

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การวิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างชาติที่มีอยู่ในอนุญาตทำงาน :

กรณีศึกษาจังหวัดชลบุรี เป็นการวิจัยเชิงผสานระหว่างเชิงปริมาณ (quantitative research) กับเชิงคุณภาพ (qualitative research) โดยในเชิงปริมาณจะใช้ตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 และ 2 ส่วนในเชิงคุณภาพนั้นจะใช้ตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 3 และผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการศึกษาซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

การศึกษาเชิงปริมาณ (quantitative research)

จากการสำรวจกรรมเนื้อหานี้ ผู้วิจัยพบว่ายังไม่มีทฤษฎีและงานวิจัยเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างชาติโดยตรง ดังนั้นในงานวิจัยนี้จึงต้องอาศัยการสำรวจภาคสนามเบื้องต้น เพื่อมาตั้งสมมติฐาน เพื่อการพิสูจน์ต่อไป

สมมติฐานในการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ตั้งสมมติฐานการวิจัยเชิงปริมาณไว้ก่อ ภูมิหลังทางสังคมและเศรษฐกิจของแรงงานต่างชาติในจังหวัดชลบุรี ที่แตกต่างกัน มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยแยกเป็นสมมติฐานดังนี้

สมมติฐานที่ 1 คุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างชาติแตกต่างกันตามเพศ

สมมติฐานที่ 2 คุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างชาติแตกต่างกันตามสถานภาพ

สมมติฐานที่ 3 คุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างชาติแตกต่างกันตามอายุ

สมมติฐานที่ 4 คุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างชาติแตกต่างกันตามภูมิลำเนาเดิม

สมมติฐานที่ 5 คุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างชาติแตกต่างกันตามระยะเวลาการทำงานในจังหวัดชลบุรี

สมมติฐานที่ 6 คุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างชาติแตกต่างกันตามประเภทของกิจการ

สมมติฐานที่ 7 คุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างชาติแตกต่างกันตามอัตรารายได้ต่อเดือน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ ได้แก่ แรงงานต่างชาติที่มาลงทะเบียนเพื่อขอใบอนุญาตการทำงานในจังหวัดชลบุรีจำนวน 18,206 คน ประกอบด้วย 10 ประเภทกิจการ คือ ทำสวน เครื่องเคลื่อบดินเพาก่อสร้าง งานเรือ โรงสีข้าว เลี้ยงสัตว์ ประมงทะเลและกิจกรรมต่อเนื่อง เคลื่อนย้ายสินค้าในโกดัง ผู้รับใช้ในบ้าน พ.1 มีนาข้าว พ.2 ไม่มีนาข้าว (เหมือนแร่ ไม่มีการลงทะเบียน) ซึ่งมีข้อตอนในการสุ่มกลุ่มตัวอย่างดังนี้

- กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาราว่า ประมาณ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2541, หน้า 22-24) จากประชากร 18,206 คน เมื่อคำนวณแล้วได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างสำหรับการศึกษาเป็นจำนวน 392 คน ดังนี้

สูตร

$$n = \frac{N}{(1+Ne^2)}$$

(เมื่อความเชื่อถือได้ของการเลือกตัวอย่าง = 95%)

เมื่อ

n

คือ

จำนวนตัวอย่าง หรือขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

เมื่อ

N

คือ

จำนวนหน่วยทั้งหมด หรือขนาดของประชากร

e

คือ

ความน่าจะเป็นของความผิดพลาดที่ยอมให้เกิดได้

แทนค่าสูตร

$$n = \frac{18,206}{1+18,206(0.05)^2} = 391.4$$

- ดังนั้นจึงควรใช้จำนวนตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ประมาณ 392 คน จึงจะยอมรับได้ (มีความเชื่อถือได้ 95%)
- เทคนิคการสุ่มตัวอย่าง จะใช้การสุ่มแบบช่วงชั้น (stratified random sampling) ตั้งแต่ระดับอาชีวะจนกระทั่งระดับตำบลและระดับอำเภอ ดังนี้

2.1 การสุ่มกลุ่มตัวอย่างระดับอำเภอจะแบ่งอำเภอออกเป็น 3 ขนาด คือ อำเภอ

ขนาดใหญ่ ซึ่งมีแรงงานมากกว่า 3,000 คน อำเภอขนาดกลาง ซึ่งมีแรงงาน 1,000-3,000 คน และ อำเภอขนาดเล็ก ซึ่งมีแรงงานน้อยกว่า 1,000 คน จากนั้นจะทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างระดับอำเภอโดยวิธีการจับสลาก จำนวนมากละ 1 อำเภอ ผลการสุ่มกลุ่มตัวอย่างปรากฏดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 กลุ่มตัวอย่างระดับอำเภอในจังหวัดชลบุรี

ขนาดของอำเภอ	กลุ่มประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ขนาดใหญ่	อำเภอเมือง อำเภอบางละมุง อำเภอสัตหีบ	อำเภอสัตหีบ
ขนาดกลาง	อำเภอปัตตานี อำเภอศรีราชา	
ขนาดเล็ก	อำเภอหนองใหญ่ อำเภอพานทอง อำเภอพนัสนิคม อำเภอปอทง กิ่งอำเภอเกาะจันทร์	อำเภอปอทง

2.2 การสุ่มกลุ่มตัวอย่างระดับตำบลจะแบ่งตำบลออกเป็น 2 ขนาด คือ ตำบล

ขนาดใหญ่ และตำบลขนาดเล็ก โดยการแบ่งขนาดของตำบลนี้จะดูจากจำนวนแรงงานต่างดิที่มาลงทะเบียน จากนั้นจะทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างระดับตำบลโดยวิธีการจับสลาก มากขนาดละ 1 ตำบล ผลการสุ่มกลุ่มตัวอย่างปรากฏดังตารางที่ 6-8

ตารางที่ 6 กลุ่มตัวอย่างระดับตำบลในอำเภอสัตหีบ

ขนาดของตำบล	กลุ่มประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ขนาดใหญ่	ตำบลแสมสาร	ตำบลแสมสาร
ขนาดเล็ก	ตำบลนาจอมเทียน ตำบลบางเสร่ ตำบลพลูตาหลวง ตำบลสัตหีบ	ตำบลนาจอมเทียน

ตารางที่ 7 กลุ่มตัวอย่างระดับตำบลในอำเภอศรีราชา

ขนาดของตำบล	กลุ่มประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ขนาดใหญ่	ตำบลทุ่งสุขลา	ตำบลบางพระ
	ตำบลบางพระ	
	ตำบลศรีราชา	
	ตำบลสูรศักดิ์	
	ตำบลหนองขาม	
	ตำบลบ่ออวน	ตำบลบึง
	ตำบลหนองค้อ	
	ตำบลแหลมฉบัง	
	ตำบลบางแก้ว	
	ตำบลเขากันทร	

ตารางที่ 8 กลุ่มตัวอย่างระดับตำบลในอำเภอเมือง

ขนาดของตำบล	กลุ่มประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ขนาดใหญ่	ตำบลธาตุทอง	ตำบลบ่อทอง
	ตำบลบ่อทอง	
	ตำบลพลวงทอง	
	ตำบลเกยตรสุวรรณ	ตำบลบ่อทองทอง
	ตำบลบ่อทองทอง	
	ตำบลวัดสุวรรณ	

2.3 การสุ่มกลุ่มตัวอย่างระดับอาชีพในแต่ละตำบลจะพิจารณาตามสัดส่วนของอาชีพที่มีแรงงานต่างชาตินำลงทะเบียน ซึ่งการสุ่มกลุ่มตัวอย่างจะแบ่งกลุ่มอาชีพออกเป็น 3 กลุ่มอาชีพ คือ 1. กลุ่มเกษตรกรรม (ทำไร่ ทำสวน, เดียงลัตต์ และประมงทะเล) 2. กลุ่มอุตสาหกรรม (เครื่องเคลื่อนบดินเพา ก่อสร้าง โรงสีข้าว อุตสาหกรรมต่อเนื่องจากประมง และพิเศษ 1 มีนาคมถึง 31 พฤษภาคม) 3. กลุ่มการบริการ (คนรับใช้ในบ้าน และกรรมกรแบบหาน)

จำนวนแรงงานต่างด้าวที่มาลงทะเบียนในแต่ละกลุ่มอาชีพของอำเภอและตำบลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างผลการสุ่มกลุ่มตัวอย่างปรากฏดังตารางที่ 9-11

ตารางที่ 9 กลุ่มตัวอย่างระดับอาชีพในอำเภอสักพีบ

ตำบลตัวอย่าง	กลุ่มตัวอย่าง			
	เกษตรกรรม	อุตสาหกรรม	การบริการ	รวม
ตำบลแสมสาร	199	6	5	210
ตำบลนาขอมเทียน	15	6	11	32
รวม	214	12	16	242

ตารางที่ 10 กลุ่มตัวอย่างระดับอาชีพในอำเภอศรีราชา

ตำบลตัวอย่าง	กลุ่มตัวอย่าง			
	เกษตรกรรม	อุตสาหกรรม	การบริการ	รวม
ตำบลบางพระ	19	44	16	79
ตำบลบึง	5	12	10	27
รวม	24	56	26	106

ตารางที่ 11 กลุ่มตัวอย่างระดับอาชีพในอำเภอบ่อทอง

ตำบลตัวอย่าง	กลุ่มตัวอย่าง			
	เกษตรกรรม	อุตสาหกรรม	การบริการ	รวม
ตำบลบ่อทอง	32	4	2	38
ตำบลบ่อกรวงทอง	5	-	1	6
รวม	37	4	3	44

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (questionnaires) ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นจาก การศึกษาแนวคิดจากทฤษฎี เอกสารต่างๆ ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ สถานภาพการสมรส อายุ ภูมิลำเนาเดิม ระยะเวลาการทำงานในจังหวัดชลบุรี ประเภทของกิจการ อัตรารายได้ต่อเดือน ซึ่งมี ลักษณะคำถามเป็นแบบปaley มีด (close-ended questions)

ตอนที่ 2 แบบวัดระดับความคิดเห็นของคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างชาติ โดย สร้างมาตรวัดระดับความคิดเห็นออกมากเป็น เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ซึ่งผู้วิจัยและสร้างให้ครอบคลุมเนื้อหาในด้านต่างๆ คือ ค่าตอบแทนที่เพียงพอ และเป็นธรรม สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัย การมีส่วนร่วมในองค์การ การยอมรับ ทางสังคม โอกาสในการพัฒนาตนเอง ความมั่นคงในหน้าที่การทำงาน และสวัสดิการที่ได้รับ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

วิธีการสร้างเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษารั้งนี้ มีรายละเอียด ดังนี้

- ศึกษาตำแหน่ง เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงาน ต่างชาติ รวมทั้งการสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการจากผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการสร้าง แบบสอบถาม

- สร้างแบบสอบถามขึ้นตามกรอบข้อมูลที่ต้องการศึกษา โดยใช้คำจำกัดความหรือ นิยามปฏิบัติการตามตัวแปรที่กำหนดไว้เป็นหลักในการสร้างคำถามต่างๆ ให้ครอบคลุมตัวแปร ที่ศึกษาทั้งหมด เพื่อให้แบบสอบถามสามารถวัดได้ในสิ่งที่ต้องการจะวัด (validity)

- นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น พร้อมทั้งคำจำกัดความหรือนิยามปฏิบัติการของตัวแปร เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อพิจารณาตรวจสอบว่ามีความและ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นนี้มีความชัดเจนถูกต้องหรือไม่ รวมทั้งการพิจารณาสำนวนภาษาที่ใช้ใน ข้อความว่าสอดคล้องกับลักษณะที่ต้องการจะวัดหรือไม่ เพื่อให้เครื่องมือนี้มีความตรงในเนื้อหา (content validity)

- ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้มีความเหมาะสมสมบูรณ์ ก่อนนำไปทดลองใช้ (try-out)

- นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดสอบความเที่ยง (reliability) ใน ภาคสนามกับกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรของการศึกษาที่มิใช่กลุ่มตัวอย่างจริงของ

การวิจัยครั้งนี้ จำนวน 30 คน แล้วนำมาคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลfaของครอนบัค (Cronbach's Alpha Coefficient) ผลการคำนวณพบว่า ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นเป็น 0.79

6. นำแบบสอบถามที่ไปทดสอบความเที่ยงกับกลุ่มประชากรของศึกษาที่มิใช่กลุ่มตัวอย่างจริงมาแก้ไข โดยการปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้ทรงคุณวุฒิ อีกครั้ง จากนั้น จึงดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้ศึกษาได้ทำหนังสือถึงคณะศิษย์บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อขอให้ทำหนังสือขอความร่วมมือไปยังสถานประกอบการที่มิกลุ่มตัวอย่างของแรงงานต่างชาติ

2. ผู้ศึกษาใช้วิธีเก็บข้อมูลภาคสนามด้วยการลงพื้นที่ด้วยตนเองเพื่อความเที่ยงตรงและความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ดังนี้

- ในอำเภอสัดหีบจะไปขอความช่วยเหลือจาก อบต. ในตำบลของกลุ่มตัวอย่างเพื่อให้พำนัชฯ ได้รับทราบ จากนั้นก็จะอธิบายให้นายจ้างเข้าใจเกี่ยวกับการมาเก็บข้อมูลแรงงานต่างชาติในครั้งนี้ พร้อมกับยื่นบัตรนักศึกษาและหนังสือที่ทางมหาวิทยาลัยออกให้เพื่อยืนยันตนอีกครั้ง จากนั้นก็จะเก็บข้อมูลแรงงานต่างชาติเฉพาะคนที่สามารถพูดภาษาไทยได้

- ส่วนในอำเภอศรีราชา และอำเภอเมือง ไปขอข้อมูลที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ของสถานประกอบการจากจัดทางงานจังหวัดชลบุรี แล้วโทรไปติดต่อโดยอธิบายให้ทราบถึงเหตุผลของการมาสัมภาษณ์แรงงานต่างชาติครั้งนี้ ถ้าที่ได้ให้ความร่วมมือก็จะนัดสัมภาษณ์แรงงานต่างชาติและตามทางไปหาสถานประกอบการนั้นๆ ต่อไป เมื่อถึงวันนัดหมายก็จะใช้บัตรนักศึกษาพร้อมกับหนังสือที่ทางมหาวิทยาลัยออกให้เพื่อใช้ยืนยันตน จากนั้นก็จะเก็บข้อมูลแรงงานต่างชาติเฉพาะคนที่สามารถพูดภาษาไทยได้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลได้กระทำในช่วงเดือน ตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ.2545

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วก็จะนำข้อมูลดังกล่าวมาจัดระเบียบหรือกลุ่มข้อมูลและสร้างคู่มือลงทะเบียน จากนั้นก็นำแบบสัมภาษณ์มาให้คะแนนข้อความซึ่งจะยึดเนื้อความของข้อความเป็นหลัก ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

1. จักษุความที่เป็นเชิงนิmania (เชิงบวก)

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4
เห็นด้วย	3
ไม่เห็นด้วย	2

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1
เห็นด้วย	2

2. ข้อความที่เป็นเชิงนิเสธ (เชิงลบ)

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1
เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วย	3
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4

โดยผู้วิจัยได้ตั้งระดับความคิดเห็นออกหนึ่งตัวคือ ไม่แน่ใจ เมื่อจากในช่วงการทดสอบ เครื่องมือในพื้นที่โดยนำเสนอแบบสอบถามไปทดสอบความเที่ยงประภณูร กลุ่มตัวอย่างมักจะให้คำตอบ ในเชิงที่ป้องกันตัวเอง โดยตอบข้อไม่แน่ใจเสมอ ดังนั้นจึงได้ตัดไม่แน่ใจออกเพื่อให้ผู้ตอบ แบบสอบถามสามารถให้คำตอบชัดได้เลย

จากนั้นจะทำการหาเกณฑ์ที่ใช้ในการให้คะแนนระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยมี คะแนนอันตรภาคชั้น (class interval) ดังนี้

$$\text{พิสัย (Range)} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{4 - 1}{4} = 0.75$$

ดังนั้นเกณฑ์ให้คะแนนระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน เป็นดังนี้

ระดับต่ำ	1.00 – 1.74	คะแนน
ระดับก่อนข้างต่ำ	1.75 – 2.50	คะแนน
ระดับก่อนข้างสูง	2.51 – 3.26	คะแนน
ระดับสูง	3.27 – 4.00	คะแนน

จากนั้นนำข้อมูลไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

SPSS/PC+ (statistical package for the social sciences/Personal Computer Plus) และใช้สถิติในการ วิเคราะห์ดังนี้

- วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (descriptive analysis) เพื่อเป็นการอธิบายข้อมูลทั่วไปและ ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- การทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติอ้างอิง (inferential statistics) ดังนี้
 - กรณีทดสอบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้ค่าสถิติ t-test
 - กรณีทดสอบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มขึ้นไป ใช้การวิเคราะห์ความ

แปรปรวนจำแนก แบบทางเดียว (one way analysis of variance) โดยใช้ค่า f - test

3. การนำเสนอข้อมูลจะใช้ ตาราง แผนภูมิ และการบรรยายข้อมูล

การศึกษาเชิงคุณภาพ (qualitative research)

พื้นที่ในการศึกษา

พื้นที่ในการศึกษาแรงงานต่างชาติในวิทยานิพนธ์จะเลือกพื้นในเขต ตำบลแสมสาร อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี และที่เลือกพื้นที่การศึกษานี้ก็ เพราะว่า ในเขตนี้จะเป็นเขตอุตสาหกรรม ประมงและนาดใหญ่ที่สุดแห่งหนึ่งในภาคตะวันออกซึ่งมีแรงงานต่างชาติเข้ามาทำงานในเขตนี้ เป็นจำนวนมาก จากการมาลงทะเบียนเพื่อบอยอนุญาตทำงานของแรงงานต่างชาติที่ผ่านมา ปรากฏว่า ใน อำเภอสัตหีบมีแรงงานต่างชาติมาลงทะเบียนมากที่สุดในจังหวัดชลบุรี คือ 4,565 คน และอาชีพที่มาลงทะเบียนมากที่สุดในจังหวัดชลบุรีก็คืออาชีพประมงทะเลและกิจกรรมต่อเนื่อง คือ 4,893 คน โดยตำบลแสมสารนี้มีแรงงานต่างชาติตามลงทะเบียนมากที่สุดในอำเภอสัตหีบ หรือกล่าว ได้ว่ามากที่สุดในจังหวัดชลบุรีก็ได้ คือ 3,065 คน แบ่งเป็นสัญชาติพม่า 1,926 สัญชาติลาว 353 คน และสัญชาติกัมพูชา 786 คน (สำนักงานจัดหางานจังหวัดชลบุรี, 2544)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การสัมภาษณ์เจาะลึก (in-depth interview) จะทำการสัมภาษณ์เพื่อรับรวมข้อมูลมา ใช้ในการอ้างอิง และอธิบายประเด็นการศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างชาติ โดยผู้ศึกษาใช้วิธีการเข้าไปหาข้อมูลในพื้นที่ (Field Research) และสัมภาษณ์จากผู้ที่สามารถให้ ข้อมูลหลัก (key – informants) ได้แก่ แรงงานต่างชาติ นายจ้าง และเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. คุณสุภาวดี ตันเจริญผล	จัดทำงานจัดหัวดับชลนธรี
2. พ.ต.ท.ชำนาญ ใจดีประดิษฐ์	หัวหน้าสถานีตำรวจนายบ้านช่องแสมสาร
3. คุณพานิช แสงสุขเนิน	หัวหน้าสถานีอนามัยบ้านช่องแสมสาร
4. คุณถวิล ศรีกำพล	นายจ้าง
5. คุณสันติภพ คงคำ	นายจ้าง
6. นาย เสาร์	แรงงานต่างชาติชาวกัมพูชา
7. นาย เสิง	แรงงานต่างชาติชาวกัมพูชา
8. นาย คำ	แรงงานต่างชาติชาวกัมพูชา
9. นาย แสน	แรงงานต่างชาติชาวกัมพูชา
10. นาย นาย	แรงงานต่างชาติชาวพม่า
11. นาย เกียง	แรงงานต่างชาติชาวพม่า

12. นาย แสง แก้วมนตรี

แรงงานต่างด้าวชาวลาว

13. นาง อั่มพร โลกประทีป

แรงงานต่างด้าวชาวลาว

การสัมภาษณ์นี้จะเอาข้อมูลที่ได้มาใช้พัฒนาเพื่อเสริมตารางและอธิบายเพิ่มเติม ดังนั้นแนวทางการสัมภาษณ์จึงเป็นไปตามผลการวิเคราะห์

2. การสนทนากลุ่ม (focused group description) จะทำการสนทนาระบบที่มีผู้ร่วมสนทนาที่มีความสนใจในหัวข้อที่กำหนด เช่น ภาระทางด้านการศึกษา ภาระทางด้านอาชญากรรม ภาระทางด้านสุขภาพ ภาระทางด้านเศรษฐกิจ เป็นต้น ผู้ร่วมสนทนาจะถูกแบ่งออกเป็นกลุ่มๆ กัน ตามลักษณะของผู้ร่วมสนทนา เช่น ผู้หญิง ผู้ชาย ผู้สูงอายุ ผู้คนในชุมชน ฯลฯ ผู้ร่วมสนทนาจะถูกให้เวลาในการแสดงความคิดเห็นและตอบคำถาม แต่ไม่สามารถอภิปรายกับผู้อื่นได้ ระยะเวลาในการสนทนากลุ่มจะอยู่ระหว่าง 1-2 ชั่วโมง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ เป็นกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลที่ดำเนินการควบคู่ไปกับการเก็บข้อมูลตั้งแต่ขั้นแรกจนถึงขั้นสุดท้าย ในกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้หลักการตีความ (interpretive analysis) โดยมีขั้นตอนที่สำคัญดังนี้

1. การถอดเทปข้อมูลการสัมภาษณ์แล้วเขียนสรุป
2. การจัดหมวดหมู่ของข้อมูลตามประเด็น ในวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ บทบาทของแรงงานต่างด้าวในการจัดการกับปัญหาที่มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน
3. การเชื่อมโยงระหว่างในเชิงเหตุและผลตามวัตถุประสงค์การศึกษาโดยการวิเคราะห์ทางเลือกนโยบายในการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างด้าวในประเทศไทยตามหลักสิทธิมนุษยชน