานของแต่ละฝ่าย/ บุคคล					
3. การเลื่อนไหลของความรู้ได้รับ การอำนวยความสะดวกโดยเทคโนโลยี สารสนเทศขององค์การ					
4. มีการจัดทำแผนการจัดการความรู้ ภายในองค์การ					
5. มีการติดประกาศเกี่ยวกับองค์ความรู้ที่ ได้ดำเนินการตามแผนภายในแผนกต่าง ๆ					

ข้อเสนอแนะ _____

ส่วนที่ 4 ด้านผลผลิต (Output)

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่เห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

5	หมายถึง	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้มากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้มาก
3	หมายถึง	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้ปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้น้อย
1	หมายถึง	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้ที่น้อยที่สุด

*** ผลผลิต หมายถึง สิ่งที่มีแนวโน้มว่าจะเกิดขึ้นภายหลังการดำเนินงานการจัดการความรู้ภายในองค์กร

ด้านผลผลิต	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้ ด้านผลผลิตที่ต้องการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ทุนมนุษย์					
ระดับบุคคล					
1. บุคลากรในองค์กรมีความรู้ ความสามารถในการทำงานสูงขึ้น					
2. บุคลากรในองค์กรมีความสามารถ ในการเรียนรู้ได้เร็วขึ้น					
3. บุคลากรในองค์กรมีทัศนคติที่ดี ต่อการนำกระบวนการจัดการความรู้ มาใช้ในการทำงาน					
4. บุคลากรในองค์กรมีทัศนคติที่ดี ต่อการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้					
5. บุคลากรในองค์กรได้รับประโยชน์ จากการเข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้					
ระดับทีม/ กลุ่ม					
1. มีทีมทำงานที่หลากหลายมากขึ้น ภายในองค์กร					

ด้านผลผลิต	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้				
	ด้านผลผลิตที่ต้องการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2. มีชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice-CoP) เพิ่มมากขึ้นหลายทีมในหลาย ๆ เรื่อง					
3. เกิดเครือข่ายการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมภายในองค์กร					
4. มีทีมการเรียนรู้ (Team Learning) ซึ่งประกอบด้วยคนหลากหลายหน่วยงานขึ้นภายนอกองค์กร					
5. เกิดเครือข่ายการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมภายนอกองค์กร					
ระดับผู้นำ					
1. ผู้บริหารได้รับความรู้ที่ตรงกับความต้องการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และทันเวลาต่อการใช้งาน					
2. ผู้บริหารสามารถใช้สารสนเทศประกอบการเรียนรู้เพื่อการวางแผนได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น					
3. ผู้บริหารสามารถใช้สารสนเทศประกอบการเรียนรู้เพื่อการควบคุมการทำงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น					
4. ผู้บริหารสามารถใช้สารสนเทศประกอบการเรียนรู้และความรู้เพื่อการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น					

ด้านผลผลิต	ระดับความเหมาะสมของการเป็นตัวบ่งชี้				
	ด้านผลผลิตที่ต้องการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ทุนองค์กร					
1. องค์กรมีการพัฒนาความรู้ไปสู่ การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้					
2. องค์กรมีนวัตกรรมใหม่ๆ เกิดขึ้น เช่น บริการใหม่ๆ ความคิด หรือกระบวนการ ทำงานใหม่ เกิดขึ้น					
3. องค์กรมีคู่มือในการทำงานมากขึ้น					
4. เกิดการยกระดับการใช้ความรู้ทั่วทั้ง องค์กร					

ข้อเสนอแนะ _____

แนวทางการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการความรู้

ชื่อ-สกุล ผู้ให้สัมภาษณ์ _____

วัน/ เวลา และสถานที่ที่สัมภาษณ์ _____

ชื่อหน่วยงานที่สัมภาษณ์ _____

ประเด็นการสัมภาษณ์

1. ปัจจัยนำเข้าการจัดการความรู้

1.1 คุณลักษณะของบุคลากร

1.1.1 บุคลากรที่พัฒนาควรประกอบด้วยบุคลากรระดับใดบ้าง และแต่ละระดับควรประกอบด้วยบุคคลใดบ้าง ควรมีคุณลักษณะอย่างไร

1.1.2 ทีมงานพัฒนาควรมีทีม/ ฝ่ายใดบ้าง ควรมีคุณลักษณะอย่างไร

1.1.3 ผู้นำ ประกอบด้วยใครบ้าง และมีคุณลักษณะอย่างไร

1.2 คุณลักษณะขององค์กร

1.2.1 วิสัยทัศน์/ เป้าหมาย/ พันธกิจ/ กลยุทธ์ ควรกำหนดเป็นอย่างไร

1.2.2 คุณค่า/ ความเชื่อ/ วัฒนธรรมองค์กร ควรเป็นอย่างไร

1.2.3 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ควรมีลักษณะเป็นอย่างไร

1.2.4 การสร้างแรงจูงใจ/ การให้รางวัลหรือการตอบแทน ควรเป็นอย่างไร

1.2.5 การประเมินผลงาน ควรเป็นอย่างไร

2. กระบวนการจัดการความรู้

2.1 การพัฒนามนุษย์

2.1.1 ระดับบุคคล

2.1.1.1 ควรพัฒนาบุคลากรในระดับบุคคลอย่างไร

2.1.1.2 ควรพัฒนาทีมงาน/ หน่วยงานอย่างไร

2.1.1.3 ควรพัฒนาผู้นำอย่างไร

2.2 การพัฒนาองค์กร

2.2.1 การจัดการการเปลี่ยนแปลง ควรดำเนินการอย่างไร

2.2.2 การสื่อสารควรมีรูปแบบอย่างไร

2.2.3 การฝึกอบรมและการเรียนรู้ ควรดำเนินการอย่างไร

2.2.4 การจัดกิจกรรมและกระบวนการจัดการความรู้ ควรดำเนินการอย่างไร

- 2.2.5 การสร้างความรู้ ควรดำเนินการอย่างไร
- 2.2.6 การจัดและเก็บความรู้ ควรดำเนินการอย่างไร
- 2.2.7 การเลือกหรือกรองความรู้ ควรดำเนินการอย่างไร
- 2.2.8 การกระจายความรู้ ควรดำเนินการอย่างไร
- 2.2.9 การใช้ความรู้ ควรดำเนินการอย่างไร
- 2.2.10 การติดตาม/ ตรวจสอบ ควรดำเนินการอย่างไร
3. ผลผลิตการจัดการความรู้
 - 3.1 ทูมนมนุษย์
 - 3.1.1 ระดับบุคคล มีการพัฒนาบุคคลเป็นอย่างไร
 - 3.1.2 ระดับทีม มีการพัฒนาทีม/ ฝ่ายอย่างไร
 - 3.1.3 ระดับผู้นำ มีคุณลักษณะอย่างไร
 - 3.2 ทูนอนค์การ
 - 3.2.1 กระบวนการทำงาน มีการพัฒนาไปสู่ประสิทธิภาพอย่างไร
 - 3.2.2 องค์ความรู้ใหม่ มีการพัฒนาเป็นอย่างไร
 - 3.2.3 ผลิตภัณฑ์/ บริการใหม่ มีการพัฒนาเป็นอย่างไร
 - 3.2.4 ความสัมพันธ์ที่ดีขึ้น มีความสัมพันธ์ดีหรือไม่
4. จุดเริ่มของการจัดการความรู้ขององค์กรของท่านเกิดขึ้นอย่างไร
5. ระยะเวลาที่ได้ดำเนินการจัดการความรู้ขององค์กรของท่าน
6. กรุณาเล่าประสบการณ์ที่ท่านคิดว่าเป็น Best Practice ของการจัดการความรู้ขององค์กรของท่าน
 7. เครื่องมือที่สำคัญสำหรับการจัดการความรู้ขององค์กรของท่านมีอะไรบ้าง
 8. ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดการความรู้ของท่านมีอะไรบ้างและประสบความสำเร็จได้อย่างไร
 9. อุปสรรคในการจัดการความรู้ขององค์กรของท่านมีอะไรบ้าง และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างไร
 10. ผลที่เกิดขึ้นหลังจากการพัฒนาการจัดการความรู้ในองค์กรของท่านเป็นอย่างไร
 11. กรุณาเสนอแนะว่าการจัดการความรู้ที่ดีควรเป็นอย่างไร

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ง

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงชั้น โมเดลการจัดการความรู้

6-factor model**Analysis Summary**

Date: 8 กุมภาพันธ์ 2555

Date and Time

Time: 9:14:13

Title

6-factors: 8 กุมภาพันธ์ 2555 09:14 AM

Model Fit Summary**CMIN**

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	71	2091.674	335	.000	6.244
Saturated model	406	.000	0		
Independence model	28	18009.330	378	.000	47.644

RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.022	.750	.697	.619
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.346	.078	.010	.073

Baseline Comparisons

Model	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI
	Delta1	rho1	Delta2	rho2	
Default model	.884	.869	.901	.888	.900
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.886	.783	.798
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1.000	.000	.000

NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	1756.674	1616.047	1904.747
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	17631.330	17195.345	18073.637

FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	3.954	3.321	3.055	3.601
Saturated model	.000	.000	.000	.000
Independence model	34.044	33.330	32.505	34.166

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.100	.095	.104	.000
Independence model	.297	.293	.301	.000

AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	2233.674	2241.910	2537.048	2608.048
Saturated model	812.000	859.096	2546.788	2952.788
Independence model	18065.330	18068.578	18184.970	18212.970

ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	4.222	3.957	4.502	4.238
Saturated model	1.535	1.535	1.535	1.624
Independence model	34.150	33.326	34.986	34.156

HOELTER

Model	HOELTER .05	HOELTER .01
Default model	96	101
Independence model	13	14

Estimates (Group number 1 - Default model)**Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)****Maximum Likelihood Estimates****Regression Weights: (Group number 1 - Default model)**

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
in11 <--- F1	1.000				
in12 <--- F1	1.229	.052	23.488	***	
in13 <--- F1	1.109	.056	19.746	***	
in21 <--- F2	1.000				
in22 <--- F2	1.031	.044	23.375	***	
in23 <--- F2	1.062	.050	21.443	***	
pr11 <--- F3	1.000				
pr12 <--- F3	1.026	.033	31.419	***	
pr13 <--- F3	1.054	.038	27.754	***	
pr21 <--- F4	1.000				
pr22 <--- F4	1.048	.036	28.773	***	

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
pr23 <--- F4	1.098	.036	30.342	***	
in24 <--- F2	1.267	.054	23.603	***	
in25 <--- F2	1.096	.046	23.693	***	
ou11 <--- F5	1.000				
ou12 <--- F5	1.070	.033	32.071	***	
ou13 <--- F5	1.048	.039	27.143	***	
ou21 <--- F6	1.000				
ou22 <--- F6	1.068	.035	30.782	***	
ou23 <--- F6	1.039	.033	31.168	***	
pr24 <--- F4	1.031	.035	29.276	***	
pr25 <--- F4	1.074	.038	28.649	***	
pr26 <--- F4	.973	.042	22.964	***	
pr27 <--- F4	.960	.038	25.388	***	
pr28 <--- F4	1.068	.036	29.402	***	
pr29 <--- F4	.929	.035	26.573	***	
pr210 <--- F4	1.032	.036	28.566	***	
ou24 <--- F6	.883	.039	22.878	***	

Covariances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
F1 <--> F2	.228	.020	11.550	***	
F1 <--> F3	.257	.021	12.274	***	
F1 <--> F4	.235	.020	11.720	***	
F1 <--> F5	.218	.019	11.221	***	
F1 <--> F6	.238	.022	10.981	***	
F2 <--> F3	.342	.026	13.261	***	
F2 <--> F4	.332	.025	13.027	***	

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
F2 <--> F5	.296	.024	12.409	***	
F2 <--> F6	.308	.026	11.894	***	
F3 <--> F4	.364	.026	13.796	***	
F3 <--> F5	.319	.025	12.981	***	
F3 <--> F6	.338	.027	12.532	***	
F4 <--> F5	.336	.025	13.278	***	
F4 <--> F6	.348	.027	12.730	***	
F5 <--> F6	.393	.029	13.548	***	

Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
F1	.255	.023	10.972	***	
F2	.333	.030	10.999	***	
F3	.383	.030	12.753	***	
F4	.382	.031	12.450	***	
F5	.377	.030	12.554	***	
F6	.489	.038	12.705	***	
e1	.131	.010	12.679	***	
e2	.090	.010	8.552	***	
e3	.205	.015	13.503	***	
e4	.187	.013	14.847	***	
e5	.124	.009	13.964	***	
e6	.197	.013	14.748	***	
e7	.113	.008	13.780	***	
e8	.085	.007	12.560	***	
e9	.151	.011	14.249	***	
e10	.131	.009	15.120	***	

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e11	.116	.008	14.844	***	
e12	.099	.007	14.423	***	
e13	.178	.013	13.836	***	
e14	.130	.009	13.782	***	
e15	.119	.009	13.536	***	
e16	.066	.006	10.323	***	
e17	.146	.011	13.820	***	
e18	.145	.011	13.195	***	
e19	.119	.010	11.957	***	
e20	.105	.009	11.658	***	
e21	.104	.007	14.725	***	
e22	.125	.008	14.871	***	
e23	.229	.015	15.644	***	
e24	.160	.010	15.400	***	
e25	.109	.007	14.693	***	
e26	.127	.008	15.243	***	
e27	.117	.008	14.889	***	
e28	.247	.017	14.880	***	

Single factor model

Analysis Summary

Date and Time

Date: 8 กุมภาพันธ์ 2555

Time: 10:07:52

Title

1- factor: 8 กุมภาพันธ์ 2555 10:07 AM

Model Fit Summary

CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	56	3694.612	350	.000	10.556
Saturated model	406	.000	0		
Independence model	28	18009.330	378	.000	47.644

RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.031	.597	.533	.515
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.346	.078	.010	.073

Baseline Comparisons

Model	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI
	Delta1	rho1	Delta2	rho2	
Default model	.795	.778	.811	.795	.810
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.926	.736	.750
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1.000	.000	.000

NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	3344.612	3153.047	3543.517
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	17631.330	17195.345	18073.637

FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	6.984	6.323	5.960	6.699
Saturated model	.000	.000	.000	.000
Independence model	34.044	33.330	32.505	34.166

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.134	.130	.138	.000
Independence model	.297	.293	.301	.000

AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	3806.612	3813.108	4045.893	4101.893
Saturated model	812.000	859.096	2546.788	2952.788
Independence model	18065.330	18068.578	18184.970	18212.970

ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	7.196	6.834	7.572	7.208
Saturated model	1.535	1.535	1.535	1.624
Independence model	34.150	33.326	34.986	34.156

HOELTER

Model	HOELTER	HOELTER
	.05	.01
Default model	57	60
Independence model	13	14

Estimates (Group number 1 - Default model)**Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)****Maximum Likelihood Estimates****Regression Weights: (Group number 1 - Default model)**

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
in11 <--- F7	1.000				
in12 <--- F7	1.241	.084	14.691	***	
in13 <--- F7	1.184	.087	13.632	***	
in21 <--- F7	1.382	.089	15.449	***	
in22 <--- F7	1.411	.087	16.224	***	
in23 <--- F7	1.467	.094	15.589	***	
in24 <--- F7	1.760	.107	16.493	***	
in25 <--- F7	1.566	.093	16.881	***	
pr11 <--- F7	1.498	.089	16.743	***	
pr12 <--- F7	1.559	.090	17.352	***	
pr13 <--- F7	1.617	.097	16.755	***	

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
pr21 <--- F7	1.564	.092	17.064	***	
pr22 <--- F7	1.611	.094	17.166	***	
pr23 <--- F7	1.687	.096	17.487	***	
pr24 <--- F7	1.607	.092	17.455	***	
pr25 <--- F7	1.643	.096	17.079	***	
pr26 <--- F7	1.489	.096	15.568	***	
pr27 <--- F7	1.467	.090	16.273	***	
pr28 <--- F7	1.630	.095	17.215	***	
pr29 <--- F7	1.435	.086	16.717	***	
pr210 <--- F7	1.569	.092	16.986	***	
ou11 <--- F7	1.451	.089	16.334	***	
ou12 <--- F7	1.497	.090	16.719	***	
ou13 <--- F7	1.490	.094	15.909	***	
ou21 <--- F7	1.504	.099	15.268	***	
ou22 <--- F7	1.570	.102	15.390	***	
ou23 <--- F7	1.544	.099	15.601	***	
ou24 <--- F7	1.471	.098	15.053	***	

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
in11 <--- F7	.639
in12 <--- F7	.714
in13 <--- F7	.653
in21 <--- F7	.761
in22 <--- F7	.810
in23 <--- F7	.769
in24 <--- F7	.827

	Estimate
in25 <--- F7	.853
pr11 <--- F7	.844
pr12 <--- F7	.885
pr13 <--- F7	.845
pr21 <--- F7	.865
pr22 <--- F7	.872
pr23 <--- F7	.895
pr24 <--- F7	.892
pr25 <--- F7	.866
pr26 <--- F7	.768
pr27 <--- F7	.813
pr28 <--- F7	.876
pr29 <--- F7	.842
pr210 <--- F7	.860
ou11 <--- F7	.817
ou12 <--- F7	.842
ou13 <--- F7	.790
ou21 <--- F7	.749
ou22 <--- F7	.757
ou23 <--- F7	.770
ou24 <--- F7	.736

Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
F7	.157	.019	8.182	***	
e1	.228	.014	16.080	***	
e2	.232	.015	15.986	***	

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e3	.297	.019	16.066	***	
e4	.219	.014	15.898	***	
e5	.164	.010	15.756	***	
e6	.233	.015	15.877	***	
e7	.225	.014	15.685	***	
e8	.143	.009	15.604	***	
e9	.106	.007	15.298	***	
e10	.165	.011	15.600	***	
e11	.129	.008	15.468	***	
e12	.128	.008	15.414	***	
e13	.112	.007	15.195	***	
e14	.104	.007	15.221	***	
e15	.165	.010	15.729	***	
e16	.144	.009	15.613	***	
e17	.211	.013	15.822	***	
e18	.278	.017	15.922	***	
e19	.289	.018	15.906	***	
e20	.257	.016	15.875	***	
e21	.287	.018	15.948	***	
e22	.144	.009	15.551	***	
e23	.141	.009	15.460	***	
e24	.242	.015	15.880	***	
e25	.174	.011	15.744	***	
e26	.127	.008	15.385	***	
e27	.133	.009	15.613	***	
e28	.136	.009	15.505	***	

Second-order models

Analysis Summary

Date and Time

Date: 8 กุมภาพันธ์ 2555

Time: 10:09:05

Title

2nd-order: 8 กุมภาพันธ์ 2555 10:09 AM

Model Fit Summary

CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	65	2140.671	341	.000	6.278
Saturated model	406	.000	0		
Independence model	28	18009.330	378	.000	47.644

RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.022	.742	.693	.623
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.346	.078	.010	.073

Baseline Comparisons

Model	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI
	Delta1	rho1	Delta2	rho2	
Default model	.881	.868	.898	.887	.898
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.902	.795	.810
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1.000	.000	.000

NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	1799.671	1657.330	1949.458
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	17631.330	17195.345	18073.637

FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	4.047	3.402	3.133	3.685
Saturated model	.000	.000	.000	.000
Independence model	34.044	33.330	32.505	34.166

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.100	.096	.104	.000
Independence model	.297	.293	.301	.000

AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	2270.671	2278.211	2548.408	2613.408
Saturated model	812.000	859.096	2546.788	2952.788
Independence model	18065.330	18068.578	18184.970	18212.970

ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	4.292	4.023	4.576	4.307
Saturated model	1.535	1.535	1.535	1.624
Independence model	34.150	33.326	34.986	34.156

HOELTER

Model	HOELTER	HOELTER
	.05	.01
Default model	96	101
Independence model	13	14

Estimates (Group number 1 - Default model)**Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)****Maximum Likelihood Estimates****Regression Weights: (Group number 1 - Default model)**

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
F1 <--- F7	1.000				
F2 <--- F7	1.373	.083	16.497	***	
F3 <--- F8	1.000				
F4 <--- F8	.987	.038	25.890	***	
F5 <--- F9	1.000				
F6 <--- F9	1.043	.045	23.390	***	
in11 <--- F1	1.000				
in12 <--- F1	1.235	.053	23.331	***	
in13 <--- F1	1.112	.057	19.659	***	
in21 <--- F2	1.000				
in22 <--- F2	1.032	.045	23.183	***	

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
in23 <--- F2	1.066	.050	21.386	***	
in24 <--- F2	1.272	.054	23.498	***	
pr11 <--- F3	1.000				
pr12 <--- F3	1.029	.033	31.332	***	
pr13 <--- F3	1.054	.038	27.564	***	
pr21 <--- F4	1.000				
pr22 <--- F4	1.049	.036	28.851	***	
pr23 <--- F4	1.099	.036	30.468	***	
pr24 <--- F4	1.031	.035	29.315	***	
ou11 <--- F5	1.000				
ou12 <--- F5	1.062	.034	31.663	***	
ou13 <--- F5	1.053	.038	27.514	***	
ou21 <--- F6	1.000				
ou22 <--- F6	1.069	.035	30.771	***	
ou23 <--- F6	1.039	.033	31.137	***	
ou24 <--- F6	.884	.039	22.891	***	
in25 <--- F2	1.102	.047	23.641	***	
pr25 <--- F4	1.075	.037	28.708	***	
pr26 <--- F4	.973	.042	22.967	***	
pr27 <--- F4	.958	.038	25.367	***	
pr28 <--- F4	1.066	.036	29.367	***	
pr29 <--- F4	.928	.035	26.537	***	
pr210 <--- F4	1.029	.036	28.457	***	

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
F1 <--- F7	.807
F2 <--- F7	.971
F3 <--- F8	.983
F4 <--- F8	.969
F5 <--- F9	1.000
F6 <--- F9	.917
in11 <--- F1	.811
in12 <--- F1	.903
in13 <--- F1	.778
in21 <--- F2	.798
in22 <--- F2	.859
in23 <--- F2	.811
in24 <--- F2	.867
pr11 <--- F3	.877
pr12 <--- F3	.910
pr13 <--- F3	.858
pr21 <--- F4	.863
pr22 <--- F4	.886
pr23 <--- F4	.909
pr24 <--- F4	.893
ou11 <--- F5	.873
ou12 <--- F5	.926
ou13 <--- F5	.866
ou21 <--- F6	.878
ou22 <--- F6	.908
ou23 <--- F6	.913

	Estimate
ou24 <--- F6	.780
in25 <--- F2	.870
pr25 <--- F4	.884
pr26 <--- F4	.782
pr27 <--- F4	.828
pr28 <--- F4	.893
pr29 <--- F4	.849
pr210 <--- F4	.880

Covariances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
F7 <--> F8	.246	.020	12.066	***	
F7 <--> F9	.216	.019	11.490	***	
F8 <--> F9	.332	.025	13.292	***	

Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
F7 <--> F8	.996
F7 <--> F9	.866
F8 <--> F9	.890

Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
F7	.165	.019	8.661	***	
F8	.369	.030	12.409	***	
F9	.378	.031	12.344	***	
e29	.088	.010	9.202	***	

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e30	.019	.006	3.053	.002	
e31	.013	.004	2.961	.003	
e32	.023	.004	6.294	***	
e33	.000	.007	-.007	.995	
e34	.077	.010	7.632	***	
e1	.132	.010	12.671	***	
e2	.088	.011	8.294	***	
e3	.205	.015	13.461	***	
e4	.189	.013	14.868	***	
e5	.125	.009	13.994	***	
e6	.196	.013	14.731	***	
e7	.177	.013	13.815	***	
e8	.114	.008	13.658	***	
e9	.083	.007	12.284	***	
e10	.152	.011	14.133	***	
e11	.131	.009	15.096	***	
e12	.116	.008	14.805	***	
e13	.097	.007	14.358	***	
e14	.104	.007	14.693	***	
e15	.118	.009	13.408	***	
e16	.071	.007	10.699	***	
e17	.140	.010	13.599	***	
e18	.145	.011	13.193	***	
e19	.119	.010	11.942	***	
e20	.105	.009	11.659	***	
e21	.246	.017	14.873	***	
e22	.128	.009	13.726	***	

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e23	.124	.008	14.838	***	
e24	.229	.015	15.633	***	
e25	.161	.010	15.389	***	
e26	.110	.008	14.680	***	
e27	.128	.008	15.232	***	
e28	.118	.008	14.892	***	

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

3-factor models

Analysis Summary

Date and Time

Date: 8 กุมภาพันธ์ 2555

Time: 10:02:54

Title

3-factor: 8 กุมภาพันธ์ 2555 10:02 AM

Model Fit Summary

CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	59	2666.315	347	.000	7.684
Saturated model	406	.000	0		
Independence model	28	18009.330	378	.000	47.644

RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.025	.686	.633	.586
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.346	.078	.010	.073

Baseline Comparisons

Model	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI
	Delta1	rho1	Delta2	rho2	
Default model	.852	.839	.869	.857	.868
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.918	.782	.797
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1.000	.000	.000

NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	2319.315	2158.714	2487.318
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	17631.330	17195.345	18073.637

FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	5.040	4.384	4.081	4.702
Saturated model	.000	.000	.000	.000
Independence model	34.044	33.330	32.505	34.166

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.112	.108	.116	.000
Independence model	.297	.293	.301	.000

AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	2784.315	2791.159	3036.414	3095.414
Saturated model	812.000	859.096	2546.788	2952.788
Independence model	18065.330	18068.578	18184.970	18212.970

ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	5.263	4.960	5.581	5.276
Saturated model	1.535	1.535	1.535	1.624
Independence model	34.150	33.326	34.986	34.156

HOELTER

Model	HOELTER	HOELTER
	.05	.01
Default model	78	82
Independence model	13	14

Estimates (Group number 1 - Default model)**Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)****Maximum Likelihood Estimates****Regression Weights: (Group number 1 - Default model)**

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
in11 <--- F7	1.000				
in12 <--- F7	1.244	.079	15.803	***	
in13 <--- F7	1.208	.082	14.805	***	
in21 <--- F7	1.424	.083	17.079	***	
in22 <--- F7	1.436	.081	17.835	***	
in23 <--- F7	1.454	.087	16.691	***	
in24 <--- F7	1.718	.098	17.531	***	
in25 <--- F7	1.497	.085	17.674	***	
pr11 <--- F8	1.000				
pr12 <--- F8	1.042	.037	27.843	***	
pr13 <--- F8	1.076	.042	25.386	***	

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
pr21 <--- F8	1.048	.039	26.831	***	
pr22 <--- F8	1.086	.039	27.560	***	
pr23 <--- F8	1.137	.039	28.868	***	
pr24 <--- F8	1.075	.038	28.308	***	
pr25 <--- F8	1.105	.041	27.069	***	
pr26 <--- F8	1.005	.045	22.184	***	
pr27 <--- F8	.986	.041	24.208	***	
pr28 <--- F8	1.097	.040	27.628	***	
pr29 <--- F8	.960	.038	25.484	***	
pr210 <--- F8	1.057	.039	26.780	***	
ou1 <--- F9	1.000				
ou12 <--- F9	1.071	.038	28.297	***	
ou13 <--- F9	1.081	.042	25.800	***	
ou21 <--- F9	1.135	.045	25.197	***	
ou22 <--- F9	1.208	.045	26.573	***	
ou23 <--- F9	1.186	.043	27.297	***	
ou24 <--- F9	1.045	.047	22.158	***	

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
in11 <--- F7	.669
in12 <--- F7	.750
in13 <--- F7	.696
in21 <--- F7	.820
in22 <--- F7	.863
in23 <--- F7	.798
in24 <--- F7	.846

	Estimate
in25 <--- F7	.854
pr11 <--- F8	.846
pr12 <--- F8	.888
pr13 <--- F8	.844
pr21 <--- F8	.871
pr22 <--- F8	.883
pr23 <--- F8	.905
pr24 <--- F8	.896
pr25 <--- F8	.875
pr26 <--- F8	.778
pr27 <--- F8	.821
pr28 <--- F8	.884
pr29 <--- F8	.846
pr210 <--- F8	.870
ou11 <--- F9	.845
ou12 <--- F9	.904
ou13 <--- F9	.860
ou21 <--- F9	.848
ou22 <--- F9	.874
ou23 <--- F9	.887
ou24 <--- F9	.785

Covariances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
F7 <--> F8	.233	.020	11.741	***	
F7 <--> F9	.204	.018	11.175	***	
F8 <--> F9	.307	.024	12.886	***	

Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
F7 <--> F8	.944
F7 <--> F9	.827
F8 <--> F9	.867

Variiances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
F7	.172	.020	8.577	***	
F8	.355	.029	12.072	***	
F9	.354	.030	11.976	***	
e1	.213	.014	15.658	***	
e2	.208	.014	15.298	***	
e3	.267	.017	15.557	***	
e4	.170	.012	14.712	***	
e5	.122	.009	14.046	***	
e6	.207	.014	14.938	***	
e7	.203	.014	14.362	***	
e8	.141	.009	15.400	***	
e9	.103	.007	14.978	***	
e10	.166	.011	15.411	***	
e11	.124	.008	15.186	***	
e12	.118	.008	15.041	***	
e13	.101	.007	14.706	***	
e14	.101	.007	14.864	***	
e15	.142	.010	14.544	***	
e16	.090	.007	13.142	***	
e17	.146	.010	14.298	***	

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e18	.177	.012	14.487	***	
e19	.159	.011	14.015	***	
e20	.135	.010	13.697	***	
e21	.241	.016	15.159	***	
e22	.144	.010	14.224	***	
e23	.133	.009	15.141	***	
e24	.233	.015	15.737	***	
e25	.167	.011	15.553	***	
e26	.119	.008	15.026	***	
e27	.130	.008	15.398	***	
e28	.127	.008	15.195	***	