

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

การเปิดเสรีการค้าบริการสาขาโลจิสติกส์เป็นเรื่องที่หลีกเลี่ยงไม่ได้เพราะอาจส่งผลกระทบต่อให้ประเทศไทยเสียเปรียบทางการค้าและการแข่งขันกับต่างชาติ ดังนั้นสิ่งที่ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ของไทยควรทำเพื่อเป็นการพัฒนา คือ มีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ทางการค้าใหม่ เพื่อให้ทันกับการเปิดเสรีและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อให้การค้าของไทยสามารถที่จะแข่งขันและมีศักยภาพในการให้บริการที่ทัดเทียมกับธุรกิจการค้าของต่างชาติได้

ในการสรุปผลและข้อเสนอแนะการวิจัยชี้ให้เห็นถึงมุมมองและผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการเปิดเสรีการค้าบริการ โลจิสติกส์ รวมถึงการเสนอกฎเกณฑ์ในการปรับตัวเพื่อรองรับการเปิดเสรีการค้าบริการสาขาโลจิสติกส์ในอนาคต

สรุปผลการศึกษา

1. สถานภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ให้บริการขนส่งพัสดุและเอกสารของไทย

ผลการศึกษาสถานภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ให้บริการขนส่งพัสดุและเอกสารของไทยพบว่าส่วนใหญ่หรือร้อยละ 69.1 เป็นธุรกิจที่มีขนาดกลางและขนาดย่อมมีจำนวนพนักงานน้อยกว่า 200 คน และมีมูลค่าสินทรัพย์ต่ำกว่า 200 ล้านบาท

การศึกษาศักยภาพในการแข่งขันของผู้ให้บริการขนส่งพัสดุของไทยเมื่อเทียบกับผู้ให้บริการขนส่งพัสดุจากต่างประเทศ พบว่าส่วนใหญ่มีวิสัยทัศน์ในการดำเนินธุรกิจที่ดี รวมทั้งมีการบริหารต้นทุนในการดำเนินการและการยกระดับคุณภาพในการให้บริการที่ดีเยี่ยม โดยเฉพาะบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด มีแผนพัฒนาธุรกิจเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการ และรองรับการเปิดเสรีการค้าบริการ โลจิสติกส์อีกด้วย

เนื่องจากการแข่งขันในธุรกิจนี้จัดว่ามีการแข่งขันที่มีความรุนแรง และมีการแข่งขันกันเองในกลุ่มมากขึ้น ประกอบกับความต้องการของผู้บริโภคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อย่างไรก็ตามก็ยังคงพบว่าประเด็นต่อไปนี้ค่อนข้างเป็นจุดอ่อนของผู้ให้บริการ อาทิในเรื่องของความพร้อมของเครือข่ายและการมีพันธมิตรทางธุรกิจทั่วโลก การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จแบบครบวงจร ความพร้อมด้านเทคโนโลยี การยกระดับคุณภาพของบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงข้อเสียเปรียบและจุดอ่อนในการแข่งขันของผู้ให้บริการของไทย ดังนั้นจุดอ่อนดังกล่าวจึงเป็น

ประเด็นที่สำคัญที่ทำให้ผู้ให้บริการขนส่งพัสดุและเอกสารของไทยต้องหันมาแก้ไขและให้ความร่วมมือกันระหว่างกลุ่มผู้ให้บริการกลุ่มเล็ก ๆ ไปจนกระทั่งกลุ่มผู้ให้บริการที่เป็นองค์กรใหญ่ เพื่อปรับตัวให้ทันต่อการเปิดเสรีการให้บริการในกลุ่มนี้

2. ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการขนส่งพัสดุและเอกสาร

ผู้ให้บริการขนส่งพัสดุและเอกสารที่มีขนาดของธุรกิจที่อยู่ในขนาดกลางและขนาดย่อมนั้นย่อมที่จะได้รับผลกระทบโดยตรงจากการเปิดเสรีบริการ โลจิสติกส์ เพราะธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กยังขาดความสามารถและขาดศักยภาพในการแข่งขันกับธุรกิจของต่างประเทศ ในขณะที่ผู้ให้บริการขนาดใหญ่เอง เช่น บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด นั้นเป็นบริษัทที่มีศักยภาพที่ดีพอในการรองรับการเปิดเสรี แต่เนื่องจากการเปิดเสรีให้บริการที่ครอบคลุมเกือบทุกพื้นที่นั้น ก็ส่งผลให้มีต้นทุนในการบริหารงานสูง เมื่อมีการเปิดเสรีแล้วนั้นอาจส่งผลกระทบในทางลบได้ เนื่องจากผู้ร่วมทุนจากต่างชาติ เป็นการเข้ามาร่วมทุนไม่ได้ลงทุนในสินทรัพย์ แต่เป็นการมุ่งหาพันธมิตรเพื่อที่จะจัดการให้บริการลูกค้าได้แบบเปิดเสรีครบวงจร ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างทันทั่วถึง

อย่างไรก็ดีการศึกษาสะท้อนให้เห็นว่าการเปิดเสรีการบริการ โลจิสติกส์นี้จะส่งผลทั้งในด้านบวกและด้านลบต่อธุรกิจการให้บริการขนส่งพัสดุและเอกสารของไทย โดยแสดงได้ดังนี้

ผลกระทบทางด้านบวก

1. มีการลงทุนจากต่างชาติมากขึ้น กระตุ้นให้เศรษฐกิจมีการเจริญเติบโต
2. ส่งผลให้มีการจ้างแรงงานในประเทศมากขึ้น
3. มีความนำเทคโนโลยีที่มีความทันสมัยเข้ามา ทำให้บุคลากรมีความเชี่ยวชาญและมีองค์ความรู้มากขึ้น
4. การนำเข้าสินค้าและบริการจากต่างชาติได้ถูกลง ส่งผลให้มีต้นทุนการผลิตที่ต่ำลง
5. มีการเปิดตลาดใหม่ โดยที่ผู้ให้บริการของไทยสามารถเข้าไปลงทุนในต่างประเทศได้ง่ายขึ้น
6. มีการรวมตัวกันของกลุ่มอาเซียน เพื่อเป็นการสร้างกลยุทธ์ทางเศรษฐกิจเพื่อเพิ่มอำนาจในการต่อรองในเวทีการค้าโลก

ผลกระทบทางด้านลบ

1. ส่งผลให้ผู้ให้บริการขนส่งพัสดุและเอกสารของไทยประสบปัญหาในเรื่องศักยภาพในการแข่งขัน ที่มีน้อย ประกอบกับขาดความเชี่ยวชาญด้านองค์ความรู้ของ โลจิสติกส์อย่างแท้จริงเมื่อเทียบกับผู้ให้บริการของต่างชาติ

2. มีการแข่งขันกันมากขึ้น ส่งผลให้ส่วนแบ่งการตลาดของผู้ประกอบการไทยมี

น้อยลง

3. เกิดการเปลี่ยนแปลงของบุคลากรที่มีคุณภาพ อาจมีการเปลี่ยนแปลงการทำงานโดยที่มีการซื้อตัวจากต่างชาติเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงนั้นส่งผลให้มีรายได้ที่สูงขึ้น มีคุณภาพการทำงานที่ดีขึ้น

4. การนำเทคโนโลยีของต่างชาติเข้ามาช่วยในการทำงานนั้น อาจส่งผลให้มีการลดการจ้างงานลงได้

กล่าวโดยสรุปแล้วนั้นการเปิดเสรีด้านการให้บริการด้านโลจิสติกส์สามารถส่งผลในด้านบวกคือ มีนักลงทุนจากต่างชาติเข้ามาลงทุนในประเทศไทยมากขึ้น และส่งผลให้เศรษฐกิจมีการขยายตัวและกระตุ้นเจริญเติบโตมากขึ้น รวมถึงการเข้ามาของนักลงทุนนั้นมีการนำเอาเทคนิควิธีการ และเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยเข้ามาใช้ในการบริหารงาน ส่งผลให้บุคลากรของไทย มีการพัฒนามากยิ่งขึ้น

การเปิดเสรีการค้าบริการขนส่งพัสดุและเอกสารอาจส่งผลกระทบต่อหลายประการ อาทิ เช่น ทำให้ธุรกิจดำเนินงานได้ยากมากขึ้น มีกำไรน้อยลงอันเนื่องมาจากการแข่งขันที่มีความรุนแรงขึ้น ประกอบกับผู้ให้บริการยังขาดความพร้อมและขาดศักยภาพในการที่จะแข่งขัน อาจส่งผลให้ธุรกิจค่อย ๆ ทอยหายและเลิกกิจการไปในที่สุด และประเด็นสำคัญที่ผู้ให้บริการของไทยต้องประสบเมื่อมีการขยายการลงทุนไปในต่างประเทศ คือในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายและกฎระเบียบที่เลือกปฏิบัติและก่อให้เกิดความไม่เท่าเทียมกัน ความผันผวนในเรื่องอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น ดังนั้นผู้ให้บริการของไทยควรที่จะพิจารณาอย่างถี่ถ้วน และต้องศึกษาข้อมูลของประเทศคู่ค้าอย่างละเอียดถี่ถ้วนก่อนที่จะตัดสินใจเข้าไปลงทุนยังประเทศคู่ค้า

3. การประเมินผลประโยชน์และความพร้อมของผู้ให้บริการขนส่งพัสดุและเอกสารต่อการเปิดเสรีการค้าบริการโลจิสติกส์

การศึกษาผลประโยชน์และผลกระทบที่คาดว่าจะได้รับเมื่อมีการเปิดเสรีการค้าบริการในกลุ่มการให้บริการขนส่งพัสดุและเอกสารระหว่างไทยกับประเทศคู่ค้า พบว่าผู้ให้บริการขนส่งพัสดุและเอกสารส่วนใหญ่ (ร้อยละ 60.4) คิดว่าประเทศไทยได้รับผลประโยชน์น้อยกว่าต้นทุนที่เสียไป โดยให้ความเห็นว่าประเทศไทยจะมีความเสียเปรียบ เนื่องจากผู้ประกอบการส่วนใหญ่อยู่ในขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งยังขาดความรู้ความเข้าใจทางด้านโลจิสติกส์อย่างแท้จริง ประกอบกับขาดศักยภาพในการแข่งขัน เนื่องจากขาดปัจจัยทั้งทางด้านทุน เทคโนโลยี ความรู้พื้นฐานและเครือข่ายระดับโลก

ขณะที่ผู้ให้บริการขนส่งพัสดุและเอกสารของไทยอีกส่วนหนึ่ง (ร้อยละ 22.6) เห็นว่าถ้ามีการเปิดเสรีแล้วนั้น ไทยจะได้รับผลประโยชน์ลุ่มค่ากว่าต้นทุนที่เสียไป ถึงแม้ว่าจะมีการเปิดตลาดมากขึ้น แต่โอกาสของผู้ประกอบการไทยจะเข้าไปทำหรือศึกษาตลาดของประเทศคู่ค้ายังคงดูยาก แต่ในทางกลับกันเมื่อต่างชาติเข้ามาลงทุนภายในประเทศแล้วนั้น จะก่อให้เกิดกิจกรรมการนำเข้าและส่งออกระหว่างประเทศมากขึ้น และก่อให้เกิดการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ ที่เพิ่มขึ้นอีก

เมื่อพิจารณาการขยายฐานการลงทุนไปยังตลาดของประเทศคู่ค้า เมื่อมีการจัดตั้งเขตการค้าเสรีสาขาบริการ โลจิสติกส์ พบว่าผู้ให้บริการส่วนใหญ่ (ร้อยละ 50.9) ระบุว่ายังไม่แน่ใจที่จะย้ายฐานการลงทุนไปยังประเทศคู่ค้า เนื่องจากผู้ให้บริการของไทยยังไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการเปิดเสรีในสาขานี้ และไม่ทราบเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับของประเทศคู่ค้า ขาดปัจจัยด้านเงินทุน ปัจจัยด้านการตลาด การเมือง ระบบเศรษฐกิจในประเทศคู่ค้า และกฎระเบียบอื่น ๆ อีกหลายปัจจัย แต่ทั้งนี้ทางภาครัฐต้องหันมาให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประกอบการให้มากกว่านี้ และรวมถึงควรให้ความสนับสนุนการเข้าไปลงทุนยังต่างประเทศด้วย

การพิจารณาการขยายฐานการให้บริการไปยังประเทศคู่ค้า ผู้ให้บริการขนส่งพัสดุและเอกสาร (ร้อยละ 31.5) ระบุชัดเจนว่าจะไม่ย้ายฐานการให้บริการไปยังประเทศคู่ค้า ทั้งนี้ให้เหตุผลว่า ชัดความสามารถของผู้ประกอบการไทยยังสู้กับผู้ให้บริการขนส่งพัสดุและเอกสารของประเทศคู่ค้าไม่ได้ และธุรกิจนี้จำเป็นต้องใช้เครือข่ายและมีการให้บริการแบบครบวงจร นั่นคือจำเป็นต้องมีเงินทุนและเครือข่ายพันธมิตรทั่วโลก

อย่างไรก็ตามผู้ให้บริการขนส่งพัสดุและเอกสารส่วนใหญ่ของไทย (ร้อยละ 61.1) รู้สึกเห็นด้วยและสนับสนุนให้มีการเจรจาเพื่อจัดตั้งเขตการค้าเสรีด้านการขนส่งพัสดุและเอกสาร เพราะเมื่อเปิดเสรีแล้วนั้นจะส่งผลดีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ ตลาดมีการขยายตัว ประกอบกับผู้ให้บริการขนส่งพัสดุและเอกสารของไทยสามารถเรียนรู้เทคนิค และวิธีการตลอดถึงเทคโนโลยีที่ทันสมัยจากผู้ให้บริการของต่างชาติเพิ่มมากขึ้น แต่ผู้ให้บริการอีกส่วนหนึ่ง (ร้อยละ 18.6) ไม่สนับสนุนให้มีการเปิดเสรีการค้าในกลุ่มนี้ เพราะเกรงว่าจะเกิดผลกระทบด้านลบ อาจส่งผลให้ผู้ให้บริการของไทยที่อยู่ในขนาดกลางและขนาดย่อมไม่สามารถต่อสู้กับต่างชาติได้

แต่อย่างไรก็ตามในการเปิดเสรีการค้าด้านบริการขนส่งพัสดุและเอกสารนั้น ควรต้องให้ระยะเวลาในการปรับตัวแก่ผู้ประกอบการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ให้มีองค์ความรู้ความเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ อาทิ ด้านกฎหมายของประเทศคู่ค้า การพัฒนาให้มีการบริการแบบมีอาชีพ เพื่อให้สามารถให้บริการได้แบบเบ็ดเสร็จครบวงจร โดย

ระยะเวลาในการปรับตัวนี้ น่าจะอยู่ที่ 4-5 ปี และต้องค่อย ๆ ปรับไปทีละส่วน แทนค่อยเป็นค่อยไป เพื่อให้ผู้ประกอบการของไทยสามารถประลองธุรกิจให้ดำเนินอยู่ได้

ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้จะพบได้ว่าส่วนใหญ่แล้วผู้ให้บริการการขนส่งพัสดุและเอกสาร ยังไม่มีความพร้อมสำหรับการเปิดเสรี แต่ก็มีบางส่วนที่สนับสนุนให้มีการเปิดเสรี ซึ่งในส่วนของผู้ให้บริการนั้น ยังมีความกังวลว่าเมื่อมีการเปิดเสรีแล้วนั้น จะทำให้เกิดการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น ทำให้กลุ่มธุรกิจที่เป็นของคนไทยไม่สามารถที่จะแข่งขันกับธุรกิจของต่างชาติได้ ประกอบกับ ความรู้ความเข้าใจ และบุคลากรที่มีความสามารถทางด้าน โลจิสติกส์อย่างแท้จริงยังมีอยู่น้อยมาก เมื่อเทียบกับต่างชาติ และถ้าต่างชาติเข้ามาจริงแล้วนั้น บุคลากรเหล่านี้จะถูกซื้อตัวไปทำงานได้ เนื่องจากถ้ามีสวัสดิการที่ดีกว่า ดังนั้น กลุ่มผู้ให้บริการที่เป็นส่วนเล็ก ๆ ควรจะรวมตัวกันเพื่อความ แข็งแกร่งที่จะพัฒนาการให้บริการ ให้มีความทัดเทียมกับต่างชาติและสามารถยืนหยัดได้ด้วยตัวเอง

แต่การที่จะพัฒนาได้นั้น ไม่ใช่เพียงแค่ให้ผู้ประกอบการดำเนินการแต่เพียงผู้เดียว ทั้ง ภาครัฐบาลและภาคเอกชนต้องหันมาให้ความช่วยเหลือในทุก ๆ ด้าน ไม่ใช่ช่วยเหลือเรื่องฐานะทาง การเงินเพียงอย่างเดียว ควรส่งเสริมให้สามารถสร้างศักยภาพให้กิจการของคนไทยสามารถที่จะ แข่งขันได้ ควรจะส่งเสริมทั้งในรูปแบบของที่เป็นภาษีและไม่ใช่ภาษี เช่น ลดภาษีลงให้มีราคาที่ถูก กว่าเดิม ให้การส่งเสริมการลงทุน (BOI) และกฎหมายต้องไม่บีบรัด หรือเข้มงวดกับผู้ประกอบการ ของไทยมากเกินไป และไม่ควรที่จะเปิดช่องโหว่ให้แก่ผู้ประกอบการของต่างประเทศด้วย

เมื่อมองในอีกด้านหนึ่งของผู้ให้บริการนั้น มีบางส่วนของที่สนับสนุนให้มีการเจรจา ด้าน การค้าเสรี เพราะในมุมมองของผู้ให้บริการการขนส่งพัสดุและเอกสารนั้น มองเห็นว่าจะทำให้ ตลาดมีขนาดใหญ่ขึ้น ทำให้ได้รับประโยชน์ที่มากขึ้นเมื่อมีผู้ให้บริการเข้ามาในไทยมากขึ้น และมี สิ่งแปลกใหม่ให้ได้เลือกถูกค้าได้เลือกใช้บริการ แต่การที่ตลาดมีขนาดใหญ่ขึ้นนั้น ควรมองใน 2 ด้าน ด้านแรกทำให้กิจการของไทยมีการกระตุ้นมากขึ้น เพิ่มตลาดการค้าที่มากและขยายขึ้น ทำให้ ไทยได้รับประโยชน์จากการค้ามากขึ้น แต่ในทางกลับกันนั้น เมื่อหันมาดูผลประโยชน์ที่ได้รับแล้ว นั้น ใครเป็นผู้ที่ได้รับผลประโยชน์ และใครเป็นผู้ที่เสียผลประโยชน์ ต้องหันมาศึกษากันให้ถ่องแท้ อีกครั้ง

การที่ต่างประเทศพยายามผลักดันให้ประเทศไทยทำการเปิดเสรีทางการบริการ การขนส่งพัสดุและเอกสารนั้น เมื่อดูธุรกิจของต่างประเทศ เช่น TNT, DHL, Fedex ต่างก็แข่งขันกันเพื่อ ขยายเครือข่ายและสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ แต่การที่จะเข้ามาประกอบธุรกิจในประเทศไทยอย่าง จริงจัง โดยผ่านทาง การเปิดเสรีทางการค้า ถ้ามองในจุดแข็งของไปรษณีย์ไทย เราจะมี ความชำนาญ ด้านพื้นที่ และมีพื้นที่ให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศ แต่การให้บริการของไทยก็ยังมีต้นทุนที่สูง เนื่องจากมีการให้บริการที่ครอบคลุม ย่อมต้องมีบุคลากรในการทำงานที่มากขึ้นด้วย

แต่จากการที่บริษัท ไพรเมียมไทย จำกัด มีการร่วมมือกับธุรกิจของต่างชาติ ในเรื่อง การให้บริการของพัสดุและเอกสาร เช่น ถ้าเป็นไพรเมียมฯ เข้าก็ให้ไพรเมียมไทยเป็นคนจัดการส่ง เอกสารให้ แต่ถ้าเป็นขาออก ให้ธุรกิจของต่างชาติดำเนินการให้ ทำธุรกิจแบบพันธมิตรกัน หรือใน บางครั้งการส่งเอกสารที่อยู่ห่างไกล กลุ่มธุรกิจของต่างชาติก็เลือกให้ไพรเมียมไทย ทำการจัดส่งให้ แทนโดยให้ไพรเมียมไทยทำการจัดเปลี่ยนกล่องให้เป็น ของต่างชาติแล้วทำการจัดส่งให้ ก็เป็นส่วน ที่ดี ทำให้ธุรกิจมีกิจกรรมให้ทำที่มากขึ้น เป็นการทำให้ธุรกิจแบบร่วมมือกันทำให้ได้รับผลประโยชน์ ทั้ง 2 ฝ่าย

ดังนั้นก่อนที่จะทำการเปิดเสรีทางการบริการขนส่งพัสดุและเอกสารนั้น ควรจะมีการศึกษาให้ละเอียดถี่ถ้วน ทั้งเรื่องผลประโยชน์ที่จะได้รับ และในส่วนผู้ที่ได้รับผลเสียจากการเปิด เสรีในด้านนี้ เพราะเมื่อพูดถึงภาพรวมจริงๆ แล้วนั้น ขนาดธุรกิจของไทยยังเล็กกว่าธุรกิจของ ต่างชาติมาก เกรงว่าเมื่อเปิดไปแล้วธุรกิจของไทยจะถูกกลืนและหายไปได้ และในระยะยาว ผลกระทบอาจตกอยู่ที่ผู้ใช้บริการก็เป็นได้

การเปิดเสรีทางการบริการขนส่งพัสดุและเอกสารนั้น ควรจะค่อย ๆ เริ่มเปิดไปที่ละ อย่าง หรือเป็นการทำแบบขั้นบันได โดยที่ไม่ต้องเปิดภายในครั้งเดียว อาจต้องใช้ระยะเวลา 4-5 ปี ในการปรับตัว การที่ค่อย ๆ ใช้ระยะเวลาในการเปิดนั้นถือเป็น โอกาสดีที่จะให้ผู้ให้บริการด้านการ ขนส่งพัสดุและเอกสารของไทย สามารถค่อย ๆ ปรับตัว และพัฒนาธุรกิจให้ทัดเทียมหรือสามารถ แข่งขันกับประเทศคู่แข่งได้

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้

จากการศึกษาเกี่ยวกับความพร้อมและการปรับตัวของสาขบริการ โลจิสติกส์ของไทยต่อ การเปิดเสรีการค้าบริการด้านกลุ่มการบริการขนส่งพัสดุและเอกสารนั้นควรต้องได้รับความร่วมมือ จากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นในส่วนของภาครัฐบาล ภาคเอกชน ผู้ประกอบการและ ผู้ใช้บริการ โดยที่ภาครัฐบาลควรหันมาให้ความสำคัญที่จะพัฒนาด้าน โลจิสติกส์อย่างจริงจัง ไม่ว่าจะ เป็นในเรื่องของการกำกับดูแลในเรื่องของข้อกำหนดและกฎระเบียบข้อบังคับ ให้มีความ สอดคล้องกับธุรกิจ มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงที่สามารถเอื้ออำนวยให้แก่ภาคเอกชน และ ผู้ประกอบการสามารถดำเนินกิจการได้อย่างเสรี โดยลดกฎระเบียบข้อบังคับให้ไม่ตึงและหย่อน จนเกินไปมีความเสมอภาค และข้อกำหนดก็ไม่ควรที่จะเอื้ออำนวยให้ต่างชาติสามารถเข้ามา ดำเนินกิจการได้อย่างสะดวก ยกตัวอย่างเช่น พระราชบัญญัติการประกอบกิจการ ไพรเมียมฯ พ.ศ. 2477 ในเรื่องเกี่ยวกับค่าไรับยังมีราคาที่สูงมาก จึงทำให้กลุ่มผู้ให้บริการที่มาจากต่างชาติ ยอมที่จะ

เสียด่าปรับเกี่ยวกับการส่งเอกสารที่ส่งด่วน เพราะมันคุ้มค่ามากกว่า ถึงแม้จะมีการปรับแต่ก็ราคาเพียงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับสิ่งที่ได้มา

ดังนั้น ทางรัฐบาลควรปรับปรุงในเรื่องการจัดทำและสาระสำคัญของ ร่างพระราชบัญญัติการประกอบกิจการไปรษณีย์ ให้เป็นรูปเป็นร่างให้เร็วขึ้นเพื่อรองรับการเปิดเสรีที่จะเกิดขึ้นในเร็ว ๆ นี้ และภาครัฐบาลควรให้การสนับสนุนด้านเงินลงทุนให้แก่กิจการต้องการพัฒนาธุรกิจแต่ขาดเงินในการลงทุน ควรให้องค์ความรู้ทางด้านโลจิสติกส์ เพื่อเป็นการพัฒนาให้บุคลากรและบุคคลทั่วไปได้ทราบและมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโลจิสติกส์อย่างถ่องแท้

การที่บุคลากรได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องโลจิสติกส์มากขึ้น สามารถที่จะสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาให้บริการด้าน โลจิสติกส์มีความเจริญก้าวหน้าทันเหตุการณ์ในปัจจุบันและมีศักยภาพความเข้มแข็งที่สามารถต่อสู้กับต่างชาติได้อย่างทัดเทียม

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาครั้งต่อไป

เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้ มีข้อจำกัดในเรื่องของเวลาและการเก็บรวบรวมข้อมูลจึงทำให้ผลของการศึกษา อาจมีข้อมูลที่ยังไม่กระจายครบในทุกส่วนที่ต้องการแสดงความคิดเห็นเรื่องของการเปิดเสรีทางการให้บริการด้าน โลจิสติกส์ ผลของการศึกษานั้นเป็นเพียงภาพรวมของธุรกิจ ดังนั้นผู้ทำการศึกษา มีข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาครั้งต่อไปดังนี้

1. ผู้ทำการศึกษาวิจัยควรต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลให้มีระยะเวลาที่เพิ่มขึ้นเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ใกล้เคียงกับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
2. การเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม ควรที่จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับแบบสอบถามมากขึ้น เพราะในบางครั้งผู้ตอบแบบสอบถามไม่เข้าใจเกี่ยวกับคำถาม และไม่รู้จักความหมายของคำว่า โลจิสติกส์อย่างแท้จริง
3. การออกไปสัมภาษณ์นอกสถานที่นั้น เนื่องจากการขอเข้าสัมภาษณ์มีข้อจำกัดในเรื่องของเวลาเข้าพบที่มีเวลาน้อยในการให้ตอบการสัมภาษณ์ ดังนั้นควรมีเวลาในการสัมภาษณ์ที่เพิ่มขึ้น