

มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก

Burapha University

มหาวิทยาลัยบูรพา

Burapha University

ภาคผนวก ก

ผู้ทรงคุณวุฒิ

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. รองศาสตราจารย์ อัมชา ก.บัวเกสร ประธานสภา พนักงานมหาวิทยาลัยบูรพา มหาวิทยาลัยบูรพา
2. อาจารย์ ดร.เพชรรัตน์ วิริยะสีบพงศ์ ประธานสาขาการจัดการธุรกิจและสารสนเทศ มหาวิทยาลัยบูรพา
3. ท่าน สาลี พิมพินิต อธิบดีกรมโฆษณาและส่งเสริมการท่องเที่ยว องค์การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
4. ท่าน นาง แพงจัน ถิ่นแก้วเมืองเหนือ หัวหน้าแผนกจัดตั้ง-บริหารทรัพยากรมนุษย์ องค์การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
5. ท่าน วรรณะ บุปผา หัวหน้าแผนกคุ้มครองข้าราชการ สำนักงานนายกรัฐมนตรี เวียงจันทน์ ประเทศลาว

มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก ข  
หนังสือขอความอนุเคราะห์

Burapha University



ที่ ศธ ๖๖๐๓.๑/ ๐๕๕๔

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว  
มหาวิทยาลัยบูรพา  
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๕ กรกฎาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตเข้าศึกษาข้อมูลและเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิจัย

เรียน หัวหน้าห้องการองค์การท่องเที่ยวแห่งชาติลาว

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจข้อมูล

ด้วยคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา ได้จัดการเรียนการสอนหลักสูตรการจัดการมทวบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ในกรณีนี้ระดับบัณฑิตศึกษา คือ นายอานูสอน ดวงโสภา รหัสประจำตัว ๕๒๙๒๐๗๗๐ ได้รับอนุมัติให้ทำงานนิพนธ์ เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของบุคลากรองค์การท่องเที่ยวแห่งชาติลาว ในความควบคุมดูแลของ ดร.พรรัตน์ แสงหาญ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ในกรณีนี้ คณะฯ จึงขออนุญาตให้บัณฑิตดังกล่าวเข้าศึกษาข้อมูลและเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรองค์การท่องเที่ยวแห่งชาติลาว ทั้งนี้ได้แนบเครื่องมือมา กับหนังสือนี้ด้วย

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน ในครั้งนี้ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชนี นนทศักดิ์)

คณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว ปฏิบัติการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

สำนักงานคณบดี

โทร. ๐๘ ๔๖๕๖ ๓๔๓๗

โทรสาร ๐ ๓๘๑๐ ๒๔๕๔

ສາທາລະນະລັດ ປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ  
ສັນຕິພາບ ເອກະລາດ ປະຊາທິປະໄຕ ເອກະພາບ ວັດທະນາຖາວອນ

\*\*\*\*\*

ອົງການທ່ອງທ່ຽວແຫ່ງຊາດລາວ  
ກົມໂຄສະນາແລະສົ່ງເສີມການທ່ອງທ່ຽວ

ຮຽນ : ຫົວໜ້າອົງການທ່ອງທ່ຽວແຫ່ງຊາດລາວ.  
ເລື່ອງ : ຂໍອະນຸຍາດຄວາມຮ່ວມມືແລະຄວາມສະດວກໃນການເກັບກຳຂໍ້ມູນໃນອົງການທ່ອງ  
ທ່ຽວແຫ່ງຊາດລາວ.

ຂ້າພະເຈົ້າ ທ້າວ ອານຸສອນ ດວງໂສວັດ, ຫົວໜ້າໜ່ວຍງານສົ່ງເສີມກິດຈະກຳທ່ອງທ່ຽວ, ພະແນກການ  
ຕະຫຼາດທ່ອງທ່ຽວ, ກົມໂຄສະນາແລະສົ່ງເສີມການທ່ອງທ່ຽວ, ຊຶ່ງກຳລັງສຶກສາຢູ່ປະເທດໄທມະຫາວິທະຍາ  
ໂລບູຣພາ ຫລັກສູດປະລິນຍາໂທ ສາຂາການບໍລິຫານແລະການຈັດການຊັບພະຍາກອນມະນຸດຄະນະການຈັດການ  
ແລະການທ່ອງທ່ຽວ ກຳລັງດຳເນີນໂຄງການເຮັດບົດວິໄຈ ໃນຫົວຂໍ້ “ການສຶກສາຄຳຄິດຄຳເຫັນກ່ຽວກັບຄວາມ  
ສາມາດຫລັກ (Core Competency) ຂອງບຸກຄະລາກອນ ກໍລະນີສຶກສາ ອົງການທ່ອງທ່ຽວແຫ່ງຊາດລາວ “  
“ A study of government officer ‘s opinion of the core competency in Lao National  
Tourism Administration “ ກົມໂຄສະນາແລະສົ່ງເສີມການທ່ອງທ່ຽວຂໍຖືເປັນກຽດຢ່າງສູງຮຽນສະເໝີນາ  
ຍັງທ່ານເພື່ອຂໍອະນຸຍາດ ຄວາມຮ່ວມມືແລະຄວາມສະດວກໃນການເກັບກຳຂໍ້ມູນໃນອົງການທ່ອງທ່ຽວແຫ່ງ  
ຊາດລາວກ່ຽວກັບຫົວຂໍ້ດັ່ງກ່າວຈາກພະນັກງານ, ລັດຖະກອນ ຂອງ ອຫຊ ຈຳນວນ 120 ທ່ານດັ່ງນີ້ລາຍຊື່ຂັດຕິດ  
ມາຜ່ອມນີ້.

ວັດຖຸປະສົງມີຄື :

1. ເພື່ອສຶກສາຄຳຄິດຄຳເຫັນຂອງບຸກຄະລາກອນອົງການທ່ອງທ່ຽວແຫ່ງຊາດລາວກ່ຽວກັບຄວາມສາມາດ  
ຫລັກ (Core Competency) ໃນ 5 ດ້ານ.
2. ເພື່ອສົມທຽບຄຳຄິດຄຳເຫັນກ່ຽວກັບຄວາມສາມາດຫລັກ (Core Competency) ຂອງ  
ບຸກຄະລາກອນ ອົງການທ່ອງທ່ຽວແຫ່ງຊາດລາວ ໃນ 5 ດ້ານ ໂດຍຈຳແນກຕາມ ອາຍຸ ເພດ ວຸດທິການສຶກສາ  
ໂລຍະເວລາໃນການເຮັດວຽກ ຕຳແໜ່ງງານ ແລະ ໜ່ວຍງານ.

ນິຍາມສັບທີ່ໃຊ້ໃນການວິໄຈໃນ 5 ດ້ານຄື :

1.ດ້ານຄວາມຫວັງຕໍ່ຜົນສຳເລັດ (Achievement Motivation)

ຄຳນິຍາມ: ຄວາມຫວັງຕໍ່ຜົນສຳເລັດ ໝາຍເຖິງ ຄວາມຕັ້ງໃຈທີ່ຈະປະຕິບັດວຽກໃຫ້ດີ ຫຼື ສິນ ມາດຕະຖານ  
ທີ່ມີຢູ່, ຊຶ່ງມາດຕະຖານນີ້ອາດເປັນການປະຕິບັດວຽກງານທີ່ຜ່ານມາຂອງຕົນເອງຫຼື ເກນວັດແທກຜົນສຳເລັດ  
ທີ່ທາງລັດຖະບານໄດ້ກຳນົດ ຜ່ອມກັນນັ້ນ ຍັງໝາຍເຖິງການສ້າງສັນໃນການພັດທະນາ ຫຼື ຂະບວນການ  
ປະຕິບັດວຽກງານຕາມເປົ້າໝາຍທີ່ຫຍຸ້ງຍາກ ແລະ ຫ້າຫາຍຊຶ່ງບໍ່ມີ ຜູ້ໃດສາມາດເຮັດໄດ້ມາກ່ອນ

2.ດ້ານການບໍລິການທີ່ດີ (Service mind)

ຄຳນິຍາມ:ການບໍລິການທີ່ດີ ໝາຍເຖິງ ຄວາມຕັ້ງໃຈ ແລະຄວາມພະຍາຍາມຂອງລັດຖະກອນໃນການ  
ໃຫ້ບໍລິການຕໍ່ປະຊາຊົນຫລືໜ່ວຍງານອື່ນ ໆ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ

3.ດ້ານການສະສົມຄວາມຊໍານິຊໍານານໃນອາຊີບ ( Expertise )

ຄໍານິຍາມ: ການສະສົມຄວາມຊໍານິຊໍານານ ໝາຍເຖິງ ຄວາມສົນໃຈ ຊອກຮູ້ ຄວາມສາມາດຂອງ ຕົນໃນການປະຕິບັດວຽກງານດ້ວຍການສຶກສາຄົ້ນຄ້ວາແລະພັດທະນາຕົນເອງ ຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງຈົນ ສາມາດ ນໍາ ໃຊ້ຄວາມຮູ້ວິຊາການແລະເທັກໂນໂລຢີຕ່າງ ໆເຂົ້າກັບການປະຕິບັດວຽກງານໃຫ້ບັນລຸຜົນສໍາເລັດ

4.ດ້ານຈະລິຍະທໍາ (Integrity)

ຄໍານິຍາມ: ຈະລິຍະທໍາ ໝາຍເຖິງການປະຕິບັດຕົນແລະການປະພຶດຕົນໃຫ້ຖືກຕ້ອງເໝາະສົມຕາມ ກົດໝາຍ,ຄຸນນະທໍາ,ຈະລິຍະທໍາແຫ່ງວິຊາຊີບແລະຈັນຍາບັນຂອງລັດຖະກອນ ເພື່ອກຽດສັກສີແຫ່ງການເປັນລັດຖະກອນ

5.ດ້ານການເຮັດວຽກເປັນໝູ່ຄະນະ (Team Work)

ຄໍານິຍາມ: ການເຮັດວຽກເປັນໝູ່ຄະນະ ໝາຍເຖິງ ຄວາມຕັ້ງໃຈທີ່ຈະເຮັດວຽກຮ່ວມກັບຜູ້ອື່ນ, ເປັນສ່ວນ ໜຶ່ງໃນ ໜ່ວຍງານຫຼືອົງການ ຊຶ່ງຜູ້ປະຕິບັດມີຖານະເປັນສະມາຊິກໃນໜ່ວຍງານບໍ່ແມ່ນໃນຖານະຫົວໜ້າໜ່ວຍງານ, ມີຄວາມສາມາດສ້າງແລະຮັກສາການພົວພັນທີ່ດີກັບສະມາຊິກໃນໜ່ວຍງານຫຼືໝູ່ຄະນະ

ຜົນປະໂຫຍດຄາດວ່າຈະໄດ້ຮັບໃນການວິໄຈຄັ້ງນີ້ :

- 1.ຜົນການສຶກສາສາມາດໃຊ້ເປັນຂໍ້ມູນສະເໝີຝ່າຍບໍລິຫານບຸກຄາລາກອນໃນການກໍາໜົດ ຄວາມສາມາດຫລັກຂອງພະນັກງານ,ລັດຖະກອນພາຍໃນອົງການທ່ອງທ່ຽວແຫ່ງຊາດ.
- 2.ເປັນປະໂຫຍດຕໍ່ການພິຈາລະນາໃນການວາງແຜນພັດທະນາຄວາມສາມາດຫລັກຂອງບຸກຄາລາກອນອົງການທ່ອງທ່ຽວແຫ່ງຊາດລາວ ໃຫ້ເປັນໄປຢ່າງເໝາະສົມແລະມີປະສິດທິພາບ.
3. ໃຊ້ເປັນກໍລະນີສຶກສາໃຫ້ກັບ ອົງການທ່ອງທ່ຽວແຫ່ງຊາດລາວ, ອົງການຂອງລັດຖະບານ, ພະແນກທ່ອງທ່ຽວແຂວງ ແລະອົງການຕ່າງ ໆ ທີ່ຕ້ອງການນໍາ ໄປເປັນຕົ້ນແບບ
4. ຮັບຮູ້ເຖິງລະດັບຄຳຄິດຄຳເຫັນກ່ຽວກັບຄວາມສາມາດຫລັກດ້ານ ຕ່າງ ໆ ຂອງບຸກຄາລາກອນອົງການທ່ອງທ່ຽວແຫ່ງຊາດລາວ.
5. ຮັບຮູ້ເຖິງຂໍ້ມູນການສົນທຽບທີ່ໄດ້ຈາກການສຶກສາຄັ້ງນີ້ສະເໝີຜູ້ບໍລິຫານພິຈາລະນາຄວາມສາມາດຫລັກຂອງໜ່ວຍງານຕົນເພື່ອເປັນມາດຕະຖານໃນການປະຕິບັດງານໃຫ້ເກີດປະສິດທິພາບສູງຂຶ້ນ.

ໝາຍເຫດ: ໄດ້ຂັດຕິດແບບສອບຖານຜ່ອນນີ້.

ດັ່ງນັ້ນ, ຈຶ່ງຮຽນສະເໝີມາຍັງທ່ານເພື່ອພິຈາລະນາຕາມທາງທີ່ຄວນດ້ວຍ.

ດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບເປັນຢ່າງສູງ.

ນະຄອນຫລວງວຽງຈັນ, ວັນທີ 19/07/2011

ຜູ້ສະເໜີ

ອານຸສອນ ດວງໂສວິດ



ຄຳເຫັນຂອງຫົວໜ້າກອງການ ອ ຫ ຊ

ບຸນພອນ ສຸລິນທອນ

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

ภาคผนวก ค  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



รหัส:.....

## แบบสอบถาม

## เรื่อง

การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของบุคลากร องค์กรท่องเที่ยวแห่งชาติลาว

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ผู้ตอบได้แก่บุคลากรองค์กรท่องเที่ยวแห่งชาติลาว

1. แบบสอบถามนี้ได้ออกแบบเพื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะ โดยระดับความคิดเห็นได้รับการวิเคราะห์จะนำไปใช้เพื่อการวิจัย
2. แบบสอบถามนี้ใช้เพื่อหาข้อมูลเพื่อวิจัยเท่านั้น ไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด
3. แบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน
  - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล
  - ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะ 5 ด้าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล

แบบสอบถามในส่วนที่ 1 มี 6 ข้อ ซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล

โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง ( ) ตามที่เป็นจริง

## 1.1 เพศ

- ( ) ชาย  
( ) หญิง

## 1.2 อายุ

- ( ) อายุต่ำกว่า 25 ปี                      ( ) อายุ 26-35 ปี  
( ) อายุ 36-45 ปี                            ( ) อายุ 46 ปีขึ้นไป

## 1.3 วุฒิกการศึกษา

- ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี                      ( ) ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  
( ) ระดับปริญญาโท                        ( ) ระดับสูงกว่าปริญญาโท

## 1.4 ระยะเวลาในการทำงานตั้งแต่เริ่มบรรจุการทำงานจนถึงปัจจุบัน

- ( ) น้อยกว่า 2 ปี                            ( ) 3-5 ปี  
( ) 6-10 ปี                                    ( ) 11 ปีขึ้นไป

## 1.5 ระดับตำแหน่ง

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> อธิบดีกรม       | <input type="checkbox"/> รองอธิบดี          |
| <input type="checkbox"/> หัวหน้าแผนก     | <input type="checkbox"/> รองหัวหน้าแผนก     |
| <input type="checkbox"/> หัวหน้าหน่วยงาน | <input type="checkbox"/> รองหัวหน้าหน่วยงาน |
| <input type="checkbox"/> วิชาการ         |   |

## 1.6 หน่วยงาน

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> กรมโฆษณาและการท่องเที่ยว             | <input type="checkbox"/> กรมแผนการและการร่วมมือ |
| <input type="checkbox"/> กรมคุ้มครองโรงแรมและธุรกิจท่องเที่ยว |   |
| <input type="checkbox"/> ห้องการบริหาร                        | <input type="checkbox"/> ศูนย์ฝึกอบรม           |

ส่วนที่ 2 ขอบเขตเนื้อหาการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของบุคลากรรองคํารองที่เกี่ยวข้อง  
แห่งชาติลาวในสมรรถนะ 5 ด้าน

โปรดพิจารณาทำเครื่องหมาย  $\checkmark$  ลงในช่อง ( ) ตามลำดับความความคิดเห็นต่อ  
สมรรถนะหลัก ซึ่งมีอยู่ 5 ระดับ คือ

5	มากที่สุด	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
4	มาก	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
3	ปานกลาง	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2	น้อย	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1	น้อยที่สุด	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

### คำอธิบายก่อนตอบ

การมุ่งผลสัมฤทธิ์ หมายถึง ความมุ่งมั่นจะปฏิบัติงานให้ดีหรือเกินมาตรฐานที่มีอยู่ โดยมาตรฐานนี้อาจเป็นผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของตนเอง หรือเกณฑ์วัดผลสัมฤทธิ์ ที่ส่วนรัฐบาลกำหนด ยังหมายรวมถึงการสร้างสรรค์พัฒนาผลงาน หรือกระบวนการปฏิบัติงาน ตามเป้าหมายที่ยากและท้าทายชนิดที่อาจไม่เคยมีผู้ใดสามารถกระทำได้มาก่อน

ข้อ	ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยสุด (1)
1	มีความรับผิดชอบในงานสามารถส่งงานได้ตามกำหนดเวลา					
2	แสดงออกว่าต้องการทำงานให้ได้ดีขึ้น เช่น ถามวิธีการ หรือขอคำแนะนำอย่างกระตือรือร้น					
3	กำหนดมาตรฐาน หรือเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดี					
4	หมั่นติดตามผลงานและประเมินผลงานของตน ตามเกณฑ์ที่กำหนดขึ้น โดยไม่ถูกบังคับ					
5	สามารถทำงานบรรลุตามเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชากำหนด และเป้าหมายของหน่วยงานที่รับผิดชอบ					
6	มีความละเอียดรอบคอบ เอาใจใส่ ตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ					
7	ปรับปรุงวิธีการที่ทำงานให้ทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น มีคุณภาพดีขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้นหรือทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจ					
8	เสนอหรือทดลองวิธีการทำงานแบบใหม่ที่คาดว่าจะทำให้งานมีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม					

ข้อเสนอแนะ.....  
 .....  
 .....

### คำอธิบายก่อนตอบ

การบริการที่ดี หมายถึง ความตั้งใจและความพยายามของข้าราชการในการให้บริการต่อประชาชน ข้าราชการ หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ข้อ	ด้านการบริการที่ดี	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
9	ให้การบริการที่เป็นมิตร สุภาพ เต็มใจต้อนรับ					
10	ให้ข้อมูลถูกต้อง ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ					
11	ให้การบริการด้วยอัธยาศัยไมตรี และสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ					
12	แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความถูกต้องคืบหน้าในการดำเนินเรื่อง หรือขั้นตอนงานต่าง ๆ ที่ให้บริการอยู่					
13	ประสานงานภายในหน่วยงาน และกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว					
14	ดูแลให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ และนำข้อขัดข้องใด ๆ ในการให้บริการ(ถ้ามี) ไปพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น					

ข้อเสนอแนะ.....  
 .....  
 .....  
 .....

**คำอธิบายก่อนตอบ**

การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ หมายถึง ความสนใจ ใฝ่รู้ ความรู้ ความสามารถ ของตนในการปฏิบัติราชการด้วยการศึกษา ค้นคว้า และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องจนสามารถ ประยุกต์ใช้ความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ากับการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์

ข้อ	ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยสุด (1)
15	แสดงความสนใจใฝ่รู้ความรู้ที่นอกเหนือจากอาชีพโดยตรง					
16	เข้าอบรม/เรียน หรือเรียนรู้ด้วยตนเองเกี่ยวกับความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับ กิจงาน					
17	ศึกษาหาความรู้ สนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพ ของตน					
18	พัฒนาความรู้ความสามารถของตนให้ดียิ่งขึ้น					
19	รับรู้ถึงแนวโน้มวิทยาการที่ทันสมัยและเกี่ยวข้องกับงานของตนอย่าง ต่อเนื่อง					
20	สามารถนำวิชาการ ความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ในการ ปฏิบัติหน้าที่ราชการได้					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

**คำอธิบายก่อนตอบ**

จริยธรรม หมายถึง การดำรงตนและประพฤติปฏิบัติถูกต้องเหมาะสม ทั้งตาม กฎหมาย  
คุณธรรมจริยธรรม แห่งวิชาชีพและจรรยาข้าราชการเพื่อศักดิ์ศรีแห่งความเป็นข้าราชการ

ข้อ	ด้านจริยธรรม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยสุด (1)
21	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่เลือกปฏิบัติ ถูกต้องตามกฎหมาย และวินัยข้าราชการ					
22	สามารถแสดงความคิดเห็นของตนตามหลักวิชาชีพอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมา					
23	รักษาวาจามีสัจจะและเชื่อถือได้					
24	แสดงให้เห็นถึงความมีจิตสำนึกในความเป็นข้าราชการ					
25	ยึดมั่นในหลักการ จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ และจรรยาบรรณข้าราชการ ไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติหรือผลประโยชน์ก้ำกึ่งรับผิดชอบ					

ข้อเสนอแนะ.....  
 .....  
 .....  
 .....

### คำอธิบายก่อนตอบ

การทำงานเป็นทีม หมายถึง ความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นส่วนหนึ่งในทีมงาน หน่วยงาน หรือองค์กร โดยผู้ปฏิบัติงานมีฐานะเป็นสมาชิกในทีม มีใจในฐานะหัวหน้าทีมและความสามารถในการสร้างและดำรงรักษาสัมพันธ์กับสมาชิกในทีม

ข้อ	ด้านการทำงานเป็นทีม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
26	สนับสนุนการตัดสินใจของทีม และทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมาย					
27	รายงานให้สมาชิกทราบความคืบหน้าของการดำเนินงานของทีม					
28	สร้างความสัมพันธ์เข้ากับผู้อื่นได้ดี					
29	ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในทีมด้วยดี					
30	รับฟังความคิดเห็นของสมาชิกในทีมและเต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น					
31	ตัดสินใจหรือวางแผนงานร่วมกันในทีมจากความคิดเห็นของเพื่อร่วมทีม					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

(ขอขอบพระคุณมากครับ)

**ແບບສອບຖາມ  
ເລື່ອງ**

ຫົວຂໍ້ການວິໄຈ : ການສຶກສາຄຳຄິດຄຳເຫັນກ່ຽວກັບຄວາມສາມາດຫລັກ (Core Competency) ຂອງບຸກຄະລາກອນໃນ  
ອົງການ ທ່ອງທ່ຽວແຫ່ງຊາດລາວ “ A study of government officer ‘s opinion of the core competency in Lao  
National Tourism Administration “

**ຄຳອະທິບາຍ**

ເປົ້າໝາຍທີ່ຈະຕອບແບບສອບຖາມນີ້ໄດ້ແມ່ນບຸກຄະລາກອນອົງການທ່ອງທ່ຽວແຫ່ງຊາດລາວ

1. ແບບສອບຖາມນີ້ໄດ້ອອກແບບເພື່ອວິເຄາະຄຳຄິດຄຳເຫັນກ່ຽວກັບຄວາມສາມາດຫລັກ (Core Competency)

ໂດຍລະດັບຄຳຄິດຄຳເຫັນທີ່ໄດ້ຮັບຈະນຳໄປໃຊ້ໃນການວິໄຈ.

2. ແບບສອບຖາມນີ້ໃຊ້ເພື່ອຊອກຫາຂໍ້ມູນເພື່ອວິໄຈເທົ່ານັ້ນ ບໍ່ມີຜົນຕໍ່ການປະຕິບັດງານຂອງທ່ານແຕ່ຢ່າງໃດ

3. ແບບສອບຖາມຊຸດນີ້ແບ່ງອອກເປັນ 2 ພາກ

ພາກທີ 1 ຂໍ້ມູນທົ່ວໄປສ່ວນບຸກຄົນ

ພາກທີ 2 ຄຳຄິດຄຳເຫັນກ່ຽວກັບຄວາມສາມາດຫລັກໃນ 5 ດ້ານ

ພາກທີ 1 ຂໍ້ມູນທົ່ວໄປສ່ວນບຸກຄົນ

ແບບສອບຖາມໃນສ່ວນທີ 1 ມີ 6 ຂໍ້ ຊຶ່ງກ່ຽວກັບຂໍ້ມູນສ່ວນບຸກຄົນ

ກະລຸນາໃສ່ເຄື່ອງໝາຍ  ລົງໃນວົງເລັບ ( ) ຕາມຕົວຈິງ

1.1 ເພດ

( ) ຊາຍ ( ) ຍິງ

1.2 ອາຍຸ

( ) ອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 25 ປີ ( ) ອາຍຸ 26 - 35 ປີ

( ) ອາຍຸ 36 - 45 ປີ ( ) 46 ປີຂຶ້ນໄປ

1.3 ອຸດທິທານສຶກສາ

( ) ຕໍ່າກວ່າປະລິນຍາ ( ) ປະລິນຍາຕີຫລືລຽບເທົ່າ

( ) ປະລິນຍາໂທ ( ) ສູງກວ່າປະລິນຍາໂທ

1.4 ໄລຍະເວລາໃນການເຮັດວຽກ

( ) ມີອຍກວ່າ 2 ປີ ( ) 3 - 5 ປີ

( ) 6 - 10 ປີ ( ) 11 ປີ ຂຶ້ນໄປ

1.5 ລະດັບຕຳແໜ່ງ

( ) ຫົວໜ້າກິນ ( ) ຮອງຫົວໜ້າກິນ

( ) ຫົວໜ້າພະແນກ ( ) ຮອງຫົວໜ້າພະແນກ

( ) ຫົວໜ້າໝວຍງານ ( ) ຮອງຫົວໜ້າໝວຍງານ

( ) ວິຊາການ

1.6 ສັງກັດ ໝວຍງານ

( ) ກິນໂຄສະນາແລະສົ່ງເສີມການທ່ອງທ່ຽວ ( ) ກິນແຜນການແລະການຮ່ວມມື

( ) ກິນຄຸ້ມຄອງໂຮງແຮມແລະທຸລະກິດທ່ອງທ່ຽວ ( ) ສູນຝຶກອົບຮົມ

( ) ຫ້ອງການບໍລິຫານ



ພາກທີ 2 ຂອບເຂດເນື້ອໃນການສຶກສາຄຳຄິດຄຳເຫັນກ່ຽວກັບຄວາມສາມາດຫລັກ(Core Competency) ຂອງບຸກຄະລາກອນໃນອົງການທ່ອງທ່ຽວແຫ່ງຊາດລາວໃນຄວາມສາມາດຫລັກ(Core Competency) 5 ດ້ານ ກະລຸນາໃສ່ເຄື່ອງໝາຍ ✓ ລົງໃນວົງເລັບ ( ) ຕາມລະດັບຄຳຄິດຄຳເຫັນຂອງບຸກຄະລາກອນ ອົງການທ່ອງທ່ຽວແຫ່ງຊາດລາວໃນຄວາມສາມາດຫລັກ(Core Competency) 5 ດ້ານ

- ລະດັບຄຳຄິດຄຳເຫັນ
5. ຫລາຍທີ່ສຸດ ໝາຍເຖິງ ເຫັນດີຫລາຍທີ່ສຸດ
  4. ຫລາຍ ໝາຍເຖິງ ເຫັນດີຫລາຍ
  3. ປານກາງ ໝາຍເຖິງ ເຫັນດີປານກາງ
  2. ນ້ອຍ ໝາຍເຖິງ ເຫັນດີນ້ອຍ
  1. ນ້ອຍທີ່ສຸດ ໝາຍເຖິງ ເຫັນດີນ້ອຍທີ່ສຸດ

ດັ່ງຕາຕະລາງລຸ່ມນີ້:

ຄຳອະທິບາຍ

ດ້ານຄວາມຫວັງຕໍ່ຜົນສຳເລັດ (Achievement Motivation)

ຄຳນິຍາມ : ຄວາມຫວັງຕໍ່ຜົນສຳເລັດ ໝາຍເຖິງ ຄວາມຕັ້ງໃຈທີ່ຈະປະຕິບັດວຽກໃຫ້ດີ ທີ່ ມີນາມາດຕະຖານທີ່ມີຢູ່, ຊຶ່ງມາດຕະຖານນີ້ອາດເປັນການປະຕິບັດວຽກງານທີ່ຜ່ານມາຂອງຕົນເອງ ທີ່ ເກນວັດຜົນສຳເລັດທີ່ທາງລັດຖະບານໄດ້ກຳນົດ. ພ້ອມກັນນັ້ນ ຍັງໝາຍເຖິງການສ້າງສັນໃນການພັດທະນາ ທີ່ ຂະບວນການປະຕິບັດວຽກງານຕາມເປົ້າໝາຍທີ່ຫຍຸ້ງຍາກ ແລະ ຫ້າຫາຍຊຶ່ງບໍ່ມີ ຜູ້ໃດສາມາດເຮັດໄດ້ນາກ່ອນ

ລຳດັບ	ຄຳຄິດຄຳເຫັນກ່ຽວກັບດ້ານຄວາມຫວັງຕໍ່ຜົນສຳເລັດຂອງບຸກຄະລາກອນ	ລະດັບຄຳຄິດຄຳເຫັນ				
		ຫລາຍທີ່ສຸດ (5)	ຫລາຍ (4)	ປານກາງ (3)	ນ້ອຍ (2)	ນ້ອຍທີ່ສຸດ (1)
1	ມີຄວາມຮັບຜິດຊອບຕໍ່ວຽກງານສາມາດປະຕິບັດວຽກງານໄດ້ຕາມກຳນົດເວລາ					
2	ກຳນົດມາດຕະຖານທີ່ເປົ້າໝາຍໃນການເຮັດວຽກເພື່ອໃຫ້ໄດ້ຜົນງານທີ່ດີ					
3	ສາມາດເຮັດວຽກບັນລຸຕາມເປົ້າໝາຍທີ່ສູງຄັບບັນຊາກຳນົດ ແລະ ເປົ້າໝາຍຂອງໜ້ອຍງານທີ່ຮັບຜິດຊອບ					
4	ສະແດງອອກວ່າຕ້ອງການເຮັດວຽກໃຫ້ໄດ້ດີຂຶ້ນເຊັ່ນ ຖານວິທິການ ທີ່ຂໍຄຳແນະນຳຢ່າງກະຕືລືລົ້ນ					
5	ພົ້ນເີດຕາມຜົນງານແລະປະເມີນຜົນງານຂອງຕົນຕາມມາດຕະຖານທີ່ ກຳນົດຂຶ້ນໄວ້ໂດຍບໍ່ຖືກບັງຄັບ					
6	ມີຄວາມລະອຽດຮອບຄອບເອົາໃຈໃສ່ກວດກາຄວາມຖືກຕ້ອງ ເພື່ອໃຫ້ໄດ້ ວຽກງານທີ່ມີຄຸນນະພາບ					
7	ບັບປຸງວິທິການເຮັດວຽກເພື່ອໃຫ້ວຽກງານໄດ້ດີຂຶ້ນໂອມີຄຸນນະພາບດີຂຶ້ນ,ມີປະສິດທິ ພາບຫລາຍຂຶ້ນຫລືເຮັດໃຫ້ຜູ້ຮັບການບໍລິການ ເພິ່ງພໍໃຈ					
8	ສະເໜີທິດລອງວິທິການເຮັດວຽກແບບໃໝ່ທີ່ຄາດວ່າຈະເຮັດໃຫ້ວຽກມີປະ ສິດທິພາບຫລາຍກວ່າເກົ່າ					

**ດ້ານການບໍລິການທີ່ດີ (Service mind)**

**ຄຳນິຍາມ:** ການບໍລິການທີ່ດີ ໝາຍເຖິງ ຄວາມຕັ້ງໃຈ ແລະຄວາມພະຍາຍາມຂອງລັດຖະກອນໃນການ

ໃຫ້ບໍລິການຕໍ່ປະຊາຊົນໜີ້ໝວຍງານອື່ນ ໆ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ

ລຳດັບ	ຄຳຄິດຄຳເຫັນກ່ຽວກັບດ້ານການບໍລິການທີ່ດີຂອງບຸກຄະລາກອນ	ລະດັບຄຳຄິດຄຳເຫັນ				
		ຫລາຍທີ່ສຸດ (5)	ຫລາຍ (4)	ປານກາງ (3)	ນ້ອຍ (2)	ນ້ອຍທີ່ສຸດ (1)
9	ໃຫ້ການບໍລິການທີ່ເປັນມິດ ສຸພາບ ເຕັມໃຈຕ້ອນຮັບ					
10	ໃຫ້ຂໍ້ມູນຖືກຕ້ອງຊັດເຈນແກ່ຜູ້ບໍລິການ					
11	ໃຫ້ການບໍລິການດ້ວຍອັດທະຍະໄສ ໂມຕຣີ ແລະສ້າງຄວາມປະທັບໃຈຕໍ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ					
12	ແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຮັບຮູ້ຄວາມຄິບໝາໃນການດຳເນີນງານໜີ້ໝວຍຂອງວຽກງານຕ່າງ ໆ ທີ່ພວມບໍລິການຢູ່					
13	ປະສານງານພາຍໃນໝວຍງານ ແລະກັບໝວຍງານອື່ນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ເພື່ອໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໄດ້ຮັບຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງແລະໄວ					
14	ເຮັດໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໄດ້ຮັບຄວາມເຝິງຜົນໃຈ ແລະ ນຳເອົາຂໍ້ຂັດຂ້ອງ ຕ່າງ ໆ ໃນການບໍລິການ(ຖ້າມີ) ໄປແກ້ໄຂເພື່ອເຮັດໃຫ້ການບໍລິການດີຂຶ້ນ					

**ດ້ານການສະສົມຄວາມຊຳນິຊຳນານໃນອາຊີບ ( Expertise )**

**ຄຳນິຍາມ:** ການສະສົມຄວາມຊຳນິຊຳນານ ໝາຍເຖິງ ຄວາມສົນໃຈຂອກຮູ້ຄວາມສາມາດຂອງຕົນໃນການ

ປະຕິບັດວຽກງານດ້ວຍການສຶກສາຄົ້ນຄ້ວາແລະພັດທະນາຕົນເອງ ຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງຈົນສາມາດນຳໃຊ້ຄວາມຮູ້ວິຊາການແລະເຕັກໂນໂລຢີຕ່າງ ໆເຂົ້າກັບການປະຕິບັດວຽກງານໃຫ້ເກີດຜົນສຳເລັດ

ລຳດັບ	ຄຳຄິດຄຳເຫັນກ່ຽວກັບດ້ານການສະສົມຄວາມຊຳນິຊຳນານໃນອາຊີບຂອງບຸກຄະລາກອນ	ລະດັບຄຳຄິດຄຳເຫັນ				
		ຫລາຍທີ່ສຸດ (5)	ຫລາຍ (4)	ປານກາງ (3)	ນ້ອຍ (2)	ນ້ອຍທີ່ສຸດ (1)
15	ສະແດງຄວາມສົນໃຈຂອກຮູ້ ຄວາມຮູ້ທີ່ນອກຈາກອາຊີບປະຈຸບັນ					
16	ເຂົ້າສຶກອົບຮົມ/ ຮຽນ ຫຼືຮຽນຮູ້ດ້ວຍຕົນເອງຄວາມຮູ້ໃໝ່ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບວຽກງານ					
17	ສຶກສາຫາຄວາມຮູ້ ສົນໃຈເຕັກໂນໂລຢີແລະຄວາມຮູ້ໃໝ່ ໆກ່ຽວກັບອາຊີບຂອງຕົນ					
18	ພັດທະນາຄວາມຮູ້ ຄວາມສາມາດຂອງຕົນໃຫ້ດີຂຶ້ນ					
19	ຮັບຮູ້ເຖິງທ່າອ່ຽງຂອງວິທະຍາການທີ່ທັນສະໄໝທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບວຽກງານຂອງຕົນ ຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ					
20	ສາມາດນຳເອົາຄວາມຮູ້ຫຼືເຕັກໂນໂລຢີໃໝ່ ໆມານຳໃຊ້ໃນການປະຕິບັດໜ້າທີ່ໄດ້					

**ດ້ານຈະນິຍະທຳ (Integrity)**

**ຄຳນິຍາມ:** ດ້ານຈະນິຍະທຳ ໝາຍເຖິງ ການປະຕິບັດຕົນແລະການປະພຶດຕົນໃຫ້ຖືກຕ້ອງເໝາະສົມທັງຕາມກົດໝາຍຄຸນນະທຳຈະນິຍະທຳແຫ່ງວິຊາຊີບ ແລະຈັນຍາບັນຂອງລັດຖະກອນ ເພື່ອສັກສິແຫ່ງການເປັນລັດຖະກອນ

ລຳດັບ	ຄຳຄິດຄຳເຫັນກ່ຽວກັບດ້ານຈະນິຍະທຳຂອງບຸກຄະລາກອນ	ລະດັບຄຳຄິດຄຳເຫັນ				
		ຫລາຍທີ່ສຸດ (5)	ຫລາຍ (4)	ປານກາງ (3)	ນ້ອຍ (2)	ນ້ອຍທີ່ສຸດ (1)
21	ປະຕິບັດໜ້າທີ່ດ້ວຍຄວາມບໍລິສຸດ ຫ່ຽງທຳ, ສະເໝີພາບ ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ ແລະລະບຽບວິໄນຂອງລັດຖະກອນ					
22	ສາມາດສະແດງຄວາມຄິດເຫັນຂອງຕົນຕາມຫລັກວິຊາການຢ່າງເປີດເສີຍກົງໄປກົງມາ					
23	ຮັກສາວາຈາ ມີສັດຈະແລະເຊື່ອຖືໄດ້					
24	ສະແດງອອກໃຫ້ເຫັນຄວາມມີຈິດສຳນຶກໃນຄວາມເປັນລັດຖະກອນ					
25	ຍຶດໜັກໃນຫລັກການຈັນຍາບັນແຫ່ງວິຊາຊີບແລະຈັນຍາບັນລັດຖະກອນບໍ່ລຳອຽງດ້ວຍອະຄະຕິຊຶ່ງສິນປະໂຫຍດສ່ວນຕົວກ້າຮັບຜິດຮັບຊອບ					

**ດ້ານການເຮັດວຽກເປັນໝູ່ຄະນະ (Team Work)**

**ຄຳນິຍາມ:** ການເຮັດວຽກເປັນໝູ່ຄະນະ ໝາຍເຖິງ ຄວາມຕັ້ງໃຈທີ່ຈະເຮັດວຽກຮ່ວມກັບຜູ້ອື່ນ, ເປັນສ່ວນໜຶ່ງໃນໝວຍງານ ຫລື ອົງການ ຊຶ່ງຜູ້ປະຕິບັດມີຖານະເປັນສະມາຊິກໃນໝວຍງານບໍ່ແມ່ນໃນຖານະຫົວໜ້າໝວຍງານ, ມີຄວາມສາມາດສ້າງແລະຮັກສາການພົວພັນທີ່ດີກັບສະມາຊິກໃນໝວຍງານຟື້ໝູ່ຄະນະ

ລຳດັບ	ຄຳຄິດຄຳເຫັນກ່ຽວກັບດ້ານການເຮັດວຽກເປັນໝູ່ຄະນະຂອງບຸກຄະລາກອນ	ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນ				
		ຫລາຍທີ່ສຸດ (5)	ຫລາຍ (4)	ປານກາງ (3)	ນ້ອຍ (2)	ນ້ອຍທີ່ສຸດ (1)
26	ສະໜັບສະໜູນການຕັດສິນໃຈຂອງໝວຍງານແລະເຮັດວຽກງານທີ່ຕົນໄດ້ຮັບມອບໝາຍ					
27	ລາຍງານໃຫ້ສະມາຊິກຮູ້ຄວາມກ້າວໜ້າຂອງການດຳເນີນງານຂອງໝວຍງານ					
28	ສ້າງຄວາມສຳພັນກັບຜູ້ອື່ນໄດ້ດີ					
29	ໃຫ້ຄວາມຮ່ວມມືກັບຜູ້ອື່ນໃນໝວຍງານດ້ວຍດີ					
30	ຮັບຜິດຊອບຄຳຄິດຄຳເຫັນຂອງສະມາຊິກໃນໝວຍງານແລະເຕັມໃຈຮຽນຮູ້ຈາກຜູ້ອື່ນ					
31	ຕັດສິນໃຈຟື້ວາງແຜນງານຮ່ວມກັນບິນຜົນຖານຄຳຄິດຄຳເຫັນຂອງເຜື້ອນຮ່ວມງານດ້ວຍກັນ					

ຄຳຄິດຄຳເຫັນແລະຄຳແນະນຳເພີ່ມເຕີມໃນແຕ່ລະດ້ານ:

**ດ້ານຄວາມຫວັງຕໍ່ສິນສຳເລັດ (Achievement Motivation)**

.....

.....

.....

ດ້ານການບໍລິການທີ່ດີ (Service mind)

.....  
.....

ດ້ານການສະສົມຄວາມຊຳນານໃນອາຊີບ ( Expertise )

.....  
.....

ດ້ານຈະລິຍະທຳ(Integrity)

.....  
.....

ດ້ານການເຮັດວຽກເປັນໝູ່ຄະນະ (Team Work)

.....  
.....

**“ຂໍຂອບໃຈຢ່າງລື້ນເຫລືອທຸກ ໆ ທ່ານນາຜ່ອນນີ້ດ້ວຍ “**

