

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษา เรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ทำบัญชี ของผู้ทำบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยใช้
แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากประชากร ได้รับการตอบกลับของแบบสอบถาม
ที่สมบูรณ์จำนวน 85 ชุด คิดเป็น ร้อยละ 70.27 จากนั้นผู้วิจัยนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม
สำเร็จรูป

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ทำบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทำบัญชี ของผู้ทำบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรม
ไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ส่วนที่ 4 ความต้องการในการพัฒนาศักยภาพของผู้ทำบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรม
ไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ทำบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ทำบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 85 คน จำแนกตาม ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
และรายได้ ดังตารางที่ 4-1

ตารางที่ 4-1 จำนวนและร้อยละ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ทำบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับการศึกษาสูงสุด		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-
ปริญญาตรี	75	88.20
ปริญญาโท	10	11.80
สูงกว่าปริญญาโท		-
รวม	85	100
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	12	14.11
6-10 ปี	30	35.30
11-15 ปี	32	37.65
16 ปีขึ้นไป	11	12.94
รวม	85	100
รายได้		
ต่ำกว่า 20,000 บาท	15	17.65
20,000-50,000 บาท	51	60.00
50,001-100,000 บาท	15	17.65
เกิน 100,000 ขึ้นไป	4	4.70
รวม	85	100

จากตารางที่ 4-1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี 75 คนหรือร้อยละ 88.20 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อยู่ระหว่าง 11-15 ปี จำนวน 32 คน หรือร้อยละ 37.65 รองลงมาคือ 6-10 ปี หรือร้อยละ 35.30 มีรายได้อยู่ระหว่าง 20,000-50,000 บาท จำนวน 51 คนหรือร้อยละ 60.00 รองลงมาอยู่ต่ำกว่า 20,000 บาท จำนวน 15 คน หรือร้อยละ 17.65 และอยู่ระหว่าง 50,001-100,000 จำนวน 15 คน หรือร้อยละ 17.65

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทำบัญชี ของผู้ทำบัญชีในเขตนิคม อุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตารางที่ 4-2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ผู้ทำบัญชี ด้านลักษณะงาน

ข้อความ	SD	\bar{X}	ระดับ ความพึงพอใจ
ต้องทำงานซ้ำๆ ในทุกเดือน	0.93	3.65	มาก
งานที่ทำสอดคล้องกับประสบการณ์และความชำนาญ	0.50	4.04	มาก
งานบัญชีเป็นงานที่ทำหายและจูงใจ	0.86	3.56	มาก
รวมเฉลี่ย	0.50	3.75	มาก

จากตารางที่ 4-2 พบว่าโดยภาพรวมผู้ทำบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา มีระดับความพึงพอใจ ด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.75
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ผู้ทำบัญชีมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ งานที่ทำ
สอดคล้องกับประสบการณ์และความชำนาญ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 รองลงมาคือการทำงานซ้ำๆ
ในทุกเดือน ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.65 และงานบัญชีเป็นงานที่ทำหายและจูงใจ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56

ตารางที่ 4-3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ผู้ทำบัญชี ด้านความสำเร็จในงาน

ข้อความ	SD	\bar{X}	ระดับ ความพึงพอใจ
งานบัญชีทำให้ท่านมีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ งานได้อย่างเต็มที่	0.71	3.67	มาก
สามารถทำงานได้ตามเวลาที่กำหนด	0.67	4.10	มาก
พอใจกับคุณภาพของงานที่ได้ทำ	0.64	3.81	มาก
รวมเฉลี่ย	0.49	3.86	มาก

256878

๖
๖๕๗.๐๙๒
๕๖๖๙๑

จากตารางที่ 4-3 พบว่าโดยภาพรวมผู้ทำบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัด พระนครศรีอยุธยา มีระดับความพึงพอใจ ด้านความสำเร็จในงาน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ผู้ทำบัญชีมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ สามารถทำงานได้ตามเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 รองลงมาคือพอใจกับคุณภาพของงานที่ได้ทำ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.81 และงานบัญชีทำให้มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์งานได้อย่างเต็มที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67

ตารางที่ 4-4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ผู้ทำบัญชี ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

ข้อความ	SD	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ
มีความภูมิใจในอาชีพและตำแหน่งงานที่ทำ	0.65	4.20	มาก
คิดเสมอว่างานที่ท่านทำเป็นงานที่มีเกียรติ	0.63	4.30	มาก
งานที่ท่านมักได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	0.59	4.00	มาก
รวมเฉลี่ย	0.51	4.16	มาก

จากตารางที่ 4-4 พบว่า โดยภาพรวมผู้ทำบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัด พระนครศรีอยุธยา มีระดับความพึงพอใจ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ผู้ทำบัญชีมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ งานที่ท่านทำเป็นงานที่มีเกียรติ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 รองลงมาคือมีความภูมิใจในอาชีพและตำแหน่งงานที่ทำ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.20 และงานบัญชีเป็นงานที่ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.00

ตารางที่ 4-5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ผู้ทำบัญชี ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ

ข้อความ	S.D.	\bar{X}	ระดับ ความพึงพอใจ
มั่นใจว่ามีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพผู้ทำบัญชี	0.63	3.87	มาก
บริษัทของท่านมักส่งเสริมให้ท่านพัฒนาตนเองให้ ก้าวหน้าในอาชีพ	0.68	3.65	มาก
รวมเฉลี่ย	0.53	3.76	มาก

จากตารางที่ 4-5 พบว่าโดยภาพรวมผู้ทำบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา มีระดับความพึงพอใจ ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.76 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ผู้ทำบัญชีมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ได้แก่
ความมั่นใจว่ามีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพผู้ทำบัญชี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 และความพอใจที่บริษัท
ส่งเสริมให้พัฒนาตนเองให้ก้าวหน้าในอาชีพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65

ตารางที่ 4-6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ผู้ทำบัญชี ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ

ข้อความ	SD	\bar{X}	ระดับ ความพึงพอใจ
มีความพอใจกับค่าตอบแทน(เงินเดือน ค่าจ้าง เบี้ยเลี้ยง) ที่ได้รับในปัจจุบัน	0.66	3.28	ปานกลาง
ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานหรือ ความรับผิดชอบในหน้าที่ของท่าน	0.75	3.31	ปานกลาง
ค่าตอบแทนเป็นสิ่งจูงใจให้ท่านทำงาน	0.74	3.54	มาก
ท่านได้รับการดูแลเอาใจใส่ในเรื่องสวัสดิการและสิทธิ ประโยชน์ต่าง ๆ เป็นอย่างดี	0.60	3.31	ปานกลาง
รายได้ที่ท่านได้รับเพียงพอต่อการดำรงชีพ	0.60	3.45	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	0.51	3.38	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-6 พบว่าโดยภาพรวมผู้ทำบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีระดับความพึงพอใจ ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ผู้ทำบัญชีมีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ค่าตอบแทนเป็นสิ่งจูงใจให้ทำงาน ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.54 และข้อที่ผู้ทำบัญชี มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ รายได้ที่ได้รับเพียงพอต่อการดำรงชีพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 ค่าตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานหรือความรับผิดชอบในหน้าที่ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.31 การได้รับการเอาใจใส่ดูแลในเรื่องสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่างๆเป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.31 และมีความพอใจกับค่าตอบแทนที่ได้รับใน ปัจจุบัน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28

ตารางที่ 4-7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ข้อความ	SD	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ
ที่ทำงานของท่านสะอาด สะดวกและน่าทำงาน	0.67	3.74	มาก
เครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอ	0.64	3.77	มาก
ความพอใจในสภาพแวดล้อมของการทำงาน	0.67	3.60	มาก
รวมเฉลี่ย	0.60	3.70	มาก

จากตารางที่ 4-7 พบว่าโดยภาพรวมผู้ทำบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีระดับความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.70 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ผู้ทำบัญชีมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ เครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานที่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ที่ทำงานสะอาด สะดวกและน่าทำงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 และความพอใจในสภาพแวดล้อมของการทำงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60

ตารางที่ 4-8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ผู้ทำบัญชี ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน

ข้อความ	SD	\bar{X}	ระดับ ความพึงพอใจ
อาชีพผู้ทำบัญชีเป็นอาชีพที่มั่นคง	0.57	3.70	มาก
อาชีพผู้ทำบัญชีไม่มีวันตกงาน	0.81	3.40	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	0.61	3.55	มาก

จากตารางที่ 4-8 พบว่าโดยภาพรวมผู้ทำบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา มีระดับความพึงพอใจ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน อยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ผู้ทำบัญชีมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก
ได้แก่ อาชีพผู้ทำบัญชีเป็นอาชีพที่มั่นคง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 และข้อที่ผู้ทำบัญชีในเขตนิคม
อุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยามีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่
อาชีพผู้ทำบัญชีไม่มีวันตกงานค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40

ตารางที่ 4-9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ผู้ทำบัญชี ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ข้อความ	SD	\bar{X}	ระดับ ความพึงพอใจ
เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือในการปฏิบัติ งานของท่านเป็นอย่างดี	0.49	3.82	มาก
เพื่อนร่วมงานท่านรับฟังความคิดเห็นของท่าน	0.51	3.91	มาก
ท่านรู้สึกพอใจความมีน้ำใจและความช่วยเหลือของเพื่อน ร่วมงาน	0.50	3.83	มาก
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีโอกาสสังสรรค์กันเสมอทั้งใน และนอกสถานที่ทำงาน	0.92	3.16	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	0.38	3.68	มาก

จากตารางที่ 4-9 พบว่าโดยภาพรวมผู้ทำบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัด พระนครศรีอยุธยา มีระดับความพึงพอใจ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ผู้ทำบัญชีมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ เพื่อนร่วมงานรับฟังความคิดเห็นของตน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 รู้สึกพอใจความมีน้ำใจและความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 และข้อที่ผู้ทำบัญชีมีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ผู้ทำบัญชีและเพื่อนร่วมงานมีโอกาสสร้างสรรค์กันเสมอทั้งในและนอกสถานที่ทำงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16

ตารางที่ 4-10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ผู้ทำบัญชี โดยภาพรวม

ข้อความ	SD	\bar{X}	ระดับ ความพึงพอใจ
ปัจจัยจูงใจ			
ลักษณะงาน	0.50	3.75	มาก
ความสำเร็จในงาน	0.49	3.86	มาก
การได้รับการยอมรับนับถือ	0.51	4.16	มาก
ความก้าวหน้าในอาชีพ	0.53	3.76	มาก
รวมเฉลี่ย	0.39	3.88	มาก
ปัจจัยก้ำจุน			
ผลตอบแทนและสวัสดิการ	0.51	3.38	ปานกลาง
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	0.60	3.70	มาก
ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	0.61	3.55	มาก
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	0.38	3.68	มาก
รวมเฉลี่ย	0.32	3.58	มาก
รวมทั้ง 2 ปัจจัยเฉลี่ย	0.30	3.73	มาก

จากตารางที่ 4-10 พบว่าโดยภาพรวมผู้ทำบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัด พระนครศรีอยุธยา มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73

เมื่อพิจารณาเป็นปัจจัยพบว่า

ปัจจัยจิตใจ

ข้อที่ผู้ทำบัญชีมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสำเร็จในงาน ความก้าวหน้าในอาชีพและด้านลักษณะงานค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16, 3.86, 3.46 และ 3.75 ตามลำดับ

ปัจจัยค้ำจุน

ข้อที่ผู้ทำบัญชีมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70, 3.68 และ 3.55 ตามลำดับ อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30

ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ผู้ทำบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามตัวแปรระดับการศึกษา ดังตารางที่ 4-11

ตารางที่ 4-11 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามตัวแปรระดับการศึกษา

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	SD	t	Sig. (2-tailed)
ปัจจัยจิตใจ	ปริญญาตรี	75	3.77	0.50	0.818	0.416
	ปริญญาโท	10	3.63	0.53		
ลักษณะงาน	ปริญญาตรี	75	3.84	0.51	-0.924	0.358
	ปริญญาโท	10	4.00	0.31		
การได้รับการยอมรับนับถือ	ปริญญาตรี	75	4.15	0.52	-0.852	0.397
	ปริญญาโท	10	4.30	0.42		

ตารางที่ 4-11 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	SD	t	Sig. (2-tailed)
ความก้าวหน้าในอาชีพ	ปริญญาตรี	75	3.75	0.55	-0.537	0.593
	ปริญญาโท	10	3.85	0.33		
ความพึงพอใจในภาพรวม	ปริญญาตรี	75	3.88	0.40	-0.488	0.627
	ปริญญาโท	10	3.94	0.30		
ปัจจัยคำจูน						
ผลตอบแทนและสวัสดิการ	ปริญญาตรี	75	3.37	0.52	-0.497	0.621
	ปริญญาโท	10	3.46	0.43		
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ปริญญาตรี	75	3.66	0.61	-1.666	0.100
	ปริญญาโท	10	4.00	0.38		
ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	ปริญญาตรี	75	3.49	0.60	-2.514	0.014*
	ปริญญาโท	10	4.00	0.52		
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ปริญญาตรี	75	3.67	0.39	-0.780	0.437
	ปริญญาโท	10	3.77	0.32		
ความพึงพอใจในภาพรวมด้านปัจจัยคำจูน	ปริญญาตรี	75	3.55	0.32	-2.427	0.017*
	ปริญญาโท	10	3.50	0.20		
ความพึงพอใจในภาพรวม	ปริญญาตรี	75	3.71	0.31	-1.572	0.120
	ปริญญาโท	10	3.87	0.19		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4-11 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมของผู้ทำบัญชีที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาโท มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าผู้ทำบัญชีที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี โดยผู้ทำบัญชีที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาโท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 และผู้ทำบัญชีที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ส่วนผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ t-test พบว่าผู้ทำบัญชีที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือ ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวม ไม่แตกต่างกันเป็นการปฏิเสธสมมติฐานที่ 1

เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า

ด้านปัจจัยจูงใจ ผู้ทำบัญชีที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานลักษณะงาน ความสำเร็จในงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ความก้าวหน้าในอาชีพ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านปัจจัยค้ำจุน ผู้ทำบัญชีที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ผลตอบแทนและสวัสดิการ สภาพแวดล้อมในการทำงาน และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 2 ผู้ทำบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามตัวแปรระยะเวลาการปฏิบัติงาน ดังตารางที่ 4-12

ตารางที่ 4-12 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามตัวแปรระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา ^a	n	\bar{X}	SD	F	Sig.
ปัจจัยจูงใจ	ต่ำกว่า 5 ปี	12	3.66	0.61	1.354	0.263
		30	3.65	0.40		
		32	3.89	0.55		
		11	3.72	0.46		
ลักษณะงาน	ต่ำกว่า 5 ปี	12	3.86	0.64	0.562	0.642
		30	3.80	0.54		
		32	3.86	0.47		
		11	4.03	0.23		
ความสำเร็จในงาน	ต่ำกว่า 5 ปี	12	4.13	0.61	1.987	0.122
		30	4.13	0.51		
		32	4.09	0.50		
		11	4.51	0.37		

ตารางที่ 4-12 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	n	\bar{X}	SD	F	Sig.	
ความก้าวหน้าในอาชีพ	ต่ำกว่า 5 ปี	12	3.54	0.45	1.313	0.276	
	6-10 ปี	30	3.81	0.49			
	11-15 ปี	32	3.73	0.64			
	16 ปี ขึ้นไป	11	3.95	0.15			
ความพึงพอใจในภาพรวม	ต่ำกว่า 5 ปี	12	3.80	0.41	0.947	0.422	
	ด้านปัจจัยจูงใจ	6-10 ปี	30	3.85			0.41
	11-15 ปี	32	3.89	0.42			
	16 ปี ขึ้นไป	11	4.05	0.13			
ปัจจัยค้ำจุน	ผลตอบแทนและสวัสดิการ	ต่ำกว่า 5 ปี	12	3.45	0.66	0.380	0.768
		6-10 ปี	30	3.40	0.53		
		11-15 ปี	32	3.31	0.49		
		16 ปี ขึ้นไป	11	3.47	0.37		
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ต่ำกว่า 5 ปี	12	3.69	0.61	1.504	0.220	
	6-10 ปี	30	3.82	0.48			
	11-15 ปี	32	3.54	0.70			
	16 ปี ขึ้นไป	11	3.87	0.47			
ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	ต่ำกว่า 5 ปี	12	3.54	0.58	4.284	0.007*	
	6-10 ปี	30	3.68	0.48			
	11-15 ปี	32	3.29	0.67			
	16 ปี ขึ้นไป	11	3.95	0.56			
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ต่ำกว่า 5 ปี	12	3.37	0.36	3.298	0.025*	
	6-10 ปี	30	3.73	0.35			
	11-15 ปี	32	3.75	0.38			
	16 ปี ขึ้นไป	11	3.70	0.38			
ความพึงพอใจในภาพรวม	ต่ำกว่า 5 ปี	12	3.51	0.43	3.150	0.029*	
	ด้านปัจจัยค้ำจุน	6-10 ปี	30	3.65			0.29
	11-15 ปี	32	3.47	0.28			
	16 ปี ขึ้นไป	11	3.58	0.28			

ตารางที่ 4-12 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	n	\bar{X}	SD	F	Sig.
ความพึงพอใจในภาพรวม ทั้ง 2 ปัจจัย	ต่ำกว่า 5 ปี	12	3.65	0.39	1.724	0.169
	6-10 ปี	30	3.75	0.29		
	11-15 ปี	32	3.68	0.30		
	16 ปีขึ้นไป	11	3.90	0.18		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4-12 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมของผู้ทำบัญชีที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 16 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า ผู้ทำบัญชีที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6-10 ปี 11-15 ปี และ ต่ำกว่า 5 ปี โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.90 และ 3.75, 3.68 และ 3.65 ตามลำดับ ส่วนผลการ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ F-test พบว่า ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั่นคือ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวม ไม่แตกต่างกันเป็นการปฏิเสธสมมติฐานที่ 2

เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นรายปัจจัยจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า

ด้านปัจจัยจูงใจ ผู้ทำบัญชีที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานลักษณะงาน ความสำเร็จในงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ความก้าวหน้าในอาชีพ ไม่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านปัจจัยค้ำจุน ผู้ทำบัญชีที่ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ผลตอบแทนและสวัสดิการ และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4-13 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี จำแนกตาม
ตัวแปรระยะเวลาการปฏิบัติงานเป็นรายคู่

ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	n	\bar{X}	SD	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน			
				ต่ำกว่า 5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16 ปี ขึ้นไป
ต่ำกว่า 5 ปี	12	3.65	0.39		-0.096	0.027	-0.246
					P=0.352	P=0.352	P=0.055
6-10 ปี	30	3.75	0.29	0.096		0.069	-0.140
				P=0.352		P=0.371	P=0.167
11-15 ปี	32	3.68	0.30	0.027	-0.069		-0.218
				P=0.789	P=0.371		P=0.042
16 ปี ขึ้นไป	11	3.90	0.18	0.246	0.140	0.218	
				P=0.055	P=0.167	P=0.042	

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 14-13 แสดงให้เห็นการเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของผู้ทำบัญชี จำแนกตามตัวแปรระยะเวลาการปฏิบัติงานเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD พบว่า ผู้ทำบัญชีที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 3 ผู้ทำบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามตัวแปรรายได้ ดังตารางที่ 4-14

ตารางที่ 4-14 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขต
นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามตัวแปรรายได้

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	รายได้	n	\bar{X}	SD	F	Sig.
ปัจจัยจูงใจ						
ลักษณะงาน	ต่ำกว่า 20,000 บาท	15	3.66	0.59	2.318	0.082
	20,001- 50,000บาท	51	3.84	0.49		
	50,001-100,000 บาท	15	3.66	0.39		

ตารางที่ 4-14 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	รายได้	n	\bar{X}	SD	F	Sig.
ความสำเร็จในงาน	เกิน 100,000 บาท	4	3.25	0.50	0.118	0.949
	ต่ำกว่า 20,000 บาท	15	3.91	0.72		
	20,001- 50,000บาท	51	3.86	0.46		
	50,001-100,000 บาท	15	3.84	0.41		
การได้รับการยอมรับนับถือ	เกิน 100,000 บาท	4	3.75	0.31	0.215	0.886
	ต่ำกว่า 20,000 บาท	15	4.15	0.60		
	20,001- 50,000บาท	51	4.14	0.53		
	50,001-100,000 บาท	15	4.26	0.40		
ความก้าวหน้าในอาชีพ	เกิน 100,000 บาท	4	4.16	0.57	0.688	0.562
	ต่ำกว่า 20,000 บาท	15	3.66	0.58		
	20,001- 50,000บาท	51	3.74	0.57		
	50,001-100,000 บาท	15	3.93	0.25		
ความพึงพอใจด้านปัจจัยจูงใจ ในภาพรวม	เกิน 100,000 บาท	4	3.75	0.50	0.32	0.811
	ต่ำกว่า 20,000 บาท	15	3.85	0.49		
	20,001- 50,000บาท	51	3.90	0.40		
	50,001-100,000 บาท	15	3.92	0.27		
ปัจจัยค่าเงิน	เกิน 100,000 บาท	4	3.72	0.37	2.639	0.055
	ต่ำกว่า 20,000 บาท	15	3.28	0.58		
	20,001- 50,000บาท	51	3.30	0.50		
	50,001-100,000 บาท	15	3.69	0.39		
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	เกิน 100,000 บาท	4	3.55	0.47	0.995	0.399
	ต่ำกว่า 20,000 บาท	15	3.68	0.58		
	20,001- 50,000บาท	51	3.63	0.69		
	50,001-100,000 บาท	15	3.91	0.15		
ความมั่นคงปลอดภัยในการ ทำงาน	เกิน 100,000 บาท	4	3.91	0.16	3.284	0.025*
	ต่ำกว่า 20,000 บาท	15	3.53	0.51		
	20,001- 50,000บาท	51	3.42	0.68		
	50,001-100,000 บาท	15	3.93	0.31		
	เกิน 100,000 บาท	4	3.87	0.25		

ตารางที่ 4-14 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	รายได้	n	\bar{X}	SD	F	Sig.
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ต่ำกว่า 20,000 บาท	15	3.43	0.35	2.902	0.040*
	20,001- 50,000บาท	51	3.75	0.40		
	50,001-100,000 บาท	15	3.73	0.27		
	เกิน 100,000 บาท	4	3.62	0.25		
ความพึงพอใจด้านปัจจัยค่าจุน ในภาพรวม	ต่ำกว่า 20,000 บาท	15	3.48	0.37	4.363	0.007*
	20,001- 50,000บาท	51	3.52	0.32		
	50,001-100,000 บาท	15	3.81	0.13		
	เกิน 100,000 บาท	4	3.74	0.07		
ความพึงพอใจในภาพรวม ทั้ง 2 ปัจจัย	ต่ำกว่า 20,000 บาท	15	3.66	0.38	1.343	0.266
	20,001- 50,000บาท	51	3.71	0.32		
	50,001-100,000 บาท	15	3.87	0.13		
	เกิน 100,000 บาท	4	3.73	0.17		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4-14 พบว่า ผู้ทำบัญชี ที่รายได้ระหว่าง 50,001-100,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมมากที่สุด โดยมีค่า เฉลี่ยเท่ากับ 3.87 รองลงมาคือ รายได้มากกว่า 100,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 ส่วนผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย สถิติ F-test พบว่า ผู้ทำบัญชีที่มีรายได้แตกต่างกันมีผลให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นการปฏิเสธสมมติฐานที่ 3

ตารางที่ 4-15 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี จำแนกตาม
ตัวแปรรายได้เป็นรายคู่

รายได้	n	\bar{X}	SD	รายได้			
				ต่ำกว่า 20,000 บาท	20,001- 50,000บาท	50,001- 100,000 บาท	เกิน 100,000 บาท
ต่ำกว่า 20,000 บาท	15	3.66	0.38				
					-0.047	-0.205	-0.068
					P=0.597	P=0.069	P=0.691
20,001- 50,000บาท	51	3.71	0.32	0.047		-0.158	-0.020
				P=0.597		P=0.082	P=0.896
50,001-100,000 บาท	15	3.87	0.13	0.205	0.158		0.137
				P=0.069	P=0.082		P=0.426
เกิน 100,000 บาท	4	3.73	0.17	0.068	0.020	-0.137	
				P=0.691	P=0.896	P=0.426	

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 14-15 แสดงให้เห็นการเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของผู้ทำบัญชี จำแนกตามตัวแปรรายได้เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD พบว่า ผู้ทำบัญชีที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4-16 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร	P	ยอมรับ	ปฏิเสธ
H ₁ : ผู้ทำบัญชีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน	0.120		✓
H ₂ : ผู้ทำบัญชีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน	0.169		✓
H ₃ : ผู้ทำบัญชีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน	0.266		✓

ส่วนที่ 4 ความต้องการพัฒนาศักยภาพ

ตารางที่ 4-17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการพัฒนาศักยภาพของ
ผู้ทำบัญชี

ข้อความ	SD	\bar{X}	ระดับ ความ ต้องการ
การศึกษาต่อ	1.09	3.28	ปานกลาง
การเข้ารับการฝึกอบรมเฉพาะเรื่องที่ต้องการ	0.75	3.75	มาก
หน่วยงานของท่านส่งเสริมให้พนักงานหาความรู้เพิ่มเติม	0.71	3.58	มาก
โอกาสที่ได้รับคัดเลือกให้ไปฝึกอบรมหรือดูงานมีเท่าเทียมกัน	0.64	3.44	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	0.45	3.51	มาก

จากตารางที่ 4-17 พบว่า โดยภาพรวม ผู้ทำบัญชีมีความต้องการในการพัฒนาศักยภาพ
อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าพนักงานมีความต้องการเข้ารับ
การฝึกอบรมเฉพาะเรื่องที่ต้องการ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 รองลงมาคือโอกาสที่ได้รับ
คัดเลือกให้ไปฝึกอบรมหรือดูงาน อยู่ระดับปานกลางคือ 3.44 และความต้องการศึกษาต่อ 3.28