

## บรรณานุกรม

- กนกศิลป์ พุทธิศัลยพรสกุล. (2543). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมในหน่วยงานกับเชาวน์อารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- กรองแก้ว อยู่สุข. (2537). *พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- กระทรวงสาธารณสุข. (2540). *เกณฑ์มาตรฐานพัฒนาระบบบริการของสถานบริการและหน่วยงานสาธารณสุข. กรุงเทพฯ: งานพัฒนาบริการพยาบาล.*
- กองการพยาบาล สำนักปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข. (2542). *มาตรฐานการพยาบาลในโรงพยาบาล: การพัฒนาการปฏิบัติเชิงวิชาชีพ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.*
- กองบรรณธิการ. (2544). *การปฏิรูประบบบริการพยาบาลไทย. วารสารพยาบาล, 16(2), 1-5.*
- ขจิตพรพนธ์ เหลืองวิรุจน์กุล. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยด้านการทำงาน กับความเครียดของพยาบาลห้องผ่าตัดในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- คัณธิดยา รุ่งพนารัตน์. (2544). *การปรับตัวของพยาบาลวิชาชีพ ภายหลังจากถูกทำร้ายทางด้านจิตใจ กรณีศึกษา พยาบาลวิชาชีพ ตึกผ่าตัดศัลยกรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- จารุวรรณ ปัทมทอง. (2540). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล คุณลักษณะเฉพาะของบุคคล และการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานกับความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- จินตนา วัชรสินธุ์. (2548). *ทฤษฎีการพยาบาลครอบครัวขั้นสูง. ชลบุรี: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.*

- จินตนา ยูนิพันธุ์. (2534). *ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการดูแลตนเองด้านสุขภาพจิตของประชาชนไทย ภาคกลาง*. กรุงเทพฯ: รายงานการวิจัย โครงการวิจัยพฤติกรรมสุขภาพเพื่อพัฒนา นักวิจัยรุ่นใหม่ แผนการส่งเสริมการวิจัยพฤติกรรมสุขภาพ.
- จิราภรณ์ จันทร์คำอ้าย. (2544). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม กับความเครียดในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลชุมชนตามทฤษฎีการพยาบาลของนิวแมน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหาร การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เข้มชัย สุนทรประเสริฐ. (2545). *ความเครียดในงาน และพฤติกรรมการเผชิญความเครียดของ ผู้บริหารทางการพยาบาล ในโรงพยาบาล ในภาคตะวันออก*. วิทยานิพนธ์ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัฐพันธ์ เขจรนนท์. (2544). *ยอดกลยุทธ์สำหรับองค์การยุคใหม่*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ทองศุภรี บุญเกิด. (2542). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลการจัดการความปลอดภัยใน การงานของหัวหน้างาน กับการปรับตัวภายหลังถูกทำร้ายของพยาบาลวิชาชีพ หน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลศูนย์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาล ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- ทัศนา บุญทอง. (2543). *ทิศทางการปฏิรูประบบบริการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการ สุขภาพไทยที่พึงประสงค์ในอนาคต (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพฯ: ศิริยอดการพิมพ์.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2540). *การบริหารงานบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: ไทยอักษรพานิช.
- ธนูชาติธนานนท์, สุวัฒน์ มหัตนิรันดร์กุลและวณิดดา พุ่มไพศาลชัย. (2542). *ภาวะเครียด กลไก การจัดการกับภาวะเครียด และความคิดฆ่าตัวตายของคนไทยในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ. วารสารสุขภาพจิตแห่งประเทศไทย, 7(1), 29-34.*
- ธารกมล อนุสิทธิ์ศุภการ. (2540). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนทาง สังคมและพฤติกรรมการเผชิญความเครียด กับความเครียดในบทบาทของ หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นวลปรางค์ จำปาศรี. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมกับ พฤติกรรมการเผชิญความเครียด ของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน ตามทฤษฎีการพยาบาลของนิวแมน. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

นิโรบล กนกสุนทรรัตน์, ยูพาพิน ศิริโพธิ์งาม และสายพร รัตนเรืองวัฒนา. (2540). ความวิตกกังวล ความเครียด และการเผชิญความเครียดของพยาบาลจบใหม่ ระหว่าง การปรับเปลี่ยนเข้าสู่บทบาทพยาบาลวิชาชีพในช่วงเดือนที่ 4-6 ของการปฏิบัติงาน. วิทยาสานิตพยาบาลสาร, 3(3), 259-271.

บุญศรี ปรารณศักดิ์ และศิริพร จิรวัดน์กุล. (2538). การสื่อสารเพื่อคุณภาพการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ปัทมิญา แสงเชื้ออังกูร, อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม และยุภาพร ลิ้มโฆษิต. (2544). การมีส่วนร่วมในการบริหารงานและความเครียดของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลจิตเวช. พยาบาลสาร, 28(4), 68-78.

ปาหนัน บุญหลง. (2543). ความเครียดนั้นสำคัญไฉน. วารสารพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม, 1(1), 18-22.

พยอม วงศ์สารศรี. (2541). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

พัชรพร แจ่มแจ่ม. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพการสนับสนุนทางสังคม ลักษณะงานกับความเข้มแข็งในการมองโลกของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พัชรินทร์ สุตันตปฤดา. (2535). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจากการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิด ความเครียด ภาวะเครียดจากการปฏิบัติงาน และพฤติกรรมเผชิญภาวะเครียดของ พยาบาลในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลมหาราชเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- พัชรี เอมะนาวิน. (2536). *ความสัมพันธ์ระหว่างความเชี่ยวชาญ ความเชื่ออำนาจภายในงาน ภูมิหลังกับความพึงพอใจของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลศูนย์ กระทรวง สาธารณสุข, วิทยาลัยนพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- พิมลพรรณ ทิพาคำ. (2543). *ความเครียดในงานและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาล ประจำการ โรงพยาบาลชุมชนเขต 10. วิทยาลัยนพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตร- มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- ภัทรา เผือกพันธ์. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงานการบริหารงาน แบบมีส่วนร่วมของหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชาคุณภาพชีวิต การทำงานของพยาบาล ประจำการหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยาลัยนพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- ยุพาพิน ศิริโพธิ์งาม, สายพร รัตนเรืองวัฒนาและนิโรบล กนกสุนทรรัตน์. (2540). *ความเครียด และการเผชิญความเครียดของพยาบาลจบใหม่ ระหว่างการปรับเปลี่ยนเข้าสู่บทบาท พยาบาลวิชาชีพ. ราชบัณฑิตยสถานสาร, 3(1), 5-20.*
- รัตนา รongสวัสดิ์. (2548). *การประเมินความเครียด และการเผชิญความเครียดของพยาบาลที่ ให้การดูแลผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ ผู้ป่วยโรคเอดส์ ในโรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาล เครือข่ายภาคใต้. วิทยาลัยนพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาล ผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.*
- รุ่งรวี จันทรังค์. (2540). *ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ ปัจจัยสนับสนุน ความรู้ ทักษะคติ และการปฏิบัติการพยาบาลด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยาลัยนพนธ์ ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิต วิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- รุจา ภูไพบูลย์. (2541). *การพยาบาลครอบครัว แนวคิดทฤษฎีและการนำไปใช้ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: วี.เจ.พรินติ้ง.*

- ลักขณา แพทยานันท์. (2542). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนทางสังคม และความผาสุกทางจิตวิญญาณกับเชาวน์อารมณ์ของนักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- ลัดดา ตันกันทะ. (2540). *ความเครียดในงาน และความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงานกับผู้ป่วยจิตเวช. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- ลิขิต ศิริทรัพย์จันน์. (2540). *การปรับตัวในวิชาชีพของพยาบาลที่สำเร็จการศึกษาใหม่ ในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- วทันัญญ สุวรรณเศรษฐ. (2545). *การรับรู้ระดับความสำคัญและความสามารถที่มีอยู่ด้านความฉลาดทางอารมณ์ของครูประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพัฒนาศึกษาการมนุษย์, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.*
- วราภรณ์ วงศ์พิง. (2547). *ความเครียดของพยาบาลประจำการงานผู้ป่วยในของโรงพยาบาลระยอง จังหวัดระยอง. งานนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- วันทนา พรหมเศรณี. (2545). *การศึกษาสรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ หน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในภาคตะวันออกเฉียงใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- วันทนี สุวรรณช่าง. (2542). *ความสัมพันธ์ระหว่างแรงสนับสนุนทางสังคม ปัจจัยคัดสรรกับพฤติกรรมการเผชิญความเครียดของผู้ติดเชื้อเอชไอวี ที่มารับบริการโรงพยาบาลชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลชุมชน, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- วารุณี เริ่มอรุณรอง, นงนุช บุญยัง และปราโมทย์ ทองสุข. (2549). *สมรรถนะการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน. วารสารพยาบาลสงขลานครินทร์, 26(1), 33-49.*

- วิภาวรรณ ชะอุ่ม เพ็ญสุขสันต์, จอม สุวรรณโณ และวัลลา ตันตโยทัย. (2547). ความเครียด การเผชิญความเครียด และความผาสุกในชีวิตของนักศึกษา หลักสูตรพยาบาล ศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 1. งามาธิบดีพยาบาลสาร, 8(2), 5-19.
- วิไล จัตตุวัฒนา. (2549). ปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การ การสนับสนุนทางสังคมกับเขาวน อารมณ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ เขตภาคตะวันออก. วิทยานิพนธ์ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วีรวัฒน์ ปันนิต้ามัยและอุสา สุทธิสาคร. (2542). การศึกษาวิจัยเรื่ององค์ประกอบด้านชีวประวัติ ของนักศึกษาเกี่ยวกับความสามารถด้านเขาวนอารมณ์: ความจริงของชีวิตที่มีใช่แพ้ชั้นนิยม. กรุงเทพฯ: ม.ท.ป..
- แหวดาว อินทบุตร. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การพัฒนามนุษย์ การทำงานเป็นทีม กับผลผลิตของงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศรีเรือน แก้วกังวาล. (2538). จิตวิทยาพัฒนาการชีวิตทุกช่วงวัย (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศศิมา กุสุมา ณ อยุธยา และอรทัย โสมนรินทร์. (2541). การสนับสนุนจากครอบครัวกับการเผชิญ ความเครียดในผู้ป่วยโรคเอดส์. วารสารวิชาการสาธารณสุข, 7(1), 75-82.
- ศิริพร พงษ์ระวีวงศ์. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานกับแรงสนับสนุนทางสังคมของ พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาราชเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตร มหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริพร วิญญูรัตน์. (2543). ความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ และรูปแบบการบริหารของ หัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลมหาราชเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาล- ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ หม่อมพอนุช. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การเห็นคุณค่าในตนเอง การสนับสนุนทางสังคม กับภาวะผู้นำที่เป็นแบบอย่างของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา การบริหาร การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมเกียรติ แสงวัฒนาโรจน์. (2549). เครียดกับความดันเลือดสูง. หมอชาวบ้าน, 28(325), 10-12.

- สมจิตต์ แก้วเกรียงไกร. (2538). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านแรงจูงใจกับความเครียดในงานของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลและศูนย์บริการสาธารณสุขในสังกัดกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมพร สุทัศนีย์. (2541). *มนุษย์สัมพันธ์* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมพิศ จำปาเงิน. (2541). *ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาชุมชน, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.*
- สมลักษณ์ สุวรรณมาลี. (2540). *ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในปัจจัยการทำงานกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์พระปกเกล้า*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สมส่วน พงศ์เจริญ. (2544). *ความสัมพันธ์ระหว่างอัตมโนทัศน์ ประสบการณ์การทำงาน และบรรยากาศองค์การ กับความเครียดของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมหมาย หิรัญนุช. (2541). *แนวคิดในการปรับระบบงานทางการพยาบาลในยุคประหยัด*. *วารสารการพยาบาล*, 13(2), 16-17.
- สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ. (2545). *พฤติกรรมองค์การ ทฤษฎีและการประยุกต์* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สินศักดิ์ สุวรรณโชติ และวิภาวรรณ ชะอุ่ม เพ็ญสุขสันต์. (2548). *ความเครียด สถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความเครียด สถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความเครียด และการจัดการความเครียดในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลสวนสราญรมย์*. *วารสารสุขภาพจิตแห่งประเทศไทย*, 12 : 31-39.
- สิริภรณ์ หันพงศ์กิตติกุล. (2542). *แหล่งความเครียดในงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลมหาราชเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สิริรัตน์ ฉัตรชัยสุชา, พัชรี ต้นศิริ และลักขณา อินทร์กลับ. (2543). ความวิตกกังวลและการเผชิญ  
ปัญหาในพยาบาลจบใหม่. *วารสารสภาการพยาบาล*, 15(1), 14-22.

สิริลักษณ์ ต้นชัยสวัสดิ์. (2535). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบางประการกับความเครียดของ  
พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไปในภาคใต้ของประเทศไทย.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพยาบาลสาธารณสุข,  
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.

สิริลักษณ์ สมพลกรัง. (2542). สิ่งแวดล้อมในการทำงานกับความเครียดเหนี่ยวล้าของพยาบาล  
โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต,  
สาขาบริหารพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุชา จันท์เอม. (2542). *จิตวิทยาการพัฒนาการ* (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

สุดศิริ หิรัญขุนทด. (2541). การพัฒนารูปแบบการดูแลสุขภาพที่บ้านของผู้ดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือด  
สมอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาพยาบาลศาสตร์,  
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.

สุดาพรรณ รัญจิรา, สาลิกา สมศรี และวิมลรัตน์ มาลีวรรณ. (2545). การจัดโครงการนิเทศให้  
พยาบาลใหม่ของหน่วยเวชศาสตร์ฉุกเฉิน. *รวมอาชีพพยาบาลสาร*, 8(1), 48-54.

สุธรรม นันทมงคลชัย. (2537). พยาบาลชาย: วิถีชีวิตการทำงานปัญหาและการปรับตัว.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมวิทยาและมนุษยวิทยามหาบัณฑิต, สาขาสังคมสงเคราะห์  
ศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สุนันทา เลานันท์. (2544). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ: ธนการพิมพ์.

สุรีย์ บุญเฉย. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนทางสังคมกับพฤติกรรมการเผชิญ  
ความเครียดของหญิงตั้งครรภ์ที่ติดเชื้อ เอชไอวี : ศึกษาเฉพาะกรณีคลินิกปรึกษา  
สุขภาพสูติรีเวชกรรม วชิรพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมสงเคราะห์ศาสตร-  
มหาบัณฑิต, สาขาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย  
ธรรมศาสตร์.

สุวัฒน์ มหัตนิรันดร์กุล, วนิดา พุ่มไพศาลชัย และพิมพ์มาศ ตาปัญญา. (2540).

การสร้างแบบวัดความเครียดสวนปรง. *วารสารสวนปรง*, 13(3), 1-20.

เสนาะ ดีเยาว์. (2539). *การบริหารงานบุคคล* (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย  
ธรรมศาสตร์.



เสาวภา สีเหนียง. (2539). *ความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลังกับ ความเป็นเลิศในเชิงบริหาร ของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*

อโณทัย ไกรอ่ำ. (2541). *เปรียบเทียบผลการฝึกผ่อนคลายกล้ามเนื้อเกี่ยวกับการผ่อนคลายด้วย ดนตรี ต่อระดับความเครียดของพยาบาลประจำการงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินโรงพยาบาล บางละมุง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยา การแนะแนว, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*

อรทัย ปิงวงศานุรักษ์. (2540). *ตัวประกอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพหน่วยงานอุบัติเหตุ และฉุกเฉิน. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหาร การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*

อัมเรศน์ ชาวสวนกล้วย. (2534). *ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ ความรู้สึกว่าเหนือ ความทนทาน กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาล สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา การบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*

อุไร ชลูนาค. (2540). *ความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนจากครอบครัวกับการปรับตัวของผู้ป่วย มะเร็งศีรษะและคอที่ได้รับรังสีรักษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*

อุษา แก้วอำภา. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศการสื่อสารขององค์การเพิ่มค่าในงาน กับคุณภาพชีวิต การทำงานของพยาบาลประจำการ หน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหาร การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*

Back, K. (1992). Critical incident stress management for care providers in the pediatric emergency department. *Critical Care Nurse*, 12(1), 78-83.

Bailey, J. T. (1980). Stress and stress management: An overview. *Journal of Nursing Education*, 19(6), 5-7.

Benner, P. (1984). *From novice to expert*. Menia Park, CA: Addison-Wesley.

- Blanchard-fields, F., & Irion, C. (1988). Coping strategies from the perspective of two developmental markers: Age and social reasoning. *Journal of Gerontological Psychology, 149*(2), 141-151.
- Bolander, V. (1994). *Sorensen and Luckman's basic nursing: A psychophysiological approach*. Philadelphia, PA: W. B.
- Boumans, N. P., & Landeweerd, J.A. (1992). *The role of social support and coping behavior in Nursing work: Main or Buffering Effect ?*. [CD-ROM]. Limburg University Netherlands, Abstract from; Silver Platter File: Psychic Item: 80 – 11270.
- Brown, M. A. (1986). Social support during pregnancy: An unidimensional or multidimensional construct. *Nursing Research, 35*, 4-9.
- Bruhn, J. G., & Philips, B. U. (1984). Measuring social support: A synthesis of current approaches. *Journal of Behavioral Medicine, 7*(2), 151-166.
- Buddasi, S. A., & Barber, J. M. (1981). *Emergency nursing: Practice and practice*. St. Louis: The C.V. Mosby company.
- Burke, M., & Flaherty, M. J. (1993). Coping strategies and health status of elderly arthritic women. *Journal of Advanced Nursing, 19*, 7-13.
- Cameron, L. (1998). Verbal abuse: A proactive approach. *Nursing Management, 29*(8), 34-36.
- Chang, J. C., Lee, C. S., & Lee, Y. Y. (1998). A pilot study of monthly shift rotation on quality of nursing care in an acute psychiatric ward. *Journal of Advanced Nursing, 45*, 9-41.
- Coffey, L. C., Skipper, J. K. Jr., & Jung, F. D. (1988). Nurses and shift work: Effects on job performance and job-related stress. *Journal of Occupational & Environmental Health, 3*(3), 4-10.
- Cohen, S., & Syme, S. L. (1985). *Social support and health*. Florida: Academic Press.
- Cohen, S., & Wills, T. A. (1995). Stress, social support and the buffering hypothesis. *Psychological Bulletin, 98*(2), 310-357.

- Dalphon, D., Gessner, M., Giblin, E., & Hijazzi, K. (2000). Violence against emergency nurses. *Journal Emergency Nursing*, 26(2), 105.
- Dugan, J., Lauer, E., Bouquot, Z., Dutro, B. K., Smith, M., & Widmeyer, G. (1996). Stressful nurse: The effect on patient outcomes. *Journal of Nursing Care Quality*, 10(3), 46-48.
- Fernandes, C. M. B., Raboud, J. M., Moore, C. F., Grafstein, F., & Gillrie, C. (1999). Violence in the emergency department: A Survey of Health Care Worker, 161(10), 1245-1248.
- Frisch, S. R., Dembeck, P., & Shannon, V. (1991). The head nurse: Perceptions of stress and ways of coping. *Canadian Journal of Nursing Administration*, 4(4), 6-13.
- Gabbert, W. I. (1990). *Perceived Stress and coping strategies of the first line nurse manager in the hospital setting*. [CD-ROM]. The University of Texas at Arlington, Abstract from: Proquest File: Dissertation Abstracts Item: 1343357
- Goleman, D. (1995). *Working with emotional intelligence*. New York: Bantam.
- Gramling, F. (1991). *Coping strategies and women's development during the age-30 transition*. Athens: Medical college of Georgia.
- Gray-toft, P., & Anderson, J. G. (1981). Stress among hospital nursing staff: Its causes and effects. *Social Science Medicine*, 15(5), 639-947.
- Gribbins, R. E., & Marshall, R. E. (1984). Stress and coping strategies of nurse managers in the NICU. *American Journal of Perinatology*, 1(3), 268-271.
- Henneman, E. A., Blank, F. S. J., Gattasso, S., Williamson, K., & Henneman, P. L. (2006). Testing a classification model for emergency department errors. *Journal of Advanced Nursing*, 55(1), 90-99.
- Hesketh, K. L., Duncan, S., Estabrooks, C. A., Reimer, M., Giovannetti, Hyndman, K., & Acron, S. (2003). Workplace violence in Alberta and British Columbia hospitals. *Health Policy*, 63, 311 -321.
- Holliman, J. (2004). What is emergency care?. *Prague Medical Report*, 105(1), 5-12.
- Huckabay, L. M., & Jagla, B. (1979). Nurses stress factors in the intensive care unit. *Journal of Nursing Administration*, 9(2), 21-26.

- Humpel, N., & Caputi, P. (2001). Exploring the relationship between work stress, years of experience and emotional competency using a sample of Australian mental health nurses. *Journal Physic Mental Health nurse*, 8(5), 399-403.
- Jacobson, F., & McGrath, J. (1983). *Nurses Under Stress*. New York: Wiley and Sons.
- Jalowice, A. (1988). Confirmatory factor analysis of the Jalowice coping scale. In Waltz, C. F., & Strickland, L. (Eds.). *Nursing Measurement Client Outcome*, 1, 287-377. New York: Springer Publishing.
- Jenkins, J. K. (1978). *Emergency department organization and management* (2<sup>nd</sup> ed.). St. Louis: The C.V. Mosby company.
- Jenkins, R., & Elliott, P. (2004). Stressors, burnout and social support: Nurses in acute mental health settings. *Journal of Advanced Nursing*, 48(6), 622-631.
- Jenning, B. M. (1990). Stress, locus of control, social support and psychological symptoms among head nurses. *Research in Nursing & Health*, 13(6), 393-401.
- Keane, J., & Miller, C. A. (1985). Stress in ICU and non-ICU nurse. *Nursing Research*, 34(4), 231-236.
- Kellow, J. (2000). *Exploring type and sources of stress in emergency nursing, America*. Master's thesis, Department of nursing, Winnipeg Manitoba University.
- King, D. H. (1999). *Measurement of difference in emotional intelligence of preservice educational leadership students and practicing*. Master's thesis, East Carolina University.
- Kirk, R. (1981). *Nursing management tools*. Boston: Rittle, Brown.
- Kundi, M., Koller, M., Stefan, H., & Lehner, L. (1995). Attitudes of nurses towards 8-h and 12-h shift systems. *Work-and-Stress*, 9, 134-139.
- Lambert, V. A., Lambert, C. E., Itano, J., Inouye, J., Kim, S., Kuniviktikul, W., Sitthimongkol, Y., Pongthavornkamol, K., Gasemgivattana, S., & Ito., M. (2004, February). Cross-cultural comparison of workplace stressors, ways of coping and demographic characteristics as predictors of physical and mental health among hospital nurses in Japan, Thailand, South Korea and USA (Hawaii). *International Journal of Nursing Studies*, 1-13.

- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress appraisal and coping*. New York: Springer Publishing.
- Lewis, D. J., & Robinson, J. A. (1990). Coping with ICU work related stressors: A study. *Critical Care Nurse*, 10, 80-88.
- Luckman, J., & Sorensen, K. C. (1987). *Medical – surgical nursing*. Philadelphia: W.B. Saunders.
- Macelveen, P. (1978). Social network. *Clinical Practice in Psychosocial Nursing: Assessment and Intervention*, 3, 319-337.
- Mahoney, B. S. (1991). The extent, nature and response to victimization of emergency nurse in Pennsylvania. *Journal of Emergency Nursing*, 17, 282-294.
- Maslach, C. (1982). *Burnout: The cost of caring* (2<sup>nd</sup> ed.). New Jersey: Prentice Hall.
- Mckenna, B. G., Smith, N. A., Poole, S. J., & Coverdale, J. H. (2003). Horizontal violence: Experiences of registered nurses in their first year of practice. *Journal of Advanced Nursing*, 42(1), 90 – 96.
- Meerabeau, L. (1999). I am sorry if I panicked you: Nurses accounts of teamwork in cardiopulmonary resuscitation. *Journal of Interprofessional Care*, 13(1), 29-40.
- Michael, R., & Jenkins, H. J. (2001). Work-related trauma: The experience of perioperative nurses. *Collegian*, 8(1), 19-25.
- Olson, D. H., & Gorall, D. M. (2003). Circumflex model of marital and family system. In F. Walsh (ED.). *Normal Family Process* (3<sup>rd</sup> ed.), pp. 514-547. New York: Guilford.
- Pender, N. J. (1997). *Health promotion in nursing practice* (4<sup>th</sup> ed.). Norwalk, CT: Appleton @ Lange.
- Petterson, I., Arnetz, B. B., Arnetz, J. E., & Horte, L. G. (1995). Work environment, skills utilization and health of Swedish nurses: Results from a national questionnaire study. *Psychotherapy and Psychosomatics*, 64, 20-31.
- Polit, D. F., & Back, C. T. (2004). *Nursing research: Principles and methods* (7<sup>th</sup> ed.). Philadelphia. Lippincott William & Wilkins.

- Robbins, S. (1998). *Organization behavior* (8<sup>th</sup> ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Schniederjans, J., & Stoeberl, A. (1983). Coping strategies for managing in the effective subordinate in nursing administration. *Journal Advance of Nursing*, 8(3), 201-206.
- Selye, H. (1976). *The stress of life*. New York: McGraw-Hill Book.
- Sheindy, P. (2002). *Religiosity, social support, and sense of coherence as psychosocial resources for caregiving spouses of terminal ill cancer patients*. [Online]. Retrieved February 20, 2007, from <http://www.lib.umi.com>.
- Shepherd, T., (1994). *Violence in health care: A practical guide to coping with violence and caring for victims*. New York: Oxford University Press.
- Stamps, P. L., & Piedmonate, E. B. (1986). *Nurse and work satisfaction: An index for measurement*. Michigan: Health Administration Press.
- Sullivan, E. J., & Decker, P. J. (1997). *Effective leadership and management in nursing* (4<sup>th</sup> ed.). California: Addison Wesley Longman.
- Thoits, P. A. (1982). Conceptual methodological and theoretical problem in studying social support as a buffer against life stress. *Journal of Health and Social Behavior*, 23(6), 145-149.
- \_\_\_\_\_. (1986). Social support as coping assistance. *Journal of Health and Consulting and Critical Psychology*, 54, 416-423.
- Ulrich, A., & Fitzgerald, P. (1990). Stress experienced by physicians and nurses in the cancer ward. *Social-Science- and Medicine*, 3, 1013-1022.
- Verhaeghe, R., Vlerick, P., Gemmel, P., Maele, V. G., & Backer, D. G. (2006). Impact of recurrent changes in the work environment on nurses psychological well – being and sickness absence. *Journal of Advanced Nursing*, 56(6), 646-656.
- Wheeler, H. H. (1998). Nurse occupational stress research. *British Journal of Nursing*, 7(1), 40-43.
- Wikipedia. (2007). *Emergency department*. Retrieved February 18, 2007, from <http://en.Wikipedia.Org/wiki/Emergency-department>.

Winwood, C. P., & Lushington, K. (2006). Disentangling the effect of psychological and physical work demands on sleep, recovery and maladaptive chronic stress outcomes within a large sample of Australian nurses. *Journal of Advanced Nursing*, 56(6), 679-689.

Yamane, T. (1970). *Statistics: An introductory analysis*. New York: Harper & Row.

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University