

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการดำเนินงาน ปัญหา และความต้องการในการใช้ศูนย์วิทยบริการ ในวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี สถาบันการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก 1-2 โดยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นตารางที่ประกอบความเรียง ดังนี้

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
$SD$	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
$p$	แทน	ค่าความน่าจะเป็น (Probability)
$df$	แทน	ชั้นแห่งความอิสระ
$SS$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
$MS$	แทน	ค่าความแปรปรวน
$F$	แทน	ค่าสถิติในการแจกแจงแบบเอฟ
$P$	แทน	ความน่าจะเป็นของการทดสอบนัยสำคัญทางสถิติ
$LSD$	แทน	Least Significant Difference

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา
2. ปัญหาในการใช้ศูนย์วิทยบริการตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา
3. ความต้องการในการใช้ศูนย์วิทยบริการตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา
4. เปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของการดำเนินงาน ปัญหา และความต้องการในการใช้ศูนย์วิทยบริการ ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการดำเนินงาน ปัญหา และความต้องการในการใช้ศูนย์วิทยบริการ ของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา

รายการ	การดำเนินงาน			ปัญหา			ความต้องการ		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ผู้บริหาร	2.59	0.64	ปานกลาง	2.98	0.82	ปานกลาง	3.82	0.94	มาก
อาจารย์	2.42	0.62	น้อย	3.02	0.86	ปานกลาง	3.39	1.07	ปานกลาง
นักศึกษา	3.13	0.71	ปานกลาง	3.03	0.76	ปานกลาง	3.33	0.84	ปานกลาง
รวม	2.93	0.75	ปานกลาง	3.02	0.79	ปานกลาง	3.38	0.91	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่าด้านการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.93$ ) ด้านปัญหา อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.02$ ) ด้านความต้องการ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.38$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านการดำเนินงาน นักศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.13$ ) รองลงมาได้แก่ ผู้บริหาร อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.59$ ) และอาจารย์ อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.42$ ) ตามลำดับ ด้านปัญหา นักศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.03$ ) รองลงมาได้แก่ อาจารย์ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.02$ ) และผู้บริหาร อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.98$ ) ด้านความต้องการ ผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีค่าอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.82$ ) รองลงมาได้แก่ อาจารย์ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.39$ ) และนักศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.33$ )

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานศูนย์วิทยบริการ  
ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
1. กำหนดนโยบาย และหน้าที่การดำเนินงานตามโครงสร้างของศูนย์วิทยบริการอย่างชัดเจน	3.09	0.82	ปานกลาง
2. นโยบายส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัยแก่ประชาชนในชุมชน	2.69	1.00	ปานกลาง
3. กำหนดนโยบายส่งเสริมและสนับสนุน การฝึกอบรมและพัฒนาด้านสารสนเทศ ด้านการผลิตสื่อการสอนด้วยตนเอง	2.56	0.88	ปานกลาง
4. ส่งเสริมการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมแก่อาจารย์ และบุคลากรของศูนย์	3.19	0.82	ปานกลาง
5. สนับสนุนนโยบายการจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ทางวิชาการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทาง วิชาการ และข่าวสารทางการเกษตร	2.84	0.95	ปานกลาง
6. การวางแผนในการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาปรับปรุง และพัฒนาสื่อ	2.69	1.00	ปานกลาง
7. วางแผนระยะสั้นและระยะยาว ในการพัฒนางานศูนย์วิทยบริการ ให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมาย	2.69	0.74	ปานกลาง
8. นโยบายการจัดระบบการให้บริการด้านสื่อโสตทัศนศึกษาตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	2.72	1.08	ปานกลาง
9. นโยบายการจัดระบบการให้บริการด้านสื่อสิ่งพิมพ์ตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	2.97	0.97	ปานกลาง
10. นโยบายให้อาจารย์ และบุคลากรของศูนย์มีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดจุดมุ่งหมาย ในการดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการ	2.50	1.02	ปานกลาง
11. การวางแผนการมอบหมายงาน และกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรใน ศูนย์วิทยบริการ	2.66	1.07	ปานกลาง

ตารางที่ 3 (ต่อ)

รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
12. จัดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย	2.56	0.88	ปานกลาง
13. สำรวจปัญหาและความต้องการ เพื่อที่จะได้นำมาวางแผนในการดำเนินงาน	2.09	0.96	น้อย
14. นโยบายให้อาจารย์มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแก้ปัญหาในงานของศูนย์วิทยบริการ	2.09	0.96	น้อย
15. การประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร ทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงาน	2.13	0.91	น้อย
16. การประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการในทุกด้าน	2.06	0.80	น้อย
17. วิเคราะห์การดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการ เพื่อนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน	2.19	0.86	น้อย
18. นโยบายส่งเสริมและสนับสนุนจัดหาสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อโสตทัศนศึกษาที่ทันสมัย เหมาะสมกับงบประมาณที่ได้รับ	2.72	0.89	ปานกลาง
19. การจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการค้ำึงถึงงบประมาณที่ได้รับ และความจำเป็น	2.69	0.93	ปานกลาง
รวม	2.59	0.64	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่าการดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการ โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.59$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ ส่งเสริมการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม แก่อาจารย์และบุคลากรของศูนย์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.19$ ) รองลงมาได้แก่ กำหนดนโยบาย และหน้าที่การดำเนินงานตามโครงสร้างของศูนย์วิทยบริการอย่างชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.09$ ) นโยบายการจัดระบบการให้บริการด้านสื่อสิ่งพิมพ์ตามความต้องการของผู้ใช้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.97$ ) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการในทุกด้าน อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.06$ ) รองลงมา สำรวจปัญหาและความต้องการ เพื่อที่จะได้นำมาวางแผนในการดำเนินงาน อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.09$ )

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานศูนย์วิทยบริการ ตามความคิดเห็นของอาจารย์

รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
1. มีนโยบาย และหน้าที่ การดำเนินงานตามโครงสร้างของศูนย์วิทยบริการอย่างชัดเจน	2.68	0.86	ปานกลาง
2. มีการส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัยแก่ประชาชนในชุมชน	2.29	0.91	น้อย
3. มีการฝึกอบรมและพัฒนาด้านสารสนเทศ ด้านการผลิตสื่อการสอนด้วยตนเอง	2.10	0.89	น้อย
4. มีการส่งเสริมการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมแก่อาจารย์ และบุคลากรของศูนย์	2.60	0.90	ปานกลาง
5. มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ทางวิชาการ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารทางวิชาการ และข่าวสารทางการเกษตร	2.50	0.96	ปานกลาง
6. มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาปรับปรุงและพัฒนาสื่อการสอน	2.46	0.84	น้อย
7. มีแผนระยะสั้นและระยะยาว ในการพัฒนางานศูนย์วิทยบริการ ให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมาย	2.36	0.90	น้อย
8. มีการจัดบริการด้านสื่อโสตทัศนศึกษาตามความต้องการของผู้ใช้บริการ เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายสไลด์ กล้องถ่ายภาพ กล้องดิจิทัล	2.50	0.90	ปานกลาง
9. มีสื่อสิ่งพิมพ์ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ เช่น หนังสือ บทความทางวิชาการ หนังสือคอมพิวเตอร์	2.86	0.99	ปานกลาง
10. มีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการ	2.00	0.95	น้อย
11. มีการมอบหมายงาน และกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรในศูนย์วิทยบริการ	2.91	0.86	ปานกลาง

ตารางที่ 4 (ต่อ)

รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
12. บุคลากรของศูนย์วิทยบริการมีความรู้ความ สามารถเหมาะสมกับลักษณะงานที่ได้รับมอบ หมาย	2.84	0.88	ปานกลาง
13. มีการสำรวจปัญหาและความต้องการ เพื่อที่จะได้ นำมาวางแผนในการดำเนินงาน	2.24	0.89	น้อย
14. มีการควบคุมและติดตามการปฏิบัติงานของเจ้า หน้าที่ศูนย์วิทยบริการ	2.32	0.85	น้อย
15. มีส่วนร่วมในการเสนอแนะปัญหาในงานของศูนย์ วิทยบริการ	2.00	0.98	น้อย
16. มีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร ทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงาน	2.25	0.94	น้อย
17. มีการประเมินผลเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์ วิทยบริการในทุกด้าน	2.24	0.91	น้อย
18. มีวิเคราะห์การดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการ	2.15	0.89	น้อย
19. มีสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อโสตทัศนศึกษาที่ทันสมัย เพียงพอแก่ความต้องการ	2.62	0.78	ปานกลาง
20. มีงบประมาณเพียงพอในการดำเนินงานของศูนย์ วิทยบริการ	2.46	0.87	น้อย
รวม	2.42	0.62	น้อย

จากตารางที่ 4 พบว่าการดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการ โดยส่วนรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.42$ ) พิจารณารายข้อ มีการมอบหมายงาน และกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรในศูนย์วิทยบริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.91$ ) รองลงมาได้แก่ มีสื่อสิ่งพิมพ์ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ เช่น หนังสือ บทความทางวิชาการ หนังสือคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.86$ ) มีสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อโสตทัศนศึกษาที่ทันสมัยเพียงพอแก่ความต้องการ ( $\bar{X} = 2.84$ ) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการ อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.00$ ) รวมถึงการมีส่วนร่วมในการเสนอแนะปัญหาในงานของศูนย์วิทยบริการ ซึ่งจัดอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.00$ )

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานศูนย์วิทยบริการ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา

รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
1. มีการจัดเก็บสื่อสิ่งพิมพ์ หนังสือ ตำรา เอกสาร จัดเป็นหมวดหมู่ สะดวกแก่การค้นหา	3.54	0.90	มาก
2. มีการจัดเลขหมู่หนังสือ เครื่องช่วยค้นหา วรรณกรรมวารสาร บรรณานุกรม เพื่อสะดวกแก่การค้นหา	3.41	0.96	ปานกลาง
3. ใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูล เช่น ชื่อหนังสือ ชื่อผู้แต่ง	2.82	1.15	ปานกลาง
4. การยืม การคืน หนังสือ สะดวกและรวดเร็ว	3.61	0.93	มาก
5. มีการบริการด้านอุปกรณ์การเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น เครื่องบันทึกเสียง เครื่องฉายวิดีโอ เครื่องฉายสไลด์ เครื่องรับโทรทัศน์	2.69	1.14	ปานกลาง
6. มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต ในการสืบค้นข้อมูล	3.03	1.19	ปานกลาง
7. มีการบริการการถ่ายเอกสาร สำเนาเอกสาร เย็บเล่ม	3.45	1.06	ปานกลาง
8. มีการให้บริการสถานที่จัดกิจกรรม การประชุม การอบรม สัมมนา แก่สมาชิก	3.22	1.05	ปานกลาง
9. มีการบริการตอบคำถาม ให้คำปรึกษา แนะนำการศึกษา การค้นคว้า จากเจ้าหน้าที่ของศูนย์วิทยบริการ	3.15	0.97	ปานกลาง
10. มีการจัดนิทรรศการวันสำคัญต่าง ๆ	3.08	1.07	ปานกลาง
11. มีการจัดกิจกรรมเพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารทางวิชาการ การค้นคว้า การวิจัย	3.02	1.04	ปานกลาง
12. มีการจัดนิทรรศการทางวิชาการที่เสริมความรู้ทางด้านเกษตร	3.03	1.06	ปานกลาง
13. มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ทางวิชาการทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย	2.98	1.11	ปานกลาง

ตารางที่ 5 (ต่อ)

รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
14. มีการจัดกิจกรรมเพื่อประชาสัมพันธ์ แนะนำหนังสือใหม่ หนังสือที่น่าสนใจ	3.06	1.06	ปานกลาง
15. มีการจัดการอบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ให้กับนักศึกษาเพื่อเสริมการเรียนรู้	2.70	1.10	ปานกลาง
16. มีสถานที่เก็บรวบรวม วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างมีระบบ และปลอดภัย	3.13	1.03	ปานกลาง
17. มีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย เหมาะสมกับการใช้งานและสภาพของหน่วยงาน	3.13	1.01	ปานกลาง
18. มีการซ่อมแซม ดูแลรักษา วัสดุ อุปกรณ์ อยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน	3.22	1.05	ปานกลาง
รวม	3.13	0.71	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 การดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการ โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.13$ ) พิจารณารายข้อ การยืม การคืน หนังสือ สะดวกและรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.61$ ) รองลงมาได้แก่ มีการจัดเก็บสื่อสิ่งพิมพ์ หนังสือ ตำรา เอกสาร จัดเป็นหมวดหมู่ สะดวกแก่การค้นหา อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ ) มีการบริการการถ่ายเอกสาร สำเนา เอกสาร เย็บเล่ม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.45$ ) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการบริการด้านอุปกรณ์การเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น เครื่องบันทึกเสียง เครื่องฉายวิดีโอ เครื่องฉายสไลด์ เครื่องรับโทรทัศน์ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.69$ ) รองลงมา มีการจัดการอบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ให้กับนักศึกษาเพื่อเสริมการเรียนรู้ อยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{X} = 2.70$ )

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาในการดำเนินงาน ศูนย์วิทยบริการ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

รายการ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับความคิดเห็น
1. การส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัยแก่ประชาชนในชุมชน	2.75	1.24	ปานกลาง
2. การจัดการอบรมและพัฒนาด้านสารสนเทศแก่อาจารย์ และบุคลากรของศูนย์	2.94	1.19	ปานกลาง
3. การอบรมการผลิตสื่อการสอนแก่อาจารย์ และบุคลากรของศูนย์	2.91	1.12	ปานกลาง
4. การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความรู้และเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารทางวิชาการ และข่าวสารทางการเกษตร	2.91	0.93	ปานกลาง
5. การนำเทคโนโลยีมาใช้ปรับปรุงและพัฒนาสื่อการสอน	3.19	1.09	ปานกลาง
6. แผนระยะสั้นและระยะยาว ในการพัฒนางานศูนย์วิทยบริการ เพื่อให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมาย	3.03	0.93	ปานกลาง
7. การจัดบริการด้านสื่อโสตทัศนศึกษา ตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	3.22	1.10	ปานกลาง
8. การจัดบริการด้านสื่อสิ่งพิมพ์ตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	2.81	0.93	ปานกลาง
9. การมีส่วนร่วมในการวางแผน ของอาจารย์ และกำหนดจุดมุ่งหมายร่วมกันกับฝ่ายบริหาร	3.19	1.15	ปานกลาง
10. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์วิทยบริการ ตามที่ได้รับ มอบหมาย	3.03	1.03	ปานกลาง
11. การให้อาจารย์มีส่วนร่วมในการเสนอแนะปัญหาในงานของศูนย์วิทยบริการ	2.94	1.11	ปานกลาง
12. การประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร ทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงานของศูนย์วิทยบริการ	2.78	0.97	ปานกลาง

ตารางที่ 6 (ต่อ)

รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
13. การประเมินผลเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์ วิทยบริการในทุกด้าน	2.69	1.23	ปานกลาง
14. วิเคราะห์การดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการ เพื่อ นำไปปรับปรุงการดำเนินงาน	3.03	1.06	ปานกลาง
15. งบประมาณในการจัดหาสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อ โสตทัศนศึกษา เพียงพอกับความต้องการ	3.31	1.00	ปานกลาง
รวม	2.98	0.82	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 ปัญหาในการดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการ โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.98$ ) พิจารณารายข้อ งบประมาณในการจัดหาสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อโสตทัศนศึกษา เพียงพอกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.31$ ) รองลงมา ได้แก่ การจัดบริการด้านสื่อ โสตทัศนศึกษา ตามความต้องการของผู้ใช้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.22$ ) การนำเทคโนโลยีมาใช้ปรับปรุงและพัฒนาสื่อการสอน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.19$ ) ตาม ส่วนข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ การประเมินผลเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการ ในทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.69$ ) รองลงมา การส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัยแก่ประชาชนในชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.75$ )

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาในการใช้ศูนย์วิทยบริการ ตามความคิดเห็นของอาจารย์

รายการ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับความคิดเห็น
1. ความสะดวก รวดเร็ว ในการยืม การคืน สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อโสตทัศนศึกษา	2.96	0.77	ปานกลาง
2. การให้บริการสืบค้นข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ มีจำนวนเพียงพอแก่ความต้องการ	3.17	1.25	ปานกลาง
3. การให้บริการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ใช้งาน สะดวก และรวดเร็ว	3.03	1.31	ปานกลาง
4. การใช้บริการสืบค้นข้อมูลในซีดีรอม มีความ สะดวกและรวดเร็ว	3.03	1.30	ปานกลาง
5. การให้บริการด้านการถ่ายสำเนาเอกสาร และจัด เย็บรูปเล่ม	2.98	1.15	ปานกลาง
6. เวลาในการเปิดและปิดให้บริการของศูนย์ วิทยบริการตามเวลาราชการ	3.08	1.07	ปานกลาง
7. การบริการให้คำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการค้นหา หนังสือ ตำรา และการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ	2.86	0.99	ปานกลาง
8. จำนวนของบุคลากรในการให้บริการมีเพียงพอ	3.09	1.17	ปานกลาง
9. การประชาสัมพันธ์ เพื่อเผยแพร่ข่าวสารทาง วิชาการ ข่าวสารการเกษตร ให้ประชาชนทั่วไปใน ชุมชน	3.00	1.23	ปานกลาง
10. ห้องผลิตสื่อการสอน มีวัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้ใน การผลิตเพียงพอ	3.05	1.28	ปานกลาง
11. การจัดการฝึกอบรมการผลิตสื่อการสอน	2.85	1.22	ปานกลาง
12. จัดบริการสื่อโสตทัศนศึกษาตามความต้องการ ของผู้ใช้บริการและตามความเหมาะสม	2.92	1.05	ปานกลาง
13. คำแนะนำ คำปรึกษา วิธีการในการใช้สื่อโสตทัศน ศึกษา	2.98	1.06	ปานกลาง

ตารางที่ 7 (ต่อ)

รายการ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับความคิดเห็น
14. การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ทางวิชาการ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารทางวิชาการ ข่าวสารทาง การเกษตร	2.85	1.05	ปานกลาง
15. การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาใช้ในการพัฒนาสื่อ การสอน	3.08	1.14	ปานกลาง
16. ปริมาณสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อโสตทัศนศึกษา อย่าง เพียงพอกับความต้องการ	3.12	0.96	ปานกลาง
17. ศูนย์กลางการเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการด้านการ เกษตร แก่นักศึกษา เกษตรกร และชุมชน ใช้งาน ได้สะดวก	3.12	1.06	ปานกลาง
18. มีรายการและชื่อเรื่องของสื่อโสตฯ เพื่อความ สะดวกในการใช้บริการ	3.12	1.08	ปานกลาง
รวม	3.02	0.86	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 ปัญหาในการใช้ศูนย์วิทยบริการ โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.02$ ) พิจารณารายข้อ การให้บริการสืบค้นข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ มีจำนวนเพียงพอแก่ความต้องการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.17$ ) รองลงมาได้แก่ ปริมาณสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อโสตทัศนศึกษา อย่างเพียงพอกับความต้องการ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.12$ ) ศูนย์กลางการเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการด้านการเกษตร แก่นักศึกษา เกษตรกร และชุมชน ใช้งานได้สะดวก อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.12$ ) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจัดการฝึกอบรมการผลิตสื่อการสอน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.85$ ) รองลงมา การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ทางวิชาการ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารทางวิชาการ ข่าวสารทางการเกษตร อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.85$ )

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาในการใช้ศูนย์วิทยบริการ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา

รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
1. ความสะดวก รวดเร็ว ในการยืม การคืน สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อโสตทัศนศึกษา	3.27	1.00	ปานกลาง
2. สื่อสิ่งพิมพ์มีจำนวนเพียงพอ แก่ความต้องการ	3.11	1.01	ปานกลาง
3. การให้บริการสืบค้นข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ มีจำนวนเพียงพอแก่ความต้องการ	2.90	1.13	ปานกลาง
4. การให้บริการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ใช้งาน สะดวก และรวดเร็ว	3.00	1.14	ปานกลาง
5. การใช้บริการสืบค้นข้อมูลในซีดีรอม มีความ สะดวกและรวดเร็ว	2.90	1.14	ปานกลาง
6. การให้บริการรายการ โทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่าน ดาวเทียม	2.74	1.23	ปานกลาง
7. การให้บริการด้านการถ่ายสำเนาเอกสาร และจัด เย็บรูปเล่ม	3.13	1.07	ปานกลาง
8. การให้บริการคอมพิวเตอร์ในการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีจำนวนพอเพียง	2.99	1.20	ปานกลาง
9. การขอใช้สถานที่ในการจัดกิจกรรม ประชุม อบรม หรือสัมมนา	3.12	0.98	ปานกลาง
10. เวลาในการเปิดและปิดให้บริการของศูนย์ วิทยบริการตามเวลาราชการ	3.27	1.09	ปานกลาง
11. การบริการให้คำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการค้น หาหนังสือ ตำรา และการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ	3.02	1.08	ปานกลาง
12. จำนวนของบุคลากรในการให้บริการมีเพียงพอ	3.08	1.05	ปานกลาง
13. การประชาสัมพันธ์ เพื่อเผยแพร่ข่าวสารทางวิชา การ ข่าวสารการเกษตร ให้ประชาชนทั่วไปใน ชุมชน	3.03	1.02	ปานกลาง

ตารางที่ 8 (ต่อ)

รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
14. การจัดการอบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ให้กับ นักศึกษาเพื่อเสริมการเรียนรู้	2.92	1.14	ปานกลาง
15. ปริมาณหนังสือใหม่ มีความทันสมัย และเพียงพอ แก่ความต้องการ	3.09	1.11	ปานกลาง
16. เครื่องมือที่ใช้ในการค้นหา สืบค้นข้อมูล เช่น คอมพิวเตอร์มีจำนวนเพียงพอ	2.93	1.18	ปานกลาง
รวม	3.03	0.76	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 ปัญหาในการใช้ศูนย์วิทยบริการ โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.03$ ) พิจารณารายข้อ เวลาในการเปิดและปิดให้บริการของศูนย์วิทยบริการตามเวลาราชการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.27$ ) รองลงมาได้แก่ ความสะดวก รวดเร็ว ในการยืม การคืน สื่อสิ่งพิมพ์และสื่อโสตทัศนศึกษา ( $\bar{X} = 3.27$ ) การให้บริการด้านการถ่ายสำเนาเอกสาร และจัดเย็บรูปเล่ม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.13$ ) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ การให้บริการรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.74$ ) รองลงมา การให้บริการสืบค้นข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ มีจำนวนเพียงพอแก่ความต้องการ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.90$ )

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการในการดำเนินงานศูนย์วิทยบริการ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
1. การศึกษาสำรวจและวิจัย เพื่อนำมาเป็นข้อกำหนดนโยบายในการบริหารงานศูนย์วิทยบริการ	3.78	1.07	มาก
2. ห้องผลิตสื่อการสอน มีวัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้ในการผลิตเพียงพอ	4.06	1.11	มาก
3. จัดการฝึกอบรมการผลิตสื่อการสอน แก่อาจารย์และเจ้าหน้าที่ของศูนย์วิทยบริการ	3.66	1.15	มาก
4. บุคลากรทุกฝ่ายของศูนย์วิทยบริการ มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ เหมาะสมกับตำแหน่ง	3.84	1.05	มาก
5. จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ทางวิชาการ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารทางวิชาการ ข่าวสารทางการเกษตร	3.69	0.97	มาก
6. นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม มาใช้ในการพัฒนาสื่อการสอน	4.03	1.09	มาก
7. จัดปริมาณสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อโสตทัศนศึกษา อย่างเพียงพอกับความต้องการ	3.94	1.16	มาก
8. เป็นศูนย์กลางการเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการด้านการเกษตร แก่นักศึกษา เกษตรกร และชุมชน	4.03	0.97	มาก
9. จัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม	3.88	1.16	มาก
10. จัดกิจกรรมหารายได้ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา ในการดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการ	3.31	1.49	ปานกลาง
รวม	3.82	0.94	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่าความต้องการในการดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการ โดยส่วนรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.82$ ) พิจารณารายข้อ ห้องผลิตสื่อการสอน มีวัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้ในการผลิตเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.06$ ) รองลงมาได้แก่ นำเทคโนโลยีที่ทันสมัย และเหมาะสม มาใช้ในการพัฒนาสื่อการสอน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.03$ ) เป็นศูนย์กลางการเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการด้านการเกษตร แก่นักศึกษา เกษตรกร และชุมชน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.03$ ) ตามลำดับ ส่วนที่ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดกิจกรรมหารายได้ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา ในการดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.31$ ) รองลงมา จัดการฝึกอบรมการผลิตสื่อการสอน แก่อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ของศูนย์วิทยบริการ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.66$ )

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการในการใช้ศูนย์วิทยบริการ ตามความคิดเห็นของอาจารย์

รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
1. มีห้องผลิตสื่อการสอน มีวัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้ในการผลิตเพียงพอ	3.43	1.31	ปานกลาง
2. ให้มีจัดการอบรมการผลิตสื่อการสอน ด้วยคอมพิวเตอร์	3.34	1.33	ปานกลาง
3. บริการให้คำแนะนำ คำปรึกษา วิธีการใช้สื่อ สไลด์ทัศนศึกษา ทุกประเภทที่มีให้บริการ	3.37	1.16	ปานกลาง
4. มีการบริการสืบค้นข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์	3.49	1.22	ปานกลาง
5. มีบริการอินเทอร์เน็ต ในเวลาราชการ	3.57	1.22	มาก
6. มีบริการอินเทอร์เน็ต นอกเวลาราชการ วันจันทร์ ถึงวันศุกร์	3.04	1.40	ปานกลาง
7. มีบริการอินเทอร์เน็ตวันหยุดเสาร์และอาทิตย์	2.83	1.43	ปานกลาง
8. มีเจ้าหน้าที่สารสนเทศ ที่ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลข่าวสารทางการเกษตร เพื่อเผยแพร่ และอำนวยความสะดวกการดำเนินงานของฝ่ายอื่น ๆ	3.21	1.36	ปานกลาง
9. มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายพิพิธภัณฑ์ และนิทรรศการทางการเกษตร ที่ทำหน้าที่จัดนิทรรศการเผยแพร่ทางการเกษตร จัดห้องประชุม ห้องบรรยาย และการอบรม	3.14	1.37	ปานกลาง
10. มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายห้องสมุดทางการเกษตร ที่ทำหน้าที่จัดระบบหนังสือ คัมภีร์ เอกสารทางการเกษตร เป็นแหล่งค้นคว้าและบริการ	3.25	1.22	ปานกลาง
11. มีฝ่ายโสตทัศนศึกษา ที่ทำหน้าที่ผลิตสื่อการสอน ดังนี้			
11.1 วิดิทัศน์	3.25	1.40	ปานกลาง
11.2 สไลด์	3.20	1.31	ปานกลาง
11.3 แผ่นใส	3.26	1.39	ปานกลาง

ตารางที่ 10 (ต่อ)

รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
11.4 บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (ซีเอไอ)	3.18	1.40	ปานกลาง
11.5 แดบบันทึกเสียง	2.96	1.30	ปานกลาง
11.6 ซีดีรอม มัลติมีเดีย	3.20	1.42	ปานกลาง
11.7 รูปถ่าย (กล้องถ่ายรูป, กล้องดิจิทัล)	3.25	1.36	ปานกลาง
11.8 สื่อ Online/Web-Based	3.22	1.45	ปานกลาง
12. มีฝ่ายไอศตทัศนศึกษา ที่ทำหน้าที่ให้บริการอุปกรณ์ ด้านไอศตทัศนศึกษา ดังนี้			
12.1 เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ	3.38	1.21	ปานกลาง
12.2 เครื่องฉายสไลด์	3.35	1.24	ปานกลาง
12.3 เครื่องฉายภาพทึบแสง	3.12	1.40	ปานกลาง
12.4 เครื่องบันทึกเสียง	3.16	1.33	ปานกลาง
12.5 เครื่องคอมพิวเตอร์	3.55	1.28	มาก
12.6 เครื่องเล่นวีดีโอเทป	3.29	1.30	ปานกลาง
12.7 กล้องถ่ายรูป	3.37	1.21	ปานกลาง
12.8 กล้องดิจิทัล	3.46	1.33	ปานกลาง
12.9 กล้องวิดีโอทัศน์	3.24	1.32	ปานกลาง
12.10 เครื่องรับโทรทัศน์, เครื่องวิดีโอทัศน์	3.38	1.22	ปานกลาง
12.11 โทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียม	3.13	1.40	ปานกลาง
12.12 ทำสำเนาสื่อ เช่น เทปวิดีโอ วีซีดี ภาพถ่าย	3.23	1.45	ปานกลาง
12.13 เครื่องถ่ายเอกสาร	3.49	1.25	ปานกลาง
12.14 เครื่องอัดสำเนา (โรเนียว)	3.18	1.33	ปานกลาง
12.15 เครื่องเย็บเล่มเอกสาร	3.25	1.35	ปานกลาง
13. มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายคอมพิวเตอร์ ที่ทำหน้าที่วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนระบบงาน พัฒนา และปรับปรุง ระบบสารสนเทศ และเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ	3.43	1.49	ปานกลาง

## ตารางที่ 10 (ต่อ)

รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
14. จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ทางวิชาการ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารทางวิชาการ ข่าวสารทางเกษตร	3.32	1.27	ปานกลาง
15. มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม มาใช้ในการพัฒนาสื่อ	3.53	1.29	มาก
16. สื่อสิ่งพิมพ์ มีการจัดหาให้เพียงพอแก่ความต้องการดังนี้			
16.1 ตำราวิชาการ หนังสือสารคดี หนังสือบันเทิงคดี	3.51	1.11	มาก
16.2 วารสารวิชาการ วารสารทั่วไป นิตยสาร	3.61	1.07	มาก
16.3 หนังสือพิมพ์	3.58	1.14	มาก
16.4 หนังสืออ้างอิง	3.57	1.17	มาก
16.5 เอกสารรายงานประจำปี รายงานการประชุม สัมมนา เอกสารที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ	3.51	1.20	มาก
16.6 แผนภูมิ แผนสถิติ ภาพโปสเตอร์	3.32	1.27	ปานกลาง
16.7 ภาพถ่าย รูปภาพ	3.27	1.34	ปานกลาง
17. ให้ศูนย์วิทยบริการเป็นศูนย์กลางการเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการด้านการเกษตร แก่นักศึกษา เกษตรกร และชุมชน	3.54	1.26	มาก
18. ให้มีการจัดทำประวัติการใช้สื่อ โสตทัศนศึกษา มีการบำรุงรักษา และการซ่อมแซม ให้มีสภาพพร้อมใช้งาน	3.46	1.22	ปานกลาง
19. มีงบประมาณในการดำเนินงานจัดหาสื่อสิ่งพิมพ์ และโสตทัศนศึกษาอย่างเพียงพอ	3.53	1.30	มาก

ตารางที่ 10 (ต่อ)

รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
20. จัดกิจกรรมหารายได้ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา ในการดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการ	3.14	1.38	ปานกลาง
รวม	3.39	1.07	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่าความต้องการในการใช้ศูนย์วิทยบริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.39$ ) พิจารณารายข้อ วารสารวิชาการ วารสารทั่วไป นิตยสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.61$ ) รองลงมาได้แก่ หนังสือพิมพ์ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.58$ ) หนังสืออ้างอิง อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.57$ ) ตามลำดับ ส่วนที่ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีบริการอินเทอร์เน็ตวันหยุดเสาร์และอาทิตย์ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.83$ ) รองลงมา ฝ่ายโสตทัศนศึกษา ที่ทำหน้าที่ผลิตสื่อการสอน แถบบันทึกเสียง อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.96$ )

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการในการใช้ศูนย์วิทยบริการ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา

รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
1. บริการการยืม-คืน ระหว่างศูนย์วิทยบริการอื่น ๆ	3.51	1.01	มาก
2. บริการสืบค้นข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์	3.26	1.13	ปานกลาง
3. บริการสืบค้นข้อมูลในซีดีรอม	3.15	1.14	ปานกลาง
4. ให้มีบริการรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียม	3.07	1.18	ปานกลาง
5. บริการสื่อสไลด์และเครื่องฉายสไลด์ เพื่อเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.08	1.15	ปานกลาง
6. การให้บริการด้านการถ่ายสำเนาเอกสาร สำเนาหนังสือ จัดเย็บรูปเล่ม	3.48	1.06	ปานกลาง
7. บริการด้านการอบรม ให้คำแนะนำการใช้สื่อต่าง ๆ ที่มีใช้ในศูนย์วิทยบริการ	3.33	1.04	ปานกลาง
8. การให้บริการสำเนาข้อมูลทางวิชาการลงแผ่นซีดีรอม	3.09	1.17	ปานกลาง
9. เปิดให้บุคคลภายนอก หรือชุมชนเข้ามาใช้บริการค้นคว้าหาความรู้ภายในศูนย์	3.24	1.03	ปานกลาง
10. ให้บริการสถานที่จัดประชุม อบรม สัมมนา และจัดกิจกรรม แก่สมาชิกและชุมชน	3.23	1.05	ปานกลาง
11. ให้ศูนย์วิทยบริการเป็นศูนย์กลางในการเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการด้านการเกษตร แก่นักศึกษาเกษตรกร และชุมชน	3.48	0.92	ปานกลาง
12. ให้มีการจัดทำรายการสื่อที่มีใช้ในศูนย์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบ เพื่อสะดวกในการขอใช้บริการ เช่น สไลด์ วีดีโอ วีซีดี เทปบันทึกเสียง	3.21	1.07	ปานกลาง
13. ให้มีการบริการตอบคำถาม ให้คำปรึกษา ในทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริการของศูนย์วิทยบริการ	3.36	1.03	ปานกลาง

ตารางที่ 11 (ต่อ)

รายการ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับความคิดเห็น
14. จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการฝึกหัด ประสบการณ์ เสริมการเรียนรู้นอกเหนือจากการ เรียนในชั้นเรียน	3.36	1.17	ปานกลาง
15. ให้มีการจัดนิทรรศการเพื่อเผยแพร่ข้อมูลทาง วิชาการ ทางด้านการเกษตร อย่างสม่ำเสมอ	3.35	1.05	ปานกลาง
16. ให้มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ทาง วิชาการทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น ทาง ด้านคอมพิวเตอร์	3.38	1.18	ปานกลาง
17. ให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อประชาสัมพันธ์ แนะนำ หนังสือใหม่ หนังสือที่น่าสนใจ	3.39	1.04	ปานกลาง
18. ให้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการค้นคว้า การสืบ ค้นข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์	3.43	1.17	ปานกลาง
19. ให้มีจัดกิจกรรมเพื่อหารายได้ เพื่อนำมาใช้ในการ ดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการ	3.35	1.08	ปานกลาง
20. ให้มีการประชาสัมพันธ์ เพื่อเผยแพร่ข่าวสารทาง วิชาการ ข่าวสารการเกษตร ให้นักศึกษา ประชาชนทั่วไปในชุมชน และผู้ที่สนใจ	3.35	1.06	ปานกลาง
21. ให้มีการประสานงานกับผู้นำในชุมชน เพื่อจัด กิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน	3.38	1.06	ปานกลาง
22. จัดให้มีการอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรม ต่าง ๆ เช่นการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อเสริมการเรียนรู้ นอกเหนือจากการเรียนในชั้นเรียน	3.39	1.21	ปานกลาง
23. ให้มีการบริการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต นอก เวลาราชการ วันจันทร์ถึงวันศุกร์	3.53	1.22	มาก
24. ให้มีการบริการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต นอก เวลาราชการ วันเสาร์และวันอาทิตย์	3.35	1.28	ปานกลาง

ตารางที่ 11 (ต่อ)

รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
25. จัดหาสื่อประเภทบทเรียนสำเร็จรูป คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (ซีเอไอ) ให้เพียงพอแก่ความต้องการ	3.36	1.24	ปานกลาง
26. จัดหาสื่อประเภทที่ใช้สายเคเบิล จานดาวเทียมเคเบิลทีวีท้องถิ่น	3.35	1.26	ปานกลาง
27. ให้มีการจัดหาวัสดุและอุปกรณ์ใหม่ ๆ ที่ทันสมัยและเหมาะสมเพิ่มเติมอยู่เสมอ	3.54	1.18	มาก
รวม	3.33	0.84	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่าความต้องการในการใช้ศูนย์วิทยบริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.33$ ) พิจารณารายข้อ ให้มีการจัดหาวัสดุและอุปกรณ์ใหม่ ๆ ที่ทันสมัย และเหมาะสมเพิ่มเติมอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ ) รองลงมาได้แก่ ให้มีการบริการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต นอกเวลาราชการ วันจันทร์ถึงวันศุกร์ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.53$ ) บริการการยืม-คืน ระหว่างศูนย์วิทยบริการอื่น ๆ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.51$ ) ตามลำดับ ส่วนที่ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ให้มีบริการรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.07$ ) รองลงมา บริการสื่อสไลด์และเครื่องฉายสไลด์ เพื่อเรียนรู้ด้วยตนเอง อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.08$ )

ตารางที่ 12 วิเคราะห์ความแปรปรวน การดำเนินงาน ปัญหา และความต้องการ ในการใช้ศูนย์  
 วิทยบริการ ของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี สถาบันการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก  
 1-2 จำแนกตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา

รายการ	แหล่งข้อมูล	df	SS	MS	F	P
ด้านการดำเนินงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	39.26	19.66	41.47*	.000
	ภายในกลุ่ม	418	197.88	.47		
	รวม	420	237.15			
ด้านปัญหา	ระหว่างกลุ่ม	2	0.07	0.03	0.06	0.94
	ภายในกลุ่ม	418	259.19	0.62		
	รวม	420	259.27			
ด้านความต้องการ	ระหว่างกลุ่ม	2	6.89	3.44	4.24*	0.01
	ภายในกลุ่ม	418	339.37	0.81		
	รวม	420	346.26			

\*  $p < .05$

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน และความต้องการในการใช้ศูนย์วิทยบริการ ของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก 1-2 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) แต่ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีความคิดเห็นด้านปัญหา ไม่แตกต่างกัน

ความคิดเห็น ด้านการดำเนินงานและด้านความต้องการในการใช้ศูนย์วิทยบริการ เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่ามีอย่างน้อยหนึ่งคู่ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกัน จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ *LSD* (Least Significant Difference) พบว่า

ด้านการดำเนินงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) จำนวน 2 คู่ คือ คู่ที่ 1 ระหว่างผู้บริหารกับนักศึกษา และคู่ที่ 2 ระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา (ดังตารางที่ 13)

ด้านความต้องการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) จำนวน 2 คู่ คือ คู่ที่ 1 ระหว่างผู้บริหารกับอาจารย์ และคู่ที่ 2 ระหว่างผู้บริหารกับนักศึกษา (ดังตารางที่ 14)

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับ การดำเนินงาน ศูนย์วิทยบริการ สำหรับวิทยาลัย  
เกษตรและเทคโนโลยี สถาบันการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก 1-2

ตัวแปร	ผู้บริหาร			อาจารย์		นักศึกษา	
	$\bar{X}$	2.59	2.42	3.13			
ผู้บริหาร	2.59		.17				.54*
อาจารย์	2.42						.71*
นักศึกษา	3.13						

\*  $p < .05$

จากตารางที่ 13 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน ศูนย์วิทยบริการ สำหรับวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี สถาบันการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก 1-2 ระหว่างผู้บริหารกับนักศึกษา และอาจารย์กับนักศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) โดยนักศึกษามีความคิดเห็นว่า การดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการมีค่าเฉลี่ยมากกว่าอาจารย์และผู้บริหาร

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความต้องการ ในการใช้ศูนย์วิทยบริการ สำหรับวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี สถาบันการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก 1-2

ตัวแปร	ผู้บริหาร		อาจารย์		นักศึกษา	
	$\bar{X}$	3.82	3.39	3.33		
ผู้บริหาร	3.82		.43*			.49*
อาจารย์	3.39					.05
นักศึกษา	3.33					

\*  $p < .05$

จากตารางที่ 14 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการ ในการใช้ศูนย์วิทยบริการ สำหรับวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี สถาบันการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก 1-2 ระหว่างผู้บริหารกับอาจารย์ และผู้บริหารกับนักศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) โดยผู้บริหารมีความต้องการมากกว่าอาจารย์และนักศึกษา

## ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงาน ปัญหา และความต้องการในการใช้ศูนย์วิทยบริการ ในวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี สถาบันการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออก 1-2 สรุปได้ ดังนี้

ผู้บริหาร ได้เสนอแนะ ดังนี้

1. อาคารศูนย์วิทยบริการ ควรมีการจัดผังการใช้อาคาร การใช้ห้อง ให้เป็นประโยชน์กับการบริการ และบุคลากร โดยเฉพาะที่เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน และใช้งานให้คุ้มค่ากับงบประมาณที่ใช้ในการก่อสร้างศูนย์วิทยบริการ
  2. ควรปรับปรุงห้องบริการอินเทอร์เน็ต ให้ใช้งานได้ดี สะดวก และรวดเร็ว
  3. จัดการอบรมการใช้อินเทอร์เน็ต แก่อาจารย์ นักศึกษา และผู้สนใจ
  4. การดำเนินงานในศูนย์วิทยบริการ ถูกจำกัดเรื่องงบประมาณ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม ควรจัดงบประมาณสนับสนุนเพิ่มขึ้น
  5. อาคารศูนย์วิทยบริการควรร่วมงานด้านการบริการทุกด้าน ไว้ที่เดียวกัน เพื่อความสะดวก และลดปัญหาในการดำเนินงานให้น้อยลง
  6. ควรจัดการอบรมการใช้โปรแกรมผลิตสื่อการสอนต่าง ๆ เพื่อให้อาจารย์นำไปปรับปรุงและพัฒนางานการเรียนการสอน
  7. อาคารปรับปรุงอาคารศูนย์วิทยบริการให้เป็นอาคารที่ทันสมัย
- อาจารย์ ได้เสนอแนะ ดังนี้
1. การบริการอินเทอร์เน็ตไม่สะดวก เครื่องคอมพิวเตอร์เสียบ่อย การใช้งานในการสืบค้นข้อมูลช้ามาก ควรปรับปรุงการให้บริการในการสืบค้นข้อมูลให้เร็วขึ้น
  2. ควบคุม ดูแล เครื่องคอมพิวเตอร์ให้ใช้งานได้ดี เมื่อเกิดปัญหา ควรรีบซ่อมแซม แก้ไขให้ใช้งานได้
  3. ปรับปรุงด้านการให้บริการ การใช้บริการเครื่องมือ อุปกรณ์ และแก้ปัญหาต่าง ๆ
  4. จัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ เพิ่มขึ้นและเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา และผู้ใช้บริการ
  5. ควรมีการประชาสัมพันธ์ ระเบียบการในการใช้บริการ การบริการด้านต่าง ๆ และการให้ข้อมูลข่าวสาร เผยแพร่งานของศูนย์วิทยบริการ แก่นักศึกษาและประชาชนให้มากขึ้น
  6. ควรจัดทำรายการสื่อการเรียนการสอนที่มีให้บริการ
  7. ควรปรับปรุงจำนวนห้องน้ำ แสงสว่าง และระบบการถ่ายเทอากาศภายในศูนย์วิทยบริการ ให้ดีขึ้น
  8. วัสดุ และอุปกรณ์ที่มีอยู่ควรนำมาให้บริการ ให้เป็นประโยชน์

9. ควรมีการจัดงานแสดงนิทรรศการ งานทางด้านวิชาการอย่างต่อเนื่อง

9.ควรมี ตำราทางวิชาการใหม่ ๆ หนังสือ บทความ เอกสารทางวิชาการเพียงพอ หลากหลาย และทันสมัย

10. ควรขยายเวลาการให้บริการมากขึ้น และควรเปิดให้บริการในวันหยุด โดยเฉพาะการเรียนนอกเวลาเรียน ระบบทวิภาคี และหลักสูตร อศ.กช (อาชีวศึกษาเพื่อแก้ปัญหาความยากจนในชนบท)

11. ให้มีเจ้าหน้าที่ประจำห้องโสต ฯ เพื่อคอยช่วยเหลือเมื่อเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ชำรุด

12. ควรมีการวางแผน การใช้ประโยชน์ของศูนย์วิทยบริการ เพื่อให้บริการแก่ผู้เรียนและประชาชนให้มากขึ้น เพื่อสนองการศึกษา ในระบบ นอกกระบบ ตามอัธยาศัย

13. ควรปรับปรุงห้องที่ให้บริการ การนิเทศ การตรวจผลงาน การดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการเป็นระยะ และควรมีห้องโสต ฯ เพื่อให้อาจารย์เข้าไปใช้งานได้อย่างเพียงพอ

14. สนับสนุน การศึกษาดูงาน ของบุคลากรภายในศูนย์วิทยบริการ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขการให้บริการ

15. ควรมีการจัดการอบรมการผลิตสื่อการสอนชนิดต่าง ๆ เช่น ผลิตสื่อด้วยคอมพิวเตอร์ และส่งเสริมการเรียนรู้ทางวิชาการ

16. ปริมาณสื่อสิ่งพิมพ์มีน้อยและเก่า ไม่ทันสมัย ควรมีการปรับปรุงให้ทันสมัยขึ้น

17. ควรเพิ่มจำนวนอุปกรณ์ เครื่องมือ การให้บริการสื่อโสต ฯ ยังไม่เพียงพอ ควรเพิ่มการให้บริการมากขึ้น

18. ควรเพิ่มงบประมาณ ในการดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการ

19. อบรมความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือและอุปกรณ์แก่บุคลากร และเพิ่มจำนวนบุคลากรให้มากขึ้น

นักศึกษา ได้เสนอแนะ ดังนี้

1. ควรมีกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน

2. ให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูล และใช้อินเทอร์เน็ตได้ทุกเครื่อง เพิ่มขึ้น

3. ให้มีการอบรมการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต และให้บริการการใช้อินเทอร์เน็ตนอกเวลางาน

4. ควรมีการประชาสัมพันธ์เทคโนโลยีใหม่ ๆ

5. ควรจัดหนังสือให้เป็นหมวดหมู่ สะดวกในการค้นหา

6. ให้มีบริการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้นักศึกษาใช้พิมพ์งาน มีเครื่องพิมพ์ (Printer) และให้ใช้งานได้ตลอดเวลาที่เปิดให้บริการ

7. ควรมีการให้บริการยืมเล่มหนังสือ และการบริการถ่ายเอกสาร
8. ปรับปรุงและเพิ่มจำนวนห้องน้ำสำหรับนักศึกษา ภายในศูนย์วิทยบริการให้มากขึ้น
9. ระยะเวลาในการยืมหนังสือช่วงสอบ ควรให้เวลานานขึ้นกว่าปกติ เพื่อให้มีเวลาอ่าน
10. ควรมีการปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์เก่าให้ใช้งานได้ดี
11. เพิ่มอุปกรณ์ด้านสื่อการสอนให้มากขึ้น และทันสมัย
12. หนังสือเก่า ไม่ทันสมัย ควรจัดหาหนังสือใหม่ ๆ และมีหนังสือด้านเทคโนโลยี และความรู้ทางการเกษตรมากขึ้น
13. ให้เจ้าหน้าที่ภายในศูนย์ให้ความสนใจ และช่วยเหลือในการค้นหาหนังสือ และควรมีการปรับปรุงการให้บริการ ให้มีความสะดวกและรวดเร็ว
14. การใช้งานอินเทอร์เน็ตหลดบ่อย ควรปรับปรุงให้ดีขึ้น
15. ควรขยายเวลาในการปิดศูนย์วิทยบริการ ตามตารางที่เรียน เพราะบางวิชาเลิกเรียนหลังเวลาปิดให้บริการ
16. ควรเปิดบริการในวันเสาร์ อาทิตย์ เพื่อให้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม
17. ควรมีบุคลากรที่ทำหน้าที่ควบคุมห้องที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะ เพื่อความสะดวกในการใช้บริการ
18. ให้มีการแลกเปลี่ยนบุคลากรระหว่างศูนย์วิทยบริการ
19. ควรมีการอบรมการใช้ห้องสมุด แก่นักศึกษา