

มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก

Burapha University



ที่ ทม 2002/1557

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

17 มิถุนายน 2545

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสุดา พร้อมศรีทอง นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติ
ให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา
ในประเทศไทย ในความควบคุมดูแลของ ดร.ขวัญชฎิต พิศาลพงศ์ ประธานกรรมการ
มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล
จาก หัวหน้าฝ่ายงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ . หัวหน้าฝ่ายงานบริการฐานข้อมูล และหัวหน้า
ฝ่ายงานเทคโนโลยีทางการศึกษา/โสตทัศนศึกษา ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา โดยผู้วิจัยจะขอ
อนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและทางไปรษณีย์ ระหว่างวันที่ 17-30 มิถุนายน 2545

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

18 มิถุนายน 2545

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
เรียน

เนื่องจากดิฉันกำลังรวบรวมข้อมูล เพื่อเรียบเรียงวิทยานิพนธ์เรื่อง การให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาขั้นปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา โดยผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศในห้องสมุดระดับอุดมศึกษา ตลอดจนเป็นแนวทางในการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาควรมีให้บริการ

ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามนี้จะใช้เพื่อการวิจัยในครั้งนี้เท่านั้น โดยเก็บเป็นความลับและนำเสนอในภาพรวมไม่ได้แสดงรายละเอียดของห้องสมุดแต่ละแห่ง

เนื่องจากข้อมูลที่จะได้รับจากห้องสมุดแต่ละแห่งเป็นสิ่งสำคัญยิ่งที่จะทำให้งานวิจัยนี้มีความสมบูรณ์และเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุดต่อไป จึงขอความกรุณาจากท่าน ได้โปรดกรอกแบบสอบถามที่แนบมานี้ตามความเป็นจริง และส่งคืนภายในวันที่ 5 กรกฎาคม 2545 โดยพับแบบสอบถามส่งกลับตามที่อยู่ที่ปรากฏด้านหลัง จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(นางเกษสุดา พร้อมศรีทอง)

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

มหาวิทยาลัยบูรพา

หากมีข้อสงสัยติดต่อ เกษสุดา พร้อมศรีทอง
E-mail address promsritong@hotmail.com
ที่ทำงาน มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
โทร (038)743590-3 ต่อ 2301, 2302

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง

การให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย

(Information Technology Services of Academic Libraries in Thailand)

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาสภาพการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศในห้องสมุด และเป็นแนวทางในการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาควรมีให้บริการ

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยและจำนวนเทคโนโลยีสารสนเทศที่ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาควรมีให้บริการ

ตอนที่ 3 คุณภาพของการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในเครื่องหมาย () หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. ตำแหน่ง

2. สถาบันที่ท่านสังกัด

() มหาวิทยาลัยของรัฐ

() สถาบันราชภัฏ

() มหาวิทยาลัยเอกชน

() สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

3. ฝ่ายงานที่ท่านรับผิดชอบ

() ฝ่ายงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ () ฝ่ายงานเทคโนโลยีทางการศึกษา

() ฝ่ายงานบริการฐานข้อมูล

() อื่นๆ (โปรดระบุ)

4. จำนวนบุคลากรในฝ่ายมีจำนวน คน

ตอนที่ 2 สภาพการให้บริการและจำนวนของเทคโนโลยีสารสนเทศในห้องสมุด
 คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / และเติมตัวเลขหรือข้อความลงในช่องว่าง
 (สำหรับระบบฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ)

เทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ)	มี	ไม่มี	จำนวนที่ ควรจะมี	หมายเหตุ
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์				
1. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (server) (โปรดระบุประเภท เช่น web server)				
2. เครื่องคอมพิวเตอร์บริการสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากร สารสนเทศของห้องสมุด (OPAC)				
3. เครื่องคอมพิวเตอร์บริการสืบค้นอินเทอร์เน็ต/ ฐานข้อมูลออนไลน์				
4. เครื่องคอมพิวเตอร์บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม/ ซีดีรอม มัลติมีเดีย (ในกรณีที่แยกเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ บริการจากข้อ 3)				
ระบบเครือข่าย				
1. ระบบเครือข่ายแลนภายในห้องสมุด				
2. ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต				
2.1 ISP (Internet Service Provider) ใช้บริการของ				
2.2 ความเร็ว (โปรดระบุ)				
เทคโนโลยีเว็บของหน่วยงาน				
1. Web server ของห้องสมุดเอง				
2. OPAC ให้บริการบนเว็บไซต์				
3. บริการตอบคำถามบนเว็บไซต์ (แบบ Web Board)				
4. บริการตรวจสอบข้อมูลการยืม – คืนของผู้ใช้บริการ บนเว็บไซต์				
5. บริการยืมหนังสือต่อ (renew) บนเว็บไซต์				
6. บริการจองหนังสือบนเว็บไซต์				

โปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ใช้ในปัจจุบัน (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|----------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> Innopac | <input type="checkbox"/> Magic Library | <input type="checkbox"/> โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นใช้เอง |
| <input type="checkbox"/> VTLS | <input type="checkbox"/> Dynix | <input type="checkbox"/> ไม่มีระบบห้องสมุดอัตโนมัติใช้ |
| <input type="checkbox"/> Horizon | <input type="checkbox"/> CDS/ISIS | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) |

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน (เฉพาะรายการที่มีให้บริการ)

เทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ)	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์					
1. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (server)
2. เครื่องคอมพิวเตอร์บริการสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด
3. เครื่องคอมพิวเตอร์บริการสืบค้นอินเทอร์เน็ต/ฐานข้อมูลออนไลน์
4. เครื่องคอมพิวเตอร์บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม/ซีดีรอม มัลติมีเดีย (ในกรณีที่แยกเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการจากข้อ 3)
5. การตรวจสอบดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งาน
ระบบเครือข่าย					
1. อุปกรณ์เครือข่ายที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
2. ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล
เทคโนโลยีเว็บของหน่วยงาน					
1. มีเว็บเพจที่มีรายละเอียดของห้องสมุดครบถ้วน
2. มีการปรับปรุงข้อมูลบนเว็บเพจให้ทันสมัยอยู่เสมอ
3. มีการเข้าถึงข้อมูลบนเว็บเพจได้อย่างรวดเร็ว
- โปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ใช้ในปัจจุบัน
- บุคลากรที่รับผิดชอบมีความรู้และความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ เกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ)

.....

ตอนที่ 2 สภาพการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย
คำชี้แจง โปรดเติมตัวเลขและรายชื่อฐานข้อมูลลงในช่องว่าง (สำหรับฝ่ายบริการฐานข้อมูล)

สื่ออิเล็กทรอนิกส์

1. ฐานข้อมูลซีดีรอม จำนวน ฐานข้อมูล ได้แก่

.....

2. ฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน ฐานข้อมูล ได้แก่

.....

3. ฐานข้อมูลที่ห้องสมุดพัฒนาขึ้นเอง จำนวน ฐานข้อมูล ได้แก่

.....

4. วารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ฐานข้อมูลหรือ ชื่อเรื่อง (โปรดระบุชื่อฐาน
 ข้อมูลหรือชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการ)
 ได้แก่.....

.....

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านฐานข้อมูล

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน

เทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายบริการฐานข้อมูล)	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. คุณภาพของฐานข้อมูลประเภทต่างๆ (พิจารณาจากความเพียงพอและครอบคลุมทุกสาขาวิชาตาม ความต้องการ ของผู้ใช้บริการ)					
1.1 ฐานข้อมูลซีดีรอม					
1.2 ฐานข้อมูลออนไลน์					
1.3 ฐานข้อมูลที่ห้องสมุดจัดทำเอง (ยกเว้น OPAC)					
1.4 วารสารอิเล็กทรอนิกส์					
2. คุณภาพการสำรองข้อมูล (back up)					
3. สืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ อย่างรวดเร็ว (ทางอินเทอร์เน็ต)					
4. สืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ stand alone หรืออินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว					
5. คุณภาพของการพิมพ์ข้อมูลที่สืบค้นได้					
6. บุคลากรที่รับผิดชอบมีความรู้และความชำนาญ ด้านการบริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์					
7. คุณภาพของสถานที่ให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลต่าง ๆ					

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ เกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายบริการฐานข้อมูล)

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 2 สภาพการให้บริการและจำนวนของเทคโนโลยีสารสนเทศในห้องสมุด

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / และเติมตัวเลขหรือข้อความลงในช่องว่าง (สำหรับฝ่ายโสตทัศนศึกษา)

เทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา / โสตทัศนศึกษา)	มี (โปรดระบุ จำนวน)	ไม่มี	จำนวนที่ ควรจะมี	หมายเหตุ
1. โสตทัศนอุปกรณ์				
1.1 เครื่องโทรทัศน์บริการช่องสถานีผ่านดาวเทียม
1.2 เครื่องโทรทัศน์บริการช่องสถานีในประเทศ (ในกรณีที่แยกเครื่องให้บริการจากข้อ 1.1)
1.3 เครื่องเล่นวีดิทัศน์
1.4 เครื่องเล่น VCD
1.5 เครื่องเล่น DVD
1.6 เครื่องเล่นซีดีเพลง
1.7 เครื่องเล่นเทปเสียง
1.8 เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับซีดีรอมมัลติมีเดีย
1.9 อื่น ๆ (โปรดระบุ)				
1.9.1
1.9.2
2. สื่อโสตทัศน์ / อิเล็กทรอนิกส์				
2.1 เทปวีดิทัศน์
2.2 แผ่น VCD
2.3 แผ่น DVD
2.4 แผ่นซีดีเพลง
2.5 เทปเสียง
2.6 แผ่นซีดีรอมมัลติมีเดีย
2.7 Video on demand (บริการบนอินเทอร์เน็ต / อินทราเน็ต)
2.8 อื่น ๆ (โปรดระบุ)				
2.8.1
2.8.2

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา / โสตทัศนศึกษา

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน (เฉพาะรายการที่มีให้บริการ)

เทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา / โสตทัศนศึกษา)	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. โสตทัศนอุปกรณ์					
1.1 เครื่องโทรทัศน์บริการช่องสถานีผ่านดาวเทียม
1.2 เครื่องโทรทัศน์บริการช่องสถานีในประเทศ (ในกรณีที่ยกเครื่องให้บริการจากข้อ 1.1)
1.3 เครื่องเล่นวีดิทัศน์
1.4 เครื่องเล่น VCD
1.5 เครื่องเล่น DVD
1.6 เครื่องเล่นซีดีเพลง
1.7 เครื่องเล่นเทปเสียง
1.8 เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับซีดีรอมมัลติมีเดีย
2. สื่อโสตทัศน์ / อีเล็กทรอนิกส์					
2.1 เทปวีดิทัศน์
2.2 แผ่น VCD
2.3 แผ่น DVD
2.4 แผ่นซีดีเพลง
2.5 เทปเสียง
2.6 แผ่นซีดีรอมมัลติมีเดีย
2.7 Video on demand (บริการบนอินเทอร์เน็ต / อินทราเน็ต)
3. การจัดเตรียมสื่อสำหรับให้บริการ
4. การตรวจสอบและบำรุงรักษาสื่อโสตทัศน์และ โสตทัศนอุปกรณ์
5. การให้บริการยืม – คืน สะดวกและรวดเร็ว
6. การจัดทำสำเนาข้อมูลของสื่อโสตทัศน์ / อีเล็กทรอนิกส์
7. บุคลากรที่รับผิดชอบมีความรู้และความชำนาญ ด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา / โสตทัศนศึกษา
8. สถานที่ให้บริการสื่อโสตทัศน์

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ เกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายเทคโนโลยี
ทางการศึกษา/ ไรต์สนับสนุนศึกษา)

.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University