

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาสภาพการใช้ ทักษะและปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ตของอาจารย์และนักเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาพื้นฐาน จังหวัดสระแก้ว นำมาวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนและรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความ เข้าใจตรงกับการนำเสนอข้อมูลดังต่อไปนี้แทน

\bar{X} ค่าเฉลี่ย (Mean)

n แทน จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม

S แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์และ นักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาพื้นฐาน จังหวัดสระแก้ว ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมาย ตามลำดับดังนี้

ข้อมูลเกี่ยวกับอาจารย์และนักเรียน วิเคราะห์โดยแบ่งออกเป็น 5 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 3 ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 5 สาเหตุที่อาจารย์และนักเรียนไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของอาจารย์และนักเรียน จำแนกตามเพศ

เพศ	อาจารย์		นักเรียน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หญิง	171	68.1	245	75.9
ชาย	80	31.9	78	24.1
รวม	251	100.0	323	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 68.1 และ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 31.9

นักเรียนส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 75.9 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 24.1

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	26	10.4
25 – 30 ปี	97	38.6
31 – 35 ปี	37	14.7
36 – 40 ปี	37	14.7
41 – 45 ปี	28	11.2
46 – 50 ปี	19	7.6
มากกว่า 50 ปี	7	2.8
รวม	251	100

จากตารางที่ 4 พบว่าอาจารย์ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 25 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.6 รองลงมาคืออายุระหว่าง 31 – 35 ปี และ 36 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4	1.6
ปริญญาตรี	219	87.3
ปริญญาโท	26	10.4
ปริญญาเอก	2	0.8
รวม	251	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่าอาจารย์ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 87.3 รองลงมาคือระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 10.4

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ จำแนกตามหน้าที่ความรับผิดชอบ

หน้าที่ความรับผิดชอบ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	8	3.2
หัวหน้าหมวดวิชา	42	16.7
ครูผู้สอน	228	90.8
อื่นๆ (ปกครอง, เนะแนว ฯลฯ)	27	10.8

จากตารางที่ 6 พบว่าอาจารย์ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นครูผู้สอน คิดเป็นร้อยละ 90.8 รองลงมาเป็นหัวหน้าหมวดวิชาคิดเป็นร้อยละ 16.7 และอื่นๆ เช่น อาจารย์ปกครองและอาจารย์เนะแนว คิดเป็นร้อยละ 10.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ จำแนกตามกลุ่มสาระวิชา

กลุ่มสาระวิชา	จำนวน	ร้อยละ
ภาษาไทย	26	10.4
สังคมศึกษา	33	13.1
ภาษาอังกฤษ	45	17.9
คณิตศาสตร์	35	15.1
วิทยาศาสตร์	53	21.1
พลานามัย	9	3.6
เทคโนโลยีและการงานอาชีพ	35	13.9
ศิลปะ	7	2.8
อื่นๆ (ไม่ระบุ)	4	1.6
รวม	251	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่าอาจารย์ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นอาจารย์กลุ่มสาระวิชาวิทยาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 21.1 รองลงมาเป็นกลุ่มสาระวิชาภาษาอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 17.9 กลุ่มสาระวิชาคณิตศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 15.1 กลุ่มสาระวิชาเทคโนโลยีและการงานอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 13.9 และกลุ่มสาระวิชาสังคมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 13.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของนักเรียน จำแนกตามสายที่นักเรียนสังกัด

สังกัด	จำนวน	ร้อยละ
สายวิทย์-คณิต	271	83.9
สายศิลป์-ภาษา	22	6.8
สายศิลป์-คณิต	16	5.0
อื่นๆ (ไม่ระบุ)	14	4.3
รวม	323	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่า นักเรียนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักเรียนสายวิทย์-คณิต คิดเป็นร้อยละ 83.9 รองลงมาสายศิลป์-ภาษา คิดเป็นร้อยละ 6.8 และสายศิลป์-คณิต คิดเป็นร้อยละ 5.0 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของอาจารย์และนักเรียนที่เคยและไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต

สภาพการใช้	อาจารย์		นักเรียน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เคยใช้	206	82.1	261	80.8
ไม่เคยใช้	45	17.9	62	19.2
รวม	251	100.0	323	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่าอาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่เคยใช้บริการอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 82.1 และไม่เคยใช้ คิดเป็นร้อยละ 17.9 และพบว่านักเรียนส่วนใหญ่เคยใช้บริการอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 80.8 ไม่เคยใช้คิดเป็นร้อยละ 19.2

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ จำแนกตามแหล่งที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต

แหล่งให้บริการ	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละของผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของลำดับที่	ลำดับที่
ห้องคอมพิวเตอร์	85	41.3	2.47	1
ห้องสมุด	21	10.2	0.50	4
ห้องพัสดุ / ห้องหมวดวิชา	34	16.5	0.66	3
บ้าน / ที่พักอาศัย	52	25.2	0.75	2
ร้านบริการอินเทอร์เน็ต	20	9.7	0.19	5
อื่นๆ (ไม่ระบุ)	17	8.3	0.08	6

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 10 พบว่าแหล่งบริการที่อาจารย์เลือกใช้เป็นอันดับ 1 ได้แก่ ห้องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=2.47$) รองลงมาคือ บ้าน / ที่พักอาศัย ($\bar{X}=0.75$) ห้องพัสดุ/ห้องหมวดวิชา ($\bar{X}=0.66$) และห้องสมุด ($\bar{X}=0.50$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของนักเรียน จำแนกตามแหล่งที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต

แหล่งให้บริการ	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละของผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของลำดับที่	ลำดับที่
ห้องคอมพิวเตอร์	186	71.3	4.27	1
ห้องสมุด	15	5.7	0.28	3
ห้องเรียน	6	2.3	0.09	4
บ้าน / ที่พักอาศัย	15	5.7	0.28	3
ร้านบริการอินเทอร์เน็ต	57	21.8	0.43	2
อื่นๆ (ไม่ระบุ)	-	-	-	-

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 11 พบว่าแหล่งบริการที่นักเรียนเลือกใช้เป็นอันดับ 1 ได้แก่ ห้องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=4.27$) รองลงมาคือ ร้านบริการอินเทอร์เน็ต ($\bar{X}=0.43$) และบ้าน/ที่พักอาศัย และห้องสมุด ($\bar{X}=0.28$) เท่ากัน ตามลำดับ

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของอาจารย์และนักเรียน จำแนกตามความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต ต่อสัปดาห์

ความถี่	อาจารย์		นักเรียน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1-2 ครั้ง	139	67.5	193	73.9
3-4 ครั้ง	39	18.9	53	20.3
5-6 ครั้ง	16	7.8	7	2.7
7-8 ครั้ง	4	1.9	4	1.5
9-10 ครั้ง	-	-	2	0.8
มากกว่า 10 ครั้ง	8	3.9	2	0.8
รวม	206	100.0	261	100.0

จากตารางที่ 12 พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 67.5 รองลงมาคือ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 18.9 และ 5-6 ครั้งต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 7.8 ตามลำดับ

นักเรียนส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 73.9 รองลงมาคือ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 20.3 และ 5-6 ครั้งต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 3.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต จำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต

ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต	อาจารย์		นักเรียน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
06.01 – 09.00 น.	7	3.4	13	5.0
09.01 – 12.00 น.	28	13.6	82	31.4
12.01 – 15.00 น.	31	15.1	83	31.8
15.01 – 18.00 น.	45	21.8	49	18.8
18.01 – 21.00 น.	59	28.6	22	8.4
21.01 – 24.00 น.	29	14.1	11	4.2
24.01 – 03.00 น.	1	0.5	1	0.4
03.01 – 06.00 น.	6	2.9	-	-
รวม	206	100.0	261	100.0

จากตารางที่ 13 พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตช่วงเวลา 18.01 – 21.00 น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.6 รองลงมาคือ ช่วงเวลา 15.01 – 18.00 น. คิดเป็นร้อยละ 21.8 ช่วงเวลา 12.01-15.00 น. คิดเป็นร้อยละ 15.1 ช่วงเวลา 21.01 – 24.00 น. คิดเป็นร้อยละ 14.1 และช่วงเวลา 09.01 – 12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 13.6 ตามลำดับ

นักเรียนส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตช่วงเวลา 12.01 – 15.00 น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.8 รองลงมาคือ ช่วงเวลา 09.01 – 12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 31.4 ช่วงเวลา 15.01-18.00 น. คิดเป็นร้อยละ 18.8 ช่วงเวลา 18.01 – 21.00 น. คิดเป็นร้อยละ 8.4 และ ช่วงเวลา 06.01 – 09.00 น. คิดเป็นร้อยละ 5.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของอาจารย์และนักเรียนในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตจำแนกตามเวลา

เวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต	อาจารย์		นักเรียน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	79	38.3	84	32.2
1-3 ชั่วโมง	118	57.3	157	60.1
4-6 ชั่วโมง	8	3.9	19	7.3
มากกว่า 6 ชั่วโมง	1	0.5	1	0.4
รวม	206	100.0	261	100.0

จากตารางที่ 14 พบว่าในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งอาจารย์ส่วนใหญ่จะใช้เวลา 1-3 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 57.3 และน้อยกว่า 1 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 38.3

นักเรียนส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้งเป็นเวลา 1-3 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 60.1 และน้อยกว่า 1 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 32.2

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของอาจารย์และนักเรียนในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต จำแนกตามค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน

ค่าใช้จ่าย	อาจารย์		นักเรียน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 100 บาท	129	62.6	155	59.4
101-200 บาท	31	15.1	56	21.5
201-300 บาท	25	12.1	20	7.6
301-400 บาท	13	6.3	14	5.4
401-500 บาท	6	2.9	10	3.8
มากกว่า 500 บาท	2	1.0	6	2.3
รวม	206	100.0	261	100.0

จากตารางที่ 15 พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่จะเสียค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต โดยเฉลี่ยเดือนละไม่เกิน 100 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.6 รองลงมาคือ 101–200 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.1 และ 201–300 บาท คิดเป็นร้อยละ 12.1 ตามลำดับ

นักเรียนส่วนใหญ่จะเสียค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต โดยเฉลี่ยเดือนละไม่เกิน 100 บาท คิดเป็นร้อยละ 59.4 รองลงมาคือ 101–200 บาท คิดเป็นร้อยละ 21.5 และ 201–300 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละของวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์

วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละของ ผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของลำดับที่	ลำดับที่
เพื่อหาความรู้เพิ่มเติม	142	68.9	5.51	1
เพื่อติดตามข่าวสารทันสมัย	40	19.4	1.35	2
เพื่อเตรียมสอน	8	3.9	0.23	3
เพื่อผลิตผลงานทางวิชาการ	1	0.5	0.02	5
เพื่อการติดต่อสื่อสาร	12	5.8	0.23	3
เพื่อความบันเทิง ผ่อนคลาย	16	7.8	0.23	3
เพื่อใช้ข้อมูลในการบริหารโรงเรียน	4	1.9	0.03	4
อื่น ๆ (ไม่ระบุ)	1	0.5	0.00	6

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 16 พบว่าวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ อันดับ 1 ได้แก่ เพื่อการหาความรู้เพิ่มเติม ($\bar{X} = 5.51$) รองลงมาคือ เพื่อติดตามข่าวสารทันสมัย ($\bar{X} = 1.35$) และเพื่อความบันเทิง ผ่อนคลาย เพื่อการติดต่อสื่อสาร และเพื่อเตรียมสอน ($\bar{X} = 0.23$) เท่ากันตามลำดับ

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละของ ผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของลำดับที่	ลำดับที่
เพื่อหาความรู้เพิ่มเติม	136	52.1	3.12	1
เพื่อติดตามข่าวสารทันสมัย	44	16.9	0.84	3
เพื่อการทำรายงาน/การบ้าน	44	16.9	0.85	2
เพื่อการติดต่อสื่อสาร	13	5.0	0.18	5
เพื่อความบันเทิง ผ่อนคลาย	50	19.2	0.38	4
อื่น ๆ (ไม่ระบุ)	4	1.5	0.01	6

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 17 พบว่าวัตถุประสงค์ในใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน อันดับ 1 ได้แก่ เพื่อหาความรู้เพิ่มเติม ($\bar{X}=3.12$) รองลงมาคือ เพื่อการทำรายงาน/การบ้าน ($\bar{X}=0.85$) เพื่อติดตามข่าวสารทันสมัย ($\bar{X}=0.84$) เพื่อความบันเทิงและผ่อนคลาย ($\bar{X}=0.38$) และเพื่อการติดต่อสื่อสาร ($\bar{X}=0.18$) ตามลำดับ

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของบริการบนอินเทอร์เน็ตที่อาจารย์ใช้

บริการบนอินเทอร์เน็ต	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละของ ผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของลำดับที่	ลำดับที่
การสืบค้นข้อมูลจากเว็ลด์ไวด์เว็บ (www)	189	91.7	5.50	1
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)	14	6.8	0.33	2
การสนทนาออนไลน์ เช่น IRC, TCQ, Chat, Pirch	15	7.3	0.29	3
การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (FTP) หรือ ดาวน์โหลดข้อมูล	5	2.4	0.07	4
เกมออนไลน์	1	0.5	0.01	5
อื่น ๆ (ไม่ระบุ)	2	1.0	0.01	6

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 18 พบว่าลำดับของบริการที่อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ อันดับ 1 ได้แก่ การสืบค้นข้อมูลจากเวปไซด์ไวด์เว็บ (WWW) ($\bar{X}=5.50$) รองลงมาคือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมลล์) ($\bar{X}=0.33$) และสนทนาออนไลน์ เช่น IRC, ICQ, Chat, Pirch ($\bar{X}=0.29$) ตามลำดับ

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของบริการบนอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนใช้

บริการบนอินเทอร์เน็ต	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละของ ผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของลำดับที่	ลำดับที่
การสืบค้นข้อมูลจากเวปไซด์ไวด์เว็บ (www)	211	80.8	4.85	1
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมลล์)	18	6.9	0.34	3
การสนทนาออนไลน์ เช่น IRC, TCQ, Chat, Pirch	23	8.8	0.35	2
การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (FTP) หรือ ดาวน์โหลดข้อมูล	6	2.9	0.06	5
เกมออนไลน์	14	6.8	0.10	4
อื่นๆ (ไม่ระบุ)	1	0.4	0	6

จากตารางที่ 19 พบว่าบริการที่นักเรียนส่วนใหญ่ใช้ อันดับ 1 ได้แก่ การสืบค้นข้อมูลจากเวปไซด์ไวด์เว็บ (WWW) ($\bar{X}=4.85$) รองลงมาคือการสนทนาออนไลน์ เช่น IRC, ICQ, Chat, Pirch ($\bar{X}=0.35$) และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมลล์) ($\bar{X}=0.34$) ตามลำดับ

ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของอาจารย์และนักเรียนที่มีทักษะ / ความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตด้านต่าง ๆ

ทักษะ / ความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ต	อาจารย์ $N = 206$		นักเรียน $N = 261$	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การสืบค้นข้อมูลจากเว็ด์ไซต์	189	91.7	206	78.9
การบันทึกไฟล์หรือเนื้อหาจากอินเทอร์เน็ต	89	43.2	83	31.8
การบันทึกรูปภาพจากอินเทอร์เน็ต	61	29.6	80	30.6
การรับ – ส่งจดหมายไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	84	40.7	73	28.0
การส่งจดหมายแบบแนบไฟล์	42	20.3	34	13.0
การสนทนาออนไลน์ เช่น IRC, TCQ, Chat, Pirch	43	20.8	73	28.0
การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (FTP)	26	12.6	37	14.1
เกมออนไลน์	9	4.3	72	27.5
การสร้างเว็บเพจ	20	9.7	38	14.5
อื่น ๆ (ไม่ระบุ)	1	0.4	2	0.7

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 20 พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีทักษะและความชำนาญเรื่อง การค้นหาข้อมูลจากเว็ด์ไซต์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.7 รองลงมาคือ การบันทึกไฟล์หรือเนื้อหาจากอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 43.2 การรับส่งจดหมายไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 40.7 การบันทึกรูปภาพจากอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 29.6 การสนทนาออนไลน์ เช่น IRC, ICQ, Chat, Pirch คิดเป็นร้อยละ 20.8 และการส่งจดหมายแบบแนบไฟล์ คิดเป็นร้อยละ 20.3 ตามลำดับ

นักเรียนส่วนใหญ่มีทักษะและความชำนาญเรื่อง การค้นหาข้อมูลจากเว็ด์ไซต์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.9 รองลงมาคือ การบันทึกไฟล์หรือเนื้อหาจากอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 31.8 การบันทึกรูปภาพจากอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 30.6 การรับ-ส่งจดหมายไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 28.0 การสนทนาออนไลน์ เช่น IRC, ICQ, Chat, Pirch และเกมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 27.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของโปรแกรมบราวเซอร์ (Browser) ที่อาจารย์และนักเรียนนิยมใช้
ในการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต

โปรแกรมบราวเซอร์ (Browser)	อาจารย์		นักเรียน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
Internet Explorer	185	89.8	223	85.4
Netscape Navigator	14	6.8	13	5.0
Opera	1	0.5	7	2.7
Apple's Browser	2	0.9	9	3.4
Mosalla	3	1.5	8	3.1
อื่น ๆ (ไม่ระบุ)	1	0.5	1	0.4
รวม	206	100.0	261	100.0

จากตารางที่ 21 พบว่าโปรแกรมบราวเซอร์ (Browser) ที่อาจารย์ส่วนใหญ่นิยมใช้
เพื่อเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือ Internet Explorer คิดเป็นร้อยละ 89.8 และโปรแกรม
Netscape Navigator คิดเป็นร้อยละ 6.8

โปรแกรมบราวเซอร์ (Browser) ที่นักเรียนส่วนใหญ่นิยมใช้เพื่อเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต
มากที่สุดคือ Internet Explorer คิดเป็นร้อยละ 85.4 และโปรแกรม Netscape Navigator คิดเป็น
ร้อยละ 5.0

ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของขอบเขตแหล่งข้อมูล / บุคคลที่ส่วนใหญ่อาจารย์และนักเรียนใช้
อินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูล

ขอบเขต	อาจารย์		นักเรียน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ภายในประเทศ	199	96.6	252	96.6
ต่างประเทศ	7	3.4	9	3.4
รวม	206	100.0	261	100.0

จากตารางที่ 22 พบว่าขอบเขตของแหล่งข้อมูล/บุคคลบนอินเทอร์เน็ตที่อาจารย์ใช้ได้แก่ แหล่งข้อมูล/บุคคลภายในประเทศ คิดเป็นร้อยละ 96.6 และต่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 3.4

ขอบเขตของแหล่งข้อมูล/บุคคลบนอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนใช้ได้แก่ แหล่งข้อมูล/บุคคลภายในประเทศ คิดเป็นร้อยละ 96.6 และต่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 3.4

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของภาษาที่ส่วนใหญ่อาจารย์และนักเรียนใช้ในการอ่านข้อมูลบนเว็ลต์ไวด์เว็บ

ภาษา	อาจารย์		นักเรียน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ภาษาไทย	134	65.0	138	52.9
ภาษาอังกฤษ	10	4.9	25	9.6
ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	62	30.1	98	37.5
รวม	206	100.0	261	100.0

จากตารางที่ 23 พบว่า ภาษาที่ส่วนใหญ่อาจารย์ใช้อ่านข้อมูลบนเว็ลต์ไวด์เว็บ คือ ภาษาไทย คิดเป็นร้อยละ 65.0 รองลงมาคือ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 30.1

นักเรียนส่วนใหญ่ใช้ภาษาไทยอ่านข้อมูลบนเว็ลต์ไวด์เว็บ คิดเป็นร้อยละ 52.9 รองลงมาคือภาษาไทยและภาษาอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 37.5

ตารางที่ 24 จำนวนและร้อยละของภาษาที่ส่วนใหญ่อาจารย์และนักเรียนใช้ในการติดต่อสื่อสารในไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ / อีเมล

ภาษา	อาจารย์		นักเรียน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ภาษาไทย	164	79.6	170	65.1
ภาษาอังกฤษ	5	2.4	17	6.5
ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	37	18.0	74	28.4
รวม	206	100.0	261	100.0

จากตารางที่ 24 พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ภาษาไทยติดต่อสื่อสารในไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมลล์) คิดเป็นร้อยละ 79.6 และใช้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 18.0

นักเรียนส่วนใหญ่ใช้ภาษาไทยติดต่อสื่อสารในไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมลล์) คิดเป็นร้อยละ 65.1 และใช้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 28.4

ตารางที่ 25 จำนวนและร้อยละของวัตถุประสงค์การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมลล์)

วัตถุประสงค์	อาจารย์ $N=206$		นักเรียน $N=261$	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รับ – ส่ง ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ทั่วไป	162	78.6	220	84.3
ส่งแนบเพิ่มและเปิดเพิ่มแนบจากไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	39	18.9	46	17.6

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 25 พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมลล์) เพื่อรับ – ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 78.6 และส่งแนบเพิ่มและเปิดเพิ่มแนบจากไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 18.9

นักเรียนส่วนใหญ่ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมลล์) เพื่อรับ-ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 84.3 และส่งแนบเพิ่มและเปิดเพิ่มแนบจากไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 17.6

ตารางที่ 26 จำนวนและร้อยละของแหล่งบริการฟรีไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมลล์) ที่อาจารย์
และนักเรียนใช้บริการ

แหล่งบริการ	อาจารย์ $N = 206$		นักเรียน $N = 261$	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
www.yahoo.com	106	51.5	117	44.8
www.chiyo.com	80	38.8	94	36.0
www.sanook.com	80	38.8	157	60.2
www.hunsa.com	50	24.2	83	31.8
www.hotmail.com	75	36.4	78	29.9
www.mthai.com	9	4.4	23	8.8
www.lemononline.com	6	2.9	45	17.2
www.thaiware.com	65	31.5	99	37.9
อื่น ๆ (ไม่ระบุ)	2	0.9	4	1.5

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 26 พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้แหล่งบริการฟรีไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมลล์) จาก www.yahoo.com มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.5 รองลงมา www.chiyo.com และ www.sanook.com คิดเป็นร้อยละ 38.8 www.hotmail.com คิดเป็นร้อยละ 36.4 www.thaiware.com คิดเป็นร้อยละ 31.5 และ www.hunsa.com คิดเป็นร้อยละ 24.2 ตามลำดับ นักเรียนส่วนใหญ่ใช้แหล่งบริการฟรีไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมลล์) มากที่สุด จาก www.sanook.com คิดเป็นร้อยละ 60.2 รองลงมา www.yahoo.com คิดเป็นร้อยละ 44.8 www.thaiware.com คิดเป็นร้อยละ 37.9 www.chaiyo.com คิดเป็นร้อยละ 36.0 www.hunsa.com คิดเป็นร้อยละ 31.8 และ www.hotmail.com คิดเป็นร้อยละ 29.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 27 จำนวนและร้อยละของเว็บไซต์ของสถาบัน/แหล่งสารสนเทศที่อาจารย์และนักเรียนใช้สืบค้นข้อมูล

เว็บไซต์สถาบัน / แหล่งสารสนเทศ	อาจารย์ $N = 206$		นักเรียน $N = 261$	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ห้องสมุด	59	28.6	68	26.1
มหาวิทยาลัย	82	39.8	94	36.0
โรงเรียน	66	32.0	136	52.1
หน่วยงานราชการ	121	58.7	14	5.4
บริษัท	17	8.3	21	8.0
เว็บเพจส่วนบุคคล	22	10.7	24	9.2
เว็บเพจเพื่อความบันเทิง	77	37.4	112	42.9
ฐานข้อมูลออนไลน์จากในประเทศ	57	27.6	55	21.1
ฐานข้อมูลออนไลน์จากต่างประเทศ	19	9.2	19	7.3
อื่นๆ (ไม่ระบุ)	2	0.9	1	0.4

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 27 พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่สืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58.7 รองลงมาคือสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์มหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 39.8 จากเว็บเพจเพื่อความบันเทิง คิดเป็นร้อยละ 37.4 จากเว็บไซต์โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 32.0 จากเว็บไซต์ห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ 28.6 และฐานข้อมูลออนไลน์จากในประเทศ คิดเป็นร้อยละ 27.6 ตามลำดับ

นักเรียนส่วนใหญ่สืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ของโรงเรียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.1 รองลงมาคือ สืบค้นข้อมูลจากเว็บเพจเพื่อความบันเทิง คิดเป็นร้อยละ 42.9 จากเว็บไซต์มหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 36.0 เว็บไซต์ห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ 26.1 และฐานข้อมูลออนไลน์จากในประเทศ คิดเป็นร้อยละ 21.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 28 จำนวนและร้อยละของแหล่งบริการเครื่องมือช่วยค้น (Search Engine) ที่อาจารย์และนักเรียนใช้บริการ

แหล่งบริการ	อาจารย์ $N = 206$		นักเรียน $N = 261$	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
www.yahoo.com	108	52.4	95	36.4
www.google.com	135	65.5	165	63.2
www.sanook.com	137	66.5	143	54.8
www.hunsa.com	66	32.0	77	29.5
www.hotmail.com	50	24.3	34	13.0
www.mthai.com	17	8.3	21	8.0
www.lemononline.com	16	7.8	18	6.9
www.thaiware.com	17	8.3	24	9.2
อื่น ๆ (ไม่ระบุ)	3	1.5	2	0.8

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 28 พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือช่วยค้น (Search Engine) จาก www.sanook.com มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.5 รองลงมาคือ www.google.com คิดเป็นร้อยละ 65.5 www.yahoo.com คิดเป็นร้อยละ 52.4 www.hunsa.com คิดเป็นร้อยละ 32.0 และ www.hotmail.com คิดเป็นร้อยละ 24.3 ตามลำดับ

นักเรียนส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือช่วยค้น (Search Engine) จาก www.google.com มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.2 รองลงมาคือ www.sanook.com คิดเป็นร้อยละ 54.8 www.yahoo.com คิดเป็นร้อยละ 36.4 www.hunsa.com คิดเป็นร้อยละ 29.5 และ www.hotmail.com คิดเป็นร้อยละ 13.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 29 จำนวนและร้อยละของวิธีที่รู้จักและเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์

ลักษณะการเรียนรู้	จำนวน $N = 206$	ร้อยละ
จากการเรียนในระหว่างที่ศึกษาอยู่	107	51.9
ได้รับการอบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต	126	61.2
จากการแนะนำของเพื่อน	112	54.4
เรียนรู้ด้วยตนเอง	123	59.7
อื่น ๆ (ไม่ระบุ)	6	2.9

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 29 พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ได้รับการอบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.2 รองลงมาคืออาจารย์ได้เรียนรู้ด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 59.7 จากการแนะนำของเพื่อน คิดเป็นร้อยละ 54.4 และจากการเรียนในระหว่างที่ศึกษาอยู่ คิดเป็นร้อยละ 51.9

ตารางที่ 30 จำนวนและร้อยละของวิธีที่รู้จักและเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

ลักษณะการเรียนรู้	จำนวน $N = 261$	ร้อยละ
จากการเรียนในรายวิชาต่างๆที่เกี่ยวข้อง	130	49.8
ได้รับการอบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต	61	23.4
จากการแนะนำของเพื่อน	147	56.3
เรียนรู้ด้วยตนเอง	148	56.7
อื่น ๆ (ไม่ระบุ)	6	2.3

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 30 พบว่านักเรียนส่วนใหญ่ได้เรียนรู้ด้วยตนเองเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.7 รองลงมาคือจากการแนะนำของเพื่อน คิดเป็นร้อยละ 56.3 จากการเรียนในรายวิชาต่างๆที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 49.8 และได้รับการอบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 23.4

ตารางที่ 31 จำนวนและร้อยละของกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตของ
โรงเรียนจัดสำหรับอาจารย์

กิจกรรม	จำนวน $N = 206$	ร้อยละ
จัดอบรมสัมมนาบุคลากรภายในโรงเรียน	107	51.9
ส่งบุคลากรไปอบรมตามหน่วยงานต่างๆ	88	42.7
ส่งบุคลากรไปศึกษาดูงานนอกสถานที่	25	12.1
จัดเจ้าหน้าที่ไว้เพื่อให้บริการ / ให้คำปรึกษา	57	27.7
จัดทำเอกสารเพื่อให้ความรู้	28	13.6
อื่น ๆ (ไม่ระบุ)	12	5.8

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 31 พบว่ากิจกรรมที่ส่งเสริมความรู้ที่โรงเรียนจัดส่วนใหญ่เป็นการจัด
อบรมสัมมนาบุคลากรภายในโรงเรียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.9 รองลงมาคือ บุคลากรไป
อบรมตามหน่วยงานต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 42.7 จัดเจ้าหน้าที่ไว้เพื่อให้บริการ/ให้คำปรึกษา
คิดเป็นร้อยละ 27.7 จัดทำเอกสารเพื่อให้ความรู้ คิดเป็นร้อยละ 13.6 และส่งบุคลากรไปศึกษา
ดูงานนอกสถานที่ คิดเป็นร้อยละ 12.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 32 จำนวนและร้อยละของกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต
ของโรงเรียนจัดสำหรับนักเรียน

กิจกรรม	จำนวน $N = 261$	ร้อยละ
มีรายวิชาที่สอนเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต	178	68.2
จัดเจ้าหน้าที่ไว้เพื่อให้บริการ / ให้คำปรึกษา	109	41.8
จัดทำเอกสารเพื่อให้ความรู้	73	28.0
อื่น ๆ (ไม่ระบุ)	18	6.9

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 32 พบว่ากิจกรรมที่ส่งเสริมความรู้ให้นักเรียนที่โรงเรียนจัดส่วนใหญ่คือ มีรายวิชาที่สอนเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.2 รองลงมาคือจัดเจ้าหน้าที่ไว้เพื่อให้บริการ / ให้คำปรึกษา คิดเป็นร้อยละ 41.8 และจัดทำเอกสารเพื่อให้ความรู้ คิดเป็นร้อยละ 28.0

ตารางที่ 33 จำนวนและร้อยละของทักษะที่อาจารย์และนักเรียนต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต

ทักษะ	อาจารย์ $N = 206$		นักเรียน $N = 261$	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การสืบค้นข้อมูลจากเว็ลด์ไวด์เว็บ (WWW)	87	42.2	120	46.0
การบันทึกไฟล์หรือเนื้อหาจากอินเทอร์เน็ต	86	41.7	92	35.2
การบันทึกรูปภาพจากอินเทอร์เน็ต	87	42.2	91	34.9
การรับ - ส่งจดหมายไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	69	33.5	92	35.2
การส่งจดหมายแบบแนบไฟล์	81	39.3	78	29.9
การสนทนาออนไลน์ เช่น IRC, TCQ, Chat, Pirch	78	37.9	95	36.4
การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (FTP) หรือดาวน์โหลดข้อมูล	138	67.0	111	42.5
เกมออนไลน์	59	28.6	60	23.0
การสร้างเว็บเพจ	121	58.7	115	44.1
อื่น ๆ (ไม่ระบุ)	18	8.7	7	2.7

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 33 พบว่าทักษะที่อาจารย์ส่วนใหญ่ต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมมากที่สุด คือ ทักษะการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (FTP) หรือดาวน์โหลดข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 67.0 รองลงมาคือ ทักษะการสร้างเว็บเพจ คิดเป็นร้อยละ 58.7 ทักษะการสืบค้นข้อมูลจากเว็ลด์ไวด์เว็บ (WWW) และทักษะการบันทึกรูปภาพจากอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 42.2 เท่ากัน ทักษะการบันทึกไฟล์หรือเนื้อหาจากอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 41.7 ทักษะการส่งจดหมายแบบแนบไฟล์ คิดเป็นร้อยละ 39.3 และทักษะการสนทนาออนไลน์ เช่น IRC, ICQ, Chat, Pirch คิดเป็นร้อยละ 37.9 ตามลำดับ

ทักษะที่นักเรียนส่วนใหญ่ต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมมากที่สุด คือทักษะการสืบค้นข้อมูล จากเว็ลด์ไวด์เว็บ (WWW) คิดเป็นร้อยละ 46.0 รองลงมาคือทักษะการสร้างเว็บเพจ คิดเป็นร้อยละ 44.1 ทักษะการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (FTP) หรือดาวน์โหลดข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 42.5 ทักษะการสนทนาออนไลน์ เช่น IRC, ICQ, Chat, Pirch คิดเป็นร้อยละ 36.4 ทักษะการบันทึกไฟล์หรือเนื้อหาจากอินเทอร์เน็ตและทักษะการรับ-ส่งจดหมายไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 35.2 ทักษะการบันทึกรูปภาพจากอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 34.9 และทักษะการส่งจดหมายแบบแนบไฟล์ คิดเป็นร้อยละ 29.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 34 จำนวนและร้อยละของประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตต่อการเรียนการสอนของอาจารย์

ประโยชน์	จำนวน $N = 206$	ร้อยละ
ช่วยในการค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชาที่สอน	202	98.1
ประหยัดค่าใช้จ่ายในการไปหาข้อมูลจากสถานที่จริง	161	78.2
ช่วยฝึกฝนให้อาจารย์ได้ค้นคว้าด้วยตนเองมากขึ้น	165	80.1
ช่วยสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอน	86	41.7
ช่วยในการผลิตสื่อในการเรียนการสอน	143	69.4
อื่นๆ (ไม่ระบุ)	10	4.9

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 34 พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ต่อการเรียนการสอนในด้านช่วยให้การค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชาที่สอนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.1 รองลงมาคือ ช่วยฝึกฝนให้อาจารย์ได้ค้นคว้าด้วยตนเองมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 80.1 ประหยัดค่าใช้จ่ายในการไปหาข้อมูลจากสถานที่จริง คิดเป็นร้อยละ 78.2 ช่วยในการผลิตสื่อในการเรียนการสอน คิดเป็นร้อยละ 69.4 และช่วยสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอน คิดเป็นร้อยละ 41.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 35 จำนวนและร้อยละของประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตต่อการเรียนของนักเรียน

ประโยชน์	จำนวน $N = 261$	ร้อยละ
ช่วยในการค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	226	86.6
ประหยัดค่าใช้จ่ายในการไปหาข้อมูลจากสถานที่จริง	131	50.2
ช่วยฝึกฝนให้นักเรียนได้ค้นคว้าด้วยตนเองมากขึ้น	194	74.3
ช่วยสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอน	78	29.9
ช่วยเป็นสื่อในการเรียนให้เข้าใจเนื้อหาได้ดียิ่งขึ้น	135	51.7
อื่น ๆ (ไม่ระบุ)	3	1.1

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 35 พบว่านักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ต่อการเรียนในด้านช่วยให้การค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชาที่เรียน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.6 รองลงมาคือ ช่วยฝึกฝนให้นักเรียนได้ค้นคว้าด้วยตนเองมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 74.3 ช่วยเป็นสื่อในการเรียนให้เข้าใจเนื้อหาได้ดียิ่งขึ้น คิดเป็นร้อยละ 51.7 ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการไปหาข้อมูลจากสถานที่จริง คิดเป็นร้อยละ 50.2 และช่วยสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอน คิดเป็นร้อยละ 29.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 36 จำนวนร้อยละและลำดับของรายวิชาที่ใช้อินเทอร์เน็ตประกอบการเรียน

รายวิชา	จำนวน $N = 261$	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ลำดับ
วิทยาศาสตร์	88	33.7	2.69	1
คณิตศาสตร์	13	5.0	0.34	4
ภาษาไทย	10	3.8	0.22	6
ภาษาอังกฤษ	15	5.7	0.28	5
สังคมศึกษา	23	8.8	0.35	3
คอมพิวเตอร์	134	51.3	1.54	2
สุขศึกษา	6	2.3	0.04	7
อื่น ๆ (ไม่ระบุ)	2	0.8	0.01	8

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 36 พบว่าวิชาที่ใช้อินเทอร์เน็ตประกอบกรเรียนอันดับ 1 ได้แก่ วิชาวิทยาศาสตร์ ($\bar{X}=2.69$) รองลงมาคือ วิชาคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=1.54$) วิชาสังคมศึกษา ($\bar{X}=0.35$) วิชาคณิตศาสตร์ ($\bar{X}=0.34$) วิชาภาษาอังกฤษ ($\bar{X}=0.28$) และวิชาภาษาไทย ($\bar{X}=0.22$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 37 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์

ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต	n = 206		ระดับ
	\bar{X}	S	
1. ทักษะรู้จักและเข้าใจความหมายของคำว่า IP Address Domain Name, URL, FTP	2.35	1.10	น้อย
2. ทักษะรู้จักวิธีเข้าสู่เว็บไซต์ที่ท่านสนใจได้อย่างรวดเร็ว	3.17	1.07	ปานกลาง
3. ทักษะใช้ปุ่มคำสั่งต่าง ๆ ที่อยู่บนแถบเครื่องมือของ Web Browser	2.89	0.99	ปานกลาง
4. ทักษะสืบค้นข้อมูลที่ต้องการค้นหาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยการสืบค้นจาก Search Engine	2.88	1.05	ปานกลาง
5. ทักษะสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับการสอนจากเว็บไซต์ต่าง ๆ ทั่วโลก	2.53	1.08	ปานกลาง
6. ทักษะบันทึกไฟล์หรือเนื้อหาจากอินเทอร์เน็ตไว้ในคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อใช้งานภายหลัง	2.80	1.22	ปานกลาง
7. ทักษะบันทึกรูปภาพไว้ในคอมพิวเตอร์ของท่าน	2.81	1.25	ปานกลาง
8. ทักษะส่งและรับจดหมายไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	2.88	1.20	ปานกลาง
9. ทักษะส่งจดหมายแบบแนบไฟล์	2.50	2.50	น้อย
10. ทักษะเปิดเพิ่มผนวกที่ส่งมากับจดหมายไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	2.54	1.19	ปานกลาง
11. ทักษะส่งจดหมายไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับต่อไปยังผู้อื่น (Forward)	2.71	1.27	ปานกลาง

ตารางที่ 37 (ต่อ)

ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต	n = 206		ระดับ
	\bar{X}	S	
12. ทักษะสร้างและลบไฟล์เดอร์เพื่อเก็บจดหมาย	2.60	1.26	ปานกลาง
13. ทักษะป้องกันหรือจัดการเก็บจดหมายที่ท้านไม่พึงประสงค์ หรือ Spam Mail	2.30	1.15	น้อย
14. ทักษะโอนย้ายแฟ้ม (Download & Upload)	2.36	1.20	น้อย
15. ทักษะใช้โปรแกรมบีบอัดแฟ้มข้อมูลให้เล็กลง (Zip)	2.31	1.18	น้อย
16. ทักษะใช้โปรแกรมการสนทนาออนไลน์ต่างๆ เช่น Chat, IRC, ICQ, Pirch, Odigo	2.42	1.19	น้อย
17. ทักษะการออกแบบและสร้างเว็บเพจ	1.86	1.13	น้อย
รวม	2.58	0.94	ปานกลาง

จากตารางที่ 37 เมื่อพิจารณาทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในภาพรวมพบว่า อาจารย์มีทักษะในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทักษะที่อาจารย์มีน้อยที่สุด ได้แก่ ทักษะการออกแบบและสร้างเว็บเพจ ($\bar{X} = 1.86$) รองลงมาคือ ทักษะการป้องกันหรือจัดการเก็บจดหมายที่ไม่พึงประสงค์ หรือ Spam Mail ($X = 2.30$) ทักษะการใช้โปรแกรมบีบอัดแฟ้มข้อมูลให้เล็กลง (Zip) ($\bar{X} = 2.31$) ทักษะการรู้จักและเข้าใจความหมายของ คำว่า IP Address Domain Name, URL, FTP ($\bar{X} = 2.35$) ทักษะโอนย้ายแฟ้ม (Download & Upload) ($\bar{X} = 2.36$) และทักษะส่งจดหมายแบบแนบไฟล์ ($\bar{X} = 2.50$) ตามลำดับ

ตารางที่ 38 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต	n = 206		ระดับ
	\bar{X}	S	
1. ทักษะรู้จักและเข้าใจความหมายของคำว่า IP Address Domain Name, URL, FTP	2.38	0.95	น้อย
2. ทักษะรู้จักวิธีเข้าสู่เว็บไซต์ที่ท่านสนใจได้อย่างรวดเร็ว	3.31	0.77	ปานกลาง
3. ทักษะใช้ปุ่มคำสั่งต่าง ๆ ที่อยู่บนแถบเครื่องมือของ Web Browser	3.09	0.76	ปานกลาง
4. ทักษะสืบค้นข้อมูลที่ต้องการค้นหาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยการสืบค้นจาก Search Engine	2.95	0.90	ปานกลาง
5. ทักษะสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับการสอนจากเว็บไซต์ต่าง ๆ ทั่วโลก	2.89	0.94	ปานกลาง
6. ทักษะบันทึกไฟล์หรือเนื้อหาจากอินเทอร์เน็ตไว้ในคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อใช้งานภายหลัง	2.82	1.06	ปานกลาง
7. ทักษะบันทึกรูปภาพไว้ในคอมพิวเตอร์ของท่าน	2.91	1.09	ปานกลาง
8. ทักษะส่งและรับจดหมายไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	2.73	1.07	ปานกลาง
9. ทักษะส่งจดหมายแบบแนบไฟล์	2.35	0.92	น้อย
10. ทักษะเปิดแฟ้มผนวกที่ส่งมากับจดหมายไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	2.42	1.02	น้อย
11. ทักษะส่งจดหมายไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับต่อไปยังผู้อื่น (Forward)	2.65	1.14	ปานกลาง
12. ทักษะสร้างและลบไฟล์เตอร์เพื่อเก็บจดหมาย	2.57	1.02	ปานกลาง
13. ทักษะป้องกันหรือจัดการเก็บจดหมายที่ท่านไม่พึงประสงค์ หรือ Spam Mail	2.49	0.96	น้อย
14. ทักษะโอนย้ายแฟ้ม (Download & Upload)	2.37	0.94	น้อย
15. ทักษะใช้โปรแกรมบีบอัดแฟ้มข้อมูลให้เล็กลง (Zip)	2.37	0.94	น้อย
16. ทักษะใช้โปรแกรมการสนทนาออนไลน์ต่างๆ เช่น Chat, IRC, ICQ, Pirch, Odigo	2.74	1.07	ปานกลาง
17. ทักษะการออกแบบและสร้างเว็บเพจ	2.39	0.96	น้อย
รวม	2.67	0.67	ปานกลาง

จากตารางที่ 38 เมื่อพิจารณาระดับทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในภาพรวมพบว่านักเรียนมีทักษะในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทักษะที่นักเรียนมีน้อยที่สุดได้แก่ การส่งจดหมายแบบแนบไฟล์ ($\bar{X} = 2.35$) รองลงมาคือ ทักษะการใช้โปรแกรมบีบอัดเพิ่มข้อมูลให้เล็กลง (Zip) ($\bar{X} = 2.37$) ทักษะการรู้จักและเข้าใจ ความหมายของคำว่า IP Address Domain Name, URL, FTP ($\bar{X} = 2.38$) ทักษะการออกแบบ และสร้างเว็บเพจ ($\bar{X} = 2.39$) ทักษะการป้องกันหรือจัดเก็บจดหมายที่ไม่พึงประสงค์ หรือ Spam Mail ($\bar{X} = 2.49$) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 39 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต	n = 206		ระดับ
	\bar{X}	S	
1. ไม่มีระบบอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน	2.54	1.12	ปานกลาง
2. ผู้บริหารไม่สนับสนุนให้มีระบบอินเทอร์เน็ต	2.11	1.00	น้อย
3. โรงเรียนไม่มีงบประมาณในการจัดหาให้ระบบอินเทอร์เน็ต	2.90	1.13	ปานกลาง
4. ระบบเครือข่ายช้าจัดข้อบ่ง	3.74	1.17	มาก
5. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่โรงเรียนไม่เพียงพอกับความต้องการใช้งาน	3.55	1.27	มาก
6. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่โรงเรียนมีสมรรถนะต่ำ	2.31	1.14	ปานกลาง
7. ไม่ค่อยมีเวลาใช้อินเทอร์เน็ต	3.57	1.09	มาก
8. ขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	2.78	1.12	ปานกลาง
9. ขาดทักษะในการใช้บริการประเภทต่างๆ ที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ต	3.19	1.14	ปานกลาง
10. โรงเรียนขาดการส่งเสริมให้อาจารย์นำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอน	2.97	1.20	ปานกลาง
11. ไม่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาเพิ่มพูนความรู้และทักษะด้านการใช้อินเทอร์เน็ต	3.10	1.14	ปานกลาง

ตารางที่ 39 (ต่อ)

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต	n = 206		ระดับ
	\bar{X}	S	
12. โรงเรียนขาดเจ้าหน้าที่ที่จะดูแลและให้คำปรึกษาแก่ อาจารย์ในการใช้อินเทอร์เน็ต	3.36	1.13	ปานกลาง
13. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบให้คำปรึกษา ขาดความรู้ ความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	2.95	1.09	ปานกลาง
รวม	3.08	0.71	ปานกลาง

จากตารางที่ 39 พบว่าเมื่อพิจารณาโดยรวมปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.08$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าปัญหาที่อาจารย์พบมากที่สุดได้แก่เครือข่ายช้าขัดข้องบ่อย ($\bar{X} = 3.74$) รองลงมาคือ ปัญหาด้านไม่มีเวลาใช้อินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.57$) ปัญหาด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ที่โรงเรียนไม่เพียงพอกับความต้องการใช้งาน ($\bar{X} = 3.55$) ปัญหาด้านโรงเรียนขาดเจ้าหน้าที่ที่จะดูแลและให้คำปรึกษาแก่อาจารย์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.36$) ปัญหาการให้บริการประเภทต่าง ๆ ที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.19$) และปัญหาด้านไม่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาเพิ่มพูนความรู้และทักษะด้านการใช้อินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.10$) ตามลำดับ

ตารางที่ 40 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต	n = 206		ระดับ
	\bar{X}	S	
1. ไม่มีระบบอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน	2.50	1.18	น้อย
2. ระบบเครือข่ายช้าขัดข้องบ่อย	3.41	1.12	ปานกลาง
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่โรงเรียนไม่เพียงพอกับความต้องการใช้งาน	3.48	1.17	ปานกลาง
4. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่โรงเรียนมีสมรรถนะต่ำ	3.03	1.05	ปานกลาง
5. ไม่ค่อยมีเวลาใช้อินเทอร์เน็ต	3.33	1.01	ปานกลาง
6. ขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	3.07	1.00	ปานกลาง
7. ขาดทักษะในการใช้บริการประเภทต่างๆ ที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ต	3.10	0.97	ปานกลาง
8. โรงเรียนขาดการส่งเสริมให้อาจารย์นำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอน	3.11	1.02	ปานกลาง
9. ไม่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาเพิ่มพูนความรู้และทักษะด้านการใช้อินเทอร์เน็ต	3.25	1.00	ปานกลาง
10. โรงเรียนขาดเจ้าหน้าที่ที่จะดูแลและให้คำปรึกษาแก่นักเรียนในการใช้อินเทอร์เน็ต	3.13	1.00	ปานกลาง
13. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบให้คำปรึกษา ขาดความรู้ ความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	2.75	0.97	ปานกลาง
รวม	3.11	0.66	ปานกลาง

จากตารางที่ 40 พบว่าเมื่อพิจารณาโดยรวมปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.11$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าปัญหาทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัญหาด้านไม่มีระบบอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.50$)

ตอนที่ 5 สาเหตุของอาจารย์ที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 41 จำนวนและร้อยละของสาเหตุที่อาจารย์ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต

สาเหตุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<i>N</i> = 45		
1. ไม่มีระบบอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน	-	-
2. ไม่มีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่บ้าน	31	68.8
3. ไม่มีเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต	27	60.0
4. ไม่สนใจ / ไม่มีความจำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ต	18	40.0
5. ไม่มีความเชี่ยวชาญในการใช้คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตเพียงพอ	24	53.3
6. ไม่ทราบวิธีการประยุกต์อินเทอร์เน็ตไปใช้ในรายวิชาที่รับผิดชอบ	21	46.6
7. เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการบริการอินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนมีไม่เพียงพอ	29	64.4
8. เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการบริการอินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนมีไม่เพียงพอ	13	28.8
9. การจัดสถานที่สำหรับใช้อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนไม่เหมาะสม	9	20.0
10. ไม่มีเจ้าหน้าที่ที่จะให้คำแนะนำในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	17	37.7
11. ไม่มีการจัดฝึกอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนหรือการส่งไปอบรมนอกสถานที่หรือมีแต่ไม่ทั่วถึง	10	22.2

จากตารางที่ 41 พบว่าสาเหตุที่อาจารย์ไม่ใช้อินเทอร์เน็ตได้แก่ เพราะไม่มีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่บ้านมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.8 รองลงมาได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการบริการอินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนมีไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 64.4 ไม่มีเวลาใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 60.0 ไม่มีความเชี่ยวชาญในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 53.3 ไม่ทราบวิธีการประยุกต์อินเทอร์เน็ตไปใช้ในรายวิชาที่รับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ 46.6 และไม่สนใจ/ไม่มีความจำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 40.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 42 จำนวนและร้อยละของสาเหตุที่นักเรียนไม่ใช้อินเทอร์เน็ต

สาเหตุ	จำนวน (คน) (N = 62)	ร้อยละ
1. ไม่มีระบบอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน	12	19.4
2. ไม่มีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่บ้าน	52	83.9
3. ไม่มีเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต	24	38.7
4. ไม่สนใจ / ไม่มีความจำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ต	5	8.1
5. ยังไม่มีความเชี่ยวชาญในการใช้คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตเพียงพอ	53	85.5
6. ไม่ทราบวิธีการประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ตไปใช้ในการเรียนรายวิชาต่าง ๆ	19	30.6
7. เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการบริการอินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนมีไม่เพียงพอ	41	66.1
8. เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการบริการอินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนมีไม่เพียงพอ	17	27.4
9. การจัดสถานที่สำหรับใช้อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนไม่เหมาะสม	17	27.4
10. ไม่มีเจ้าหน้าที่ที่จะให้คำแนะนำในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	32	51.6
11. ไม่มีการจัดฝึกอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนหรือการส่งไปอบรมนอกสถานที่หรือมีแต่ไม่ทั่วถึง	41	66.1

จากตารางที่ 42 พบว่าสาเหตุที่นักเรียนไม่ใช้อินเทอร์เน็ตได้แก่ เพราะไม่มีความเชี่ยวชาญในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพียงพอมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.5 รองลงได้แก่ ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 83.9 เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการบริการอินเทอร์เน็ต ไม่เพียงพอ และไม่มีการจัดฝึกอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตให้แก่ นักเรียนหรือมีแต่ไม่ทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ 66.1 ไม่มีเจ้าหน้าที่ที่จะให้คำแนะนำในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 51.6 ไม่มีเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 38.7 ไม่ทราบวิธีการประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ตไปใช้ในการเรียนรายวิชาต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 30.6 เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการบริการอินเทอร์เน็ตมีสมรรถนะต่ำ และการจัดสถานที่สำหรับใช้อินเทอร์เน็ตไม่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 27.4 เท่ากันตามลำดับ