

การจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทานของผู้ประกอบการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย:
กรณีศึกษาของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร

ทิพย์สุดา ท้าววงษ์

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและ โลจิสติกส์

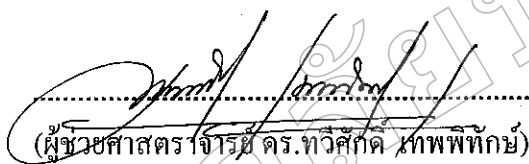
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤษภาคม 2550

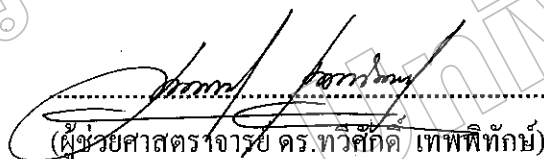
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

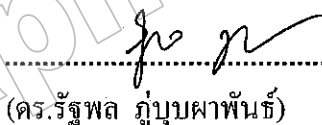
อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ ทิพย์สุดา ทัพวงษ์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์ของ
มหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์

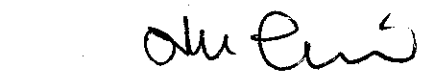

.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวิศักดิ์ เทพพิทักษ์)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า


.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวิศักดิ์ เทพพิทักษ์)


.....กรรมการ
(ดร.รัฐพล ภูบุบผาพันธ์)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์ ของมหาวิทยาลัย
บูรพา


.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 14 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2550

ประกาศคุณูปการ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผศ.ดร. ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์ อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางในการศึกษาที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่งจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งอยู่ในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ที่ได้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม การให้ข้อมูลที่เป็นจริงนั้นมีคุณค่ายิ่งต่อการนำมาวิเคราะห์ปัญหาในงานนิพนธ์ฉบับนี้

ขอขอบพระคุณครอบครัวและเพื่อน ๆ ที่ได้ให้แรงบันดาลใจและกำลังใจแก่ผู้วิจัยในการทำงานนิพนธ์ รวมทั้งท่านอื่น ๆ ที่มีได้เอื้อนามในที่นี้ ที่มีส่วนในการให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ ซึ่งมีส่วนทำให้การทำงานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ทิพย์สุดา ทัพวงษ์

48924346: สาขาวิชา: การจัดการการขนส่งและ โลจิสติกส์; วท.ม. (การจัดการการขนส่งและ โลจิสติกส์)

คำสำคัญ: การจัดการ/ โลจิสติกส์/ โซ่อุปทาน/ ชิ้นส่วนยานยนต์

ทิพย์สุดา ทัพวงษ์: การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานของผู้ประกอบการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย: กรณีศึกษาของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร (LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT IN AUTOMOTIVE PART INDUSTRY IN THAILAND: A CASE OF FIRMS IN AMATA NAKORN INDUSTRIAL ESTATE) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์, D.B.A. 65 หน้า. ปี พ.ศ. 2550.

ในปัจจุบัน ด้วยสภาวะการแข่งขันที่รุนแรงในภาคอุตสาหกรรมยานยนต์ การใช้เทคนิคการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ได้ก่อให้เกิดประโยชน์และสร้างรายได้เปรียบเชิงการแข่งขันเป็นอย่างมาก วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ก็เพื่อการศึกษาสภาพปัจจุบันของการประยุกต์ใช้เทคนิคการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทานในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์และผลสัมฤทธิ์อันจะนำไปสู่ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและความสำเร็จขององค์กร รวมทั้งทำการศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้เทคนิคดังกล่าว

เพื่อให้การศึกษารวบรวมข้อมูลได้ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิโดยการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา รวมทั้งทำการเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิซึ่งได้แก่กลุ่มอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ จำนวนทั้งสิ้น 63 ตัวอย่าง และทดสอบค่าทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ผลสำรวจจะถูกประมวลผลโดยใช้โปรแกรมการวิเคราะห์ทางสถิติ (SPSS)

ผลการศึกษานำไปสู่ข้อสรุปที่ว่ามีการใช้เทคนิคการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ภายใต้ปัจจัยความต้องการในการลดต้นทุนมากที่สุด อีกทั้งบริษัทผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อการตอบสนองอย่างรวดเร็ว (Quick Response: QR) ในอันดับแรก ๆ โดยเทคนิคการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานนั้นมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นกับองค์กร

ผลการศึกษานี้คาดว่าจะจะเป็นประโยชน์แก่อุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย อีกทั้งสามารถเป็นแนวทางในการศึกษาด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานในภาคอุตสาหกรรมอื่น ๆ เป็นองค์ความรู้สำหรับผู้สนใจและเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กรเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จในอนาคต

48924346: MAJOR: TRANSPORTATION AND LOGISTICS MANAGEMENT; M.Sc.
(TRANSPORT AND LOGISTICS MANAGEMENT)

KEYWORDS: MANAGEMENT/ LOGISTICS/ SUPPLY CHAIN/ AUTOMOTIVE PART

THIPSUDA THAPWONG: LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
IN AUTOMOTIVE PART INDUSTRY IN THAILAND: A CASE OF FIRMS IN AMATA
NAKORN INDUSTRIAL ESTATE. ADVISOR: TAWEESEK THEPPITAK, D.B.A. 65 P.
2007.

Automotive industrial competition is very intensive at present. Logistics and supply chain management are applied for the business and beneficial for the competitions. The objectives of this research were to show application techniques of logistics and supply chain management in automotive part industries. It focused on significant factors affecting management techniques and the achievement that brings about efficiency, effectiveness and success. The research collected data from primary sources and secondary sources. It surveyed 63 samples of automotive part industries and the statistical test for its reliability value was at 95% through SPSS (Statistic Package for Social Science for Windows)

The results of the study revealed that logistics and supply chain management techniques were actually applied to automotive part industries underneath the factor "Reduce cost" and most of the firms gave priority to "Quick Response (QR)". Furthermore, the study demonstrated the relation between management techniques and the supply chain; and the achievement occurring in the organization in a positive direction.

The statistical information of this research would be valuable for Thailand automotive industrial and others. Moreover, thoughts of logistics and supply chain management could be used as a guideline for the firms wanting to be successful in the future competition.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฌ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
สมมติฐานในการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน.....	5
แนวคิดในการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทานในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์.....	9
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ไปใช้.....	13
ผลสัมฤทธิ์ที่เกิดจากการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน.....	15
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	19
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	20
การกำหนดคำถามสำหรับการวิจัย.....	22
การกำหนดสมมติฐานการวิจัยและทางสถิติ.....	23
การกำหนดขอบเขตของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	24
วิธีการและขั้นตอนการเก็บข้อมูล.....	24

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การประมวลผล/การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล.....	27
ข้อจำกัดของการวิจัย.....	28
4 ผลการศึกษาและการอภิปรายผล.....	29
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	29
การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความสำคัญของเทคนิคการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทานกับผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้น.....	34
การทดสอบสมมติฐาน.....	35
5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ.....	37
สรุปผลการศึกษา.....	37
ข้อเสนอแนะ.....	39
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	39
บรรณานุกรม.....	40
ภาคผนวก.....	43
ภาคผนวก ก.....	44
ภาคผนวก ข.....	56
ภาคผนวก ค.....	59
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	65

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ลักษณะของการดำเนินธุรกิจ.....	29
2 ระยะเวลาขององค์กรตั้งแต่เริ่มก่อตั้งจนถึงปัจจุบัน.....	30
3 กิจกรรมหลักในกระบวนการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน.....	30
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้เทคนิคการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน.....	31
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความสำคัญของเทคนิคการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน.....	32
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลสัมฤทธิ์จากการใช้เทคนิคการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน.....	33
7 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความสำคัญของเทคนิคการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทานกับผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้น.....	35
ภาคผนวก ข-1 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการสำรวจความสำคัญของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้เทคนิคการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน.....	57
ภาคผนวก ข-2 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการสำรวจเทคนิคการใช้การจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน.....	57
ภาคผนวก ข-3 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลสัมฤทธิ์ที่เกิดจากการใช้เทคนิคการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน.....	58

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 องค์ประกอบของระบบ โลจิสติกส์.....	6
2 องค์ประกอบโดยรวมของการจัดการ โซ่อุปทาน.....	8
3 กรอบแนวคิดของการศึกษา.....	20
4 แบบจำลองความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการ ใช้การจัดการ โลจิสติกส์ และโซ่อุปทาน เทคนิคการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทานและผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้น.....	20
5 ความสัมพันธ์ระหว่างเทคนิคการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทานกับผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้น.....	21
6 ความสัมพันธ์ระหว่าง X , Y_1 และ Y_2	34