

คุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี

ร.ต.ต. จิรศักดิ์ ว่องไว

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

กลุ่มวิชาการบริหารทั่วไป

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤษภาคม 2559

ลิขสิทธิ์นี้เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ได้พิจารณางานนิพนธ์
ของ ร้อยตำรวจตรี จิรศักดิ์ ว่องไว ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์

.....*กมลดา คุญ*.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(อาจารย์ คร.กาญจนา บุญยัง)

คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์

.....*กมลดา คุญ*.....ประธาน
(อาจารย์ คร.กาญจนา บุญยัง)

.....*สุปราณี*.....กรรมการ
(อาจารย์ คร.สุปราณี ธรรมพิทักษ์)

.....*เทียนแก้ว เลี่ยมสุวรรณ*.....กรรมการ
(อาจารย์ คร.เทียนแก้ว เลี่ยมสุวรรณ)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.....*พัชนี*..... คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.พัชนี ตระเสนา)
วันที่.....9.....เดือน.....พฤศจิกายน.....พ.ศ.....2559.....

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเล่มนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาช่วยเหลือแนะนำอย่างดีเยี่ยมจาก ดร.กาญจนา บุญยัง อาจารย์ที่ปรึกษา ที่เสียสละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษา เสนอแนะแนวทางแก้ไข ปรับปรุง ขอบกพร่องต่าง ๆ และเพิ่มเติมในสิ่งที่เป็ประโยชน์ต่อการวิจัย ครั้งนี้ ด้วยความละเอียดทุก ขั้นตอน และด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งมาโดยตลอด ผู้ศึกษา จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ในวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจทุกท่านที่ได้กรุณาประสิทธิ์ ประสาทวิชา ความรู้อันเป็นประโยชน์ในทุก ๆ ด้านให้แก่ผู้ศึกษาโดยตลอดระยะเวลาของการศึกษา ในมหาวิทยาลัยบูรพาแห่งนี้ ขอขอบคุณพี่น้องและเพื่อนทุกท่าน สำหรับความช่วยเหลือและ มิตรภาพที่มีให้แก่ผู้ศึกษาเสมอมา รวมถึงผู้ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถาม ทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถามและอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ท้ายสุดนี้ผู้เขียนขอขอบคุณความดีของงานวิจัยฉบับนี้ แต่ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ให้การ สนับสนุนและ โอกาสทางการศึกษาแก่ผู้ศึกษาตลอดและหากว่ามีข้อผิดพลาดประการใดอันเกิดจาก งานวิจัยฉบับนี้ผู้ศึกษาขอน้อมรับและขออภัยเป็นอย่างสูงในความผิดพลาดนั้น และหวังเป็นอย่างยิ่ง ว่าการศึกษาครั้งนี้น่าจะครั้งนี้ คงเป็นประโยชน์กับผู้ที่สนใจในเรื่องคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ เพื่อการพัฒนาที่ดีต่อไป

ร.ต.ต. จิรศักดิ์ ว่องไว

57930291: กลุ่มวิชา: การบริหารทั่วไป; ปร.ม. (การบริหารทั่วไป)

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิต/ข้าราชการชั้นประทวน/ สถานีตำรวจภูธร/ จังหวัดจันทบุรี

จรัสศักดิ์ ว่องไว: คุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรในสังกัด
ตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี (QUALITY OF LIFE OF NON-COMMISSIONED POLICE
OFFICERS OF CHANTABURI PROVINCIAL POLICE STATION) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์:
กาญจนา บุญยัง, ร.ค. 79 หน้า. ปี พ.ศ. 2559.

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้น
ประทวน สถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบระดับคุณภาพ
ชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนก
ตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างคือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัด
ตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำนวน 282 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม
และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติ One-way ANOVA

ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีสัดส่วนมากที่สุดเป็นชั้นยศดาบ
ตำรวจ อายุระหว่าง 26-35 ปี มีอายุราชการไม่เกิน 5 ปี ทำอยู่สายงานป้องกันปราบปราม มีรายได้
12,501-15,000 บาท/เดือน สำหรับรายได้จากทั้งเงินเดือน ค่าครองชีพ เงินประจำตำแหน่ง และ
ค่าตอบแทนอื่น ๆ ไม่เกิน 15,000 บาท ส่วนใหญ่ไม่มีอาชีพเสริม มีสถานภาพสมรสแล้วแต่สมาชิก
ในครัวเรือนไม่มีรายได้ ส่วนใหญ่มีรายจ่ายค่าอาหารมากที่สุดพักอยู่บ้านพักของทางราชการ ไม่มี
โรคประจำตัว และสังกัดอยู่ สภ. เมืองจันทบุรี

ผลการศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธร
จังหวัดจันทบุรี ส่วนใหญ่มีคุณภาพชีวิตกลาง ๆ และรองลงมาคุณภาพชีวิตที่ดี ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่อยู่หน่วยงานที่สังกัด
ต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และข้าราชการตำรวจ
ชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ที่มีชั้นยศ อายุ อายุราชการ
ลักษณะงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อาชีพเสริม และลักษณะที่อยู่อาศัยต่างกัน มีคุณภาพชีวิต
ไม่แตกต่างกัน

57930291: MAJOR: GENERAL ADMINISTRATION; M.P.A. (GENERAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: QUALITY OF LIFE/ NON-COMMISSIONED OFFICERS/ POLICE STATION/ CHANTABURI PROVINCE

POL.SUB.LT.JIRASAK WONGWAI: QUALITY OF LIFE OF NON-COMMISSIONED POLICE OFFICERS OF CHANTABURI PROVINCIAL POLICE STATION
ADVISOR: KANJANA BOONYOUNG, Ph.D. 79 P. 2016.

This study aimed to identify and compare the quality of life of non-commissioned officers in Chanthaburi provincial police station according to personal factors. The sample were selected using random sampling consisting of 282 of non-commissioned officers. The statistics used for data analysis were percentage, frequency, mean, standard deviation and One-way ANOVA.

The study revealed that most of the non-commissioned officers are police Senior Sergeant Majors aged 26-35 years old, with a work experience of not more than 5 years in crime prevention and suppression, have salaries of 12,501-15,000 per month, and extra allowances and other compensation of not more than 15,000 THB. They mostly do not have another secondary occupation, are married and their families do not have most expenses for food, stay in official residences, have no congenital diseases, and belong to Chanthaburi Police Station. The study revealed non-commissioned officers in Chanthaburi Police Station mostly have a medium quality of life and good quality of life.

The result of hypothesis testing revealed that the non-commissioned officers of different affiliated organizations have a differing of life when the level of statistical significance is set at 0.05 and the non-commissioned officers in Chanthaburi Provincial Police Station who have differences in rank, age, governor, job description, income per monthly, secondary occupation and residence do not have differences in quality of life.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฌ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต	8
ข้อมูลทั่วไปของตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี	18
นโยบายและแผนเกี่ยวกับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	25
3 วิธีดำเนินการวิจัย	34
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	34
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	36
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	37
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
การวิเคราะห์ข้อมูล	38

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย	40
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	40
ตอนที่ 2 ระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี	45
ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน	51
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	62
สรุปผลการศึกษา	62
อภิปรายผล	64
ข้อเสนอแนะ	65
บรรณานุกรม	68
ภาคผนวก	72
ประวัติย่อผู้วิจัย	79

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ระดับคะแนนคุณภาพชีวิต..... 17
2	เปรียบเทียบสวัสดิการตำรวจชั้นประทวนกับชั้นสัญญาบัตร 25
3	การสกัดตัวแปร จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 32
4	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 35
5	ระดับคะแนนคุณภาพชีวิต..... 39
6	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 40
7	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยการทำงาน 42
8	จำนวน และร้อยละ ของระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกรายด้านและภาพรวม 45
9	จำนวน และร้อยละ ของคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนกลุ่มตัวอย่าง ด้านสุขภาพ 46
10	จำนวน และร้อยละ ของคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนกลุ่มตัวอย่าง ด้านจิตใจ..... 48
11	จำนวน และร้อยละ ของคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนกลุ่มตัวอย่าง ด้านสัมพันธภาพทางสังคม 49
12	จำนวน และร้อยละ ของคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนกลุ่มตัวอย่าง ด้านสิ่งแวดล้อม..... 49
13	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างในระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามชั้นยศ ... 51
14	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจกับชั้นยศ 51
15	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างในระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ..... 52
16	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจกับอายุ..... 52
17	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างในระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุราชการ..... 53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
18 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ กับอายุราชการ.....	53
19 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างในระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามลักษณะงาน	54
20 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ กับลักษณะงาน	54
21 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างในระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	55
22 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ กับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	55
23 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างในระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอาชีพเสริม.....	56
24 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ กับอาชีพเสริม.....	56
25 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างในระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามลักษณะที่อยู่อาศัย.....	57
26 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ กับลักษณะที่อยู่อาศัย.....	57
27 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างในระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	58
28 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ กับหน่วยงานที่สังกัด.....	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
29	60

ผลความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ
 ชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี
 ตามความแตกต่างของหน่วยงานที่สังกัด โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันประเทศไทยอยู่ในสภาวะการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จำเป็นอย่างยิ่งต้องได้รับการพัฒนาประเทศให้มีความยั่งยืน ดังนั้นจะต้องมีการพัฒนาสมดุลทั้ง 3 ด้าน คือ การสร้าง การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ การกระจายรายได้ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยการพัฒนาทั้ง 3 ด้านนั้น คนเป็นปัจจัยสำคัญที่ต้องมีการพัฒนาการเรียนรู้ ทักษะ ประสิทธิภาพ พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ดังนั้นผู้บริหารต้องสามารถเข้าถึงกับความต้องการของบุคลากรในองค์กร และผสมผสานความต้องการให้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กรเพื่อเป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบสังคมและเศรษฐกิจของประเทศในระยะยาว (ศรุต สัตยวาที, 2549)

จากสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในช่วงเวลาที่ผ่านมา ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม และสิ่งแวดล้อม ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนทั่วไปและข้าราชการ โดยเฉพาะข้าราชการชั้นผู้น้อย ได้แก่ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ซึ่งได้รับค่าตอบแทนน้อยไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตและครอบครัวที่ต้องดูแลรับผิดชอบ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจค่อนข้างไม่ดีเท่าที่ควร และยังมีความเสี่ยงมากขึ้นในการปฏิบัติงาน เนื่องจากเกิดอาชญากรรมหลากหลายรูปแบบ ซึ่งเป็นตัวบ่งบอกถึงสภาพความเป็นอยู่ของมนุษย์ โดยคุณภาพชีวิตที่ดีของมนุษย์นั้นเป็นการดำรงชีวิตที่เน้นความพึงพอใจในชีวิตที่ได้รับการตอบสนอง และที่สำคัญควรได้รับการพัฒนาตนเองด้านร่างกาย ได้แก่ การให้ความสำคัญกับสุขภาพ การบริโภคอาหารที่มีประโยชน์ การพักผ่อนให้เพียงพอ การพัฒนาด้านจิตใจ ได้แก่ การเสริมสร้างสุขภาพจิตที่ดี รู้จักควบคุมอารมณ์ และสามารถปรับตนเองให้เข้ากับสังคมได้โดยไม่เบียดเบียนผู้อื่น (WHOQOL, 1994 อ้างถึงใน วรรณ กุมารจันทร์, 2543)

คุณภาพชีวิตที่ดีนับเป็นสิ่งสำคัญและเป็นจุดหมายปลายทางของบุคคล ชุมชนและประเทศชาติ โดยส่วนรวม ประเทศใดหากประชากรในชาติโดยส่วนรวมด้อยคุณภาพ แม้ว่าประเทศนั้นจะมีทรัพยากรธรรมชาติอุดมสมบูรณ์เพียงใดก็ไม่อาจทำให้ประเทศชาตินั้นเจริญและพัฒนาให้ทันหรือเท่าเทียมกับประเทศที่มีประชากรที่มีคุณภาพได้ คุณภาพชีวิตจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญและชี้ว่าการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศใดจะเจริญก้าวหน้ากว่าอีกประเทศ ซึ่งสภาพความเป็นอยู่ที่ดีที่ได้รับการตอบสนองความต้องการทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจเป็นความพอใจในการดำรงชีวิต

และมีความรู้สึกมั่นคงปลอดภัย อย่างไรก็ตาม การที่จะก่อให้เกิดความสุข ความพึงพอใจ อันเนื่องมาจากการมีสุขภาพกาย และสุขภาพจิตใจที่ดี ตลอดจนมีวิถีชีวิตที่สอดคล้อง กับสภาพแวดล้อม ทั้งในทางด้านเศรษฐกิจและสังคมนั้น ก็ต่อเมื่อบุคคลได้รับการสนองตอบต่อ สิ่งที่ร่างกายและจิตใจต้องการอย่างเพียงพอ การสนองตอบความต้องการของแต่ละบุคคลนั้นเป็นไป ตามลำดับขั้นความต้องการของบุคคล 5 ระดับ คือ ความต้องการทางด้านกายภาพ ความรู้สึกมั่นคง และปลอดภัย ความรู้สึกรักและเป็นเจ้าของ ความนับถือ สุนทรียภาพ และศักยภาพ แห่งตน ซึ่งการที่ บุคคลได้รับการตอบสนองต่อสิ่งที่ต้องการทั้ง 5 ระดับ จะมีผลต่อการมีคุณภาพชีวิตในระดับสูงสุด แต่หากได้รับการตอบสนองความต้องการเพียงแค่ระดับใดระดับหนึ่ง

สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนา ข้าราชการตำรวจในการที่จะทำให้มีมาตรฐานในการดำรงชีวิตที่ดีขึ้น เห็นได้จากแผนสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ (สำนักยุทธศาสตร์ ตร. 2555-2564) ที่จะพัฒนาปรับปรุงเงินเดือนและค่าตอบแทน ให้เหมาะสมกับวิชาชีพ ความเสี่ยงภัยและสายงาน นอกจากนี้ยังวางแนวทางที่จะจัดสวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ขั้นพื้นฐาน และจำเป็นต่อการปฏิบัติงานทุกประเภทให้ข้าราชการตำรวจ และครอบครัวได้รับความรวดเร็วและเสมอภาค เป็นธรรม และเพียงพอเพื่อให้ข้าราชการตำรวจ ดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีคุณค่าและมีเกียรติ

ตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี มีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานในด้านสอบสวน สืบสวน จับกุมผู้กระทำความผิด และการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และมวลชนสัมพันธ์ซึ่งการจะ ทำให้ภารกิจดังกล่าวสำเร็จลุล่วงจำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีคุณภาพเพื่อเป็นฟันเฟืองสำคัญในการ ขับเคลื่อนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนั้นข้าราชการตำรวจควรเป็นผู้มี คุณภาพชีวิตที่ดีอยู่ในระดับที่สามารถทำให้หน่วยงานบรรลุภารกิจต่าง ๆ ได้ ซึ่งในปี 2558 มีข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ทำคำขอรับการแต่งตั้ง ของตนเองเพื่อย้ายไปยังสถานีตำรวจอื่น ๆ ในจังหวัดจันทบุรี จำนวน 41 นาย และนอกจังหวัด จำนวน 5 นาย (คำสั่งตำรวจภูธรภาค 2 ที่ 185/ 2558) และมีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้นทุก ๆ ปี การที่ ข้าราชการตำรวจมีอัตราการย้ายเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ส่งผลให้เกิดปัญหาหลาย ๆ ด้านตามมา ดังนั้นควร ได้รับการพัฒนาและแนวทางที่จะช่วยให้ข้าราชการตำรวจนั้นมีคุณภาพชีวิตที่ดี และสามารถที่จะ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานต่อไป

ดังนั้นจากความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัย จึงสนใจที่จะศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ว่าอยู่ในระดับใด โดย ทำการศึกษาคุณภาพชีวิตทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสุขภาพ ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม และ ด้านสิ่งแวดล้อม โดยผู้วิจัยคาดหวังว่าการศึกษานี้จะเป็นประโยชน์แก่ข้าราชการตำรวจ เพื่อเป็น

ข้อมูลในการกำหนดแนวทางส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี และเป็นข้อมูลเบื้องต้นให้กับผู้บังคับบัญชา ในทุกระดับที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น อันเป็นผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานให้บรรลุผลตามภารกิจ

วัตถุประสงค์การวิจัย

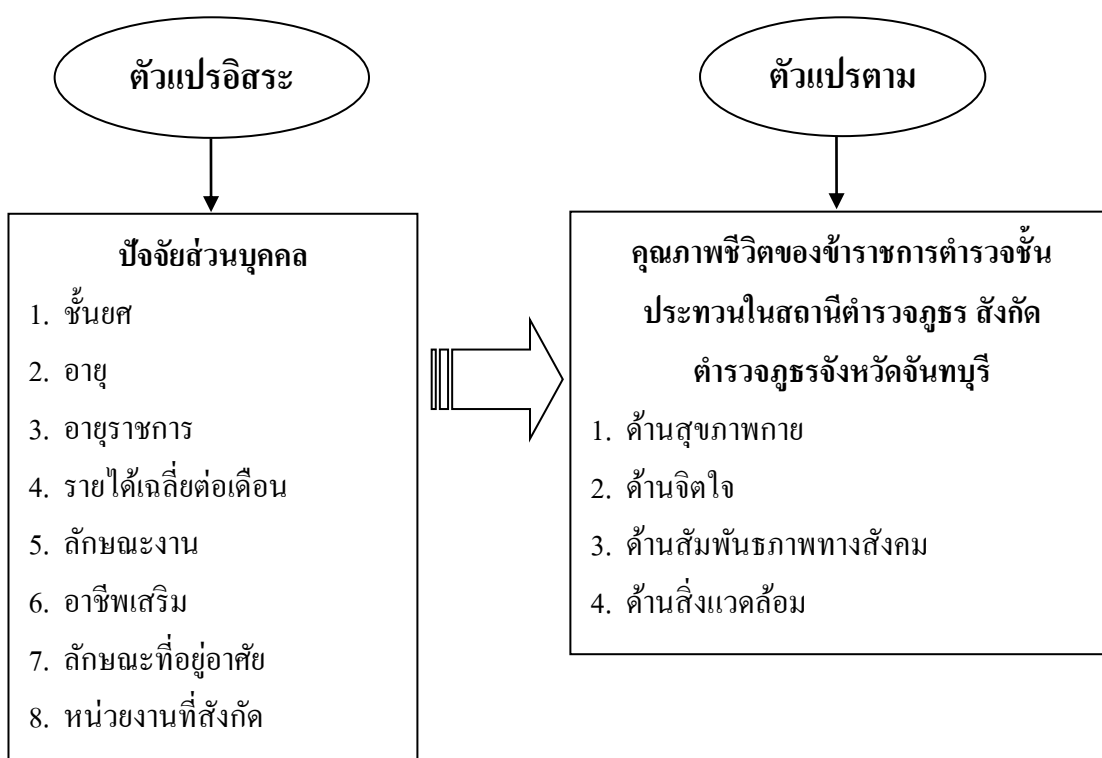
1. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานี ตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ชั้นยศ อายุ อายุราชการ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ลักษณะงาน อาชีพเสริม ลักษณะที่อยู่อาศัย และหน่วยงานที่สังกัด

สมมติฐานการวิจัย

1. ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ที่มีชั้นยศต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน
2. ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ที่มีอายุต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน
3. ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ที่มีอายุราชการต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน
4. ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน
5. ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ที่มีลักษณะงานต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน
6. ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ที่มีอาชีพเสริมต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน
7. ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ที่มีลักษณะที่อยู่อาศัยต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน
8. ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ที่มีหน่วยงานที่สังกัดต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา โดยมี ประเด็นที่จะศึกษา คุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ทั้งหมด 4 ด้าน คือ ด้านสุขภาพ ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นแบบวัดคุณภาพชีวิตขององค์การอนามัยโลก (The WHOQOL-26 and The WHO BREF) (กองบรรณาธิการวารสารสุขภาพจิตแห่งประเทศไทย, 2541) สำหรับตัวแปรอิสระได้จากทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (ตารางที่ 2)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี
2. ทำให้ทราบถึงระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ชั้นยศ อายุ อายุราชการ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ลักษณะงาน อาชีพเสริม ลักษณะที่อยู่อาศัย และหน่วยงานที่สังกัด

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านพื้นที่ การวิจัยครั้งนี้ศึกษาเฉพาะที่ในสถานีดำรงจรรยา สังกัดตำรวจ จังหวัดจันทบุรี

ขอบเขตด้านประชากร กลุ่มประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีดำรงจรรยา สังกัดตำรวจ จังหวัดจันทบุรี จำนวน 950 นาย (ข้อมูลสถานภาพกำลังพล พ.ศ. 2559)

ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีดำรงจรรยา สังกัดตำรวจ จังหวัดจันทบุรี โดยมีตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent variable) ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล

1. ชัยยศ
2. อายุ
3. อายุราชการ
4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
5. ลักษณะงาน
6. อาชีพเสริม
7. ลักษณะที่อยู่อาศัย
8. หน่วยงานที่สังกัด

ตัวแปรตาม (Dependent variable) ได้แก่ คุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีดำรงจรรยา สังกัดตำรวจ จังหวัดจันทบุรี ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ

1. ด้านสุขภาพ
2. ด้านจิตใจ
3. ด้านสัมพันธภาพทางสังคม
4. ด้านสิ่งแวดล้อม

ขอบเขตด้านระยะเวลา ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ คือ กรกฎาคม-พฤศจิกายน พ.ศ. 2559

นิยามศัพท์เฉพาะ

คุณภาพชีวิต หมายถึง การมีภาวะความเป็นอยู่ที่ดี ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ มีความพึงพอใจ ในการดำรงชีวิตในสังคม การดำรงชีวิตในระดับที่เหมาะสมของข้าราชการตำรวจตามสภาพ ความจำเป็นพื้นฐานในสังคม ซึ่งสนองต่อสิ่งที่ต้องการทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และความคิดอย่างเพียงพอ จนก่อให้เกิดความสุขตลอดทั้งการมีสุขภาพทางร่างกายและจิตใจที่ดี

1. ด้านสุขภาพ หมายถึง สภาพร่างกายของข้าราชการตำรวจที่มีความสมบูรณ์ แข็งแรง ปราศจากโรคภัยไข้เจ็บ

2. ด้านจิตใจ หมายถึง ข้าราชการตำรวจมีสภาพจิตใจที่ดี อารมณ์ที่ดี ไร่แรงแจ่มใส มองโลกในแง่ดี และสามารถควบคุมอารมณ์ได้ดี

3. ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม หมายถึง การที่ข้าราชการตำรวจรับรู้เรื่องความสัมพันธ์ ของตนกับบุคคลอื่น การรับรู้ถึงการที่ได้รับความช่วยเหลือจากบุคคลอื่นในสังคม รวมถึงการรับรู้ ในเรื่องอารมณ์ทางเพศ

4. ด้านสิ่งแวดล้อม หมายถึง การที่ข้าราชการตำรวจรับรู้เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อ การดำเนินชีวิต เช่น การรับรู้ว่าคุณมีชีวิตอยู่อย่างอิสระ มีความปลอดภัยและมั่นคงในชีวิต การรับรู้ ว่าได้อยู่ในสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่ดี ปราศจากมลพิษต่าง ๆ

ข้าราชการตำรวจ หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัด จันทบุรี

ชั้นยศ หมายถึง ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ที่มียศตั้งแต่ สิบตำรวจตรี สิบตำรวจโท สิบตำรวจเอก จำสิบตำรวจ และดาบตำรวจ ที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี

อายุ หมายถึง อายุตัวของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี

อายุราชการ หมายถึง ระยะเวลาในการทำงาน ตั้งแต่เริ่มรับราชการจนถึงปัจจุบัน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน หมายถึง รายได้ที่ได้รับสุทธิต่อเดือนของข้าราชการตำรวจ

ลักษณะงาน หมายถึง ลักษณะงานของสถานีตำรวจภูธร แบ่งออกเป็น 5 งาน กับ 1 หน่วย ปฏิบัติการ คือ งานอำนวยการ งานป้องกันปราบปราม งานจราจร งานสืบสวน งานสอบสวน และ หน่วยปฏิบัติการพิเศษ

อาชีพเสริม หมายถึง การประกอบกิจการงาน ที่ทำงานนอกเหนือจากอาชีพหลัก โดยให้ ได้มาซึ่งรายได้ที่นอกเหนือจากเงินเดือนอาชีพหลัก

ลักษณะที่อยู่อาศัย หมายถึง ที่อยู่อาศัยร่วมกับครอบครัวที่ใช้พักประจำในการปฏิบัติหน้าที่ราชการในจังหวัดจันทบุรี ได้แก่ บ้านพักของทางราชการ บ้านส่วนตัว บ้านเช่า และอื่น ๆ

หน่วยงานที่สังกัด หมายถึง สถานีดำรวจที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดจันทบุรี สังกัดอยู่มี 15 สถานี ได้แก่ 1) สภ. เมืองจันทบุรี 2) สภ. ท่าใหม่ 3) สภ. พุ่มเบญจา 4) สภ. ขลุง 5) สภ. แหลมสิงห์ 6) สภ. มะขาม 7) สภ. โป่งน้ำร้อน 8) สภ. บ้านแปลง 9) สภ. สอยดาว 10) สภ. สะตอน 11) สภ. แก่งหางแมว 12) สภ. นายายอาม 13) สภ. เขาคิชฌกูฏ 14) สภ. ตกพรหม 15) สภ. เกาะเปริด

บทที่ 2

เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง “คุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี” ผู้วิจัยได้ค้นคว้าเอกสาร แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการวิจัย ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต
2. ข้อมูลทั่วไปของตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี
3. นโยบายและแผนเกี่ยวกับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต

ความหมายของคุณภาพชีวิต

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542, หน้า 45 อ้างถึงใน สอาด กาดีโลน, 2554, หน้า 8) ให้ความหมายว่า คุณภาพชีวิตประกอบด้วย 2 คำ คือ คุณภาพ หมายถึง ลักษณะของบุคคลหรือสิ่งของ และคำว่า ชีวิต หมายถึง ความเป็นอยู่ ทั้งนี้ คำว่า คุณภาพชีวิต หมายถึง ลักษณะความเป็นอยู่ของบุคคลหรือสิ่งของ

องค์การอนามัยโลก (World Health Organization: WHO) ให้ความหมายว่า คุณภาพชีวิตเป็นการรับรู้ความพึงพอใจ และสถานะของบุคคลในการดำรงชีวิตในสังคม โดยจะสัมพันธ์กับเป้าหมาย และความคาดหวังของตนเอง ภายใต้บริบทของวัฒนธรรม ค่านิยม มาตรฐานของสังคมและสิ่งอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น สวัสดิการและบริการในด้านต่าง ๆ ตลอดจนลักษณะทางการเมือง การปกครองในสังคมที่อาศัยอยู่และสามารถประเมินคุณภาพชีวิตในด้านวัตถุวิสัย (Objective approach) และด้านจิตวิสัย (Subjective approach) (The WHOQOL group, 1994 อ้างถึงใน วรรณภา กุมารจันทร์, 2543 หน้า 4)

กุหลาบ รัตนสังขธรรม และคณะ (2535, หน้า 10-11 อ้างถึงใน นกนัต ชนะผล, 2553, หน้า 12) ได้ให้ความหมายของคุณภาพชีวิตไว้ในแนวกว้าง ซึ่งพยายามให้ความหมายให้สมบูรณ์และครอบคลุมที่สุด คุณภาพชีวิต หมายถึง สภาพเป็นอยู่ของบุคคลทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม ความคิดและจิตใจ ซึ่งรวมเอาทุกด้านของชีวิต บุคคลสามารถดำรงอยู่ร่วมกับสังคมได้อย่างเหมาะสม โดยสามารถแสดงมิติต่าง ๆ ของคุณภาพชีวิตไว้ ดังนี้

คุณภาพชีวิตด้านร่างกาย หมายถึง อาหาร น้ำ เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย สุขภาพอนามัย
สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

คุณภาพชีวิตด้านอารมณ์ หมายถึง การพักผ่อนหย่อนใจที่มีคุณภาพ ประโยชน์ ความสัมพันธ์
ที่อบอุ่นในครอบครัวและชุมชน

คุณภาพชีวิตด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ หมายถึง ภาวะแวดล้อมที่สะอาด บริสุทธิ์
และปราศจากมลภาวะในดิน น้ำ อากาศ และเสียง

คุณภาพชีวิตด้านสภาพแวดล้อมทางวัฒนธรรม หมายถึง โอกาสในการศึกษา
และประกอบอาชีพที่เท่าเทียมกัน การมีส่วนร่วมในสังคม ความเป็นระเบียบวินัย มีน้ำใจ
ซึ่งกันและกัน และมีค่านิยมที่สอดคล้องกับหลักธรรมในศาสนา

คุณภาพชีวิตด้านความคิด หมายถึง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโลกชีวิตและชุมชน
การศึกษา ความสามารถในการป้องกันแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของตนเอง

คุณภาพชีวิตด้านจิตใจ หมายถึง การมีคุณธรรมในตัวเองและในสังคม เช่น ความซื่อสัตย์
สุจริต เมตตากรุณา ช่วยเหลือเกื้อกูล ความจงรักภักดีต่อชาติ ความเสียสละและการละเว้น
จากอบายมุข

สุพรรณิ ไชยอำพร และสนิท สมัครการ (2535, หน้า 7 อ้างถึงใน สุกิจ จิตอนงค์, 2552,
หน้า 10) ให้ความหมายคุณภาพชีวิต หมายถึง ชีวิตที่มีความสุขทั้งกายทั้งใจ สุขกาย คือ ด้รับ
การตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานอย่างเพียงพอ ส่วนความสุขทางใจ คือ การหล่อหลอมปัจจัย
ทางด้านความเชื่อ ค่านิยม ศีลธรรมและจริยธรรมให้เกิดความสมดุล

สุวัฒน์ มหัตนรินทร์กุล, กรองจิต วงศ์สุวรรณ, ราณี พรมานะจรัสกุล, วนิตา พุ่มไพศาลชัย
และวิระวรรณ ตันติพิวัฒนสกุล. (2540, หน้า 5 อ้างถึงใน ธรรมนูญ ราช, 2555, หน้า 6) ใ้
ความหมายไว้ว่า ระดับการมีชีวิตที่ดี สมบูรณ์ มีความสุขและความพอใจทางด้านร่างกาย จิตใจ
สังคม และอารมณ์

Wolman (1973 อ้างถึงใน ซาฟีอี กาศา, 2554, หน้า 25) ให้ความหมายคำว่า คุณภาพชีวิต
ไว้ว่า ความพึงใจในชีวิตว่าเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นมาและต้องได้รับการตอบสนอง

Wallance (1974, p. 6 อ้างถึงใน สุกิจ จิตอนงค์, 2552, หน้า 10) ได้ให้ความหมายไว้ว่า
สภาพทั้งหลายซึ่งนำมาสู่ความพอใจแก่บุคคลทั้งด้านร่างกายและจิตใจในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ๆ

แสวงรัตน์ เดชอุดม (2543, หน้า 18) ได้ให้ความหมายของคำว่า คุณภาพชีวิตไว้ว่า
การดำรงชีวิตประจำวัน ได้แก่ สถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคม ศาสนา สุขภาพร่างกายจิตใจ
สภาพแวดล้อมการพึ่งพาตนเองและการทำกิจกรรมในแต่ละช่วงเวลาที่ได้รับการต่อทางร่างกาย
และจิตใจตอบสนองทั้งทางร่างกายและจิตใจ

จากความหมายข้างต้น พอสรุปได้ว่า คุณภาพชีวิต หมายถึง การมีภาวะความเป็นอยู่ที่ดี ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ มีความพึงพอใจในการดำรงชีวิตในสังคม การดำรงชีวิตในระดับที่เหมาะสม ของมนุษย์ ตามสภาพความจำเป็นพื้นฐานในสังคม ซึ่งสนองต่อสิ่งที่ต้องการทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและความคิดอย่างเพียงพอจนก่อให้เกิดความสุขตลอดทั้งการมีสุขภาพทางร่างกาย และจิตใจที่ดี

องค์ประกอบของคุณภาพชีวิต

การที่มนุษย์จะมีคุณภาพชีวิตที่ดีได้นั้น ต้องขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ เป็นองค์ประกอบ มากมาย ซึ่งพอจะกล่าวกว้าง ๆ ได้ว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญที่เป็นองค์ประกอบของคุณภาพชีวิตนั้น จะต้องมีปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ค่านิยม จิตใจ ส่วนปัจจัยเหล่านี้ ได้มีนักวิชาการ เสนอไว้เป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการมีคุณภาพชีวิตของมนุษย์ ซึ่งแตกต่างกันบ้าง ในรายละเอียด กล่าวคือ

Campbell (1972, p. 51 อ้างถึงใน สุกิจ จิตอนงค์, 2552, หน้า 12) ได้เสนอว่า คุณภาพชีวิต ต้องมีองค์ประกอบ 3 ด้าน คือ

1. ด้านกายภาพ ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยด้านมลภาวะ ความหนาแน่นของประชากร และสภาพที่อยู่อาศัย
2. ด้านสังคม ประกอบด้วยปัจจัยด้านการศึกษา สุขภาพอนามัย และความมั่นคงของครอบครัว
3. ด้านจิตวิทยา ประกอบด้วยปัจจัยด้านความพึงพอใจ ความสำเร็จ ความผิหวาง และความคับข้องใจในชีวิต

ทวีรสมิ์ รัตนาคม (2533 อ้างถึงใน ภาวัต วรราชสุภัทร, 2550, หน้า 8) ได้อธิบาย องค์ประกอบหรือลักษณะของการมีคุณภาพชีวิตตลอดจนลักษณะสังคมที่จะก่อให้เกิดคุณภาพชีวิต ได้ ดังนี้

1. มีอาหารที่มีคุณค่า มีกินและกินเป็น
2. มีที่อยู่อาศัยและที่ทำงานที่สะอาด สะดวก สบาย
3. มีความสัมพันธ์ที่ดีในครอบครัว
4. มีสุขภาพที่ดี
5. มีการศึกษาและมีโอกาสที่จะเรียนรู้
6. เป็นผู้ผลิตและบริโภคเป็น
7. มีอาชีพสุจริต
8. มีคุณธรรมและจริยธรรม

9. รู้จักหาความรู้ แก้ปัญหาและคลายทุกข์ด้วยกุศลวิธี

10. รู้จักตัดสินใจ

11. ผูกมิตร และอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นได้

12. ขวนขวายทำกิจที่มีประโยชน์

13. มีเวลาว่าง และใช้เวลาว่างพัฒนาตนเอง

คุณภาพชีวิตที่จะเกิดขึ้นได้ สังคมต้องมีลักษณะต่อไปนี้

1. สังคมมีระเบียบวินัย มีกฎหมายที่เป็นธรรม

2. สังคมมีการบริการที่ดี ให้สวัสดิการ

3. ปลอดภัยจากโจรผู้ร้าย

4. ธรรมชาติแวดล้อมเกื้อกูล

อมร นนทสุด (2528, หน้า 102 อ้างถึงใน ชีรนนท์ มาแดง, 2552, หน้า 18) กล่าวไว้ว่า องค์ประกอบคุณภาพชีวิต คือ อาหารและโภชนาการที่เหมาะสม เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัยเหมาะสม การดูแลอย่างง่าย ๆ สำหรับสุขภาพและจิตใจ

Zhan (1992, p. 796 อ้างถึงใน สุกิจ จิตอนงค์, 2552, หน้า 13) กล่าวว่า คุณภาพชีวิตควรมีองค์ประกอบ 4 ด้าน คือ

1. ด้านความพึงพอใจในชีวิต เป็นสิ่งที่บุคคลรับรู้ถึงสิ่งที่ตนครองอยู่ ซึ่งอยู่ระหว่างปรารถนาที่ตั้งไว้ และความสำเร็จที่ได้รับ

2. ด้านอัตมโนทัศน์ เป็นความเชื่อมั่น และความรู้สึกเกี่ยวกับตนเอง

3. ด้านสุขภาพ เป็นความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับสิ่งแวดล้อม เป็นการรับรู้เกี่ยวกับสภาพร่างกายของบุคคล

4. ด้านสังคม และเศรษฐกิจ เป็นการประเมินเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ การศึกษา และรายได้

จิตชัย สนั่นเมือง (2548 อ้างถึงใน ฉันทรา ฐ ราช, 2555, หน้า 13) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบหรือลักษณะคุณภาพชีวิต ดังนี้

1. มีอาหารที่มีคุณค่า มีคุณภาพได้บริโภค

2. มีที่อยู่อาศัย ที่สะดวกสบาย

3. มีสุขภาพที่ดี ปราศจากโรคภัยไข้เจ็บ

4. มีการศึกษาที่ดี

5. มีความสัมพันธ์ที่ดีกับครอบครัว

6. เข้ากับสังคมได้ง่าย เป็นที่ยอมรับของสังคม

7. มีอาชีพที่สุจริต

8. มีจิตใจที่ดี มีคุณธรรมและจริยธรรม

ชัยวัฒน์ ปัญญาพงษ์ และประภาเพ็ญ สุวรรณ (2527, หน้า 17 อ้างถึงใน สุกิจ จิตอนงค์, 2552, หน้า 14) ได้กล่าวถึง คุณภาพชีวิตนั้นจะมีและยั่งยืนอยู่ได้จะต้องประกอบด้วย 3 ประการ คือ

1. องค์ประกอบด้านเศรษฐกิจ
2. องค์ประกอบด้านสังคม
3. องค์ประกอบด้านการเมือง

นิสารัตน์ ศิลปะเดช (2540, หน้า 85-86 อ้างถึงใน ธรรมนูญ ราช, 2555, หน้า 9) ได้สรุป องค์ประกอบที่ทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้นนั้น ควรมีปัจจัยพื้นฐาน ดังนี้

1. ปัจจัยด้านความสมบูรณ์ด้านร่างกายและสติปัญญา หมายถึง การที่บุคคลจะมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จะต้องมีส่วนร่างกายที่สมบูรณ์ มีสุขภาพที่แข็งแรง และมีความสามารถปฏิบัติงานหรือทำกิจกรรมได้อย่างกับคนอื่นเช่นกัน

2. ปัจจัยด้านความสมบูรณ์ด้านจิตใจและอารมณ์ หมายถึง การที่บุคคลมีสภาพจิตใจที่ดี มีอารมณ์ที่ดี ร่าเริงแจ่มใส ไม่หงุดหงิดง่าย มองโลกในแง่ดี การที่มีสภาพจิตใจและอารมณ์ที่ดีนั้น ส่งผลให้บุคคลนั้นเกิดความสุขและความสงบในการดำรงชีวิต

3. ปัจจัยด้านความสมบูรณ์ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม หมายถึง การที่เป็นที่ยอมรับจากบุคคลอื่น อันเนื่องมาจากเป็นบุคคลที่เข้ากับสังคมได้ง่าย สามารถปรับตัวเข้าได้ง่าย มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีจะเป็นบุคคลที่ยอมรับให้เกิดความเสียหายเพียงส่วนน้อยมาก การที่มีสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ดีนั้น ส่งผลให้บุคคลมีชีวิตที่มีความสุข เข้ากับสังคมและสิ่งแวดล้อมได้ดี

4. ปัจจัยด้านความสมบูรณ์ของสิ่งที่จำเป็นในการดำรงชีวิต หมายถึง ความสามารถของแต่ละบุคคลที่สามารถหาสิ่งที่จำเป็น หรือปัจจัยในการดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสมกับชีวิตของตนเอง เช่น อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย และรักษาโรค ตลอดจนการได้รับการศึกษาที่ดี การที่มีสิ่งจำเป็น และปัจจัยในการดำรงชีวิตได้อย่างดี ส่งผลให้ชีวิตของบุคคลมีความสุข ความสะดวกสบาย และมีชีวิตที่ดี

ส่วนการวัดคุณภาพชีวิตขององค์การอนามัยโลกชุดย่อ ฉบับภาษาไทย WHOQOL-BREF-THAI (ชัยวัฒน์ มหัตนิรันดร์กุล และคณะ, 2540 อ้างถึงใน ซาฟีอี กาสา, 2554, หน้า 11) เป็นเรื่องมีวัดคุณภาพชีวิตที่พัฒนามาจากแนวคิด ซึ่งประกอบด้วย 2 ชนิด คือ แบบภาวะวิสัย และแบบอัตวิสัย แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านสุขภาพ (Physical subjective) คือ การรับรู้สภาพร่างกายของบุคคล เช่น มีความสมบูรณ์ แข็งแรง ไม่มีโรคภัยไข้เจ็บ การรับรู้ถึงความสามารถในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้

การรับรู้ถึงการเคลื่อนไหวของตนเอง การรับรู้ถึงความสามารถในการทำงานโดยไม่ต้องพึ่งพาอื่น ๆ

2. ด้านจิตใจ (Psychological domain) คือ การรับรู้สภาพจิตใจของตนเอง เช่น การรับรู้ถึงความคิด ความจำ ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ การรับรู้ถึงความมั่นใจในตนเอง การรับรู้ถึงความเชื่อต่าง ๆ การรับรู้โลกในแง่บวก รวมถึงการรับรู้ถึงการตัดสินใจ

3. ด้านสัมพันธภาพทางสังคม (Social relationships) คือ การรับรู้เรื่องความสัมพันธ์ของตนเองกับบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง การรับรู้ในการมีส่วนร่วมกิจกรรมกับบุคคลอื่น

4. ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) คือ การรับรู้เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม เช่น การดำรงชีวิตอย่างอิสระ มีความปลอดภัยในการใช้ชีวิต การรับรู้ถึงสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่ดี ปราศจากมลพิษต่าง ๆ

ณัฐฐา ณ ราช (2555, หน้า 32 อ้างถึงใน ชยธร ไวนุสิทธิ์, 2556, หน้า 18) ได้กำหนดองค์ประกอบของคุณภาพชีวิตไว้ทั้งหมด 4 ด้าน ดังนี้

1. ปัจจัยด้านร่างกาย หมายถึง การรับรู้สภาพร่างกายของบุคคลที่มีต่อการดำรงชีวิตแต่ละวัน เช่น สภาพร่างกายแข็งแรง สมบูรณ์ ไม่เจ็บ ไม่ป่วย ดำรงชีวิตสบายในแต่ละวันได้อย่างมีดี

2. ปัจจัยด้านจิตใจ หมายถึง การรับรู้สภาพจิตใจของบุคคลที่มีต่อการดำรงชีวิต การรับรู้ความรู้สึก การคิด การจำ การตัดสินใจ รวมถึงการเรียนรู้เรื่องราวต่าง ๆ ได้อย่างดี

3. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ทางสังคม หมายถึง การรับรู้ถึงตนเองที่มีความสัมพันธ์กับผู้อื่น การรับรู้ถึงการมีส่วนร่วมทางสังคม รวมถึงการรับรู้ถึงการช่วยเหลือผู้อื่น

4. ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม หมายถึง การรับรู้ถึงภายนอกที่ส่งผลต่อการดำรงชีวิตในแต่ละวัน เช่น การรับรู้ว่าตนเองดำรงชีวิตอย่างมีความสุข อิสระ ปลอดภัยจากภัยอันตราย ปราศจากมลพิษต่าง ๆ รวมถึงสถานบริการรักษาสุขภาพและสถานสงเคราะห์

สรุป องค์ประกอบคุณภาพชีวิต แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านสุขภาพ มีสภาพร่างกายที่แข็งแรง สมบูรณ์ ปราศจากโรคภัยไข้เจ็บ

2. ด้านจิตใจ มีสภาพจิตใจที่ดี มีอารมณ์ที่ดี ร่าเริงแจ่มใส ไม่หงุดหงิดง่าย มองโลก

ในแง่ดี

3. ด้านสัมพันธภาพทางสังคม การมีส่วนร่วมทางสังคมอย่างสันติสุข ทำประโยชน์

แก่สังคม และสามารถช่วยเหลือผู้อื่น

4. ด้านสิ่งแวดล้อม ดำรงชีวิตอย่างมีอิสระ สะดวกสบาย และปลอดภัยจากภัยอันตราย

เครื่องวัดคุณภาพชีวิต

แบบวัดคุณภาพชีวิต WHOQOL-100

กระทรวงสุขภาพจิต (2541) ได้กล่าวว่า องค์การอนามัยโลก ได้ให้คำจำกัดความหมาย คำว่าสุขภาพไว้ว่า “เป็นภาวะของความเป็นสุขด้านร่างกาย จิตใจ และสังคมอย่างสมบูรณ์ มิใช่เพียงปราศจากโรคเท่านั้น” จะไม่เน้นเพียงแต่ตัวชี้วัดความเปลี่ยนแปลง ความถี่และความรุนแรงของโรคเท่านั้น แต่จะเป็นการประเมินความเป็นสุขและสามารถรู้ได้จากการดีขึ้นของคุณภาพชีวิต

ความสมบูรณ์ของแบบวัดคุณภาพชีวิต WHOQOL-100

ได้รับการพัฒนาพร้อม ๆ กันทั้ง 15 ศูนย์ 15 ประเทศ ส่วนสำคัญของคุณภาพชีวิต และเนื้อหาได้ถูกกำหนดโดยผู้ป่วย คนปกติทั่วไป รวมถึงผู้ประกอบวิชาชีพเชิงสุขภาพในหลายวัฒนธรรมแบบวัด ได้รับความเที่ยงและความตรงในแต่ละภาคสนามนั้น ๆ และทดสอบความใช้ได้ ด้วยโครงสร้างของแบบวัดคุณภาพชีวิต WHOQOL-100

โครงสร้างของแบบวัดคุณภาพชีวิตสะท้อนประเด็นสำคัญ ๆ ให้เห็นว่า กลุ่มนักวิทยาศาสตร์ผู้เชี่ยวชาญและชาวบ้านให้ความสำคัญต่อคุณภาพชีวิตหมวดสำคัญ 6 หมวด ของคุณภาพชีวิต และอีก 24 หัวข้อครอบคลุมมิติของคุณภาพชีวิตทั้งหมด แต่ละหัวข้อรอง ประกอบด้วย 4 ข้อย่อย และรวมกับข้อย่อยทั่วไป อีก 4 ข้อรวมทั้งหมดเป็น 100 ข้อ เพื่อให้ประเมินคุณภาพชีวิตบุคคล

คุณภาพชีวิตและสุขภาพทั่วไป ประกอบด้วย 6 หมวด และ 24 หัวข้อรอง

1. สุขภาพ 3 ข้อ
2. หมวดจิตใจ 5 ข้อ
3. หมวดความเป็นอิสระ 4 ข้อ
4. ความสัมพันธ์ทางสังคม 3 ข้อ
5. หมวดสิ่งแวดล้อม 8 ข้อ
6. หมวดจิตวิญญาณ/ ศาสนา/ ความเชื่อ 1 ข้อ

การให้คะแนน

การให้คะแนน WHOQOL-100 ข้อ คำถามที่มีความหมายทางบวก 60 ข้อ และทางลบ 31 ข้อ ได้แก่ 1, 2, 3, 5, 6, 7, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 26, 29, 32, 33, 37, 38, 39, 43, 45, 87, 88, 94, 95 แต่ละข้อเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ให้ผู้ตอบเลือกตอบ 1-5 ดังนี้
 หมายเลข 1 หมายถึง ท่านไม่มีความรู้สึกเช่นนั้นเลย, รู้สึกไม่พอใจมาก หรือรู้สึกแย่มาก
 หมายเลข 2 หมายถึง ท่านมีความรู้สึกเช่นนั้นนาน ๆ ครั้ง, รู้สึกเช่นนั้นเล็กน้อย,
 รู้สึกไม่พอใจ หรือรู้สึกแย่

หมายเลข 3 หมายถึง ท่านมีความรู้สึกเช่นนั้นปานกลาง, รู้สึกพอใจระดับกลาง ๆ หรือรู้สึกแยระดับกลาง ๆ

หมายเลข 4 หมายถึง ท่านมีความรู้สึกเช่นนั้นบ่อย ๆ, รู้สึกเช่นนั้นมาก, รู้สึกพอใจ หรือรู้สึกดี

หมายเลข 5 หมายถึง ท่านมีความรู้สึกเช่นนั้นเสมอ, รู้สึกเช่นนั้นมากที่สุด หรือรู้สึกว่า สมบูรณ์, รู้สึกพอใจมาก, รู้สึกดีมาก

การให้คะแนนคุณภาพชีวิตจะให้คะแนนตามข้อที่ผู้ตอบเลือก เช่น ถ้าเป็นคำถาม ความหมายทางบวก เลือกหมายเลข 1 ให้ 1 คะแนน ถ้าเลือกหมายเลข 5 ให้ 5 คะแนน ส่วนข้อที่เป็น คำถามความหมายทางลบ เลือก 1 ให้ 5 คะแนน เลือกหมายเลข 2 ให้ 4 คะแนน เลือกหมายเลข 3 ให้ 3 คะแนน เลือกหมายเลข 4 ให้ 2 คะแนน และเลือกหมายเลข 5 ให้ 1 คะแนน

แบบวัดคุณภาพชีวิต WHOQOL-BREF-THAI

สุวัฒน์ มหัตนิรันดร์กุล และคณะ (2540) ได้นำเสนอเครื่องที่ชีวิตที่พัฒนามาจากเครื่อง วัดคุณภาพชีวิตขององค์การอนามัยโลก 100 ข้อ โดยทำการเลือกคำถามมาเพียง 1 ข้อ จากแต่ละ หมวดใน 24 หมวด รวมกับหมวดที่เป็นคุณภาพชีวิตและสุขภาพทั่วไปอีก 2 ข้อคำถาม และได้นำมา ทบทวน ปรับปรุงโดยผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษาแล้วนำไปทดสอบความเข้าใจกับคนที่มีพื้นฐาน แตกต่างกัน ทำเช่นนี้ 3 รอบ

การศึกษาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยมีค่าความเชื่อมั่น Cronbach's alpha coefficient เท่ากับ 0.8406 ค่าความเที่ยงตรง เท่ากับ 0.6515 โดยเทียบกับแบบวัด WHOQOL-100 ฉบับภาษาไทยที่ WHO ยอมรับอย่างเป็นทางการ

แบบวัดคุณภาพชีวิต WHOQOL-BREF-THAI จึงเป็นแบบวัดที่ผู้ตอบสามารถประเมินได้ ด้วยตนเอง ใช้ได้กับผู้ที่มีอายุ 15-60 ปี ไม่จำกัดเพศ สำหรับในกรณีที่ไม่สามารถอ่านออกเขียนได้ อาจใช้วิธีให้บุคคลอื่นอ่านให้ฟังและผู้ตอบแบบประเมินเป็นผู้เลือกคำตอบด้วยตนเอง

เครื่องมือวัดคุณภาพชีวิต WHOQOL-BREF-THAI ประกอบด้วยคำถาม 2 ชนิด คือ แบบ ภาวะวิสัย และอัตวิสัย จะประกอบด้วยคุณภาพชีวิต 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านสุขภาพ คือ การรับรู้สภาพทางด้านร่างกายของบุคคล เช่น การรับรู้สภาพ ความสมบูรณ์แข็งแรงของร่างกาย การรับรู้ถึงความรู้สึกสบาย ไม่เจ็บปวด การรับรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวันของตน และการรับรู้ถึงความสามารถในการทำงาน

2. ด้านจิตใจ คือ การรับรู้สภาพทางจิตใจของตนเอง เช่น การรับรู้ความรู้สึกทางบวก ที่บุคคลมีต่อตนเอง การรับรู้ภาพลักษณ์ของตนเอง การรับรู้ถึงความคิด ความจำ สมาธิการตัดสินใจ และความสามารถในการเรียนรู้เรื่องราวต่าง ๆ

3. ด้านสัมพันธภาพทางสังคม คือ การรับรู้เรื่องความสัมพันธ์ของตนกับบุคคลอื่น การรับรู้ถึงการที่ได้รับความช่วยเหลือจากบุคคลอื่นในสังคม รวมถึงการรับรู้ในเรื่องอารมณ์ทางเพศ

4. ด้านสิ่งแวดล้อม คือ การรับรู้เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ที่มีผลต่อการดำเนินชีวิต เช่น การรับรู้ว่าคุณมีชีวิตอยู่อย่างอิสระ มีความปลอดภัยและมั่นคงในชีวิต การรับรู้ว่าคุณได้อยู่ในสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่ดี ปราศจากมลพิษต่าง ๆ

การให้คะแนน

การให้คะแนนแบบวัดคุณภาพชีวิต WHOQOL-26 ข้อคำถามที่มีความหมายทางบวก 23 ข้อ และความหมายทางลบ 3 ข้อ คือ 2, 9, 11 แต่ละข้อเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ให้ผู้ตอบเลือกตอบ (สุวรรณ มหัตนรินทร์กุล และคณะ, 2540)

กลุ่มที่ 1 แต่ละข้อให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตอบ ไม่เลย ให้ 5 คะแนน

ตอบ เล็กน้อย ให้ 4 คะแนน

ตอบ ปานกลาง ให้ 3 คะแนน

ตอบ มาก ให้ 2 คะแนน

ตอบ มากที่สุด ให้ 1 คะแนน

กลุ่มที่ 2 แต่ละข้อให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตอบ ไม่เลย ให้ 1 คะแนน

ตอบ เล็กน้อย ให้ 2 คะแนน

ตอบ ปานกลาง ให้ 3 คะแนน

ตอบ มาก ให้ 4 คะแนน

ตอบ มากที่สุด ให้ 5 คะแนน

การแปลผล

คะแนนคุณภาพชีวิตมีคะแนน ตั้งแต่ 26-130 คะแนน

โดยเมื่อผู้ตอบรวมคะแนนทุกข้อได้คะแนนเท่าไร สามารถเปรียบเทียบกับเกณฑ์ปกติที่กำหนดได้ดังนี้ (สุวรรณ มหัตนรินทร์กุล และคณะ, 2540)

คะแนน 26-60 คะแนน แสดงถึง การมีคุณภาพชีวิตที่ไม่ดี

คะแนน 61-95 คะแนน แสดงถึง การมีคุณภาพชีวิตกลาง ๆ

คะแนน 96-130 คะแนน แสดงถึง การมีคุณภาพชีวิตที่ดี

แบ่งระดับคะแนนคุณภาพชีวิต แยกออกเป็นองค์ประกอบต่าง ๆ ได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ระดับคะแนนคุณภาพชีวิต

องค์ประกอบ	คุณภาพชีวิตที่ไม่ดี	คุณภาพชีวิตกลาง ๆ	คุณภาพชีวิตที่ดี
1. ด้านสุขภาพ	7-16	17-26	27-35
2. ด้านจิตใจ	6-14	15-22	23-30
3. ด้านสัมพันธภาพทางสังคม	3-7	8-11	12-15
4. ด้านสิ่งแวดล้อม	8-18	19-29	30-40
คุณภาพชีวิตโดยรวม	26-60	61-95	96-130

องค์ประกอบด้านสุขภาพ

ได้แก่ ข้อ 2, 3, 4, 10, 11, 12, 24

องค์ประกอบด้านจิตใจ

ได้แก่ ข้อ 5, 6, 7, 8, 9, 23

องค์ประกอบด้านสัมพันธภาพทางสังคม

ได้แก่ ข้อ 13, 14, 25

องค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อม

ได้แก่ ข้อ 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22

ส่วนข้อ 1 และข้อ 26 เป็นตัวชี้วัดที่อยู่ในหมวดคุณภาพชีวิตและสุขภาพโดยรวม

จะไม่รวมอยู่ในองค์ประกอบทั้ง 4 ด้านนี้

การนำเสนอผลจะต้องนำเสนอในรูปของคะแนนเฉลี่ยทั้งหมด และคะแนนของแต่ละองค์ประกอบด้วย เพื่อใช้เปรียบเทียบกับการศึกษาอื่น ๆ

ข้อจำกัด

1. การนำแบบวัดคุณภาพชีวิตขององค์การอนามัยโลกชุดย่อ ฉบับภาษาไทยไปใช้กับประชาชนบางกลุ่ม เช่น กลุ่มผู้สูงอายุอาจจะมีปัญหาในการใช้ เนื่องจากแบบวัดไม่ได้ศึกษาบุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป แนวทางแก้ไขควรเปลี่ยนวิธีเป็นการสัมภาษณ์ตามข้อคำถามแล้วให้ผู้ตอบเป็นผู้ประเมินคำตอบด้วยตนเอง

2. ข้อคำถามบางข้อยังมีจุดอ่อนของการเข้าใจอยู่บ้าง เนื่องจากคำถามที่ต้องการบางข้อเป็นการยากที่จะใช้เพียงคำถามเดียว แนวทางแก้ไข ควรมีการอธิบายเพิ่มเติมตามที่องค์การอนามัยโลกกำหนดไว้ในแต่ละข้อคำถาม

ข้อมูลทั่วไปของตำราวจุทธจังหวัดจันทบุรี

ตำราวจุทธจังหวัดจันทบุรีเป็นหน่วยงานที่สังกัดอยู่ในตำราวจุทธภาค 2 ตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมตำรวจใหม่ ลงวันที่ 17 ตุลาคม พ.ศ. 2539 ให้ยุบเลิกกองบัญชาการตำราวจุทธภาค 1-9 เป็นตำราวจุทธภาค 1-9 มีผู้บัญชาการเป็นหัวหน้า มีเขตการปกครองในความรับผิดชอบ 8 จังหวัดคือ จันทบุรี ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ตราด นครนายก ปราจีนบุรี ระยอง และสระแก้ว

ตำราวจุทธจังหวัดจันทบุรี ได้ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2460 โดยก่อตั้งเป็นสถานีตำราวจุทธเมืองจันทบุรี มีหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ทั่วทั้งจังหวัดจันทบุรี ต่อมาเมื่อปี พ.ศ. 2479 กรมตำรวจได้ปรับปรุงเปลี่ยนหน่วยงานในสังกัดใหม่ได้ยกฐานะสถานีตำราวจุทธเมืองจันทบุรี เป็นกองกำกับการตำราวจุทธจังหวัดจันทบุรี พร้อมได้จัดตั้งสถานีตำราวจุทธเพิ่มขึ้นทุกอำเภอ ที่ขึ้นการปกครองกับจังหวัดจันทบุรี

สำหรับสถานที่ตั้ง ที่ทำการสำนักงานของตำราวจุทธจังหวัดจันทบุรีนั้น ในการก่อตั้งครั้งแรก ที่ทำการสำนักงานตั้งอยู่ที่ ถนนท่าหลวง (สี่แยกเรือนจำจังหวัดจันทบุรี) ตำบลวัดใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี และได้ใช้บริเวณดังกล่าวเป็นที่ตั้งทำการสำนักงานตลอดมา จนถึงปี พ.ศ. 2543 จึงได้ย้ายมาตั้งอยู่ที่ ถนนรักศักดิ์มงคล ตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

ตำราวจุทธจังหวัดจันทบุรี มีพื้นที่รับผิดชอบ 10 อำเภอของจังหวัดจันทบุรี แบ่งออกตามโครงสร้างเป็น 3 ระดับ ดังนี้

1. สถานีตำราวจุทธที่มีระดับปริมาณงานสูงมากมีผู้กำกับการ เป็นหัวหน้าสถานี มี 13 สถานีตำราวจุทธ ได้แก่

- สก. เมืองจันทบุรี (อำเภอเมือง)
- สก. ท่าใหม่ (อำเภอท่าใหม่)
- สก. พุน้อย (อำเภอท่าใหม่)
- สก. ขลุง (อำเภอขลุง)
- สก. แหลมสิงห์ (อำเภอแหลมสิงห์)
- สก. มะขาม (อำเภอมะขาม)
- สก. โป่งน้ำร้อน (อำเภอโป่งน้ำร้อน)
- สก. บ้านแปลง (อำเภอโป่งน้ำร้อน)
- สก. สอยดาว (อำเภอสอยดาว)
- สก. สะตอง (อำเภอสอยดาว)
- สก. แก่งหางแมว (อำเภอแก่งหางแมว)

สก. นายายอาม (อำเภอ นายายอาม)

สก. เขาคิชฌกูฏ (อำเภอ เขาคิชฌกูฏ)

2. สถานีตำรวจภูธรที่มีระดับปริมาณงานสูงมีสารวัตรใหญ่ เป็นหัวหน้าสถานี
มี 1 สถานีตำรวจภูธร ได้แก่ สก. ตกพรหม (อำเภอขลุง)

3. สถานีตำรวจภูธรที่มีระดับปริมาณงานน้อยมีระดับสารวัตร เป็นหัวหน้าสถานี
มี 1 สถานีตำรวจภูธร ได้แก่ สก. เกาะเปริด (อำเภอแหลมสิงห์)

อำนาจหน้าที่และภาระงานของตำรวจ

“ตำรวจ” ตามที่ระบุไว้ในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 คือ “เจ้าหน้าที่ของรัฐ มีหน้าที่ตรวจตรารักษาความสงบ จับกุม และปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมาย” หรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง ตำรวจคือ ผู้มีหน้าที่พิทักษ์สันติราษฎร์ ตามที่ได้ยินได้ฟังกันอยู่เสมอ คำว่า “พิทักษ์” แปลว่า ดูแลคุ้มครอง พลเมืองของประเทศ ดังนั้น ตำรวจจึงเป็นผู้ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบอันใหญ่หลวงในการดูแลคุ้มครอง ให้เกิดความสงบสุขแก่พลเมืองของประเทศ

ตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 ได้บัญญัติไว้ว่า มาตรา 4 ในพระราชบัญญัตินี้ “ข้าราชการตำรวจ” หมายความว่า บุคคลซึ่งได้รับการบรรจุและแต่งตั้งตามพระราชบัญญัตินี้ โดยได้รับเงินเดือนจากเงินงบประมาณหมวดเงินเดือนในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และให้หมายความรวมถึงข้าราชการในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติแต่งตั้งหรือสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการตำรวจ โดยได้รับเงินเดือนจากส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐด้วยมาตรา 6 สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นส่วนราชการ มีฐานะเป็นนิติบุคคลอยู่ในบังคับบัญชาของนายกรัฐมนตรี และมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(1) รักษาความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาทผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ

(2) ดูแลควบคุมและกำกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ซึ่งปฏิบัติการตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา

(3) ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา

(4) รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชน และความมั่นคงของราชอาณาจักร

(5) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ หรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

(6) ช่วยเหลือการพัฒนาประเทศตามที่นายกรัฐมนตรีมอบหมาย

(7) ปฏิบัติการอื่นใดเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้การปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่

ตาม (1) (2) (3) (4) หรือ (5) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดความผิดทางอาญาขึ้น สำหรับการกระทำใดเป็นการเฉพาะ และตกอยู่ภายใต้อำนาจหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ หรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติตาม (3) (4) หรือ (5) จะตราพระราชกฤษฎีกาโอนอำนาจหน้าที่ตาม (3) (4) หรือ (5)

การปฏิบัติตามนโยบายตำรวจภูธรภาค 2 ประกอบด้วย 6 ด้าน ดังนี้

1. การพิทักษ์ ปกป้อง และเทิดพระเกียรติ เพื่อความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
2. การรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยในสังคม
3. การป้องกันและปราบปรามลดระดับอาชญากรรม
4. การแก้ไขปัญหาหายสาบสูญในทุกมิติ
5. การเร่งรัดขับเคลื่อนกระบวนการปฏิรูปองค์กรตำรวจในยุคอาเซียน
6. การเสริมสร้างความสามัคคี และบำรุงขวัญข้าราชการตำรวจ

นโยบายและแผนเกี่ยวกับสวัสดิการข้าราชการตำรวจ

นโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการสี่ปี ตามความในมาตรา 13 และมาตรา 14 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีบัญญัติให้คณะรัฐมนตรี ต้องจัดทำแผนบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ในการบริหารราชการแผ่นดินตลอดระยะเวลาสี่ปี โดยให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่ได้แถลงไว้กับรัฐสภา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงได้จัดทำยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2555-2564 ขึ้น เพื่อให้มีทิศทางในการปฏิบัติราชการอย่างชัดเจน สามารถเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนด โดยกำหนดเป็น 4 ยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติการหลัก เพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาลมีเป้าประสงค์ ดังนี้

1. ภารกิจที่ได้รับมอบหมายเกิดผลสัมฤทธิ์
 2. ลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน
 3. มีระบบและกระบวนการงานที่ตอบสนองนโยบายรัฐบาลที่มีประสิทธิภาพ
 4. มีเทคโนโลยี อุปกรณ์ และเครื่องมือพิเศษ รวมทั้งระบบสารสนเทศอัจฉริยะ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนางานตำรวจให้โปร่งใส มีมาตรฐานมีเป้าประสงค์ ดังนี้
1. สังคมและประชาชนเชื่อมั่นต่อองค์กรตำรวจ

2. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ
3. มีกระบวนการที่โปร่งใสมีมาตรฐาน
4. บุคลากรและหน่วยงานมีครุภัณฑ์ ยุทโธปกรณ์ ยานพาหนะ เครื่องมือ เครื่องใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ มีเป้าประสงค์ ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการมีความเข้มแข็ง
2. การมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการมีความพึงพอใจ
3. กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เอื้อต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน
4. หน่วยงานและบุคลากรนำแนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน มาใช้ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างความเข้มแข็งในการบริการ มีเป้าประสงค์ ดังนี้

1. การบริหารโดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
2. ผู้ส่วนเกี่ยวข้องและประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
3. กระบวนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
4. ข้าราชการตำรวจมีสมรรถนะสูงในการปฏิบัติหน้าที่ และนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของข้าราชการตำรวจ โดยมีเป้าหมายด้านสวัสดิการเพื่อสนับสนุน สร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ มุ่งความสำเร็จของการบริหารทรัพยากรบุคคลภายในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อให้สอดคล้องกับหลักยุทธศาสตร์

สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ที่ทางราชการจัดให้ มีดังนี้

1. เงินสวัสดิการค่าเช่าบ้าน คือ เงินค่าตอบแทนอย่างหนึ่งที่ทางราชการได้ให้แก่ข้าราชการนอกจากเงินเดือนและเงินค่าตอบแทนอื่นที่ได้รับจากราชการ เพื่อช่วยเหลือในกรณีที่ได้รับคำสั่งไปประจำสำนักงานใหม่ต่างท้องที่ที่ผู้นั้น ได้ปฏิบัติราชการอยู่ ชั้นประทวนเบิกได้สูงสุดไม่เกิน 2,400 บาท ชั้นสัญญาบัตรเบิกได้สูงสุดไม่เกิน 4,000 บาท

2. เงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาบุตร คือ เงินที่ทางราชการจ่ายเป็นค่าบำรุงการศึกษา และค่าเล่าเรียนของสถานศึกษาของทางราชการและสถานศึกษาของเอกชน แก่บุตร โดยชอบด้วยกฎหมายของข้าราชการตำรวจ

3. เงินสวัสดิการเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล คือ การให้บริการด้านการแพทย์ และสาธารณสุขโดยตรงแก่ผู้มีสิทธิ และบุคคลในครอบครัวของผู้มีสิทธิ เพื่อการรักษา การตรวจ วินิจฉัย การตรวจสุขภาพ แต่ไม่รวมถึงการเสริมความงาม โดยผู้มีสิทธิเข้ารับการรักษจาก สถานพยาบาลของราชการและเอกชน (เฉพาะประสบอุบัติเหตุ) ให้เบิกค่ารักษาได้ตามที่ กระทรวงการคลังกำหนด

4. เงินสวัสดิการเบี่ยงกันดาร คือ เงินสวัสดิการที่จ่ายให้กับข้าราชการที่ปฏิบัติราชการ ประจำอยู่ในท้องที่ที่ราชการกำหนด โดยกระทรวงจะประกาศทุก 3 ปี โดยจะได้รับการช่วยเหลือ เงินเบี่ยงกันดาร ในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือน แต่ไม่น้อยกว่า 200 บาท

5. เงินเบี่ยงเส้นทางไปราชการ คือ ค่าใช้จ่ายที่ทางราชการจ่ายให้ข้าราชการที่ได้รับ คำสั่งจากผู้บังคับบัญชาให้ไปเดินทางปฏิบัติราชการ โดยให้เบิกจ่ายค่าเดินทางได้ตามที่ กระทรวงการคลังกำหนด

6. เงินเพิ่มพิเศษ (ต.ป.ป., ต.ส.ส. และ ต.จ.ร.) คือ เงินที่ได้รับนอกเหนือจากเงินเดือน ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด แก่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านป้องกันปราบปราม สืบสวน จราจร

7. เงินเพิ่มพิเศษสำหรับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานท่าลายวัดตระเบิด (ต.ท.บ.) คือ เงินเพิ่ม พิเศษที่ให้กับผู้มีความสามารถและสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรท่าลายวัดตระเบิดของ กองทัพบก กองทัพเรือ กองทัพอากาศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รวมทั้งผู้มีสมรรถภาพของร่างกายและจิตใจ สมบูรณ์พร้อมที่จะทำหน้าที่ในตำแหน่งได้

8. เงินรางวัลเจ้าหน้าที่ คือ เงินที่ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่โดยชอบ เช่น เจ้าหน้าที่ ตำรวจติดตามอารักขา ตำรวจรักษาการณ์ ตำรวจควบคุมเงิน เป็นต้น

9. เงินรางวัลจับกุมผู้กระทำผิดในคดีเกี่ยวกับการจราจรทางบก คือ เงินรางวัลที่จ่ายให้ ในกรณีที่มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. จราจร พ.ศ. 2522 พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522 พ.ร.บ. คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้จับกุม

10. เงินค่าตอบแทนการสอบสวนคดีอาญา คือ เงินค่าตอบแทนที่ข้าราชการตำรวจชั้น สัญญาบัตร ปฏิบัติการสอบสวนเสร็จแล้ว โดยมีตัวผู้ต้องหา และส่งสำนวนให้อัยการแล้ว

11. เงินบำเหน็จหรือเงินบำนาญ คือ เงินตอบแทนความชอบที่ได้รับราชการมา ซึ่งจ่าย ให้ครั้งเดียว หรือเงินตอบแทนความชอบที่ได้รับราชการมา ซึ่งจ่ายให้เป็นรายเดือน

12. กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) คือ หลักประกันการจ่ายบำเหน็จบำนาญ

และส่งเสริมให้ข้าราชการออมทรัพย์ เพื่อให้มีเงินออมอย่างเพียงพอในวันเกษียณราชการ

13. การให้บำเหน็จความชอบเป็นกรณีพิเศษ คือ เงินค่าตอบแทนในการปฏิบัติหน้าที่จากการปราบปรามหรือปฏิบัติหน้าที่ในสภาพเสี่ยงอันตรายต่อชีวิต

14. เงินทำขวัญ คือ เงินที่ให้แก่ข้าราชการผู้ที่ได้รับอันตรายหรือป่วยเจ็บจนพิการถึงขั้นสูญเสียอวัยวะส่วนใดส่วนหนึ่งไป เพราะเหตุปฏิบัติราชการในหน้าที่ หรือถูกประทุษร้ายเพราะเหตุได้ปฏิบัติราชการในหน้าที่ แต่ยังคงรับราชการต่อไปได้

15. เงินช่วยเหลือทุนการศึกษารายปีต่อเนื่อง และเงินยังชีพรายเดือนแก่บุตร เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ปฏิบัติหน้าที่ในการรักษาความมั่นคง การรักษาความสงบเรียบร้อย และการปราบปรามยาเสพติดทั่วประเทศที่เสียชีวิตหรือทุพพลภาพจากการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งผู้มีสิทธิได้รับเงินช่วยนี้ ต้องยังไม่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีภายในประเทศ และอายุไม่เกิน 25 ปีบริบูรณ์

16. การบรรจุกายาทข้าราชการตำรวจผู้เสียชีวิตเข้ารับราชการ เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของครอบครัวข้าราชการตำรวจที่เสียชีวิต จากการปฏิบัติหน้าที่

สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติจัดให้มีดังนี้

1. อาคารบ้านพักของทางราชการ คือ อาคารบ้านพักที่ทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติจัดไว้ให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติไว้พักอาศัย

2. สถานพักผ่อนและตากอากาศ เป็นสถานที่บริการให้แก่ข้าราชการตำรวจ ผู้ได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติหน้าที่เข้าพักผ่อนร่างกาย รวมถึงใช้จัดกิจกรรมอันก่อให้เกิดประโยชน์แก่ข้าราชการตำรวจ และครอบครัว

3. เงินกู้ยืมกลางของ ตร. โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับข้าราชการตำรวจในอัตราดอกเบี้ยต่ำ เพื่อนำไปใช้จ่ายในการชำระหนี้

4. เงินกู้เพื่อจัดหาที่อยู่ของ ตร. เพื่อให้ข้าราชการตำรวจกู้ยืม เพื่อปลูกสร้างที่อยู่อาศัยแก่ผู้ที่รับราชการตำรวจมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีอายุราชการคงเหลือไม่น้อยกว่า 10 ปี นับแต่วันทำสัญญา

5. เงินช่วยเหลือข้าราชการตำรวจ ที่เสียชีวิตหรือได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสงเคราะห์ช่วยเหลือข้าราชการตำรวจที่เสียชีวิตหรือได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติหน้าที่ ตามหลักเกณฑ์การจ่ายเงินช่วยเหลือข้าราชการตำรวจที่เสียชีวิตหรือได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติหน้าที่

6. การฌาปนกิจสงเคราะห์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ แบ่งออกเป็น สมาชิกสามัญ (ข้าราชการตำรวจ) กับ สมาชิกสมทบ (คู่สมรสของข้าราชการตำรวจ) เมื่อสมาชิกถึงแก่กรรม กองสวัสดิการจะจ่ายเงินสงเคราะห์ให้แก่ผู้มีสิทธิรับเงิน

7. ฅาปนสถาน สำนักงานตำรวแ่งชาติ (วัดตรีทศเทพวรวิหาร) เป็นฅาปนสถานที สำนักงานตำรวแ่งชาติลงนามในบันทึกตกลงการใช้ฅาปนสถานกับวัดบางบอน โดยข้าราชการ ตำรวแ่งและครอบครัวสามารถขอใช้บริการโดยมีส่วนลดพิเศษ

8. การขอพระราชทานน้ำหลวงอาบศพและเครื่องประกอบเกียรติศพ ผู้มีสิทธิได้รับ พระราชทานคือ ข้าราชการตำรว ชั้นยศ ร้อยตำรวตรีขึ้นไป หรือ ผู้ทีได้รับพระราชทาน เครื่องราชอิสริยาภรณ์ ตั้งแต่ เบญจมาภรณ์คุณาภรณ์ และเบญจมาภรณ์มงกุฎไทย ขึ้นไป หรือ ผู้ทีได้รับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ “จุลจอมเกล้า” หรือผู้ทีได้รับพระราชทาน เครื่องราชอิสริยาภรณ์ เหรียญ “รัตนภรณ์” รัชกาลปัจจุบัน

9. สหกรณ์ออมทรัพย์จัดตั้งขึ้น เพื่อส่งเสริมประโยชน์ทางด้านเศรษฐกิจ และสังคม ของบรรดาสมาชิกโดยวิธีช่วยตนเอง สมาชิกสามารถออมทรัพย์โดยการถือหุ้นและการฝากเงินไว้ กับสหกรณ์ หรือให้เงินกู้แก่สมาชิก

10. มุณินิสงเคราะห์ข้าราชการตำรวแ่งและครอบครัว เพื่อการสงเคราะห์ข้าราชการ ตำรวทีได้รับบาดเจ็บทุพพลภาพจากการปฏิบัติหน้าที่ราชการ หรือครอบครัวของข้าราชการตำรว ทีเสียชีวิตหรือสูญหายไปจากการปฏิบัติราชการ

สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ทีได้รับจากหน่วยงานอื่น ๆ

1. มุณินิสายใจไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ ให้การสงเคราะห์ช่วยเหลือแก่ข้าราชการ ตำรว ทหารทีได้รับบาดเจ็บ หรือเสียชีวิตจากเหตุการณ์ก่อความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดน ภาคใต้

2. กองทุนป้องกันและปราบปรามยาเสพติด มีวัตถุประสงค์ในการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ ทีได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับอันตรายต่อชีวิต ร่างกายหรือทรัพย์สินอันเนื่องมาจาก การดำเนินการนั้น

3. มุณินิป้องกันยาเสพติด มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือตำรวทีได้รับบาดเจ็บ หรือ เสียชีวิตจากการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

4. มุณินิบุญยะจินดา เพื่อข้าราชการตำรวแ่งและครอบครัว มีวัตถุประสงค์เพื่อมอบทุน สวัสดิการให้แก่ข้าราชการตำรวแ่งและครอบครัว

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบสวัสดิการตำรวจชั้นประทวนกับชั้นสัญญาบัตร

สวัสดิการ	สัญญาบัตร	ประทวน	หมายเหตุ
1. ค่าประจำตำแหน่ง	รองผู้กำกับ	ผู้บังคับหมู่	หนังสือสำนักงาน
1.1 งานป้องกันและปราบปราม	เดือนละ 4,700 บาท	เดือนละ 3,000 บาท	ตำรวจแห่งชาติ, 2548
1.2 งานสืบสวน	เดือนละ 4,000 บาท		
1.3 งานจราจร	รองสารวัตร		
	เดือนละ 3,500 บาท		
2. เงินสวัสดิการ	เบิกได้สูงสุด	เบิกได้สูงสุด	พระราชกฤษฎีกา
ค่าเช่าบ้าน	4,000 บาท/เดือน	2,400 บาท/เดือน	ค่าเช่าบ้าน, 2547
3. เงินเพิ่มพิเศษ	10,000 บาท/เดือน	7,500 บาท/เดือน	ระเบียบ ก.ตร. ว่าด้วย
สำหรับตำแหน่ง			เงินเพิ่มสำหรับ
ผู้ปฏิบัติงานทำลาย			ตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษ
วัตถุระเบิด			
4. เครื่องแต่งกาย	-	2,000 บาท/ปี	หนังสือ
			กรมบัญชีกลาง
			ที่ ก.ค.0409.7/ 16832
5. การปรับยศ	ร้อยตำรวจตรี	สิบตำรวจตรี	พ.ร.บ. ตำรวจ
	พลตำรวจเอก	ดาบตำรวจ	แห่งชาติ, 2547

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พิน พระคุณ (2543) ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความสำคัญด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สังกัดสถานีตำรวจที่มีชั้นยศแตกต่างกัน 3) เพื่อศึกษาแนวทางปรับปรุงคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน กลุ่มตัวอย่างคือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน จำนวน 338 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีค่าสัมประสิทธิ์ของความเที่ยง 0.93 แบบสอบถามทั่วไป และได้รับกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 92.04 และการวิเคราะห์ข้อมูลได้คำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า F-test ผลการวิจัยพบว่า

1) สภาพปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของตำรวจชั้นประทวน รวมทุกด้าน มีความสำคัญอยู่ในระดับมาก 3 อันดับแรก คือ ด้านคุณธรรม ด้านสุขภาพ และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน 2) ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจที่สำคัญ 5 อันดับแรก ได้แก่ การมีสุขภาพร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์ การได้รับความยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชา การรู้จัดหารายได้เสริมและใช้จ่ายอย่างประหยัด การมีสุขภาพจิตดี และการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์

กนิษฐา ไทยกกล้า (2544) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตของตำรวจจราจรจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ เพื่อที่จะศึกษาองค์ประกอบของคุณภาพชีวิตของตำรวจจราจรจังหวัดเชียงใหม่ โดยเปรียบเทียบกับระดับมาตรฐานของ WHO และเพื่อศึกษาถึงระดับคุณภาพชีวิตของตำรวจจราจรจังหวัดเชียงใหม่ โดยการสัมภาษณ์ด้วยแบบสอบถาม จำนวน 146 ตัวอย่าง ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม ผลการวิจัยพบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น Cronbach's alpha เท่ากับ 0.8423 ตำรวจจราจรที่ปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดเชียงใหม่มีอายุเฉลี่ย 37 ปี ใช้เวลาในการปฏิบัติงานต่อวันเฉลี่ย 6.17 ชั่วโมง ระยะเวลาในการรับราชการเฉลี่ย 14.84 ปี รายได้ต่อเดือนเฉลี่ย 8,667.96 บาท เงินเบี้ยเลี้ยงต่อเดือนเฉลี่ย 523.63 บาท ตำรวจจราจรเชียงใหม่มีคุณภาพชีวิตระดับกลาง ซึ่งพบว่าตำรวจจราจรที่ปฏิบัติหน้าที่นอกเขตเทศบาลมีคุณภาพชีวิตด้านสุขภาพกายดีกว่าตำรวจจราจรที่ปฏิบัติหน้าที่ในเขตเทศบาล เมื่อพิจารณาคุณภาพชีวิตของตำรวจจราจรที่ปฏิบัติหน้าที่ในเขตเทศบาล และนอกเขตเทศบาล พบว่า มีคุณภาพชีวิตแตกต่างกันในด้านสุขภาพกาย และมีคุณภาพชีวิตแตกต่างในด้านสิ่งแวดล้อม แต่พบว่า ไม่มีแตกต่างด้านจิตใจและด้านสัมพันธภาพทางสังคม

ศราวุธ ทองเหว่า (2545) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 9 มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 9 ตามองค์ประกอบคุณภาพชีวิต 7 ด้าน โดยศึกษา ระดับคุณภาพชีวิต ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร และวิธีพัฒนาคุณภาพชีวิตทั้ง 7 ด้าน กลุ่มประชากร 142 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ในรูปแบบตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสหสัมพันธ์อย่างง่าย ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 9 มีระดับคุณภาพชีวิตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร พบว่า ตัวแปรในด้าน อายุ การศึกษา รายได้รวม จำนวนบุคคลที่เป็นภาระพึ่งพิง กรรมสิทธิ์ ในที่อยู่อาศัย มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในทางบวก ส่วนสถานภาพสมรสและระยะเวลา

ในการปฏิบัติงานด้านสืบสวน ไม่มีความสัมพันธ์ในเชิงเส้นตรง และวิธีการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 9 เรียงลำดับความสำคัญในการพัฒนา ได้ดังนี้ คือ ด้านการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ในครอบครัว ด้านการพัฒนาจิตใจ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัย ด้านความสำเร็จในชีวิต และด้านการใช้เวลาว่าง และกิจกรรมนันทนาการ และข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย ด้านการทำงาน ควรให้ความสำคัญในการพิจารณาความดีความชอบ การให้ควมมีอิสระในการทำงาน โดยปราศจากการแทรกแซง ด้านการศึกษาควรสนับสนุนให้มีการอบรมเพิ่มพูนความรู้ในการทำงาน เพื่อจะได้ทำความรู้มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานต่อไป

จิราพร เพิ่มวงศ์ (2548) ได้ศึกษาเรื่องกำลังขวัญในการทำงานและคุณภาพชีวิตตำรวจตระเวนชายแดน กองกำกับการ 1 และกองกำกับการ 7 กองบังคับการฝึกพิเศษ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษากำลังขวัญในการทำงานและคุณภาพชีวิตตำรวจตระเวนชายแดน กองกำกับการ 1 และกองกำกับการ 7 กองบังคับการฝึกพิเศษ 2) ศึกษาเปรียบเทียบกำลังขวัญในการทำงานและคุณภาพชีวิตตำรวจตระเวนชายแดน กองกำกับการ 1 และกองกำกับการ 7 กองบังคับการฝึกพิเศษที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกำลังขวัญในการทำงานและคุณภาพชีวิตตำรวจตระเวนชายแดน กองกำกับการ 1 และกองกำกับการ 7 กองบังคับการฝึกพิเศษ กลุ่มตัวอย่างคือ ตำรวจตระเวนชายแดนกองกำกับการ 1 และกองกำกับการ 7 กองบังคับการฝึกพิเศษ จำนวน 174 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามกำลังขวัญในการทำงานและคุณภาพชีวิต สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ผลการวิจัย พบว่า 1) ตำรวจตระเวนชายแดน มีระดับกำลังขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงและคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับปานกลาง 2) ในภาพรวมยศ รายได้ต่อเดือนที่ต่างกัน มีกำลังขวัญในการทำงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05-.001 ส่วนเพศ อายุ ระยะเวลาการทำงาน สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษาสูงสุด ภาระบุคคลที่รับผิดชอบเลี้ยงดู และหน่วยสังกัดที่ต่างกัน ไม่พบว่ามีกำลังขวัญในการทำงานแตกต่างกัน 3) ในภาพรวมยศ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษาสูงสุดที่ต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .001 ตามลำดับ ส่วนเพศ อายุ ระยะเวลาการทำงาน สถานภาพการสมรส ภาระบุคคลที่รับผิดชอบเลี้ยงดู และหน่วยสังกัดที่ต่างกัน ไม่พบว่ามีกำลังขวัญในการทำงานแตกต่างกัน 4) กำลังขวัญในการทำงานมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของตำรวจตระเวนชายแดนในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ภาวัต วรรณสุภัทร (2550) ได้ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตตำรวจจราจรชั้นประทวนในเขต กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิต ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต และศึกษาถึงปัญหาในการปฏิบัติงาน รวมไปถึงแนวทางในการแก้ไขและปรับปรุงคุณภาพชีวิต ของตำรวจจราจรชั้นประทวนในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 5 โดยการวิจัยเชิงปริมาณเก็บ ข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 200 ชุด เพื่อวิเคราะห์คำตอบโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ การทดสอบค่าไคสแควร์ ซึ่งการทดสอบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัย พบว่า คุณภาพชีวิตทั่วไปของตำรวจจราจรชั้นประทวนในเขตกองบังคับการตำรวจ นครบาลอยู่ในระดับปานกลาง คุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจชั้นประทวนอยู่ในระดับ ปานกลาง โดยทั้งปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน มีผลกระทบต่อระดับคุณภาพ ชีวิตทั่วไป และคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจจราจรชั้นประทวน ซึ่งปัญหาในด้านคุณภาพชีวิต ทั่วไปตำรวจจราจรชั้นประทวน เกิดจากรายได้ไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตของครอบครัว และสวัสดิการในเรื่องค่าเล่าเรียนบุตร ที่พักอาศัย ยังไม่เพียงพอต่อจำนวนตำรวจจราจร และปัญหา ด้านคุณภาพชีวิตการทำงาน เกิดจากอุปกรณ์ไม่พร้อมใช้งาน จำนวนไม่เพียงพอ และเวลาพักผ่อน น้อยเกินไป

รวมพล อินทร์ชุม (2550) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตของกำลังพล ฐานส่งเสริมบำรุง ทหารเรือตราด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิต ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไป กับระดับคุณภาพชีวิต และข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของกำลังพล ฐานส่งเสริมบำรุง ทหารเรือตราด ทั้งนี้มีประชากรในการศึกษา จำนวน 67 คน ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการประมวลผล ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติสำหรับงานวิจัยทางสังคมศาสตร์ หลังจากนั้น นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงบรรยาย อธิบายข้อมูลแบบแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษา พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตของกำลังพล ฐานส่งเสริมบำรุง ทหารเรือตราด มีระดับคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับดีทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการมี ส่วนร่วม รองลงมา คือ ด้านการศึกษา และด้านครอบครัว ซึ่งเท่ากัน ด้านรายได้ ด้านที่อยู่อาศัย ด้านสวัสดิการ และด้านสุขภาพ เรียงตามลำดับ สำหรับข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพชีวิต พบว่า กำลังพลฐานส่งเสริมบำรุงทหารเรือตราด มีความต้องการให้หน่วยส่งเสริมให้กำลังพล ร่วมมือกับชุมชนองค์กรท้องถิ่น อำเภอ จังหวัด ในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เช่น จัดงานวันเด็ก การทำ ความสะอาด หน่วย โรงเรียน วัด เป็นต้น จัดโครงการส่งเสริม แนะนำให้กำลังพล และครอบครัว หารายได้เสริมอย่างครบวงจร จัดให้มีการออกกำลังกายเป็นประจำ ทุกวันพุธ ในช่วงบ่าย และส่งเสริมการศึกษาอบรมเพิ่มเติมด้วยความสมัครใจ จากสถาบันการศึกษาทั้งภายใน และภายนอกกองทัพเรือ เรียงตามลำดับ

สุกิจ จิตอนงค์ (2552) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตของนายทหารชั้นประทวน: ศึกษากรณี กรมข่าวทหารเรือ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตนายทหารชั้นประทวนของกรมข่าวทหารเรือ (ขว.ทร.) และเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตนายทหารชั้นประทวนของกรมข่าวทหารเรือ (ขว.ทร.) ตามปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นายทหารชั้นประทวนทั้งหมดจากหน่วยขึ้นตรงตามของกรมข่าวทหารเรือ (ขว.ทร.) จำนวน 120 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One-way ANOVA และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ Scheffe ผลการวิจัยพบว่า จากข้อมูลทั่วไปของลักษณะของประชากร พบว่านายทหารชั้นประทวนของกรมข่าวทหารเรือ (ขว.ทร.) ส่วนใหญ่มีคุณภาพชีวิตโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นายทหารชั้นประทวนของกรมข่าวทหารเรือ (ขว.ทร.) มีคุณภาพชีวิตด้าน โภชนาการและสุขภาพ อยู่ในระดับสูงเป็นอันดับแรก รองลงมา คือ การพัฒนาจิตใจ และผลเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า นายทหารชั้นประทวนของกรมข่าวทหารเรือ (ขว.ทร.) ที่มีระดับชั้นยศและระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีคุณภาพชีวิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 โดยมีข้อเสนอแนะที่ได้จากศึกษาคือ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ควรเพิ่มนโยบายกำกับดูแลด้านการพัฒนาที่อยู่อาศัย สภาพแวดล้อม ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน และสาธารณูปโภคต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต รวมถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ และให้ความสำคัญกับการโยกย้ายตำแหน่ง การเลื่อนยศ เพื่อให้เกิดความยุติธรรมและเหมาะสมยิ่งขึ้น

นภนต์ ชนะผล (2553) ได้ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ ในกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ ในกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม และเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ ในกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน และสังกัดในสถานีตำรวจที่มีขนาดแตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ ข้าราชการตำรวจในกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม จำนวน 315 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำการประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การใช้สถิติทดสอบ (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe method) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ ในกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มี ระดับชั้นยศ อายุ หน่วยงานสังกัด ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน ทำให้คุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจในกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้าราชการตำรวจที่มีระยะเวลาปฏิบัติราชการ สถานภาพสมรส จำนวนสมาชิกในครอบครัว จำนวนบุตรที่ต้องรับผิดชอบ ค่าใช้จ่าย และขนาดของสถานีดำรวจแตกต่างกัน ทำให้คุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจในกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ประหยัด ก้องกังวาลย์ (2554) ได้ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตของข้าราชการทหารชั้นประทวนและครอบครัวของกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรที่ปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีวัตถุประสงค์คือเพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตของข้าราชการทหารชั้นประทวนและครอบครัวของกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรที่ปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เครื่องมือที่ใช้การสอบสัมภาษณ์ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพชีวิตของของข้าราชการทหารชั้นประทวนและครอบครัว กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรที่ปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ในกรณีที่ข้าราชการทหารชั้นประทวนนั้นยังมีชีวิต อยู่ในเกณฑ์ที่ดี ยกเว้นเพียงการเปิดโอกาสให้ทหารสามารถเลื่อนตำแหน่งหรือปรับเลื่อนตำแหน่งทหารได้อย่างจำกัด เนื่องจากมีตำแหน่งน้อยเท่านั้นแต่ในกรณีที่ข้าราชการทหารชั้นประทวนนั้นเสียชีวิต ขณะปฏิบัติหน้าที่ คุณภาพชีวิตของครอบครัวจะอยู่ในเกณฑ์ต่ำ ข้อเสนอแนะควรให้ทหารที่ออกไปปฏิบัติหน้าที่ชายแดนควรได้รับสิทธิโดยเท่าเทียมกัน ไม่ควรแบ่งแยกแต่ละพื้นที่ชายแดน ต้องได้รับการทำประกันชีวิตไว้และยังควรรับสิทธิในเรื่องของสวัสดิการต่าง ๆ ของทางราชการได้เหมือนเดิม ควรผลักดันให้บุตรหรือทายาทของทหารที่เสียชีวิตสามารถเข้ารับราชการในหน่วยงานราชการใดก็ได้โดยเฉพาะในหน่วยทหารควรจัดสรรงบประมาณ ให้เพียงพอเพื่อให้กับข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ ชายแดนภาคใต้มากขึ้นเพื่อเพิ่มให้มีประสิทธิภาพรวมทั้งมีความปลอดภัยต่อทหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ควรมีการปรับแผนหรือ โครงการต่าง ๆ เพื่อมุ่งเน้นในเรื่องของคุณภาพชีวิตและควรผลักดันค่าตอบแทนต่าง ๆ ให้มากขึ้นในกรณีที่ทหารเสียชีวิตขณะปฏิบัติหน้าที่ โดยไม่คำนึงถึงว่าเสียชีวิตทางธุรกิจ หรือทางยุทธการ เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเฉพาะคุณภาพชีวิตของข้าราชการทหารชั้น ประทวนและ ครอบครัวกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรที่ปฏิบัติหน้าที่ ในจังหวัดชายแดนภาคใต้เท่านั้น แต่เนื่องจากภารกิจของกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรนั้นกว้างขวางและครอบคลุมทั่วประเทศ ประกอบกับบุคลากรที่ปฏิบัติงานมีความหลากหลาย ทั้งพลเรือน ตำรวจและทหาร

อีกทั้งยังแยกประเภท เป็นทั้งชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวนอีกด้วยดังนั้นหากมีผู้สนใจ
 ทำการศึกษาคุณภาพชีวิตของบุคลากรกลุ่มอื่น หรือในพื้นที่อื่น ๆ เพื่อนำมาวิเคราะห์ใช้เป็น
 แนวทางในการกำหนดนโยบายการบริหารก็นับว่าจะเป็นประโยชน์ ต่อการดำเนินการในอนาคต
 ต่อไป

อำนาจ เจริญสุข (2557) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้น
 ประทวนสังกัดศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 6 จังหวัดนครสวรรค์ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษา
 ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 6 จังหวัดนครสวรรค์เกี่ยวกับ
 การพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 6 จังหวัดนครสวรรค์
 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ
 ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 6 จังหวัด นครสวรรค์ 3) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิต
 ของข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรม ตำรวจภูธรภาค 6 จังหวัดนครสวรรค์ การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัย
 เชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 6 จังหวัด
 นครสวรรค์ จำนวน 112 คน โดย ใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ
 รวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัย
 ทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ (Frequencies) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย
 (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) โดยใช้การทดสอบไคสแควร์ (Chi-square
 test) และการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ
 (Key informant) จำนวน 7 คน และใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท ผลการวิจัยพบว่า
 1) ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 6 จังหวัดนครสวรรค์ต่อ
 การพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 6 จังหวัดนครสวรรค์
 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ระดับความคิดเห็น
 ของข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 6 จังหวัดนครสวรรค์ ด้านที่อยู่อาศัยและ
 ด้านการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านสุขภาพอนามัยและด้านรายได้และสวัสดิการ อยู่ใน
 ระดับน้อย 2) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการ
 ตำรวจ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 6 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา
 และสถานภาพ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และสถานภาพ ไม่มี
 ความสัมพันธ์กับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 6
 3) ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ
 ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 6 จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า อาคารบ้านพักมีสภาพทรุดโทรม
 ขาดการบำรุงรักษาจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ เนื่องจากสร้างมาเป็นระยะเวลาอันยาวนาน ระบบ

สาธารณสุขปภอกซึ่งได้แก่ น้ำประปา ไหลไม่สะดวก ห้องพยาบาลไม่เปิดให้ใช้งาน ข้าราชการตำรวจขาดการดูแลเบื้องต้น เมื่อมีอาการเจ็บป่วยเล็กน้อย ไม่ได้รับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการเต็มสิทธิ เมื่อต้องเข้ารับการฝึกศึกษาอบรมต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ไม่มีสวัสดิการ กองทุน และอาชีพเสริมให้แก่ข้าราชการตำรวจของศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 6 จังหวัดนครสวรรค์ ค่าตอบแทนจากการปฏิบัติงาน ไม่ได้รับตามจำนวนที่เบิกจริง ซึ่งเป็นเรื่องยากที่จะเข้าไปดำเนินการให้ถูกต้องได้ เนื่องจากข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานไม่ได้เป็นผู้รับเงินด้วยตนเอง ข้อเสนอแนะควรจัดงบประมาณมาบำรุงรักษาอาคารบ้านพัก ระบบสาธารณสุขปภอก โดยเฉพาะระบบน้ำประปาให้ไหลได้สะดวกตลอดเวลา ปรับปรุงเปิดใช้งานห้องพยาบาล สนับสนุนงบประมาณเมื่อต้องส่งข้าราชการตำรวจเข้ารับการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงาน ควรดูแลค่าตอบแทนจากการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจให้ได้รับความถูกต้องและเป็นธรรมสำหรับผู้ปฏิบัติงาน

ตารางที่ 3 การสกัดตัวแปร จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชื่อผู้แต่ง	ตัวแปรอิสระ										
	เพศ	อายุ	ชั้นยศ	การศึกษา	อายุราชการ	รายได้	สถานภาพการสมรส	จำนวนสมาชิก	อาชีพเสริม	ลักษณะการอยู่อาศัย	หน่วยงานที่สังกัด
พิน พระคุณ (2543)	N/A	N/A	X	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
กนิษฐา ไทยกกล้า (2544)	N/A	✓	N/A	✓	X	✓	N/A	N/A	N/A	✓	N/A
ศราวุธ ทองเหว่า (2545)	N/A	✓	N/A	✓	X	✓	X	✓	N/A	N/A	N/A
จิราพร เพิ่มวงศ์ (2548)	X	X	✓	✓	X	✓	X	X	N/A	N/A	X
ภาวัต วรรณสุภัทร (2550)	N/A	X	✓	✓	X	✓	✓	N/A	X	✓	N/A
รวมพล อินทร์ชุม (2550)	N/A	N/A	✓	✓	✓	X	X	✓	N/A	N/A	N/A
สุกิจ จิตอนงค์ (2552)	N/A	X	✓	✓	X	X	X	N/A	N/A	N/A	N/A
นภนต์ ชนะผล (2553)	N/A	✓	✓	✓	X	✓	X	X	N/A	N/A	✓
ประหยัด ก้องกังวาลย์ (2554)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	✓	N/A	N/A	N/A	✓	N/A
อำนาจ เจริญสุข (2557)	✓	✓	N/A	✓	N/A	N/A	✓	N/A	N/A	N/A	N/A

หมายเหตุ

- ✓ หมายถึง ตัวแปรนี้มีความสัมพันธ์/ มีความแตกต่าง/ ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต
- X หมายถึง ตัวแปรนี้มีความสัมพันธ์/ มีความแตกต่าง/ ไม่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต
- N/A หมายถึง ตัวแปรนี้ไม่ได้ศึกษา

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ชั้นยศ อายุราชการ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ลักษณะงาน อาชีพเสริม ลักษณะที่อยู่อาศัย และหน่วยงานที่สังกัด โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี จำนวน 950 นาย (สถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี, 2559)

กลุ่มตัวอย่าง

ตัวอย่างคือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี จำนวน 282 คน ซึ่งมีวิธีการคำนวณขนาดตัวอย่าง และสุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณของยามาเน่ (Yamane, 1973, pp. 886-887) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ค่าความคลาดเคลื่อน ซึ่งในที่นี้กำหนดไว้เท่ากับ 0.05

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= \frac{950}{1 + 950 (0.05)^2} \\ n &= 281.48 \\ n &= 282 \end{aligned}$$

ดังนั้น ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่นำมาใช้ในการศึกษาเท่ากับ 282 คน

การสุ่มตัวอย่าง มีขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 กำหนดหาจำนวนตัวอย่างจากจำนวนประชากรในแต่ละกลุ่มแบบสัดส่วน โดยใช้สูตรดังนี้

$$\text{จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม} = \frac{\text{จำนวนตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละกลุ่ม}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

ตารางที่ 4 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1. สก. เมืองจันทบุรี	194	58
2. สก. ท่าใหม่	98	29
3. สก. พุ่มเบญจา	64	19
4. สก. ชลุม	76	23
5. สก. แหลมสิงห์	56	17
6. สก. มะขาม	59	17
7. สก. โป่งน้ำร้อน	64	19
8. สก. บ้านแปลง	39	12
9. สก. สอยดาว	68	20
10. สก. สะตอน	40	12
11. สก. แก่งหางแมว	42	12
12. สก. นายายอาม	63	19
13. สก. เขาคิชฌกูฏ	49	14
15. สก. ตกพรหม	15	4
16. สก. เกาะเปริด	23	7
รวม	950	282

ขั้นตอนที่ 2 การสุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ จะใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างตามสะดวก (Accidental sampling) ตามขนาดตัวอย่างที่กำหนด จำนวน 282 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง เป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบ แบ่งเป็น

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับชั้นยศ อายุ อายุราชการ ลักษณะงาน สถานภาพสมรส ลักษณะที่อยู่อาศัย และโรคประจำตัว
2. ปัจจัยการทำงาน ได้แก่ รายได้จากเงินเดือน รายได้จากทั้งเงินเดือน ค่าครองชีพ เงินประจำตำแหน่ง และค่าตอบแทนอื่น ๆ อาชีพเสริม รายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน รวมทั้งอาชีพเสริม สมาชิกในครัวเรือนที่มีรายได้ รายได้รวมของท่าน และสมาชิกในครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน รายจ่ายที่มากที่สุด และหน่วยงานที่สังกัด

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี เป็นข้อคำถามแบบประมาณค่า (Rating scale) ซึ่งเป็นแบบวัดคุณภาพชีวิตขององค์การอนามัยโลกชุดย่อ ฉบับภาษาไทย WHOQOL-BREF-THAI (สุวรรณ มหัตถินันตร์กุล และคณะ, 2540) โดยแบ่งคำถามเป็น 4 ด้าน จำนวน 26 ข้อ ดังนี้

1. ด้านสุขภาพ จำนวน 7 ข้อ ได้แก่ ข้อ 2, 3, 4, 10, 11, 12, 24
2. ด้านจิตใจ จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ ข้อ 5, 6, 7, 8, 9, 23
3. ด้านสัมพันธภาพทางสังคม จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ ข้อ 13, 14, 25
4. ด้านสิ่งแวดล้อม จำนวน 8 ข้อ ได้แก่ ข้อ 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22

ส่วนข้อ 1 และข้อ 26 เป็นตัวชี้วัดที่อยู่ในหมวดคุณภาพชีวิตและสุขภาพโดยรวม จะไม่รวมอยู่ในองค์ประกอบทั้ง 4 ด้าน

การให้คะแนน แบบสอบถามเป็นข้อคำถามเชิงบวก และเชิงลบ แต่ละข้อมีลักษณะเป็นมาตรส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ให้ผู้ตอบเลือกตอบ ดังนี้

โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ในข้อคำถามเชิงบวก ดังนี้

มากที่สุด ให้ 5 คะแนน

มาก ให้ 4 คะแนน

ปานกลาง ให้ 3 คะแนน

น้อย ให้ 2 คะแนน
 น้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน
 โดยมีหลักการให้การให้คะแนนในข้อคำถามเชิงลบ ดังนี้
 มากที่สุด ให้ 1 คะแนน
 มาก ให้ 2 คะแนน
 ปานกลาง ให้ 3 คะแนน
 น้อย ให้ 4 คะแนน
 น้อยที่สุด ให้ 5 คะแนน

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยามศัพท์ และใช้แบบวัดคุณภาพชีวิตขององค์การอนามัยโลก ชุดย่อ ฉบับภาษาไทย WHOQOL-BREF-THAI
2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ แล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา
3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

3.1 พ.ต.ต. โรจน์ศักดิ์ สะตะพันธ์ สว.กก. สืบสวน ภ.จว. จันทบุรี

3.2 ดร.ลือชัย วงษ์ทอง อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

มหาวิทยาลัยบูรพา

3.3 ดร.เทียนแก้ว เลี่ยมสุวรรณ อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

มหาวิทยาลัยบูรพา

เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) จากนั้นปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญให้มีความสมบูรณ์

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขเสร็จแล้ว ไปทำการทดลอง (Try out) กับข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธรแหลมฉบัง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30

คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) ด้วยค่า Cronbach's alpha เท่ากับ .914

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยได้จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับแก้ไขปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว จำนวน 282 ชุด
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ไปสอบถามข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำนวน 282 ชุด พร้อมทั้งอยู่ด้วยตนเองเพื่อตอบข้อซักถามกรณีผู้ตอบแบบสอบถามไม่เข้าใจคำถาม
3. จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไป จำนวน 282 ชุด โดยมีแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา และมีความสมบูรณ์ จำนวน 282 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ตอน คือ ข้อมูลส่วนตัว และข้อมูลระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน โดยใช้วิธีการประมวลค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูล และตอบวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็น
 - 1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับชั้นยศ อายุ อายุราชการ ลักษณะงาน สถานภาพ สมรส ลักษณะที่อยู่อาศัย และโรคประจำตัว
 - 1.2 ปัจจัยการทำงาน ได้แก่ รายได้จากเงินเดือน รายได้จากทั้งเงินเดือน ค่าครองชีพ เงินประจำตำแหน่ง และค่าตอบแทนอื่น ๆ อาชีพเสริม รายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน รวมทั้งอาชีพเสริม สมาชิกในครัวเรือนที่มีรายได้ รายได้รวมของท่าน และสมาชิกในครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน รายจ่ายที่มากที่สุด และหน่วยงานที่สังกัด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ได้แก่ ด้านสุขภาพ ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าความถี่ (Frequency) การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) โดยมีเกณฑ์การแปลผล ดังนี้

คะแนนคุณภาพชีวิตมีคะแนน ตั้งแต่ 26-130 คะแนน
 โดยเมื่อผู้ตอบรวมคะแนนทุกข้อ ได้คะแนนเท่าไร สามารถเปรียบเทียบกับเกณฑ์ปกติ
 ที่กำหนดได้ดังนี้ (สุวัฒน์ มหัตนรินทร์กุล และคณะ, 2540)
 คะแนน 26-60 คะแนน แสดงถึง การมีคุณภาพชีวิตที่ไม่ดี
 คะแนน 61-95 คะแนน แสดงถึง การมีคุณภาพชีวิตกลาง ๆ
 คะแนน 96-130 คะแนน แสดงถึง การมีคุณภาพชีวิตที่ดี
 แบ่งระดับคะแนนคุณภาพชีวิต แยกออกเป็นองค์ประกอบต่าง ๆ ได้ดังนี้

ตารางที่ 5 ระดับคะแนนคุณภาพชีวิต

องค์ประกอบ	คุณภาพชีวิตที่ไม่ดี	คุณภาพชีวิตกลาง ๆ	คุณภาพชีวิตที่ดี
1. ด้านสุขภาพ	7-16	17-26	27-35
2. ด้านจิตใจ	6-14	15-22	23-30
3. ด้านสัมพันธภาพทางสังคม	3-7	8-11	12-15
4. ด้านสิ่งแวดล้อม	8-18	19-29	30-40
คุณภาพชีวิตโดยรวม	26-60	61-95	96-130

3. การทดสอบสมมติฐาน วิเคราะห์โดยใช้สถิติ One-way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร 2 ตัวขึ้นไป ได้แก่ อายุ ชั้นยศ อายุราชการ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ลักษณะงาน อาชีพเสริม ลักษณะที่อยู่อาศัย และหน่วยงานที่สังกัด หากพบความแตกต่างจะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Scheffe

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี เป็นผลการวิเคราะห์จากกลุ่มตัวอย่างข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำนวน 282 คน ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (n = 282)

	ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
ระดับชั้นยศ	สิบตำรวจตรี	61	21.63
	สิบตำรวจโท	45	15.96
	สิบตำรวจเอก	22	7.80
	จ่าสิบตำรวจ	30	10.64
	ดาบตำรวจ	124	43.97
อายุ	ไม่เกิน 25 ปี	70	24.82
	26-35 ปี	81	28.72
	36-45 ปี	57	20.21
	มากกว่า 45 ปี	74	26.25

ตารางที่ 6 (ต่อ)

	ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
อายุราชการ	ไม่เกิน 5 ปี	105	37.23
	ระยะเวลา 6-10 ปี	35	12.41
	ระยะเวลา 11-15 ปี	37	13.12
	ระยะเวลา 16-20 ปี	36	12.77
	ระยะเวลา 21-25 ปี	30	10.64
	ระยะเวลามากกว่า 25 ปี	39	13.83
ลักษณะงาน	สายงานป้องกันปราบปราม	161	57.09
	สายงานอำนวย	42	14.90
	สายงานสืบสวน	37	13.12
	สายงานสอบสวน	16	5.67
	สายงานจราจร	26	9.22
สถานภาพสมรส	โสด	136	48.23
	สมรส	137	48.58
	หย่า/ หม้าย/ แยกกันอยู่	9	3.19
ที่อยู่อาศัย	บ้านพักของทางราชการ	175	62.10
	บ้านส่วนตัว	99	35.00
	บ้านเช่า	8	2.90
โรคประจำตัว	ไม่มี	270	95.74
	มี	12	4.26

จากตารางที่ 6 พบว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนส่วนใหญ่มีชั้นยศดาบตำรวจ ร้อยละ 43.97 รองลงมาชั้นยศสิบตำรวจตรี และชั้นยศสิบตำรวจโท คิดเป็นร้อยละ 21.63 และ 15.96 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีอายุ 26-35 ปี ร้อยละ 28.72 รองลงมาอายุมากกว่า 45 ปี และอายุไม่เกิน 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.24 และ 24.82 ตามลำดับ มีอายุราชการไม่เกิน 5 ปี มากที่สุดร้อยละ 37.23 รองลงมามากกว่า 25 ปี และมีอายุราชการ 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.83 และ 13.12 ตามลำดับ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ทำอยู่สายงานป้องกันปราบปราม ร้อยละ 57.09 รองลงมาสายอำนวยการ และสายสืบสวน คิดเป็นร้อยละ 14.90 และ 13.12 ตามลำดับ ตำรวจชั้นประทวนส่วนมากมีสถานภาพสมรส ร้อยละ 48.58 รองลงมาโสด และหย่า/หม้าย คิดเป็นร้อยละ 48.23 และ 3.19 ตามลำดับ ส่วนใหญ่พักอยู่บ้านพักของทางราชการ ร้อยละ 62.10 รองลงมาอาศัยอยู่บ้านส่วนตัว และพักอยู่บ้านเช่า คิดเป็นร้อยละ 35.00 และ 2.90 ตามลำดับ และข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่ไม่มีโรคประจำตัว ร้อยละ 95.74

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยการทำงาน (n = 282)

ปัจจัยการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ	
รายได้จากเงินเดือน	ไม่เกิน 12,500 บาท/ เดือน	44	15.60
	12,501-15,000 บาท/ เดือน	56	19.86
	15,001-17,500 บาท/ เดือน	55	19.50
	17,501-20,000 บาท/ เดือน	27	9.57
	20,001-22,500 บาท/ เดือน	27	9.57
	22,501-25,000 บาท/ เดือน	29	10.30
	มากกว่า 25,000 บาท/ เดือน	44	15.60
รายได้จาก	ไม่เกิน 15,000 บาท/ เดือน	67	23.76
ทั้งเงินเดือน	15,001-17,500 บาท/ เดือน	52	18.44
ค่าครองชีพ	17,501-20,000 บาท/ เดือน	52	18.44
เงินประจำตำแหน่ง	20,001-22,500 บาท/ เดือน	27	9.57
และค่าตอบแทน	22,501-25,000 บาท/ เดือน	26	9.22
อื่น ๆ	มากกว่า 25,000 บาท/ เดือน	58	20.57

ตารางที่ 7 (ต่อ)

	ปัจจัยการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพเสริม	ไม่มีอาชีพเสริม	151	53.55
	เกษตรกรรม	63	22.34
	รับจ้าง	6	2.13
	ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	25	8.86
	อื่น ๆ	37	13.12
รายได้รวมเฉลี่ย	ไม่มีรายได้จากอาชีพเสริม	107	37.94
ต่อเดือน รวมทั้งอาชีพเสริม	ไม่เกิน 15,000 บาท/ เดือน	11	3.90
	15,001-20,000 บาท/ เดือน	32	11.35
	20,001-25,000 บาท/ เดือน	31	10.99
	25,001-30,000 บาท/ เดือน	43	15.25
	มากกว่า 30,000 บาท/ เดือน	58	20.57
สมาชิกในครอบครัวที่มีรายได้	ไม่มีสมาชิกในครัวเรือนที่มีรายได้	153	54.26
ครอบครัวที่มีรายได้	คู่สมรส	110	39.01
	บุตร	5	1.77
รายได้รวมของ	อื่น ๆ	14	4.96
	ไม่มีรายได้จากสมาชิกในครัวเรือน	125	44.33
ท่านและสมาชิกในครัวเรือนเฉลี่ย	ไม่เกิน 15,000 บาท/ เดือน	3	1.06
	15,001-20,000 บาท/ เดือน	15	5.32
ต่อเดือน รายได้รวมของท่านและสมาชิกใน	20,001-25,000 บาท/ เดือน	14	4.96
	25,001-30,000 บาท/ เดือน	22	7.80
ครัวเรือนเฉลี่ย	30,001-35,000 บาท/ เดือน	39	13.83
	35,001-40,000 บาท/ เดือน	30	10.64
ต่อเดือน	มากกว่า 40,000 บาท/ เดือน	34	12.06

ตารางที่ 7 (ต่อ)

	ปัจจัยการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
รายจ่ายที่มากที่สุด	ค่าอาหาร	90	31.92
	ค่าน้ำ/ ค่าไฟ/ ค่าโทรศัพท์	30	10.64
	ค่าเล่าเรียนบุตร	60	21.28
	ค่ารักษาพยาบาล	2	0.71
	ค่าเครื่องนุ่งห่ม	0	0.00
	ชำระเงินกู้ซื้อบ้าน	41	14.54
	ชำระเงินกู้ซื้อรถ	49	17.37
	รายจ่ายอื่น ๆ	10	3.54
หน่วยงานที่สังกัด	สภ. เมืองจันทบุรี	58	20.57
	สภ. ท่าใหม่	29	10.30
	สภ. พังเบญจ	19	6.74
	สภ. ขลุง	23	8.16
	สภ. แหวมสิงห์	17	6.00
	สภ. มะขาม	17	6.00
	สภ. โป่งน้ำร้อน	19	6.74
	สภ. บ้านแปลง	12	4.26
	สภ. สอยดาว	20	7.10
	สภ. สะตอง	12	4.26
	สภ. แก่งหางแมว	12	4.26
	สภ. นายายอาม	19	6.74
	สภ. เขาคิชฌกูฏ	14	4.97
	สภ. ตกพรหม	4	1.42
	สภ. เกาะเปรี๊ต	7	2.48

จากตารางที่ 7 พบว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนส่วนใหญ่มีรายได้ 12,501-15,000 บาท/เดือน ร้อยละ 19.86 รองลงมา 15,001-17,500 บาท/เดือน ร้อยละ 19.50 และมีสัดส่วนเท่ากันระหว่างผู้ที่มีรายได้ไม่เกิน 12,500 บาท/เดือน กับ มากกว่า 25,000 บาท/เดือน คิดเป็นร้อยละ 15.60

สำหรับรายได้จากทั้งเงินเดือน ค่าครองชีพ เงินประจำตำแหน่ง และค่าตอบแทนอื่น ๆ ข้าราชการ
 ดำรงชั้นประทวนส่วนใหญ่มีรายได้ไม่เกิน 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 23.76 รองลงมา คือ
 มีรายได้มากกว่า 25,000 บาท/ เดือน ร้อยละ 20.57 โดยมีสัดส่วนเท่ากันระหว่างผู้ที่มีรายได้รวม
 15,001-17,000 บาท/ เดือน กับ 17,001-20,000 บาท/ เดือน คิดเป็นร้อยละ 18.44 ข้าราชการดำรง
 ส่วนใหญ่ไม่มีอาชีพเสริม ร้อยละ 53.55 รองลงมามีอาชีพเสริมคือ เกษตรกรรม และมีอาชีพอื่น ๆ
 เช่น วิทยากรด้านกฎหมาย ครูสอนพิเศษ และนักค้าหลักทรัพย์ คิดเป็นร้อยละ 22.34 และ 13.12
 ตามลำดับ ข้าราชการดำรงชั้นประทวนส่วนมากไม่มีรายได้จากอาชีพเสริม ร้อยละ 37.94
 รองลงมามีรายได้รวมอาชีพเสริมเฉลี่ย มากกว่า 30,000 บาท/ เดือน และ 25,001-30,000 บาท/ เดือน
 คิดเป็นร้อยละ 20.57 และ 15.25 ตามลำดับ ส่วนใหญ่ไม่มีสมาชิกในครัวเรือนที่มีรายได้ ร้อยละ
 54.26 รองลงมาสมาชิกที่มีรายได้ คือ คู่สมรส และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 39.01 และ 4.96 ตามลำดับ
 รายได้รวมและสมาชิกต่อเดือน ส่วนมากไม่มีรายได้จากสมาชิกในครัวเรือน ร้อยละ 44.33
 รองลงมา 30,001-35,000 บาท/ เดือน และมากกว่า 40,000 บาท/ เดือน คิดเป็นร้อยละ 13.83 และ
 12.06 ตามลำดับ ข้าราชการดำรงมีรายจ่ายมากที่สุด คือ ค่าอาหาร ร้อยละ 31.92 รองลงมา
 ค่าเล่าเรียนบุตรและค่าชำระเงินกู้ซื้อรถ คิดเป็นร้อยละ 21.28 และ 17.37 ตามลำดับ ข้าราชการ
 ดำรงชั้นประทวนส่วนใหญ่อยู่หน่วยงานที่สังกัด สก. เมืองจันทบุรี ร้อยละ 20.57 รองลงมา
 สก. ท่าใหม่ และ สก. ขลุง คิดเป็นร้อยละ 10.30 และ 8.16 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการดำรงชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี

ตารางที่ 8 จำนวน และร้อยละ ของระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการดำรงชั้นประทวน
 สถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี จำแนกรายด้านและภาพรวม

คุณภาพชีวิต	คุณภาพชีวิตที่ไม่ดี	คุณภาพชีวิตกลางๆ	คุณภาพชีวิตที่ดี
ด้านสุขภาพ	0 (0.00)	203 (71.99)	79 (28.01)
ด้านจิตใจ	0 (0.00)	176 (62.41)	106 (37.59)
ด้านสัมพันธภาพทางสังคม	2 (0.71)	147 (52.13)	133 (47.16)

ตารางที่ 8 (ต่อ)

คุณภาพชีวิต	คุณภาพชีวิตที่ไม่ดี	คุณภาพชีวิตกลาง ๆ	คุณภาพชีวิตที่ดี
ด้านสิ่งแวดล้อม	1 (0.35)	160 (56.74)	121 (42.91)
ด้านคุณภาพชีวิตรวม	0 (0.00)	158 (56.03)	124 (43.97)

$\bar{X} = 94.54$ คะแนน, $SD = 10.65$ คะแนน, $Max = 128$ คะแนน, $Min = 73$ คะแนน

จากตารางที่ 8 พบว่า คุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธรสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ในภาพรวม ส่วนใหญ่มีคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับกลาง ๆ คิดเป็นร้อยละ 56.03 รองลงมาคือมีคุณภาพชีวิตที่ดี คิดเป็นร้อยละ 43.97 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนส่วนใหญ่มีคุณภาพชีวิตในด้านสุขภาพ ด้านจิตใจ ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านสัมพันธภาพทางสังคม อยู่ในระดับกลาง ๆ คิดเป็นร้อยละ 71.99, 62.41, 56.74 และ 52.13 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 จำนวน และร้อยละ ของคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนกลุ่มตัวอย่างด้านสุขภาพ

ด้านสุขภาพ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การเจ็บปวดตามร่างกาย เช่น ปวดหัว ปวดท้อง ปวดตามตัว ทำให้ท่านไม่สามารถ ทำในสิ่งที่ต้องการมากนักเพียงใด	15 (5.32)	63 (22.34)	82 (29.08)	89 (31.56)	33 (11.70)
2. ท่านมีกำลังเพียงพอที่จะทำสิ่งต่าง ๆ ในแต่ละวัน ไหม (ทั้งเรื่องงาน หรือการดำเนิน ชีวิตประจำวัน)	34 (12.06)	168 (59.57)	77 (27.31)	3 (1.06)	0 (0.00)
3. ท่านพอใจกับการนอนหลับของท่าน มากนักเพียงใด	41 (14.54)	132 (46.81)	96 (34.04)	13 (4.61)	0 (0.00)
4. ท่านรู้สึกพอใจมากน้อยแค่ไหนที่สามารถ ทำอะไร ๆ ผ่านไปได้ในแต่ละวัน	43 (15.25)	85 (30.14)	84 (29.79)	36 (12.77)	34 (12.05)

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ด้านสุขภาพ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ท่านจำเป็นต้องไปรับการรักษาพยาบาล มากน้อยเพียงใด เพื่อที่จะทำงานหรือมีชีวิตอยู่ ไปได้ในแต่ละวัน	20 (7.09)	38 (13.48)	66 (23.40)	96 (34.04)	62 (21.99)
6. ท่านพอใจกับความสามารถในการทำงาน อย่างที่เคยทำมามากน้อยเพียงใด	24 (8.51)	157 (55.67)	94 (33.33)	6 (2.13)	1 (0.36)
7. ท่านสามารถไปไหนมาไหนด้วยตนเองได้ดี เพียงใด	59 (20.92)	135 (47.87)	76 (26.95)	11 (3.90)	1 (0.36)

จากตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน กลุ่มตัวอย่างด้านสุขภาพ พบว่า ตำรวจชั้นประทวนผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อประเด็นด้านสุขภาพในระดับน้อยเป็นสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.56 ต่อการเจ็บปวดตามร่างกาย เช่น ปวดหัว ปวดท้อง ปวดตามตัว ทำให้ท่านไม่สามารถทำในสิ่งที่ต้องการ และประเด็นความจำเป็นต้องไปรับการรักษาพยาบาล เพื่อที่จะทำงานหรือมีชีวิตอยู่ไปได้ในแต่ละวัน ขณะที่ตำรวจชั้นประทวนผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อประเด็นด้านสุขภาพในระดับมากเป็นสัดส่วนมากที่สุด ประเด็น การมีกำลังเพียงพอที่จะทำสิ่งต่าง ๆ ในแต่ละวัน ความพอใจกับการนอนหลับของตนเอง ความพอใจกับความสามารถในการทำงานอย่างที่เคยทำ และความสามารถไปไหนมาไหนด้วยตนเองได้อย่างดี

ตารางที่ 10 จำนวน และร้อยละ ของคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนกลุ่มตัวอย่าง
ด้านจิตใจ

ด้านจิตใจ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านรู้สึกพึงพอใจในชีวิต (เช่น มีความสุข ความสงบ มีความหวัง) มากน้อยเพียงใด	51 (18.09)	128 (45.39)	91 (32.27)	12 (4.25)	0 (0.00)
2. ท่านมีสมาธิในการทำงานต่าง ๆ ดีเพียงใด	45 (15.96)	146 (51.77)	87 (30.85)	4 (1.42)	0 (0.00)
3. ท่านรู้สึกพอใจในสิ่งตนเองมีมากน้อย เพียงใด	49 (17.38)	111 (39.36)	90 (31.91)	31 (10.99)	1 (0.36)
4. ท่านยอมรับรูปร่างหน้าตาของตัวเอง ได้ไหม	40 (14.18)	111 (39.36)	98 (34.75)	24 (8.51)	9 (3.20)
5. ท่านมีความรู้สึกไม่ดี เช่น รู้สึกเหงา เศร้า หดหู่ สิ้นหวัง วิตกกังวล บ่อยแค่ไหน	38 (13.48)	55 (19.50)	65 (23.05)	82 (29.08)	42 (14.89)
6. ท่านรู้สึกว่าชีวิตมีความหมายมากน้อย แค่ไหน	78 (27.66)	144 (51.06)	59 (20.92)	1 (0.36)	0 (0.00)

จากตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน
กลุ่มตัวอย่างด้านจิตใจ พบว่า ตำรวจชั้นประทวนผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อประเด็น
ด้านจิตใจในระดับมากเป็นสัดส่วนมากที่สุด ในประเด็นมีความรู้สึกพึงพอใจในชีวิต เช่น มีความสุข
ความสงบ มีความหวัง มีสมาธิในการทำงาน, พอใจในสิ่งที่ตนเองมี, ยอมรับรูปร่างหน้าตา
ของตัวเองได้ และรู้สึกว่าชีวิตมีความหมายมาก ตำรวจชั้นประทวนผู้ตอบแบบสอบถาม
มีความคิดเห็นต่อประเด็นด้านจิตใจในระดับน้อยเป็นสัดส่วนมากที่สุด ในประเด็นต่อการมีความรู้สึก
ไม่ดี เช่น รู้สึกเหงา หดหู่ สิ้นหวัง วิตกกังวล

ตารางที่ 11 จำนวน และร้อยละ ของคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนกลุ่มตัวอย่าง
ด้านสัมพันธภาพทางสังคม

ด้านสัมพันธภาพทางสังคม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านพอใจต่อการผูกมิตรหรือเข้ากั คนอื่น อย่างที่ผ่านมาแค่ไหน	30 (10.64)	176 (62.41)	74 (26.24)	2 (0.71)	0 (0.00)
2. ท่านพอใจกับการช่วยเหลือที่เคย ได้รับจากเพื่อน ๆ แค่ไหน	63 (22.34)	143 (50.71)	70 (24.82)	5 (1.77)	1 (0.36)
3. ท่านพอใจในชีวิตทางเพศของท่าน แค่ไหน (ชีวิตทางเพศ หมายถึง เมื่อเกิด ความรู้สึกทางเพศขึ้นแล้วท่านมีวิธี จัดการทำให้ผ่อนคลายลงได้ รวมถึง การช่วยตัวเอง หรือการมีเพศสัมพันธ์)	49 (17.38)	100 (35.46)	96 (34.04)	36 (12.77)	1 (0.35)

จากตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละ ของคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน
กลุ่มตัวอย่างด้านสัมพันธภาพทางสังคม พบว่า ตำรวจชั้นประทวนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่
มีความคิดเห็นต่อประเด็นด้านสัมพันธภาพทางสังคมในระดับมากต่อการผูกมิตรหรือเข้ากั
คนอื่น อย่างที่ผ่านมา และพอใจกับการช่วยเหลือที่เคยได้รับจากเพื่อน ๆ ขณะที่ข้าราชการตำรวจ
ชั้นประทวนผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 35.46 มีความคิดเห็นในระดับมากต่อความพอใจในชีวิต
ทางเพศ

ตารางที่ 12 จำนวน และร้อยละ ของคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนกลุ่มตัวอย่าง
ด้านสิ่งแวดล้อม

ด้านสิ่งแวดล้อม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านรู้สึกว่าคุณภาพชีวิตมีความมั่นคง ปลอดภัยดีไหมในแต่ละวัน	60 (21.28)	122 (43.26)	89 (31.56)	10 (3.55)	1 (0.35)
2. ท่านพอใจกับสภาพบ้านเรือนที่อยู่ ตอนนี้มากน้อยเพียงใด	60 (21.28)	95 (33.69)	81 (28.72)	38 (13.48)	8 (2.83)

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ด้านสิ่งแวดล้อม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ท่านมีเงินพอใช้จ่ายตามความจำเป็น มากน้อยเพียงใด	46 (16.31)	67 (23.76)	94 (33.33)	58 (20.57)	17 (6.03)
4. ท่านพอใจที่จะสามารถไปใช้บริการ สาธารณสุขได้ตามความจำเป็นเพียงใด	37 (13.12)	107 (37.94)	108 (38.30)	27 (9.57)	3 (1.07)
5. ท่านได้รู้เรื่องราวข่าวสารที่จำเป็น ในชีวิตแต่ละวันมากน้อยเพียงใด	45 (15.96)	122 (43.26)	105 (37.23)	10 (3.55)	0 (0.00)
6. ท่านมีโอกาสได้พักผ่อนคลายเครียด มากน้อยเพียงใด	43 (15.25)	105 (37.23)	94 (33.33)	36 (12.77)	4 (1.42)
7. สภาพแวดล้อมดีต่อสุขภาพของท่าน มากน้อยเพียงใด	62 (21.99)	113 (40.07)	93 (32.98)	13 (4.61)	1 (0.35)
8. ท่านพอใจกับการเดินทางไปไหน มาไหนของท่าน	39 (13.83)	136 (48.23)	93 (32.98)	13 (4.61)	1 (0.35)

จากตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน กลุ่มตัวอย่างด้านสิ่งแวดล้อม พบว่า ตำรวจชั้นประทวนผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมในระดับมากเป็นสัดส่วนมากที่สุด ในประเด็นการมีชีวิตมั่นคงปลอดภัยในแต่ละวัน ได้รู้เรื่องราวข่าวสารที่จำเป็นในชีวิตแต่ละวัน สภาพแวดล้อมดีต่อสุขภาพ และพอใจกับการเดินทางไปไหนมาไหน ตำรวจชั้นประทวนผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมในระดับมากเป็นสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.69 ต่อความพอใจกับสภาพบ้านเรือนที่อยู่ตอนนี้ และมีความคิดเห็นระดับปานกลางต่อการมีเงินพอใช้จ่ายตามความจำเป็น และพอใจที่จะสามารถที่จะไปใช้บริการสาธารณสุขได้ตามความจำเป็น ขณะที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 37.23 มีความคิดเห็นระดับมากต่อการมีโอกาสได้พักผ่อนคลายเครียด

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานการวิจัย ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี ที่มีชั้นยศต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน

ตารางที่ 13 การวิเคราะห์ความแตกต่างในระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามชั้นยศ (n = 282)

ชั้นยศ	\bar{X}	SD
สิบตำรวจตรี	94.31	11.84
สิบตำรวจโท	93.00	10.52
สิบตำรวจเอก	91.59	9.17
จ่าสิบตำรวจ	92.47	9.65
ดาบตำรวจ	96.24	10.40

จากตารางที่ 13 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นยศดาบตำรวจ มีระดับคุณภาพชีวิตที่ดีกว่า ข้าราชการตำรวจชั้นยศอื่น ๆ และพบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นยศสิบตำรวจเอก มีระดับคุณภาพชีวิตต่ำที่สุด

ตารางที่ 14 การวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจกับชั้นยศ (n = 282)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	789.38	4	197.35	1.760	.137
ภายในกลุ่ม	31052.61	277	112.10		
รวม	31841.99	281			

จากตารางที่ 14 พบว่า การทดสอบความเท่ากันของความแปรปรวนเป็นไปตามข้อกำหนด คือ Levene's test มีค่า $p \geq .05$ และเมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย โดย ANOVA พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีชั้นยศต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัย ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร
จังหวัดจันทบุรี ที่มีอายุต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างในระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน
ในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ (n = 282)

อายุ	\bar{X}	SD
ไม่เกิน 25 ปี	93.30	11.01
26-35 ปี	94.63	10.93
36-45 ปี	96.37	9.46
มากกว่า 45 ปี	94.22	10.86

จากตารางที่ 15 พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอายุ 36-45 ปี มีระดับคุณภาพชีวิตดีกว่า
ข้าราชการตำรวจที่มีอายุช่วงอื่น ๆ และพบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี มีระดับคุณภาพ
ชีวิตต่ำที่สุด

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจกับอายุ
(n = 282)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	306.60	3	102.20	.901	.441
ภายในกลุ่ม	31535.39	278	113.44		
รวม	31841.99	281			

จากตารางที่ 16 พบว่า การทดสอบความเท่ากันของความแปรปรวนเป็นไปตาม
ข้อกำหนด คือ Levene's test มีค่า $p \geq .05$ และเมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย โดย ANOVA
พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัย ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนคร สังกัดตำรวจนคร
จังหวัดจันทบุรี ที่มีอายุราชการต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน

ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างในระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน
ในสถานีตำรวจนครสังกัดตำรวจนคร จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุราชการ (n = 282)

อายุราชการ	\bar{X}	SD
ไม่เกิน 5 ปี	93.50	11.56
ระยะเวลา 6-10 ปี	95.11	9.76
ระยะเวลา 11-15 ปี	98.78	8.94
ระยะเวลา 16-20 ปี	94.83	9.61
ระยะเวลา 21-25 ปี	93.40	10.41
ระยะเวลามากกว่า 25 ปี	93.44	10.97

จากตารางที่ 17 พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการระยะเวลา 11-15 ปี มีคุณภาพ
ชีวิตดีกว่าข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการช่วงอื่น ๆ และพบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการ
ระยะเวลา 21-25 ปี มีคุณภาพชีวิตต่ำที่สุด

ตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจกับ
อายุราชการ (n = 282)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	882.14	5	176.43	1.573	.168
ภายในกลุ่ม	30959.85	276	112.17		
รวม	31841.99	281			

จากตารางที่ 18 พบว่า การทดสอบความเท่ากันของความแปรปรวนเป็นไปตาม
ข้อกำหนด คือ Levene's test มีค่า $p \geq .05$ และเมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย โดย ANOVA
พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัย ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนคร สังกัดตำรวจนคร
จังหวัดจันทบุรี ที่มีลักษณะงานต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างในระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน
ในสถานีตำรวจนครสังกัดตำรวจนคร จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามลักษณะงาน (n = 282)

ลักษณะงาน	\bar{X}	SD
สายงานป้องกันปราบปราม	95.83	11.56
สายงานอำนวยความสะดวก	92.88	9.91
สายงานสืบสวน	93.89	7.24
สายงานสอบสวน	94.56	9.12
สายงานจราจร	90.15	9.82

จากตารางที่ 19 พบว่า ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานป้องกันปราบปราม
มีคุณภาพชีวิตดีกว่าข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานอื่น ๆ และพบว่า ข้าราชการตำรวจ
ที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานจราจร มีคุณภาพชีวิตต่ำที่สุด

ตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจกับลักษณะ
งาน (n = 282)

	Statistic	df1	df2	Sig.
Welch	2.05	4	63.71	.098
Brown-forsythe	2.56	4	128.62	.042

จากตารางที่ 20 พบว่า การทดสอบความเท่ากันของความแปรปรวนไม่เป็นไปตาม
ข้อกำหนด คือ Levene's test มีค่า $p \leq .05$ ดังนั้นจึงใช้ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
โดยใช้ค่า Brown-forsythe และค่า Welch พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีลักษณะงานต่างกัน มีระดับ
คุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัย ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนคร สังกัดตำรวจนคร
จังหวัดจันทบุรี ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน

ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างในระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน
ในสถานีตำรวจนคร สังกัดตำรวจนคร จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน
(n = 282)

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	\bar{X}	SD
ไม่เกิน 12,500 บาท/ เดือน	94.11	12.38
12,501-15,000 บาท/ เดือน	92.68	10.18
15,001-17,500 บาท/ เดือน	96.55	10.49
17,501-20,000 บาท/ เดือน	96.81	10.27
20,001-22,500 บาท/ เดือน	95.81	9.48
22,501-25,000 บาท/ เดือน	93.17	9.86
มากกว่า 25,000 บาท/ เดือน	93.57	10.90

จากตารางที่ 21 พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 17,501-20,000 บาท/
เดือน มีคุณภาพชีวิตดีกว่าข้าราชการตำรวจที่มีรายได้กลุ่มอื่น ๆ และพบว่า ข้าราชการตำรวจ
ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 12,501-15,000 บาท/ เดือน มีคุณภาพชีวิตต่ำที่สุด

ตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ
กับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (n = 282)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	702.63	6	117.10	1.034	.403
ภายในกลุ่ม	31139.36	275	113.23		
รวม	31841.99	281			

จากตารางที่ 22 พบว่า การทดสอบความเท่ากันของความแปรปรวนเป็นไปตามข้อกำหนด คือ Levene's test มีค่า $p \geq .05$ และเมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย โดย ANOVA พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานการวิจัย ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ที่มีอาชีพเสริมต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน

ตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างในระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธรสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอาชีพเสริม (n = 282)

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	\bar{X}	SD
ไม่มีอาชีพเสริม	94.61	11.53
เกษตรกรรม	94.75	9.16
รับจ้าง	98.67	12.03
ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	93.56	9.71
อื่น ๆ	93.92	9.95

จากตารางที่ 23 พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอาชีพเสริมคือ อาชีพรับจ้างมีคุณภาพชีวิตดีกว่าข้าราชการตำรวจที่มีอาชีพเสริมอื่น ๆ และพบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอาชีพเสริมอื่น ๆ มีคุณภาพชีวิตต่ำที่สุด

ตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจกับอาชีพเสริม (n = 282)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	143.86	4	35.97	.314	.868
ภายในกลุ่ม	31698.13	277	114.43		
รวม	31841.99	281			

จากตารางที่ 24 พบว่า การทดสอบความเท่ากันของความแปรปรวนเป็นไปตามข้อกำหนด คือ Levene's test มีค่า $p \geq .05$ และเมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย โดย ANOVA พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอาชีพเสริมต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัย ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ที่มีลักษณะที่อยู่อาศัยต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน

ตารางที่ 25 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างในระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามลักษณะที่อยู่อาศัย (n = 282)

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	\bar{X}	SD
บ้านพักของทางราชการ	93.79	11.31
บ้านส่วนตัว	96.12	9.49
บ้านเช่า	91.63	6.89

จากตารางที่ 25 พบว่า ข้าราชการตำรวจที่อาศัยอยู่บ้านส่วนตัว มีคุณภาพชีวิตดีกว่า ข้าราชการตำรวจที่อาศัยอยู่กลุ่มอื่น ๆ และพบว่า ข้าราชการตำรวจที่อาศัยอยู่บ้านเช่า มีคุณภาพชีวิตต่ำที่สุด

ตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจกับลักษณะที่อยู่อาศัย (n = 282)

	Statistic	df1	df2	Sig.
Welch	2.40	2	20.52	.116
Brown-forsythe	2.72	2	66.66	.073

จากตารางที่ 26 พบว่า การทดสอบความเท่ากันของความแปรปรวนไม่เป็นไปตามข้อกำหนด คือ Levene's test มีค่า $p \leq .05$ ดังนั้นจึงใช้ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยใช้ค่า Brown-forsythe และค่า Welch พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีลักษณะที่อยู่อาศัยต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัย ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร
จังหวัดจันทบุรี ที่มีหน่วยงานที่สังกัดต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน

ตารางที่ 27 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างในระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน
ในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด
(n = 282)

หน่วยงานที่สังกัด	\bar{X}	SD
สภ. เมืองจันทบุรี (A1)	94.20	9.43
สภ. ท่าใหม่ (A2)	106.14	9.74
สภ. พุ่มเบญจา (A3)	85.32	6.59
สภ. ขลุง (A4)	84.61	6.12
สภ. แหลมสิงห์ (A5)	83.29	6.66
สภ. มะขาม (A6)	102.88	7.90
สภ. โป่งน้ำร้อน (A7)	91.16	8.13
สภ. บ้านแปลง (A8)	99.42	8.70
สภ. สอยดาว (A9)	95.95	9.67
สภ. สะตอน (A10)	101.58	9.81
สภ. แก่งหางแมว (A11)	90.67	3.06
สภ. นายายอาม (A12)	95.74	8.33
สภ. เขาคิชฌกูฏ (A13)	94.50	8.05
สภ. ตกพรหม (A14)	92.50	13.03
สภ. เกาะเปร็ด (A15)	104.29	3.68

จากตารางที่ 27 พบว่า ข้าราชการตำรวจที่สังกัด สภ.ท่าใหม่ มีคุณภาพชีวิตดีกว่า
ข้าราชการตำรวจที่สังกัด สภ. อื่น ๆ และพบว่า ข้าราชการตำรวจที่สังกัด สภ. แหลมสิงห์ มีคุณภาพ
ชีวิตต่ำที่สุด

ตารางที่ 28 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ
กับหน่วยงานที่สังกัด (n = 282)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	13156.70	14	939.76	13.429	.000
ภายในกลุ่ม	18685.29	267	69.98		
รวม	31841.99	281			

จากตารางที่ 28 พบว่า การทดสอบความเท่ากันของความแปรปรวนไม่เป็นไปตาม
ข้อกำหนด คือ Levene's test มีค่า $p \geq .05$ ดังนั้นจึงใช้ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
โดย ANOVA พบว่า ข้าราชการตำรวจที่อยู่หน่วยงานสังกัดที่ต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นต้องทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้สถิติ Scheffe

ตารางที่ 29 ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี ตามความแตกต่างของหน่วยงานที่สังกัด โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่ (n = 282)

A	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15
A1		-12.03*	8.79	9.49	10.81	-8.78	2.95	-5.31	-1.85	-7.48	3.44	-1.63	-.40	1.60	-10.18
A2			20.82*	21.53*	22.84*	3.26	14.98*	6.72*	10.19	4.55	15.47*	10.40	11.64	13.64	1.85
A3				.71	2.02	-17.57*	-5.84	-14.10	-10.63	-16.27*	-5.35	-10.42	-9.18	-7.18	-18.97*
A4					1.31	-18.27*	-6.55	-14.81*	-11.34	-16.97*	-6.06	-11.13	-9.89	-7.89	-19.68*
A5						-19.59*	-7.86	-16.12*	-12.66	-18.29*	-7.37	-12.44	-11.21	-9.21	-20.99*
A6							11.72	3.47	6.93	1.30	12.22	7.15	8.38	10.38	-1.40
A7								-8.26	-4.79	-10.43	.49	-4.58	-3.34	-1.34	-13.13
A8									3.47	-2.17	8.75	3.68	4.92	6.92	-4.87
A9										-5.63	5.28	.21	1.45	3.45	-8.34
A10											10.92	5.85	7.08	9.08	-2.70
A11												-5.07	-3.83	-1.83	-13.62
A12													1.24	3.24	-8.55
A13														2.00	-9.79
A14															-11.79
A15															

จากตารางที่ 29 พบว่า ความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างหน่วยงานที่สังกัดกับระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ด้วยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe) พบว่า คู่ที่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ

1. ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่สังกัด สภ.เมืองจันทบุรี มีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกับข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่สังกัด สภ. ท่าใหม่ โดยข้าราชการตำรวจที่สังกัด สภ. เมืองจันทบุรี มีระดับคุณภาพชีวิตที่ต่ำกว่าข้าราชการตำรวจที่สังกัด สภ. ท่าใหม่

2. ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่สังกัด สภ. ท่าใหม่ มีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกับข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่สังกัด สภ. ทุ่งเบญจา สภ. ขลุง สภ. แหลมสิงห์ สภ. โป่งน้ำร้อน สภ. บ้านแปลง และ สภ. แก่งหางแมว โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่สังกัด สภ. ท่าใหม่ มีระดับคุณภาพชีวิตดีกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่สังกัด สภ. ทุ่งเบญจา สภ. ขลุง สภ. แหลมสิงห์ สภ. โป่งน้ำร้อน สภ. บ้านแปลง และ สภ. แก่งหางแมว

3. ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่สังกัด สภ. ทุ่งเบญจา มีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกับ สภ. มะขาม สภ. สะตอน และ สภ. เกาะเปรี๊ต โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่สังกัด สภ. ทุ่งเบญจา มีระดับคุณภาพชีวิตดีกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่สังกัด สภ. มะขาม สภ. สะตอน และ สภ. เกาะเปรี๊ต

4. ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่สังกัด สภ. ขลุง มีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกับ สภ. มะขาม สภ. บ้านแปลง สภ. สะตอน และ สภ. เกาะเปรี๊ต โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่สังกัด สภ. ขลุง มีคุณภาพชีวิตต่ำกว่า สภ. มะขาม สภ. บ้านแปลง สภ. สะตอน และ สภ. เกาะเปรี๊ต

5. ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่สังกัด สภ. แหลมสิงห์ มีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกับ สภ. มะขาม สภ. บ้านแปลง สภ. สะตอน และ สภ. เกาะเปรี๊ต โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่สังกัด สภ. แหลมสิงห์ มีคุณภาพชีวิตต่ำกว่า สภ. มะขาม สภ. บ้านแปลง สภ. สะตอน และ สภ. เกาะเปรี๊ต

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ชั้นยศ อายุ อายุราชการ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ลักษณะงาน อาชีพเสริม ลักษณะที่อยู่อาศัย และหน่วยงานที่สังกัด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม สำหรับแบบสอบถามเพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี เป็นแบบวัดมาตรฐานของ องค์การอนามัยโลกชุดย่อ ฉบับภาษาไทย WHOQOL-BREF-THAI (สุวรรณ มหัตนิรันดร์กุล และคณะ, 2540 อ้างถึงใน ซาฟีอี กาศา, 2554, หน้า 11) ซึ่งโดยแบ่งคำถามเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสุขภาพ ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ในการทดสอบสมมติฐาน ใช้ค่าสถิติ One-way ANOVA, Brown-forsythe และ Welch สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร 2 ตัวขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หากพบความแตกต่างจะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Scheffe ต่อไป

สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไป พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนส่วนใหญ่มีชั้นยศ ดาบตำรวจ มีอายุระหว่าง 26-35 ปี มีอายุราชการไม่เกิน 5 ปี ทำอยู่สายงานป้องกันปราบปราม มีสถานภาพสมรส พักอยู่บ้านพักของทางราชการ ไม่มีโรคประจำตัว มีรายได้ 12,501-15,000 บาท/เดือน สำหรับรายได้จากทั้งเงินเดือน ค่าครองชีพ เงินประจำตำแหน่ง และค่าตอบแทนอื่น มีรายได้ไม่เกิน 15,000 บาท ส่วนใหญ่ไม่มีอาชีพเสริม ไม่มีรายได้จากอาชีพเสริม มีสถานภาพสมรสแล้ว แต่สมาชิกในครัวเรือนไม่มีรายได้ ส่วนใหญ่มีรายจ่ายค่าอาหารมากที่สุด และสังกัดอยู่ สภ. เมืองจันทบุรี มากที่สุด

ผลการศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนส่วนใหญ่มีคุณภาพชีวิต

กลาง ๆ เมื่อแยกพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านสุขภาพ พบว่า ตำรวจชั้นประทวนผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อประเด็นด้านสุขภาพในระดับมากเป็นสัดส่วนมากที่สุด ในประเด็นการมีกำลังเพียงพอที่จะทำสิ่งต่าง ๆ ในแต่ละวัน ความพอใจกับการนอนหลับของตนเอง ความพอใจกับความสามารถในการทำงานอย่างที่เคยมัก และความสามารถไปไหนมาไหนด้วยตนเองได้อย่างดี มีความคิดเห็นในระดับน้อยเป็นสัดส่วนมากที่สุดต่อการเจ็บปวดตามร่างกาย เช่น ปวดหัว ปวดท้อง ปวดตามตัว ทำให้ไม่สามารถทำในสิ่งที่ต้องการ และความจำเป็นต้องไปรับการรักษาพยาบาล เพื่อที่จะทำงานหรือมีชีวิตอยู่ไปได้ในแต่ละวัน

ด้านจิตใจ พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อประเด็นด้านจิตใจในระดับมากเป็นสัดส่วนมากที่สุด ในประเด็นมีความรู้สึกพึงพอใจในชีวิต มีสมาธิในการทำงาน พยายามในสิ่งที่ตนเองมี ขอมรับรูปร่างหน้าตาของตัวเองได้ และรู้สึกว่าชีวิตมีความหมายมาก และมีความคิดเห็นในระดับน้อยเป็นสัดส่วนมากที่สุด ในประเด็นการมีความรู้สึกไม่ดี เช่น รู้สึกเหงา หดหู่ สิ้นหวัง วิตกกังวล

ด้านสัมพันธภาพทางสังคม พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อประเด็นด้านสัมพันธภาพทางสังคมในระดับมากต่อการผูกมิตรหรือเข้ากับคนอื่นอย่างที่ผ่านมา พยายามช่วยเหลือที่เคยมักได้รับจากเพื่อน ๆ และพอใจในชีวิตทางเพศ

ด้านสิ่งแวดล้อม พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมในระดับมากเป็นสัดส่วนมากที่สุด ในประเด็นการมีชีวิตมั่นคงปลอดภัยในแต่ละวัน พยายามกับสภาพบ้านเรือนที่อยู่ตอนนี้ ได้รู้เรื่องราวข่าวสารที่จำเป็นในชีวิตแต่ละวัน มีโอกาสได้พักผ่อนคลายเครียด สภาพแวดล้อมดีต่อสุขภาพและพอใจกับการเดินทางไปไหนมาไหน มีความคิดเห็นในระดับปานกลางต่อการมีเงินพอใช้จ่ายตามความจำเป็น และพอใจที่จะสามารถที่จะไปใช้บริการสาธารณสุขได้ตามความจำเป็น

การทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่อยู่หน่วยงานที่สังกัดต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ที่มีชั้นยศ อายุ อายุราชการ ลักษณะงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อาชีพเสริม และลักษณะที่อยู่อาศัยต่างกัน มีคุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัย เรื่องคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี อภิปรายผลการศึกษา ดังนี้

1. จากผลการศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนส่วนใหญ่มีคุณภาพชีวิตกลาง ๆ ทั้งนี้ถึงแม้ว่าสำนักงานตำรวจแห่งชาติตระหนักถึงความสำคัญของการจัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของข้าราชการตำรวจ โดยมีเป้าหมายด้านสวัสดิการเพื่อสนับสนุน สร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ มุ่งความสำเร็จของการบริหารทรัพยากรบุคคลภายในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด มีการสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ที่ทางราชการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานอื่น ๆ จัดให้หลาย ๆ รูปแบบ แต่อย่างไรก็ตามสวัสดิการที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติจัดให้ตำรวจชั้นประทวนทั้งในเรื่องค่าประจำตำแหน่ง เงินสวัสดิการค่าเช่าบ้าน และเงินเพิ่มพิเศษ สำหรับตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานทำลายวัตถุระเบิดค่อนข้างน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับตำรวจสัญญาบัตร (ตารางที่ 1 บทที่ 2 ของงานวิจัยนี้) ซึ่งจากผลการศึกษาสอดคล้องกับผลการศึกษาของกนิษฐา ไทยกกล้า (2544) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตของตำรวจจราจรจังหวัดเชียงใหม่ ที่พบว่าตำรวจจราจรเชียงใหม่มีคุณภาพชีวิตระดับกลาง สอดคล้องกับผลการศึกษาของจิราพร เพิ่มวงศ์ (2548) ได้ศึกษาเรื่องกำลังขวัญในการทำงานและคุณภาพชีวิตตำรวจตระเวนชายแดน กองกำกับการ 1 และกองกำกับการ 7 กองบังคับการฝึกพิเศษ พบว่า ตำรวจตระเวนชายแดน มีระดับกำลังขวัญในการทำงานอยู่ในระดับสูงและคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับผลการศึกษาของภาวัต วรรณสุภัทร (2550) ได้ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตตำรวจจราจรชั้นประทวนในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 5 ที่พบว่า คุณภาพชีวิตทั่วไปและคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจชั้นประทวนอยู่ในระดับปานกลาง

2. จากผลการศึกษาพบว่า คุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ในด้านสัมพันธภาพทางสังคมสูงกว่าด้านอื่น ๆ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่ได้รับการปลูกฝังให้มีความรักและความสามัคคีกัน ต้องคอยช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของทรงศักดิ์ ทองพันธ์ (2555) ที่ทำการศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจด้านความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่อยู่หน่วยงานที่สังกัดต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธร

จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจจะเนื่องมาจากการบริหารของสถานีตำรวจแต่ละแห่งแม้ว่าจะได้รับนโยบายในการบริหารโดยตรงมาจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ แต่ในการบริหารจัดการภายในสถานีตำรวจแต่ละแห่งจะมีลักษณะแตกต่างกันออกไปตามแนวทางของผู้กำกับการสถานีตำรวจนั้น ซึ่งอาจจะแตกต่างกันไปตามแนวทางหรือนโยบายของผู้บังคับบัญชา จึงส่งผลให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่อยู่หน่วยงานที่สังกัดต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของนภนต์ ชนะผล (2553) ได้ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ ในกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีหน่วยงานสังกัดแตกต่างกัน ทำให้คุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจในกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. จากผลการศึกษา พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีรายได้และชั้นยศที่ต่างกัน แต่ก็มีคุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกันนั้น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากข้าราชการตำรวจชั้นประทวนได้รับสวัสดิการต่าง ๆ เช่น เงินค่าประจำตำแหน่ง เงินสวัสดิการค่าเช่าบ้าน เงินเพิ่มพิเศษ และเงินค่าเครื่องแต่งกายในระดับเดียวกัน นอกจากนี้ยังพบอีกว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ที่มีอายุ อายุราชการ ลักษณะงาน อาชีพเสริม และลักษณะที่อยู่อาศัยต่างกัน มีคุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกัน ซึ่งขัดแย้งกับผลการศึกษาของนภนต์ ชนะผล (2553) ได้ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ ในกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม ที่พบว่าข้าราชการตำรวจที่มี ระดับชั้นยศ อายุ หน่วยงานสังกัด ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน ทำให้คุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจในกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการตำรวจ มีระดับคุณภาพชีวิตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะแนวทางส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี ให้แก่ผู้บังคับบัญชาในทุกกระดับ และผู้ที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ดังนี้

1. ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพชีวิตในด้านสิ่งแวดล้อมในประเด็นมีเงินพอใช้จ่ายตามความจำเป็นยังมีข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในระดับน้อยถึงน้อยที่สุด (ร้อยละ 26.60)

ดังนั้นสำนักงานตำรวจแห่งชาติควรจัดตั้งและส่งเสริมกลุ่ม อาชีพเสริมให้แก่ข้าราชการตำรวจ และครอบครัว กองทุนสวัสดิการ ข้าราชการตำรวจและครอบครัว นอกเหนือจากสวัสดิการแล้ว ควรดูแลเรื่องค่าตอบแทนการปฏิบัติงานให้ได้รับความเหมาะสม เป็นธรรม เสมอภาค และเพียงพอ ต่อการดำรงชีวิต

2. ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีคุณภาพชีวิตในด้านสุขภาพ น้อยกว่าด้านอื่น ๆ ดังนั้นสำนักงานตำรวจแห่งชาติหรือสถานีตำรวจต่าง ๆ ควรส่งเสริมกิจกรรม นันทนาการให้ข้าราชการตำรวจมีส่วนร่วมในกิจกรรมนันทนาการ กีฬา ควรมีการจัดการแข่งขัน ทั้งภายในหน่วยงาน และร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อเป็นการดูแลสุขภาพร่างกาย ของข้าราชการตำรวจ โดยเฉพาะรายที่สูงอายุเนื่องจากมีปัญหาโรคประจำตัวมากขึ้นตามอายุ และเรื่องเบิกค่ารักษาพยาบาลควรมีการปรับปรุงอย่างมาก เพื่อความสะดวก และรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

จากผลการศึกษาพบว่า ระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ จากการวิเคราะห์คะแนน ในแบบสอบถามที่ข้าราชการตำรวจได้ให้ความคิดเห็นไว้ ทำให้ทราบว่าคุณภาพชีวิตด้านใดบ้าง ข้อใดบ้าง ที่ยังต้องนำมาปรับปรุง โดยผู้วิจัยนำมาเป็นข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ ดังนี้

1. ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีคุณภาพชีวิตในด้านสุขภาพ น้อยกว่าด้านอื่น ๆ ดังนั้นแต่ละ สภ. ควรส่งเสริมให้มีการตรวจสุขภาพของข้าราชการตำรวจ เป็นประจำทุกปี พร้อมกับมีการป้องกันมลภาวะที่เป็นพิษต่าง ๆ เพื่อที่ข้าราชการตำรวจมีสภาพ ร่างกายที่สมบูรณ์ และแข็งแรงสามารถที่จะปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพชีวิตในด้านสิ่งแวดล้อมในประเด็นมีเงินพอใช้จ่าย ตามความจำเป็นยังมีข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ดังนั้น สำนักงาน ตำรวจแห่งชาติควรส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพการทำงานของข้าราชการตำรวจให้มี ความเท่าเทียมกันเพราะบางสายงานมีโอกาสความก้าวหน้าค่อนข้างน้อย และค่าตอบแทน ที่ไม่เหมาะสมเท่าที่ควร จึงควรให้ผู้บังคับบัญชารับรู้และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงในเรื่อง ของเงินเดือนและค่าตอบแทนให้มีความเหมาะสมกับวิชาชีพ ความเสี่ยงภัยและสายงาน

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรมีการศึกษาคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจในระดับชั้นอื่น ๆ หรือแยกประเภท ตามสายงานทั้งในระดับจังหวัด หรือระดับประเทศ เพื่อที่จะทำให้ทราบถึงข้อมูลคุณภาพชีวิต ของข้าราชการตำรวจในภาพรวม และสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปกำหนดนโยบายในการสร้างขวัญ และกำลังใจในการทำงานของข้าราชการตำรวจต่อไป

2. ควรศึกษาเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจหน่วยงานที่สังกัดในเมือง และชนบท เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นและความแตกต่างในด้านต่าง ๆ

บรรณานุกรม

- กนิษฐา ไทยกกล้า. (2544). *คุณภาพชีวิตของตำรวจจราจรจังหวัดเชียงใหม่*. เชียงใหม่: งานวิจัยสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กระทรวงสุขภาพจิต. (2541). *คู่มือคลายเครียด* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: กรมสุขภาพจิต กระทรวงสุขภาพจิต.
- กองบรรณาธิการวารสารสุขภาพจิตแห่งประเทศไทย. (2541). การวัดคุณภาพชีวิต: แบบวัดคุณภาพชีวิตขององค์การอนามัยโลก (The WHO QOL-100 and The WHO BREF). *วารสารสุขภาพจิตแห่งประเทศไทย*, 5(2), 102-109.
- กุหลาบ รัตนสังขธรรม, วิไล สถิตย์เสถียร, ธิรพงษ์ ธิรมนัส และพัชนี สุวรรณศรี. (2535). *การพัฒนา รูปแบบที่เหมาะสมในวิธีการดำเนินงานวางแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตตามเกณฑ์จำเป็น พื้นฐานในระดับหมู่บ้าน*. กรุงเทพฯ: โครงการมหาวิทยาลัย โครงการน้ำพระทัย จากในหลวงเพื่อพัฒนาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.
- จิราพร เพิ่มวงศ์. (2548). *กำลังขวัญในการทำงานและคุณภาพชีวิตตำรวจตระเวนชายแดน กองกำกับการ 1 และกองกำกับการ 7 กองบังคับการฝึกพิเศษ*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาชุมชน, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นิตยาพร เสมอใจ และมัทนียา สมมิ. (2545). *พฤติกรรมผู้บริโภครัก*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์ เปรอร์เนท.
- ชยธร ไวนุสิทธิ์. (2556). *คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ในเขตเทศบาลตำบลวัฒนานคร อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว*. งานนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการเมืองการปกครอง, คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชัยวัฒน์ ปัญงพงษ์ และประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2527). *ทัศนคติ: การจัดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอนามัย*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ชิดชัย สนั่นเมือง. (2548). แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต. *วารสารประชากรศึกษา*, 11(2), 53.
- ซาฟีอี กาศา. (2554). *คุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัฐภา ฐ ราช. (2555). *คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในเทศบาลเมืองหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมือง และการบริหารจัดการ, คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ทรงศักดิ์ ทองพันธ์. (2555). *คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี*. ภาคนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจและกระบวนการยุติธรรม, วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา, มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- ทวีรัมย์ ษนาคม. (2533). *กลวิธีการครองชีวิตอย่างประหยัดเพื่อคุณภาพชีวิต*. กรุงเทพฯ: อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์ พับลิชชิ่ง.
- ธีรนนท์ มาแดง. (2552). *คุณภาพชีวิตทหารพรานนาวิกโยธิน กองทัพเรือ*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นภนต์ ชนะพล. (2553). *คุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจ ในกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นิพนธ์ คันธเสวี. (2526). *คุณภาพชีวิตสำหรับสังคมไทย*. กรุงเทพฯ: สำนักงานกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด.
- นิสารัตน์ ศิลปะเดช. (2539). *ประชากรกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต*. กรุงเทพฯ: พิษิษการพิมพ์.
- นิสารัตน์ ศิลปะเดช. (2540). *ประชากรกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต*. กรุงเทพฯ: พิษิษการพิมพ์.
- ประหยัด ก้องกังวาลย์. (2554). *คุณภาพชีวิตของข้าราชการทหารชั้นประทวนและครอบครัวของกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรที่ปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้*. งานนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรเพื่อความมั่นคง, คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิน พระคุณ. (2543). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ภาวัต วรรณสุภัทร. (2550). *คุณภาพชีวิตตำรวจจราจรชั้นประทวนในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 5*. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา, คณะรัฐศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รวมพล อินทร์ชุม. (2550). *คุณภาพชีวิตของกำลังพล ฐานส่งกำลังบำรุงทหารเรือตราด*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.
- วรรณภา กุมารจันทร์. (2543). *คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในเขตภาคใต้ตอนบน*. วิทยานิพนธ์พยาบาล ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลผู้สูงอายุ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศรุต สัตยวาที. (2549). *คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจจราจร สังกัดจังหวัดสมุทรปราการ*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศราวุธ ทองเหว่า. (2545). *คุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 9*. วิทยานิพนธ์สังคมวิทยามหาบัณฑิต, สาขาวิชาประชากรศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดจันทบุรี. (2559). *ข้อมูลสถานภาพกำลังพล*. เข้าถึงได้จาก <http://www.chanthaburi.police.go.th/>
- สอาด กาคีโลน. (2554). *คุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลเจ๊ะบิลัง อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักยุทธศาสตร์ตำรวจ. (2559). *ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2555-2564*. เข้าถึงได้จาก <http://rtpstrategy.police.go.th/web2013/wp-content/uploads/2013/08/ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.pdf>.
- สุกิจ จิตอนงค์. (2552). *คุณภาพชีวิตของนายทหารชั้นประทวน: ศึกษากรณีกรมข่าวทหารเรือ*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุพรรณิ ไชยอำพร และสนิธ สมัครการ. (2535). *การวิเคราะห์ทางสังคมเพื่อการพัฒนาแนวความคิดและวิธีการ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุวัฒน์ มหัตนิรันดร์กุล, กรองจิต วงศ์สุวรรณ, ราณี พรมานะจรัสกุล, วนิดา พุ่มไพศาลชัย และวิระวรรณ ตันติพิวัฒนสกุล. (2540). *เปรียบเทียบตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตของ WHO 100 ตัวชี้วัด และ 26 ตัวชี้วัด*. เชียงใหม่: โรงพยาบาลสวนปรุง.
- เสถียร เหลืองอร่าม. (2525). *วิทยาการจัดการ*. กรุงเทพฯ: แพรวพิทยา.

- แสงรัตน์ เชนอุดม. (2543). *คุณภาพชีวิตของครูที่เลี้ยงศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์สังกัด
กรมการศาสนา*. วิทยาลัยศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการศึกษา
สำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ, วิทยาลัยราชสุดา, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อมร นนทสุด. (2528). *แนวคิด หลักการและวิธีดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐาน*. กรุงเทพฯ:
สำนักงานกรรมการการสาธารณสุขมูลฐาน.
- อำนาจ เจริญสุข. (2557). *การพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดศูนย์ฝึก
อบรมตำรวจภูธรภาค 6 จังหวัดนครสวรรค์*. วิทยาลัยพุทธศาสตร์มหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารจัดการคณะสงฆ์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราช
วิทยาลัย.
- Campbell, J. P., & Beaty, E. (1972). *Organization climate: Its measurement and relationship to
work group performance*. Washington D.C.:The American Psychological Association.
- Egel, J. F., Blackwell, R. D., & Miniard, P. W. (1993). *Consumer Behavior*. Fort Worth:
The Dryden Press.
- Maslow, A. (1970). *Motivation and Personality*. New York: Harper and Row.
- Wallace, S. A. (1974). *Identifying quality of life indicators for use in family planning
programs in developing countries*. Philadelphia: University of Pennsylvania.
- WHOQOL Group. (1996). *WHO QOL-BREF introduction, administration, scoring and
generic version of the assessment*. Geneva: WHO.
- Wolman, B. B. (1973). *Dictionary of behavioral science*. London: Litton Educational.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3rd ed.). New York: Harper and Row.
- Zhan, L. (1992). Quality of life: Conceptual and measurement issue. *Journal of Advanced
Nursing*, 17(7), 795-800.

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง คุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร

สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งเป็น

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับชั้นยศ อายุ อายุราชการ ลักษณะงาน สถานภาพสมรส ลักษณะที่อยู่อาศัย และ โรคประจำตัว

2. ปัจจัยการทำงาน ได้แก่ รายได้จากเงินเดือน รายได้จากทั้งเงินเดือน ค่าครองชีพ เงินประจำตำแหน่ง และค่าตอบแทนอื่น ๆ อาชีพเสริม รายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน รวมทั้งอาชีพเสริม สมาชิกในครัวเรือนที่มีรายได้ รายได้รวมของท่าน และสมาชิกในครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน รายจ่ายที่มากที่สุด หน่วยงานที่สังกัด

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี โดยแบ่งคำถามเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสุขภาพ ด้านจิตใจ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งหมด 26 ข้อ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หรือเติมลงในช่องว่างตามความเป็นจริงมากที่สุด

1. ระดับชั้นยศ

- | | |
|--------------------|-------------------|
| () 1. สิบตำรวจตรี | () 2. สิบตำรวจโท |
| () 3. สิบตำรวจเอก | () 4. จำสิบตำรวจ |
| () 5. ดาบตำรวจ | |

2. อายุ

- | | |
|----------------------|----------------------|
| () 1. ไม่เกิน 25 ปี | () 2. 26-35 ปี |
| () 3. 36-45 ปี | () 4. มากกว่า 45 ปี |

3. อายุราชการ

- () 1. ไม่เกิน 5 ปี () 2. ระยะเวลา 6-10ปี
 () 3. ระยะเวลา 11-15 ปี () 4. ระยะเวลา 16-20 ปี
 () 5. ระยะเวลา 21-25 ปี () 6. ระยะเวลามากกว่า 25 ปี

4. ลักษณะงานที่รับผิดชอบในปัจจุบัน

- () 1. สายงานป้องกันปราบปราม () 2. สายงานอำนวยความสะดวก
 () 3. สายงานสืบสวน () 4. สายงานสอบสวน
 () 5. สายงานจราจร () 6. หน่วยปฏิบัติการพิเศษ

5. สถานภาพสมรส

- () 1. โสด () 2. สมรส
 () 3. หย่า/ หม้าย/ แยกกันอยู่

6. ที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน

- () 1. บ้านพักของทางราชการ () 2. บ้านส่วนตัว
 () 3. บ้านเช่า () 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

7. โรคประจำตัว

- () 1. ไม่มี () 2. มี โปรดระบุ

8. รายได้จากเงินเดือนในอาชีพตำรวจของท่าน

- () 1. ไม่เกิน 12,500 บาท/ เดือน () 2. 12,501-15,000 บาท/ เดือน
 () 3. 15,001-17,500บาท/ เดือน () 4. 17,501-20,000 บาท/ เดือน
 () 5. 20,001-22,500บาท/ เดือน () 6. 22,501-25,000 บาท/ เดือน
 () 7. มากกว่า 25,000 บาท/ เดือน

9. รายได้จากทั้งเงินเดือน ค่าครองชีพ เงินประจำตำแหน่ง และค่าตอบแทนอื่น ๆ

ในอาชีพตำรวจ

- () 1. ไม่เกิน 15,000 บาท/ เดือน () 2. 15,001-17,500 บาท/ เดือน
 () 3. 17,501-20,000 บาท/ เดือน () 4. 20,001-22,500 บาท/ เดือน
 () 5. 22,501-25,000 บาท/ เดือน () 6. มากกว่า 25,000 บาท

10. อาชีพเสริมอื่นนอกจากอาชีพตำรวจของท่าน

- () 1. ไม่มีอาชีพเสริม () 2. เกษตรกรรม
 () 3. รับจ้าง () 4. ค้าขาย
 () 5. ธุรกิจส่วนตัว () 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

11. รายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือนจากเงินเดือน ค่าครองชีพ เงินประจำตำแหน่ง และค่าตอบแทนอื่น ๆ ในอาชีพสำรวจ รวมทั้งอาชีพเสริม
- () 1. ไม่มีรายได้จากอาชีพเสริม () 2. ไม่เกิน 15,000 บาท
 () 3. 15,001-20,000 บาท () 4. 20,001-25,000 บาท
 () 5. 25,001-30,000 บาท () 6. มากกว่า 30,000 บาท
12. จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่อยู่ในความดูแลของท่านรวมทั้งสิ้น จำนวน คน
13. สมาชิกในครอบครัวที่มีรายได้และอาจจะช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในครัวเรือนได้
- () 1. ไม่มีสมาชิกในครัวเรือนที่มีรายได้ () 2. คู่สมรส
 () 3. บุตร () 4. อื่น ๆ โปรดระบุ
14. รายได้รวมของท่านและสมาชิกในครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน
- () 1. ไม่มีรายได้จากสมาชิกในครัวเรือน () 2. ไม่เกิน 15,000 บาท
 () 3. 15,001-20,000 บาท () 4. 20,001-25,000 บาท
 () 5. 25,001-30,000 บาท () 6. 30,001-35,000 บาท
 () 7. 35,001-40,000 บาท () 8. มากกว่า 40,000 บาท
15. จำนวนบุตรที่ท่านต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย จำนวน
16. รายจ่ายที่มากที่สุดของท่านในแต่ละเดือน (เลือก 1 ข้อ)
- () 1. ค่าอาหาร () 2. ค่าน้ำ/ ค่าไฟ/ ค่าโทรศัพท์
 () 3. ค่าเล่าเรียนบุตร () 4. ค่ารักษาพยาบาล
 () 5. ค่าเครื่องนุ่งห่ม () 6. ค่าเช่าเงินกู้ซื้อบ้าน
 () 7. ค่าเช่าเงินกู้ซื้อรถ () 8. รายจ่ายอื่น ๆ โปรดระบุ.....
17. หน่วยงานที่สังกัด
- () 1. สภ. เมืองจันทบุรี () 2. สภ. ท่าใหม่
 () 3. สภ. พุ่งเบญจา () 4. สภ. ชลุม
 () 5. สภ. แหลมสิงห์ () 6. สภ. มะขาม
 () 7. สภ. โป่งน้ำร้อน () 8. สภ. บ้านแปลง
 () 9. สภ. สอยดาว () 10. สภ. สะตอน
 () 11. สภ. แก่งหางแมว () 12. สภ. นายายอาม
 () 13. สภ. เขาคิชฌกูฏ () 14. สภ. ตกพรหม
 () 15. สภ. เกาะเปรี๊ศ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน
ในสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ตามความเป็นจริงมากที่สุด

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ท่านพอใจกับสุขภาพของท่านในตอนนี้ เพียงใด					
2. การเจ็บปวดตามร่างกาย เช่น ปวดหัว ปวดท้อง ปวดตามตัว ทำให้ท่านไม่สามารถ ทำในสิ่งที่ต้องการมากนักน้อยเพียงใด					
3. ท่านมีกำลังเพียงพอที่จะทำสิ่งต่าง ๆ ในแต่ละวัน ไหม (ทั้งเรื่องงาน หรือ การดำเนินชีวิตประจำวัน)					
4. ท่านพอใจกับการนอนหลับของท่าน มากนักน้อยเพียงใด					
5. ท่านรู้สึกพึงพอใจในชีวิต (เช่น มีความสุข ความสงบ มีความหวัง) มากนักน้อยเพียงใด					
6. ท่านมีสมาธิในการทำงานต่าง ๆ ดีเพียงใด					
7. ท่านรู้สึกพอใจในสิ่งตนเองมีมากนัก เพียงใด					
8. ท่านยอมรับรูปร่างหน้าตาของตัวเอง ได้ไหม					

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
9. ท่านมีความรู้สึกไม่ดี เช่น รู้สึกเหงา เศร้า หดหู่ สิ้นหวัง วิตกกังวล บ่อยแค่ไหน					
10. ท่านรู้สึกพอใจมากน้อยแค่ไหนที่สามารถทำอะไร ๆ ผ่านไปได้ในแต่ละวัน					
11. ท่านจำเป็นต้องไปรับการรักษาพยาบาลมากน้อยเพียงใด เพื่อที่จะทำงานหรือมีชีวิตอยู่ไปได้ในแต่ละวัน					
12. ท่านพอใจกับความสามารถในการทำงานอย่างที่เคยทำมากน้อยเพียงใด					
13. ท่านพอใจต่อการผูกมิตรหรือเข้ากับคนอื่น อย่างที่ผ่านมาแค่ไหน					
14. ท่านพอใจกับการช่วยเหลือที่เคยได้รับจากเพื่อน ๆ แค่ไหน					
15. ท่านรู้สึกว่าชีวิตมีความมั่นคงปลอดภัยดีไหมในแต่ละวัน					
16. ท่านพอใจกับสภาพบ้านเรือนที่อยู่ตอนนี้มากน้อยเพียงใด					
17. ท่านมีเงินพอใช้จ่ายตามความจำเป็นมากน้อยเพียงใด					
18. ท่านพอใจที่จะสามารถไปใช้บริการสาธารณสุขได้ตามความจำเป็นเพียงใด					
19. ท่านได้รู้เรื่องราวข่าวสารที่จำเป็นในชีวิตแต่ละวันมากน้อยเพียงใด					

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
20. ท่านมีโอกาสได้พักผ่อนคลายเครียด มากน้อยเพียงใด					
21. สภาพแวดล้อมต่อสุขภาพของท่าน มากน้อยเพียงใด					
22. ท่านพอใจกับการเดินทางไปไหน มาไหนของท่าน					
23. ท่านรู้สึกว่าคุณชีวิตมีความหมาย มากน้อยเพียงใด					
24. ท่านสามารถไปไหนมาไหนด้วย ตนเองได้ดีเพียงใด					
25. ท่านพอใจในชีวิตทางเพศของท่าน แค่ไหน (ชีวิตทางเพศ หมายถึง เมื่อเกิด ความรู้สึกทางเพศขึ้นแล้วท่านมีวิธีการ ทำให้ผ่อนคลายลงได้ รวมถึงการช่วย ตัวเอง หรือการมีเพศสัมพันธ์)					
26. ท่านคิดว่าท่านมีคุณภาพชีวิต (ชีวิตความเป็นอยู่) อยู่ในระดับใด					

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ