

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับแนวความคิดในด้านการจัดการในคลังสินค้าด้วย แนวความคิดต่าง ๆ ที่ประกอบไปด้วยเรื่องของการศึกษาวิเคราะห์เลือกทำเลที่ตั้งคลังสินค้ากระดาษ (สุทิสรา สรรพกิจไพศาล, 2550) สำหรับอุตสาหกรรมเยื่อกระดาษและกระดาษ ด้วยการเลือกจากทำเลที่ตั้งจากที่ดินที่มีอยู่แล้วในจังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดนครราชสีมา และจังหวัดชุมพร รวมถึง การศึกษาการลดระยะเวลาทางการเคลื่อนย้ายสินค้าโดยใช้ระบบการจัดเก็บแบบแบ่งกลุ่มสินค้า (ประเสริฐ ลาดสุวรรณ, 2549) เป็นการเปรียบเทียบระบบการจัดเก็บสินค้าแบบสุ่ม (Randomize Storage Location Policy) ซึ่งใช้อยู่ในปัจจุบันของบริษัทผู้ผลิตสินค้าประเภทอุปกรณ์และชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งกับระบบการจัดเก็บแบบแบ่งกลุ่มสินค้า (ABC Classification Storage Location Policy/ ABC CSLP) โดยมุ่งหวังที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดเก็บในการลดระยะทางการเคลื่อนย้ายสินค้าในคลังสินค้าตั้งแต่การนำสินค้าเข้าจัดเก็บและการนำสินค้าออก และ การศึกษาการจัดลำดับรถขนส่งสินค้าเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารคลังสินค้าส่งผ่าน (นุชนารถ แสงจันทร์, 2550) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในคลังสินค้าสำหรับการหยิบสินค้า (Picking Operations) ในคลังสินค้าส่งผ่าน และการลดความหนาแน่นของสินค้าที่เกิดการหมุนเวียนภายในคลังสินค้าของบริษัท ทริปเปิ้ล เอ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่รับจัดการทางด้านคลังสินค้าให้กับดีพาร์ทเมนท์สโตร์แห่งหนึ่งซึ่งมีสาขาทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดรวม 30 สาขา

ขั้นตอนการศึกษางานวิจัย

ขั้นตอนการศึกษางานวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้ คือ

1. ดำเนินการพิจารณางานวิจัยที่มีอยู่แล้วในเรื่องการจัดการคลังสินค้าโดยศึกษาข้อมูลทั่วไปและสภาพการณ์ปัจจุบันของบริษัทกรณีศึกษาและปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงาน และศึกษาถึง ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน วิธีการในการแก้ปัญหาและแนวทางในการแก้ปัญหาของบริษัทกรณีศึกษาจากงานวิจัย

2. ศึกษาถึงข้อมูลปัจจุบันที่เกี่ยวข้องและวิธีและแนวทางในการแก้ปัญหาของบริษัทกรณีศึกษาจากงานวิจัยและผลการทดลองจากการนำวิธีในการแก้ปัญหาเมื่อนำไปปฏิบัติงานจริง

3. ศึกษาถึงวิธีในการแก้ปัญหาว่ามีการปรับปรุงในเรื่องใด เช่นสามารถนำไปปฏิบัติงานจริงแล้วสามารถลดต้นทุน หรือสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และเพิ่ม Service Level ให้กับลูกค้า และมีจุดติดขัดใดบ้างเมื่อนำไปใช้จริง

4. ค้นคว้าและทำการศึกษาเพิ่มเติมถึงข้อดีข้อด้อยของวิธีการแก้ปัญหของบริษัท กรณีศึกษาจากงานวิจัยพร้อมทำการแนะนำเพิ่มเติมในกรณีที่พบว่าอาจมีวิธีการแก้ปัญหได้ด้วยวิธีอื่นอีก หรือคิดว่าหากใช้กลยุทธ์หรือวิธีการที่ได้ศึกษาเพิ่มน่าจะสามารถช่วยให้วิธีการแก้ปัญหของงานวิจัยมีประสิทธิภาพมากขึ้น

5. สรุปผลการศึกษางานวิจัย และเสนอแนะแนวทางการศึกษางานวิจัยในครั้งต่อไป