

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ผู้วิจัยนำเสนอผลการศึกษาเป็น 3 ตอน ตามลำดับขั้นตอนการศึกษาค้นคว้าดังนี้

1. การศึกษาวิเคราะห์ระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษา เอกชน
2. การร่างระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน
3. การศึกษาความเป็นไปได้ของ ระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษา
เอกชน

ตอนที่ 1 การศึกษาวิเคราะห์ระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษา เอกชน

การศึกษาในตอนนี้เป็นการศึกษาโดยการวิเคราะห์ข้อมูลจาก ตำรา วารสาร เอกสาร งานวิจัย และจากการศึกษาข้อมูลใน โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนที่ได้รับการยอมรับว่ามีคุณภาพ จำนวน 6 โรงเรียน ด้วยการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม และการสัมภาษณ์ระดับลึก

1. การศึกษาข้อมูลจาก ตำรา วารสาร เอกสาร งานวิจัย

การศึกษาเอกสาร ศึกษาประเด็นหลักโดยพิจารณาตามกระบวนการคุณภาพ คือ การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ ผลการศึกษา สามารถสรุป ออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

- 1.1 การพิจารณาตามแนวคิด ทฤษฎี ของการประกันคุณภาพ

แนวคิด ทฤษฎี ที่สำคัญของการประกันคุณภาพ เช่น การควบคุมคุณภาพ โดยรวม การบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กร มีประเด็นสำคัญในการกำหนดผู้รับผิดชอบ อำนาจหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ การปรับปรุงคุณภาพ ตามภารกิจของหน่วยงาน

- 1.2 การพิจารณาตามองค์การที่ดูแลระบบประกันคุณภาพ

องค์การที่ดูแลระบบประกันคุณภาพ เช่น องค์การมาตรฐานระหว่างชาติ ราชวิทยาลัยคอลลัมเบีย ราชวิทยาลัยคุณภาพของยุโรป ราชวิทยาลัยคุณภาพของญี่ปุ่น สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มีประเด็นสำคัญในการกำหนดผู้รับผิดชอบไว้ในสายงานบริหาร กำหนดบทบาทและอำนาจหน้าที่ การวางแผนและการสื่อสารในการควบคุมคุณภาพ

การตรวจสอบคุณภาพ การปรับปรุงและพัฒนา การรายงานผล โดยให้ความสำคัญครอบคลุมในทุกภารกิจของหน่วยงาน

1.3 การพิจารณาตามหน่วยงานที่ปฏิบัติการตามระบบประกันคุณภาพ

หน่วยปฏิบัติการตามระบบประกันคุณภาพ เช่น สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาเอกชน มีประเด็นสำคัญในการกำหนดขั้นตอนในการประกันคุณภาพ การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ การประเมินคุณภาพ การรายงานผล การปรับปรุงและพัฒนาการทำงาน ในภารกิจทั้งที่เป็นบริบทและปัจจัยนำเข้า กระบวนการผลิต และผลผลิต ผลลัพธ์

จากการศึกษา ทั้ง 3 กลุ่ม สามารถสรุปได้ว่าองค์ประกอบสำคัญ ของระบบประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ได้แก่ ผู้รับผิดชอบและอำนาจหน้าที่ การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ การประเมินคุณภาพ การรายงานผล การปรับปรุงและพัฒนา ตามภารกิจของหน่วยงาน

2. การศึกษาข้อมูลในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน

การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม และการสัมภาษณ์ระดับลึกในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง พบว่าโรงเรียนส่วนใหญ่มีการกำหนดผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพ มีการควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ การประเมินคุณภาพ ในภารกิจจัดการเรียนการสอน ที่ครอบคลุมในส่วนของบริบทและปัจจัยนำเข้า กระบวนการผลิต และผลผลิต ผลลัพธ์

3. การศึกษาในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ร่วมกับการศึกษาเอกสาร

การศึกษาในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ร่วมกับการศึกษาเอกสาร สามารถสรุปได้เป็น 3 องค์ประกอบ และจำแนกได้เป็น 47 ประเด็นหลักดังต่อไปนี้

3.1 ระบบบริหารคุณภาพ จำแนกได้เป็น 2 ประเด็นหลัก โดยมีสาระเกี่ยวกับ โครงสร้างสายงานการบริหารระบบ และผู้รับผิดชอบ

3.2 ระบบการจัดการคุณภาพ จำแนกได้เป็น 5 ประเด็นหลัก โดยมีสาระเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ การประเมินคุณภาพ การรายงานตนเอง และการปรับปรุงคุณภาพ

3.3 ระบบปฏิบัติการคุณภาพ จำแนกได้เป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบทและปัจจัยนำเข้า ซึ่งประกอบด้วย 14 ประเด็นหลัก ด้านกระบวนการซึ่งประกอบด้วย 20 ประเด็นหลัก และด้านผลผลิต ผลลัพธ์ ซึ่งประกอบด้วย 6 ประเด็นหลัก โดยมีรายละเอียดของประเด็นในแต่ละด้าน ดังนี้

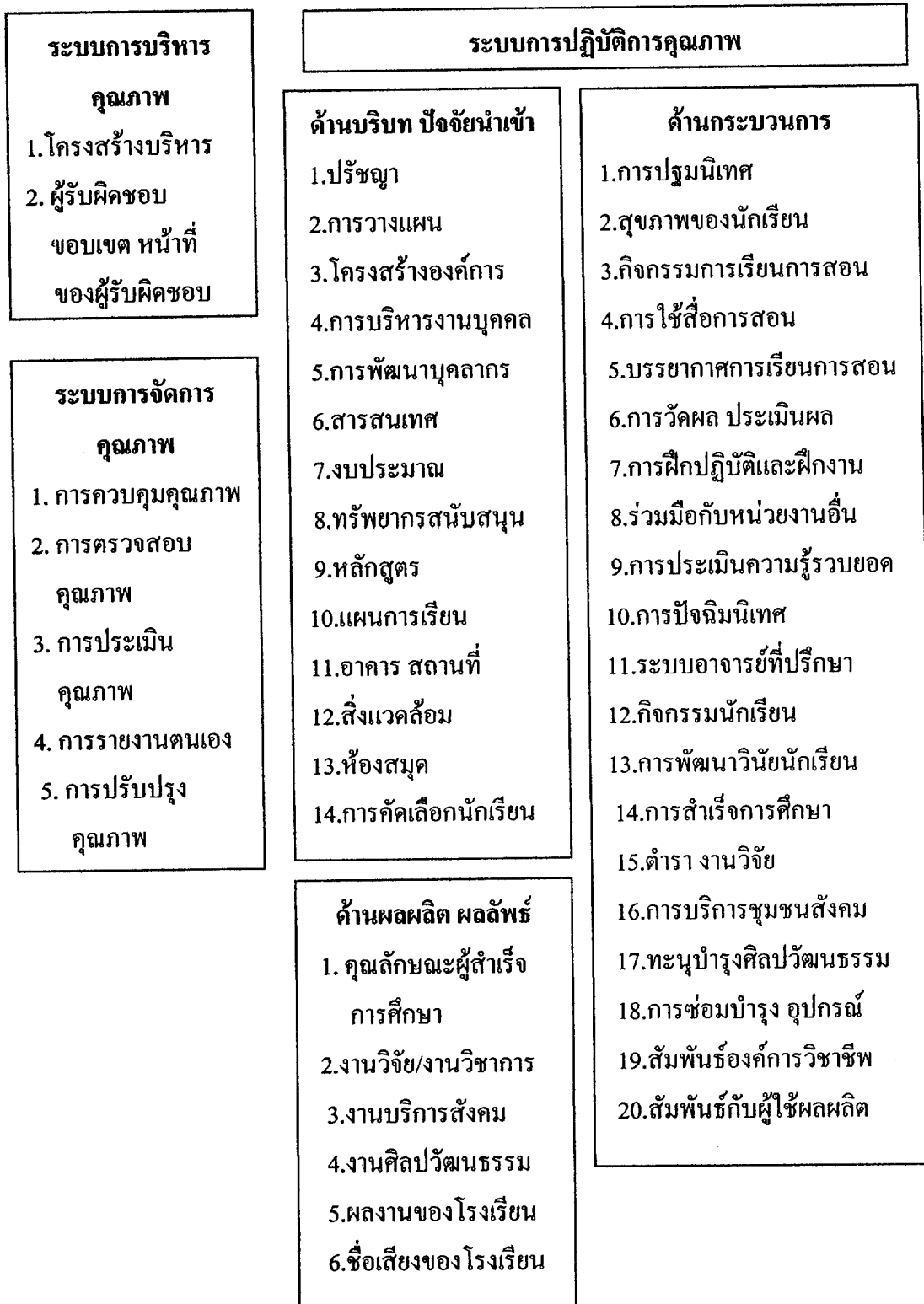
ด้านบริบทและปัจจัยนำเข้า โรงเรียนมีการให้ความสำคัญในเรื่อง ปรัชญา การวางแผน โครงสร้างองค์การ การบริหารงานบุคคล การพัฒนานุเคราะห์ สารสนเทศ

งบประมาณ ทรัพยากรสนับสนุน หลักสูตร แผนการเรียน อาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม ห้องสมุด สุขภาพของนักเรียน

ด้านกระบวนการ มีการให้ความสำคัญในภารกิจ การคัดเลือกนักเรียน การปฐมนิเทศ กิจกรรมการเรียนการสอน การใช้สื่อการสอน บรรยากาศการเรียนการสอน การวัดผลประเมินผล การฝึกปฏิบัติและฝึกงาน ร่วมมือกับหน่วยงานอื่น การประเมินความรู้ รวบรวม การปัจฉิมนิเทศ ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมนักเรียน การพัฒนาวิทยากร การสำเร็จการศึกษา การพัฒนาตำรา งานวิจัย การบริการชุมชนสังคม การทะนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ ความสัมพันธ์กับองค์การวิชาชีพ และความสัมพันธ์กับ ผู้ใช้ผลผลิต

ด้านผลผลิต ผลลัพธ์ มีภารกิจที่สำคัญคือ ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะผู้สำเร็จ การศึกษา งานวิจัย งานวิชาการ งานบริการสังคม งานทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ผลงานใน ภาพรวมของโรงเรียน และชื่อเสียงโดยรวมของโรงเรียน

สรุปการวิเคราะห์ระบบประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน พบว่า ควรประกอบด้วย 3 ส่วน คือระบบบริหารคุณภาพ ระบบการจัดการคุณภาพ และระบบปฏิบัติการ คุณภาพ ดังภาพที่ 6 และการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของประเด็นหลักที่ได้จากการศึกษาเอกสารกับการศึกษาในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน 6 แห่ง ปรากฏรายละเอียดในภาคผนวก ง หน้า 146 – หน้า



ภาพที่ 6 องค์ประกอบและประเด็นสำคัญของระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียน
 อาชีวศึกษาเอกชน จากการศึกษาเอกสารและการสังเกต/สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 การร่างระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน

การศึกษาในขั้นตอนนี้เป็นการร่าง ระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนจากผู้เชี่ยวชาญ ด้วยเทคนิคเดลฟาย โดยนำแนวคิดที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 ซึ่งประกอบด้วย ระบบบริหารคุณภาพ 2 ประเด็น ระบบการจัดการคุณภาพ 5 ประเด็น และระบบปฏิบัติการ 40 ประเด็น รวมทั้งสิ้น 47 ประเด็น มาใช้เป็นประเด็นในการศึกษากับผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งทำการศึกษาความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ 3 รอบ โดยในรอบแรกเป็นการศึกษาจากการสัมภาษณ์ แล้วนำผลการสัมภาษณ์มาจัดทำเป็น ร่างระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนที่อยู่ในรูปแบบสอบถาม จากนั้นให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา ตรวจสอบร่างระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนเป็นรอบที่ 2 และยืนยันร่างระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนเป็นรอบที่ 3

การวิเคราะห์ข้อมูลคำตอบของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 1

การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 18 ท่าน ได้ข้อสรุปว่า ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่า ระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ควรประกอบด้วย 3 ระบบย่อย ๆ คือ ระบบการบริหารคุณภาพ ระบบการจัดการคุณภาพ และระบบปฏิบัติการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ระบบการบริหารคุณภาพ มีข้อเสนอการดำเนินการในระบบ 2 ประการ คือ นโยบายคุณภาพที่ดีควรมีการกำหนด 1) สายงานบังคับบัญชาในโครงสร้างการบริหาร 2) มีการกำหนด ผู้รับผิดชอบ คุณลักษณะและอำนาจหน้าที่ ของผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน
2. ระบบการจัดการคุณภาพ มีข้อเสนอการดำเนินการในระบบ 7 ประการ คือ 1) มีการวางแผนและงบประมาณในการจัดการคุณภาพให้เพียงพอ 2) มีการสื่อสาร การใช้ข้อมูลสารสนเทศ การบันทึกข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล ตลอดจนมีการชี้แจงแนวทางในการปฏิบัติงานให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบ 3) มีการควบคุมคุณภาพ 4) มีการตรวจสอบคุณภาพ 5) มีการประเมินคุณภาพ 6) มีการรายงานผลการประเมินตนเอง 7) มีการปรับปรุงคุณภาพการทำงาน และการรายงานผลต่อสาธารณะ

3. ระบบปฏิบัติการ มีข้อเสนอการดำเนินการใน 3 ด้าน ดังนี้

- 3.1 ด้านบริบทและปัจจัยนำเข้า มีภารกิจที่สำคัญต่อการจัดการศึกษา 6 ประการ คือ
 - 1) ปรัชญาและการวางแผน คือปรัชญาโรงเรียนควรสอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาของชาติ และมีการวางแผนงาน โครงการให้เหมาะสม 2) โครงสร้างและการบริหารของโรงเรียนควรเอื้อให้การทำงานมีคุณภาพ ได้แก่ โครงสร้างองค์การ การบริหารงานบุคคล การบริหารข้อมูลและสารสนเทศ 3) งบประมาณ และทรัพยากร ได้แก่ การเงิน ทรัพยากรสนับสนุน อาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม ต้องจัดให้เพียงพอ และเหมาะสม 4) การจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตาม

หลักสูตรที่กำหนด 5) อาจารย์ต้องมีคุณวุฒิตามสาขาวิชาที่สอน และมีจำนวนเพียงพอตามสัดส่วนของนักเรียน 6) นักเรียน มีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับสาขาวิชาที่เรียน

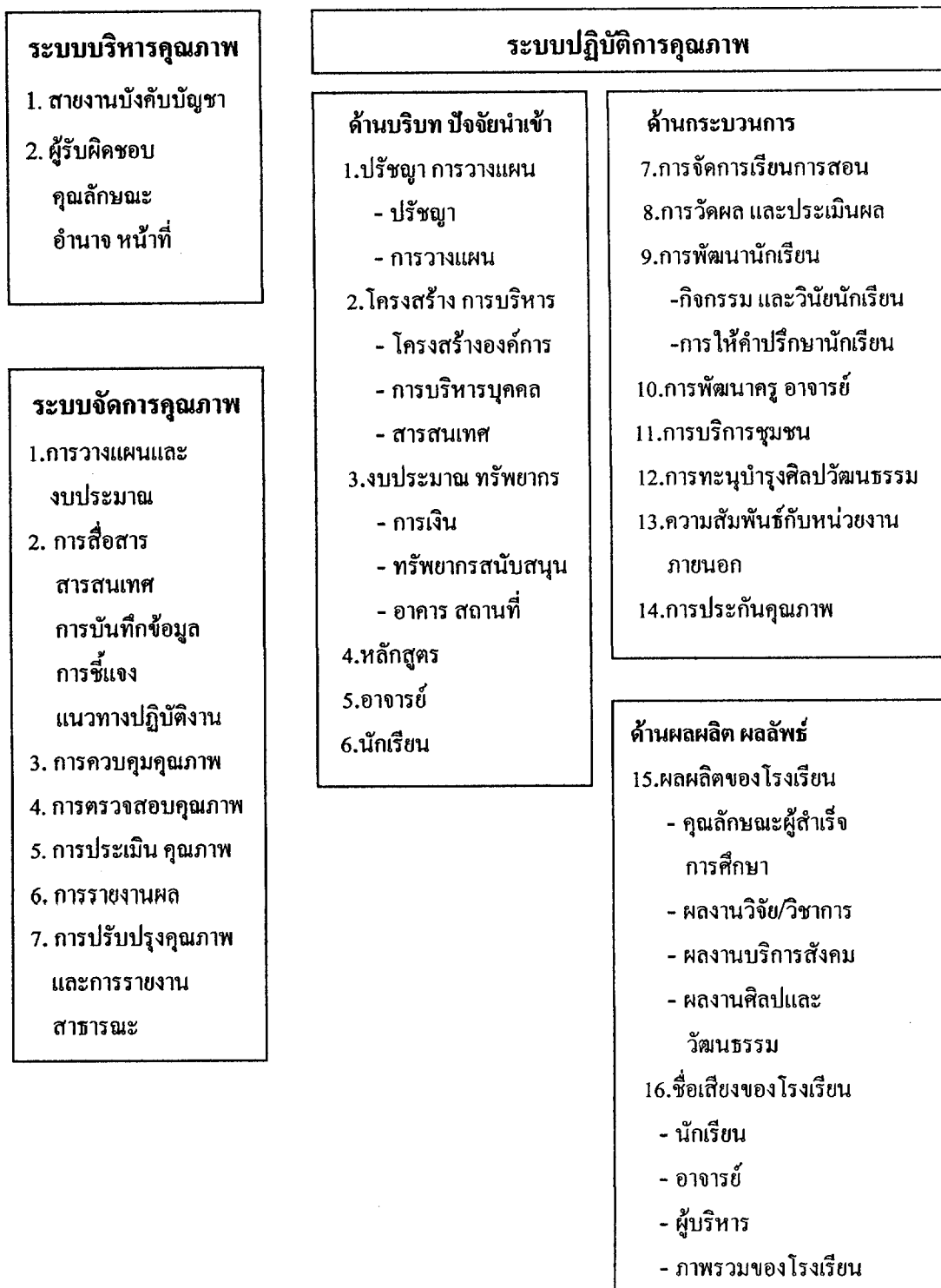
3.2 ด้านกระบวนการ มีภารกิจที่สำคัญต่อการจัดการศึกษา 8 ประการ คือ

- 1) การจัดการเรียนการสอน เทคนิคการสอนที่ให้ความสำคัญกับผู้เรียน 2) การวัดผล และประเมินผล ที่เหมาะสมและต่อเนื่อง 3) การพัฒนานักเรียน ที่ครอบคลุมทั้งเรื่องกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ การพัฒนาวินัยนักเรียน และการให้คำปรึกษานักเรียน
- 4) การพัฒนาครูอาจารย์อย่างต่อเนื่อง 5) การให้บริการกับชุมชนสังคม 6) การทำนุบำรุงประเพณี ศิลปวัฒนธรรม 7) การมีความสัมพันธ์กับหน่วยงานภายนอก และองค์การวิชาชีพต่างๆ
- 8) การดำเนินการให้เป็นไปตามระบบการประกันคุณภาพภายใน

3.3 ด้านผลผลิต ผลลัพธ์ มีภารกิจที่สำคัญต่อการจัดการศึกษา 2 ประการ คือ

- 1) ผลผลิตของโรงเรียน ซึ่งได้แก่ คุณลักษณะผู้สำเร็จการศึกษา ผลงานทางการวิจัยและงานวิชาการ ผลงานในการบริการสังคม ชุมชน และ ผลงานในด้านการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ได้รับการยอมรับว่ามีคุณภาพ 2) ชื่อเสียงของโรงเรียน ที่เกี่ยวกับนักเรียน อาจารย์ ผู้บริหาร และภาพรวมของโรงเรียน ได้รับการยกย่องชมเชยจากชุมชนและสังคม

การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในรอบแรกดังกล่าว สามารถสรุปเป็น ร่างระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ดังแสดงในภาพที่ 7



ภาพที่ 7 ระบบและประเด็นการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ตามความเห็น
 ของผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย รอบที่ 1

การวิเคราะห์ข้อมูลคำตอบของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 2

การวิเคราะห์ข้อมูลคำตอบของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 2 เป็นการวิเคราะห์หาค่าความเหมาะสม และค่าความสอดคล้องของคำตอบของ ผู้เชี่ยวชาญ ที่มีต่อ ร่างระบบการประกันคุณภาพ ภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ซึ่งผู้เชี่ยวชาญทั้ง 18 ท่าน ได้ตอบแบบสอบถาม รวมทั้งให้ ข้อเสนอแนะที่กว้างขวางและเป็นประโยชน์ มีคุณค่าต่อการพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพ ภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ คือ ค่ามัธยฐาน แสดงถึงระดับความเหมาะสมของระบบ และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ แสดงถึงระดับความ สอดคล้องของคำตอบผู้เชี่ยวชาญ ผลการวิเคราะห์ได้ข้อสรุปดังนี้ (รายละเอียดปรากฏใน ภาคผนวก จ หน้า 154 - 171)

จากค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของ ร่างระบบการประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน พบว่าทุกข้อ มีค่าความเหมาะสมในระดับมาก - มากที่สุด (ค่ามัธยฐาน 4.00 - 5.00) และมีค่าความสอดคล้องอยู่ในระดับสอดคล้องกันสูง-สูงมาก(ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์ 0.00 - 1.00) ยกเว้นเรื่องการตรวจสอบคุณภาพด้วยการสังเกต เพียง 1 ข้อ ที่มีความสอดคล้องอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ 1.25) แสดงว่าผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วย กับ ร่างระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ระบบการบริหารคุณภาพ

ข้อเสนอการดำเนินการในระบบ 2 ประการ คือ การกำหนดนโยบาย 1) สายงาน บังคับบัญชา 2) ผู้รับผิดชอบ คุณลักษณะและอำนาจหน้าที่ พบว่ามีค่ามัธยฐานในช่วง 4.00-5.00 และมีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์อยู่ในช่วง 0.00-1.00 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ยอมรับได้ทุกข้อ

2. ระบบการจัดการคุณภาพ

ข้อเสนอการดำเนินการในระบบ 7 ประการ คือ 1) การวางแผนและงบประมาณ 2) การสื่อสาร การใช้สารสนเทศ 3) การควบคุมคุณภาพ 4) การตรวจสอบคุณภาพ 5) การประเมิน คุณภาพ 6) การรายงานผล 7) การปรับปรุงคุณภาพและการรายงานสาธารณะ พบว่ามีค่ามัธยฐาน อยู่ในช่วง 4.00-5.00 และมีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์อยู่ในช่วง 0.00-1.25 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ ยอมรับได้ทุกข้อ

อย่างไรก็ตาม มีข้อสังเกตว่ามีข้อเสนอในระบบ 2 ประการ คือ 1) การวางแผนและ งบประมาณ 2) การสื่อสาร การใช้สารสนเทศ มีประเด็นที่พิจารณาใกล้เคียงกับข้อเสนอใน ระบบปฏิบัติการ จึงควรนำทั้ง 2 ประการ กล่าวไว้ในระบบปฏิบัติการเพียงแห่งเดียว

3. ระบบปฏิบัติการ

3.1 ด้านบริบทและปัจจัยนำเข้า

ข้อเสนอการดำเนินการในระบบ 6 ประการ คือ 1) ปรัชญาและการวางแผน
2) โครงสร้างและการบริหาร 3) งบประมาณ และทรัพยากร 4) หลักสูตร 5) อาจารย์ 6) นักเรียน
พบว่าทุกข้อมีค่ามัธยฐาน 5.00 และมีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์อยู่ในช่วง 0.00-1.00 ซึ่งอยู่ใน
เกณฑ์ยอมรับได้ทุกข้อ

3.2 ด้านกระบวนการ

ข้อเสนอการดำเนินการในระบบ 8 ประการ คือ 1) การจัดการเรียนการสอน
2) การวัดผลและประเมินผล 3) การพัฒนานักเรียน 4) การพัฒนาครูอาจารย์ 5) การบริการชุมชน
6) การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 7) ความสัมพันธ์กับหน่วยงานภายนอก 8) การประกันคุณภาพ
พบว่าทุกข้อมีค่ามัธยฐาน 5.00 และมีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์อยู่ในช่วง 0.00-
1.00 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ยอมรับได้ทุกข้อ

3.3 ด้านผลผลิต ผลลัพธ์

ข้อเสนอการดำเนินการในระบบ 2 ประการ คือ 1) ผลผลิตของโรงเรียน
2) ชื่อเสียงของโรงเรียน พบว่าทุกข้อมีค่ามัธยฐาน 5.00 และมีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์อยู่ในช่วง
0.00-1.00 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ยอมรับได้ทุกข้อ

อย่างไรก็ตาม มีข้อสังเกตว่า มีข้อเสนอการดำเนินการในด้านกระบวนการ 2 ประการ
คือ การบริการชุมชน และ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีประเด็นที่พิจารณาใกล้เคียงกับข้อเสนอ
การดำเนินการในด้านผลผลิต ผลลัพธ์ จึงควรนำทั้ง 2 ประการ กล่าวไว้ในด้านผลผลิต ผลลัพธ์
เพียงแห่งเดียว นอกจากนี้ ข้อเสนอการดำเนินการในด้านกระบวนการ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการ
ให้เป็นไปตามระบบการประกันคุณภาพภายใน มีประเด็นที่พิจารณาใกล้เคียงกับ ข้อเสนอการ
ดำเนินการในระบบจัดการคุณภาพ จึงควรนำข้อเสนอในประการนี้ กล่าวไว้ในระบบจัดการคุณภาพ
เพียงแห่งเดียว

การวิเคราะห์ข้อมูลคำตอบของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3

การวิเคราะห์ข้อมูลคำตอบของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 เป็นการวิเคราะห์หาค่าระดับความ
เหมาะสม (Mdn) และค่าความสอดคล้อง (IR) ของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ที่มีต่อ ร่างระบบ
การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จากแบบสอบถามในรอบสุดท้ายนี้
ผู้เชี่ยวชาญจะได้รับทราบผลย้อนกลับของกลุ่มในแต่ละข้อคำถาม ทั้งระดับความเหมาะสม ระดับ
ความสอดคล้องทางด้านความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ รวมทั้งคำตอบของผู้เชี่ยวชาญเองในรอบที่ 2
เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นยืนยันคำตอบเดิม หรือสามารถเปลี่ยนแปลงคำตอบใหม่ได้
สำหรับข้อที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกับความคิดเห็นของกลุ่ม ผลการวิเคราะห์ ได้สรุปแยกตาม
ประเด็นหลัก แสดงในตารางที่ 2 – 6

ตารางที่ 2 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของ ระบบการบริหารคุณภาพ ตามความเห็น
ของผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 2 และรอบที่ 3

ระบบการบริหารคุณภาพ	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	Mdn	IR	Mdn	IR
สายงานบังคับบัญชา				
1. กำหนดหน่วยงานรับผิดชอบ และหรือมีคณะกรรมการการประกันคุณภาพในโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียน	5.00	0.00	5.00	0.00
2. แต่งตั้งหัวหน้าหน่วยงาน หรือประธานคณะกรรมการการประกันคุณภาพ เป็นผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน	5.00	0.25	5.00	0.25
3. หน้าที่หลักของคณะกรรมการการประกันคุณภาพ คือ กำหนดแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพ การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และประเมินคุณภาพภายในโรงเรียน	5.00	1.00	5.00	1.00
4. โครงสร้าง การบริหารระบบประกันคุณภาพภายในประกอบด้วยคณะกรรมการย่อย ๆ ในการ ควบคุมคุณภาพ และตรวจสอบคุณภาพ	5.00	1.00	5.00	1.00
ผู้รับผิดชอบและอำนาจหน้าที่				
1. แต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมคุณภาพ	4.00	1.00	4.00	1.00
2. หน้าที่หลักของคณะกรรมการดำเนินการควบคุมคุณภาพ คือ เป็นผู้ประสานงานกับบุคลากร ในโรงเรียนเพื่อการใช้กระบวนการควบคุมคุณภาพ ตามที่โรงเรียนกำหนด	5.00	1.00	5.00	1.00
3. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการตรวจสอบคุณภาพภายใน	5.00	1.00	5.00	1.00

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ระบบการบริหารคุณภาพ	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	Mdn	IR	Mdn	IR
4. หน้าที่หลักของคณะกรรมการการดำเนินการ ตรวจสอบคุณภาพภายใน คือ ตรวจสอบ ติดตาม การดำเนินงานในกระบวนการ ควบคุมคุณภาพ	5.00	1.00	5.00	1.00
5. คณะกรรมการประกันคุณภาพดำเนินการ ประเมินคุณภาพภายใน	5.00	1.00	5.00	1.00
6. การดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน คือ การ ประเมินผลการตรวจสอบ ติดตาม คุณภาพ ภายในและจัดทำรายงานการประเมินตนเอง	5.00	0.25	5.00	0.25
7. บุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งมีความรู้ ความสามารถใน เรื่องการประกันคุณภาพ สามารถปฏิบัติงานตรงตาม หน้าที่ ที่มอบหมายได้	5.00	1.00	5.00	1.00
8. มีประกาศรายนามบุคลากรที่แต่งตั้งเพื่อดำเนิน การประกันคุณภาพให้ทราบทั่วกัน	5.00	1.00	5.00	1.00
9. มีการระบุขอบเขต อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ของหน่วยงาน และหรือคณะกรรมการ ทุกชุดไว้อย่างชัดเจน	5.00	1.00	5.00	1.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ระบบการบริหารคุณภาพ ในระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ทั้งสายงานบังคับบัญชา 4 ประเด็น และผู้รับผิดชอบและอำนาจหน้าที่ 9 ประเด็น ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นในรอบที่ 2 และรอบที่ 3 ในระดับมีความสำคัญมากและมีความสำคัญมากที่สุด (Mdn = 4.00 - 5.00) และผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันอยู่ในระดับสูงและสูงมาก (IR = 0.00 - 1.00)

ตารางที่ 3 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของ ระบบการจัดการคุณภาพ ตามความเห็น
ของผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 2 และรอบที่ 3

ระบบการจัดการคุณภาพ	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	Mdn	IR	Mdn	IR
การวางแผน				
1. มีการกำหนดกิจกรรม ระยะเวลาในการดำเนินการ และการติดตามประเมินผลเพื่อให้การทำงานต่าง ๆ ในโรงเรียนเกิดคุณภาพเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง	5.00	1.00	5.00	1.00
2. ในการกำหนดกิจกรรม มีการนำข้อมูลที่ได้จากการทำงานในปีการศึกษาที่ผ่านมา	5.00	1.00	5.00	1.00
3. มีการนำกิจกรรมที่กำหนดขึ้น บรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี หรือแผนการทำงานของโรงเรียน	5.00	0.25	5.00	0.25
งบประมาณ				
1. มีการจัดสรรงบประมาณในการทำงานต่าง ๆ ของโรงเรียนให้เพียงพอต่อการทำงานอย่างมีคุณภาพ	5.00	1.00	5.00	1.00
2. มีการจัดทรัพยากรสนับสนุนต่าง ๆ ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ในโรงเรียนอย่างเพียงพอต่อการทำงานอย่างมีคุณภาพ	5.00	1.00	5.00	1.00
3. มีการจัดงบประมาณและทรัพยากรสนับสนุนเพียงพอต่อการพัฒนางานตามองค์ประกอบคุณภาพที่กำหนด	5.00	1.00	5.00	1.00
การสื่อสาร สารสนเทศ การบันทึกข้อมูล				
การชี้แจงแนวทางปฏิบัติงาน				
1. มีการกำหนดวิธีการบันทึกข้อมูล และจัดเก็บข้อมูล ให้สะดวกในการเรียกใช้ในภายหลัง	5.00	1.00	5.00	1.00
2. แต่ละหน่วยงานมีการสรุปข้อมูลจากการทำงานแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบอยู่เสมอ	5.00	1.00	5.00	1.00

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ระบบการจัดการคุณภาพ	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	Mdn	IR	Mdn	IR
3. จัดประชุมชี้แจงบุคลากรทุกระดับในโรงเรียนให้เข้าใจถึงเหตุผล ความจำเป็นที่ต้องมีระบบการประกันคุณภาพ	5.00	0.00	5.00	0.00
4. กำหนดคุณลักษณะของผลผลิตที่โรงเรียนมุ่งหวังไว้ให้ชัดเจน และประชุมชี้แจงให้บุคลากรทราบ	5.00	0.00	5.00	0.00
5. จัดประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติในระบบที่นำมาใช้ให้ชัดเจน	5.00	1.00	5.00	1.00
6. จัดทำคู่มือชี้แจงเกี่ยวกับระบบที่นำมาใช้เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และนำไปปฏิบัติได้	5.00	0.00	5.00	0.00
การควบคุมคุณภาพ				
1. ระบบการประกันคุณภาพของโรงเรียนประกอบด้วย 3 กระบวนการ คือ การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ การประเมินคุณภาพ	5.00	1.00	5.00	1.00
2. การควบคุมคุณภาพเป็นกระบวนการที่โรงเรียนควบคุมให้มีการปฏิบัติตามองค์ประกอบ ต่าง ๆ ที่มีผลต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอน	5.00	1.00	5.00	1.00
3. ขั้นตอนในกระบวนการควบคุมคุณภาพประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ 1) การเปรียบเทียบองค์ประกอบที่โรงเรียนต้องควบคุมคุณภาพกับการปฏิบัติงานประจำของโรงเรียน 2) การพัฒนางานประจำของโรงเรียนให้มีคุณภาพตามที่กำหนด 3) เพิ่มการดำเนินงานที่ยังไม่มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามที่องค์ประกอบคุณภาพกำหนด 4) ดำเนินการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพไว้ให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องและ 5) จัดเก็บข้อมูลในการทำงานให้สะดวกในการค้นหา	5.00	1.00	5.00	1.00

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ระบบการจัดการคุณภาพ	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	Mdn	IR	Mdn	IR
การตรวจสอบคุณภาพ				
1. การตรวจสอบคุณภาพภายใน เป็นการตรวจสอบ โดย คณะกรรมการซึ่งมาจากบุคลากรภายในของ โรงเรียน แต่ไม่ตรวจสอบหน่วยงานของตนเอง	5.00	1.00	5.00	1.00
2. คณะกรรมการการตรวจสอบคุณภาพภายในควร เชิญผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกร่วมเป็นกรรมการ	5.00	1.00	5.00	1.00
3. เกณฑ์การตรวจสอบคุณภาพของโรงเรียน ประกอบด้วย 4 ระดับคือ ดีมาก ดี พอใช้ ปรับปรุง	4.50	1.00	4.50	1.00
4. เกณฑ์ในระดับดีมาก หมายถึง มีการดำเนินการ ตามรายการตรวจสอบที่ระบุไว้ตั้งแต่ร้อยละ 80	5.00	1.00	5.00	1.00
5. เกณฑ์ในระดับดี หมายถึง มีการดำเนินการตาม รายการตรวจสอบที่ระบุไว้ ร้อยละ 70-79	5.00	1.00	5.00	1.00
6. เกณฑ์ในระดับพอใช้ หมายถึงระดับผ่านซึ่งมี การดำเนินการตามรายการตรวจสอบที่ระบุไว้ ร้อยละ 60-69	5.00	1.00	5.00	1.00
7. เกณฑ์ในระดับปรับปรุง หมายถึง ระดับไม่ผ่าน ซึ่งมีการดำเนินการตามรายการตรวจสอบที่ระบุ ไว้ ต่ำกว่าร้อยละ 60	5.00	1.00	5.00	1.00
8. คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้จัดทำรายงานการ ตรวจสอบที่อาจใช้การบรรยายและมีตาราง ประกอบเพื่อความชัดเจน และเข้าใจง่าย	5.00	1.00	5.00	1.00
9. การตรวจสอบจะจัดเป็นกลุ่มย่อย ๆ ประกอบด้วย บุคลากรที่เป็นคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพ 3-5 คน ขึ้นกับขนาดและปริมาณงานของ หน่วยงานที่ไปตรวจสอบ	5.00	1.00	5.00	1.00
10. การสังเกตเป็นวิธีหนึ่งที่ใช้ในกระบวนการตรวจสอบ	5.00	1.25	5.00	1.25

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ระบบการจัดการคุณภาพ	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	Mdn	IR	Mdn	IR
11. มีการจัดทำคู่มือการตรวจสอบคุณภาพ	5.00	1.00	5.00	1.00
12. รายงานการตรวจสอบ ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนเนื้อหา และส่วนวิเคราะห์	4.50	1.00	4.50	1.00
13. ส่วนเนื้อหาของรายงานการตรวจสอบประกอบด้วย กระบวนการในการปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ผลการตรวจสอบตามองค์ประกอบคุณภาพ และระบุรายการในองค์ประกอบที่ไม่ได้ดำเนินการ หรือไม่ปฏิบัติตามที่ระบุไว้ควรให้แก้ไขปรับปรุง	4.00	1.00	4.00	1.00
14. ส่วนวิเคราะห์ของรายงานการตรวจสอบประกอบด้วย ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ และความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพ จุดแข็งหรือจุดเด่น จุดอ่อนหรือจุดด้อย	5.00	1.00	5.00	1.00
การประเมินคุณภาพ				
1. การประเมินคุณภาพภายในเป็นการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานในภาพรวมของโรงเรียน โดยคณะกรรมการประกันคุณภาพของโรงเรียน	5.00	0.25	5.00	0.25
2. โรงเรียนควรเชิญบุคลากรภายนอกซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่เชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่เปิดสอนมาร่วมเป็นกรรมการด้วย	5.00	0.00	5.00	0.00
3. องค์ประกอบที่ใช้ประเมินคุณภาพโรงเรียน เป็น องค์ประกอบ เดียวกับ องค์ประกอบหลักที่ใช้ควบคุมคุณภาพ	5.00	1.00	5.00	1.00
4. ผลที่ได้จากการประเมินตนเองของคณะกรรมการประกันคุณภาพ จะนำไปใช้ในการรายงานการประเมินตนเอง	5.00	0.25	5.00	0.25

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ระบบการจัดการคุณภาพ	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	Mdn	IR	Mdn	IR
การรายงานผล				
1. รายงานการประเมินตนเอง ประกอบด้วย 2 ส่วน คือส่วนที่เกี่ยวกับโรงเรียนและผลการตรวจสอบ	4.50	1.00	5.00	1.00
2. ส่วนที่เกี่ยวกับโรงเรียนในรายงานการประเมิน ตนเอง ประกอบด้วยปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ จำนวนหลักสูตร จำนวนบุคลากร จำนวน นักศึกษา คณะผู้บริหาร และการได้รับการ ตรวจสอบครั้งก่อน รวมทั้งระบุส่วนที่ต้อง ปฏิบัติตามคำแนะนำจากการตรวจสอบครั้งก่อน	4.50	1.00	4.50	1.00
3. ผลการตรวจสอบในรายงานการประเมินตนเอง ของโรงเรียนเป็นผลที่พบจากการตรวจสอบแต่ละ องค์ประกอบ รวมทั้งวิธีการตรวจ เกณฑ์ตัดสิน จุดอ่อน จุดแข็ง ที่พบ และข้อเสนอแนะ	5.00	1.00	5.00	1.00
การปรับปรุงการทำงาน				
1. มีการนำข้อมูลที่ได้จากรายงานการประเมิน ตนเองไปใช้ปรับปรุงการทำงานในครั้งต่อไป และหรือใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดกิจกรรม โครงการ ในแผนปฏิบัติการปีต่อไป	5.00	0.00	5.00	1.00
2. มีการนำข้อมูลที่ได้จากการทำงานที่ผ่านมาไปใช้ ปรับปรุงการทำงานในครั้งต่อไป และหรือใช้ เป็นข้อมูลในการกำหนดกิจกรรม โครงการ ในแผนปฏิบัติการปีต่อไป	5.00	0.00	5.00	0.00
3. มีการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินของนักเรียน ไปใช้ปรับปรุงการทำงานในครั้งต่อไป และหรือ ใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดกิจกรรม โครงการ ในแผนปฏิบัติการปีต่อไป	5.00	0.00	5.00	0.00

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ระบบการจัดการคุณภาพ	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	Mdn	IR	Mdn	IR
4. มีการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินของบุคลากร ในโรงเรียน ไปใช้ปรับปรุงการทำงานในครั้ง ต่อไป และหรือใช้เป็นข้อมูลในการกำหนด กิจกรรมโครงการ ในแผนปฏิบัติการปีต่อไป	5.00	0.00	5.00	0.00
5. มีการนำข้อมูลที่ได้จากการจัดการเรียนการสอน ไปใช้ปรับปรุงการทำงานในครั้งต่อไป และหรือ ใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดกิจกรรม โครงการ ในแผนปฏิบัติการปีต่อไป	5.00	0.00	5.00	0.00
6. มีการนำข้อมูลที่ได้จากสถานประกอบการ หน่วยงานต่าง ๆ ชุมชน สังคม ไปใช้ปรับปรุง การทำงานในครั้งต่อไป และหรือใช้เป็นข้อมูล ในการกำหนดกิจกรรม โครงการ ในแผนปีต่อไป	5.00	0.00	5.00	0.00
7. วิธีการที่ใช้ในการสนับสนุนให้มีการดำเนินการ ควบคุมคุณภาพเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ด้วยการ บริหารงานคุณภาพโดยใช้ แนวทาง 5 ส. ในกระบวนการทำงานทุกขั้นตอน	5.00	1.00	5.00	1.00
8. วิธีการที่ใช้ในการสนับสนุนให้มีการดำเนินการ ควบคุมคุณภาพเป็นไปอย่างต่อเนื่องด้วยการ บริหารงานคุณภาพโดยใช้ แนวทางการบริหาร คุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ในกระบวนการ ทำงาน	5.00	0.25	5.00	0.00
การรายงานสาธารณะ				
1. รายงานผลการประเมินตนเอง หรือผลการ ประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสู่ สาธารณชน ผ่านทางระบบเอกสาร เช่น วารสาร ของโรงเรียน หรือเอกสารแจ้งผู้ปกครอง	5.00	1.00	5.00	1.00

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ระบบการจัดการคุณภาพ	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	Mdn	IR	Mdn	IR
2. รายงานผลการประเมินตนเอง หรือผลการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสู่สาธารณชน ผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์	5.00	1.00	5.00	1.00
3. รายงานผลการประเมินตนเอง หรือผลการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสู่สาธารณชน โดยตรง เช่น ประชุมผู้ปกครอง แข่งในการร่วมกิจกรรมกับชุมชน	5.00	1.00	5.00	1.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ระบบการจัดการคุณภาพ ในระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ทั้งการวางแผน 3 ประเด็น งบประมาณ 3 ประเด็น การสื่อสาร 6 ประเด็น การควบคุมคุณภาพ 3 ประเด็น การตรวจสอบคุณภาพ 13 ประเด็น การประเมินคุณภาพ 4 ประเด็น การรายงานผลการประเมินตนเอง 3 ประเด็น การปรับปรุงการทำงาน 8 ประเด็น และการรายงานสาธารณะ 3 ประเด็น ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นในรอบที่ 2 และรอบที่ 3 ในระดับมีความสำคัญมากและมีความสำคัญมากที่สุด (Mdn = 4.00 - 5.00) และผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันอยู่ในระดับสูงและสูงมาก (IR = 0.00 – 1.00) ยกเว้นการตรวจสอบคุณภาพในประเด็น การใช้การสังเกตเป็นวิธีหนึ่งในกระบวนการตรวจสอบ ที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นในรอบที่ 2 และรอบที่ 3 ในระดับมีความสำคัญมาก (Mdn = 5.00) แต่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันอยู่ในระดับปานกลาง (IR = 1.25)

ตารางที่ 4 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของ ระบบปฏิบัติการคุณภาพ ด้านบริบทและ ปัจจัยนำเข้า ตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 2 และรอบที่ 3

ระบบการจัดการคุณภาพ	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	Mdn	IR	Mdn	IR
ปรัชญา				
1. มีความชัดเจนนำไปปฏิบัติได้	5.00	0.00	5.00	0.00
2. สอดคล้องกับความต้องการของสังคม และผู้ใช้ผลผลิต	5.00	0.00	5.00	0.00
3. ครอบคลุมภารกิจของการจัดการอาชีวศึกษา	5.00	0.00	5.00	0.00
4. มีการเผยแพร่ให้ อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา รับทราบ และเข้าใจ	5.00	0.00	5.00	0.00
การวางแผน				
1. มีแผนงาน โครงการที่สอดคล้องกับปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ วัตถุประสงค์ของ โรงเรียนครบทุกด้าน	5.00	0.00	5.00	0.00
2. มีหน่วยงาน/บุคลากร รับผิดชอบและปฏิบัติตาม แผนงานและโครงการ	5.00	0.00	5.00	0.00
3. มีการประเมินผลเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาของการปฏิบัติ ตามแผนงานและโครงการ	5.00	0.00	5.00	0.00
4. มีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงาน มาเป็นข้อมูล ประกอบการทำแผนครั้งต่อไป ให้สอดคล้องและทัน ต่อการเปลี่ยนแปลง	5.00	0.00	5.00	0.00
โครงสร้างองค์กร				
1. มีแผนภูมิ โครงสร้างสถาบัน สาขางานการบังคับ บัญชาและระบบการบริหารครอบคลุมและชัดเจน	5.00	0.00	5.00	0.00
2. มีการกำหนดภาระงาน และอำนาจหน้าที่ชัดเจน	5.00	0.00	5.00	0.00
3. มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผน และตัดสินใจในภารกิจที่สำคัญ	5.00	0.00	5.00	0.00
4. มีการประเมินประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	5.00	1.00	5.00	1.00

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ระบบการจัดการคุณภาพ	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	Mdn	IR	Mdn	IR
การบริหารงานบุคคล				
1. มีระเบียบการสรรหา พัฒนา และดำรงรักษานุคลากรที่นำไปปฏิบัติได้	5.00	0.00	5.00	0.00
2. มีแผนพัฒนาบุคลากรระยะสั้น และระยะยาว	5.00	0.00	5.00	0.00
3. มีการจัดระบบสวัสดิการการในด้านสุขภาพ และอื่น ๆ แก่บุคลากร	5.00	0.00	5.00	0.00
4. มีการประเมินบุคลากรและพิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรม	5.00	0.00	5.00	0.00
สารสนเทศ				
1. มีการจัดระบบฐานข้อมูลเพื่อประกอบการวางแผนการดำเนินงาน การติดตามตรวจสอบ และการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ	5.00	0.25	5.00	0.25
2. มีการบันทึก ประมวลผลและจัดเก็บฐานข้อมูลงานวิชาการไว้เป็นหมวดหมู่ครบถ้วน ถูกต้อง นำมาใช้ได้ทันทีเมื่อต้องการ	5.00	0.00	5.00	0.00
3. มีการใช้ระบบข้อมูล และสารสนเทศเพื่อการบริการแก่นักเรียน คณาจารย์และเจ้าหน้าที่	5.00	0.00	5.00	0.00
การเงิน				
1. มีแผนปฏิบัติงานประจำปีและมีการจัดสรรงบประมาณดำเนินการอย่างเพียงพอในรูปแบบงาน โครงการ	5.00	0.00	5.00	0.00
2. มีการตรวจสอบและศึกษาค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามโครงการกับภาระงานต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนงาน โครงการ ปีต่อไป	5.00	1.00	5.00	1.00
ทรัพยากรสนับสนุน				
1. มีอาจารย์ประจำและบุคลากรสนับสนุนที่มีความสามารถตรงตามภารกิจของงานที่รับผิดชอบ	5.00	0.00	5.00	0.00

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ระบบการจัดการคุณภาพ	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	Mdn	IR	Mdn	IR
2. มีจำนวนอาจารย์ประจำและบุคลากรสนับสนุนไม่น้อยกว่าที่ ภาครัฐ กำหนด	5.00	1.00	5.00	1.00
3. จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม พอเพียง	5.00	1.00	5.00	1.00
4. ตรวจสอบ บำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ ให้ใช้งานได้ ในสภาพคืออยู่เสมอ	5.00	1.00	5.00	1.00
อาคาร สถานที่				
1. มีห้องเรียน ห้องประชุม ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ประกอบการเรียนที่เหมาะสมและพอเพียง	5.00	0.00	5.00	0.00
2. ห้องสมุด ศูนย์วิทยบริการ มีหนังสือ และสื่อ ที่เหมาะสมเพียงพอต่อการค้นคว้า ไม่น้อยกว่าที่ภาครัฐ กำหนด	5.00	0.00	5.00	0.00
3. มีบริเวณโรงเรียนที่สะอาด ร่มรื่น เป็นระเบียบปลอดภัย	5.00	0.00	5.00	0.00
4. มีห้องพยาบาล และระบบการดูแลสุขภาพของนักเรียนอย่างเหมาะสม	5.00	0.25	5.00	0.25
5. มีบริการสาธารณสุขไปโรค ระบบสุขาภิบาล และสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับนักเรียนอย่างพอเพียง	5.00	0.00	5.00	0.00
6. มีบริเวณเพื่อพักผ่อนและออกกำลังกายอย่างพอเพียง	5.00	0.00	5.00	0.00
หลักสูตร				
1. มีการจัดการเรียนการสอนตาม โครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	5.00	0.00	5.00	0.00
2. การจัดรายวิชาครอบคลุมเนื้อหาที่กำหนดและมีความสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	5.00	0.00	5.00	0.00
3. มีการจัดแผนการเรียนที่มีลำดับของรายวิชาเป็นไปตามลำดับการเรียนรู้ก่อนหลัง	5.00	0.00	5.00	0.00

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ระบบการจัดการคุณภาพ	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	Mdn	IR	Mdn	IR
4. มีการจัดทำและใช้แผนการสอนที่ครบเนื้อหารายวิชา เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความรู้ คุณธรรม และทักษะ ตาม จุดประสงค์รายวิชาและหลักสูตร	5.00	0.00	5.00	0.00
5. มีการประเมินผลการใช้หลักสูตรและนำผลที่ได้จากการประเมินไปพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง	5.00	0.00	5.00	0.00
6. ผู้ใช้ผลผลิตมีส่วนร่วมในการประเมิน	5.00	0.00	5.00	0.25
อาจารย์				
1. มีการกำหนดอัตราอาจารย์ต่อนักเรียน ในแต่ละสาขา วิชาไม่น้อยกว่าสัดส่วน ที่ทางภาครัฐกำหนด	5.00	1.00	5.00	1.00
2. สรรหาอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาตรงสาขาวิชาและ คุณสมบัติที่โรงเรียนกำหนด	5.00	0.00	5.00	0.00
3. มีการพัฒนาอาจารย์ ทุกปีการศึกษา	5.00	0.00	5.00	0.00
4. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์โดยวิธี อาจารย์ประเมินตนเองและ ประเมิน โดยผู้บังคับบัญชา	5.00	0.00	5.00	0.00
5. อาจารย์ปฏิบัติภารกิจครอบคลุมทุกภารกิจของโรงเรียน	5.00	0.00	5.00	0.00
นักเรียน				
1. มีการกำหนดคุณสมบัติและจำนวนการรับนักเรียนต่อ ห้องไว้ชัดเจน	5.00	0.00	5.00	0.00
2. มีการบันทึกประวัตินักเรียนที่เข้าศึกษาในแต่ละปี	5.00	1.00	5.00	1.00
3. มีการปฐมนิเทศให้กับนักเรียน	5.00	0.00	5.00	0.00
4. มีการจัดสรรทุนเพื่อการศึกษา	5.00	1.00	5.00	1.00
5. มีการจัดหาแหล่งทำงานนอกเวลาเรียนให้กับนักเรียน นักศึกษาที่ขาดแคลน	5.00	1.00	5.00	1.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ระบบปฏิบัติการ ด้านบริบทและปัจจัยนำเข้า ในระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ทั้ง ปรึชญาและการวางแผน 8 ประเด็น โครงสร้างและการบริหารจัดการ 11 ประเด็น การบริหารงบประมาณและทรัพยากร 12 ประเด็น หลักสูตร 6 ประเด็น อาจารย์ 5 ประเด็น และนักเรียนนักศึกษา 5 ประเด็น ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นในรอบที่ 2 และรอบที่ 3 ในระดับมีความสำคัญมากที่สุด ($Mdn = 5.00$) และผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันอยู่ในระดับสูงและสูงมาก ($IR = 0.00 - 1.00$)

ตารางที่ 5 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของ ระบบปฏิบัติการคุณภาพ ด้านกระบวนการ ตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 2 และรอบที่ 3

ระบบปฏิบัติการคุณภาพ	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	Mdn	IR	Mdn	IR
การจัดการเรียนการสอน				
1. เตรียมการสอนได้สอดคล้องกับเนื้อหาสาระในแต่ละรายวิชา	5.00	0.00	5.00	0.00
2. เตรียมการสอน โดยใช้สื่อ และวิธีการสอน ให้เหมาะสมกับนักเรียน	5.00	0.00	5.00	0.00
3. เชื่อมโยงรายวิชาที่สอนกับรายวิชาอื่นในหลักสูตรหรือชีวิตประจำวัน หรือภูมิปัญญาไทย เพื่อความเข้าใจที่ชัดเจนยิ่งขึ้น	5.00	0.25	5.00	0.00
4. มีวิธีการสอนที่หลากหลาย โดยเลือกใช้ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เนื้อหาและนักเรียน	5.00	0.00	5.00	0.00
5. ใช้สื่อการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน	5.00	0.00	5.00	0.00
6. จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ให้ความสำคัญกับผู้เรียน โดยส่งเสริมให้มีการวิเคราะห์สังเคราะห์ และแก้ปัญหา	5.00	0.00	5.00	0.00
7. จัดบรรยากาศการเรียนการสอนไม่ให้นักเรียนเกิดความเครียด	5.00	1.00	5.00	0.25
8. มีการสอนสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม การดำเนินชีวิตในการเรียนการสอน	5.00	0.25	5.00	0.00
9. จัดเวลาให้นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติงานเพื่อสร้างทักษะทั้งในโรงเรียนและในแหล่งประกอบการ	5.00	0.25	5.00	0.00
การวัดผลและประเมินผล				
1. พัฒนาอาจารย์ให้มีความรู้สามารถวัดและประเมินผล ด้วยวิธีการที่หลากหลาย	5.00	0.25	5.00	0.25
2. มีการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้วัดประเมินผล	5.00	0.25	5.00	0.00

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ระบบปฏิบัติการคุณภาพ	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	Mdn	IR	Mdn	IR
3. อาจารย์เลือกใช้ชีวิตและประเมินผล ที่สอดคล้องกับ ลักษณะเนื้อหาวิชา	5.00	1.00	5.00	1.00
4. มีการนำผลการประเมินไปใช้ปรับปรุงและพัฒนา การเรียนการสอน	5.00	0.25	5.00	0.25
5. มีการประเมินความรู้รอบคอบของนักเรียนในชั้นปี สุดท้าย	5.00	1.00	5.00	1.00
6. มีการบันทึกผลการเรียนและตรวจสอบผลการสำเร็จ การศึกษาของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	5.00	0.25	5.00	0.25
กิจกรรมและวินัยนักเรียน				
1. มีการวางแผน โครงการกิจกรรม เพื่อพัฒนานักเรียน ด้านทักษะฝีมือ คุณธรรม ระเบียบวินัย ความรับผิดชอบ ทักษะในการแก้ปัญหาและการดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับ ผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข	5.00	0.00	5.00	0.00
2. มีการจัด โครงการกิจกรรมต่างๆ ในการพัฒนานักเรียน โดยให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการดำเนินการ	5.00	0.25	5.00	0.25
3. มีการประเมินผล โครงการและนำผลการประเมินมา ปรับปรุงแผนงาน โครงการ	5.00	0.00	5.00	0.00
การให้คำปรึกษานักเรียน				
1. มีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรู้ ความสามารถและให้คำ ปรึกษาอย่างเป็นระบบ	5.00	0.00	5.00	0.00
2. มีอาจารย์แนะแนวที่มีความรู้ความสามารถและให้ บริการแนะแนวทุกภารกิจ	5.00	0.00	5.00	0.00
3. มีการปัจฉิมนิเทศให้กับนักเรียนในภาคเรียนสุดท้าย เพื่อเตรียมเข้าสู่ตลาดแรงงานหรือการศึกษาที่สูงขึ้น	5.00	0.25	5.00	0.25

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ระบบปฏิบัติการคุณภาพ	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	Mdn	IR	Mdn	IR
การพัฒนาครู อาจารย์				
1. มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการทำวิจัย	5.00	0.25	5.00	0.25
2. มีการเผยแพร่งานวิจัย และมีการนำผลการวิจัยมาพัฒนาหน่วยงาน ชุมชนสังคม	5.00	0.25	5.00	0.25
3. มีการผลิตผลงานที่เป็นตำรา หนังสือ เอกสารคำสอน การทำบันทึกการสอน สื่อการสอนที่มีประสิทธิภาพ	5.00	1.00	5.00	1.00
4. มีการเขียนและเผยแพร่บทความทางวิชาการ ให้แก่สาธารณชน	5.00	1.00	5.00	1.00
5. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากร คิดค้น ริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ ที่เอื้อประโยชน์ต่อการเรียนการสอน วิชาชีพ สังคม	5.00	0.25	5.00	0.25
การบริการชุมชน				
อาจารย์ บุคลากร และนักเรียนมีส่วนร่วมในโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนสังคม มีการประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ และนำผลการประเมินมาเป็นแนวทางการทำแผนงาน โครงการในครั้งต่อไป	5.00	0.25	5.00	0.25
การทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม				
จัดกิจกรรมที่สนับสนุน ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทย ให้เกิดขึ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม มีการประเมินผลและนำผลมาใช้ปรับปรุงการทำงาน	5.00	1.00	5.00	1.00
ความสัมพันธ์กับหน่วยงานภายนอก				
1. ส่งเสริมให้อาจารย์เป็นสมาชิกและเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของสมาคมวิชาชีพ	5.00	1.00	5.00	1.00
2. มีสัมพันธภาพที่ดีกับหน่วยงานที่เป็นแหล่งฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษา	5.00	0.00	5.00	0.00

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ระบบปฏิบัติการคุณภาพ	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	Mdn	IR	Mdn	IR
3. มีการขอรับความช่วยเหลือด้านการเป็นวิทยากรและด้านอื่น ๆ เพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอน	5.00	1.00	5.00	1.00
4. มีการเปิดโอกาสให้ผู้ใช้ผลิตได้เข้ามามีส่วนร่วมกำหนดและประเมินคุณลักษณะผู้สำเร็จการศึกษา	5.00	0.00	5.00	0.00
5. มีการร่วมมือในการทำงาน หรือแลกเปลี่ยนบุคลากรเพื่อการเป็นวิทยากรและการจัดโครงการกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม	5.00	0.25	5.00	0.25
การประกันคุณภาพ				
1. มีการกำหนดวิธีการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน	5.00	0.25	5.00	0.25
2. มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ	5.00	0.25	5.00	0.25
3. มีการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงานและในภาพรวมของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ	5.00	0.25	5.00	0.25
4. มีการประชาสัมพันธ์ผลการประเมินคุณภาพให้บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องทราบ	5.00	0.00	5.00	0.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ระบบปฏิบัติการ ด้านกระบวนการ ในระบบการประกันคุณภาพ ภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ทั้ง การจัดการเรียนการสอน 9 ประเด็น การวัดผลและประเมินผล 6 ประเด็น การพัฒนานักเรียน 6 ประเด็น การพัฒนาครูอาจารย์ 5 ประเด็น การบริการชุมชน 1 ประเด็น การทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 1 ประเด็น ความสัมพันธ์กับหน่วยงานภายนอก 5 ประเด็น และการประกันคุณภาพ 4 ประเด็น ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นในรอบที่ 2 และรอบที่ 3 ในระดับมีความสำคัญมากที่สุด (Mdn = 5.00) และผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน อยู่ในระดับสูงและสูงมาก (IR = 0.00 – 1.00)

ตารางที่ 6 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของ ระบบปฏิบัติการคุณภาพ ด้านผลผลิตและ ผลลัพธ์ ตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 2 และรอบที่ 3

ระบบปฏิบัติการคุณภาพ	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	Mdn	IR	Mdn	IR
ผลผลิตของโรงเรียน				
คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา				
1. มีการติดตามผลการศึกษาคือ การมีงานทำและลักษณะงานที่ปฏิบัติตลอดจนความสำเร็จในชีวิตของผู้สำเร็จการศึกษา	5.00	0.00	5.00	0.00
2. มีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ผลผลิต ด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม	5.00	0.00	5.00	0.00
ผลงานวิจัย/วิชาการ				
3. มีการ รวบรวมเผยแพร่และใช้ประโยชน์จากผลงานการวิจัย ตำรา เอกสารประกอบการสอน บทความทางวิชาการ ชิ้นงานประดิษฐ์ที่คิดค้นของอาจารย์ บุคลากร และนักเรียน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน และวิชาชีพ	5.00	1.00	5.00	1.00
ผลงานบริการสังคม				
4. มีการจัดกิจกรรม การให้บริการ การสอน การให้คำแนะนำ การแสดงนิทรรศการ การออกค่ายอาสา เพื่อประโยชน์ของประชาชนสังคม ชุมชน	5.00	0.25	5.00	0.25
ผลงานศิลปะและวัฒนธรรม				
5. อาจารย์ บุคลากรและนักเรียนมีกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย มีการรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีของชาติ เช่น การเคารพผู้อาวุโส การแสดงความกตัญญู การแสดงกิริยาวาจามารยาทที่ดี	5.00	0.25	5.00	0.25

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ระบบปฏิบัติการคุณภาพ	รอบที่ 2		รอบที่ 3	
	Mdn	IR	Mdn	IR
ชื่อเสียงของโรงเรียน				
นักเรียน				
1. นักเรียนมีพฤติกรรมที่แสดงถึงความมีวินัย รับผิดชอบ ซื่อสัตย์ รู้จักการทำงานเป็นหมู่คณะ การให้บริการ มี ทักษะตามสาขาวิชาชีพที่เรียน	5.00	0.00	5.00	0.00
อาจารย์				
2. ครู อาจารย์และบุคลากร มีการประพฤติตนในกรอบ จรรยาบรรณวิชาชีพ อุทิศตนในการบริการ มีผลงาน การวิจัย ผลงานเชิงวิชาการ เป็นที่ยอมรับ และมีการ เผยแพร่สู่สาธารณชน	5.00	0.00	5.00	0.00
ผู้บริหาร				
3. มีความสามารถในการบริหารจัดการ มีผลงานในการ พัฒนาคน พัฒนางาน ให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	5.00	0.00
ภาพรวมของโรงเรียน				
4. โรงเรียนได้รับการยกย่องชมเชยในด้านต่าง ๆ อยู่เสมอ	5.00	0.00	5.00	0.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ระบบปฏิบัติการ ด้านผลผลิตผลลัพธ์ ในระบบการประกัน
คุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ทั้ง ผลผลิตของโรงเรียน 5 ประเด็น และชื่อเสียง
ของโรงเรียน 4 ประเด็น ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นในรอบที่ 2 และรอบที่ 3 ในระดับมีความสำคัญ
มากที่สุด (Mdn = 5.00) และผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันอยู่ในระดับสูงและสูงมาก
(IR = 0.00 – 1.00)

จากตารางที่ 2 – ตารางที่ 6 สามารถสรุปได้ว่า ระบบการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ประกอบด้วย 3 ระบบย่อย คือ

1. ระบบการบริหารคุณภาพ การดำเนินการในระบบประกอบด้วย 2 ประการ คือ การกำหนด 1) สายงานบังคับบัญชา 2) ผู้รับผิดชอบ คุณลักษณะและอำนาจหน้าที่

2. ระบบการจัดการคุณภาพ การดำเนินการในระบบประกอบด้วย 7 ประการ คือ 1) การวางแผนและงบประมาณ 2) การสื่อสาร การใช้สารสนเทศ 3) การควบคุมคุณภาพ 4) การตรวจสอบคุณภาพ 5) การประเมินคุณภาพ 6) การรายงานผล 7) การปรับปรุงคุณภาพ และการรายงานสาธารณะ

อย่างไรก็ตาม มีการยืนยันข้อสังเกตทั้ง 2 เรื่องคือ 1) การวางแผนและงบประมาณ 2) การสื่อสาร การใช้สารสนเทศ ที่มีประเด็นที่พิจารณาใกล้เคียงกับข้อเสนอในระบบปฏิบัติการ ผู้เชี่ยวชาญให้นำไปรวมไว้ในระบบปฏิบัติการเพียงแห่งเดียวเป็นการบริหารข้อมูลและสารสนเทศ

ดังนั้นการดำเนินการในระบบจึงประกอบด้วย 5 ประการ คือ 1) การควบคุมคุณภาพ 2) การตรวจสอบคุณภาพ 3) การประเมินคุณภาพ 4) การรายงานผล 5) การปรับปรุงคุณภาพและการรายงานสาธารณะ

3. ระบบปฏิบัติการ การดำเนินการในระบบแบ่งเป็นองค์ประกอบได้ 3 ด้าน ดังนี้

3.1 ด้านบริบทและปัจจัยนำเข้า การดำเนินการในระบบประกอบด้วย 6 ประการ คือ 1) ปรัชญาและการวางแผน 2) โครงสร้างและการบริหาร 3) งบประมาณ และทรัพยากร 4) หลักสูตร 5) อาจารย์ 6) นักเรียน

3.2 ด้านกระบวนการ การดำเนินการในระบบประกอบด้วย 8 ประการ คือ 1) การจัดการเรียนการสอน 2) การวัดผลและประเมินผล 3) การพัฒนานักเรียน 4) การพัฒนาครูอาจารย์ 5) การบริการชุมชน 6) การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 7) ความสัมพันธ์กับหน่วยงานภายนอก 8) การประกันคุณภาพ

อย่างไรก็ตาม มีการยืนยันข้อสังเกตว่า การบริการชุมชน และ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีประเด็นที่พิจารณาใกล้เคียงกับการดำเนินการในด้านผลผลิต ผลลัพธ์ ให้นำทั้ง 2 ประการ กล่าวไว้ในด้านผลผลิต ผลลัพธ์ เพียงแห่งเดียว นอกจากนี้ มีการยืนยันว่าในประเด็นการดำเนินการให้เป็นไปตามระบบการประกันคุณภาพภายใน มีประเด็นที่พิจารณาใกล้เคียงกับการดำเนินการในระบบจัดการคุณภาพ ให้นำประเด็นนี้ กล่าวไว้ในระบบจัดการคุณภาพ เพียงแห่งเดียว

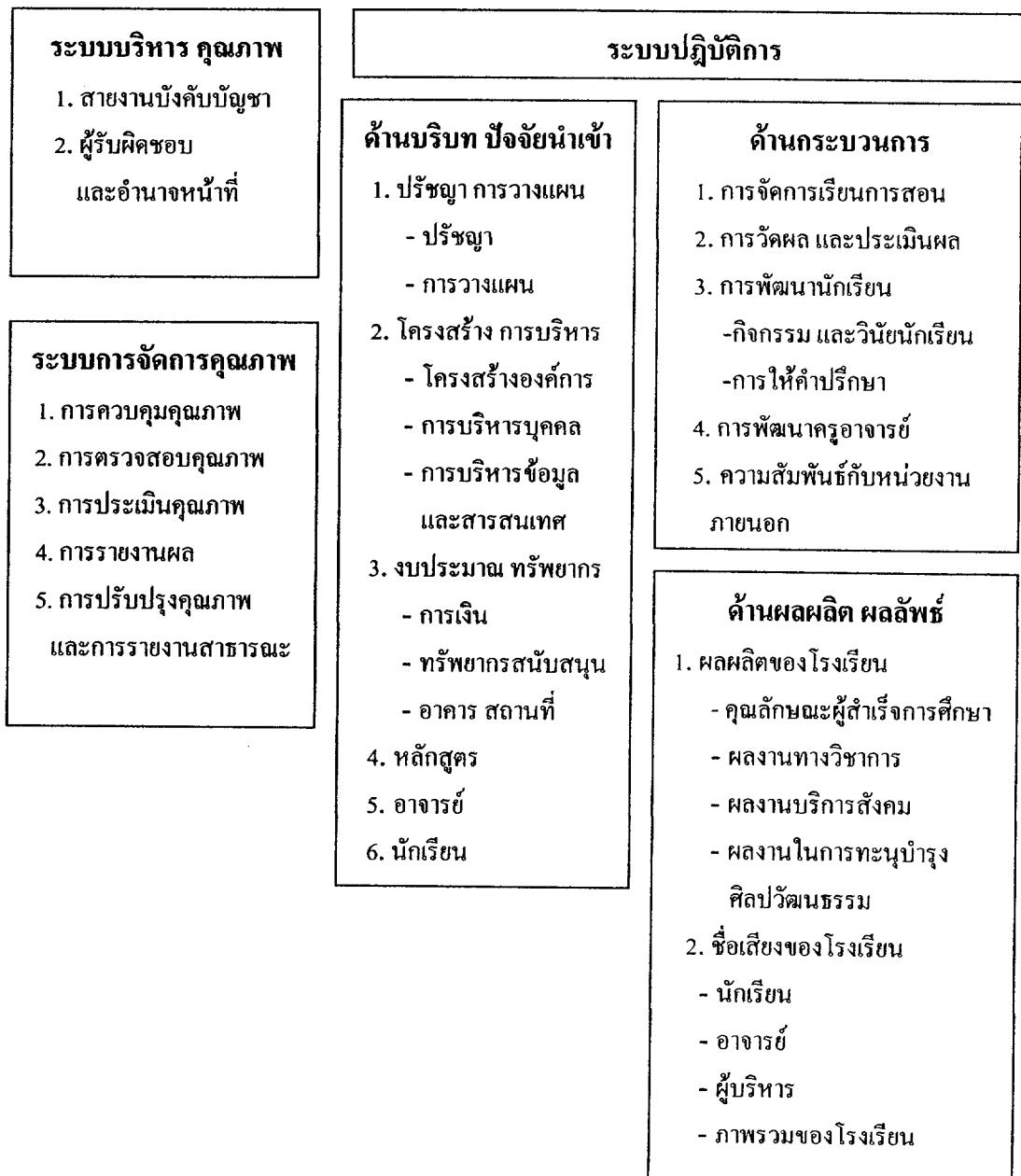
ดังนั้นการดำเนินการในระบบด้านกระบวนการจึงประกอบด้วย 5 ประการ คือ 1) การจัดการเรียนการสอน 2) การวัดผลและประเมินผล 3) การพัฒนานักเรียน 4) การพัฒนาครูอาจารย์ 5) ความสัมพันธ์กับหน่วยงานภายนอก

3.3 ด้านผลผลิต ผลลัพธ์ การดำเนินการในระบบประกอบด้วย 2 ประการ คือ

1) ผลผลิตของโรงเรียน 2) ชื่อเสียงของโรงเรียน

ดังนั้นร่างระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษา เอกชน โดยการศึกษาจากผู้เชี่ยวชาญด้วยเทคนิคเดลฟาย จึงสรุปเป็นกรอบความคิดได้ดังภาพที่ 8

ระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน



ภาพที่ 8 ระบบและประเด็นการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน

ตอนที่ 3 การศึกษาความเป็นไปได้ของระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน

อาชีวศึกษาเอกชน

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาจากผู้ปฏิบัติโดยใช้เทคนิคการวิจัยแบบสนทนากลุ่ม เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน โดยเชิญผู้ปฏิบัติการในการประกันคุณภาพการศึกษา ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้จำนวน 8 คน มาจัดกลุ่มสนทนา ตรวจสอบความเป็นไปได้ของระบบต้นแบบ ในวันที่ 11 มิถุนายน 2547 เวลา 09.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมสมาคมโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย สามเสน กรุงเทพมหานคร ประเด็นที่นำมาสนทนามี 5 ประเด็น คือ 1) ระบบการบริหารคุณภาพ 2) ระบบการจัดการคุณภาพ 3) ระบบปฏิบัติการคุณภาพ ด้านบริบทและปัจจัยนำเข้า 4) ระบบปฏิบัติการคุณภาพ ด้านกระบวนการ 5) ระบบปฏิบัติการคุณภาพ ด้านผลผลิต ผลลัพธ์ ผลการสนทนากลุ่มสรุปได้ดังนี้ (รายละเอียดความคิดเห็นและข้อเสนอแนะปรากฏในภาคผนวก จ หน้า 172 - 188)

1. ระบบการบริหารคุณภาพ

ความเห็นเกี่ยวกับระบบการบริหารคุณภาพในแต่ละเรื่อง แสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ข้อเสนอแนะการพัฒนาระบบการบริหารคุณภาพ ของผู้ปฏิบัติการ โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน

ระบบบริหารคุณภาพ	ข้อเสนอแนะ
1. สายงานบังคับบัญชา	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรมีคณะกรรมการรับผิดชอบ 2. ต้องทำหน้าที่ส่งเสริมการทำงานประจำ 3. หัวหน้าสถานศึกษา เป็นประธานกรรมการ
2. ผู้รับผิดชอบและอำนาจหน้าที่	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรมีคณะอนุกรรมการย่อยๆ ในการควบคุมคุณภาพ และตรวจสอบคุณภาพ 2. ควรมีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน 3. ควรมีประกาศแต่งตั้ง ระบุอำนาจหน้าที่

จากตารางที่ 7 แสดงว่าผู้ปฏิบัติการ มีความเห็นว่า ระบบการบริหารคุณภาพ ที่ประกอบด้วยโครงสร้างสายงานบังคับบัญชา และกำหนดผู้รับผิดชอบและอำนาจหน้าที่แล้ว เป็นสิ่งที่สำคัญและมีความเป็นไปได้ ในการที่โรงเรียนนำไปปฏิบัติ

2. ระบบการจัดการคุณภาพ

ความเห็นเกี่ยวกับระบบการจัดการคุณภาพในแต่ละเรื่อง แสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ข้อเสนอแนะการพัฒนากระบวนการจัดการคุณภาพ ของผู้ปฏิบัติการ โรงเรียนอาชีวศึกษา เอกชน

ระบบการจัดการคุณภาพ	ข้อเสนอแนะ
1. การควบคุมคุณภาพ	<ol style="list-style-type: none"> 1. งานที่ปฏิบัติได้ดีต้องคงความมีคุณภาพ 2. งานที่ไม่สมบูรณ์ต้องมีการพัฒนาการทำงาน
2. การตรวจสอบคุณภาพ	<ol style="list-style-type: none"> 1. บุคคลภายนอกที่ร่วมตรวจ ควรชำนาญในสาขา 2. ผู้ตรวจควรมีตัวแทน ทุกหน่วยงาน มีส่วนร่วม 3. ตรวจสอบผลการปฏิบัติ ด้วยเกณฑ์เดียวกัน 4. ให้องค์กรเกิดการแข่งขัน นำไปสู่การพัฒนา
3. การประเมินคุณภาพ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประเมินผลในทุกงาน ในภาพรวมของโรงเรียน 2. ผลการประเมิน หน่วยงานต้องนำไปพัฒนาได้
4. การรายงานผล	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรระบุสิ่งที่ได้แก้ไข และสิ่งที่ยังไม่ได้ปฏิบัติ
5. การปรับปรุงและการรายงานสาธารณะ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรใช้ข้อมูลย้อนกลับในทุกชั้นตอน 2. ควรมีกิจกรรมสนับสนุนการพัฒนา 3. ใช้ช่องทางการรายงานหลายรูปแบบควบคู่กัน

จากตารางที่ 8 แสดงว่า ผู้ปฏิบัติการมีความเห็นว่า ระบบการจัดการคุณภาพ ที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ การประเมินคุณภาพ การรายงานผล การปรับปรุงและการรายงานสาธารณะ เป็นสิ่งที่สำคัญ และโรงเรียนมีความเป็นไปได้ในการนำไปใช้ เพื่อให้การทำงานของโรงเรียนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

3. ระบบปฏิบัติการคุณภาพ

ผู้เชี่ยวชาญมีข้อสรุปเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการในแต่ละด้าน ดังนี้

3.1 ระบบปฏิบัติการคุณภาพ ด้านบริบทและปัจจัยนำเข้า

ความเห็นเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคุณภาพในแต่ละเรื่อง แสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ข้อเสนอแนะการพัฒนากระบวนการปฏิบัติการคุณภาพ ด้านบริบทและปัจจัยนำเข้า
ของผู้ปฏิบัติการ โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน

ระบบปฏิบัติการคุณภาพ	ข้อเสนอแนะ
1. ปรัชญาและการวางแผน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปรัชญาที่เกิดจากการคิดร่วมกันของบุคลากร และชัดเจน นำไปสู่การปฏิบัติได้ 2. แผนงานต้องปรับเปลี่ยนได้ ตามสภาพเศรษฐกิจ สภาพแวดล้อม สอดคล้องการเปลี่ยนแปลง
2. โครงสร้างและ การบริหารจัดการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การบริหารงานควรให้บุคลากร มีส่วนร่วม ตัดสินใจในภารกิจที่สำคัญเพื่อพัฒนาคน 2. มีระบบการสรรหาบุคลากรและสวัสดิการที่ดี 3. มีการบันทึกและใช้สารสนเทศอย่างเป็นระบบ
3. งบประมาณและ ทรัพยากร	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรศึกษาค่าใช้จ่าย กับผลที่เกิดขึ้นตาม โครงการ 2. วัสดุ อุปกรณ์ ต้องเหมาะสมและพอเพียง 3. โรงเรียนควรมีบรรยากาศที่ทำให้น่าเรียนรู้
4. หลักสูตร	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรเปลี่ยนแปลงได้ง่าย สนองความต้องการผู้ใช้
5. อาจารย์	<ol style="list-style-type: none"> 1. คุณวุฒิตรงกับสาขาวิชาที่สอน
6. นักเรียน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ต้องมีความพร้อมทั้งร่างกายและพฤติกรรม

จากตารางที่ 9 แสดงว่าระบบปฏิบัติการคุณภาพ ที่เกี่ยวข้องในองค์ประกอบของ การจัดการศึกษา ด้านบริบทและปัจจัยนำเข้าทั้ง 6 ด้าน คือ ปรัชญาและการวางแผน โครงสร้าง และการบริหารจัดการ งบประมาณและทรัพยากร หลักสูตร อาจารย์ นักเรียน ผู้เชี่ยวชาญ มีความเห็นว่า มีความสำคัญ และมีความเป็นไปได้ในการนำไปใช้ในโรงเรียน

3.2 ระบบปฏิบัติการคุณภาพ ด้านกระบวนการ

ความเห็นเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคุณภาพในแต่ละเรื่อง แสดงในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ข้อเสนอแนะการพัฒนากระบวนการปฏิบัติการคุณภาพ ด้านกระบวนการ ของผู้ปฏิบัติการ
โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน

ระบบปฏิบัติการคุณภาพ	ข้อเสนอแนะ
1. การจัดการเรียนการสอน	<ol style="list-style-type: none"> 1. สอนให้เชื่อมโยงชีวิตประจำวัน ภูมิปัญญาไทย 2. เป้าหมายคือสร้างความเข้าใจ และเกิดทักษะ 3. ส่งเสริมการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และแก้ปัญหา 4. บรรยากาศการเรียน ไม่ตึงเครียด ไม่เน้นท่องจำ 5. จัดฝึกปฏิบัติงาน ในแหล่งการเรียนรู้ 6. ส่งเสริมให้นักเรียนได้ศึกษาด้วยตนเอง 7. เรียนรู้ได้ตลอดชีวิต เช่น การเรียนแบบสะสมหน่วยกิต การเทียบ โอนความรู้
2. การวัดและประเมินผล	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการนำข้อมูลการวัดและประเมินผล มาพัฒนาและปรับปรุงการเรียน การสอน 2. ชั้นปีสุดท้าย ประเมินความรู้รอบยอด
3. การพัฒนานักเรียน	<ol style="list-style-type: none"> 1. นักเรียนมีส่วนร่วมกำหนดกิจกรรม 2. เน้นให้เกิดทักษะ ฝีมือ และการแก้ปัญหา 3. ให้มีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี 4. อยู่ร่วมผู้อื่นในสังคมอย่างมีความสุข 5. บันทึกประวัติ ทั้งเรื่องวินัยและการทำความดี 6. ให้คำปรึกษา เพื่อพัฒนาเจตคติและการสื่อสาร 7. เตรียมนักเรียนเข้าสู่ตลาดแรงงาน
4. การพัฒนาครูอาจารย์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ริเริ่มสิ่งใหม่ที่เอื้อประ โยชน์ การเรียนการสอน วิชาชีพ และสังคม 2. มีแผนพัฒนา ระยะสั้นและระยะยาว

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ระบบปฏิบัติการคุณภาพ	ข้อเสนอแนะ
5. ความสัมพันธ์กับ หน่วยงานภายนอก	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีสัมพันธภาพที่ดีกับหน่วยงานที่เป็นแหล่งฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษา 2. ให้ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ได้เข้ามามีส่วนร่วมกำหนดและประเมินคุณลักษณะผู้สำเร็จการศึกษา 3. ร่วมพัฒนาหลักสูตร และร่วมกันคัดเลือกผู้เรียน 4. ร่วมสร้างวิธีการใหม่ไม่ยึดติดกับวิธีการแบบเดิม 5. สร้างความสัมพันธ์ในลักษณะการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งภาครัฐและเอกชน

จากตารางที่ 10 แสดงว่าระบบปฏิบัติการคุณภาพ ที่เกี่ยวข้องในองค์ประกอบของการจัดการศึกษาด้านกระบวนการ ทั้ง 5 ด้าน คือ การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล การพัฒนานักเรียน การพัฒนาการเรียนการสอน ความสัมพันธ์กับหน่วยงานภายนอก ผู้เชี่ยวชาญ มีความเห็นว่ามีมีความสำคัญ และมีความเป็นไปได้ในการนำไปใช้ในโรงเรียน

3.3 ระบบปฏิบัติการคุณภาพ ด้านผลผลิต ผลลัพธ์

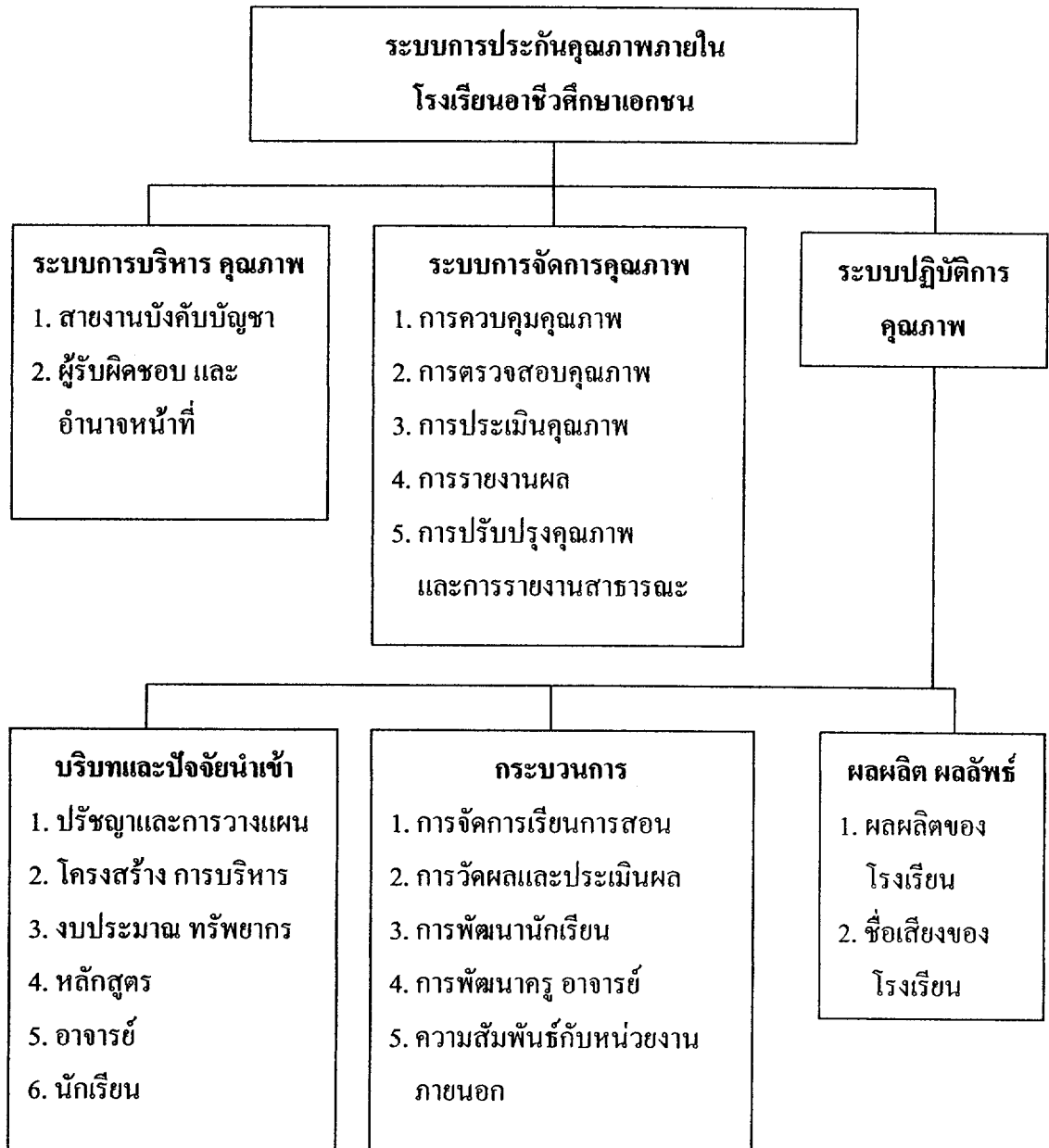
ความเห็นเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคุณภาพในแต่ละเรื่อง แสดงในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ข้อเสนอแนะการพัฒนาระบบปฏิบัติการคุณภาพ ด้านผลผลิต ผลลัพธ์ของผู้ปฏิบัติการ
โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน

ระบบปฏิบัติการคุณภาพ	ข้อเสนอแนะ
1. ผลผลิตของ โรงเรียน	
1.1 คุณลักษณะผู้สำเร็จ การศึกษา	1. คุณภาพพิจารณาจากผลการสอบผ่านมาตรฐาน วิชาชีพ ผลการศึกษาต่อ อัตราการมีงานทำใน หนึ่งปี ความสำเร็จในชีวิตการทำงาน
1.2 ผลงานนักเรียน และครู	1. ผลงานทางวิชาการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน และวิชาชีพ
1.3 การบริการชุมชน	1. เป็นการเพิ่มทักษะในการแก้ปัญหาการทำงาน 2. ส่งเสริมการคิดนอกกรอบ นำไปสู่ทักษะวิชาชีพ
1.4 การทะนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	1. เป็นการกล่อมเกลாதงด้านจิตใจ 2. ควรทำกิจกรรมทุกวัน เช่น การเคารพผู้อาวุโส
2. ความมีชื่อเสียงของ โรงเรียน	
2.1 นักเรียน	1. ภาพลักษณ์ของพฤติกรรม การเป็นผู้ให้บริการ
2.2 ครู อาจารย์	1. จรรยาบรรณวิชาชีพ การเผยแพร่ผลงาน
2.3 ผู้บริหาร	1. มีผลงานในการพัฒนาคน พัฒนางาน โรงเรียน
2.4 ภาพรวม ของ โรงเรียน	1. ทุกคนร่วมกันพัฒนางานจนเกิดผลดี 2. ได้รับการยกย่องชมเชยในด้านต่าง ๆ อยู่เสมอ

จากตารางที่ 11 แสดงว่าระบบปฏิบัติการคุณภาพ ที่เกี่ยวข้องในองค์ประกอบของการจัดการศึกษา ด้านผลผลิต ผลลัพธ์ คือ 1) ผลผลิตของโรงเรียน ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษา ผลงานนักเรียนและครูอาจารย์ ทางวิชาการ การบริการชุมชนสังคม และการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 2) ชื่อเสียงของโรงเรียน ได้แก่ ความมีชื่อเสียงของ นักเรียน ครู ผู้บริหาร และภาพรวมของโรงเรียน ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่ามีผลสำคัญ และมีความเป็นไปได้ในการนำมาใช้ในโรงเรียน

ดังนั้นระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษา เอกชน โดยการศึกษาจาก ผู้ปฏิบัติการด้วยเทคนิคการสนทนากลุ่ม จึงสรุปเป็นกรอบความคิดได้ดังภาพที่ 9



ภาพที่ 9 การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน