

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ในการศึกษาวิจัยเรื่องการเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรเพื่อสนับสนุนภารกิจองค์การสหประชาชาติ: ศึกษากรณีกรมแพทยทหารบกเป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพที่มุ่งเน้นศึกษาเกี่ยวกับขีดความสามารถของบุคลากรหน่วยแพทย์ที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการทางการแพทย์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการรักษาสันติภาพในประเทศติมอร์ตะวันออกในกรอบขององค์การสหประชาชาติ ในช่วงระยะเวลาปี 2542 – 2547 โดยวิธีการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 13 คน ซึ่งเป็นตัวแทนของกลุ่มประชากรตัวอย่างที่กำหนด

สรุปผลการสัมภาษณ์กลุ่มประชากรตัวอย่างที่ได้รับการบรรจุเป็นบุคลากรหน่วยแพทย์ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการทางการแพทย์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการรักษาสันติภาพในประเทศติมอร์ตะวันออกในกรอบขององค์การสหประชาชาติในตำแหน่งของผู้บริหารและผู้ที่ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยแบ่งกลุ่มประชากรตัวอย่างออกเป็นจำนวน 3 กลุ่ม คือกลุ่มหัวหน้าหน่วยแพทย์ กลุ่มพยาบาล และกลุ่มนายทหารพยาบาล สำหรับผลการสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 การเตรียมขีดความสามารถของบุคลากรหน่วยแพทย์ ก่อนไปปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติการรักษาสันติภาพ ในประเทศติมอร์ตะวันออก ในกรอบขององค์การสหประชาชาติ

ส่วนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น จากการปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติการรักษาสันติภาพในประเทศติมอร์ตะวันออก

ส่วนที่ 3 แนวทางการเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรหน่วยแพทย์ เพื่อให้มีขีดความสามารถเพียงพอ เมื่อจะต้องไปปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนภารกิจองค์การสหประชาชาติในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ในการจัดส่งหน่วยแพทย์ไปปฏิบัติการกิจในต่างประเทศ

ส่วนที่ 1 การเตรียมขีดความสามารถของบุคลากรหน่วยแพทย์ ก่อนไปปฏิบัติหน้าที่ สนับสนุนการปฏิบัติการรักษาสันติภาพในประเทศติมอร์ตะวันออก ในกรอบขององค์การ สหประชาชาติ

การเตรียมขีดความสามารถของบุคลากรหน่วยแพทย์ก่อน ไปปฏิบัติหน้าที่ที่มีเวลาในการเตรียมการจำกัดเพราะการรับทราบว่าจะต้องเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่ให้การบริการทางการแพทย์เป็นเวลาไม่นานในการเตรียมขีดความสามารถของบุคลากร หัวหน้าหน่วยแพทย์จะเป็นผู้ทำการประชุมชี้แจงให้รับทราบในเรื่องที่เกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยแพทย์ งานในหน้าที่รับผิดชอบ แนวทางการปฏิบัติหน้าที่ การเตรียมสิ่งอุปกรณ์สายแพทย์ การเตรียมตัวในการเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่ การฝึกอบรมการให้บริการทางการแพทย์ ภาษาอังกฤษ ภาษาท้องถิ่นของชาวติมอร์เพิ่มเติมบางเล็กน้อย สำหรับความรู้ ความสามารถและทักษะที่นำไปปฏิบัติหน้าที่นั้นส่วนใหญ่เป็นความรู้ในงานทางวิชาชีพที่ปฏิบัติเป็นประจำอยู่แล้ว ซึ่งมีความเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ ในส่วนเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ ประกอบด้วยส่วนที่นำไปจากประเทศไทยและส่วนที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์การสหประชาชาติ มีความเพียงพอเป็นไปตามขีดความสามารถที่กำหนดให้กับหน่วยแพทย์

1. การรับทราบว่าจะต้องเดินทางไปปฏิบัติภารกิจ

กลุ่มหัวหน้าหน่วยแพทย์ จำนวนทั้งหมด มีความเห็นว่า การรับทราบว่าจะต้องไปปฏิบัติภารกิจในประเทศติมอร์ตะวันออกนั้นเป็นเวลาไม่นานประมาณ 1 เดือน โดยได้รับมอบหมายให้เป็นหัวหน้าหน่วยแพทย์จากกรมแพทย์ทหารบก ซึ่งเป็นหน่วยรับผิดชอบในการจัดหน่วยแพทย์โดยจะพิจารณาจัดแพทย์จากโรงพยาบาลสังกัดกองทัพบก ในกองทัพภาคเดียวกับหน่วยทหารที่ได้รับมอบภารกิจเป็นกองกำลังนานาชาติขององค์การสหประชาชาติ

กลุ่มพยาบาล จำนวน 3 คน มีความเห็นว่าได้รับการคัดเลือกให้ไปปฏิบัติภารกิจในประเทศติมอร์ตะวันออก จากหัวหน้าหน่วยแพทย์ เนื่องจากเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานตามตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบอยู่แล้ว โดยทราบก่อนเดินทางประมาณ 1 เดือน

กลุ่มพยาบาล จำนวน 2 คน มีความเห็นว่าทราบโดยการผ่านการสอบคัดเลือกเนื่องจากมีคุณสมบัติตามที่ต้องการและมีเวลาในการเตรียมตัวเดินทางประมาณ 1 เดือน

กลุ่มนายทหารพยาบาล จำนวน 3 คน มีความเห็นว่าไปปฏิบัติภารกิจในประเทศติมอร์ตะวันออกโดยผ่านการสอบคัดเลือก

กลุ่มนายทหารพยาบาล จำนวน 2 คน มีความเห็นว่า ได้รับการคัดเลือกจากหัวหน้าหน่วยแพทย์ เพราะทำงานในตำแหน่งนั้นอยู่แล้ว

2. การประชุมบุคลากรของหน่วยแพทย์ก่อนเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่

กลุ่มหัวหน้าหน่วยแพทย์ จำนวน 1 คน มีความเห็นว่า เนื่องจากได้รับมอบหมายหน้าที่ให้เป็นหัวหน้าหน่วยแพทย์ปฏิบัติหน้าที่เป็นผลัดแรก ข้อมูลที่เกี่ยวข้องมีน้อยมาก ประกอบกับเวลาในการเตรียมตัวจำกัด แต่ก็ได้มีการประชุมเพื่อชี้แจงให้บุคลากรรับทราบหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยแพทย์ แนวทางการปฏิบัติหน้าที่ การกำหนดและเตรียมสิ่งอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จะต้องนำไปให้สอดคล้องกับภารกิจ การจัดการขนย้ายส่งอุปกรณ์ และการเตรียมตัวเดินทาง

กลุ่มหัวหน้าหน่วยแพทย์ จำนวน 2 คน มีความเห็นว่า ได้มีการประชุมชี้แจงบุคลากรในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ การรับทราบภารกิจของหน่วยแพทย์ หน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละคน ขั้นตอนการเดินทาง และการเตรียมตัวเพื่อปฏิบัติหน้าที่

กลุ่มพยาบาล จำนวน 4 คนมีความเห็นว่า มีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ การให้รับทราบภารกิจของหน่วยแพทย์ หน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล การเตรียมความพร้อมของสิ่งอุปกรณ์สายแพทย์ การดำเนินการวิธีในการเดินทาง เช่นการจัดทำหนังสือเดินทาง การตรวจร่างกาย การฉีดวัคซีนป้องกันโรค การเตรียมสภาพร่างกายจิตใจ และการจัดเตรียมสิ่งของเครื่องใช้

กลุ่มพยาบาล จำนวน 1 คน มีความเห็นว่า ทราบว่ามีการประชุมชี้แจงบุคลากรหน่วยแพทย์ แต่ไม่ได้เข้าร่วมประชุมเนื่องจากกำลังเข้ารับการศึกษาลักสูตรตามแนวทางรับราชการอยู่

กลุ่มนายทหารพยาบาล จำนวนทั้งหมด มีความเห็นว่า มีการประชุมชี้แจงก่อนเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องที่เกี่ยวกับการกิจและแนวทางปฏิบัติของหน่วยแพทย์ หน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล การเตรียมสิ่งอุปกรณ์ที่จะต้องนำไปปฏิบัติงาน ขั้นตอนการเดินทาง การเตรียมสิ่งของเครื่องใช้ การปฏิบัติตัวเมื่ออยู่ในประเทศติมอร์ตะวันออก รับทราบกฎระเบียบข้อบังคับบทลงโทษและสิทธิที่จะได้รับ

3. การฝึกอบรมบุคลากรก่อนเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่

กลุ่มหัวหน้าหน่วยแพทย์ จำนวน 1 นาย มีความเห็นว่า มีการฝึกอบรมเรื่องการให้บริการทางการแพทย์ในส่วนที่เกี่ยวกับการช่วยผู้ป่วยฉุกเฉิน การช่วยผู้ป่วยเป็นกลุ่มก้อน การฝึกปฏิบัติงานตามตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและการฝึกอบรมภาษาติมอร์ตะวันออก ใช้เวลาฝึกอบรมประมาณ 1 เดือน

กลุ่มหัวหน้าหน่วยแพทย์ จำนวน 2 นาย มีความเห็นว่า ไม่ได้มีการฝึกอบรมบุคลากรก่อนเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่เนื่องจากมีเวลาในการเตรียมตัวน้อย แต่ก็ได้พิจารณาคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ มีความชำนาญ โดยจัดจากบุคลากรที่ปฏิบัติในหน้าที่นั้นอยู่แล้วไปทำงาน

กลุ่มพยาบาล จำนวน 2 คน มีความเห็นว่า มีการฝึกอบรมการให้บริการทางการแพทย์ โดยเชิญบุคลากรหน่วยแพทย์ผลิตที่กำลังปฏิบัติหน้าที่มาให้ความรู้เกี่ยวกับสภาพภูมิประเทศ ความเป็นอยู่ของประชาชน โรคต่าง ๆ ที่พบ หน้าที่ของหน่วยแพทย์ที่กำลังปฏิบัติอยู่ การอบรม ภาษาอังกฤษและภาษาพื้นเมืองของชาวติมอร์ตะวันออกใช้เวลาประมาณ 1 เดือน

กลุ่มพยาบาล จำนวน 3 คน มีความเห็นว่าไม่ได้มีการฝึกอบรม เนื่องจากมีเวลาในการเตรียมการน้อย

กลุ่มนายทหารพยาบาล จำนวน 4 คน มีความเห็นว่าได้มีการฝึกอบรมก่อนเดินทาง ประมาณ 1 เดือน เป็นการฝึกอบรมเตรียมความพร้อมตามหน้าที่ ในเรื่องการช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉิน การรักษาพยาบาล การดูแลผู้ป่วย การส่งกลับผู้ป่วย การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ ความรู้ความชำนาญในหน้าที่รับผิดชอบ ความรู้เกี่ยวกับสภาพภูมิประเทศ ความเป็นอยู่ของประชาชน โรคประจำท้องถิ่น ภาษาพื้นเมืองและภาษาอังกฤษ

กลุ่มนายทหารพยาบาล จำนวน 1 คน มีความเห็นว่าไม่ได้มีการฝึกอบรม เนื่องจากเป็นผลัดแรกมีเวลาในการเตรียมตัวน้อยมาก โดยส่วนใหญ่ใช้เวลาไปกับการจัดเตรียมเครื่องมือและสิ่งอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงานและการเตรียมตัวเดินทาง

4. การนำความรู้ ความสามารถและทักษะ ที่ได้เตรียมตัวล่วงหน้ามาใช้

กลุ่มหัวหน้าหน่วยแพทย์จำนวน 1 คน มีความเห็นว่าบุคลากรได้นำความรู้ความสามารถ และทักษะ จากการเตรียมตัวล่วงหน้าในการให้บริการทางการแพทย์ เช่น การรักษาพยาบาล การเวชกรรมป้องกัน เนื่องจากในแต่ละวันมีประชาชนมารับการรักษาเป็นจำนวนมาก

กลุ่มหัวหน้าหน่วยแพทย์ จำนวน 2 คน มีความเห็นว่าส่วนมากเป็นงานด้านการแพทย์ การรักษาพยาบาล และเวชกรรมป้องกัน เป็นการทำงานตามขีดความสามารถของโรงพยาบาล สหประชาชาติกำหนด

กลุ่มพยาบาล จำนวน 3 คน มีความเห็นว่า ได้นำความรู้ความสามารถและทักษะ ทางด้านการบริการทางการแพทย์ มาใช้ปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี งานส่วนใหญ่จะเป็นงานทางวิชาชีพที่ปฏิบัติเป็นประจำอยู่แล้ว

กลุ่มพยาบาล จำนวน 2 คน มีความเห็นว่านอกจากงานทางด้านการบริการทางการแพทย์ ซึ่งเป็นงานตามหน้าที่และลักษณะของงานก็เป็นงานวิชาชีพที่ปฏิบัติเป็นประจำอยู่แล้ว ส่วนภาษาอังกฤษและภาษาพื้นเมืองของชาวติมอร์ตะวันออกที่ได้รับการอบรมเพิ่มเติม สามารถนำมาใช้ติดต่อสื่อสารและประสานงานกับหน่วยงานนานาชาติที่เกี่ยวข้อง และชาวติมอร์ที่มารับการรักษาพยาบาล

กลุ่มนายทหารพยาบาลจำนวน 4 คน มีความเห็นว่าได้นำความรู้ ความสามารถและทักษะ ที่ได้รับการเตรียมตัวล่วงหน้ามาใช้ในหน้าที่รับผิดชอบ เช่นด้านการรักษาพยาบาล ด้านการส่งกำลัง

บำรุง ในการควบคุมกำกับดูแลสิ่งอุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ ตลอดจนการซ่อมบำรุง สิ่งอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ชำรุด ด้านเวชกรรมป้องกัน การดำเนินการควบคุมแมลงและโรคที่นำด้วยแมลง ให้สามารถบรรเทาภารกิจที่ได้รับเป็นอย่างดี

กลุ่มนายทหารพยาบาล จำนวน 1 คน มีความเห็นว่างานที่รับผิดชอบส่วนใหญ่เป็นงาน ที่ปฏิบัติเป็นหน้าที่ประจำอยู่แล้ว ถึงแม้ไม่ได้การฝึกอบรมก็สามารถทำได้ แต่ถ้าได้รับการอบรม เพิ่มเติมในเรื่องความรู้ใหม่ ๆ ภาษาอังกฤษที่ต้องติดต่อกับหน่วยงานต่างชาติที่เกี่ยวข้อง และ ภาษาพื้นเมืองของชาวติมอร์ตะวันออกก็จะสามารถทำให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

5. ความเพียงพอของความรู้ ความสามารถ และทักษะที่ได้มีการเตรียมตัวมาล่วงหน้า

กลุ่มหัวหน้าหน่วยแพทย์ จำนวนทั้งหมดมีความเห็นว่า ความรู้ ความสามารถ และทักษะ ในการให้บริการทางการแพทย์ของบุคลากรหน่วยแพทย์ที่เตรียมมาก่อนมาปฏิบัติหน้าที่นั้นมีความ เพียงพอ เนื่องจากงานบริการทางการแพทย์ที่ปฏิบัติเป็นงานที่บุคลากรปฏิบัติเป็นวิชาชีพอยู่แล้ว สำหรับภาษาอังกฤษที่ใช้ติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องส่วนมากบุคลากร ทุกคนก็มีพื้นฐานความรู้แต่ จะมีปัญหาเป็นส่วนน้อยแต่ก็สามารถช่วยกันได้ สำหรับภาษาพื้นเมืองของชาวติมอร์ตะวันออก ถ้าได้รับการฝึกอบรมมากก็จะเป็นสิ่งที่ดี แต่ในหน่วยแพทย์ก็จะมีล่ามชาวติมอร์จัดให้ประจำอยู่แล้ว ซึ่งทั้งภาษาอังกฤษและภาษาพื้นเมืองถ้าได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมก็จะสามารถทำให้การทำงานมี ประสิทธิภาพมากขึ้น

กลุ่มพยาบาล จำนวน 3 คนมีความเห็นว่า ความรู้ ความสามารถในด้านการให้บริการ ทางทางการแพทย์ที่เตรียมตัวมา มีความเพียงพอ เนื่องจากงานที่ทำเป็นงานที่ปฏิบัติเป็นวิชาชีพอยู่แล้ว

กลุ่มพยาบาลจำนวน 2 คนมีความเห็นว่าความรู้การให้บริการทางการแพทย์ที่เตรียมตัวมา มีความเพียงพอ แต่ความรู้ด้านภาษาอังกฤษและภาษาพื้นเมืองของชาวติมอร์ยังไม่มีความเพียงพอ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษถือว่ามีความสำคัญเพราะใช้ในการติดต่อสื่อสารกับกองกำลังนานาชาติ ในกรณีที่ต้องปฏิบัติงานร่วมกัน ส่วนภาษาพื้นเมืองของติมอร์ก็จะใช้กับชาวติมอร์ตะวันออกที่มา รับบริการทางการแพทย์

กลุ่มนายทหารพยาบาล จำนวน 1 นาย มีความเห็นว่า ความรู้ ความสามารถ ที่เตรียมมา ล่วงหน้าคิดว่าเพียงพอ เนื่องจากงานที่ปฏิบัติเป็นงานที่ปฏิบัติเป็นประจำอยู่แล้ว

กลุ่มนายทหารพยาบาล จำนวน 4 นาย มีความเห็นว่าความรู้ ความสามารถ ที่เตรียมตัวมา ล่วงหน้ายังไม่เพียงพอ เนื่องจากงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติมีกมงานใหม่ ๆ เกิดขึ้นตลอดเวลา ต้องอาศัยประสบการณ์จากการทำงานเป็นอย่างมากมาประยุกต์ใช้ นอกจากนั้นภาษาอังกฤษที่ใช้ ติดต่อประสานงานก็เป็นสิ่งสำคัญที่ต้องได้รับการเตรียมการมา

6. ความเพียงพอของเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์และเวชภัณฑ์

กลุ่มหัวหน้าหน่วยแพทย์ จำนวนทั้งหมด มีความเห็นว่าเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ นั้นจะประกอบด้วยส่วนที่นำไปจากประเทศไทยซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นวัสดุอุปกรณ์ที่มีความคงทนเช่นเครื่องมือห้องผ่าตัด หมอนึ่งเครื่องมือ เครื่องมือทันตแพทย์ เครื่อง x-ray เครื่องมือด้านเวชกรรมป้องกัน กับอีกส่วนหนึ่งจะได้รับการสนับสนุนจากองค์การสหประชาชาติ ซึ่งจะเป็นยาและเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ มีความเพียงพอ เนื่องจากเครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์เหล่านี้เป็นไปตามขีดความสามารถที่กำหนดให้กับหน่วยแพทย์ ประกอบ กับระบบการส่งกำลังบำรุงขององค์การสหประชาชาติที่สมบูรณ์สามารถทดแทนที่ขาดอย่างรวดเร็ว

กลุ่มพยาบาล จำนวน 3 คน มีความเห็นว่าในส่วนที่เกี่ยวกับเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ ที่เป็นสิ่งอุปกรณ์ถาวรที่นำไปจากประเทศไทย ยาและเวชภัณฑ์อื่น ๆ ที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์การสหประชาชาติ มีความเพียงพอ ในระดับขีดความสามารถของหน่วยแพทย์ ล

กลุ่มพยาบาล จำนวน 1 คน มีความเห็นว่า เครื่องมือของชุดเครื่องมือบางอย่างไม่เพียงพอสาเหตุเนื่องจากเจ้าหน้าที่ผลิตก่อนหน้าใช้แล้วเบิกทดแทนไม่ครบตามจำนวน ทำให้เป็นอุปสรรคในการให้บริการทางการแพทย์

กลุ่มพยาบาล จำนวน 1 คน มีความเห็นว่าเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์บางอย่างมีจำนวนมากเกินความจำเป็นทำให้มีของเหลือใช้ บางอย่างไม่ตรงกับความต้องการใช้งาน ดังนั้นการเตรียมสิ่งอุปกรณ์ทางการแพทย์ควรมีการประมาณการใช้อย่างเป็นระบบที่แน่นอนจะให้ไม่มีการสะสมวัสดุอุปกรณ์เกินความจำเป็น

กลุ่มนายทหารพยาบาล จำนวนทั้งหมด มีความเห็นว่า เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ มีความเพียงพอ เพราะการเตรียมเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ จะเตรียมตามขีดความสามารถที่องค์การสหประชาชาติกำหนดให้กับหน่วยแพทย์

ส่วนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น จากการปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติการรักษาสันติภาพในประเทศติมอร์ตะวันออก

ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ที่สำคัญ คือปัญหาด้านบุคลากร เนื่องจากที่ขาดความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ ปัญหาด้านความชัดเจนของภารกิจของหน่วยแพทย์ ปัญหาการไม่ทราบการจัดองค์การและความรับผิดชอบขององค์การสหประชาชาติ ปัญหาด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ปัญหาด้านเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ที่มีสภาพเก่าและล้าสมัย ปัญหาด้านความไม่เข้าใจในขอบเขตการทำงานและความสัมพันธ์กับหน่วยงานในพื้นที่ และปัญหาด้านความปลอดภัยเมื่อชุดแพทย์เคลื่อนที่ที่ต้องออก

ปฏิบัติงานในชุมชนต่าง ๆ สำหรับการป้องกันการเกิดปัญหาหัวหน้าหน่วยแพทย์จะเป็นผู้ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติ ส่วนการแก้ไขปัญหาคาดำเนินการตามลำดับชั้น

1. ปัญหาและอุปสรรคของหน่วยแพทย์ในการปฏิบัติภารกิจ

กลุ่มหัวหน้าหน่วยแพทย์ จำนวนทั้งหมด มีความเห็นว่า ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยแพทย์ (ระดับ 2) สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ปัญหาเรื่องบุคลากร เนื่องจากในระยะหลังการจัดบุคลากรหน่วยแพทย์ (ระดับ 2) นั้น จะเป็นการประกอบกำลังจากหลายหน่วยงาน คือ กรมแพทย์ทหารบก กรมแพทย์ทหารเรือ กรมแพทย์ทหารอากาศ และหน่วยแพทย์จากกองบัญชาการทหารสูงสุด โดยให้หน่วยบรรจุบุคลากรตามตำแหน่งที่ได้รับการจัดสรรให้บางหน่วยงานบรรจุบุคลากรที่ไม่สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้ ความประพฤติไม่เหมาะสม ขาดความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้มีปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่

2. ปัญหาด้านภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษซึ่งมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งเพราะจะใช้ในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานนานาชาติที่เกี่ยวข้อง มีบุคลากรที่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสาร ได้เป็นอย่างดีมีจำนวนน้อยมาก ทำให้เกิดปัญหาในการประสานงาน สำหรับภาษาพื้นเมืองของชาวมอญตะวันออก ถึงแม้จะมีการฝึกอบรมมาบ้างหรือมีล่ามประจำแต่ก็มีปัญหาเพราะจำนวนล่ามมีน้อย

3. ปัญหาด้านการติดต่อสื่อสาร เนื่องจากคอมพิวเตอร์เป็นปัจจัยสำคัญที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารและประสานงาน มีบุคลากรบางส่วนยังมีปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์ ทำให้ไม่สามารถติดต่อสื่อสารหรือประสานงาน โดยใช้คอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลต่อการรายงานผลการปฏิบัติงานการติดต่อกับหน่วยต้นสังกัดบัญชาที่ประเทศไทยและการติดต่อสื่อสารกับครอบครัว

4. ปัญหาด้านเครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ เครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ที่นำไปจากประเทศไทย มีสภาพเก่า ล้าสมัย อุปกรณ์ประจำชุดบางชุดไม่ครบตามจำนวน มีผลต่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

5. ปัญหาความไม่เข้าใจในการทำงานระหว่างหน่วยงานในพื้นที่ จากกรณีที่หน่วยแพทย์ มีภารกิจในการให้บริการทางการแพทย์แก่กองกำลังนานาชาติและเจ้าหน้าที่องค์การสหประชาชาติแล้วยังให้การช่วยเหลือทางด้านการแพทย์ แก่ประชาชนชาวมอญตะวันออกอีก เพื่อเป็นการปฏิบัติกิจการพลเรือนสร้างความเป็นมิตรกับประชาชนซึ่งเป็นที่มีความสำคัญ ทำให้เกิดปัญหาด้านขอบเขตหน้าที่การทำงานกับหน่วยแพทย์ไร้พรมแดนขององค์การสหประชาชาติ

กลุ่มพยาบาล จำนวนทั้งหมดมีความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยแพทย์ ระดับ 2 สรุปได้ดังนี้

1. ปัญหาสภาพของเครื่องมือ และสิ่งอุปกรณ์ที่เก่าและล้าสมัย

2. บุคลากรหน่วยแพทย์มีปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อติดต่อและประสานการปฏิบัติกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และภาษาพื้นเมืองที่ใช้ติดต่อกับประชาชนที่มารับบริการทางการแพทย์
3. บุคลากรหน่วยแพทย์ มีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับสัดส่วนของประชากรที่มารับบริการทางการแพทย์ซึ่งมีจำนวนมาก
4. ปัญหาการไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ ในการติดต่อสื่อสาร และการรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. ปัญหาความปลอดภัยของบุคลากรหน่วยแพทย์ เมื่อต้องจัดชุดแพทย์เคลื่อนที่ออกไปช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ
6. ปัญหาความไม่เข้าในการปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่
7. บุคลากรหน่วยแพทย์บางส่วนไม่ทราบภารกิจของหน่วยแพทย์
8. ปัญหาบุคลากรไม่ทราบการจัดองค์การขององค์การสหประชาชาติ บทบาทหน้าที่หน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะสมาชิกขององค์การสหประชาชาติ

กลุ่มนายทหารพยาบาล จำนวนทั้งหมด มีความเห็นว่า ปัญหาและอุปสรรคของหน่วยแพทย์ (ระดับ 2) ในการปฏิบัติการกิจสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ปัญหาด้านเครื่องมือและสิ่งอุปกรณ์สายแพทย์ โดยเครื่องมือและสิ่งอุปกรณ์สายแพทย์ที่นำไปจากประเทศไทยมีสภาพเก่าและมีความล้าสมัย การขนย้ายจากประเทศไทยไปยังประเทศติมอร์ตะวันออกมีความล่าช้า
2. ปัญหาด้านภาษา บุคลากรหน่วยแพทย์มีปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อใช้ติดต่อและประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และภาษาพื้นเมืองเพื่อใช้ติดต่อกับชาวติมอร์ตะวันออก
3. บุคลากรหน่วยแพทย์ บางคนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพเพราะขาดความรู้ ความสามารถ และไม่มีความชำนาญในหน้าที่ที่ได้รับ
4. การขาดการประสานงานระหว่างบุคลากรหน่วยแพทย์ในการสับเปลี่ยนผลัดทำให้เกิดความล่าช้าในการแก้ปัญหา เนื่องจากต้องเสียเวลาในการเรียนรู้ปัญหา

2. การป้องกันและการแก้ไขปัญหาคณะปฏิบัติหน้าที่

กลุ่มหัวหน้าหน่วยแพทย์ จำนวนทั้งหมด มีความเห็นว่า การป้องกันและการแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นระหว่างปฏิบัติหน้าที่นั้น จะป้องกันด้วยการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับ ชี้แจง ทำความเข้าใจ และการควบคุม กำกับดูแล สำหรับการแก้ปัญหาจะดำเนินการตามลำดับขั้น คือ หัวหน้าหน่วยงานที่รับผิดชอบแก้ไขปัญหาก่อน ถ้าแก้ปัญหาไม่ได้ก็ให้รายงานมายังหัวหน้าหน่วยแพทย์ และรายงานต่อผู้บัญชาการกองกำลังนานาชาติตามลำดับ

กลุ่มพยาบาล จำนวน 4 คน มีความเห็นว่า การป้องกันและการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นนั้น โดยการป้องกันการเกิดปัญหา หัวหน้าหน่วยแพทย์ จะออกระเบียบปฏิบัติ อบรมชี้แจงการปฏิบัติ ตามระเบียบและการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และเมื่อเกิดปัญหาหัวหน้าหน่วยแพทย์จะเป็น ผู้รับผิดชอบประสานการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งหมดกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มพยาบาล จำนวน 1 คน มีความเห็นว่าการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ในขั้นต้นนั้นจะมี เพื่อนร่วมงานช่วยกันแก้ไขปัญหา ก่อน ถ้าเกินขีดความสามารถก็จะรายงานให้หัวหน้าหน่วยแพทย์ ดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป

กลุ่มนายทหารพยาบาล จำนวน 3 นาย มีความเห็นว่า ผู้รับผิดชอบในการป้องกันและ แก้ไขปัญหาจะเป็นผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

กลุ่มนายทหารพยาบาล จำนวน 1 คน มีความเห็นว่าการแก้ไขปัญหาในขั้นต้นนั้น จะดำเนินการด้วยตนเองก่อน ถ้าทำไม่ได้ก็จะรายงานให้หัวหน้าหน่วยแพทย์เพื่อดำเนินการต่อไป

กลุ่มนายทหารพยาบาล จำนวน 1 คน มีความเห็นว่า การป้องกันการเกิดปัญหา หัวหน้า หน่วยแพทย์จะชี้แจงงานที่ต้องปฏิบัติประจำวันให้ทราบในแต่ละวันเมื่อเกิดปัญหาการแก้ไข จะเชิญ บุคลากรทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องประชุมเพื่อกำหนดวิธีการแก้ไขปัญหาร่วมกัน

ส่วนที่ 3 แนวทางการเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรหน่วยแพทย์ เพื่อทำให้มีขีดความสามารถเพียงพอเมื่อจะต้องไปปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนภารกิจองค์การสหประชาชาติ ในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางการเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรหน่วยแพทย์ เพื่อทำให้มีขีดความสามารถ เพียงพอ โดยกรมแพทย์ทหารบกจะต้องพัฒนาบุคลากรให้มีขีดความสามารถเกี่ยวกับงานในหน้าที่ ที่รับผิดชอบ ต้องเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาปฏิบัติงานในหน้าที่นั้นเป็นวิชาชีพ อีกทั้งต้อง มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ อุตุนและเสียสละ มีความรู้เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารทางการแพทย์ ข้อมูลทั่วไปของประเทศที่ไปปฏิบัติหน้าที่ มีความเข้าใจในภารกิจของหน่วยแพทย์ การจัดองค์การ และบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบขององค์การสหประชาชาติอย่างชัดเจนมีความรู้ภาษาอังกฤษ ภาษาท้องถิ่น ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และควรมีการประชุมชี้แจงและฝึกอบรม เพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากรก่อนเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่

1. การปรับปรุงการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มหัวหน้าหน่วยแพทย์ จำนวน 1 คน มีความเห็นว่า หน่วยงานที่รับผิดชอบในการ จัดหน่วยแพทย์ไปปฏิบัติภารกิจในประเทศติมอร์ตะวันออก ควรเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากร หน่วยแพทย์ ด้วยการให้ความรู้และใช้ประโยชน์จากข่าวสารทางการแพทย์ เนื่องจากภารกิจหลัก ของหน่วยแพทย์คือให้บริการทางการแพทย์กับกองกำลังนานาชาติและข่าวสารทางการแพทย์คือ

สิ่งที่ทำให้ทราบถึงสภาพทางการแพทย์ของกองกำลังนานาชาติและโรคต่างๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่เราจะไปปฏิบัติงาน ทำให้สามารถเตรียมเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ ได้อย่างถูกต้องและสอดคล้องภารกิจที่ได้รับ

กลุ่มหัวหน้าหน่วยแพทย์ จำนวน 1 คน มีความเห็นว่า หน่วยงานที่รับผิดชอบควรเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรของหน่วยแพทย์ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับประเทศติมอร์ตะวันออกภารกิจของหน่วยแพทย์ ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ ความรู้เรื่องภาษาโดยเฉพาะภาษาอังกฤษควรอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติได้เป็นอย่างดี ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ เนื่องจากจะต้องใช้ติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และควรดำเนินการทางธุรการที่เกี่ยวข้อง การเดินทางเพื่อให้หน่วยแพทย์จะได้ใช้เวลาไปเตรียมการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการแพทย์

กลุ่มหัวหน้าหน่วยแพทย์ จำนวน 1 คน มีความเห็นว่าหน่วยงานที่รับผิดชอบควรเตรียมความพร้อมในเรื่องเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ ที่จะนำไปปฏิบัติงานให้เป็นไปตามที่องค์การสหประชาชาติกำหนดและการดำเนินการขนย้าย

กลุ่มพยาบาล จำนวน 3 คน มีความเห็นว่า หน่วยงานที่รับผิดชอบควรให้บุคลากรทราบภารกิจของหน่วยแพทย์ ความรู้เกี่ยวกับประเทศติมอร์ตะวันออก เช่น สภาพภูมิประเทศ สภาพความเป็นอยู่ของประชาชน ภาษา ขนบธรรมเนียมประเพณี อาชีพ ศาสนา สังคมจิตวิทยา โรคที่พบในพื้นที่งานในหน้าที่รับผิดชอบ ความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงาน ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการรายงานผลการปฏิบัติงานและติดต่อกับหน่วยงาน ความพร้อมของเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ และเวชภัณฑ์

กลุ่มพยาบาล จำนวน 1 คน มีความเห็นว่าควรจัดส่งบุคลากรของหน่วยแพทย์ร่วมไปกับกองกำลังของไทยเดินทางไปสำรวจภูมิประเทศของประเทศติมอร์ตะวันออกก่อนเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนให้บริการทางการแพทย์

กลุ่มพยาบาล จำนวน 1 คน มีความเห็นว่าควรให้ความรู้ในเรื่องของการจัดองค์การขององค์การสหประชาชาติ บทบาทหน้าที่ เพราะจะทำให้ทราบว่าถึงเหตุผลของการมาทำงานและจะให้การบริการทางการแพทย์แก่ใครบ้าง

กลุ่มนายทหารพยาบาล จำนวน 4 คน มีความเห็นว่าควรให้บุคลากรของหน่วยแพทย์ทราบภารกิจหน้าที่ของหน่วยแพทย์ สภาพภูมิประเทศ ขนบธรรมเนียมประเพณี ความเป็นอยู่ของประชาชนชาวติมอร์ตะวันออก โรคในพื้นที่ ความรู้ในหน้าที่รับผิดชอบ ความพร้อมของสภาพร่างกาย ภาษาท้องถิ่น

กลุ่มนายทหารพยาบาล จำนวน 1 นาย มีความเห็นว่าควรมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรหน่วยแพทย์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ หน้าที่ความรับผิดชอบ ด้วยการชี้แจงทำความเข้าใจ การฝึกอบรม บุคลากรก่อนเดินทางไปปฏิบัติภารกิจในประเทศติมอร์ตะวันออก

2. การเตรียมความพร้อมในการส่งหน่วยแพทย์ไปปฏิบัติภารกิจในต่างประเทศในอนาคต

กลุ่มหัวหน้าหน่วยแพทย์ จำนวน 1 คน มีความเห็นว่าการเตรียมหน่วยแพทย์เพื่อที่จะไปปฏิบัติหน้าที่ในต่างประเทศในอนาคต บุคลากรของหน่วยแพทย์จะต้องทราบภารกิจ ต้องบรรจุบุคลากรให้ตรงกับความรู้ความสามารถและเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานนั้นเป็นประจำอยู่แล้ว ในการคัดเลือกบุคลากร ไปปฏิบัติงานควรให้หัวหน้าหน่วยแพทย์มีส่วนร่วมในการคัดเลือกด้วย บุคลากรต้องมีความรู้ในภาษาอังกฤษในระดับที่สามารถใช้งานได้ โดยเฉพาะตำแหน่งที่ต้องประสานกับชาวต่างชาติ จะต้องรู้สภาพภูมิประเทศ ขนบธรรมเนียมประเพณีของประเทศ ควรมีการฝึกอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากร การรวมกลุ่มเพื่อเตรียมทีมงาน

กลุ่มหัวหน้าหน่วยแพทย์ จำนวน 2 คน มีความเห็นว่า หน่วยแพทย์ที่จะส่งไปปฏิบัติหน้าที่จะต้องมีความพร้อมทั้งหน่วยแพทย์และบุคลากร คือหน่วยแพทย์จะต้องเป็นหน่วยแพทย์ที่มีความสมบูรณ์ตามขีดความสามารถที่กำหนด เครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ต้องมีความพร้อมสามารถปฏิบัติภารกิจที่กำหนดได้อย่างสมบูรณ์ นอกจากนี้ยังสามารถทำงานที่นอกเหนือจากงานในหน้าที่ได้ เช่นงานกิจการพลเรือน การช่วยเหลือประชาชน งานด้านการข่าวในพื้นที่ ต้องทราบข่าวกรองทางการแพทย์ สภาพพื้นที่ ภูมิอากาศ ภาษา วัฒนธรรม และความเป็นอยู่ของประชาชน ส่วนบุคลากรจะต้องมีความรู้ความสามารถในงานในหน้าที่ และสามารถปฏิบัติงานได้หลายหน้าที่ จะต้องเป็นผู้มีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน มีความอดทนอดกลั้นและเสียสละ

กลุ่มพยาบาล จำนวน 4 คน มีความเห็นว่า ควรมีการเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรของหน่วยแพทย์ บุคลากรจะต้องทราบภารกิจของหน่วยแพทย์ ต้องทราบสภาพภูมิประเทศ สภาพความเป็นอยู่ของประชาชน ขนบธรรมเนียมประเพณี ภาษาวัฒนธรรม ของประเทศ โรคในพื้นที่ บุคลากรจะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติเป็นอย่างดี มีความรู้ความสามารถในภาษาอังกฤษและภาษาท้องถิ่นมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ต้องเป็นผู้ที่มีสภาพร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์ มีความตั้งใจที่จะไปทำงาน มีความอดทน เสียสละ ตลอดจนมีความรักความสามัคคีต่อเพื่อนร่วมงานและควรมีการฝึกอบรมบุคลากรก่อนเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่

กลุ่มพยาบาล จำนวน 1 คน มีความเห็นว่าเสริมว่าควรให้บุคลากรทราบการจัดองค์การขององค์การสหประชาชาติว่าประกอบด้วยหน่วยงานอะไรบ้าง เพื่อจะได้ทราบหน่วยงานที่จะให้บริการทางการแพทย์และเพื่อการติดต่อประสานงาน

กลุ่มนายทหารพยาบาล จำนวน 3 คน มีความเห็นว่า การเตรียมความพร้อมในการที่จะส่งหน่วยแพทย์ไปปฏิบัติภารกิจในต่างประเทศในอนาคตนั้น สิ่งที่สำคัญคือบุคลากรของหน่วยแพทย์จะต้องมีความรู้ ความสามารถในงานที่รับผิดชอบ บุคลากรจะต้องทราบภารกิจของหน่วยแพทย์ที่จะต้องปฏิบัติเป็นอย่างดี ควรจัดบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่นั้นเป็นประจำอยู่แล้วไปปฏิบัติงานและเป็นผู้ที่มีความสมัครใจ เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ จะต้องมีความสมบูรณ์และพร้อมใช้งาน ควรมีการจัดการฝึกอบรมบุคลากร เพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากรก่อน ไปปฏิบัติหน้าที่

กลุ่มนายทหารพยาบาล จำนวน 2 คน มีความเห็นว่าบุคลากรของหน่วยแพทย์ที่จะไปปฏิบัติหน้าที่ในต่างประเทศในอนาคต นอกจากต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในงานที่ปฏิบัติแล้วยังจะต้องมีความสามารถปฏิบัติงานอื่นที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยแพทย์ ก็จะต้องเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานได้หลาย ๆ อย่าง นอกจากนั้นจะต้องมีสภาพร่างกายที่แข็งแรงสมบูรณ์ และเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ควรจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภูมิประเทศ ภูมิอากาศ ขนบธรรมเนียมประเพณี ภาษา วัฒนธรรมของประเทศ ตลอดจนจะต้องมีความรู้ภาษาอังกฤษ และสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารได้เป็นอย่างดี

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ในการจัดส่งหน่วยแพทย์ไปปฏิบัติภารกิจในต่างประเทศ

กลุ่มหัวหน้าหน่วยแพทย์ จำนวน 2 คน มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการที่จะจัดส่งหน่วยแพทย์ไปปฏิบัติภารกิจในต่างประเทศว่าเป็นสิ่งที่ดีเพราะจะทำให้บุคลากรของหน่วยแพทย์ได้รับประสบการณ์ จากการปฏิบัติงานร่วมกับนานาชาติในภารกิจที่เป็นสากลสามารถที่จะนำประสบการณ์ที่ได้รับมาปรับใช้กับงานในหน้าที่ของหน่วย นอกจากนั้นยังจะทำให้หน่วยแพทย์ของประเทศไทย เป็นที่รู้จักแก่นานาชาติทั่วโลก เนื่องด้วยลักษณะของหน่วยแพทย์ที่มีเป้าหมายเพื่อช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์เป็นสำคัญ เป็นสิ่งที่ส่งผลทำให้ประเทศไทยเป็นที่รู้จักและมีบทบาทในองค์การสหประชาชาติมากยิ่งขึ้น

กลุ่มหัวหน้าหน่วยแพทย์ จำนวน 1 คน มีความเห็นว่าการจัดหน่วยแพทย์ไปปฏิบัติภารกิจในต่างประเทศ การจัดบุคลากรไปปฏิบัติหน้าที่ซึ่งเป็นการนำบุคคลที่มีขีดความสามารถในแต่ละสาขาวิชาชีพและหลายหน่วยงานมาปฏิบัติงานร่วมกัน ควรจะต้องมีการเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรต้องตกลงทำความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของแต่ละบุคคล การประสานงานและการทำงานร่วมกันเป็นทีมเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง อันจะส่งผลต่อความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มพยาบาล จำนวนทั้งหมด มีความเห็นและข้อเสนอแนะในการส่งหน่วยแพทย์ไปปฏิบัติภารกิจในต่างประเทศว่าจะทำให้บุคลากรของหน่วยแพทย์ มีความรู้และประสบการณ์

สามารถนำมาปรับปรุงและพัฒนาหน่วยให้มีขีดความสามารถเพิ่มมากขึ้น นอกจากนั้นทำให้ประเทศไทยมีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับจากนานาชาติทั่วโลก และการที่จะทำให้อาสาสมัครสามารถปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมายประสบผลสำเร็จและมีข้อเสนอแนะว่าการคัดเลือกบุคลากรจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในงานที่รับผิดชอบการเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรหน่วยแพทย์ เป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะทำให้ไม่เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานนอกจากนั้นเมื่อจบภารกิจกลับมาประเทศไทยแล้วควรมีการจัดสัมมนา เพื่อรับทราบข้อมูลและปัญหาข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข อีกทั้งควรมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานของหน่วยแพทย์ด้วย

กลุ่มนายทหารพยาบาล จำนวนทั้งหมด มีความเห็นว่าควรจัดส่งหน่วยแพทย์ไปปฏิบัติภารกิจในต่างประเทศ เพราะบุคลากรของหน่วยแพทย์จะได้มีประสบการณ์ในการทำงานร่วมกับชาวต่างชาติ อีกทั้งยังเป็นเกียรติประวัติให้แก่ตนเองครอบครัวและเป็นการสร้างชื่อเสียงให้กับประเทศไทย อีกทั้งเป็นการแสดงออกถึงการที่อยู่ร่วมกันในสังคมโลกที่จะต้องช่วยเหลือพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน โดยมีข้อเสนอแนะว่าการจัดบุคลากรไปปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบและมีความตั้งใจที่จะไปปฏิบัติงาน