

การศึกษาความเครียดในการปฏิบัติงาน บรรยากาศองค์การ และคุณภาพชีวิตในการทำงานของ
พนักงานโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

จिरภา ประชุม

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

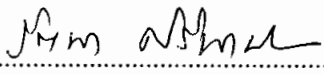
คณะกรรมการจัดการและกองทั่วย มหาวิตยาลัยบูรพา

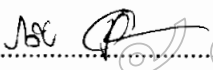
พฤษภาคม 2553

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิตยาลัยบูรพา

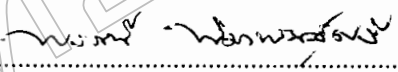
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ จิราภา ประชุม ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้


คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์



.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศิริพานิช)

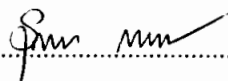

.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(รองศาสตราจารย์ วีรวัฒน์ อังคนุรักษ์พันธุ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

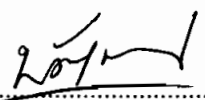

.....ประธาน
(ดร.พรณี พิมาพันธุ์ศรี)


.....กรรมการ
(ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศิริพานิช)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ วีรวัฒน์ อังคนุรักษ์พันธุ์)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา กรเพชรปानी)

คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยวอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา


.....คณบดีคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พิชัย นนทศักดิ์)

วันที่ 31 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2557

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศิริพานิช อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก รองศาสตราจารย์ รวีวรรณ อังคนุรักษ์พันธุ์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา กรเพชรปานิ ดร.พรณิ พิมพันธ์ศรี ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ แนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดี เสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ให้ความรู้แก่ผู้วิจัย ผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความอนุเคราะห์ ในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และขอขอบคุณเพื่อน ๆ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ รุ่น 8 ที่คอยให้ความช่วยเหลือให้คำปรึกษา ด้วยดีเสมอมา

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และครอบครัวที่คอยให้กำลังใจ กำลังกาย และกำลังทรัพย์ เพื่อสนับสนุนส่งเสริมผู้วิจัย คุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัย ขอมอบเป็นกตัญญูคุณเวทิตาแด่ บุปผารี บุรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้มีการศึกษา และประสบความสำเร็จมาจนตราบนานเท่านานนี้

จิราภา ประชุม

51920734: สาขาวิชา: การจัดการทรัพยากรมนุษย์; กจ.ม. (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)

คำสำคัญ: ความเครียดในการปฏิบัติงาน / บรรยากาศองค์กร / คุณภาพชีวิตในการทำงาน / พนักงานโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

จรรยา ประทุม: การศึกษาความเครียดในการปฏิบัติงาน บรรยากาศองค์กรและคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. (A STUDY OF STRESS ORGANIZATIONAL ENVIRONMENT AND A QUALITY OF WORK LIFE AT LARGE SIZE INDUSTRIES BANBUNG MUNICIPALITY CHONBURI PROVINCE) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์: รัตนา ศิริพานิช, Ph.D. รวีวรรณ อังคนุรักษ์พันธุ์, M.Ed. 166 หน้า ปี. พ.ศ. 2553.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในการปฏิบัติงานกับบรรยากาศองค์กร และคุณภาพชีวิตการทำงาน of พนักงานโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามคุณลักษณะส่วนบุคคล แบบสอบถามความเครียดในการปฏิบัติงาน แบบสอบถามบรรยากาศองค์กร และแบบสอบถามคุณภาพชีวิตในการทำงาน มีค่าความเชื่อมั่นระหว่าง 0.87-0.94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที ทดสอบค่าเอฟ และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า

1. พนักงานมีระดับความเครียด การรับรู้บรรยากาศในองค์กร และคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง
2. เปรียบเทียบความเครียดในการปฏิบัติงาน การรับรู้บรรยากาศในองค์กร และคุณภาพชีวิตการทำงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)
3. ความเครียดในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ทางลบกับการรับรู้บรรยากาศในองค์กร และคุณภาพชีวิตการทำงาน of พนักงาน และการรับรู้บรรยากาศในองค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพชีวิตการทำงาน of พนักงาน

51920734: MAJOR: MASTER OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT;
M.M. (HUMAN RESOURCE MANAGEMENT)

KEYWORDS: STRESS / ORGANIZATIONAL / A QUALITY OF WORK LIFE /
AT LARGE SIZE INDUSTRIES BANBUNG MUNICIPALITY CHONBURI
PROVINCE

JIRAPA PRACHUM: A STUDY OF STRESS, ORGANIZATIONAL
ENVIRONMENT AND A QUALITY OF WORK LIFE AT LARGE SIZE INDUSTRIES
BANBUNG MUNICIPALITY CHONBURI PROVINCE, ADVISOR; RATANA SIRIPANICH,
Ph.D.; RAVEEWAN ANGKANURAKBUN, M.Ed. 166 P. 2010.

The purpose of this research was to “study stress and organizational environment and their influence on a quality of work life at large size industries Banbung municipality Chonburi province.”

The questionnaires employed of this study. They were designed to study the personal characteristics stress, organizational environment and quality of work life. The questionnaires were tested for their quality and resulted in reliability coefficient of 0.882 -0.942. Statistical analysis used in this study percent, mean, standard deviation, t – test, F – test and Pearson’s correlation product moment.

The results of statistical analysis were as follow:

1. Operation level staff had a moderate level of stress, organizational environment and a quality of work life.
2. Comparing stress ,organizational environment and a quality of work life with the individual factors, there were different and significant ($p < .05$)
3. There was non - significant positive correlation between stress and organizational environment and non - significant positive correlation between stress and a quality of work life and significant positive correlation between organizational environment and a quality of work life.

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... | จ |
| สารบัญ..... | ฉ |
| สารบัญตาราง..... | ช |
| สารบัญภาพ..... | ฐ |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 4 |
| สมมติฐานของการวิจัย..... | 5 |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย..... | 5 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย..... | 5 |
| ขอบเขตของการวิจัย..... | 6 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 7 |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 12 |
| ข้อมูลเกี่ยวกับโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่..... | 12 |
| แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความเครียดในการปฏิบัติงาน..... | 13 |
| แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ..... | 25 |
| แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน..... | 36 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 40 |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... | 45 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 45 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... | 46 |
| การสร้างและการหาคุนภาพของเครื่องมือ..... | 49 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล..... | 51 |
| การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 51 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|--|------|
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 53 |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 53 |
| การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 53 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 54 |
| 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ..... | 116 |
| สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 117 |
| อภิปรายผล..... | 125 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 134 |
| บรรณานุกรม..... | 135 |
| ภาคผนวก..... | 142 |
| ภาคผนวก ก..... | 143 |
| ภาคผนวก ข..... | 145 |
| ภาคผนวก ค..... | 152 |
| ประวัติย่อของผู้วิจัย..... | 166 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|---|------|
| 1 ตารางสุ่มจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 46 |
| 2 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล..... | 54 |
| 3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความความเครียดของกลุ่มตัวอย่าง..... | 55 |
| 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความเครียดในการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ..... | 56 |
| 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความเครียดในการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ..... | 57 |
| 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความเครียดในการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา..... | 58 |
| 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความเครียดในการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์..... | 59 |
| 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานบรรยากาศองค์การของกลุ่มตัวอย่าง..... | 60 |
| 9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานบรรยากาศองค์การของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ..... | 61 |
| 10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานบรรยากาศองค์การของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ..... | 62 |
| 11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานบรรยากาศองค์การของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา..... | 64 |
| 12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานบรรยากาศองค์การของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์..... | 65 |
| 13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพชีวิตการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง..... | 67 |
| 14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านคุณภาพชีวิตการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ..... | 68 |
| 15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านคุณภาพชีวิตการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ..... | 69 |
| 16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านคุณภาพชีวิตการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา..... | 71 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า |
|----------|--|
| 17 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านคุณภาพชีวิตการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์..... 72 |
| 18 | เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความเครียดในการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ..... 74 |
| 19 | ผลการวิเคราะห์ความเครียดในการปฏิบัติงานจำแนกตามอายุ..... 75 |
| 20 | เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยของความเครียดของพนักงาน ที่มีอายุต่างกันด้านสัมพันธภาพ..... 76 |
| 21 | เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยของความเครียดของพนักงาน ที่มีอายุต่างกันด้านโครงสร้างนโยบายและบรรยากาศองค์การ..... 76 |
| 22 | เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยของความเครียดของพนักงาน ที่มีอายุต่างกัน ด้านผลรวม..... 77 |
| 23 | เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความเครียดในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษา..... 78 |
| 24 | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความเครียดในการปฏิบัติงาน จำแนกตามประสบการณ์..... 79 |
| 25 | เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยของความเครียดในการปฏิบัติงาน ที่มีประสบการณ์ต่างกัน ด้านสัมพันธภาพ 80 |
| 26 | เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยของความเครียดในการปฏิบัติงาน ที่มีประสบการณ์ต่างกัน ด้านผลรวม 81 |
| 27 | เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของบรรยากาศองค์การจำแนกตามเพศ..... 82 |
| 28 | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของบรรยากาศองค์การจำแนกตามอายุ..... 83 |
| 29 | เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยของบรรยากาศองค์การของพนักงาน ที่มีอายุต่างกัน ด้านมิติโครงสร้างองค์การ..... 84 |
| 30 | เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยของบรรยากาศองค์การของพนักงาน ที่มีอายุต่างกัน มิติความท้าทายและความรับผิดชอบ..... 85 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า |
|----------|---|
| 31 | เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยของบรรยากาศสองครั้งของพนักงาน ที่มีอายุต่างกัน มิตិความอบอุ่นและการสนับสนุน..... 86 |
| 32 | เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยของบรรยากาศสองครั้งของพนักงาน ที่มีอายุต่างกัน มิติความขัดแย้ง..... 86 |
| 33 | เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยของบรรยากาศสองครั้งของพนักงาน ที่มีอายุต่างกัน ค่าเฉลี่ยรวม 87 |
| 34 | เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยของบรรยากาศสองครั้งของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา 88 |
| 35 | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของบรรยากาศสองครั้งจำแนกตามประสบการณ์..... 89 |
| 36 | เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยของบรรยากาศสองครั้งของพนักงาน ที่มีประสบการณ์ต่างกันด้านมิติความอบอุ่นและการสนับสนุน..... 91 |
| 37 | เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยของบรรยากาศสองครั้งของพนักงาน ที่มีประสบการณ์ประสบการณ์ต่างกันด้านมิติความขัดแย้ง..... 92 |
| 38 | เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยของบรรยากาศสองครั้ง ที่มีประสบการณ์ต่างกันด้านมิติความเป็นหนึ่งเดียวในองค์กร และการจงรักภักดีต่อกลุ่ม..... 92 |
| 39 | เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยของบรรยากาศสองครั้งของพนักงาน ที่มีประสบการณ์ต่างกันด้านมิติความเล็งภัยและการรับรู้ความเล็งภัย..... 93 |
| 40 | เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานจำแนกตามเพศ... 94 |
| 41 | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคุณภาพชีวิตการทำงานจำแนกตามอายุ..... 95 |
| 42 | เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ที่มีอายุต่างกันด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและพอเพียง..... 97 |
| 43 | เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ที่มีอายุต่างกันด้านสภาพที่ทำงานที่ปลอดภัยไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ..... 97 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า |
|---|------|
| 44 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ที่มีอายุต่างกันด้าน โอกาสในการพัฒนาความสามารถของพนักงาน | 98 |
| 45 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ที่มีอายุต่างกันด้านการบูรณาการทางสังคมหรือทำงานร่วมกัน | 99 |
| 46 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ที่มีอายุต่างกันด้านสิทธิของพนักงาน | 100 |
| 47 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ที่มีอายุต่างกันด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อสังคม | 101 |
| 48 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ที่มีอายุต่างกันด้านค่าเฉลี่ยรวม | 102 |
| 49 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา..... | 103 |
| 50 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคุณภาพชีวิตการทำงานจำแนกตามประสบการณ์... 104 | |
| 51 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ที่มีประสบการณ์ต่างกันด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและพอเพียง..... | 105 |
| 52 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ที่มีประสบการณ์ต่างกันด้านสภาพที่ทำงานที่ปลอดภัยไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ..... | 106 |
| 53 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ที่มีประสบการณ์ต่างกันด้าน โอกาสในการพัฒนาความสามารถของพนักงาน..... | 107 |
| 54 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ที่มีประสบการณ์ต่างกันด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน..... | 108 |
| 55 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ที่มีประสบการณ์ต่างกันด้านการบูรณาการทางสังคมหรือทำงานร่วมกัน..... | 109 |
| 56 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ที่มีประสบการณ์ต่างกันด้านด้านสิทธิของพนักงาน..... | 110 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า | |
|----------|---|-----|
| 57 | เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ที่มีประสบการณ์ต่างกันด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน โดยส่วนร่วม..... | 110 |
| 58 | เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ที่มีประสบการณ์ต่างกันด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อสังคม..... | 111 |
| 59 | เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ระหว่างค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ที่มีประสบการณ์ต่างกันด้านค่าเฉลี่ยรวม | 112 |
| 60 | ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในการปฏิบัติงานและบรรยากาศองค์การของพนักงาน.. | 113 |
| 61 | ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในการปฏิบัติงาน และคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน..... | 114 |
| 62 | ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การและคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน..... | 115 |
| 63 | ผลการตรวจสอบค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity Ratio) แบบสอบวัดความเครียดในการปฏิบัติงาน..... | 146 |
| 64 | ผลการตรวจสอบค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity Ratio) แบบสอบวัดบรรยากาศองค์การ..... | 147 |
| 65 | ผลการตรวจสอบค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity Ratio) แบบสอบวัดคุณภาพชีวิตการทำงาน..... | 148 |
| 66 | ผลการตรวจสอบค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) แบบสอบวัดความเครียดในการปฏิบัติงาน..... | 149 |
| 67 | ผลการตรวจสอบค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) แบบสอบวัดบรรยากาศองค์การ..... | 150 |
| 68 | ผลการตรวจสอบค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) แบบสอบวัดคุณภาพชีวิตการทำงาน..... | 151 |

สารบัญภาพ

| ภาพที่ | หน้า |
|------------------------------|------|
| 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย..... | 5 |

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University