

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

ภาคผนวก ก  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

## แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามการ  
รับรู้ของบุคลากรในหน่วยงานระดับเขต กระทรวงสาธารณสุข

วัตถุประสงค์ แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นมีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการ  
พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของหน่วยงานระดับเขต กระทรวงสาธารณสุข  
เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการทำวิทยานิพนธ์ จึงขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็น  
จริง ข้อมูลที่ได้นี้ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ ค่าตอบทุกข้อจะนำมาวิเคราะห์ในภาพรวมจึงไม่มี  
ผลกระทบต่อการทำงานของท่านหรือหน่วยงานแต่อย่างใด

### คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. ผู้ตอบแบบสอบถามคือข้าราชการ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานระดับศูนย์เขต กระทรวงสาธารณสุข

2. แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วยเนื้อหา ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ปัจจัยการบริหารด้านกลยุทธ์ โครงสร้าง ระบบงาน การมีส่วนร่วม รูปแบบการ  
บริหาร ทักษะบุคลากร ค่านิยมร่วมองค์กร

ส่วนที่ 3 การรับรู้ของบุคลากรต่อระดับความสำเร็จในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการ  
บริหารจัดการภาครัฐ

3. ขอความกรุณาท่านพิจารณาข้อความแต่ละข้ออย่างรอบคอบ และใส่เครื่องหมาย ✓

หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นและความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

นางทิพย์วรรณ กุมแพง

ผู้จัดทำวิจัย

นิสิต ปริญญาโท / คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

สำหรับ

--	--	--

ผู้วิจัย ID

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

วัน / เดือน / ปี ที่ตอบแบบสอบถาม วันที่ .....เดือน .....พ.ศ. 2554

ใส่เครื่องหมาย ✓ ลง ใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง และเติมข้อความ  
ในช่องว่างให้สมบูรณ์

1. เพศ ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง

2. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี (อายุเต็มปี)

3. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานที่ ..... ระยะเวลาปฏิบัติงาน.....ปี

4. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานอยู่กลุ่มงาน/ฝ่าย

( ) 1.กลุ่มพัฒนางาน

( ) 2.กลุ่มสนับสนุนวิชาการ

( ) 3.กลุ่มโรงพยาบาล

( ) 4.ฝ่ายบริหารทั่วไป

( ) 5.อื่นๆ ระบุ.....

5. ท่านเป็นคณะกรรมการดำเนินการด้านการบริหารจัดการคุณภาพหรือไม่

( ) 0.ไม่เป็นคณะกรรมการ

( ) 1.เป็นคณะกรรมการ

6. ท่านได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ  
ครั้งแรกจากแหล่งใด(ตอบ ได้มากกว่า1ข้อ)

( ) 1.การประชุมภายในกลุ่ม/ฝ่าย

( ) 2.การสั่งการจากผู้อำนวยการ/หัวหน้ากลุ่ม/ฝ่าย

( ) 3.อื่นๆ ระบุ.....

7. ท่านเคยมีประสบการณ์การอบรม เรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหาร  
จัดการภาครัฐ หรือไม่
- ( ) 0. ไม่เคยอบรม (ข้ามไปตอบข้อ 8 )
- ( ) 1. เคยอบรม

ส่วนที่ 2 บังคับ ด้านเนื้อหา ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านค่านิยมร่วมและวัฒนธรรมองค์กร  
คำชี้แจง ขอให้ท่านอ่านข้อความต่อไปนี้ และใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องทางขวามือที่ตรงกับ  
ความคิดเห็น หรือสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของหน่วยงาน ที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ โดยเรียง  
จากมากที่สุดไปจนถึงน้อยที่สุด

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการดำเนินการ “พัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ” ของหน่วยงานท่าน	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
กลยุทธ์องค์กร					
8.ความชัดเจนของการกำหนด นโยบาย/ทิศทาง/เป้าหมาย					
9.ความชัดเจนของการถ่ายทอด นโยบาย/ ทิศทาง/ เป้าหมาย					
10.ความชัดเจนของการแปลงแผนกลยุทธ์มาเป็นแผนงาน/ โครงการ/แผนปฏิบัติการ					
11.ความครบถ้วนของแผนปฏิบัติการ การดำเนินงานพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ					

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการดำเนินการ “พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ” ของหน่วยงานท่าน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>โครงสร้างองค์กร</b>					
12.ความพร้อมในการจัดแบ่งโครงสร้าง/หน้าที่ในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ					<input type="checkbox"/>
13.การรับรู้ถึงบทบาทหน้าที่ตามโครงสร้าง จากการจัดแบ่งโครงสร้างองค์กร					<input type="checkbox"/>
14.โครงสร้างองค์กรของท่าน มีความสอดคล้องกับ กลยุทธ์หรือยุทธศาสตร์ขององค์กร					<input type="checkbox"/>
15.โครงสร้างองค์กรของท่าน มีความคล่องตัวและรวดเร็วต่อการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ					<input type="checkbox"/>
<b>ระบบงาน</b>					
16. ความพร้อมใช้งานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ					<input type="checkbox"/>
17.การสนับสนุนงบประมาณที่เพียงพอในการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ					<input type="checkbox"/>
18.การรวบรวมความรู้ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ					<input type="checkbox"/>
19.มีขั้นตอนหรือระบบการถ่ายทอดความรู้ที่สามารถเข้าถึงง่าย					<input type="checkbox"/>
20.การสร้างบรรยากาศของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ					<input type="checkbox"/>
<b>รูปแบบการบริหาร</b>					
21.ผู้บริหารให้ความสำคัญในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ					<input type="checkbox"/>
22.ผู้บริหารมีวิธีการสร้างแรงจูงใจให้แก่บุคลากรในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ					<input type="checkbox"/>
23.ผู้บริหารให้การ สนับสนุนในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ					<input type="checkbox"/>

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการดำเนินการ “พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ” ของหน่วยงานท่าน	ระดับความคิดเห็น					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
24.ผู้บริหารมีส่วนช่วยในเรื่องการให้ ข้อเสนอแนะ และให้คำปรึกษาในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ						<input type="checkbox"/>
25.ผู้บริหารมีการควบคุม ติดตาม และกำกับดูแล การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ						<input type="checkbox"/>
<b>การมีส่วนร่วมของบุคลากร</b>						
26.บุคลากรมีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็นในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ						<input type="checkbox"/>
27.บุคลากรมีส่วนร่วม ตัดสินใจ ในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ						<input type="checkbox"/>
28.บุคลากรมีส่วนร่วมในการ จัดหรือปรับปรุงระบบการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ						<input type="checkbox"/>
29.บุคลากรมีส่วนร่วมในการ รายงานผลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ						<input type="checkbox"/>
30.บุคลากรมีส่วนร่วมในการ ติดตามผลการดำเนินงาน						<input type="checkbox"/>
<b>ทักษะของบุคลากร</b>						
31.บุคลากรได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ						<input type="checkbox"/>
32.บุคลากรมีความสามารถในการนำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับไปใช้ประโยชน์						<input type="checkbox"/>
33.บุคลากรได้รับการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้เรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ						<input type="checkbox"/>

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการดำเนินการ “พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ” ของหน่วยงานท่าน	ระดับความคิดเห็น					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
34.บุคลากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้เพื่อนร่วมงาน						<input type="checkbox"/>
35.บุคลากรมีความสามารถในการเก็บข้อมูล ตามแบบรายงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ						<input type="checkbox"/>
36. บุคลากรมีความสามารถ รายงานผลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ						<input type="checkbox"/>
ค่านิยมร่วมและวัฒนธรรมองค์กร						
37.บุคลากรมีความมุ่งมั่น ในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ						<input type="checkbox"/>
38.บุคลากร ให้การยอมรับ ในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ						<input type="checkbox"/>
39.บุคลากร มีการทำงานเป็นทีม						<input type="checkbox"/>
40.บุคลากรมีความพร้อมและให้ความร่วมมือในการเปลี่ยนแปลง เพื่อผลักดันการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ให้สำเร็จตามเป้าหมาย						<input type="checkbox"/>



**ตอนที่ 3** ผลลัพธ์ของการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ.

2553

คำชี้แจง ให้ท่านพิจารณาความสำเร็จ ของการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามการรับรู้ของท่านว่าแต่ละรายการ มีความสำเร็จมากน้อยเพียงใด แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ช่องทางขวามือที่ตรงกับระดับการดำเนินการจริง โดยเรียงจากมากที่สุดไปจนถึงน้อยที่สุด

ท่านมีการรับรู้อย่างไรต่อ “ระดับความสำเร็จการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ” ในปีงบประมาณ พ.ศ.2553 ของหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงาน	ระดับความสำเร็จ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
41. การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล/ปัจจัยที่สนับสนุนการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์						
41.1 มีความครอบคลุม.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/>
41.2 มีความถูกต้อง.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/>
41.3 มีความทันสมัย.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/>

ท่านมีการรับรู้อย่างไรต่อ “ระดับความสำเร็จการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ” ในปีงบประมาณ พ.ศ.2553 ของหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงาน	ระดับความสำเร็จ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
42. การรายงานข้อมูล แผน/ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด						
42.1 มีความครบถ้วน.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/>
42.2 ทันเวลา .....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/>
42.3 มีความถูกต้อง .....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/>

<b>43. ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการจัดการความรู้ของ หน่วยงาน</b>						
43.1 มีการนำผลการประเมินตามเกณฑ์ PMQA และเกณฑ์ การจัดการความรู้ มาใช้ในการจัดทำแผน.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/>
43.2 แผนการจัดการความรู้มีส่วนช่วยสนับสนุน/ผลักดัน ให้เกิดความสำเร็จตามภารกิจ.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/>
43.3 แผนการจัดการความรู้มีกิจกรรมการดำเนินการที่ ครอบคลุมเป้าหมาย.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/>
43.4 มีการสรุปการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/>
<b>44.ความร่วมมือในการดำเนินการตามแผนการปรับปรุง ระบบการเรียนรู้ ความต้องการผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย</b>						
44.1 มีการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นในการปรับปรุง งานจากผู้รับบริการ.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/>
44.2 พิจารณาดำเนินการจัดการตามข้อร้องเรียน/ ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/คำชมเชย.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/>
44.3 มีการดำเนินการสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมกับ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/>
44.4 เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงงานตามภารกิจของหน่วยงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....	<input type="checkbox"/>

ท่านมีการรับรู้อย่างไรต่อ "ระดับความสำเร็จการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ" ในปีงบประมาณ พ.ศ.2553 ของหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงาน	ระดับความสำเร็จ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>45. การพัฒนาข้าราชการตามเป้าหมาย ตัวชี้วัด และจัดทำแผนและพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ</b>					
45.1 มีแผนพัฒนาข้าราชการที่มีผลการประเมินต่ำกว่าเกณฑ์.....	.....	.....	.....	.....	..... <input type="checkbox"/>
45.2 มีการพัฒนาข้าราชการที่มีผลการประเมินต่ำกว่าเกณฑ์ ตามแผน.....	.....	.....	.....	.....	..... <input type="checkbox"/>
45.3 มีแผนพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพข้าราชการที่มีผลการประเมินเท่ากับหรือสูงกว่ามาตรฐาน.....	.....	.....	.....	.....	..... <input type="checkbox"/>
45.4 มีการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพข้าราชการที่มีผลการประเมินเท่ากับหรือสูงกว่ามาตรฐาน ตามแผน.....	.....	.....	.....	.....	..... <input type="checkbox"/>
45.5 ส่งแผนพัฒนาข้าราชการตรงตามกำหนดเวลา.....	.....	.....	.....	.....	..... <input type="checkbox"/>
<b>46. การให้ความร่วมมือในการดำเนินการตามแผนพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการที่สร้างคุณค่า กระบวนการสนับสนุน</b>					
46.1 หน่วยงานมีการสร้างงานวิจัยที่ตอบสนองความต้องการตามแผน.....	.....	.....	.....	.....	..... <input type="checkbox"/>
46.2 หน่วยงานมีกระบวนการ จัดทำคู่มือ/หลักสูตร ที่ตอบสนองความต้องการตามแผน.....	.....	.....	.....	.....	..... <input type="checkbox"/>
46.3 หน่วยงานมีการถ่ายทอดความรู้สู่สาธารณะในรูปแบบต่างๆ .....	.....	.....	.....	.....	..... <input type="checkbox"/>
46.4 หน่วยงานมีส่วนร่วมในการผลักดันให้เกิดนโยบายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง.....	.....	.....	.....	.....	..... <input type="checkbox"/>

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

ภาคผนวก ข

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

## รายนามผู้เชี่ยวชาญ

- |                               |                                                                            |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1. รศ.ดร.กุหลาบ รัตนสังข์ธรรม | อาจารย์ประจำภาควิชาพื้นฐานสาธารณสุข<br>คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 2. ดร.วัลลภ ใจดี              | อาจารย์ประจำภาควิชา<br>คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา                    |
| 2. ดร.วสุธร                   | อาจารย์ประจำภาควิชา<br>คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา                    |
| 4. ผศ.ดร.พิศมัย               | อาจารย์ประจำภาควิชา<br>คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา                    |

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University