

บรรณานุกรม

- กริชแก้ว แก้วนาค. (2541). รูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย และความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลศูนย์ภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กัลยา วานิชบัญชา. (2544). การวิเคราะห์สถิติ: สถิติเพื่อการตัดสินใจ (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กาญจนา จันทร์ไทย. (2541). รายงานการวิจัยเรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำและปัจจัยคัดสรรด้านสถานการณ์กับความพึงพอใจในงานของอาจารย์พยาบาลวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วารสารการศึกษาศาสตร์พยาบาล, 9(3), 21-31.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2539). การบริหารหอผู้ป่วย (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ปิ่นเกล้าการพิมพ์.
- จรรยา เพ็งมีศรี. (2543). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในสถานีอนามัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาเอกบริหารสาธารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- จารุพร แสงเป่า. (2542). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจที่จะลาออกจากงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จินตนา ยูนิพันธ์. (2529). ทฤษฎีการพยาบาล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2534). การพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาล: มิติหนึ่งของพยาบาลวิชาชีพ. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 3, 39-51.
- จิราพรรณ ปูนเอื้อง. (2543). ความพึงพอใจในงานของพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดชัยนาท. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาเอกบริหารสาธารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- จุรี เพ็ชรรัตน์. (2534). ภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วมกับความพึงพอใจในงาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาทรัพยากรมนุษย์, คณะสังคมวิทยาและมนุษยวิทยา, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- แจ่มจันทร์ กล้ายวงษ์. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงาน ลักษณะงาน และความยึดมั่นต่อองค์กร กับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลในเครือสมิติเวช. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชนกพร จิตปัญญา, วราภรณ์ ชัยวัฒน์, กัลยา แก้วชนะสิน และหทัยรัตน์ โชคชัยชนากุล. (2544). บทควมวิชาการ เครื่องมือวัดความพึงพอใจในงาน. วารสารพยาบาลศาสตรจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 13(1), 9-16.
- ชวลีย์ เข้มวงษ์ และคณะ. (2538). พยาบาลผู้เชี่ยวชาญกับภาวะการขาดแคลนพยาบาล. ราชบัณฑิตยสาร, 1(2), 66-72.
- ชานานันท์ รอดงาม. (2542). แบบผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไปเขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธาณสุขศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาเอกการบริหรสาธาณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ฉัฐพร ลัทธยาพร. (2535). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คอกไม้ อุดอ่อง. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาวิชาการ วัฒนธรรมองค์การแบบสร้างสรรค์ ทรัพยากรกับความพึงพอใจในงานของอาจารย์พยาบาลเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทัศนา บุญทอง. (2536). ความต้องการกำลังคนสาขาพยาบาลศาสตร์. สารสภากาพยาบาล, 8(12), 20-24.
- _____ . (2543). ปฏิรูประบบบริการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพไทยที่พึงประสงค์ในอนาคต (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สิริยอดการพิมพ์.
- เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. (2529). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2540). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนิดา ฉิมวงษ์. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ และ โรงพยาบาลทั่วไป ในภาคตะวันออกเฉียงใต้กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- นางพรรณ พิริยานุพงศ์. (2529). พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารโรงพยาบาลชุมชน และความพึงพอใจ
ในงานของพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน ภาคเหนือประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลสาธารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นพพรพงษ์ ว่องวิทย์การ. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจการบริหารงานของหัวหน้า
หอผู้ป่วย อำนาจการประกอบวิชาชีพ กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ภาคเหนือ.
วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล,
บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นพรัตน์ อารยพัฒนกุล. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล แรงจูงใจในการ
ปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ โรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์ปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาเอกพยาบาลสาธารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นริศรา จูติธรรมานนท์. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และการรับรู้การจัดการ
คุณภาพ โดยองค์กรกับความพึงพอใจในงานของบุคลากรในโรงพยาบาลสังกัด
กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิตยา สว่างษ์. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมสร้างพลังอำนาจด้าน โครงสร้าง
การเสริมสร้างพลังอำนาจด้านจิตใจ การแลกเปลี่ยนระหว่างหัวหน้าหอผู้ป่วยและ
พยาบาลประจำการ กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัด
กระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร
การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นริษฐา รุจิกวัชระ. (2540). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของวิทยากรในวิทยาลัยพยาบาลบรม
ราชชนนี กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาเอกพยาบาลสาธารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- บุญจันทร์ วงศ์สุนทรรัตน์, สุภารัตน์ ไวยชีตา และภัทรอำไพ พิพัฒนานนท์. (2540). ความพึงพอใจ
ในงาน การคงอยู่ในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลของรัฐ
สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยและกระทรวงสาธารณสุข. วารสารวิจัยทางการพยาบาล, 1(2),
282-290.

- บุญใจ ศรีสถิตย์นราจตุร. (2544). *ระเบียบวิธีวิจัยทางพยาบาลศาสตร์*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญมัน ธนาสุภวัฒน์. (2537). *จิตวิทยาองค์การ*. กรุงเทพฯ: โอ เอส พริ้นติ้งเฮ้าส์.
- ปนัดดา วรปัญญา. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการดูแลของหัวหน้าหอผู้ป่วย การบริหารแบบมีส่วนร่วม กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาล อานันทมหิดล*. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประคอง วรรณสุด. (2542). *สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่3)*. กรุงเทพฯ: ด่านสุทธาการพิมพ์.
- ประณต จิรัฐติกาล. (2547). *ความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการก่อนและหลังได้รับการนิเทศงาน โดยการสอนแนะของหัวหน้าหอผู้ป่วย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาล ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประนอม บัวสรวง. (2546). *พฤติกรรมการดูแลของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาล วิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป จังหวัดสิงห์บุรี*. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหา บัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปรารงค์ทิพย์ อุจรัตน์. (2541). *การบริหารทางการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: บุญศิริการพิมพ์.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). *จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- ปัทมาภรณ์ สรรพรชัยพงษ์. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล สิ่งแวดล้อมใน การทำงาน กับความพึงพอใจของพยาบาลประจำการ งานผู้ป่วยใน โรงพยาบาลชุมชน ภาคกลาง*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปิยะฉัตร ฉ่ำชื่น. (2547). *การวิเคราะห์อภิมานงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในงาน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พ่องฉวี เพียรฐัจจบ. (2546). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขต 6*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พยอม อยู่สวัสดิ์. (2543). *แนวคิดการดูแลอย่างเอื้ออาทร (Caring)*. กรุงเทพฯ: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- พรกมล รักษา. (2544). *ประสบการณ์การได้รับการดูแลจากหัวหน้าหอผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ: กรณีศึกษาโรงพยาบาลแห่งหนึ่งในภาคใต้*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พวงเพ็ญ ชุณหปราณ. (2544). *การสร้างแรงจูงใจยุคใหม่*. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 13(2), 9-15.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2536ก). *การดูแลในการบริหารการพยาบาล: แนวคิดและแนวทางปฏิบัติ ในรายงานการสัมมนาร่อง เรื่องศาสตร์การดูแลในวิชาชีพพยาบาล: แนวคิดและทฤษฎี การปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2539). *คู่มือการนิเทศ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพการพยาบาล*. ชลบุรี: ศรีศิลป์การพิมพ์.
- _____. (2544). *ก้าวใหม่สู่บทบาทใหม่ในการบริหารการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: วังใหม่บลูปรินท์.
- _____. (2546). *ชุมนุมปัญหาทางพยาบาลศาสตร์*. กรุงเทพฯ: พระราม 4 ปริ้นติ้ง.
- พิชชุดา วิรัชพินทุ. (2536). *บทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วย*. วารสารพยาบาล, 42(3), 279-284.
- เพชรน้อย สิงห์ขำชัย. (2548). *หลักการและการใช้สถิติวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวสำหรับการวิจัยทางการพยาบาล*. สงขลา: ชานเมืองการพิมพ์.
- ฟารีดา อิบราฮิม. (2543). *การหาความสุขให้ตนเองของพยาบาล*. วารสารพยาบาลศาสตร์, 18(2), 37-45.
- มณี ภาณุวัฒน์สุข. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการทำงาน ภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วมของ หัวหน้าหอผู้ป่วย การสนับสนุนจากองค์กร กับความพึงพอใจในงานของพยาบาล ประจําการ โรงพยาบาลสังกัดสํานักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มยุรี รังษิสมบัติศิริ. (2530). *พฤติกรรมผู้นำกับความพึงพอใจในงาน: ศึกษากรณีการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช. (2535). *พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร (หน่วยที่ 8-15)*. นนทบุรี: ชวนพิมพ์.
- ยงยุทธ เกษสาคร. (2541). *ภาวะผู้นำและแรงจูงใจ*. กรุงเทพฯ: ศูนย์เอกสารและตำราสถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

- บุษพงษ์ ขวัญชื่น. (2538). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขประจำสถานีอนามัยในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาสุศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- บุษพา ทรัพย์มี. (2542). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนขนาด 500 เตียง แห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพัฒนารสุขภาพ, คณะแพทยศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัตนา ลือวานิช. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานกับความพึงพอใจของพยาบาลประจำการ งานผู้ป่วยใน โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัตนารักษ์ กาญจนฤทธาภรณ์. (2544). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาเอกบริหารสาธารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น.
- รุจิพร พงษ์สวัสดิ์. (2538). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการดูแลในวิชาชีพของหัวหน้าหอผู้ป่วยและของเพื่อนร่วมงานกับความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เรมวณ นันท์ศุภวัฒน์. (2542). ภาวะผู้นำทางการพยาบาลในองค์กร. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วันทนี้อย์ เสถียรวันทนี้อย์. (2546). พฤติกรรมการดูแลเอื้ออาทรในการปฏิบัติการพยาบาลตามทักษะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- วัลภา ฐานีกาญจน์. (2540). ความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์กร และความผูกพันต่อวิชาชีพของพยาบาลสงขลานครินทร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วิจิตร ศรีสุพรรณ และคณะ. (2540). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระยะเวลาการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในประเทศไทย. วารสารวิจัยทางการพยาบาล, 3(2), 121-122.

- วิมลมาศ ปันยารชุน และประไพวรรณ ด้านประดิษฐ์. (2539). *ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการลาออกจากงานพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร*. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์ สำนักงานการแพทย์กรุงเทพมหานคร.
- ศิริกุล จันทร์พุ่ม. (2543). *ภาพฉายการบริหารการพยาบาลไทยสู่ศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- ศิริชัย พงษ์วิชัย. (2544). *การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ (พิมพ์ครั้งที่ 9)*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริเพ็ญ ชันประเสริฐ. (2544). *ความสัมพันธ์ระหว่าง การรับรู้คุณค่าวิชาชีพ การปกป้องผู้ป่วย และ ประสิทธิภาพการทำงานกับการป้องกันการปฏิบัติผิดพลาดในการปฏิบัติวิชาชีพ การพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามทฤษฎีการพยาบาลของนิวแมน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศุภรศรี เดชเกษม. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการทำงาน การบริหารผล การปฏิบัติงานของกลุ่มงานการพยาบาล กับความพึงพอใจของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมจิต หนูเจริญกุล, (บรรณาธิการ). (2543). *การปฏิรูประบบบริการพยาบาลในระดับทุติยภูมิ*. *รามาริบดีสา*, 6(2), 90-92.
- สมยศ นาวิการ. (2533). *การบริหารเพื่องานเป็นเลิศ*. กรุงเทพฯ: บรรณกิจเทรคดิง.
- _____. (2545). *การบริหารแบบมีส่วนร่วม*. กรุงเทพฯ: บรรณกิจเทรคดิง.
- _____. (2546). *การบริหาร*. กรุงเทพฯ: ดอกหญ้า.
- สมสมัย สุธีรสานต์. (2544). *ความพึงพอใจในงานของพยาบาล โรงพยาบาลสงขลานครินทร์*. *วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*, 13(3), 27-39.
- สมาคมอนามัยแห่งประเทศไทย สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2549). *ปฏิทินสาธารณสุข พุทธศักราช 2549*. กรุงเทพฯ: สหประชาพานิชย์.
- สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ. (2545). *พฤติกรรมองค์การ ทฤษฎี และการประยุกต์ (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สายสวาท เผ่าทอง. (2542). *พัฒนาการพยาบาล*. นนทบุรี: สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข.

สำนักนโยบายและแผน กระทรวงสาธารณสุข. (2545). *การสาธารณสุขไทย พ.ศ. 2542-2543*.

กรุงเทพฯ: สำนักนโยบายและแผน กระทรวงสาธารณสุข.

สำราญ บุญรักษา. (2539). *ความพึงพอใจในงานและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของ*

พยาบาลวิชาชีพ สังกัดกรมสุขภาพจิต. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สิระยา สัมมาวาท. (2532). *ความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรามารับดี*.

วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.

สิริพร สุขโข. (2546). *ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ในการพัฒนาและ*

รับรองคุณภาพโรงพยาบาลตากสิน. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาสุขศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สุกัญญา ฉัตรแก้ว. (2544). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลในโรงพยาบาลราชวิถี*.

วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาประชากรศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.

สุนันต์ วิจิตรกาญจน์, สุภารัตน์ ไวยชีตา และสมจิต หนูเจริญกุล. (2538). *ความพึงพอใจในงาน*

ความตั้งใจที่จะย้ายออกจากสถาบันและออกจากวิชาชีพของพยาบาลในโรงพยาบาลรามารับดี. *รามารับดีสาร*, 1(3), 11-13.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2545). *การใช้สถิติในงานวิจัยอย่างถูกต้องและได้มาตรฐานสากล*.

กรุงเทพฯ: เฟื่องฟ้า พรินติ้ง.

สุนันทา ศิระวงษ์ธรรม. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจในหอผู้ป่วย ความยึดมั่นผูกพัน*

ต่อองค์กร การสนับสนุนจากองค์กรกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กรของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุนุดตรา ตะบูนพงศ์ และนิตยา ตากวิริยะนันท์. (2543). *ผลกระทบของการทำงานผลัดหมุนเวียนต่อ*

การนอนหลับ อาการไม่สบายและความพึงพอใจในงานของพยาบาล. *วารสารสภาการพยาบาล*, 3(1), 1-11.

สุภาณี ทยาธรรม. (2537). *ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์กร การดูแลในวิชาชีพกับ*

ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สุรวิยา สุวรรณโคตร. (2546). ปัญหาจริยธรรมทางการพยาบาล. วารสารวิทยาลัยพยาบาล
ศรีมหาสารคาม, 5(1), 1-9.
- สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. (2539). การบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ: จิรัชการพิมพ์.
- สุวรรณา ลีละเศรษฐกุล. (2542). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการพยาบาล
โรงพยาบาลเกษมราชบางแค. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาสาธารณสุขศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อโนชา ทองกองทุน. (2544). ขอบเขตการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์
ในปี พ.ศ. 2554. วิทยานิพนธ์ปริญญาการพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริห
การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อมรัตน์ เสตสุวรรณ. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการดูแลของหัวหน้าหอผู้ป่วย
และความพึงพอใจในงานกับการคงอยู่ในงานตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรทัย นนทเกท. (2542). พฤติกรรมความเป็นผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความพึงพอใจ
ในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชนภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาล
ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรทัย หันกิจเจริญ. (2546). ความพึงพอใจในงานและการให้บริการผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรุณ รัชธรรม. (2527). หลักมนุษย์สัมพันธ์กับการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:
ไทยวัฒนาพานิช.
- อชรี จิตต์ภักดี. (2536). ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาล
ของรัฐและเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อัมพร พรพงษ์สุริยา. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความยุติธรรมใน
องค์การกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริห
การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อาภา โลจายะ. (2538). การจัดคนเข้าทำงาน. *วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*, 7(2), 10-15.

อารีย์ พดกษราช, ประดับ ศรีกสิพันธ์, อมรัตน์ รุ่งจิรรัตน์, ชลธิ สมบัติบุรณ์ และประพุทธ ศิริปฐมย์. (2534). การศึกษาความพึงพอใจในวิชาชีพและความต้องการลาออกจางานของพยาบาลประจำการ. *วารสารพยาบาล*, 40(1), 43-50.

อำพัน ไชยทองศรี. (2530). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงานของพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดภาคเหนือของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาขารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสาขารณสุขศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.

เอียดศิริ เรืองภักดี. (2543). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาขารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาเอกบริหารสาขารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.

Benner, P. (1984). *From novice to expert: Excellence and power in clinical nursing practice*. Menlo Park, CA: Addison-Wesley.

Blattner, B. (1981). *Holistic nursing*. New Jersey: Prentice-Hall.

Bratt, M. M., Broome, M., Kelber, S., & Lostocco, L. (2000). Influence of stress and nursing leadership on job satisfaction of pediatric intensive care unit nurses. *American Journal of Critical Care*, 9, 307-317.

Brief, A. P. (1976). Turnover among hospital nurse: A suggested model. *Journal of Nursing Administration*, 6(10), 26-32.

Cavanagh, S. J. (1989). Nursing turnover: Literature review and methodological critique. *Journal of Advance Nursing*, 14(10), 578-595.

Chan, C. C. A., McBey, K., Basset, M., O'Donnell, M., & Winter, R. (2004). Nursing crisis: Retention strategies for hospital administrators. *Research and Practice in Human Resource Management*, 12(2), 31-56.

Chandraiah, K., Agrawal, S., Marimuthu, C., & Manoharan. (2003). Occupational stress and job satisfaction among, Indians. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 7(2), 115-120.

Chen-Chung, C., Samuels, M. E., & Alexander, J. W. (2003). Factors that influence nurses' job satisfaction. *Journal of Nursing Administration*, 33(5), 293-299.

- Chinnis, A. S., Summers, D. E., Doerr, C., Paulson, D. J., & Davis, S. M. (2001). *Q methodology: A new way of assessing employee satisfaction. The Journal of Nursing Administration, 31(5), 252-259.*
- Cimete, G., Gencalp, N. S., & Keskin, G. (2003). Quality of life and job satisfaction of nurse. *Journal of Nursing Care Quality, 18(2), 151-158.*
- Dolan, N. (1987). The relationship between burnout and job satisfaction in nurses. *Journal of Advance Nursing, 12(1), 3-12.*
- Douglass, L. M. (1992). *The effective nurse: Leader and manager.* St. Louis: Mosby Year Book.
- Dunham, J. (1989). The art of humanistic nursing administration: Expanding the horizons. *Nursing Administration Quarterly, 13, 55-66.*
- Ellenbecker, C. H., & Byleckie, J. J. (2005). A genies make a difference in Home Healthcare nurse job satisfaction. *Home Healthcare Nurse, 23(12), 112-116.*
- Euwas, P. (1993). The actualized caring moment: A grounded theory of caring in nursing practice. In D. A. Gaut (Ed.), *A global agenda for caring* (pp. 309-326). New York: National League for Nursing Press.
- Evans, C. L. S. (1990). Teaching care as the essence of nursing administration. In M. M. Leininger, & J. Watson (Eds.), *The caring imperative in education* (pp. 71-77). New York: National League for Nursing Press.
- Filly, A.C., House, R. J., & Kerr, S. (1976). *Managerial process and organization behavior.* New York: Scott, Foreman and Company.
- Fletcher, C. E. (2001). Hospital RNs' satisfactions and dissatisfaction. *Journal of Nursing Administration, 34(6), 324-331.*
- Gilles, D. A. (1994). *Nursing management: A systems approach.* Philadelphia: W. B. Saunders.
- Gormley, D. K. (2003, April). Factors affecting job satisfaction in nurse faculty: A meta-analysis. *Journal of Nursing Education, 4(42), 174-178.*
- Griffin, R. W. (1996). *Management* (6th ed.). Boston: Houghton Muffin.
- Herzberg, F. J., Mausner, B., & Syndeman, B. B. (1993). *The motivation to work* (2nd ed.). New York: Wiley and Son.
- Hinshaw, A. S., Smetzer, C. H., & Atwood, J. R. (1987, June). Innovation Retention Strategies for nursing staff. *Journal of Nursing Administration, 17, 8-16.*

- Holmas, T. H. (2002). Keeping nurses work: A duration analysis. *Health Economics*, 11, 493-509.
- HSM Group, Ltd. (2002). Acute care hospital survey of RN vacancy and turnover rates in 2000. *Journal of Nursing Administration*, 32, 437-439.
- Hu, J., & Liu, H. (2004). Job satisfaction among Nurses in China. *Home Health Care Management & Practice*, 17(1), 9-13.
- Iverson, K. M. (2001). *Managing human resources in the hospitality industry*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Jones, C. B. (1990). Staff nurse turnover costs. *Journal of Nursing Administration*, 20(4), 27-32.
- Kangas, S., Kee, C. C., & McKee-Waddle. (1999). Organizational factors, nurses' job satisfaction, and patient satisfaction with nursing care. *Journal of Nursing Administration*, 29(1), 32-42.
- Kelly, J. A., & Sander, N. F. (1995). *A system approach to the health of nursing and health care organizations in the Newman systems model* (3rd ed.). Connecticut: Appleton & Lange.
- Kennerly, S. M. (1989). Leadership behavior and organizational characteristics: implications for faculty satisfaction. *Journal of Nursing Administration*, 28(5), 198-202.
- Khowaja, K., Merchant, R. J., & Hirani, D. (2005). Registered nurse perception of work satisfaction at a tertiary care University Hospital. *Journal of Nursing Management*, 13, 32-39.
- Khumyu, A. (2002). *Nurse staffing, Nurses' job satisfaction and patient satisfaction with nursing care in public hospital in Thailand*. Doctoral Dissertation University of Alabama, Birmingham, Alabama.
- Koch, H. C. (1995). Motivating staff through teamwork: Process review and data display. *Health Manpower Management*, 21(4), 32-36.
- Krueger, P. et al, (2002). *Organization specific predictors of job satisfaction: Findings from a Canadian multi-site quality of work life cross-sectional survey*. BMC Health Service Research.
- Larrabee, J. H., Janney, M. A., & Ostrow, C. L. (2003). Predicting registered nurse job satisfaction and intent to leave. *Journal of Nursing Administration*, 33(5), 271-283.
- Lee, H., Hwang S., Kim J., & Daly, B. (2004). Predictor of life satisfaction of Korean nurse. *Journal of advance Nursing*, 48(6), 632-641.

- Lee, R., & Wilbur, E. R. (1985). Age, education, job tenure, salary, job characteristics, and job satisfaction: A multivariate analysis. *Human Relations*, 38(8), 781-791.
- Leiningger, M. M. (1981). *Caring*. New York: Charles B. Slack.
- _____. (1991). *Culture care diversity and universality: A theory of nursing*. New York: National League for Nursing Press.
- _____. (n.d.) The care symposium: Consideration for nursing administrators. *Journal of Nursing Administration*, 16, 25-30.
- Leiningger, M. M., & Watson, J. (1990). *The caring imperative in education*. New York: National League for Nursing Press.
- Letvak, S. (2003). The experience of being and older staff nurse. *Western Journal of Nursing Research*, 25(1), 45-56.
- Likert, R. (1961). *New patterns of management*. New York: McGraw-Hill.
- Lucas, M. D. (1991, March-April). Management style and staff nurse job satisfaction. *Journal of Professional Nursing*, 7(2), 119-125.
- Maie, N. R. F. (1970). *Problem-solving and creativity in individual and group*. New York: Brooks - Cole.
- Marz, M. S. (1986). Conceptual care model for reducing stress of newly employed nurse. In P. B. Brenner, C. Boyd, T. C. Thompson, M. S. Marz, P. Buerhaus, M. Leininger (1986) The care symposium: Consideration for nursing administrators. *Journal of Nursing Administration*, 16, 25-30.
- Maslow, A. H. (1987). *Motivation and personality* (3rd ed.). New York: Harper & Row.
- McNess-Smith, D. (1995). Job satisfaction, productivity, and organizational commitment: The result of leadership. *Journal of nursing Administration*, 25(9), 17-26.
- Miller, K. L. (1987, February). *The human care perspective in nursing administration*. *Journal of Nursing Administration*, 17, 10-12.
- Moss, R., & Rowles, C. J. (1997). Staff nurse job satisfaction and management style. *Nursing Management*, 28(1), 32-34.
- Mullins, L. J. (1995). *Hospitality management: A human resource approach* (2nd ed.). London: Pitman.

- NaKata, J. A., & Saylor, C. (1994). Management style and staff nurse satisfaction in a changing environment. *Nursing Administration Quarterly*, 18(3), 51-57.
- Neuman, B. (1995). *The Newman system model* (3rd ed.). Connecticut: Appleton & Lange.
- Neuman, B., & Young, R. J. (1972). A model for teaching total person approach to patient problem. *Nursing Research*, 21(4), 264-239.
- Newstrom, J. W., & David, K. (1997). *Organization behavior: Human behavior at work* (10th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Nhan, D. T. (2003). *Job satisfaction among nurses working at Cantho General Hospital in Vietnam*. Master of science in nursing administration, Faculty of Graduated Studies, Burapha University.
- Nyberg, J. (1989, Spring). The element of caring in nursing administration. *Nursing Administration Quarterly*, 1, 9-16.
- _____. (1993). Teaching Caring to the Nurse Administrator. *Journal of Nursing Administration*, 23, 11-17.
- Oermann, M. H. (1995). Critical care nursing education at the baccalaureate level study of employment and job satisfaction. *Heart Lung*, 24(5), 394-398.
- Oshagbemi, T. (2004). Age influence on the leadership styles and behavior of managers. employee relation. *Bradford*, 26(12), 14.
- Pemo, T. (2004). *Nurse' job satisfaction in Bhutan*. Master of science in nursing administration, Faculty of Graduated Studies, Burapha University.
- Perra, B. P. (2000, Winter). Leadership: The key to quality outcome. *Nursing Administration Quarterly*, 24(2), 56-61.
- Petty, M. M., McGee, G. W., & Cavender, J. W. (1984). A meta- analysis of the relationship between individual job satisfaction and individual performance. *Academy of Management Journal*, 9, 712-21.
- Price, J., & Muller, C. (1981). A causal model of turnover for nurses. *Academy of Management Journal*, 24, 543-565.
- Robbins, S. P. (2001). *Organizational behavior* (9th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Seybolt, J. W. (1986). Dealing with prenatal employee turnover. *Journal of Nursing Administration*, 16, 26-32.

- Shah, M. A., Al-Enezi, N., Chowdhury, R. I., & Otabi, M. A. (2004, June-August). Determinants of job satisfaction among nurses in Kuwait. *Australian Journal of Advanced Nursing*, 21(4), 10-16.
- Shaver, K. H., & Lacey, L. M. (2003). Job and career satisfaction among staff nurses. *Journal of Nursing Administration*, 33(3), 166-172.
- Sheder, K., Broom, M. E., Broom, C. D., West, M. E., & Nash, M. (2001). Factors influencing satisfaction and anticipated turnover for nurses in an academic medical center. *Journal of Nursing Administration*, 31(4), 210-216.
- Slavitt, D. B., Stamps, P. L., Piedmonte, E. B., & Hasse, A. M. B. (1978). Nurses' satisfaction with their work situation. *Nursing Research*, 27(2), 114-120.
- Somech, A. (2003, December). Relationships of participative leadership with relational demography variables: a multi-level perspective. *Journal of Organizational Behavior*, 24(8), 1003-1009.
- Stamps, P. L., & Piedmonte, E. B. (1986). *Nurses and work satisfaction*. Michigan: Health Administration Press.
- Stevens, B. J. (1974). The head nurse as manager. *JONA*, 4(1), 36-40.
- Tappen, R. M. (1989). *Nursing leadership and management: Concepts and practice* (2nd ed.). Philadelphia: F.A. Davis.
- Taunton, R. L., Krampitz, S. D., & Woods, C. Q. (1989). Manager impact on retention of hospital staff. *Journal of Nursing Administration*, 19, 14-19.
- Thompson, T. C. (1986). Discovering the meaning and expression of care by nursing service directors. *Journal of Nursing Administration*, 16(1), 25-30.
- Tonges, M. C., Rothstein, H., & Carter, H. K. (1998). Sources of satisfaction in hospital nursing practice. *Journal of Nursing Administration*, 28(5), 47-61.
- Tyson, D., & Pongruengphant, R. (2004, March). Five-year follow-up of stress among nurses in public and private hospitals in Thailand. *International Journal of Nursing Studies*, 41(3), 247-254.
- Watson, J. (1985). *Nursing: The philosophy and science of caring*. Boston, MA: Appleton Century, Brown.
- _____. (1999). *Nursing human science and human care: A theory of nursing*. Boston: National League for Nursing.

- Williams, C. (1990). Job satisfaction: Comparing ICU and Med & Surge nurses. *Nursing Management, 21*(7), 22-24.
- Wolf, G. A. (1981, April). Nursing turnover: Some causes and solution. *Nursing Outlook, 4*, 233-236.
- Yamane, T. (1970). *Statistics: An introductory analysis* (2nd ed.). Tokyo: John Weather-Hill.
- Yamashita, M. (1995). Job satisfaction in Japanese nurses. *Journal of Advance Nursing, 17*, 704-711.
- Ying, C. (1999). Job satisfaction among nurses in China. *Published master' thesis*. Chiang Mai: University, Thailand.
- Yousef, D. A. (2000). Organizational commitment: A mediator of the relationships of leadership behavior with job satisfaction and performance in a non- western country. *Journal of Managerial Psychology, 15*, 6-12.