

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน
ของประชาชน เทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี

อรวรรณ สังฆวัตร

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
กลุ่มวิชาการบริหารทั่วไป
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
ธันวาคม 2558
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะ ด้าน โครงสร้างพื้นฐานของประชาชน เทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทวัน อินทชาติ อาจารย์ที่ปรึกษาที่ให้คำแนะนำ ชี้แนะ และช่วยแก้ไขข้อบกพร่อง ส่งผลให้การศึกษาสำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้วิจัยใคร่ขอกราบ ขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงในความกรุณาไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ของวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ทุกท่านที่ได้ถ่ายทอดความรู้ในสาขาวิชาต่าง ๆ ทำให้ผู้วิจัยนำความรู้ที่ได้มาผสมผสานจนสามารถ ทำงานวิจัยได้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.เทียนแก้ว เลี่ยมสุวรรณ อาจารย์ประจำ วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา อาจารย์ ดร.กิจฐเขต ไกรवास อาจารย์ประจำ วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา และนายคมกริช นงนุช ผู้อำนวยการ กองช่าง เทศบาลตำบลธาตุทอง ที่ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ของเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยขอขอบคุณนายกเทศมนตรีตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ที่ให้ความอนุเคราะห์ และอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล เพื่อการศึกษาวิจัย และขอขอบคุณประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล และเสนอข้อคิดเห็นต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัย ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณจากใจจริง

อรวรรณ สังฆวัตร

57930185: กลุ่มวิชา: การบริหารทั่วไป; รป.ม. (การบริหารทั่วไป)

คำสำคัญ: การมีส่วนร่วมพัฒนา/ การบริการสาธารณะ/ โครงสร้างพื้นฐาน/ ประชาชน/
เทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี

อรรวรรณ สังฆวัตร์: ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะ
ด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน เทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี
(FACTORS RELEVANT TO PUBLIC INVOLVEMENT IN IMPROVING PUBLIC SERVICE ON
BASIC INFRASTRUCTURE IN TATTHONG MUNICIPALITY, BORTHONG DISTRICT,
CHONBURI PROVINCE) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: นันทวัน อินทชาติ, ปร.ค. 92 หน้า, ปี พ.ศ. 2558.

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะ
ด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน เทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์
เพื่อ 1) ศึกษาการมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการด้านสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ศึกษา
ความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน 3) ศึกษาปัจจัย
ที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน
ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตเทศบาล
ตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี จำนวน 381 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ
แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง
ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลกับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ
ประชาชน เทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี โดยสถิติค่า Chi-square ที่ระดับนัยสำคัญ
ทางสถิติ .05

ผลการศึกษาความต้องการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขต
เทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี พบว่า โดยภาพรวมและทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด
เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อันดับที่ 1 ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำให้สามารถกักเก็บน้ำได้ตลอดปี รองลงมาคือ
ด้านการพัฒนาระบบสาธารณสุข ปลอดภัย ไฟฟ้า ประปาและการสื่อสาร การมีส่วนร่วมของประชาชน
ในการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง
จังหวัดชลบุรี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อันดับที่ 1 ด้านผลประโยชน์ รองลงมาคือ
ด้านการตัดสินใจ ผลการทดสอบความสัมพันธ์ พบว่า ปัจจัยเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ ไม่มี
ความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ส่วนปัจจัยอายุ
รายได้ต่อเดือนและระยะเวลาที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลธาตุทองมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วม
พัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

57930185: MAJOR: GENERAL ADMINISTRATION; M.P.A.

(GENERAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: DEVELOPMENT INVOLVEMENT/ PUBLIC SERVICE/ BASIC
INFRASTRUCTURE/ PUBLIC/ TATTHONG MUNICIPALITY BORTHONG
DISTRICT CHON BURI PROVINCE

ORAWAN SANGKAWAT: FACTORS RELEVANT TO PUBLIC INVOLVEMENT
IN IMPROVING PUBLIC SERVICE ON BASIC INFRASTRUCTURE IN TATTHONG
MUNICIPALITY, BORTHONG DISTRICT, CHON BURI PROVINCE ADVISOR: NANTAWAN
INTACHAT, Ph.D. 92 P. 2015.

The study aimed to identify public involvement in improving public service on basic infrastructure, public need for provision of infrastructure-related services, and to identify factors relevant to public involvement in improving public service on basic infrastructure in Tatthong Municipality, Borthong District. The sample consisted of 381 residents in the Municipality and questionnaires were used to collect the data. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, and Chi-square at .05 level of statistical significance.

The study revealed the highest need for provision of basic infrastructure, both overall and in each individual aspect. When each aspect was studied, the need of water source development to keep water all year round was ranked the highest, followed by needs of electricity, pipe water, and communication supply. Overall public involvement in the provision of public service on basic infrastructure was found to be in a high level, with the aspect of the shared benefits ranked the highest, followed by that of decision making. Gender, education, and occupation were found to be irrelevant to public development involvement, but age, monthly income and length of residency were found to be relevant at .05 level.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานในการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
หลักการ แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะ.....	9
หลักการ แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม.....	23
ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี.....	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	35
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	43
วิธีการศึกษา.....	43
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	43
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	45
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ.....	45
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
เกณฑ์การแปลผล.....	47

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	49
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	49
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความต้องการการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี.....	51
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี	56
ตอนที่ 4 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี.....	64
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	71
สรุปผลการวิจัย.....	71
อภิปรายผล.....	74
ข้อเสนอแนะ.....	79
บรรณานุกรม.....	82
ภาคผนวก.....	85
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	92

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2-1	รายชื่อถนน..... 31
3-1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 44
4-1	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 49
4-2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ภาพรวม..... 51
4-3	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ..... 52
4-4	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำให้สามารถกักเก็บน้ำได้ตลอดปี..... 53
4-5	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปา และการสื่อสาร..... 55
4-6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ภาพรวม..... 56
4-7	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะ ด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ด้านการตัดสินใจ..... 57
4-8	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะ ด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ด้านการปฏิบัติ..... 59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การมีส่วนร่วมของประชาชน ในการจัดทำบริการสาธารณะ ด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ด้านผลประโยชน์.....	60
4-10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การมีส่วนร่วมของประชาชน ในการจัดทำบริการสาธารณะ ด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ด้านการประเมินผล.....	63
4-11 ความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี จำแนก ตามเพศ.....	64
4-12 ความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม อายุ.....	65
4-13 ความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	66
4-14 ความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม อาชีพ.....	67
4-15 ความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน.....	68
4-16 ความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะ ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม ระยะเวลาที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี.....	69
4-17 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	70

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1-1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับเมืองขนาดเล็ก การจัดตั้งเทศบาลตำบล ทำโดยประกาศกระทรวงมหาดไทย ยกฐานะท้องถิ่นขึ้นเป็นเทศบาลตำบล ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 เทศบาลตำบลมีฐานะเดิมเป็นสุขาภิบาลหรือองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เทศบาลมีนายกเทศมนตรี 1 คน ทำหน้าที่เป็นฝ่ายบริหารและสภาเทศบาล ซึ่งประกอบด้วย สมาชิกจำนวน 12 คน ที่ราษฎรในเขตเทศบาลเลือกตั้งมาทำหน้าที่ฝ่ายนิติบัญญัติ นายกเทศมนตรีมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของราษฎรในเขตเทศบาล (โกวิทย์ □ พวงงาม และอลงกรณ์ อรรคแสง, 2547)

ภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 13 กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 คือการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ซึ่งการบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลโดยสรุปคือ การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาเศรษฐกิจ การพัฒนาสังคม การพัฒนาการเมือง การพัฒนา และการบริหารทรัพยากรธรรมชาติ การให้บริการสาธารณะเหล่านี้ ตามหลักของการบริหารงานขององค์กรโดยทั่วไปแล้ว การวางแผนพัฒนาถือได้ว่าเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งที่จะช่วยให้การบริหารส่วนเทศบาลตำบลสามารถดำเนินการพัฒนาได้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลประหยัดทั้งทางด้านระยะเวลา บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ และงบประมาณ เพราะได้มีการวางแผนแนวทางในการใช้ทรัพยากรในทุก ๆ ด้านไว้ก่อนแล้ว โดยเฉพาะการจัดทำแผนพัฒนาประจำปีได้นั้นเรื่องการจัดลำดับความสำคัญของประเด็น หลักการของการพัฒนา เพื่อนำมาคัดเลือกและจัดทำรายละเอียด แผนงาน/ โครงการ ให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนเทศบาลตำบล ได้จริง สำหรับการวางแผนพัฒนาของเทศบาลนั้น ปัจจุบันดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการวางแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนเทศบาลตำบล พุทธศักราช 2541 โดยมีข้อกำหนดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนเกือบทุกขั้นตอนนั้น รวมทั้งให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลเพื่อให้ประชาชนได้ทราบความก้าวหน้าในการดำเนินงานของเทศบาล (โกวิทย์ □ พวงงาม และอลงกรณ์ อรรคแสง, 2547)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กล่าวว่า การมีส่วนร่วมถือว่าเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนา เพราะเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนเกิดความศรัทธาในตัวเอง (Self reliance) เกิดความเชื่อมั่นในตนเอง (Self confidence) และความรู้สึกเป็นเจ้าของ (Sense of belonging) ซึ่งการดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน จะนำไปสู่ความสำเร็จ และมีประสิทธิภาพ ได้ด้วยการให้ประชาชนได้มีโอกาสบริหารงานต่าง ๆ ด้วยตนเองตามหลักประชาธิปไตยของประชาชน (โกวิทย์ □ พวงงาม และอลงกรณ์ อรรคแสง, 2547)

การมีส่วนร่วมจึงเป็นกระบวนการซึ่งบุคคล หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีโอกาสแสดงทัศนะ และเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีผลต่อชีวิตความเป็นอยู่รวมทั้งมีการนำความคิดเห็นดังกล่าวไปประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายและการตัดสินใจขององค์กรและสามารถเข้าร่วมติดตามประเมินผลจัดทำแผนพัฒนาประจำปีหรือแผนพัฒนาสามปีและกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาต่อไป การเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของประชาชนในแต่ละท้องถิ่นย่อมมีความสำคัญเป็นอย่างมากที่จะทำให้ท้องถิ่นนั้นมีความเจริญเติบโตไปในทางที่ประชาชนต้องการควบคู่ไปกับการดำเนินงานของเทศบาลที่มุ่งประโยชน์ ของท้องถิ่นและประชาชนเป็นหลัก (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2552)

เทศบาลตำบลธาตุทองได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากลายเป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งแสดงถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคต โดยสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด อำเภอ แผนชุมชน โดยมีขั้นตอนดังนี้ (สำนักงานเทศบาลตำบลธาตุทอง, 2556)

1. คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นจัดประชุมประชาคมท้องถิ่น ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้องเพื่อแจ้งแนวทางการพัฒนาท้องถิ่น รับทราบปัญหา ความต้องการ ประเด็นการพัฒนาและประเด็นที่เกี่ยวข้องตลอดจนความช่วยเหลือทางวิชาการ และแนวทางการปฏิบัติที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่เพื่อนำมากำหนดแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยให้นำข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาจากหน่วยงานต่าง ๆ และข้อมูลในแผนชุมชนมาพิจารณาประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

2. คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น รวบรวมแนวทางและข้อมูลนำมาวิเคราะห์เพื่อจัดทำร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากลับเสนอคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น

3. คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา เพื่อเสนอผู้บริหารท้องถิ่น

4. ผู้บริหารท้องถิ่นพิจารณาอนุมัติร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา และประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาต่อไป

ประกอบกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ได้กำหนดกรอบแนวคิดและทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 ได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของภาคีการพัฒนาทุกภาคส่วน ทั้งในระดับชุมชน ระดับภาค และระดับประเทศในทุกขั้นตอนของแผน ฯ รวมถึงการน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นปรัชญานำทางในการพัฒนาประเทศอย่างต่อเนื่อง พร้อมเร่งสร้างภูมิคุ้มกันในประเทศให้เข้มแข็ง เพื่อเตรียมความพร้อมคน สังคม และระบบเศรษฐกิจให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนและสังคมไทยให้มีคุณภาพ มีโอกาสเข้าถึงทรัพยากร และได้รับประโยชน์จากการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม อย่างเป็นธรรม และให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อมด้วย

จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยจึงมี แนวความคิดที่จะทำการวิจัย เพื่อสำรวจปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลธาตุทอง เฉพาะในด้านงานบริการ โครงสร้างพื้นฐาน ตามอำนาจและหน้าที่ของเทศบาลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 13 หมวดที่ 3 หน้าที่ของเทศบาล มาตราที่ 50-51 และพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 หมวดที่ 2 มาตราที่ 16 โดยเทศบาลตำบลธาตุทองมีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาลดังต่อไปนี้

- 1) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก และทางน้ำ ได้แก่ การสร้างถนน และปรับปรุงสภาพถนนภายในหมู่บ้าน
- 2) พัฒนาแหล่งน้ำให้สามารถกักเก็บน้ำได้ตลอดปี ได้แก่ การขุดลอกคูคลองและสระน้ำ
- 3) พัฒนาระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปา และการสื่อสารเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ การให้บริการสาธารณะในด้าน โครงสร้างพื้นฐานให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทองต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

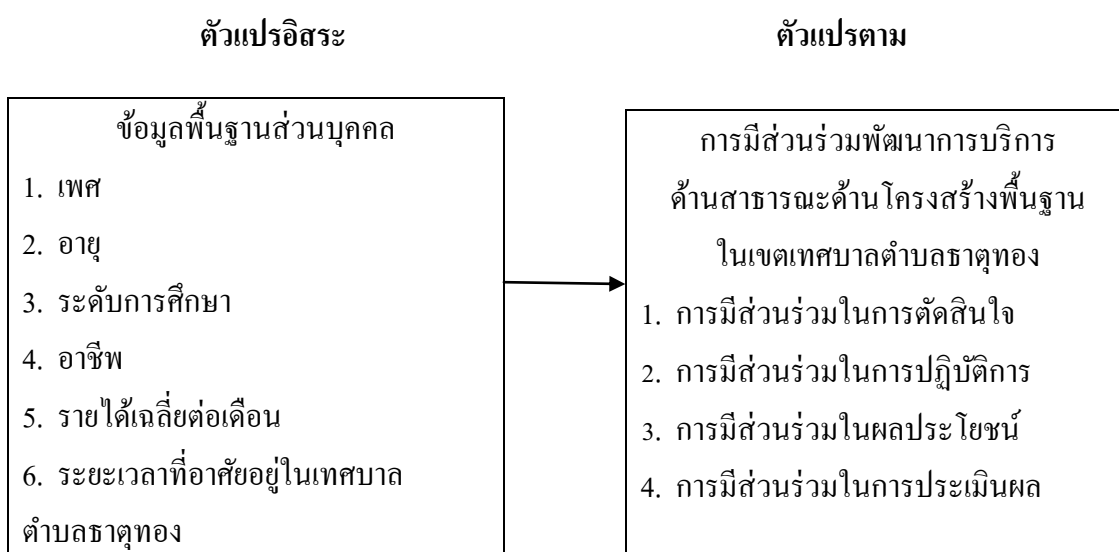
1. เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการด้านสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อศึกษาความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี
3. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี

สมมติฐานในการวิจัย

1. เพศ ของประชาชนมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการด้านสาธารณสุขด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง
2. อายุ ของประชาชนมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการด้านสาธารณสุขด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง
3. ระดับการศึกษา ของประชาชนมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการด้านสาธารณสุขด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง
4. อาชีพ ของประชาชนมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการด้านสาธารณสุขด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ของประชาชนมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการด้านสาธารณสุขด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง
6. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลธาตุทอง ของประชาชนมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการด้านสาธารณสุขด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทำให้ผู้วิจัยสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางสร้างกรอบการศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยใช้กรอบแนวคิดการมีส่วนร่วมของ Cohen and Uphoff (1980, pp. 213-218 อ้างถึงใน นันทวัฒน์ บรมานันท์, 2547) ดังนี้



ภาพที่ 1-1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษา การมีส่วนร่วมของประชาชนกับการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลธาตุทอง โดยศึกษาเฉพาะงานของการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามอำนาจและหน้าที่ของเทศบาลในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 13 และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ประกอบด้วย

1. การจัดให้มีและบำรุงรักษา ทางบกและทางน้ำ ได้แก่ การสร้างถนน สะพาน และปรับปรุงสภาพถนน สะพาน ภายในหมู่บ้าน

2. การพัฒนาแหล่งน้ำให้สามารถกักเก็บน้ำได้ตลอดปี ได้แก่ การขุดลอกคูคลอง และสระน้ำ

3. การพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปา และการสื่อสาร

การมีส่วนร่วมของประชาชน ใช้แนวคิดของ Cohen and Uphoff (1980, pp. 213-218 อ้างถึงใน นันทวัฒน์ บรมานันท์, 2547) ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (Decision making) ประกอบด้วย การริเริ่มตัดสินใจ ดำเนินการตัดสินใจ และตัดสินใจปฏิบัติการ

2. การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ (Implementation) ประกอบด้วย การสนับสนุน ด้านทรัพยากรการบริหาร และการประสานขอความช่วยเหลือ

3. การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ (Benefits) ประกอบด้วย ผลประโยชน์ทางวัตถุ ผลประโยชน์ทางด้านสังคม และส่วนบุคคล

4. การมีส่วนร่วมในการประเมินผล (Evaluation) เป็นการควบคุม ตรวจสอบการดำเนินกิจกรรมทั้งหมด และเป็นแสดงถึงการปรับตัวในการมีส่วนร่วม

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรอิสระคือ ข้อมูลด้านสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ

1. เพศ

2. อายุ

3. ระดับการศึกษา

4. อาชีพ

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

6. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลธาตุทอง

ตัวแปรตามคือ การมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการด้านสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน
ของประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี

ขอบเขตด้านประชากร: การวิจัยครั้งนี้ ประชากร คือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบล
ธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี จำนวน 9 หมู่บ้าน 7,639 คน 2,393 ครัวเรือน
(ข้อมูลจากสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นอำเภอบ่อทอง ณ มีนาคม 2558)

ขอบเขตด้านเวลา: การวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการวิจัยกับประชาชนในเขตเทศบาล
ตำบลธาตุทอง ในระหว่างเดือน สิงหาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2558 เป็นระยะเวลา 5 เดือน

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความต้องการ หมายถึง ความประสงค์ของประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลธาตุทอง
ที่ต้องการจะได้รับการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ การสร้างถนน และปรับปรุง
สภาพถนนภายในหมู่บ้าน การขุดลอกคูคลอง และสระน้ำ พัฒนาระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า
ประปา และการสื่อสาร จากเทศบาลตำบลธาตุทอง ทั้งที่จัดอยู่แล้วและสมควรจัดให้มีขึ้น

การให้บริการสาธารณะ หมายถึง การบริการที่เทศบาลตำบลธาตุทองให้บริการแก่
ประชาชนในพื้นที่ ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ การสร้างถนน และปรับปรุงสภาพถนนภายใน
หมู่บ้าน การขุดลอกคูคลอง และสระน้ำ พัฒนาระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปา และการสื่อสาร

การคมนาคมและการขนส่ง หมายถึง กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการเคลื่อนย้าย คน สัตว์
สิ่งของ การติดต่อไปมาถึงกันภายในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง

สาธารณูปโภค หมายถึง การประกอบกิจการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลธาตุทองเพื่อ
ประโยชน์แก่ประชาชนทั่วไป อาทิ เช่น การดูแล รักษา พัฒนา ซ่อมบำรุงแหล่งน้ำ และระบบ
ประปาชนบท ภายในพื้นที่ตำบลธาตุทอง

สาธารณูปการ หมายถึง การบริการเพื่อสาธารณะซึ่งดำเนินการ หรือควบคุม โดยเทศบาล
ตำบลธาตุทอง อาทิ การจัดให้มีและการควบคุมตลาด/ การผังเมือง เช่น การจัดทำผังเมืองรวม
เทศบาล และการวางและปรับปรุงผังเมืองรวม/ การควบคุมอาคาร เช่น การควบคุมอาคาร และ
การเปรียบเทียบปรับคดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร

ประชาชน หมายถึง ประชาชนที่ได้รับการบริการบริการสาธารณะด้านโครงสร้าง
พื้นฐาน ภายในเขตรับผิดชอบของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการมีส่วนร่วม หมายถึง ปัจจัยที่ทำให้ประชาชนเข้าร่วม
กิจกรรมหรือกระบวนการของการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน

การมีส่วนร่วม หมายถึง การที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี โดยการรับทราบข้อมูลการวางแผน การตัดสินใจ การปฏิบัติการ การติดตามตรวจสอบ และประเมินโครงการรวมทั้งการแก้ไขปัญหาให้ได้ตามความต้องการของชุมชน ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ หมายถึง การที่ประชาชนตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ซึ่งอาจเป็นการตัดสินใจตั้งแต่ในระยะแรกเริ่ม การตัดสินใจในช่วงของกิจกรรม และการตัดสินใจในการดำเนินกิจกรรม เกี่ยวกับแผนงาน การดำเนินงาน โครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลตำบลธาตุทองเกี่ยวกับบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อแก้ไขปัญหาและลดปัญหาของชุมชน หรือเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ที่เกิดกับชุมชนหรือสนองต่อความต้องการของชุมชน เช่น การแสดงความคิดเห็นในการประชุมต่าง ๆ อาทิ ประชุมจัดทำแผน ประชาพิจารณ์ ประชาคมหมู่บ้าน ประชาคมตำบล การตัดสินใจเลือกโครงการกิจกรรมเพื่อพัฒนาการสร้างถนนหนทาง สาธารณูปโภคหมู่บ้าน การพิจารณางบประมาณเพื่อจัดทำโครงการ/ กิจกรรม เป็นต้น

2. การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ หมายถึง การที่ประชาชนตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม ซึ่งอาจเป็นไปในรูปแบบของการเข้าร่วม โดยการให้มีการสนับสนุนทางด้านทรัพยากร การเข้าร่วมในการบริหารและการร่วมมือ รวมทั้งการร่วมแรง ร่วมใจคิดหาวิธีการพัฒนาบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ออกเงินช่วยวัสดุ อุปกรณ์ รวมทั้งการร่วมลงแรงในกิจกรรมพัฒนาและการปฏิบัติตามนโยบายหรือแผนงานโครงการ กิจกรรม ให้บรรลุตามเป้าหมาย เป็นต้น

3. การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ หมายถึง การที่ประชาชนตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี มีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ที่พึงได้รับจากการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานหรือยอมรับ ผลประโยชน์อันเกิดจากการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานทั้งด้านวัตถุและจิตใจ เป็นต้น

4. การมีส่วนร่วมในการประเมินผล หมายถึง การที่ประชาชนตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ควบคุม ประเมิน และติดตามผลการดำเนินงานการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน เป็นต้น

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทองในการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลธาตุทองอำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี

2. ทราบถึงปัจจัยที่มีในการเข้าไปมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการบริการ
สาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี

3. ผลที่ได้รับจากการวิจัยจะเป็นข้อมูลสำหรับนำไปพัฒนาการให้บริการสาธารณะ
ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรีให้มีประสิทธิภาพ
ต่อไป

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
ดังมีรายละเอียดหัวข้อ ดังต่อไปนี้

1. หลักการ แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะ
2. หลักการ แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม
3. ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป่องทอง จังหวัดชลบุรี
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

หลักการ แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะ

นันทวัฒน์ บรมานันท์ (2547, หน้า 58-75) ได้สรุปโครงสร้างการบริหารราชการแผ่นดิน
ของประเทศต่าง ๆ ซึ่งมีการปกครองในรูปแบบ รัฐเดี่ยว และการศึกษาถึงบทบาทอำนาจหน้าที่
ต่าง ๆ ของราชการบริหารแต่ละระดับ และการศึกษาถึงหลักเกณฑ์การแบ่งการบริการสาธารณะ
ระหว่างรัฐกับท้องถิ่น พบว่า แนวคิดพื้นฐานทั่วไปซึ่งเป็นสากลในการแบ่งแยกการจัดกิจการ
สาธารณะระหว่างรัฐบาลกลางและท้องถิ่น ได้แก่

1. หลักผลประโยชน์มหาชน (Public interest) ซึ่งสามารถแบ่งได้เป็น 2 ลักษณะ ได้แก่

- 1.1 ประโยชน์มหาชนของรัฐ ได้แก่ ประโยชน์ที่เป็นส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงของ
พลเมืองกลุ่มใหญ่ที่สุดของรัฐ เป็นความต้องการส่วนรวมของประชาชนทั่วทั้งประเทศ ที่มีลักษณะ
เหมือน ๆ กันและมีความสำคัญต่อความเป็นเอกภาพของรัฐ ดังนั้น จึงต้องอาศัยองค์กรกลางเป็น
ผู้ปฏิบัติหน้าที่ หรือหากรัฐมอบให้ท้องถิ่นดำเนินการ รัฐก็ต้องเป็นผู้ควบคุมนโยบายให้ท้องถิ่น
ดำเนินการตามนโยบายเพื่อผลประโยชน์ของรัฐหรือความเป็นเอกภาพของรัฐ เช่น การป้องกัน
ประเทศ การรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ และความสัมพันธ์กับต่างประเทศ เป็นต้น

- 1.2 ประโยชน์มหาชนของท้องถิ่น ได้แก่ ประโยชน์ซึ่งเป็นส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง
ของพลเมืองที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่นหนึ่งโดยเฉพาะ

2. ประสิทธิภาพในการจัดการเป็นการพิจารณาในเรื่องของคุณภาพของบริการสาธารณะ
ที่จัดทำขึ้น กล่าวคือ การจัดทำบริการสาธารณะอย่างหนึ่งควรจะต้องก่อให้เกิดประโยชน์แก่
ประชาชนได้มากที่สุดทั้งนี้เนื่องจากภารกิจในการจัดบริการสาธารณะบางอย่างจำเป็นต้องใช้
เทคโนโลยีระดับสูง เป็นกิจการขนาดใหญ่หรือเป็นกิจการที่จำเป็นต้องมีการประสานงานระหว่าง

องค์กรต่าง ๆ หลายหน่วยงาน แต่ภารกิจในการจัดทำบริการสาธารณะบางอย่างเป็นกิจการที่ไม่สลบซับซ้อน หรือมีเทคนิคมากนัก จึงต้องมีองค์กรที่มีความเหมาะสมทั้งทางด้านการเงิน บุคลากร และความสามารถด้านอื่น ๆ ที่จะจัดทำบริการสาธารณะให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

3. หลักความรับผิดชอบในการจัดบริการ (Accountability) กิจกรรมที่ตอบสนองความต้องการของหน่วยชุมชนระดับใด ควรมอบให้หน่วยการปกครองระดับนั้นเป็นเจ้าของ และเป็นผู้ดำเนินการ ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมนั้น ๆ สนองตอบความต้องการของประชาชนในชุมชนได้ดีที่สุด อยู่ภายใต้การควบคุมตรวจสอบของชุมชนนั้น ๆ แต่หากเป็นกิจกรรมที่ต้องสนองตอบความต้องการของหน่วยชุมชนที่สูงขึ้นไปหรือเป็นกิจกรรมที่มุ่งสนองตอบปัญหาความต้องการของผู้คน ทั้งประเทศหรือปัญหาของชาติโดยรวม ก็ควรมอบให้เป็นหน้าที่ของรัฐบาลระดับที่สูงขึ้นไปตามความเหมาะสม

4. หลักความสามารถของท้องถิ่น (Local capability) เกิดจากพื้นฐานแนวคิดว่าการดำเนินกิจกรรมสาธารณะทั้งหมดเป็นหน้าที่ของหน่วยการปกครองท้องถิ่นในระดับล่างสุดเสมอ หน่วยการปกครองท้องถิ่นในระดับสูงขึ้นไปจะเลือกดำเนินกิจกรรมสาธารณะใด ๆ ก็ต่อเมื่อท้องถิ่นระดับล่าง ไม่มีศักยภาพที่จะดำเนินการได้ หรือหากดำเนินการได้ก็อาจเกิดปัญหากระทบกับท้องถิ่นอื่น ๆ หรือเป็นผลเสียหายต่อประเทศชาติโดยรวม

5. หลักการกำหนดระดับของหน่วยจัดบริการที่มีความรับผิดชอบสูงสุด (Optimal accountability) หน่วยจัดบริการที่มีความรับผิดชอบสูงสุดในที่นี้ หมายถึง หน่วยจัดบริการในระดับใด ๆ ก็ตามที่มีคุณสมบัติ 2 ประการ ดังต่อไปนี้ ประกอบกันมากที่สุด

5.1 เป็นหน่วยจัดบริการระดับล่างสุด มีความใกล้ชิดกับผู้ใช้บริการมากที่สุดที่มีความสามารถในการวางแผน จัดการผลิต และหารายได้มาใช้จ่ายในการจัดบริการได้อย่างสมบูรณ์

5.2 เป็นหน่วยจัดบริการที่มีพื้นที่การให้บริการครอบคลุมประชากร หรือพื้นที่ที่ได้รับประโยชน์ และผลกระทบจากการให้บริการโดยสมบูรณ์ และประชาชนผู้มีส่วนได้รับผลประโยชน์และผลกระทบจากการจัดบริการสาธารณะทั้งหมดสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในการวางแผนการผลิต และควบคุมตรวจสอบผลการดำเนินงานของหน่วยจัดบริการนั้น ๆ ได้โดยตรงมากที่สุด

หลักการกำหนดขนาดของการจัดบริการที่มีประสิทธิภาพสูงสุด (Optimal efficiency of scale) ขนาดของการจัดบริการที่มีประสิทธิภาพสูงสุดในที่นี้หมายถึง ขนาดของชุมชน (จำนวนประชากรในชุมชน) ในระดับใด ๆ ก็ตาม ที่เอื้ออำนวยให้สามารถจัดบริการประเภทนั้น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด หรืออีกนัยหนึ่งเป็นจำนวนประชากรที่เอื้ออำนวยให้มีต้นทุนการจัดบริการที่ต่ำที่สุดนั่นเอง โดยการกำหนดหน่วยจัดบริการ โดยคำนึงถึงขนาดของการจัดบริการ

ที่มีประสิทธิภาพสูงสุดนี้มาจากหลักประสิทธิภาพ (The principle of management efficiency) ในการจัดบริการสาธารณะที่ว่า การจัดบริการสาธารณะใด ๆ ควรต้องประหยัด ถ้าสามารถใช้เงินจำนวนน้อยที่สุดเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้คนจำนวนมากได้ก็นับว่าเป็นทางเลือกที่ดีที่สุด

หลักการจำแนกหน่วยกำหนดนโยบายและหน่วยจัดบริการออกจากกัน (Separation of policy operation units) เป็นการนำหลักเกณฑ์หลักการกำหนดระดับของหน่วยจัดบริการที่มีความรับผิดชอบสูงสุด (Optimal accountability) และหลักการกำหนดขนาดของการจัดบริการที่มีประสิทธิภาพสูงสุด (Optimal efficiency of scale) มาพิจารณาร่วมกันวิเคราะห์บริการสาธารณะแต่ละประเภทและจัดสรรบริการลงไปในกลุ่มชนระดับต่าง ๆ ซึ่งอาจเกิดกรณีที่หน่วยจัดบริการที่น่าจะมีความสามารถและมีความรับผิดชอบต่อผู้ที่ได้รับประโยชน์สูงสุด ไม่สามารถจัดบริการให้มีต้นทุนต่ำที่สุด (หรือมีประสิทธิภาพที่สุด) ทั้งนี้เนื่องจากหน่วยจัดบริการหรือหน่วยการปกครองที่ใกล้ชิดกับผู้ใช้บริการมากที่สุดและสามารถหารายได้มาใช้จ่ายในการจัดบริการได้นั้น มักจะมีจำนวนประชากรน้อยเกินไป โดยจำนวนที่จะสามารถจัดบริการให้มีต้นทุนต่ำที่สุดก็อาจเป็นประชากรของหลาย ๆ ตำบล หรือหลาย ๆ อำเภอ ประกอบกัน ซึ่งทางเลือกที่น่าจะเหมาะสม คือ การให้มีหน่วยกำหนดนโยบายและจัดบริการที่มีความรับผิดชอบสูงสุด และให้หน่วยจัดบริการที่มีต้นทุนต่ำที่สุด โดยหน่วยงานทั้ง 2 อาจเป็นหน่วยงานเดียวกัน หรือคนละหน่วยงานก็ได้

หลักการกำหนดหน้าที่จัดทำบริการสาธารณะตามขนาดของกิจการบริการสาธารณะสามารถ แบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ

1. บริการสาธารณะที่เป็นกิจการขนาดใหญ่ หมายถึงกิจการที่ต้องใช้เทคโนโลยี เงินทุน และบุคลากรที่มีความสามารถระดับสูง ดังนั้นผู้จะมีอำนาจตัดสินใจจัดทำกิจการดังกล่าวจึงต้องเป็นองค์กรขนาดใหญ่ ที่มีขีดความสามารถพร้อมที่จะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การศึกษาระดับสูง การคมนาคมทางอากาศ การชลประทานหลวง การขุดเจาะน้ำมันเชื้อเพลิง และทรัพยากรธรรมชาติ การศึกษาวิจัย การวิเคราะห์ประเมินผล เป็นต้น
2. บริการสาธารณะที่เป็นกิจการที่ไม่สลบซับซ้อนเป็นกิจกรรมที่ไม่สลบซับซ้อน หรือมีเทคนิคมากนัก และมักเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของประชาชน ซึ่งหากได้พนักงานท้องถิ่นที่รู้ถึงสภาพท้องถิ่นนั้น ๆ เป็นผู้จัดทำ จึงจะมีประสิทธิภาพมากกว่าให้รัฐซึ่งเป็นผู้วางนโยบายดำเนินการในวงกว้างเป็นผู้จัดทำ นอกจากนี้การจัดทำบริการประเภทนี้ยังเป็นการดำเนินการที่ใช้งบประมาณไม่มากนัก เช่น การให้มีสุสาน และฌาปนสถาน การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัด การขนส่งสาธารณะในเขตท้องถิ่น การให้มีสถานสินเชื่อท้องถิ่น การดูแลสุขภาพในเขตท้องถิ่น การจัดให้มีโคมไฟตามถนนหนทาง เป็นต้น

หลักการแบ่งตามประเภทขององค์การในการเป็นผู้ให้บริการสาธารณะ
 บริการสาธารณะที่อยู่ในอำนาจของรัฐ เป็นบริการที่มีความสำคัญต่อความเป็นเอกภาพ
 ของรัฐซึ่งต้องพิจารณาถึงลักษณะสำคัญ 2 ประการ ได้แก่

1. เป็นภารกิจที่ประชาชนทั้งประเทศมีส่วนได้ส่วนเสียเหมือน ๆ กัน จึงต้องอาศัย
 องค์การกลางเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ให้สอดคล้องกันทั่วประเทศ

2. เป็นภารกิจที่รัฐสามารถจัดทำได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าดังได้กล่าวไปแล้ว
 จึงพอที่จะสรุปภารกิจขั้นพื้นฐานของรัฐ ได้เป็น 4 ประเภท คือ

2.1 หน้าที่ด้านการป้องกันประเทศ

2.2 หน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยภายใน

2.3 หน้าที่ในการรักษาความมั่นคง หรือเสถียรภาพในทางเศรษฐกิจ

2.4 หน้าที่ของรัฐในการเป็นตัวแทนในด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

บริการสาธารณะที่อยู่ในอำนาจขององค์กรปกครองท้องถิ่น เป็นกิจการที่เกี่ยวกับท้องถิ่น
 โดยเฉพาะ และเป็นไปเพื่อสนองความต้องการของคนในท้องถิ่น โดยมีลักษณะ คือ

1. เป็นกิจการที่เป็นไปเพื่อสนองความต้องการของคนในท้องถิ่นนั้น ที่สามารถแยกออก
 หรือมีลักษณะที่แตกต่างจากท้องถิ่นอื่นได้

2. เป็นกิจการที่ใกล้ชิดกับคนในท้องถิ่นเกี่ยวกับชีวิตประจำวันของคนในท้องถิ่น

ดังได้กล่าวไปแล้ว จึงพอจะจำแนกประเภทของบริการสาธารณะที่อยู่ในอำนาจของ
 ท้องถิ่น ได้เป็น

1. เรื่องที่เกี่ยวกับสวัสดิการของคนในท้องถิ่นโดยตรง

2. เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อม และการอำนวยความสะดวกในการดำรงชีวิต

ของคนในท้องถิ่น

การจัดทำบริการสาธารณะท้องถิ่นในรูปองค์กรร่วม ในการจัดทำบริการสาธารณะ
 ท้องถิ่นนั้น ท้องถิ่นอาจโอนอำนาจหน้าที่บางอย่างของตนให้แก่องค์กรร่วมดำเนินการได้ เช่น
 การจัดให้มีสหการ หรือการจัดตั้งบริษัทจำกัดของท้องถิ่นต่าง ๆ เป็นต้น การโอนอำนาจหน้าที่
 บางอย่างเช่นนี้ ทำให้ท้องถิ่นที่เข้าร่วมในองค์การร่วมนั้นสามารถตัดทอนภาระหน้าที่โอนไปให้
 แก่องค์กรร่วมรับผิดชอบได้

บริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นร่วมกันดูแล เนื่องจากมีบริการสาธารณะบางประเภท
 เป็นเรื่องที่กระทบต่อผลประโยชน์ส่วนรวมทั้งระดับชาติ และระดับท้องถิ่น โดยไม่อาจแยก
 ประโยชน์ของมหาชนทั้งสองให้ออกจากกันได้อย่างเด็ดขาด การจัดทำบริการสาธารณะที่รัฐและ
 ท้องถิ่นร่วมกันดูแลนี้อาจแบ่งแยกได้เป็นลำดับขั้นของกิจการ โดยอาศัยหลักเกณฑ์เช่นเดียวกัน

กับการแบ่งแยกการจัดทำบริการสาธารณะระหว่างรัฐกับท้องถิ่น โดยอาศัยหลักทั่วไป คือ หลักประโยชน์มหาชน และหลักประสิทธิภาพซึ่งบริการเหล่านี้เป็นภารกิจลำดับรองที่ทั้งรัฐและท้องถิ่นต้องแบ่งหน้าที่กันรับผิดชอบดำเนินการ เช่น การจัดการศึกษา ความต้องการบริการทางการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นความต้องการของส่วนรวมของคนทั้งประเทศ โดยกำหนดนโยบายและวางแผนการศึกษาไว้เป็นหลักเกณฑ์ทั่วไป ซึ่งเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับการศึกษาขั้นต่อไป และการวัดมาตรฐานการศึกษาซึ่งต้องเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันทั้งระบบ ในขณะที่วัดการศึกษาในชั้นประถมศึกษา ซึ่งเป็นความต้องการของคนในท้องถิ่นแต่ละแห่งมีความแตกต่างกันไปด้วย เช่น การสร้างโรงเรียน การจัดการศึกษาเสริมที่สอดคล้องกับสภาพของชุมชนในแต่ละท้องถิ่น จึงเป็นหน้าที่ของท้องถิ่นที่จะจัดทำในส่วนนี้ ส่วนการจัดการศึกษาระดับสูงจึงเป็นหน้าที่ของรัฐในการจัดทำ และสำหรับการจัดการศึกษานอกโรงเรียน เป็นการจัดการศึกษาเพื่อส่งเสริมทักษะและฝึกฝนฝีมือเพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพของคนในท้องถิ่น ซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์มหาชน ท้องถิ่นจึงเป็นหน้าที่ในการดำเนินการ หรือหน้าที่ในการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ซึ่งรัฐและท้องถิ่นในการดูแลร่วมกัน (นันทวัฒน์ บรมานันท์, 2547, หน้า 80)

หลักสำคัญในการจัดบริการสาธารณะตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จากหลักการสากลดังกล่าวข้างต้น พบว่า ภายใต้อำนาจการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีสาระสำคัญ เกี่ยวกับการถ่ายโอนภารกิจหน้าที่ที่รัฐดำเนินการอยู่ในปัจจุบันให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหลักสำคัญซึ่งคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใช้เป็นหลักการสำคัญในการประกอบการพิจารณาเพื่อการถ่ายโอนภารกิจหน้าที่ประกอบด้วย 4 หลักการสำคัญ ได้แก่

1. หลักผลประโยชน์มหาชนของรัฐ (Public interest)

โดยหลักความรับผิดชอบของท้องถิ่นแต่ละระดับกับรัฐบาลกลางนี้จะสะท้อนให้เห็นว่ามีภารกิจบางประเภท หรือบางอย่างที่รัฐยังคงต้องสงวนไว้สำหรับดูแล รับผิดชอบและปฏิบัติเอง ทั้งนี้เพื่อประโยชน์แก่คนส่วนรวม และเพื่อเสถียรภาพและความมั่นคงของประเทศ อาทิ 1) ภารกิจด้านการป้องกันประเทศ เช่น กิจการทหาร 2) ภาระหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยภายใน เช่น กิจการตำรวจ 3) ภารกิจด้านการรักษาความมั่นคง หรือเสถียรภาพในทางเศรษฐกิจ 4) ภารกิจด้านการเป็นตัวแทนในด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ เช่น กิจการทางการทูต ภารกิจดังกล่าวข้างต้นถือเป็นการกิจรวมของชาติ ซึ่งรัฐบาลส่วนกลางยังคงต้องดำเนินการต่อไป ส่วนภารกิจที่ถือว่าน่าจะเป็นความรับผิดชอบโดยตรงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ว่าจะเป็นองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล หรือองค์การบริหารส่วนตำบล ก็ควรจะเป็นภารกิจที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่นนั้น

โดยเฉพาะ และเป็นไปเพื่อสนองตอบความต้องการของคนในท้องถิ่น โดยมีลักษณะ คือ เป็นกิจการที่เป็นไปเพื่อสนองความต้องการของคนในท้องถิ่นนั้น ที่สามารถแยกออก หรือมีลักษณะที่แตกต่างจากท้องถิ่นอื่นได้ เช่น การจัดการขยะมูลฝอย การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก และทางน้ำ และทางระบายน้ำ และการจัดการศึกษาขั้นต่ำ เป็นต้น

2. หลักความรับผิดชอบของท้องถิ่นในการจัดบริการ (Local accountability)

หลักการทั่วไปที่จะทำให้สามารถแบ่งภารกิจระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละประเภทในสังคม จะมีความรับผิดชอบแตกต่างกันอย่างไร หลักการทั่วไปประการหนึ่งที่จะชี้ให้เห็นว่าภารกิจใดจะส่งมอบให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบใด จะต้องพิจารณาหลักสำคัญ ซึ่งได้แก่ ผลที่เกิดขึ้นหรือผู้ได้รับผลประโยชน์จากบริการสาธารณะนั้นตั้งอยู่ในถิ่นฐานอยู่ในเขตพื้นที่ใด ยกตัวอย่างเช่น ถ้าบริการสาธารณะใดส่งผลต่อคนในเขตพื้นที่ท้องถิ่นนั้น โดยเฉพาะ ก็ควรจะมีการถ่ายโอนการให้บริการสาธารณะดังกล่าวให้โดยตรง เช่น โอนไปให้องค์การบริหารส่วนตำบล หรือ เทศบาล แต่ภารกิจใดที่เป็นภารกิจที่ต้องมีผลกระทบต่อคนจำนวนมาก มากกว่าเขตพื้นที่ท้องถิ่น ก็ควรส่งมอบภารกิจนั้น ๆ ให้กับองค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เป็นต้น

3. ความสามารถของท้องถิ่น (Local capability)

หลักความสามารถของท้องถิ่น เป็นหลักการที่กล่าวถึงเรื่องความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ว่าการจัดสรรกิจกรรม หรือภารกิจใดก็ตามไปให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละประเภทนั้น ต้องคำนึงถึงความพร้อมของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วย และแม้ว่าความพร้อมของท้องถิ่นไม่ได้เป็นเงื่อนไขของการมอบภารกิจนั้น ๆ ไปให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หากแต่เป็นเงื่อนไขในการกำหนดเงื่อนไขเวลาและความพยายามที่จะเพิ่มขีดความสามารถให้กับท้องถิ่นในการจัดการ ฉะนั้น ถ้าบอกว่าท้องถิ่นยังไม่พร้อมในการจัดการ ก็มีความจำเป็นที่ส่วนราชการจะต้องมีแผนพัฒนาความพร้อมให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อรองรับบริการสาธารณะ เพื่อให้สามารถจัดการบริการสาธารณะเหล่านั้นได้ ฉะนั้น ความพร้อมจะไม่ใช่มูลเหตุของการที่บอกว่ากิจการนั้น ๆ จะไม่สามารถถ่ายโอนไปให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ นอกจากนั้นในเรื่องของหลักความสามารถแล้ว การจัดโครงสร้างเพื่อรองรับการบริหารงานใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาพในอนาคตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นทิศทางในอนาคต โครงสร้างต่าง ๆ หรือการจัดองค์กรต่าง ๆ ของท้องถิ่นต้องเปลี่ยนแปลงไป เพราะภารกิจจำนวนหนึ่งได้ส่งมอบ เพื่อรองรับการกระจายอำนาจ และภารกิจใหม่ไปด้วย แต่อย่างไรก็ตาม โครงสร้างที่จะรองรับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะรองรับภารกิจอันใหม่นั้น จะต้องจัดโครงสร้างเท่าที่จำเป็น ซึ่งอาจจะไม่จำเป็นที่จะต้องให้องค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่นมีโครงสร้างขนาดใหญ่มากเกินไปที่จะไปทำให้การทำงานเกิดความทับซ้อน หรือ กลายเป็นปัญหาภาระค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ฉะนั้น โครงสร้างที่จะเกิดขึ้นใหม่จะเป็น โครงสร้างเท่าที่จำเป็น ที่ถือว่าเป็นงานหลัก หรือเป็นงานพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่หากท้องถิ่นใดมีความต้องการที่จะจัดงานบางเรื่องที่อาจเป็นงานเฉพาะ เช่น งานท่องเที่ยว องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถที่จะดำเนินการได้เอง ซึ่งอาจไม่อยู่ใน โครงสร้างหลักที่ต้องเหมือนกันทั่วประเทศ ขึ้นอยู่กับความต้องการ หรือความจำเป็นในแต่ละพื้นที่เป็นหลัก ฉะนั้นในเรื่องหลักความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ก็จึงเป็นเรื่องการสร้างความพร้อม การเตรียมความพร้อม และการจัดโครงสร้างเพื่อการรองรับ

4. หลักประสิทธิภาพในการจัดบริการ (Management efficiency)

หลักประสิทธิภาพในการจัดบริการ (Management efficiency) เป็นหลักที่สำคัญกับการประหยัด ขนาดของการลงทุน หรือการคำนึงถึงต้นทุนในการให้บริการ การจัดการสาธารณะ เมื่อถ่ายโอนให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อดำเนินการแทนรัฐบาล หรือหน่วยงานราชการแล้วนั้น ต้องคำนึงและพิจารณาด้วยกว่าจะทำให้ต้นทุนแพงขึ้นมากน้อยขนาดไหน หากเป็นต้นทุนที่แพงขึ้นมาก ๆ แนวทางก็คือ จำเป็นต้องมีการร่วมกันมากขึ้นระหว่างท้องถิ่นอื่น ไม่ว่าจะเป็ท้องถิ่นรูปแบบเดียวกัน หรือรูปแบบอื่น ๆ กิจกรรมบางอย่าง หรืองานบางอย่างที่มีการถ่ายโอน หรือจะมีการส่งมอบให้กับท้องถิ่นแล้ว ท้องถิ่นอาจมีความจำเป็นที่ต้องหายุทธศาสตร์ในการทำงานร่วมกันให้มากขึ้น เพื่อให้ขนาดของการลงทุนถูกลง

นอกจากนั้นในเรื่องของหลักประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์ของประชาชนโดยรวมยังคงต้องพิจารณาถึงการสร้างหลักประกันด้านคุณภาพในการจัดบริการสาธารณะ กล่าวคือ เมื่อราชการส่วนกลาง หรือบริหารส่วนกลางและส่วนภูมิภาคยุติการให้บริการสาธารณะบางอย่างลง และส่งมอบบริการสาธารณะให้กับท้องถิ่นเพื่อดำเนินการ สิ่งสำคัญที่เป็นหลักการทั่วไป คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการจัดบริการสาธารณะนั้นให้มีคุณภาพไม่น้อยกว่าสิ่งที่ราชการส่วนกลางเคยทำ ฉะนั้น หลักประกันด้านคุณภาพการจั้ดบริการจึงเป็นเรื่องจำเป็นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องยึดถือไว้ หลักเกณฑ์มาตรฐานซึ่งถือว่าเป็นมาตรฐานในส่วนของราชการ หรือเป็นมาตรฐานทางวิชาการก็ยังมีมีความสำคัญในการที่จะไปกำหนดว่าท้องถิ่นจำเป็นต้องทำให้ถึงขั้นต่ำของมาตรฐานนั้นอย่างไร ดังกล่าวแล้วข้างต้นถึงหลักการในการจัดแบ่งกิจกรรมการบริการสาธารณะ และเมื่อแผนปฏิบัติ

การกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีผลบังคับใช้ จะเห็นว่ามีความจำเป็นอย่างยิ่งที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องปรับปรุง เปลี่ยนแปลง บทบาทและภารกิจของตน โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบต่าง ๆ

จะต้องดำเนินการเพิ่มขึ้นกว่าเดิมเนื่องจากมีภารกิจจำนวนหนึ่งซึ่งราชการส่วนกลาง และราชการส่วนภูมิภาคได้ถ่ายโอน หรือมอบหมายให้ดำเนินการ ถ้าพิจารณาจากกฎหมายจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2541 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2542 พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 11) พ.ศ. 2543 พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2542 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. 2521 และพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528 พบว่า การกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบต่าง ๆ มักจะกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ในลักษณะที่กว้าง เช่น พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2541 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2542 กำหนดว่า อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามมาตรา 45 ได้แก่

1. ตราข้อบัญญัติโดยไม่ขัดหรือแย้งต่อกฎหมาย
 2. จัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัด และประสานการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดตามระเบียบที่คณะรัฐมนตรีกำหนด
 3. สนับสนุนตำบลและราชการส่วนท้องถิ่นอื่นในการพัฒนาท้องถิ่น
 4. ประสานและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ของสภาตำบลและราชการส่วนท้องถิ่นอื่น
 5. แบ่งสรรเงินซึ่งตามกฎหมายจะต้องแบ่งให้แก่สภาตำบลและราชการส่วนท้องถิ่นอื่น
 6. อำนาจหน้าที่ของจังหวัดตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนจังหวัด พ.ศ. 2498 เฉพาะภายในเขตสภาตำบล
 7. คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม บำรุงรักษาศิลปะจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดี ของท้องถิ่น
 8. จัดทำกิจการใด ๆ อันเป็นอำนาจหน้าที่ของราชการส่วนท้องถิ่นอื่นที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัด และกิจกรรมนั้นเป็นการสมควรให้ราชการส่วนท้องถิ่นอื่นร่วมกันดำเนินการหรือให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดทำ ทั้งนี้ ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง
 9. จัดทำกิจการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่น กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
- และนอกจากนี้ยังมีการกำหนดว่ามีกิจกรรมบางอย่างซึ่งได้มีการกำหนดว่าราชการส่วนท้องถิ่นอื่นสมควรให้ อบจ. ร่วมดำเนินการ หรือให้ อบจ. จัดทำตามกฎกระทรวง (พ.ศ. 2541) อาทิ

1. จัดให้น้ำเพื่ออุปโภค บริโภค และการเกษตร
2. กำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
3. บำบัดน้ำเสีย
4. บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
5. วางผังเมือง เป็นต้น

และนอกจากนี้ถ้าพิจารณาอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 11 พ.ศ. 2543 ยังได้กำหนดว่าเทศบาลแต่ละประเภท มีอำนาจหน้าที่ที่ต้องดำเนินการแตกต่างกัน โดยเทศบาลนครจะมีอำนาจหน้าที่มากที่สุด และยังได้มีการกำหนดว่ามีบางภารกิจหน้าที่ที่เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และเทศบาลนครจะดำเนินการหรือไม่ดำเนินการก็ได้ ดังตัวอย่างที่กล่าวมาแล้วข้างต้นเกี่ยวกับบทบาทและอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะเห็นว่าด้วยลักษณะของการกำหนดข้อกำหนดเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่เป็นการกำหนดไว้กว้าง ๆ และเป็นการกำหนดในลักษณะที่ท้องถิ่นอาจจะดำเนินการ หรือไม่ดำเนินการก็ได้ ทั้งนี้จึงส่งผลให้ประชาชนในท้องถิ่นแต่ละท้องถิ่นได้รับการบริการสาธารณะที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับความพร้อม ความสามารถและแผนการปฏิบัติงานของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่าจะดำเนินการหรือไม่

ภายใต้พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 หมวด 2 ว่าด้วยการกำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ มาตรา 16 และมาตรา 17 และมาตรา 18 ได้กำหนดหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบต่าง ๆ ทั้งองค์การบริหารส่วนตำบล

เทศบาล เมืองพัทยา องค์การบริหารส่วนจังหวัด และกรุงเทพมหานครไว้ โดยกำหนดว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ มีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองและกำหนดไว้โดยละเอียด ทั้งนี้อำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบต่าง ๆ จะมีผลอย่างสมบูรณ์ต่อเมื่อแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีผลบังคับใช้ และประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ว่าจะเป็นการมีส่วนร่วมด้านการปกครอง การบริหาร การเงิน การตัดสินใจอย่างอิสระ และการกำหนดนโยบายของท้องถิ่นตนเองโดยปราศจากการแทรกแซงและอยู่ภายใต้การควบคุม กำกับ ดูแลของรัฐบาลเท่าที่จำเป็น

ภารกิจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการถ่ายโอนจากราชการส่วนกลาง และราชการส่วนภูมิภาค

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้จัดแบ่งกรอบการให้บริการสาธารณะออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
2. ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
4. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว
5. ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม
6. ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 กำหนดให้มีคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งคณะกรรมการชุดดังกล่าวพิจารณาและให้ความเห็นชอบการถ่ายโอนภารกิจทั้ง 6 ด้าน รวมมีการถ่ายโอนทั้งสิ้น 244 เรื่อง มีส่วนราชการที่ถ่ายโอนภารกิจ 50 กรม ใน 11 กระทรวง ดังนี้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งมีเนื้อหาของงานเกี่ยวกับ

1.1 การคมนาคมและการขนส่งทางบก อาทิ การก่อสร้างและบำรุงรักษาดถนนและสะพาน การดูแล จัดตั้งสถานีขนส่ง และการจัดการจราจรในเขตพื้นที่ ทางน้ำ เช่น การบำรุงรักษาทางน้ำ การก่อสร้างและดูแลสถานีขนส่งทางน้ำ (ท่าเทียบเรือ)

1.2 สาธารณูปโภค

1.2.1 แหล่งน้ำ/ ระบบประปาชนบท อาทิ การดูแล รักษา พัฒนา ซ่อมบำรุงแหล่งน้ำ และระบบประปาชนบท

1.3 สาธารณูปการ

1.3.1 การจัดให้มีตลาด อาทิ การจัดให้มีและการควบคุมตลาด

1.3.2 การจัดตั้งและดูแลตลาดกลาง

1.3.3 การผังเมือง อาทิ การจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด และการวางแผนและปรับปรุงผังเมืองรวม

1.3.4 การควบคุมอาคาร อาทิ การควบคุมอาคาร และการเปรียบเทียบปรับคดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร

จากงานทั้งหมดที่อยู่ภายใต้กรอบงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานข้างต้น พบว่างานที่จะมีการถ่ายโอนให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีจำนวน 88 เรื่อง มีส่วนราชการที่ต้องถ่ายโอนภารกิจจำนวน 16 กรม ใน 7 กระทรวง

2. ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต

2.1 การส่งเสริมอาชีพ อาทิ การฝึกอบรม ส่งเสริม พัฒนากลุ่มอาชีพต่าง ๆ

2.2 งานสวัสดิการสังคม

2.2.1 การสังคมสงเคราะห์พัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี คนชรา ผู้ด้อยโอกาส อาทิ งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการ และการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ เป็นต้น

2.3 นันทนาการ

2.3.1 การส่งเสริมการกีฬา อาทิ การจัดหาอุปกรณ์กีฬา การก่อสร้าง บำรุงรักษาสถานกีฬา

2.3.2 การจัดให้มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ อาทิ การบริหารจัดการ คูแฉก บำรุงรักษาสวนสาธารณะ

2.4 การศึกษา

2.4.1 การจัดการศึกษาในระบบ อาทิ การจัดการศึกษาก่อนวัยเรียน หรือปฐมวัย การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการจัดการศึกษาสงเคราะห์

2.4.2 การศึกษานอกระบบ อาทิ การบริการการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ และการจัดการศึกษาระดับเขต งานห้องสมุดประชาชน เป็นต้น

2.5 การสาธารณสุข

2.5.1 การสาธารณสุขและการรักษาพยาบาล อาทิ การส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต และการส่งเสริมสุขภาพแม่และเด็ก การพัฒนาอนามัยบนพื้นที่สูง

2.5.2 การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ อาทิ การควบคุมโรคติดต่อ งานสนับสนุนเงินอุดหนุนในการสงเคราะห์ผู้ป่วยโรคเรื้อน ค่าสังคมสงเคราะห์และค่าฌาปนกิจ การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและที่อยู่อาศัย อาทิ การแก้ไขปัญหาชุมชนแออัด การจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยสำหรับผู้มีรายได้น้อย งานที่จะมีการถ่ายโอนให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีจำนวน 102 เรื่อง มีส่วนราชการที่ต้องถ่ายโอนภารกิจ จำนวน 27 กรม ใน 7 กระทรวง

3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

3.1 การส่งเสริมประชาธิปไตยความเสมอภาค สิทธิเสรีภาพของประชาชน อาทิ งานตรวจมาตรา ชั่ง ตวง วัด และการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคแก่ผู้บริโภค

3.2 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น อาทิ การป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล

3.3 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อาทิ การช่วยเหลือผู้ประสบภัยเบื้องต้น

3.4 การรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อาทิ การทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน และงานจดทะเบียนสัตว์พาหนะ

สรุปแล้วจะพบว่างานที่จะมีการถ่ายโอนให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีจำนวน 18 เรื่อง มีส่วนราชการที่ต้องถ่ายโอนภารกิจจำนวน 9 กรม ใน 6 กระทรวง

4. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว

4.1 การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น อาทิ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การประสานจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด และการจัดระบบข้อมูลเพื่อการวางแผน

4.2 การพัฒนาเทคโนโลยี อาทิ การบริการ และถ่ายทอดเทคโนโลยีเกษตรชุมชน

4.3 การส่งเสริมการลงทุน อาทิ งานบริการข้อมูลนักลงทุน และงานเผยแพร่และชักจูงการลงทุน

4.4 การพาณิชยกรรม อาทิ งานทะเบียนพาณิชย์

4.5 การพัฒนาอุตสาหกรรม อาทิ การกำกับดูแลโรงงาน การอนุญาตให้ตั้งโรงงาน

4.6 การท่องเที่ยว อาทิ การวางแผนการท่องเที่ยว การปรับปรุงดูแล บำรุงรักษาสถานที่ท่องเที่ยว และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์

พบว่า งานที่จะมีการถ่ายโอนให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีจำนวน 88 เรื่อง มีส่วนราชการที่ต้องถ่ายโอนภารกิจจำนวน 16 กรม ใน 7 กระทรวง

5. ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

5.1 การคุ้มครองดูแล บำรุงรักษา ใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อาทิ งานพัฒนาป่าชุมชน การควบคุมไฟป่า เป็นต้น

5.2 การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ อาทิ การติดตาม ตรวจสอบเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและมลพิษ งานสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม งานตรวจสอบคุณภาพน้ำ งานตรวจสอบคุณภาพอากาศและเสียง และการบำบัดน้ำเสีย

5.3 การดูแลรักษาที่สาธารณะ อาทิ การดูแลรักษาและคุ้มครองป้องกันที่สาธารณะประโยชน์

งานที่จะมีการถ่ายโอนให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีจำนวน 18 เรื่อง มีส่วนราชการที่ต้อง ถ่ายโอนภารกิจจำนวน 9 กรม ใน 4 กระทรวง

6. ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

6.1 การจัดการดูแลโบราณสถาน โบราณวัตถุ อาทิ การบำรุงรักษาโบราณสถาน

6.2 การจัดการดูแลพิพิธภัณฑสถานและหอจดหมายเหตุ

สรุปแล้วจะพบว่างานที่จะมีการถ่ายโอนให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีจำนวน 2 เรื่อง มีส่วนราชการที่ต้องถ่ายโอนภารกิจ จำนวน 1 กรม ใน 1 กระทรวง (พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542)

บทบาทหน้าที่ของราชการส่วนกลางและราชการส่วนภูมิภาคในอนาคต

เมื่อจะต้องมีการปรับเปลี่ยน ถ่ายโอนงานการบริการสาธารณะจากราชการส่วนภูมิภาคและราชการส่วนกลาง ให้กับท้องถิ่นดังนั้นบทบาทราชการบริหารส่วนภูมิภาคและราชการส่วนกลางในอนาคต พบว่า ภารกิจของส่วนกลางและส่วนภูมิภาคสามารถแบ่งได้เป็น 2 ลักษณะ ได้แก่ ภารกิจในฐานะผู้ปฏิบัติ ซึ่งหมายถึง ภูมิภาคยังคงปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนในการปฏิบัติงาน ดำเนินการบางอย่างในฐานะตัวแทนของราชการส่วนกลาง และภารกิจที่ภูมิภาคจะต้องดำเนินการ เมื่อมีการถ่ายโอน หรือ การมอบอำนาจให้กับท้องถิ่นในการดำเนินการบริการสาธารณะ ในกรณีนี้ ราชการส่วนกลางและราชการส่วนภูมิภาคควรมีบทบาท ดังต่อไปนี้ (วุฒิสาร ตัน ไชย, 2547)

1. การส่งเสริมสนับสนุนทางวิชาการ

เป็นการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุนทางวิชาการ โดยการหาความรู้ เทคนิค และวิธีการพัฒนา และดำเนินการใหม่ ๆ และถ่ายทอดให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ การถ่ายทอดองค์ความรู้ (Know-how) การวิจัยและพัฒนา (Research & development) ทั้งนี้เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. งานอำนวยการ

งานอำนวยการ เช่น ระบบทะเบียน ระบบการใช้ที่ดิน ระบบการจดทะเบียนรถ การจดทะเบียนสัตว์ ทั้งนี้แม้ว่าจะมีการมอบอำนาจให้กับท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการแล้ว แต่ระบบอำนวยการใหญ่ต้องมีศูนย์กลาง ต้องมีจุดร่วมที่จะบริหารและเห็นภาพรวม และเป็นกลไกสำคัญของรัฐบาลในการมองเห็นภาพเหล่านี้ เพราะฉะนั้นลักษณะของการอำนวยการที่จะมีฐานข้อมูลเห็นภาพรวมของประเทศในแต่ละเรื่อง แต่ละด้านก็ยังคงมีความจำเป็นอยู่

3. งานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

เป็นการให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติในท้องถิ่น ผู้บริหารท้องถิ่น และประชาชนในท้องถิ่น ทั้งนี้เนื่องการจากสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่กลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ จะทำให้เกิดการเคลื่อนตัวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการให้ความรู้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ก็เพื่อให้ภาคประชาสังคมมีความเข้มแข็ง ซึ่งจะทำให้เกิดการคานอำนาจกันระหว่างท้องถิ่นกับผู้รับผลประโยชน์ในท้องถิ่น ซึ่งได้แก่ ประชาชน

4. งานกำกับ ตรวจสอบการใช้อำนาจของท้องถิ่น

ในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเป็นการตรวจสอบในเชิงมาตรฐาน ซึ่งจะต้องมีมาตรฐานกลาง อันเป็นมาตรฐานพื้นฐานที่มีความจำเป็น เพื่อให้ท้องถิ่นปฏิบัติให้ได้อย่างน้อยให้ถึงมาตรฐานขั้นต่ำ แต่ทั้งนี้ท้องถิ่นสามารถปฏิบัติงาน ดำเนินการให้สูงกว่ามาตรฐานของรัฐได้ และการกำกับดูแล ตรวจสอบอีกลักษณะหนึ่งเป็นการตรวจสอบ กำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเรื่องการใช้อำนาจ ซึ่งราชการส่วนกลางและราชการส่วนภูมิภาคจะต้องทำหน้าที่ในการตรวจสอบ กำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ดำเนินการได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม

5. การสร้างระบบสนับสนุน (Back up) ให้กับท้องถิ่น

ระบบการสนับสนุนเป็นการสนับสนุนให้ท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการสร้างระบบประกันให้กับผู้รับบริการ หรือ ประชาชนว่า ประชาชนจะได้รับบริการที่ดี

6. การส่งเสริมประสิทธิภาพท้องถิ่น

การส่งเสริมประสิทธิภาพท้องถิ่นเป็นบทบาทของราชการส่วนภูมิภาคในช่วงเปลี่ยนผ่าน ซึ่งจะต้องสร้างความเข้มข้นในการส่งเสริมขีดความสามารถของท้องถิ่นให้สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รูปแบบการดำเนินการให้บริการสาธารณะในอนาคต

ตาม พ.ร.บ. กำหนดแผนและขั้นตอน ฯ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไว้ในมาตรา 16 มาตรา 17 และมาตรา 18 นั้น จะเห็นได้ว่าเป็นอำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะที่มีขอบเขตกว้างขวางกว่าเดิม และในมาตรา 30 กำหนดให้มีการถ่ายโอนงานบริการสาธารณะที่เป็นการดำเนินการซ้ำซ้อนระหว่างรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือภารกิจที่รัฐจัดให้บริการในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือภารกิจที่รัฐจัดให้บริการในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่งผลกระทบต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นหรือภารกิจที่เป็น การดำเนินการตามนโยบายรัฐบาล ภารกิจทั้งหมดนี้ต้องถ่ายโอนภายใน 4 ปี (พ.ศ. 2544-2547) และอาจให้แตกต่างกันได้แต่ไม่เกิน 10 ปี (พ.ศ. 2553) ดังกล่าวแล้วข้างต้นว่าจะมีภารกิจในหลายรูปแบบที่รัฐถ่ายโอนให้ท้องถิ่นดำเนินการ ซึ่งรูปแบบการมอบหมายภารกิจหรือบริการสาธารณะในอนาคตที่จะเกิดขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 และ พ.ศ. 2546 เป็นต้นไป มีรูปแบบอยู่ 3 รูปแบบ ได้แก่

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะดำเนินการเอง

เมื่อรัฐบาลหรือส่วนราชการยุติบทบาทการให้บริการสาธารณะ ซึ่งเป็นบริการสาธารณะขั้นพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตและการจัด โครงสร้างพื้นฐาน และถ่ายโอนหรือส่งมอบให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการเอง ซึ่งสามารถดำเนินการได้ใน 3 รูปแบบ ได้แก่ 1) ภารกิจ

ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับมอบแล้ว ไม่ว่าจะองค์กรบริหารส่วนตำบล (อบต.) หรือ เทศบาล เมื่อรับโอนภารกิจต่าง ๆ แล้ว สามารถบริหารจัดการด้วยตนเองภายใต้ความสามารถของตนเอง

2) ภารกิจที่ต้องร่วมกันดำเนินการระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เนื่องจากมีภารกิจบางประการอาจต้องคำนึงถึงความร่วมมือ ดังนั้นภารกิจบางอย่างต้องมีลักษณะการทำงานร่วมกันระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ว่าจะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทเดียวกัน หรือ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่างประเภทกัน และ 3) ภารกิจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการเอง แต่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถซื้อบริการ มอบหมายหรือจัดซื้อจัดจ้าง ให้เอกชนดำเนินการแทนได้

2. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับหน่วยงานราชการร่วมกันดำเนินการ

ในการดำเนินการบริการสาธารณะบางภารกิจต้องมีการปรับเปลี่ยน เช่น การปรับบทบาทของราชการบริหารส่วนกลางและส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใหม่ โดยท้องถิ่นอาจจะเป็นผู้ดำเนินการหลักในการดำเนินการจัดการสาธารณะบางภารกิจ แต่อีกหลายภารกิจยังคงอยู่ภายใต้การกำกับหรือการบริหารจัดการหรือการดำเนินงานของส่วนราชการ

3. ภารกิจที่รัฐไม่ได้ถ่ายโอนไป แต่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้

ภารกิจบางประการไม่ได้มีการถ่ายโอนให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น การจัดการศึกษาสูงกว่าการศึกษาขั้นพื้นฐาน แต่ถ้าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใดต้องการจัดการศึกษาดังกล่าวก็สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการจัดการศึกษาอยู่แล้ว แต่ทั้งนี้จะต้องอยู่ภายใต้การพิจารณามาตรฐานตามที่กระทรวงศึกษาธิการเป็นผู้กำหนด

หลักการ แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม

ความหมายของการมีส่วนร่วม คำว่า “การมีส่วนร่วม” ได้มีผู้ให้ความหมายที่หลากหลาย และความแตกต่างกันไปตามความเข้าใจและประสบการณ์ของแต่ละบุคคลซึ่งอาจจะมองทั้งในแง่ของแนวคิด หลักการกระบวนการและวิธีการปฏิบัติ มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชนในลักษณะที่เป็นกระบวนการของการพัฒนา ตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดกระบวนการ ได้แก่ การวิจัย การวางแผน การตัดสินใจ การดำเนินงาน การบริหารจัดการ การติดตามประเมินผล ตลอดจนการจัดสรรผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในกระบวนการพัฒนาแบบมีส่วนร่วมจะต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจกำหนดความต้องการของตนเองในการตัดสินใจใช้ทรัพยากร โดย WHO/ UNICEF กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนก่อให้เกิดกระบวนการ และโครงสร้างที่ประชาชนในชนบทสามารถที่จะแสดงออกซึ่ง

ความต้องการของตน การจัดอันดับความสำคัญของการเข้าร่วมในการพัฒนา และได้รับประโยชน์จากการพัฒนานั้น โดยเน้นการให้อำนาจในการตัดสินใจแก่ประชาชนในชนบท

ในส่วนของสมพร แสงชัย (2525, หน้า 45) ได้กล่าวว่า การมีส่วนร่วม (Participation) เป็นทั้งวิธีการและเป้าหมายที่สำคัญอย่างหนึ่งของการพัฒนาชุมชนเป็นการแสดงการยอมรับศักดิ์ศรีในความเป็นมนุษย์ที่เท่าเทียมกันของผู้ที่เข้าร่วมในกิจกรรม/ กิจกรรมที่มีผลได้ผลเสียต่อตัวของเขา และชุมชนที่เขาสังกัด ทำให้เกิดความรู้สึกเป็นมิตร เป็นเพื่อนเป็นญาติ และเป็นคนในชุมชนเดียวกันรู้สึกเป็นเจ้าของกิจกรรมและทรัพยากรร่วมกัน รู้และตระหนักถึงความสำคัญของประโยชน์ส่วนรวม (ชุมชน) รู้และตระหนักว่าเป็นหน้าที่ต้องเข้าไปรับผิดชอบดูแลจัดการให้ได้อยู่เสมอ เพราะตนเองและคนในชุมชนจะได้ประโยชน์ร่วมกันตลอดไป และจะส่งผลให้สังคมที่ใหญ่กว่าได้รับผลดีเชื่อมโยงกันไปด้วยซึ่งเป็นกระบวนการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนนั่นเอง

จากความหมายข้างต้นอาจสรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมหมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการคิด การเสนอความคิดเห็นในการดำเนินกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งโดยกระบวนการมีส่วนร่วมนั้นจะต้องมีความต่อเนื่อง ประชาชนสามารถคิดค้นหาสาเหตุของปัญหา และร่วมกันวางแผนแก้ไขปัญหา ตลอดจนการลงมือปฏิบัติ การร่วมรับผลประโยชน์และร่วมกันติดตามประเมินผล เพื่อที่ประชาชนจะได้เกิดกระบวนการเรียนรู้ และสามารถพัฒนาสิ่งต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง

ขั้นตอนการมีส่วนร่วม

Cohen and Uphoff (1980, pp. 213-218 อ้างถึงใน นันทวัฒน์ บรมานันท์, 2547) ได้แบ่งขั้นตอนการมีส่วนร่วมออกเป็น 4 ขั้นตอน คือ 1) การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ 2) การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ 3) การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ 4) การมีส่วนร่วมในการประเมินผล ทุกขั้นตอนมีความสัมพันธ์โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมที่ขั้นตอนการตัดสินใจเป็นประการสำคัญ ซึ่งในแนวทางการมีส่วนร่วมนั้นมุ่งเน้นประชาชนเป็นผู้คิดค้นปัญหา เป็นผู้ที่มิบทบาทในทุก ๆ เรื่อง ไม่ใช่แนวความคิดนี้มีกรอบพื้นฐานและการวิเคราะห์การมีส่วนร่วมดังนี้

1. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (Decision making) ประกอบด้วย การริเริ่มตัดสินใจ ดำเนินการตัดสินใจ และตัดสินใจปฏิบัติการ
2. การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ (Implementation) ประกอบด้วย การสนับสนุน ด้านทรัพยากรการบริหาร และการประสานขอความช่วยเหลือ
3. การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ (Benefits) ประกอบด้วย ผลประโยชน์ทางวัตถุ ผลประโยชน์ทางด้านสังคม และส่วนบุคคล
4. การมีส่วนร่วมในการประเมินผล (Evaluation) เป็นการควบคุม ตรวจสอบการดำเนินกิจกรรมทั้งหมด และเป็นแสดงถึงการปรับตัวในการมีส่วนร่วม

ลักษณะของการมีส่วนร่วม

Cohen and Uphoff (1977, p. 6 อ้างถึงใน นันทวัฒน์ บรมานันท์, 2547) กล่าวถึง ลักษณะของการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในงานพัฒนา โดยทั่วไปนั้นประชาชนอาจเข้าร่วมในกระบวนการตัดสินใจว่าจะทำอะไร เข้าร่วมในการนำโครงการไปปฏิบัติโดยเสียสละทรัพยากรต่าง ๆ เช่น แรงงาน วัสดุ เงิน หรือร่วมมือในองค์การหรือกิจกรรมเฉพาะด้านเข้าร่วมในผลประโยชน์ที่เกิดจากการพัฒนาและร่วมในการประเมินผลโครงการ

ในส่วนของ ประชุม รอดประเสริฐ (2529, หน้า 30) กล่าวถึงลักษณะการมีส่วนร่วม ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมของชุมชนในการตัดสินใจ
2. การมีส่วนร่วมของชุมชนในการดำเนินการ
3. การมีส่วนร่วมของชุมชนในผลประโยชน์

นอกจากลักษณะของการมีส่วนร่วม ดังรายละเอียดข้างต้นแล้ว ยังมีผลการศึกษาของ Cary (1970, p. 147 อ้างถึงใน นันทวัฒน์ บรมานันท์, 2547) กล่าวถึง ลักษณะการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยแบ่งตามบทบาทและหน้าที่ของผู้เข้าร่วมในกิจกรรมการพัฒนา ดังนี้

1. เป็นสมาชิก (Membership)
2. เป็นผู้เข้าร่วมประชุม (Attendance at meeting)
3. เป็นผู้บริจาคเงิน (Financial contribution)
4. เป็นกรรมการ (Membership on committees)
5. เป็นประธาน (Leader)

ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วม

อำนาจ อนันตชัย (2526, หน้า 16) ได้อธิบายถึงการที่คนจะมีความร่วมมือกับงานต่าง ๆ ด้วยความเต็มใจนั้น เนื่องจากปัจจัยที่สำคัญ 5 ประการ คือ

1. ความต้องการที่จะร่วมทำงานกลุ่ม
2. ความต้องการที่จะเป็นผู้มีความสำคัญ
3. ความต้องการที่จะได้รับผลประโยชน์
4. ความต้องการที่จะทดลองกระทำ
5. ความต้องการที่จะแก้ตัวที่จะทดแทนความผิดพลาดที่เคยทำมาในอดีต

นครินทร์ เมฆไตรรัตน์ (2549, หน้า 20) ได้สรุปและรวบรวมปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมการพัฒนา โดยแบ่งออกเป็นปัจจัยหลัก 2 ปัจจัย คือ

1. ปัจจัยทางด้านบุคคลและทางด้านเศรษฐกิจประกอบด้วย เพศ อายุ ภูมิฐานะ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส สถานภาพในครอบครัว ขนาดของครอบครัว อาชีพ รายได้ สถานที่ทำงานระยะเวลาในการประกอบอาชีพในชุมชน

2. ปัจจัยทางด้านสังคม ประกอบด้วย ความต้องการเกียรติเป็นที่น่ายกย่องจากบุคคลอื่น การได้รับการชักจูงจากผู้นำชุมชน เพื่อนบ้าน เจ้าหน้าที่โครงการ และความต้องการเป็นกลุ่ม เป็นพวก เคยมีกิจกรรมแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ร่วมกันมาก่อน การคำนึงถึงผลประโยชน์ตอบแทน และความสัมพันธ์ทางสังคมที่ดีของคนในชุมชน

ปาริชาติ วลัยเสถียร (2543, หน้า 192) ได้รวบรวมและสรุปปัจจัยที่เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในงานพัฒนา ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ดังนี้

1. ปัจจัยด้านกลไกของรัฐ โดยรัฐจะต้อง

1.1 กำหนดนโยบายให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมในท้องถิ่น

1.2 สนับสนุนกิจกรรมที่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคมวัฒนธรรม และการเมือง

1.3 ระบบราชการต้องเอื้ออำนวยและเพิ่มโอกาสการมีส่วนร่วมของประชาชน

1.4 มีการติดตามประเมินผลและให้การสนับสนุนในภายหลัง

2. ปัจจัยด้านประชาชน โดยประชาชนในชุมชนจะต้อง

2.1 มีความรู้ความเข้าใจและมีบทบาทในการพัฒนา

2.2 เป็นฝ่ายตัดสินใจ ริเริ่มกิจกรรม และรับผลประโยชน์

2.3 เป็นสมาชิกทางสังคมหรือเป็นผู้นำท้องถิ่น

2.4 มีการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานอื่น

2.5 ได้รับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน และรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

3. ปัจจัยด้านการพัฒนา โดยการพัฒนาจะต้อง

3.1 ศึกษาชุมชนเพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐาน

3.2 มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาของกระบวนการมีส่วนร่วม

3.3 ค้นหาผู้นำที่มีศักยภาพ

3.4 รวมกลุ่มชาวบ้านเพื่อหาหนทางแก้ไขปัญหาาร่วมกัน

3.5 ดำเนินงานพัฒนาที่เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพท้องถิ่น

4. ปัจจัยจูงใจ

4.1 การได้รับผลประโยชน์จากการเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนา

4.2 การบริการสาธารณะตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

เหตุผลและความจำเป็นของการมีส่วนร่วม

กระบวนการมีส่วนร่วมนับเป็นหัวใจที่สำคัญของการพัฒนาในทุกระดับตั้งแต่องค์กร ในชุมชนเล็ก ๆ องค์กรชุมชนในชนบท องค์กรชุมชนในบริษัทเอกชน จนถึงการพัฒนาประเทศ

ที่ต้องใช้มติของภาคประชาชนในการจัดการและการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน กระบวนการมีส่วนร่วมก่อให้เกิดพลังของทุกฝ่ายในการร่วมกันคิด ร่วมกันทำ และร่วมกันรับผิดชอบต่อผลการที่ได้ทำงานร่วมกันนั้น และผลจากการร่วมกันคิด ร่วมกันทำ นำไปสู่การพัฒนาที่มีประสิทธิภาพ

ปาริชาติ วลัยเสถียร (2548) กล่าวถึง เหตุผลและความจำเป็นของการมีส่วนร่วมไว้ดังนี้

1. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในกระบวนการตัดสินใจของรัฐในฐานะเป็นมาตรการทางกฎหมายเป็นเรื่องใหม่ในสังคมไทย เพราะในอดีตสังคมไทยมีการพูดถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างกว้างขวางในแง่ของหลักการ ประโยชน์และความจำเป็นหากแต่การดำเนินการให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนหรือไม่นั้น เป็นเอกสิทธิ์ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รัฐหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เพราะตามหลักการปกครองที่ยึดถือกัน มองว่าการใช้อำนาจที่ชอบด้วยกฎหมายย่อมเป็นการกระทำเพื่อคุ้มครองประโยชน์สาธารณะด้วยตัวของมันเอง จึงไม่จำเป็นต้องมีการสอบถามหรือรับฟังความคิดเห็นของประชาชนก่อนการตัดสินใจของหน่วยงานรัฐสถานการณ์นี้เริ่มเปลี่ยนไป เมื่อมีการใช้ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะโดยวิธีการประชาวิจารณ์ การรับรองสิทธิในการมีส่วนร่วมของประชาชนตามรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2540 ที่ประชาชนมีส่วนร่วมในทุกระดับตั้งแต่การร่วมรับรู้ ร่วมให้ข้อมูลร่วมระทำการ ร่วมตรวจสอบ จนถึงการตัดสินใจ

2. ปัญหาความเข้าใจไม่ตรงกันของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเห็นร่วมกันถึงความสำคัญและประโยชน์ของการมีส่วนร่วมของประชาชนทั้งในทางการเมืองและการบริหาร หากแต่การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นหลักการที่มีความหมายกว้างขวาง ซึ่งรวมรูปแบบที่มีระดับการมีส่วนร่วมที่แตกต่างกันจะนั้น จึงควรทำความเข้าใจให้ตรงกับแนวคิด กระบวนการมีส่วนร่วมที่จะนำไปสู่การพัฒนาในด้านต่าง ๆ ได้ดียิ่งขึ้น

3. การขาดองค์ความรู้เกี่ยวกับรูปแบบการรับฟังความคิดเห็น และการปรึกษาหารือที่หลากหลาย ซึ่งหลายฝ่ายเข้าใจผิดว่าการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหมายถึงการประชาวิจารณ์หรือการมีส่วนร่วมแต่ในตามความหมายที่แท้จริงหมายถึง กระบวนการในทุกระดับของการปฏิบัติตามภารกิจ ที่จะลดความขัดแย้ง และการรวมพลังที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนา

นอกจากความจำเป็นของการมีส่วนร่วมที่กล่าวแล้ว กระบวนการมีส่วนร่วมยังก่อให้เกิดการสนับสนุนการปฏิบัติงานของทุกฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคปัจจุบันที่จะต้องรับฟังและยอมรับสิทธิของประชาชนในชุมชนผู้ที่อยู่ในพื้นที่ต่าง ๆ ซึ่งเป็นผู้ได้รับผลกระทบจากโครงการพัฒนาทั้งของภาครัฐและเอกชน ดังนั้นการร่วมรับฟังความคิดเห็น การร่วมในกิจกรรมและขั้นตอนของการพัฒนาจึงเป็นสิ่งที่มีความจำเป็น ต่อการพัฒนา เพราะจะลดความขัดแย้งและผลกระทบที่จะพึงเกิดขึ้นในอนาคต

แนวนโยบายด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ฉบับ พ.ศ. 2550 ตามมาตรา 76-81 รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ดังต่อไปนี้

1. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและตัดสินใจทางการเมือง วางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมการเมือง รวมทั้งตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐทุกระดับ (มาตรา 76)
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจในกิจการท้องถิ่น ได้เองตัดสินใจทางการเมือง การวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งจัดทำบริการสาธารณะ (มาตรา 78)
3. ส่งเสริมและสนับสนุนมีส่วนร่วมในการดำเนินการกิจกรรมสาธารณะของชุมชน รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินการของกลุ่มประชาชนที่รวมตัวกันในลักษณะเครือข่ายทุกรูปแบบ ให้สามารถแสดงความคิดเห็นและเสนอความต้องการของชุมชนในพื้นที่ ในการสงวน ทำนุบำรุง รักษาและใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ (มาตรา 79)
4. ส่งเสริมและให้การศึกษแก่ประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาทางการเมืองและการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งส่งเสริมให้ประชาชนได้ใช้สิทธิเลือกตั้งโดยสุจริตและเที่ยงธรรม (มาตรา 81)

การมีส่วนร่วมของประชาชนตามรัฐธรรมนูญ

การมีส่วนร่วมของประชาชนตามกฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ได้กำหนดหลักการในหมวด 14 การปกครองท้องถิ่น ดังนี้

1. ร่วมตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (มาตรา 282)
2. เลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นและผู้บริหาร (มาตรา 284)
3. เข้าชื่อถอดถอนสมาชิกสภาท้องถิ่น ผู้บริหารท้องถิ่น หากเห็นว่าไม่สมควรดำรงตำแหน่งต่อไป (มาตรา 285)
4. เข้าชื่อร้องขอต่อประธานสภาท้องถิ่น เพื่อให้สภาท้องถิ่นพิจารณาออกข้อบัญญัติท้องถิ่น (มาตรา 286)
5. มีส่วนร่วมในการบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (มาตรา 287)

ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี

สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานตำบลธาตุทอง

1. สภาพทั่วไป

1.1 ที่ตั้ง ตำบลธาตุทองเป็นตำบลหนึ่งของอำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกของอำเภอบ่อทอง ห่างจากที่ว่าการอำเภอบ่อทอง 6 กิโลเมตร มีอาณาเขตติดต่อกับตำบลต่าง ๆ ดังนี้

ทิศเหนือ ติดต่อกับ ตำบลบ่อทอง ตำบลวัดสุวรรณ อำเภอบ่อทอง
อำเภอเกาะจันทร์

ทิศใต้ ติดต่อกับ ตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง ตำบลหนองใหญ่ อำเภอหนองใหญ่

ทิศตะวันออก ติดต่อกับ ตำบลบ่อทอง ตำบลวัดสุวรรณ อำเภอบ่อทอง

ทิศตะวันตก ติดต่อกับตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง ตำบลห้างสูง

อำเภอหนองใหญ่

1.2 เนื้อที่ ขนาดเนื้อที่เขตตำบลธาตุทอง ประมาณ 71,875 ไร่ หรือ 115 ตารางกิโลเมตร

1.3 ภูมิประเทศ ลักษณะภูมิประเทศของตำบลธาตุทองเป็นพื้นที่ราบลุ่ม มีเนินเขาไม่สูงนัก พื้นที่เป็นป่าไม้ไม่สมบูรณ์ เหมาะแก่การเกษตร ปลูกพืชหมุนเวียน ปลูกพืชผักต่าง ๆ และการเลี้ยงสัตว์

1.4 จำนวนหมู่บ้าน มี 9 หมู่บ้าน 11 ชุมชน ได้แก่ หมู่ที่ 1 บ้านเนินหิน หมู่ที่ 2 บ้านเนินดินแดง หมู่ที่ 3 บ้านโปรงเกตุ หมู่ที่ 4 บ้านบึงตะกู หมู่ที่ 5 บ้านคลองมือไทร หมู่ที่ 6 บ้านเขากระถิน หมู่ที่ 7 บ้านหนองเสื่อซ้อ หมู่ที่ 8 บ้านห้วยซุง และหมู่ที่ 9 บ้านหนองน้ำขาว

1.5 ประชากรทั้งสิ้น 7,634 คน เป็นชาย 3,759 คน หญิง 3,875 คน มีความหนาแน่นเฉลี่ย 65.96 คน/ ตารางกิโลเมตร จำนวนครัวเรือน 2,393 ครัวเรือน มีความหนาแน่นเฉลี่ย 20.27 ครัวเรือน/ ตารางกิโลเมตร จำนวนประชากรแฝง ประมาณ 2,500 คน (ข้อมูลจากสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นอำเภอบ่อทอง ณ มีนาคม 2558)

1.6 ประชากร

1.6.1 จำนวนหลังคาเรือนทั้งหมดในเขตพื้นที่รับผิดชอบ 2,393 บ้าน

1.6.2 มีประชากรทั้งหมด 7,634 คน แบ่งเป็น

ชาย 3,759 คน

หญิง 3,875 คน

เด็ก (ทารก-9 ปี) 551 คน

เด็ก (ทารก-9 ปี) 564 คน

เด็กโต (10-14 ปี) 312 คน

เด็กโต (10-14 ปี) 284 คน

วัยรุ่น (15-19 ปี) 271 คน วัยรุ่น (15-19 ปี) 317 คน
 ผู้ใหญ่ (20-59 ปี) 2,223 คน ผู้ใหญ่ (20-59 ปี) 2,226 คน
 คนชรา (60 ปี ขึ้นไป) 402 คน คนชรา (60 ปี ขึ้นไป) 484 คน

1.6.3 จำนวนประชากรแฝง 2,500 คน

1.6.4 จำนวนประชากรที่พิการหรือทุพพลภาพหรือป่วยเรื้อรังในเขตพื้นที่ 100 คน

1.6.5 ความหนาแน่นของประชากร 65.96 คน/ ตร.กม.

1.6.6 อัตราการเพิ่มขึ้นของประชากร ตั้งแต่ปี 2554-2555 ร้อยละ (-0.19)

1.6.7 อัตราการเพิ่มขึ้นของประชากร ตั้งแต่ปี 2555-2556 ร้อยละ 1.13

2. สภาพทางเศรษฐกิจ

2.1 อาชีพการเกษตรกรรม ตำบลธาตุทองมีพื้นที่การเกษตรทั้งสิ้น 44,430 ไร่
 ครัวเรือนเกษตรกรรม 550 ครัวเรือน พืชเศรษฐกิจที่สำคัญ

2.1.1 พืชไร่ ได้แก่ มันสำปะหลัง อ้อย ข้าว โปดเลี้ยงสัตว์ สับปะรด ปาล์ม

ยางพารา

2.1.2 ไม้ผล ไม้ยืนต้น ได้แก่ มะม่วง ขนุน มะพร้าว น้ำหอม มะม่วงหิมพานต์
 ปาล์ม ยางพารา ไม้โตเร็ว ยูคาลิปตัส สนปฏิพัทธ์ นาข้าว พืชผัก ไม้ดอกไม้ประดับ

2.1.3 ปศุสัตว์ ได้แก่ โค กระบือ สุกร ไก่ไข่ ไก่เนื้อ เป็ดเนื้อ

หน่วยธุรกิจ

ปั้มน้ำมัน 1 แห่ง, โรงงานอุตสาหกรรม 12 แห่ง, ฟาร์มสุกร 6 แห่ง, ฟาร์มไก่ 9 แห่ง,
 ฟาร์มเป็ด 1 แห่ง

3. สภาพสังคม

3.1 การศึกษา

3.1.1 โรงเรียนประถมศึกษา 5 แห่ง

3.1.2 โรงเรียนขยายโอกาสเพื่อการศึกษา (กศน. ตำบลธาตุทอง) 1 แห่ง

3.1.3 ศูนย์การศึกษาชุมชน 1 แห่ง

3.1.4 ศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร 1 แห่ง

3.1.5 ศูนย์กีฬาเทศบาลตำบลธาตุทอง 1 แห่ง

3.2 องค์กรทางศาสนาและสถาบัน

วัด 5 แห่ง คือ

3.2.1 วัดเนินหิน ตั้งอยู่ที่ หมู่ 1 ตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี

3.2.2 วัดเนินดินแดง ตั้งอยู่ที่ หมู่ 2 ตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี

3.2.3 วัดคลองมือไทร ตั้งอยู่ที่ หมู่ 5 ตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี

3.2.4 วัดธาตุทอง ตั้งอยู่ที่ หมู่ 8 ตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี

3.2.5 วัดโปรงเกตุ ตั้งอยู่ที่ หมู่ 9 ตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี

มัสยิด 1 แห่งคือ มัสยิดเอี้ยะซานุลอิมาะกะห์ ตั้งอยู่ที่ หมู่ 1 ตำบลธาตุทอง

อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี

ศาลเจ้า 2 แห่ง ตั้งอยู่ หมู่ 1 และหมู่ 5 ตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี

3.3 การสาธารณสุข

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 2 แห่ง คือ

3.3.1 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพบ้านบึงตะกู ตั้งอยู่ที่ หมู่ 4 ตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี

3.3.2 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพบ้านโปรงเกตุ ตั้งอยู่ที่ หมู่ 9 ตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี

3.4 ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

สถานีตำรวจ (จุดตรวจ) 1 แห่ง รถบรรทุกน้ำดับเพลิง 1 คัน

ถังดับเพลิง 35 จุด

การบริการพื้นฐาน

1. การคมนาคม (รายชื่อถนนภายในเขตรับผิดชอบของเทศบาลตำบลธาตุทอง)

ตารางที่ 2-1 รายชื่อถนน

ลำดับ	ชื่อถนน	หมู่	ถนนในเขตเทศบาล (ซอย)	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ประเภท	ระยะกว้าง, ยาว (เมตร)
1	ถนนสายหนองบอน-บึงตะกู	4	1	อบจ.	ลาดยาง	6 x 3,000
2	ถนนสายหนองบอน-เขากระถิน	6	2	อบจ.	ลาดยาง	6 x 3,000
3	ถนนสายศาลาลุงนิต-บึงตะกู	4	3	เทศบาล	ลาดยาง	6 x 2,100
4	ถนนผสมทรัพย์	6	4	เทศบาล	ค.ส.ล., ลูกรัง	5 x 1,000
5	ถนนสายหนองไม้แก่น-บึงตะกู	4	5	เทศบาล	ลาดยาง, ลูกรัง	6 x 2,900
6	ถนนสายเจ้าเพ็ญ-เขากระถิน	6	6	อบจ.	ค.ส.ล.	6 x 3,450
7	ถนนสายวัดธาตุทอง	4, 8	7	เทศบาล	ลาดยาง	6 x 3,000

ตารางที่ 2-1 (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อถนน	หมู่	ถนนในเขตเทศบาล (ซอย)	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ประเภท	ระยะกว้าง, ยาว (เมตร)
8	ถนนสายเนินหิน-เนินดินแดง	2, 5	8	อบจ.	ลาดยาง	6 x 5,000
9	ถนนสายเนินหิน-บึงตะกู	1	9	อบจ.	ค.ส.ล.	6 x 3,175
10	ถนนสายซอยฟ้าสว่าง	5	10	เทศบาล	ค.ส.ล.	6 x 800
11	ถนนสายฟ้าสว่าง-เขาศรีพระธาตุ	1	11	เทศบาล	ลูกรัง	5 x 1,900
12	ถนนสายข้างโรงเรียน คลองมือไทร	5	12	เทศบาล	ลาดยาง	6 x 1,500
13	ถนนสายคลองมือไทร-บ้านช่อง	1	13	อบจ.	ลาดยาง	6 x 1,550
14	ถนนสายโรงงานกาว- เนินดินแดง	2	14	เทศบาล	ลาดยาง	6 x 2,400
15	ถนนสายเขากระถิน-เขาเจ้า	6	15	เทศบาล	ค.ส.ล.	5 x 1,100
16	ถนนสายหนองสังข์-เนินดินแดง	2	16	เทศบาล	ค.ส.ล., ลาดยาง	5 x 1,700
17	ถนนทางเข้าน้ำตกร่มไทรทอง	2	17	เทศบาล	ลาดยาง	6 x 1,500
18	ถนนสายศาลาหนึ่ง-เนินดินแดง	2	18	ทางหลวง ชนบท	ลาดยาง, ลูกรัง	6 x 4,600
19	ถนนสายโปร่งเกตุ-อ่างสะบ้า	9	19	ทางหลวง ชนบท	ลาดยาง, ลูกรัง	6 x 4,500
20	ถนนสายคูเมือง-แปลงจันทร์	3, 7	20	เทศบาล	ลูกรัง	6 x 4,000
21	ถนนสายหนองเสือช่อ-อ่าง กระเด็น	7	21	เทศบาล	ค.ส.ล., ลูกรัง	4 x 3,800
22	ถนนสายอมพนม-โปร่งเกตุ	3	22	อบจ.	ลาดยาง	6 x 3,800
23	ถนนสายซอยโปร่งเกตุ- เนินดินแดง	3	-	เทศบาล	ค.ส.ล.	6 x 2,100
24	ถนนสายเจริญโชคดี-ทับจุฬา	8	24	เทศบาล	ลูกรัง	6 x 200
25	ถนนสายต้นเต้-เกาะจันทร์	8	-	อบจ.	ค.ส.ล.	6 x 1,800
26	ถนนสายเจริญโชคดี- หนองหมีตาย	4, 8	26	อบจ.	ลูกรัง	6 x 1,200
27	ถนนสายอ่างสะบ้า-อ่างตาแจ้ง	7	-	เทศบาล	ลูกรัง	6 x 1,700
28	ถนนสายเจริญโชคดี-ทุ่งศาลา	8	28	อบจ.	ลาดยาง	6 x 860
29	ถนนสายซอยบ้านนายไธ้	5	-	เทศบาล	ลูกรัง	4 x 1,100

ตารางที่ 2-1 (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อถนน	หมู่	ถนนในเขตเทศบาล (ซอย)	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ประเภท	ระยะกว้าง, ยาว (เมตร)
30	ถนนสายเนินหิน-เขากะถิน	5, 6	-	เทศบาล	ลาดยาง	6 x 2,250
31	ถนนสายสุหร่าแขก	1	-	เทศบาล	ค.ส.ล., ลูกรัง	4 x 800
32	ถนนสายซอยสมหวัง	5	-	เทศบาล	ลูกรัง	6 x 200
33	ถนนสายซอยสุขฤดี		7/1	เทศบาล	ลาดยาง	6 x 1,645
34	ถนนสายซอยร่วมใจพัฒนา	9	-	เทศบาล	ลูกรัง	4 x 600
35	ถนนสายหนองน้ำขาว- ทุ่งหนองใหญ่	2	-	เทศบาล	ลูกรัง	4 x 3,000
36	ถนนสายถนนซอยไปรุ่งวิ้ว	5	-	เทศบาล	ค.ส.ล., ลูกรัง	4 x 1,200
37	ถนนสายซอยหลุมตาไพร	9	19/2	เทศบาล	ลาดยาง, ลูกรัง	6 x 1,400
38	ถนนสายอ่างสะบ้ำ-เขาอีด	9	-	เทศบาล	ลูกรัง	6 x 1,500
39	ถนนสายแปลงจันทร์-หนองน้ำ ขาว	3, 7	-	เทศบาล	ลูกรัง	4 x 3,000
40	ถนนสายคูเมือง-หนองน้ำขาว	3,7	-	เทศบาล	ค.ส.ล., ลูกรัง	5 x 3,300
41	ถนนสายนายเที่ยง-นายเสริฐ	5	-	เทศบาล	ค.ส.ล.	5 x 1,750
42	ถนนสายคูเมือง-บึงกระเบา	7	-	เทศบาล	ลูกรัง	5 x 730
43	ถนนสายซอยอีสานเขียว	5	-	เทศบาล	ลูกรัง	5 x 1,870
44	ถนนสายอ่างสะบ้ำ-เขาระเบิด	7	-	เทศบาล	ลูกรัง	5 x 2,500
45	ถนนสายซอยว่องเจริญ	2	-	เทศบาล	ลูกรัง	4 x 1,800
46	ถนนสายซอยยั้งเจริญ	2	-	เทศบาล	ค.ส.ล.	5 x 270
47	ถนนสายซอยเขาชะโงก	9	-	เทศบาล	ลูกรัง	4 x 300
48	ถนนสายซอยครุคำริ	9	-	เทศบาล	ลูกรัง	4 x 1,000
49	ถนนสายซอยฟ้าสง-นายซ้อย	5	-	เทศบาล	ลูกรัง	4 x 1,000
50	ถนนสายผสมทรัพย์-เขากะถิน	6	-	เทศบาล	ลูกรัง	6 x 800
51	ถนนสายป่าเอี้ยว-ตาไกร	7	-	เทศบาล	ลูกรัง	4 x 1,500
52	ถนนสายเขาสูงทอง-บ้านค้าย	2	-	เทศบาล	ลูกรัง	4 x 2,100
53	ถนนสายซอยวัดไปรุ่งเกตุ	9	-	เทศบาล	ลูกรัง	4 x 2,000

ตารางที่ 2-1 (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อถนน	หมู่	ถนนในเขตเทศบาล (ซอย)	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ประเภท	ระยะกว้าง, ยาว (เมตร)
54	ถนนคลองมือไทร ซอย๑	1	-	เทศบาล	ค.ส.ล.	4 x 200
55	ถนนสายซอยหมู่บ้านน้อย	2	-	เทศบาล	ลูกรัง	6 x 360
56	ถนนสายซอยดีเคย์	4	-	เทศบาล	ลูกรัง	6 x 700
57	ถนนซอยร่วมพัฒนา	3	-	เทศบาล	ลูกรัง	4 x 300
58	ถนนสายหนองเสือช่อ-หนองน้ำขาว	3, 7	-	เทศบาล	ลูกรัง	4 x 2,000
59	ถนนสายหนองเสม็ด-บ่อทอง	1, 4, 5, 6, 8	-	แขวงการทาง	ลาดยาง	8 x 10 กม.
60	ถนนสายเจริญโชคดี	1, 4, 8	-	อบจ.	ลาดยาง	8 x 6 กม.
61	ถนนสายเนินโมก-ทับร้าง	2, 6, 7, 9	-	แขวงการทาง	ลาดยาง	8 x 13 กม.

2. การโทรคมนาคม

ตู้โทรศัพท์สาธารณะ 20 แห่ง

3. การไฟฟ้า

ปัจจุบันตำบลธาตุทอง มีไฟฟ้าใช้ในบ้านเรือนเกือบทุกครัวเรือนคิดเป็นร้อยละ 98 เปอร์เซนต์ของจำนวนครัวเรือนทั้งหมดและได้เพิ่มเติมไฟฟ้าสาธารณะตามหมู่บ้านต่าง ๆ และเส้นทางถนนหลัก

4. แหล่งน้ำธรรมชาติ

แหล่งน้ำธรรมชาติที่เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบลธาตุทอง ได้แก่ คลองอีปาง คลองห้วยซุง

ลำน้ำ/ ลำห้วย 2 สาย บึง/ หนอง 1 แห่ง

5. แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น

ฝาย 22 แห่ง บ่อน้ำตื้น 75 แห่ง

บ่อบาดาล 21 แห่ง ถังเก็บน้ำ 44 แห่ง

ประปาหมู่บ้าน 9 แห่ง สระน้ำสาธารณะ 22 แห่ง

คลองส่งน้ำ 5 แห่ง บ่อโยก 3 แห่ง

6. ข้อมูลอื่น ๆ

ทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ของตำบล ได้แก่ วนอุทยานน้ำตกเขาเจ้า-บ่อทอง และเป็นสถานที่ท่องเที่ยวพักผ่อนหย่อนใจ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สิริพัฒน์ ลากจิตร (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ประชากรที่ใช้ศึกษา ประกอบด้วย ประชาชน ข้าราชการส่วนท้องถิ่น ข้าราชการการเมือง จำนวน 861 คน และสัมภาษณ์ จำนวน 45 คน

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านชุมชน และปัจจัยด้านองค์การ (อบต.) มีความสัมพันธ์และมีผลต่อการตัดสินใจมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการบริหารงาน อบต. ซึ่งหากระดับการมีส่วนร่วมกิจกรรมใดสูงก็จะพบว่าระดับการมีส่วนร่วมของกิจกรรมอื่นสูงตามกันด้วย การมีส่วนร่วมส่วนใหญ่เป็นเพียงการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ในขณะที่การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเชิงนโยบายและการตรวจสอบการดำเนินงานของอบต. อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ส่วนปัจจัยหรือสาเหตุที่ทำให้ประชาชนตัดสินใจเข้ามามีส่วนร่วมงานกับ อบต. พบว่า ปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ การเป็นหน้าที่ของประชาชน อาสาสมัครด้วยใจ มีความรู้ความสามารถ กล้าพูดกล้าแสดงความคิดเห็น เป็นที่เคารพนับถือของคนในชุมชน มีทักษะและประสบการณ์ เป็นประโยชน์กับตัวเองและชุมชน ส่วนปัจจัยด้านชุมชน ได้แก่ ชุมชนให้การสนับสนุนและเป็นโอกาสให้มีส่วนร่วม เลือกลงให้เป็นตัวแทน ชุมชนมีความสามัคคี และมีกลุ่มต่าง ๆ ที่สนับสนุน ผลักดันการมีส่วนร่วม ส่วนปัจจัยด้านองค์การ ได้แก่ อบต. ดำเนินงานเป็นไปตามกฎระเบียบ เอาใจใส่กระตือรือร้นในการแก้ปัญหา มีประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์หมู่บ้านสำหรับตัวแบบการตัดสินใจ พบว่า ทั้ง 3 กลุ่ม มีการตัดสินใจแบบมีเหตุผล มีระดับความถี่มากที่สุดรองลงมาคือ การตัดสินใจแบบผสม การตัดสินใจแบบกลุ่ม ตัวแบบผู้นำ ตัวแบบสถาบัน ตัวแบบค่อยเป็นค่อยไป และท้ายสุดเป็นตัวแบบถึงขยะ สาเหตุที่คนตัดสินใจไม่เข้ามามีส่วนร่วมเป็นปัจจัยด้านบุคคลคือในเรื่องการศึกษาความรู้ทักษะประสบการณ์ ความคิดหรือปม (Stigmatizations) ของประชาชนที่คิดว่าตัวเองไม่สำคัญ ไม่ใช่หน้าที่ ไม่มีเวลา ขาดโอกาสการประกอบอาชีพ ส่วนปัจจัยด้านชุมชนเป็นปัญหาที่ชุมชนขาดความสามัคคี มีความขัดแย้งกัน ส่วนปัจจัยด้านองค์การ เป็นปัญหาความโปร่งใสและความเป็นธรรมาภิบาลของอบต. เมื่อวิเคราะห์ปัจจัย (Factor analysis) พบว่า

การมีส่วนร่วมมีปัจจัยสำคัญ คือ ความมีหน้าตาในสังคม จิตสาธารณะ การดำเนินงานของ อบต. และการเป็นเพศชาย

ภาณุ ตันติวุฒิ, วราภรณ์ ทรัพย์รวงทอง และปัญญา อนันตชนาชัย (2550) ได้ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี โดยการวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี 2) ศึกษาการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี 3) เพื่อเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของการมีส่วนร่วมของประชาชนกับการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตจังหวัดสิงห์บุรี เนื่องจากจำนวนประชากรที่ศึกษามีจำนวนที่แน่นอน สูตรที่ใช้ในการหาขนาดของตัวอย่างจึงใช้สูตรของยามานะ ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และความคลาดเคลื่อน .05 ในการคำนวณหาขนาดของตัวอย่าง ซึ่งได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 399 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามปลายปิด มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.902 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติจึงเปรียบเทียบรายคู่โดยใช้สูตรของเชฟเฟ้ (Scheffe's test)

ผลการวิจัยพบว่า 1) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านร่วมในผลประโยชน์ ด้านร่วมปฏิบัติการด้านร่วมตัดสินใจและด้านร่วมในการประเมินผล ตามลำดับ 2) การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับ จากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการประกอบอาชีพ ด้านการบริการสาธารณสุขชุมชน ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านสาธารณูปโภค ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมและด้านเศรษฐกิจ ตามลำดับ 3) เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส และเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่าในด้านภาพรวม และในรายด้าน ไม่แตกต่างกัน 4) ความสัมพันธ์ระหว่าง

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต จังหวัดสิงห์บุรี พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ

มนัสนันท์ วงศ์มานิต (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาชน ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลละโว้ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อศึกษา ระดับการมีส่วนร่วมและปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลละโว้ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ และเพื่อศึกษาหาแนวทางปรับปรุง และเสนอแนะการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลละโว้ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในพื้นที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลละโว้ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 380 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้มา วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่, ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA analysis)

ผลการศึกษาพบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลละโว้ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ เมื่อแยกออกเป็นด้านต่าง ๆ พบว่า ภาพโดยรวมประชาชนมีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อย ด้านการรับผลประโยชน์จากการบริหารงาน ประชาชนมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการตัดสินใจ ด้านการวางแผนการบริหารงาน และด้านการติดตามประเมินผลประชาชนมีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อย และปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลละโว้ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา รายได้สุทธิต่อปี สำหรับปัจจัยที่ไม่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารงานคือ เพศ สถานภาพ และอาชีพ

พรทิพย์ ทับแก้ว (2552) ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น กรณีศึกษา เทศบาลตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นที่มีระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน กลุ่มตัวอย่าง ที่ศึกษาคือประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี และอาศัยอยู่ 10 หมู่บ้านของเทศบาลตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี จำนวน 378 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ เพื่ออธิบาย ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์ระดับ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น สำหรับการทดลองสมมติฐานเป็นการทดสอบ ความแตกต่างของระดับการศึกษาและอาชีพที่ต่างกันกับระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการพัฒนาท้องถิ่น ใช้สถิติ F-test ซึ่งกำหนดระดับความสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ระดับการศึกษา และอาชีพ มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น กล่าวคือ ระดับการศึกษาและอาชีพที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น กรณีศึกษา เทศบาลตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองจังหวัดอุดรดิตถ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนการมีส่วนร่วมด้านการร่วมคิดและร่วมตัดสินใจจำแนกตามอาชีพ ไม่มีความแตกต่างกัน

พงศ์สถิต คำมูล (2554) ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อ 1) ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจและตรวจสอบการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองเกาะสมุย 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และตรวจสอบการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองเกาะสมุย และ 3) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจ และตรวจสอบการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองเกาะสมุย 4) เพื่อศึกษาความสามารถในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองเกาะสมุยให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ผู้ศึกษาทำการรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารเทศบาลเมืองเกาะสมุยและผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองเกาะสมุย 12 ราย และใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองเกาะสมุย จำนวน 400 ราย

ผลการศึกษาพบว่า 1) การมีส่วนร่วมของประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อที่จะสามารถตัดสินใจในการเลือกแนวทางที่เหมาะสมกับชุมชนของตนเองอยู่ในระดับปานกลาง โดยได้เข้าเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลงานของการจัดทำบริการสาธารณะ แม้ว่าขั้นตอนในการตัดสินใจและการประเมินผลจะอยู่ในระดับที่น้อยก็ตาม โดยครอบคลุมถึงกระบวนการตรวจสอบการจัดทำบริการสาธารณะผ่านกระบวนการมีส่วนร่วม 2) ปัจจัยที่มีผลต่อการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน ได้แก่ ความจำเป็นและความต้องการพื้นฐานในด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ และปัจจัยด้านสังคมและเศรษฐกิจ ถ้าประชาชนได้รับการตอบสนองต่อความต้องการในการจัดทำบริการสาธารณะจะทำให้เกิดการมีส่วนร่วม 3) ปัญหาและอุปสรรคของการมีส่วนร่วมของประชาชน ได้แก่ บุคลากรของเทศบาลเมืองเกาะสมุยที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินการยังไม่เพียงพอ การประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่และชุมชน การเปลี่ยนแปลงทางสังคมเศรษฐกิจมีอย่างต่อเนื่อง ปัญหาจากประชากรนอกพื้นที่ และ ความต่อเนื่องของการมีส่วนร่วมของประชาชนในแต่ละชุมชน 4) ความสามารถในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาล

เมืองเกาะสมุย มีความพร้อมด้านทรัพยากรการบริหารจัดการ สามารถจัดทำได้ตรงตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น

นภคกุล เอียดตรง (2555) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่กำหนดความต้องการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการประชาคมด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในควน อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง เพื่อศึกษาปัจจัยที่กำหนดที่กำหนดความต้องการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการประชาคมด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในควน อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง โดยมีตัวแปรอิสระที่สำคัญ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายของประชาชนผู้ใช้บริการเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ กลุ่มตัวอย่างใช้ในการศึกษา คือประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในควน จำนวน 100 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและวิเคราะห์ความต้องการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการประชาคมด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยใช้การทดสอบแบบจำลองโลจิสติก

ผลการศึกษาพบว่า หากค่าใช้จ่ายในการใช้บริการลดลงจะมีผลทำให้ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมในกระบวนการประชาคมเพิ่มขึ้น นอกจากนี้พบว่าหากประชาชนมีสถานภาพสมรสเป็น โสดก็จะมีผลทำให้ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมในกระบวนการประชาคมเพิ่มขึ้น และหากรายได้ของประชาชนสูงขึ้นก็จะมีผลทำให้ประชาชนมีความต้องการมีส่วนร่วมในกระบวนการประชาคมของประชาชนเพิ่มขึ้นด้วยผลการศึกษาคั้งนี้ชี้ให้เห็นว่า ผู้เกี่ยวข้องควรพิจารณาค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งอาจจะจัดศูนย์บริการประชาชนในพื้นที่หรือชุมชนเพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางของประชาชน และควรให้ความรู้ความเข้าใจกับประชาชนที่แต่งงานแล้ว ให้สนใจต่อกระบวนการประชาคมเพิ่มขึ้น และการจัดกิจกรรมสำหรับประชาชน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรจัดกิจกรรมให้สอดคล้องตามความต้องการของสถานภาพสมรส เช่น เรื่องเศรษฐกิจของชุมชน เรื่องการว่างงาน ปัญหาสุขภาพจิต เรื่องขาดน้ำทำนา เรื่องการปลูกพืชปลอดสารพิษ เรื่องสิทธิ หน้าที่ และความเสมอภาค เรื่องการดูแลรักษาและแบ่งปันผลประโยชน์ในทรัพยากรของชุมชน เป็นต้น และควรเพิ่มกิจกรรมด้านการส่งเสริมด้านอาชีพและการมีรายได้ ทั้งนี้ชุมชนที่สมาชิกของชุมชนมีรายได้จะสามารถร่วมมือกันแก้ไขปัญหาและพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของคนในชุมชนได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

สุนิสา สมศรี (2555) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลำโพง อำเภอลำโพง จังหวัดอ่างทอง เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลำโพง และศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน ตลอดจนปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริม

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริการงานของเทศบาลตำบลโคกพุทรา โดยเก็บข้อมูลจากประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโคกพุทรา อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำนวน 7 หมู่บ้าน โดยใช้ประชากรตัวอย่าง หมู่บ้านละ 57 คน รวมทั้ง สิ้น 399 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งผู้ศึกษาได้จัดทำขึ้นและนำข้อมูลที่ ได้ไปวิเคราะห์เพื่อหาค่าสถิติของประเด็นต่าง ๆ ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ ผลการศึกษาพบว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลโคกพุทรา อยู่ในระดับน้อย ทางด้านปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า ระดับการศึกษา มีผลทำให้การมีส่วนร่วมของประชาชนแตกต่างกัน ส่วนอาชีพและรายได้นั้น ไม่มีผู้ทำให้การมีส่วนร่วมของประชาชนแตกต่างกัน ทางด้านปัจจัยทางภูมิศาสตร์พบว่า ระยะทางจากหมู่บ้านมาถึงที่ทำการของเทศบาลตำบล มีผลทำให้การมีส่วนร่วมของประชาชนแตกต่างกัน

วรรณรดา เลิศลบ (2555) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลศาลาตา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 1) เพื่อศึกษาระดับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของประชาชนใน อบต. ศาลาตา 2) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของ อบต. ศาลาตา และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมกับระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของ อบต. ศาลาตา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ส.อบต. สารวัตรกำนัน แพทย์ประจำตำบล กม. คณะกรรมการ กทบ. กพสม. และผู้นำ อช. รวมจำนวน 191 คน สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม และตัวแทนอีก 10 คน สำหรับการให้ข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์

ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยระดับการให้ข้อมูลข่าวสารมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ระดับการร่วมมือ ระดับการมอบอำนาจการตัดสินใจ ระดับการเข้าไปเกี่ยวข้อง และระดับการให้คำปรึกษาหารือ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 2) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านขั้นตอนการให้บริการมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านสถานที่ ด้านคุณภาพการให้บริการและด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 3) การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะในทางบวกโดยอยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยระดับการร่วมมือเป็นด้านที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะมากที่สุด (0.641)

วิทยา บุญศิริ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา เพื่อศึกษา

การสร้างการมีส่วนร่วม โดยการน าระบวนการที่เรียกว่า “การสานเสวนาประชา” มาเป็น เครื่องมือในการสร้างการมีส่วนร่วมด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล เขาพระ โดยผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาจากการเข้าร่วมการสานเสวนาประชา จากประชาชน แกนนำชุมชน นายกององค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ข้าราชการ/ พนักงาน ส่วนตำบล ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ในเขตอำเภอรัตนภูมิ ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง จำนวน 20 คน กระบวนการดังกล่าวเริ่มต้นด้วยการกำหนดกลุ่มเป้าหมายร่วม การสานเสวนาประชา แสวงหา ผู้นำการอภิปราย (Moderator) วิทยากรกระบวนการ (Facilitator) และผู้อำนวยการความสะดวก จากนั้นนำเสนอทางเลือกที่ได้จากการสังเคราะห์องค์ความรู้ โดยเสนอ ทางเลือกเกี่ยวกับการสร้างการมีส่วนร่วมที่ประสบผลสำเร็จของ โครงการและหน่วยงานต่าง ๆ จำนวน 3 ทางเลือก ซึ่ง ได้แก่ ทางเลือกที่ 1 การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ตามแนวทางของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, ทางเลือกที่ 2 กรณีจังหวัดยโสธร, ทางเลือกที่ 3 กรณีจังหวัดพิจิตร

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้เข้าร่วมในการสานเสวนาประชาลงนันทามติร่วมกัน เลือกทางเลือกที่ 2 กรณีจังหวัดยโสธร โครงการส่งเสริมการสร้างระบบการบริหารราชการแบบ มีส่วนร่วมระดับจังหวัดยโสธร เรื่อง “การอนุรักษ์แหล่งน้ำธรรมชาติแบบมีส่วนร่วม บ้านโพนพัน ตำบลโพนพัน อำเภอลำเชียงแก้ว จังหวัดยโสธร” มาเป็นต้นแบบในการสร้างการมีส่วนร่วมด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ นั่นคือ ได้รับความรู้ → ทำ → เข้าใจ → พอใจ → ทำต่อเนื่อง โดยการมีส่วนร่วมดังกล่าวเกิดจากการนำกระบวนการ “สานเสวนาประชา” มาใช้เป็นเครื่องมือช่วยสร้างกระบวนการเรียนรู้และสร้างความเข้าใจร่วมกันของกลุ่มผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียทุกฝ่าย ในการบริหารจัดการด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ

วาทีตต์ เรียมรัมย์มะดัน (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัด นครราชสีมา เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และ เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขต พื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 360 คน และนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลจากการศึกษาสรุปได้ว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านไฟฟ้าสาธารณะสูงที่สุด รองลงมาเป็นด้านถนน ด้านน้ำประปาและด้านทางระบายน้ำ มีความพึงพอใจต่ำที่สุด ด้านถนนมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความเพียงพอของถนนกับความจำเป็น

ในการสำรวจสูงสุด ด้านน้ำประปามีความพึงพอใจ เกี่ยวกับขนาดท่อส่งน้ำประปา มีความเหมาะสมสูงสุด ด้านไฟฟ้าสาธารณะมีความพึงพอใจเกี่ยวกับจุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ มีความเหมาะสมสูงสุด ด้านทางระบายน้ำมีความพึงพอใจเกี่ยวกับประเภทของทางระบายน้ำ มีความเหมาะสมสูงสุด และจากการทดสอบสมมติฐานพบว่า พื้นที่อยู่อาศัยมีผลต่อความพึงพอใจ ด้านถนน ด้านน้ำประปา ด้านไฟฟ้าสาธารณะ และด้านทางระบายน้ำ ข้อเสนอแนะของประชาชน ด้านถนนถนนควรมีการปรับปรุงคุณภาพของถนนให้ดีขึ้น ด้านน้ำประปาควรปรับปรุงคุณภาพน้ำ ก่อสร้างทดแทนระบบประปาให้มีคุณภาพมากขึ้น ด้านไฟฟ้าสาธารณะควรติดตั้งโคมไฟที่ได้มาตรฐาน ด้านทางระบายน้ำ ควรสนับสนุนงบประมาณให้มีการก่อสร้างให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ขุดลอกในจุดที่ตื้นเขิน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี

วิธีการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาแบบสำรวจ (Survey research)

1. การศึกษาข้อมูลเอกสาร เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ
 - 1.1 เอกสารของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี
 - 1.2 หนังสือวิชาการ งานวิจัย บทความ
2. การเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มีรายชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี จำนวน 7,639 คน (ข้อมูลจากสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นอำเภอบ่อทอง ณ กันยายน 2558) แบ่งเป็น 9 ตำบล สำหรับการกำหนดกลุ่มตัวอย่างของประชากร (Sample size) สำหรับประชาชน โดยวิธีหาขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบทราบจำนวนประชากรที่ชัดเจนแน่นอน โดยการแทนค่าในสูตร Yamane (1973) ได้ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

$$n = \text{จำนวนตัวอย่าง}$$

$$N = \text{จำนวนประชากรที่ศึกษา}$$

$$e = \text{ความคลาดเคลื่อน (กำหนดความคลาดเคลื่อนที่ .05)}$$

$$n = \frac{7,634}{1+7,634 (.05)^2}$$

$$n = \frac{7,634}{20.085}$$

$$= 380.08$$

$$= 381$$

หลังจากนั้นทำการแบ่งชั้นภูมิประชากรตามหมู่ที่ และคำนวณสัดส่วนของตัวอย่างตามขนาดของประชากร ตามสูตร ได้ดังนี้

$$n_1 = \frac{nN_1}{N}$$

โดย	n_1	=	จำนวนหน่วยตัวอย่างที่จะสุ่มจากแต่ละกลุ่ม
	N	=	จำนวนของหน่วยตัวอย่างที่ต้องการทั้งหมด
	n	=	จำนวนประชากรทั้งหมด
	N_1	=	จำนวนประชากรแต่ละกลุ่ม

ตารางที่ 3-1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

เขตพื้นที่ศึกษา (ตำบล)	จำนวนประชากร (คน)	การคำนวณ $n_1 = \frac{nN_1}{N}$	จำนวน ครัวเรือน (หลังคา)	จำนวนของ กลุ่มตัวอย่าง ที่ศึกษา (คน/ ครัวเรือน)
หมู่ 1 เนินหิน	685	$685 \times 381 / 7,634 = 34.1$	225	34
หมู่ 2 เนินดินแดง	937	$937 \times 381 / 7,634 = 46.7$	275	47
หมู่ 3 โปรงเกตุ	416	$416 \times 381 / 7,634 = 20.7$	191	21
หมู่ 4 บึงตะกู	743	$743 \times 381 / 7,634 = 37.1$	238	37
หมู่ 5 คลองมือไทร	1,115	$1,115 \times 381 / 7,634 = 55.6$	304	56
หมู่ 6 เขาระดิน	1,137	$1,137 \times 381 / 7,634 = 56.7$	488	57
หมู่ 7 หนองเสือช่อ	1,088	$1,088 \times 381 / 7,634 = 54.2$	302	54
หมู่ 8 ห้วยซุง	854	$854 \times 381 / 7,634 = 42.5$	236	42
หมู่ 9 หนองน้ำขาว	659	$659 \times 381 / 7,634 = 32.9$	134	33
รวม	7,634		2,393	381

ขั้นตอนสุดท้ายจึงทำการสุ่มแบบบังเอิญ Accidental sampling จากจำนวนครัวเรือนโดยเลือกเอาตัวแทนครัวเรือนละ 1 คน เป็นประชากรกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถาม โดยสร้างขึ้นจากกรณีศึกษา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) มีจำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความต้องการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี จำนวน 10 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) โดยกำหนดค่าคะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5	หมายถึง	ต้องการมากที่สุด
4	หมายถึง	ต้องการมาก
3	หมายถึง	ต้องการปานกลาง
2	หมายถึง	ต้องการน้อย
1	หมายถึง	ต้องการน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี จำนวน 16 ข้อ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) โดยกำหนดค่าคะแนน เป็น 5 ระดับ ดังนี้

5	หมายถึง	การมีส่วนร่วมมากที่สุด
4	หมายถึง	การมีส่วนร่วมมาก
3	หมายถึง	การมีส่วนร่วมมากปานกลาง
2	หมายถึง	การมีส่วนร่วมมากน้อย
1	หมายถึง	การมีส่วนร่วมมากน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended form questionnaire) มีจำนวน 1 ข้อ

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี เพื่อนำทฤษฎีและแนวคิดมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการจะศึกษา
3. นำแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) โดยใช้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)
4. ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน คือ
 - 4.1 อาจารย์ ดร.เทียนแก้ว เดียมสุวรรณ อาจารย์ประจำ วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
 - 4.2 อาจารย์ ดร.กิจฐเขต ไกรวาส อาจารย์ประจำ วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
 - 4.3 นายคมกริช นงนุช ผู้อำนวยการกองช่าง เทศบาลตำบลธาตุทอง
5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไข แล้วทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างเป้าหมาย จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบัก (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .91 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อมั่นได้สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ความต้องการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

มากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มาก	ให้	4	คะแนน
ปานกลาง	ให้	3	คะแนน
น้อย	ให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

และผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การมีส่วนร่วม ของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะ ออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

มากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มาก	ให้	4	คะแนน
ปานกลาง	ให้	3	คะแนน
น้อย	ให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามโดยขอความอนุเคราะห์ผู้ใหญ่บ้านทั้ง 9 หมู่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างเก็บข้อมูลประชาชนในพื้นที่โดยตอบแบบสอบถาม 1 ฉบับ/ครัวเรือนเท่านั้น เนื่องจากผู้วิจัยต้องการข้อมูลจากแบบสอบถามที่ผู้ตอบไม่ได้อยู่ครัวเรือนเดียวกันและส่งแบบสอบถามคืนให้เทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี
3. นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล
4. นำข้อมูลที่ได้ มาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากแบบสอบถามทั้งหมด ผู้วิจัยได้นำมาตรวจสอบความถูกต้อง และบันทึกรหัสลงโปรแกรมคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequencies) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของประชาชนในการมีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะและความต้องการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของประชาชน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และการทดสอบสมมติฐานด้วยการใช้สถิติ Chi-square test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เกณฑ์การแปลผล

ผู้วิจัยนำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยมีเกณฑ์ในการแปลความ (ศิริชัย พงษ์วิชัย, 2551) ดังนี้

กำหนดระดับการแปลผลความต้องการ ของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยใช้สูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\text{อันตรภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5-1}{5}$$

$$= 0.80$$

เกณฑ์การแปลความหมาย ตามช่วงคะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง มีความต้องการมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง มีความต้องการมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง มีความต้องการปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง มีความต้องการน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง มีความต้องการน้อยที่สุด

และได้กำหนดระดับการแปลผลการมีส่วนร่วม ของประชาชนในการจัดทำบริการ
สาธารณะโดยใช้สูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\text{อันตรภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5-1}{5}$$

$$= 0.80$$

เกณฑ์การแปลความหมาย ตามช่วงคะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง การมีส่วนร่วมมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง การมีส่วนร่วมมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง การมีส่วนร่วมปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง การมีส่วนร่วมน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง การมีส่วนร่วมน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน เทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการด้านสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี เพื่อศึกษาความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี และเพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี เก็บข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถาม โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 381 คน ซึ่งผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์เป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4-1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	179	46.98
หญิง	202	53.02
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	23	6.04
20-29 ปี	119	31.23
30-39 ปี	96	25.20
40-49 ปี	81	21.26
50 ปีขึ้นไป	62	16.27

ตารางที่ 4-1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	139	36.48
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	113	29.66
อนุปริญญา/ ปวส.	59	15.49
ปริญญาตรี	53	13.91
สูงกว่าปริญญาตรี	17	4.46
อาชีพ		
รับราชการ	33	8.66
พนักงานบริษัทเอกชน	114	29.92
ค้าขาย	78	20.47
เกษตรกร	126	33.07
อื่น ๆ	30	7.88
รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 4,000 บาท	7	1.84
4,000-8,000 บาท	56	14.70
8,001-15,000 บาท	139	36.48
15,001-30,000 บาท	127	33.33
30,001 บาทขึ้นไป	52	13.65
ระยะเวลาที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง		
น้อยกว่า 2 ปี	10	2.62
2-3 ปี	20	5.25
4-5 ปี	21	5.51
6-7 ปี	30	7.88
8 ปีขึ้นไป	300	78.74

จากตารางที่ 4-1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 53.02 และเป็นเพศชาย จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 46.98 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20-29 ปี จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 31.23

รองลงมามีอายุ 30-39 ปี จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 25.20 ส่วนใหญ่จบการศึกษาต่ำกว่า
มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 36.48 รองลงมาจบการศึกษาระดับ
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 29.66 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ
เกษตรกร จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 33.07 รองลงมาประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน
จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 29.92 ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 8,001-15,000 บาท จำนวน 139
คน คิดเป็นร้อยละ 36.48 รองลงมามีรายได้ต่อเดือน 15,001-30,000 บาท จำนวน 127 คน คิดเป็น
ร้อยละ 33.33 และส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง 8 ปีขึ้นไป จำนวน
300 คน คิดเป็นร้อยละ 78.74 รองลงมามีระยะเวลาที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง 6-7 ปี
จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 7.88 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความต้องการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป่องทอง จังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 4-2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้าง
พื้นฐาน ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป่องทอง จังหวัดชลบุรี
ภาพรวม

ความต้องการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน	\bar{X}	SD	ระดับความ ต้องการ	อันดับ
ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ	4.55	0.55	มากที่สุด	3
ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำให้สามารถกักเก็บน้ำได้ตลอดปี	4.58	0.50	มากที่สุด	1
ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปา และการสื่อสาร	4.55	0.53	มากที่สุด	2
ภาพรวมความต้องการบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.56	0.49	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4-2 ความต้องการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของประชาชน
ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป่องทอง จังหวัดชลบุรี พบว่า โดยภาพรวมและทุกด้าน
ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$, $SD = 0.49$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน
พบว่า ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำให้สามารถกักเก็บน้ำได้ตลอดปี มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1

($\bar{X} = 4.58$, $SD = 0.50$) รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปาและ การสื่อสาร ($\bar{X} = 4.55$, $SD = 0.53$) และด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ ($\bar{X} = 4.55$, $SD = 0.55$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-3 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ

ด้านการจัดให้มีและ บำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ	ความต้องการ					\bar{X}	SD	ระดับ ความ ต้อง การ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. ต้องการให้เทศบาล มีการจัดทำถนน สะพาน ให้ได้มาตรฐาน เชื่อมโยง เป็นเครือข่ายอย่างทั่วถึง	233 (61.15)	133 (34.91)	15 (3.94)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.57	0.57	มาก ที่สุด	1
2. ต้องการให้เทศบาล มีการจัดทำถนน สะพาน ให้ได้มาตรฐาน เพียงพอ กับการสัญจร	227 (59.58)	135 (35.43)	16 (4.20)	3 (0.79)	0 (0.00)	4.54	0.61	มาก ที่สุด	4
3. ต้องการให้เทศบาล มีการปรับปรุง ซ่อมแซม ดูแลรักษาเส้นทางคมนาคม ให้มีสภาพใช้งานได้ดี อยู่เสมอ	233 (61.15)	132 (34.65)	14 (3.67)	2 (0.52)	0 (0.00)	4.56	0.59	มาก ที่สุด	2
4. ต้องการให้เทศบาลดูแล ระบบท่อระบายน้ำ เมื่อมี การขยายถนน เพื่อไม่ให้มี น้ำท่วมขังบนผิวจราจร	232 (60.89)	132 (34.65)	11 (2.89)	6 (1.57)	0 (0.00)	4.55	0.63	มาก ที่สุด	3
ภาพรวมด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ						4.55	0.55	มาก ที่สุด	-

จากตารางที่ 4-3 ความต้องการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของประชาชน

ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก และทางน้ำ พบว่า โดยภาพรวมด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, $SD = 0.55$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ต้องการ ให้เทศบาลมีการจัดทำถนน สะพาน ให้ได้มาตรฐาน เชื่อมโยงเป็นเครือข่ายอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 4.57$, $SD = 0.57$) มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ต้องการให้เทศบาลมีการปรับปรุง ซ่อมแซม คูแล่งรักษาเส้นทางคมนาคมให้มีสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.56$, $SD = 0.59$) และต้องการ ให้เทศบาลดูแลระบบท่อระบายน้ำ เมื่อมีการขยายถนน เพื่อไม่ให้มีน้ำท่วมขังบนผิวจราจร ($\bar{X} = 4.55$, $SD = 0.63$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำให้สามารถกักเก็บน้ำได้ตลอดปี

ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ ให้สามารถกักเก็บน้ำ ได้ตลอดปี	ความต้องการ					\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ต้องการให้เทศบาล พัฒนาดูแลแหล่งน้ำ ธรรมชาติที่มีอยู่เพื่อใช้ ในการเกษตรของ ประชาชนอย่าง เพียงพอตลอดทั้งปี	234 (61.42)	121 (31.76)	22 (5.77)	4 (1.05)	0 (0.00)	4.54	0.65	มาก ที่สุด	5
2. ต้องการให้เทศบาล พัฒนาดูแลแหล่งน้ำ ธรรมชาติที่มีอยู่เพื่อใช้ ในการอุปโภคบริโภค ของประชาชนอย่าง เพียงพอตลอดทั้งปี	243 (63.78)	128 (33.60)	7 (1.84)	3 (0.79)	0 (0.00)	4.60	0.56	มาก ที่สุด	2

ตารางที่ 4-4 (ต่อ)

ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำให้ สามารถกักเก็บน้ำได้ ตลอดปี	ความต้องการ					\bar{X}	SD	ระดับ ความ ต้อง การ	อันดับ
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
3. ต้องการให้เทศบาล ตรวจสอบคุณภาพน้ำที่ใช้ ในการเกษตรเพื่อคุณภาพ ชีวิตที่ดีของประชาชน	236 (61.94)	132 (34.65)	12 (3.15)	1 (0.26)	0 (0.00)	4.58	0.56	มาก ที่สุด	4
4. ต้องการให้เทศบาล ตรวจสอบคุณภาพน้ำที่ใช้ ในการอุปโภคบริโภค เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี ของประชาชน	236 (61.94)	134 (35.17)	9 (2.36)	2 (0.52)	0 (0.00)	4.59	0.56	มาก ที่สุด	3
5. ต้องการให้เทศบาล มีการขุดลอกร่องน้ำ, บ่อน้ำ สาธารณะให้พร้อม ใช้ในทุฤดูฤกาล	244 (64.04)	126 (33.07)	10 (2.62)	1 (0.26)	0 (0.00)	4.61	0.55	มาก ที่สุด	1
ภาพรวมด้านการพัฒนาแหล่งน้ำให้สามารถกักเก็บน้ำได้ตลอดปี						4.58	0.50	มาก ที่สุด	-

จากตารางที่ 4-4 ความต้องการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ของประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำให้สามารถ กักเก็บน้ำได้ตลอดปี พบว่า โดยภาพรวมด้านการพัฒนาแหล่งน้ำให้สามารถกักเก็บน้ำได้ตลอดปี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$, $SD = 0.50$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ต้องการให้เทศบาลมีการขุดลอกร่องน้ำ, บ่อน้ำสาธารณะให้พร้อมใช้ในทุฤดูฤกาล ($\bar{X} = 4.61$, $SD = 0.55$) มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ต้องการให้เทศบาลพัฒนาดูแลแหล่งน้ำ ธรรมชาติที่มีอยู่ เพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภคของประชาชนอย่างเพียงพอตลอดทั้งปี ($\bar{X} = 4.60$, $SD = 0.56$) และต้องการให้เทศบาลตรวจสอบคุณภาพน้ำที่ใช้ในการอุปโภคบริโภคเพื่อคุณภาพ ชีวิตที่ดีของประชาชน ($\bar{X} = 4.59$, $SD = 0.56$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสาธารณะ

ด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง
จังหวัดชลบุรี ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปา และการสื่อสาร

ด้านการพัฒนาระบบ สาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปาและการสื่อสาร	ความต้องการ					\bar{X}	SD	ระดับ ความ ต้อง การ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. ต้องการให้เทศบาล จัดให้มีไฟฟ้าสาธารณะ ที่เพียงพอต่อการสัญจร และความปลอดภัย	241 (63.25)	132 (34.65)	7 (1.84)	1 (0.26)	0 (0.00)	4.61	0.54	มาก ที่สุด	1
2. ต้องการให้เทศบาล จัดให้มีระบบชลประทาน เช่น ระบบประปาหมู่บ้าน เพื่อใช้ในการอุปโภค บริโภคในการดำรงชีพ ของประชาชนได้อย่าง เพียงพอและมีคุณภาพ	240 (62.99)	127 (33.33)	14 (3.68)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.59	0.56	มาก ที่สุด	2
3. ต้องการให้เทศบาล จัดให้มีตลาดกลาง เพื่อค้าขายแลกเปลี่ยน ผลผลิตทางการเกษตร ที่มีอยู่ในเขตเทศบาล ตำบลธาตุทอง	234 (61.42)	132 (34.65)	10 (2.62)	4 (1.05)	1 (0.26)	4.56	0.62	มาก ที่สุด	3
4. ต้องการให้เทศบาล จัดให้มีบริการโทรศัพท์ สาธารณะในทุกชุมชน และทุกหมู่บ้าน	212 (55.64)	143 (37.53)	16 (4.20)	7 (1.84)	3 (0.79)	4.45	0.73	มาก ที่สุด	4
ภาพรวมด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปาและการสื่อสาร						4.55	0.53	มาก ที่สุด	-

จากตารางที่ 4-5 ความต้องการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของประชาชน

ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปา และการสื่อสาร พบว่า โดยภาพรวมด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปา และการสื่อสาร อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, $SD = 0.53$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ต้องการให้เทศบาลจัดให้มีไฟฟ้าสาธารณะที่เพียงพอต่อการสัญจร และความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.61$, $SD = 0.54$) มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ต้องการให้เทศบาลจัดให้มีระบบชลประทาน เช่น ระบบประปาหมู่บ้าน เพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภคในการดำรงชีพของประชาชนได้อย่างเพียงพอและมีคุณภาพ ($\bar{X} = 4.59$, $SD = 0.56$) และต้องการให้เทศบาลจัดให้มีตลาดกลาง เพื่อค้าขายแลกเปลี่ยนผลผลิตทางการเกษตรที่มีอยู่ในเขตเทศบาล ตำบลธาตุทอง ($\bar{X} = 4.56$, $SD = 0.62$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 4-6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการ สาธารณะ ด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ภาพรวม

การมีส่วนร่วมของประชาชน	\bar{X}	SD	ระดับการมีส่วนร่วม	อันดับ
ด้านการตัดสินใจ	3.71	0.78	มาก	2
ด้านการปฏิบัติ	3.44	0.85	มาก	3
ด้านผลประโยชน์	4.23	0.58	มากที่สุด	1
ด้านการประเมินผล	3.44	0.89	มาก	4
ภาพรวมการมีส่วนร่วมของประชาชน	3.80	0.59	มาก	-

จากตารางที่ 4-6 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี พบว่า โดยภาพรวม ประชาชนมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$, $SD = 0.59$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านผลประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 ($\bar{X} = 4.23$, $SD = 0.58$) รองลงมาคือ ด้านการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.71$, $SD = 0.78$) ด้านการปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.44$, $SD = 0.85$) และ ด้านการประเมินผล ($\bar{X} = 3.44$, $SD = 0.89$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การมีส่วนร่วมของประชาชน

ในการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง
อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ด้านการตัดสินใจ

ด้านการตัดสินใจ	การมีส่วนร่วม					\bar{X}	SD	ระดับ การมี ส่วน ร่วม	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. เมื่อเทศบาลจัดให้มีการประชุมประชาคม ได้เข้าประชุม เพื่อร่วม พิจารณางบประมาณ สำหรับการจัดทำบริการ สาธารณะด้านโครงสร้าง พื้นฐานในตำบลธาตุทอง	67 (17.59)	182 (47.77)	100 (26.25)	30 (7.87)	2 (0.52)	3.74	0.80	มาก	1
2. เมื่อเทศบาลจัดการ ประชุมประชาคมได้ เข้าประชุม เพื่อร่วม พิจารณา แผนงาน/ โครงการ พัฒนาบริการ สาธารณะด้านโครงสร้าง พื้นฐานใน ตำบลธาตุทอง	53 (13.91)	190 (49.87)	108 (28.35)	30 (7.87)	0 (0.00)	3.70	0.83	มาก	4
3. มีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจเลือกแนวทาง ในการจัดทำบริการ สาธารณะด้านโครงสร้าง พื้นฐานที่เหมาะสม กับชุมชน	59 (15.49)	180 (47.24)	112 (29.40)	29 (7.61)	1 (0.26)	3.70	0.81	มาก	3

ด้านการตัดสินใจ	การมีส่วนร่วม					\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
4. ได้มีส่วนร่วมในการเสนอโครงการใหม่ ๆ เกี่ยวกับ การบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน เพื่อการพัฒนาชุมชน	55 (14.44)	194 (50.92)	100 (26.25)	32 (8.40)	0 (0.00)	3.71	0.87	มาก	2
ภาพรวมด้านการตัดสินใจ						3.71	0.78	มาก	-

จากตารางที่ 4-7 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ด้านการตัดสินใจ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$, $SD = 0.78$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก คือ เมื่อเทศบาลจัดให้มีการประชุมประชาคมได้เข้าประชุมเพื่อร่วมพิจารณา งบประมาณสำหรับการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานในตำบลธาตุทอง ($\bar{X} = 3.74$, $SD = 0.80$) มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ได้มีส่วนร่วมในการเสนอโครงการใหม่ ๆ เกี่ยวกับการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการพัฒนาชุมชน ($\bar{X} = 3.71$, $SD = 0.87$) และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกแนวทางในการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมกับชุมชน ($\bar{X} = 3.70$, $SD = 0.81$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การมีส่วนร่วมของประชาชน

ในการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง
อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ด้านการปฏิบัติ

ด้านการปฏิบัติ	การมีส่วนร่วม					\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. เมื่อมีการดำเนินการตามแผนงานหรือโครงการ ได้มีส่วนร่วมกับและช่วยเหลือเจ้าหน้าที่เทศบาลจัดทำแผนงานหรือโครงการเพื่อพัฒนาชุมชน	61 (16.01)	89 (23.36)	195 (51.18)	36 (9.45)	0 (0.00)	3.46	0.87	มาก	1
2. เมื่อมีการดำเนินโครงการ เช่น ซ่อมถนน, ขุดลอกท่อระบายน้ำ ฯลฯ ได้ให้การสนับสนุนทางด้านทรัพยากร เช่น สนับสนุนเงิน วัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ	64 (16.80)	83 (21.78)	191 (50.13)	41 (10.76)	2 (0.52)	3.44	0.91	มาก	3
3. เมื่อมีการดำเนินโครงการ ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการที่จัดทำภายในชุมชน เช่น ร่วมลงมือลงแรง เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย	58 (15.22)	94 (24.67)	188 (49.34)	40 (10.50)	1 (0.26)	3.44	0.88	มาก	2
ภาพรวมด้านการปฏิบัติ						3.44	0.85	มาก	-

จากตารางที่ 4-8 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ด้านการปฏิบัติ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.44$, $SD = 0.85$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก คือ เมื่อมีการดำเนินการตามแผนงานหรือโครงการ ได้มีส่วนร่วมกับและช่วยเหลือเจ้าหน้าที่เทศบาลจัดทำแผนงานหรือโครงการเพื่อพัฒนาชุมชน ($\bar{X} = 3.46$, $SD = 0.87$) มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ เมื่อมีการดำเนินโครงการ ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการที่จัดทำภายในชุมชน เช่น ร่วมลงมือลงแรง เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย ($\bar{X} = 3.44$, $SD = 0.88$) และเมื่อมีการดำเนินโครงการ เช่น ซ่อมถนน, ขุดลอกท่อระบายน้ำ ฯลฯ

ได้ให้การสนับสนุนทางด้านทรัพยากร เช่น สนับสนุนเงิน วัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.44$, $SD = 0.91$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การมีส่วนร่วมของประชาชน ในการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป่าทอง จังหวัดชลบุรี ด้านผลประโยชน์

ด้านผลประโยชน์	การมีส่วนร่วม					\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทองในด้านจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำในผลประโยชน์ทางด้านสังคม เช่น ความร่วมมือในชุมชน ชุมชนเข้มแข็ง	140 (36.75)	196 (51.44)	42 (11.02)	3 (0.79)	0 (0.00)	4.24	0.67	มาก	2
2. ได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทองในด้านจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำในผลประโยชน์ส่วนบุคคล เช่น คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น การสัญจรที่สะดวก รวดเร็ว	133 (34.91)	204 (53.54)	40 (10.50)	4 (1.05)	0 (0.00)	4.22	0.66	มาก	4

ตารางที่ 4-9 (ต่อ)

ด้านผลประโยชน์	การมีส่วนร่วม					\bar{X}	SD	ระดับ การมี ส่วน ร่วม	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
3. ได้รับประโยชน์จาก การจัดทำบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลธาตุทอง ในด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ ในผลประโยชน์ทางด้าน สังคม เช่น ความร่วมมือ ในชุมชน ชุมชนเข้มแข็ง	128 (33.60)	210 (55.12)	43 (11.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.22	0.63	มาก ที่สุด	3
4. ได้รับประโยชน์จาก การจัดทำบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลธาตุทอง ในด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ ในผลประโยชน์ส่วนบุคคล เช่น มีน้ำใช้สำหรับอุปโภค บริโภคและการเกษตร มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	122 (32.02)	219 (57.48)	39 (10.24)	1 (0.26)	0 (0.00)	4.21	0.62	มาก	6
5. ได้รับประโยชน์จาก การจัดทำบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลธาตุทอง ในด้านพัฒนาระบบ สาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปาและการสื่อสาร ในผลประโยชน์ทางด้าน สังคม เช่น ความร่วมมือ ในชุมชน ชุมชนเข้มแข็ง	137 (35.96)	195 (51.18)	46 (12.07)	3 (0.79)	0 (0.00)	4.22	0.68	มาก ที่สุด	5

ตารางที่ 4-9 (ต่อ)

ด้านผลประโยชน์	การมีส่วนร่วม					\bar{X}	SD	ระดับ การมี ส่วน ร่วม	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
6. ได้รับประโยชน์จาก การจัดทำบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลธาตุทอง ในด้านพัฒนาระบบ สาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปาและการสื่อสาร ในผลประโยชน์ส่วนบุคคล เช่น มีความสะดวกสบาย คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	145 (38.06)	192 (50.39)	41 (10.46)	3 (0.79)	0 (0.00)	4.26	0.67	มาก ที่สุด	1
ภาพรวมด้านผลประโยชน์						4.23	0.58	มาก ที่สุด	-

จากตารางที่ 4-9 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ด้านผลประโยชน์พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.23$, $SD = 0.58$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดตามอันดับแรก คือ ได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง ในด้านพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปาและการสื่อสาร ในผลประโยชน์ส่วนบุคคล เช่น มีความสะดวกสบายคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ($\bar{X} = 4.26$, $SD = 0.67$) มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง ในด้านจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำในผลประโยชน์ทางด้านสังคม เช่น ความร่วมมือในชุมชน ชุมชนเข้มแข็ง ($\bar{X} = 4.24$, $SD = 0.67$) และได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลธาตุทอง ในด้านการพัฒนาแหล่งน้ำในผลประโยชน์ทางด้านสังคม เช่น ความร่วมมือในชุมชน ชุมชนเข้มแข็ง ($\bar{X} = 4.22$, $SD = 0.66$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การมีส่วนร่วมของประชาชน

ในการจัดทำบริการสาธารณะ ด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง
อำเภอป่องทอง จังหวัดชลบุรี ด้านการประเมินผล

ด้านการประเมินผล	การมีส่วนร่วม					\bar{X}	SD	ระดับ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. มีส่วนร่วมในการติดตาม การดำเนินงาน จัดทำบริการ สาธารณะด้านโครงสร้าง พื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุ ทอง เช่น ออกสำรวจพื้นที่ ขณะมีการก่อสร้างถนน สะพาน ขุดลอกร่องน้ำ ฯลฯ	69 (18.11)	96 (25.20)	173 (45.41)	42 (11.02)	1 (0.26)	3.50	0.92	มาก	1
2. มีส่วนร่วมในกระบวนการ ควบคุมการดำเนินงาน จัดทำ บริการสาธารณะด้านโครงสร้าง พื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุ ทอง เช่น เป็นตัวแทนชุมชน เพื่อแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการ ควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาล	57 (14.96)	104 (27.30)	170 (44.62)	46 (12.07)	4 (1.05)	3.43	0.92	มาก	2
3. มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การดำเนินงาน การจัดทำบริการ สาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลธาตุทอง เช่น ตรวจสอบความถูกต้องของ ผลงานการก่อสร้างถนน สะพาน ขุดลอกร่องน้ำ ฯลฯ	57 (14.96)	101 (26.51)	173 (45.41)	44 (11.55)	6 (1.57)	3.42	0.93	มาก	3
ภาพรวมด้านการประเมินผล						3.44	0.89	มาก	-

จากตารางที่ 4-10 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะด้าน
โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป่องทอง จังหวัดชลบุรี ด้านการประเมินผล
พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.44$, $SD = 0.89$) เมื่อจำแนกเป็น

รายชื่อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก คือ มีส่วนร่วมในการติดตามการดำเนินงาน จัดทำบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง เช่น ออกสำรวจพื้นที่ ขณะมีการก่อสร้างถนน สะพาน ขุดลอกร่องน้ำ ฯลฯ ($\bar{X} = 3.50, SD = 0.92$) มีค่าเฉลี่ยมากเป็น อันดับที่ 1 รองลงมาคือ มีส่วนร่วมในกระบวนการควบคุมการดำเนินงาน จัดทำบริการสาธารณะ ด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง เช่น เป็นตัวแทนชุมชนเพื่อแต่งตั้งให้เป็น คณะกรรมการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาล ($\bar{X} = 3.43, SD = 0.92$) และมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการดำเนินงาน การจัดทำบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบล ธาตุทอง เช่น ตรวจสอบความถูกต้องของผลงานการก่อสร้างถนน สะพาน ขุดลอกร่องน้ำ ฯลฯ ($\bar{X} = 3.42, SD = 0.93$) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 4-11 ความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม เพศ ($n = 381$)

เพศ	ระดับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะ					χ^2	Sig.
	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย-น้อยที่สุด	รวม		
ชาย	41 (22.91)	77 (43.02)	46 (25.70)	15 (8.38)	179 (100.00)	50.034	.075
หญิง	26 (12.87)	105 (51.98)	54 (26.73)	17 (8.42)	202 (100.00)		
รวม	67 (17.59)	182 (47.77)	100 (26.25)	32 (8.40)	381 (100.00)		

จากตารางที่ 4-11 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับการมีส่วนร่วมพัฒนา

การบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี พบว่า ค่า χ^2 มีค่าเท่ากับ 50.037 และมีค่า Sig. = .075 ซึ่งมากกว่า .05 ดังนั้น เพศไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ตารางที่ 4-12 ความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ ($n = 381$)

อายุ	ระดับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะ					χ^2	Sig.
	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย-น้อยที่สุด	รวม		
ต่ำกว่า 30 ปี	18 (12.68)	59 (41.55)	51 (35.92)	14 (9.86)	142 (100.00)	139.415	.035*
30-39 ปี	7 (7.29)	60 (62.50)	23 (23.96)	6 (6.25)	96 (100.00)		
40-49 ปี	31 (38.27)	29 (35.80)	14 (17.28)	7 (8.64)	81 (100.00)		
50 ปีขึ้นไป	11 (17.74)	34 (54.84)	12 (19.35)	5 (8.06)	62 (100.00)		
รวม	67 (17.59)	182 (47.77)	100 (26.25)	32 (8.40)	381 (100.00)		

หมายเหตุ: * $p \leq .05$

จากตารางที่ 4-12 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี พบว่า ค่า χ^2 มีค่าเท่ากับ 139.415 และมีค่า Sig. = .035 ซึ่งน้อยกว่า .05 ดังนั้น อายุมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4-13 ความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป่าทอง จังหวัดชลบุรี
จำแนกตามระดับการศึกษา ($n = 381$)

ระดับการศึกษา	ระดับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะ					χ^2	Sig.
	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย-น้อยที่สุด	รวม		
ต่ำกว่า	26	65	37	11	139	139.922	.033*
มัธยมศึกษา	(18.71)	(47.76)	(26.62)	(7.91)	(100.00)		
ตอนปลาย							
มัธยมศึกษา	14	44	41	14	113		
ตอนปลาย/ ปวช.	(12.39)	(38.94)	(36.28)	(12.39)	(100.00)		
อนุปริญญา/	14	26	13	6	59		
ปวส.	(23.73)	(44.07)	(22.03)	(10.17)	(100.00)		
ปริญญาตรี	13	47	9	1	70		
ขึ้นไป	(16.98)	(66.04)	(15.09)	(1.43)	(100.00)		
รวม	67	182	100	32	381		
	(17.59)	(47.77)	(26.25)	(8.40)	(100.00)		

หมายเหตุ: * $p \leq .05$

จากตารางที่ 4-13 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป่าทอง จังหวัดชลบุรี พบว่า ค่า χ^2 มีค่าเท่ากับ 139.922 และมีค่า Sig = .033 ซึ่งน้อยกว่า .05 ดังนั้น ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4-14 ความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป่องทอง จังหวัดชลบุรี
จำแนกตามอาชีพ ($n = 381$)

อาชีพ	ระดับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะ					χ^2	Sig.
	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย-น้อยที่สุด	รวม		
รับราชการ	8 (24.24)	21 (63.64)	3 (9.09)	1 (3.03)	33 (100.00)	121.407	.235
พนักงาน บริษัทเอกชน	19 (16.67)	51 (44.74)	30 (26.32)	14 (12.28)	114 (100.00)		
ค้าขาย	8 (10.39)	37 (48.05)	26 (33.37)	6 (7.79)	77 (100.00)		
เกษตรกร และอื่น ๆ	32 (20.51)	73 (46.79)	41 (26.28)	10 (6.41)	156 (100.00)		
รวม	67 (17.59)	182 (47.77)	100 (26.25)	32 (8.40)	381 (100.00)		

จากตารางที่ 4-14 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป่องทอง จังหวัดชลบุรี พบว่า ค่า χ^2 มีค่าเท่ากับ 121.407 และมีค่า Sig. = .235 ซึ่งมากกว่า .05 ดังนั้น อาชีพไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ตารางที่ 4-15 ความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน ($n = 381$)

รายได้ต่อเดือน	ระดับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะ					χ^2	Sig.
	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย- น้อยที่สุด	รวม		
ต่ำกว่า 8,000 บาท	8 (12.70)	23 (36.51)	26 (41.27)	6 (9.52)	63 (100.00)	156.831	.003*
8,001-15,000 บาท	20 (14.39)	70 (50.36)	37 (26.62)	12 (8.63)	139 (100.00)		
15,001-30,000 บาท	20 (15.75)	64 (50.39)	32 (25.20)	11 (8.66)	127 (100.00)		
30,001 บาทขึ้นไป	19 (36.54)	25 (48.08)	5 (9.62)	3 (5.77)	52 (100.00)		
รวม	67 (17.59)	182 (47.77)	100 (26.25)	32 (8.40)	381 (100.00)		

หมายเหตุ: * $p \leq .05$

จากตารางที่ 4-15 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ต่อเดือนกับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี พบว่า ค่า χ^2 มีค่าเท่ากับ 156.831 และมีค่า Sig. = .003 ซึ่งน้อยกว่า .05 ดังนั้น รายได้ต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4-16 ความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป่องทอง จังหวัดชลบุรี
 จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป่องทอง
 จังหวัดชลบุรี ($n = 381$)

ระยะเวลาที่ อาศัยในเขต เทศบาลตำบล ธาตุทอง	ระดับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะ					χ^2	Sig.
	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				รวม		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย- น้อยที่สุด			
1-5 ปี	19 (37.25)	18 (35.29)	9 (17.65)	5 (9.80)	51 (100.00)	104.340	.012*
6-7 ปี	9 (30.00)	9 (30.00)	7 (23.33)	5 (16.67)	30 (100.00)		
8 ปีขึ้นไป	39 (13.00)	155 (51.67)	84 (28.00)	22 (7.33)	300 (100.00)		
รวม	67 (17.59)	182 (47.77)	100 (26.25)	32 (8.40)	381 (100.00)		

หมายเหตุ: * $p \leq .05$

จากตารางที่ 4-16 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่อาศัยในเขตเทศบาล
 ตำบลธาตุทองกับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะ ด้าน โครงสร้างพื้นฐานของประชาชน
 ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป่องทอง จังหวัดชลบุรี พบว่า ค่า χ^2 มีค่าเท่ากับ 104.340
 และมีค่า Sig. = .012 ซึ่งน้อยกว่า .05 ดังนั้น ระยะเวลาที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง
 มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานอย่างมี
 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4-17 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1. เพศ ของประชาชนมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนา การบริการด้านสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในเขตเทศบาล ตำบลธาตุทอง	ปฏิเสธสมมติฐาน
2. อายุ ของประชาชนมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนา การบริการด้านสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในเขตเทศบาล ตำบลธาตุทอง	ยอมรับสมมติฐาน
3. ระดับการศึกษา ของประชาชนมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วม พัฒนาการบริการด้านสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง	ยอมรับสมมติฐาน
4. อาชีพ ของประชาชนมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วม พัฒนาการบริการด้านสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง	ปฏิเสธสมมติฐาน
5. รายได้ต่อเดือน ของประชาชนมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วม พัฒนาการบริการด้านสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง	ยอมรับสมมติฐาน
6. ระยะเวลาที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง ของประชาชน มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการด้านสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง	ยอมรับสมมติฐาน

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะ ด้าน โครงสร้างพื้นฐานของประชาชน เทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการด้านสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี เพื่อศึกษาความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี และเพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี เก็บข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถาม โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 381 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลกับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของประชาชน เทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี โดยการวิเคราะห์ผลด้วยค่า Chi-square ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปผลการวิจัย

จากผลการศึกษา ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะ ด้าน โครงสร้างพื้นฐานของประชาชนเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี สรุปผลได้ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง และเป็นเพศชาย ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20-29 ปี รองลงมาคืออายุ 30-39 ปี ส่วนใหญ่ จบการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย รองลงมาจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร รองลงมาประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ส่วนใหญ่ มีรายได้ต่อเดือน 8,001-15,000 บาท รองลงมาคือรายได้ต่อเดือน 15,001-30,000 บาท และส่วนใหญ่ มีระยะเวลาที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง 8 ปีขึ้นไป รองลงมาคือระยะเวลาที่อาศัยในเขต เทศบาลตำบลธาตุทอง 6-7 ปี ตามลำดับ

2. ความต้องการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของประชาชนในเขตเทศบาล ตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี พบว่า โดยภาพรวมและทุกด้าน ประชาชนมีความ ต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำให้สามารถ กักเก็บน้ำได้ตลอดปี มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปา และการสื่อสาร และด้านด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายด้าน เป็นดังนี้

2.1 ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ พบว่า โดยภาพรวมและทุกข้อ ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ต้องการให้เทศบาลมีการจัดทำถนน สะพาน ให้ได้มาตรฐาน เชื่อมโยงเป็นเครือข่ายอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ต้องการให้เทศบาลมีการปรับปรุง ซ่อมแซม ดูแลรักษา เส้นทางคมนาคมให้มีสภาพใช้งาน ได้ดีอยู่เสมอ และต้องการให้เทศบาลดูแลระบบท่อระบายน้ำ เมื่อมีการขยายถนน เพื่อไม่ให้มีน้ำท่วมขังบนผิวจราจร ตามลำดับ

2.2 ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำให้สามารถกักเก็บน้ำได้ตลอดปี พบว่า โดยภาพรวมและ ทุกข้อประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด คือ ต้องการให้เทศบาลมีการขุดลอกร่องน้ำ, บ่อน้ำ สาธารณะให้พร้อมใช้ในทุุกฤดูกาล มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ต้องการให้เทศบาลพัฒนาดูแลแหล่งน้ำธรรมชาติที่มีอยู่ เพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภคของประชาชนอย่างเพียงพอตลอดทั้งปี และต้องการให้เทศบาล ตรวจสอบคุณภาพน้ำที่ใช้ในการอุปโภคบริโภคเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน ตามลำดับ

2.3 ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปา และการสื่อสาร พบว่า โดยภาพรวมและทุกข้อประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ต้องการให้เทศบาลจัดให้มีไฟฟ้าสาธารณะที่เพียงพอต่อการสัญจร และความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ต้องการให้เทศบาลจัดให้มีระบบ ชลประทาน เช่น ระบบประปาหมู่บ้าน เพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภคในการดำรงชีพของประชาชน ได้อย่างเพียงพอและมีคุณภาพ และ ต้องการให้เทศบาลจัดให้มีตลาดกลาง เพื่อค้าขายแลกเปลี่ยน ผลผลิตทางการเกษตรที่มีอยู่ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง ตามลำดับ

3. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี พบว่า โดยภาพรวม ประชาชนมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านผลประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ด้านการตัดสินใจ ด้านการปฏิบัติ และด้านการประเมินผล ตามลำดับ เมื่อพิจารณา รายด้าน เป็นดังนี้

3.1 ด้านการตัดสินใจ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก คือ เมื่อเทศบาลจัดให้มีการประชุมประชาคม ได้เข้าประชุมเพื่อร่วมพิจารณางบประมาณ สำหรับการจัดทำบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานในตำบลธาตุทอง มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ได้มีส่วนร่วมในการเสนอ โครงการใหม่ ๆ เกี่ยวกับการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน เพื่อการพัฒนาชุมชน และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกแนวทางในการจัดทำบริการสาธารณะ

3.2 ด้านการปฏิบัติ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก คือ เมื่อมีการดำเนินการตาม แผนงานหรือ โครงการ ได้มีส่วนร่วมและช่วยเหลือเจ้าหน้าที่เทศบาลจัดทำแผนงานหรือ โครงการ เพื่อพัฒนาชุมชน มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ เมื่อมีการดำเนิน โครงการ ได้มีส่วนร่วม ในการดำเนิน โครงการที่จัดทำภายในชุมชน เช่น ร่วมลงมือ ลงแรง เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย และเมื่อมีการดำเนิน โครงการ เช่น ซ่อมถนน, ขุดลอกท่อระบายน้ำ ฯลฯ ได้ให้การสนับสนุน ทางด้านทรัพยากร เช่น สนับสนุนเงิน วัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ ตามลำดับ

3.3 ด้านผลประโยชน์ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก คือ ได้รับประโยชน์จากการ จัดทำบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง ในด้านพัฒนาระบบ สาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปาและการสื่อสาร ในผลประโยชน์ส่วนบุคคล เช่น มีความสะดวกสบาย คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นมีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการ สาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง ในด้านจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก และทางน้ำในผลประโยชน์ทางด้านสังคม เช่น ความร่วมมือในชุมชน ชุมชนเข้มแข็ง และได้รับ ประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลธาตุทอง ในด้านการพัฒนาแหล่งน้ำในผลประโยชน์ทางด้านสังคม เช่น ความร่วมมือในชุมชน ชุมชน เข้มแข็งตามลำดับ

3.4 ด้านการประเมินผล พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก คือ มีส่วนร่วมในการติดตาม การดำเนินงาน จัดทำบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง เช่น ออกสำรวจพื้นที่ขณะมีการก่อสร้างถนน สะพาน ขุดลอกร่องน้ำ ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ มีส่วนร่วมในกระบวนการควบคุมการดำเนินงาน จัดทำบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง เช่น เป็นตัวแทนชุมชนเพื่อแต่งตั้งให้เป็น คณะกรรมการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาล และมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงาน

การจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง เช่น ตรวจสอบความถูกต้องของผลงานการก่อสร้างถนน สะพาน ขุดลอกร่องน้ำ ฯลฯ ตามลำดับ

4. ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลกับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป่องทอง จังหวัดชลบุรี พบว่า เพศ และอาชีพไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ส่วนอายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลธาตุทองมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

การศึกษา ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน เทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป่องทอง จังหวัดชลบุรี จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความต้องการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป่องทอง จังหวัดชลบุรี พบว่า โดยภาพรวมและทุกด้าน ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องมาจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทองมีความต้องการให้เทศบาลมีการจัดทำถนน สะพาน ให้ได้มาตรฐาน เชื่อมโยงเป็นเครือข่ายอย่างทั่วถึง มีการปรับปรุง ซ่อมแซม คู่อรั้งกั้นเส้นทางคมนาคมให้มีสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ ต้องการให้เทศบาลดูแลระบบท่อระบายน้ำ เมื่อมีการขยายถนน เพื่อไม่ให้มีน้ำท่วมขังบนผิวจราจร ตลอดจนมีความต้องการให้เทศบาลมีการขุดลอกร่องน้ำ, บ่อน้ำ สาธารณะให้พร้อมใช้ในทุกฤดูกาล พัฒนาดูแลแหล่งน้ำธรรมชาติที่มีอยู่ เพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภคของประชาชนอย่างเพียงพอตลอดทั้งปี ตลอดจนควรมีการตรวจสอบคุณภาพน้ำที่ใช้ในการอุปโภคบริโภคเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนต้องการให้เทศบาลจัดให้มีไฟฟ้าสาธารณะที่เพียงพอต่อการสัญจรและความปลอดภัย มีการจัดระบบชลประทาน เช่น ระบบประปาหมู่บ้าน เพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภคในการดำรงชีพของประชาชนได้อย่างเพียงพอและมีคุณภาพ และควรจัดให้มีตลาดกลาง เพื่อค้าขายแลกเปลี่ยนผลผลิตทางการเกษตรที่มีอยู่ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทองในระดับที่มากเช่นเดียวกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณรรดา เลิศลบ (2555) ได้ศึกษาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

2. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทองมีความต้องการในการให้เทศบาลจัดให้มีการประชุมประชาคม เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้าประชุม เพื่อร่วมพิจารณาขบประมาณสำหรับการจัดทำบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน เมื่อมีการดำเนินการตามแผนงานหรือโครงการ ต้องการให้ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมและช่วยเหลือเจ้าหน้าที่เทศบาลจัดทำแผนงานหรือโครงการเพื่อพัฒนาชุมชนให้มากขึ้น ตลอดจนส่งเสริมให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง ในด้านพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปาและการสื่อสาร ในผลประโยชน์ส่วนบุคคล เช่น มีความสะดวกสบายคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น และประชาชนมีความต้องการเข้าไปมีส่วนร่วมในการติดตามการดำเนินงาน จัดทำบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง เช่น ออกสำรวจพื้นที่ขณะมีการก่อสร้างถนน สะพาน ขุดลอกร่องน้ำ ฯลฯ มากขึ้น ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของมนัสนันท์ วงศ์มานิต (2552) ได้ศึกษาปัจจัยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลระวิง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการศึกษาพบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลระวิง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า ภาพโดยรวมประชาชนมีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อย โดยด้านการรับผลประโยชน์จากการบริหารงาน ประชาชนมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการตัดสินใจ ด้านการวางแผนการบริหารงาน และด้านการติดตามประเมินผลประชาชนมีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อย

3. ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี สามารถอภิปรายได้ ดังนี้

3.1 เพศของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของประชาชน เทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทองที่มีเพศต่าง ๆ มีความต้องการในการให้เทศบาลจัดให้มีการประชุมประชาคม เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้าประชุม เพื่อร่วมพิจารณาขบประมาณสำหรับการจัดทำบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน เมื่อมีการดำเนินการตามแผนงานหรือโครงการต้องการให้ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมและช่วยเหลือเจ้าหน้าที่เทศบาลจัดทำแผนงานหรือโครงการเพื่อพัฒนาชุมชนให้มากขึ้น ตลอดจนส่งเสริมให้ประชาชนได้รับประโยชน์จาก

การจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง ในด้านพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปา และการสื่อสาร ในผลประโยชน์ส่วนบุคคล เช่น มีความสะดวกสบาย คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น และประชาชนมีความต้องการเข้าไปมีส่วนร่วมในการติดตามการดำเนินงาน จัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง เช่น ออกสำรวจพื้นที่ขณะมีการก่อสร้างถนน สะพาน ขุดลอกร่องน้ำ ฯลฯ ไม่สัมพันธ์กับการเข้าไปมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน เทศบาลตำบลธาตุทอง ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของมนัสนันท์ วงศ์มานิต (2552) ได้ศึกษาปัจจัยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลระวิง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านเพศที่ไม่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลระวิง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

3.2 อายุของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน เทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทองที่มีอายุต่าง ๆ มีความต้องการในการให้เทศบาลจัดให้มีการประชุมประชาคม เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้าประชุมเพื่อร่วมพิจารณา งบประมาณ สำหรับการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน เมื่อมีการดำเนินการตามแผนงานหรือ โครงการ ต้องการให้ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมและช่วยเหลือเจ้าหน้าที่เทศบาลจัดทำแผนงานหรือโครงการเพื่อพัฒนาชุมชนให้มากขึ้น ตลอดจนส่งเสริมให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง ในด้านพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปาและการสื่อสาร ในผลประโยชน์ส่วนบุคคล เช่น มีความสะดวกสบายคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น และประชาชนมีความต้องการเข้าไปมีส่วนร่วมในการติดตามการดำเนินงาน จัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง เช่น ออกสำรวจพื้นที่ขณะมีการก่อสร้างถนน สะพาน ขุดลอกร่องน้ำ ฯลฯ สัมพันธ์กับการเข้าไปมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน เทศบาลตำบลธาตุทอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมนัสนันท์ วงศ์มานิต (2552) ได้ศึกษาปัจจัยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลระวิง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านอายุมีผลต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลระวิง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

3.3 ระดับการศึกษาของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน เทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทองที่มีระดับการศึกษาต่าง ๆ มีความต้องการในการให้เทศบาลจัดให้มีการประชุมประชาคม เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้าประชุมเพื่อร่วมพิจารณา งบประมาณ สำหรับการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน เมื่อมีการดำเนินการตามแผนงานหรือโครงการ ต้องการให้ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมและช่วยเหลือเจ้าหน้าที่เทศบาลจัดทำแผนงานหรือโครงการ เพื่อพัฒนาชุมชนให้มากขึ้น ตลอดจนส่งเสริมให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง ในด้านพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปาและการสื่อสาร ในผลประโยชน์ส่วนบุคคล เช่น มีความสะดวกสบายคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น และประชาชนมีความต้องการเข้าไปมีส่วนร่วมในการติดตามการดำเนินงาน จัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง เช่น ออกสำรวจพื้นที่ขณะมีการก่อสร้างถนน สะพาน ขุดลอกร่องน้ำ ฯลฯ เช่นเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยมนัสนันท์ วงศ์มานิต (2552) ได้ศึกษาปัจจัยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลระวิง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านระดับการศึกษามีผลต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลระวิง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

3.4 อาชีพของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัด ไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน เทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทองที่มีอาชีพต่าง ๆ มีความต้องการในการให้เทศบาลจัดให้มีการประชุมประชาคม เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้าประชุม เพื่อร่วมพิจารณา งบประมาณ สำหรับการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน เมื่อมีการดำเนินการตามแผนงานหรือโครงการ ต้องการให้ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมและช่วยเหลือเจ้าหน้าที่เทศบาลจัดทำแผนงานหรือโครงการเพื่อพัฒนาชุมชนให้มากขึ้น ตลอดจนส่งเสริมให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง ในด้านพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปาและการสื่อสาร ในผลประโยชน์ส่วนบุคคล เช่น มีความสะดวกสบายคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น และประชาชนมีความต้องการเข้าไปมีส่วนร่วมในการติดตามการดำเนินงาน จัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง

เช่น ออกสำรวจพื้นที่ขณะมีการก่อสร้างถนน สะพาน ขุดลอกร่องน้ำ ฯลฯ ไม่สัมพันธ์กับการเข้าไปมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน เทศบาลตำบลธาตุทอง ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยมนัสนันท์ วงศ์มานิต (2552) ได้ศึกษาปัจจัยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลระวิง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านอาชีพที่ไม่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลระวิง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

3.5 รายได้ต่อเดือนของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอ บ่อทอง จังหวัดชลบุรี มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน เทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทองที่มีรายได้ต่อเดือนต่าง ๆ มีความต้องการในการให้เทศบาลจัดให้มีการประชุมประชาคม เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้าประชุม เพื่อร่วมพิจารณางบประมาณ สำหรับการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน เมื่อมีการดำเนินการตามแผนงานหรือโครงการ ต้องการให้ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมและช่วยเหลือเจ้าหน้าที่เทศบาลจัดทำแผนงานหรือโครงการเพื่อพัฒนาชุมชนให้มากขึ้น ตลอดจนส่งเสริมให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทองในด้านพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปาและการสื่อสาร ในผลประโยชน์ส่วนบุคคล เช่น มีความสะดวกสบายคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น และประชาชนมีความต้องการเข้าไปมีส่วนร่วมในการติดตามการดำเนินงานจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง เช่น ออกสำรวจพื้นที่ขณะมีการก่อสร้างถนน สะพาน ขุดลอกร่องน้ำ ฯลฯ สัมพันธ์กับการเข้าไปมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน เทศบาลตำบลธาตุทอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยมนัสนันท์ วงศ์มานิต (2552) ได้ศึกษาปัจจัยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลระวิง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านรายได้มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลระวิง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

3.6 ระยะเวลาที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลธาตุทองของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัด มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน เทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลธาตุทองที่มีระยะเวลาที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลธาตุทองต่าง ๆ มีความต้องการในการให้

เทศบาลจัดให้มีการประชุมประชาคม เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้าประชุม เพื่อร่วมพิจารณา งบประมาณ สำหรับการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน เมื่อมีการดำเนินการตาม แผนงานหรือโครงการ ต้องการให้ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมและช่วยเหลือเจ้าหน้าที่เทศบาล จัดทำแผนงานหรือโครงการเพื่อพัฒนาชุมชนให้มากขึ้น ตลอดจนส่งเสริมให้ประชาชน ได้รับ ประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง ในด้านพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปาและการสื่อสาร ในผลประโยชน์ส่วนบุคคล เช่น มีความสะดวกสบายคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น และประชาชนมีความต้องการ เข้าไปมีส่วนร่วมในการติดตามการดำเนินงาน จัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาลตำบลธาตุทอง เช่น ออกสำรวจพื้นที่ที่จะมีการก่อสร้างถนน สะพาน ขุดลอกร่องน้ำ ฯลฯ สัมพันธ์กับการเข้าไปมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน เทศบาลตำบลธาตุทอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณรรดา เลิศลบ (2555) ได้ศึกษาการบริหาร ราชการแบบมีส่วนร่วมของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลศาลาया อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ผลการวิจัย การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะในทางบวกโดยอยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน เทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. จากผลการศึกษา ความต้องการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ ให้สามารถกักเก็บน้ำได้ตลอดปี มีค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอแนะ ดังนี้

1.1 เทศบาลตำบลธาตุทองควรสนับสนุนงบประมาณในการขุดลอกร่องน้ำ, บ่อน้ำสาธารณะให้พร้อมใช้ในทุกฤดูกาล

1.2 เทศบาลตำบลธาตุทองควรมีการจัดทำแผนพัฒนาดูแลแหล่งน้ำธรรมชาติที่มีอยู่ เพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภคของประชาชนอย่างเพียงพอตลอดทั้งปี

2. จากผลการศึกษา การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะ ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านการประเมินผล มีค่าเฉลี่ยของระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอแนะ ดังนี้

2.1 เทศบาลตำบลธาตุทองควรสนับสนุนให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการดำเนินงาน การจัดทำบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล ตำบลธาตุทอง ให้มากขึ้น

2.2 เทศบาลตำบลธาตุทองควรมีนโยบายในการส่งเสริมการมีส่วนร่วม ในกระบวนการควบคุมการดำเนินงาน จัดทำบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาลตำบลธาตุทอง

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. จากผลการศึกษา ความต้องการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ ให้สามารถกักเก็บน้ำได้ตลอดปี มีค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ดังนั้นผู้วิจัยจึงเสนอแนะ ดังนี้

1.1 เทศบาลตำบลธาตุทองจัดสรรงบประมาณในการขุดลอกร่องน้ำ, บ่อน้ำสาธารณะ ให้พร้อมใช้ในทุกฤดูกาล โดยให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกกระบวนการ

1.2 เทศบาลตำบลธาตุทองจัดทำแผนพัฒนาดูแลแหล่งน้ำธรรมชาติที่มีอยู่ เพื่อใช้ ในการอุปโภคบริโภคของประชาชนอย่างเพียงพอตลอดทั้งปี โดยให้ภาคประชาชนเข้ามามี ส่วนร่วมในทุกกระบวนการ

2. จากผลการศึกษา การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะ ด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านการ ประเมินผล มีค่าเฉลี่ยของระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอแนะ ดังนี้

2.1 เทศบาลตำบลธาตุทองกำหนดให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการดำเนินงาน การจัดทำบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบล ธาตุทอง เช่น ตรวจสอบความถูกต้องของผลงานการก่อสร้างถนน สะพาน ขุดลอกร่องน้ำ ฯลฯ ให้มากขึ้น

2.2 เทศบาลตำบลธาตุทองกำหนดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการ ควบคุมการดำเนินงาน จัดทำบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง เช่น เป็นตัวแทนชุมชนเพื่อแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาล

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรศึกษาประสิทธิผลของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ด้วยวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก เพื่อเป็นประโยชน์แก่การบริหารจัดการ และการพัฒนางานของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ให้มีประสิทธิภาพ

2. ควรศึกษาความต้องการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ด้วยวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก เพื่อเป็นประโยชน์แก่การบริหารจัดการ และพัฒนางานด้านโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการให้บริการแก่ภาคประชาชนของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ให้ตรงตามความต้องการของประชาชนในพื้นที่

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2552). *กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 (แก้ไขถึงฉบับที่ 13) พ.ศ.2552*. เข้าถึงจาก <http://www.dla.go.th>
- โกวิทช์ □ พวงงาม และอลงกรณ์ อรรถแสง. (2547). *คู่มือมิติใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*: ผู้บริหารที่ท้องถิ่น ที่มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน. กรุงเทพฯ: เสมอธรรม. นครินทร์ เมฆไตรรัตน์. (2549). แนวความคิดชาติบ้านเมือง: กำเนิด พัฒนาการ และอำนาจการเมือง. *วารสารธรรมศาสตร์*, 27(2), 2-41.
- นภคล เอียดตรง. (2555). *ปัจจัยที่กำหนดความต้องการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการประชาคมด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในควนอำเภอตาขาว จังหวัดตรัง*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2547). *หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- ประชุม รอดประเสริฐ. (2529). *การบริหารโครงการ*. กรุงเทพฯ: เนติกุลการพิมพ์.
- ปาริชาติ วลัยเสถียร. (2543). *กระบวนการพัฒนาและเทคนิคการทำงานของนักพัฒนา*. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.)
- ปาริชาติ วลัยเสถียร. (2548). *นวัตกรรมการเรียนรู้: คน ชุมชน และการพัฒนา*. กรุงเทพฯ: พิสิษฐ์ไทยออฟเซต.
- พงศ์สถิต คำมูล. (2554). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พรทิพย์ ทับแก้ว. (2552). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น: กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ภาณุ ตันติวุฒิ, วราภรณ์ ทรัพย์รุ่งทอง และปัญญา อนันตชนาชัย. (2550). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัด*

- สิงห์บุรี. เข้าถึงได้จาก http://ird.stou.ac.th/stouconference/file/33_panu.pdf
- มนัสนันท์ วงศ์มานิต. (2552). *ปัจจัยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลระเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐแนวใหม่, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.
- วรรณรดา เลิศลบ. (2555). *การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วาทีตต์ เรียมริมมะคัน. (2556). *ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา, สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- วิทยา บุญศิริ. (2556). *การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วุฒิสาร ตันไชย. (2547). *การกระจายอำนาจและการปกครองท้องถิ่น: ความก้าวหน้าหลังรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2540*. นนทบุรี: คลังวิชา.
- ศิริชัย พงษ์วิชัย. (2551). *การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมพร แสงชัย. (2525). *การวางแผนโครงการพัฒนา (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สำนักงานเทศบาลตำบลธาตุทอง. (2556). *แผนพัฒนาเทศบาลตำบลธาตุทอง (พ.ศ. 2556-2560)*. ชลบุรี: สำนักงานเทศบาลตำบลธาตุทอง.
- สิริพัฒน์ ลากจิตร. (2550). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุนิสา สมศรี. (2555). *ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลลำไทรบุรี อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง*. การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตร

มหบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง.
อรทัย ก๊กผล. (2552). *คู่มือการมีส่วนร่วมของประชาชน สำหรับนักบริหารท้องถิ่น*. นนทบุรี:
วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น สถาบันพระปกเกล้า
อำนาจ อนันตชัย. (2526). *การพัฒนาชนบท*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
Yamane, T. (1973). *Statistic: An introduction analysis* (3rd ed.). New York: Harper and Row.

ภาคผนวก

แบบสอบถามเรื่อง

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป่องทอง จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามจัดทำขึ้นสำหรับการศึกษาวิจัย เพื่อการทำงานนิพนธ์ในหลักสูตร
การศึกษาระดับปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
มหาวิทยาลัยบูรพา ประกอบด้วย 4 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้าง
พื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป่องทอง จังหวัดชลบุรี

ส่วนที่ 3 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้าง
พื้นฐาน ของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป่องทอง จังหวัดชลบุรี

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

2. ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้มา ผู้ศึกษาวิจัยจะนำไปใช้ในทางวิชาการเท่านั้น จึงขอความกรุณา
ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ช่วยตอบแบบสอบถามด้วยข้อมูลที่เป็นจริงให้ได้มากที่สุด โดยผู้วิจัย
หวังว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง ที่ได้กรุณาสละเวลา
อันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ใน ตามความเป็นจริง

- | | | |
|------------------|---|---|
| 1. เพศ | 1. <input type="checkbox"/> ชาย | 2. <input type="checkbox"/> หญิง |
| 2. อายุ | 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี | 2. <input type="checkbox"/> 20 - 29 ปี |
| | 3. <input type="checkbox"/> 30 - 39 ปี | 4. <input type="checkbox"/> 40 - 49 ปี |
| | 5. <input type="checkbox"/> 50 ปีขึ้นไป | |
| 3. ระดับการศึกษา | 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ม.6/ ปวช. | 2. <input type="checkbox"/> ม.6 หรือ ปวช. |
| | 3. <input type="checkbox"/> ปวส. หรือ อนุปริญญา | 4. <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี |
| | 5. <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี | |

4. อาชีพ
1. รับราชการ
2. พนักงานบริษัทเอกชน
3. ค้าขาย
4. เกษตรกร
5. อื่น ๆ ระบุ.....
5. รายได้เฉลี่ย
1. ต่ำกว่า 4,000 บาท
2. 4,000 - 8,000 บาท
3. 8,001 - 15,000 บาท
4. 15,001- 30,000 บาท
5. 30,001 บาทขึ้นไป
6. ระยะเวลาที่ท่านอาศัยในเขตเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป่องทอง จังหวัดชลบุรี
1. น้อยกว่า 2 ปี
2. 2 - 3 ปี
3. 4 - 5 ปี
4. 6 - 7 ปี
5. 8 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความต้องการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตเทศบาล

ตำบลธาตุทอง อำเภอป่องทอง จังหวัดชลบุรี

โปรดพิจารณาเลือกตอบ ให้สอดคล้องและตรงกับความเป็นจริงให้มากที่สุด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเลือก

บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
จัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ					
1. ท่านต้องการให้เทศบาลมีการจัดทำถนน สะพาน ให้ได้มาตรฐาน เชื่อมโยงเป็นเครือข่ายอย่างทั่วถึง					
2. ท่านต้องการให้เทศบาลมีการจัดทำถนน สะพาน ให้ได้มาตรฐาน เพียงพอกับการสัญจร					
3. ท่านต้องการให้เทศบาลมีการปรับปรุง ซ่อมแซม คูแฉก รักษาเส้นทางคมนาคมให้มีสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ					
4. ท่านต้องการให้เทศบาลดูแลระบบท่อระบายน้ำ เมื่อมีการขยายถนน เพื่อไม่ให้มีน้ำท่วมขังบนผิวจราจร					

บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระดับความต้องการ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
พัฒนาแหล่งน้ำให้สามารถกักเก็บน้ำได้ตลอดปี					
5. ท่านต้องการให้เทศบาลพัฒนาดูแลแหล่งน้ำธรรมชาติที่มีอยู่ เพื่อใช้ในการเกษตรของประชาชนอย่างเพียงพอตลอดทั้งปี					
6. ท่านต้องการให้เทศบาลพัฒนาดูแลแหล่งน้ำธรรมชาติที่มีอยู่ เพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภคของประชาชนอย่างเพียงพอตลอด ทั้งปี					
7. ท่านต้องการให้เทศบาลตรวจสอบคุณภาพน้ำที่ใช้ใน การเกษตรเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน					
8. ท่านต้องการให้เทศบาลตรวจสอบคุณภาพน้ำที่ใช้ใน การอุปโภคบริโภคเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน					
9. ท่านต้องการให้เทศบาลมีการขุดลอกร่องน้ำ, บ่อน้ำสาธารณะ ให้พร้อมใช้ในทุฤดู					
พัฒนาระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปาและการสื่อสาร					
10. ท่านต้องการให้เทศบาลจัดให้มีไฟฟ้าสาธารณะที่เพียงพอ ต่อการสัญจรและความปลอดภัย					
11. ท่านต้องการให้เทศบาลจัดให้มีระบบชลประทาน เช่น ระบบประปาหมู่บ้าน เพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภคในการ ดำรงชีพของประชาชนได้อย่างเพียงพอและมีคุณภาพ					
12. ท่านต้องการให้เทศบาลจัดให้มีตลาดกลาง เพื่อค้าขาย แลกเปลี่ยนผลผลิตทางการเกษตรที่มีอยู่ในเขตเทศบาล ตำบลธาตุทอง					
13. ท่านต้องการให้เทศบาลจัดให้มีบริการโทรศัพท์สาธารณะ ในทุกชุมชนและทุกหมู่บ้าน					

ส่วนที่ 3 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอป่องทอง จังหวัดชลบุรี ในการดำเนินการที่ผ่านมา โปรดพิจารณาเลือกตอบ ให้สอดคล้องและตรงกับความเป็นจริงให้มากที่สุด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเลือก

การมีส่วนร่วม	ระดับของการมีส่วนร่วม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ					
1. เมื่อเทศบาลจัดให้มี การประชุมประชาคม ท่านได้เข้าประชุมเพื่อร่วมพิจารณางบประมาณสำหรับการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานในตำบลธาตุทอง					
2. เมื่อเทศบาลจัดการประชุมประชาคม ท่านได้เข้าประชุมเพื่อร่วมพิจารณาแผนงาน/ โครงการ พัฒนาบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานใน ตำบลธาตุทอง					
3. ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกแนวทางในการจัดทำบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมกับชุมชนของท่าน					
4. ท่านได้มีส่วนร่วมในการเสนอโครงการใหม่ ๆ เกี่ยวกับการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน เพื่อการพัฒนาชุมชนของท่าน					
การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ					
5. เมื่อมีการดำเนินการตามแผนงานหรือโครงการ ท่านได้มีส่วนร่วมและช่วยเหลือเจ้าหน้าที่เทศบาลจัดทำแผนงานหรือโครงการเพื่อพัฒนาชุมชนของท่าน					
6. เมื่อมีการดำเนินโครงการ เช่น ซ่อมถนน, ขุดลอกท่อระบายน้ำ ฯลฯ ท่าน ให้การสนับสนุนทางด้านทรัพยากร เช่น สนับสนุนเงิน วัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ					
7. เมื่อมีการดำเนิน โครงการ ท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการที่จัดทำภายในชุมชนของท่าน เช่น ร่วมลงมือลงแรง เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย					

การมีส่วนร่วม	ระดับของการมีส่วนร่วม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ 8. ท่านได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง ในด้านจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำในผลประโยชน์ทางด้านสังคม เช่น ความร่วมมือในชุมชน ชุมชนเข้มแข็ง					
9. ท่านได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง ในด้านจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ ในผลประโยชน์ส่วนบุคคล เช่น คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น การสัญจรที่สะดวก รวดเร็ว					
การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลธาตุทอง 10. ท่านได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลธาตุทอง ในด้านการพัฒนาแหล่งน้ำในผลประโยชน์ทางด้านสังคม เช่น ความร่วมมือในชุมชน ชุมชนเข้มแข็ง					
11. ท่านได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลธาตุทอง ในด้านการพัฒนาแหล่งน้ำในผลประโยชน์ส่วนบุคคล เช่น มีน้ำใช้สำหรับอุปโภคบริโภคและการเกษตรมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น					
12. ท่านได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง ในด้านพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปาและการสื่อสารในผลประโยชน์ทางด้านสังคม เช่น ความร่วมมือในชุมชน ชุมชนเข้มแข็ง					
13. ท่านได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง ในด้านพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปาและการสื่อสารในผลประโยชน์ส่วนบุคคล เช่น มีความสะดวกสบายคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น					

การมีส่วนร่วม	ระดับของการมีส่วนร่วม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การมีส่วนร่วมในการประเมินผล 14. ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามการดำเนินงาน จัดทำบริการ สาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง เช่น ออกสำรวจพื้นที่ขณะมีการก่อสร้างถนน สะพาน ขุดลอกร่องน้ำ ฯลฯ					
15. ท่านมีส่วนร่วมในกระบวนการควบคุมการดำเนินงาน จัดทำบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบล ธาตุทอง เช่น เป็นตัวแทนชุมชนเพื่อแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการ ควบคุมงานก่อสร้างของเทศบาล					
16. ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงาน การจัดทำ บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบล ธาตุทอง เช่น ตรวจสอบความถูกต้องของผลงานการก่อสร้าง ถนน สะพาน ขุดลอกร่องน้ำ ฯลฯ					

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ท่านมีความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำ บริการสาธารณะ
ด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลธาตุทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้เป็นอย่างดี
โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้เพื่อประโยชน์แก่ประชาชนในพื้นที่ของท่านให้ได้มากที่สุด