

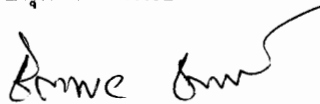
ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาบรรณนิຕ်การตรวจสอบการคลัง:
กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลรัฐประเทศ

ค.ต.บุญรัตน์ อาษานอก

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารทั่วไป
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
เมษายน 2558
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

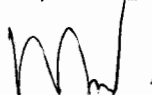
อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์ และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ ได้พิจารณางานนิพนธ์
ของ ค.ต.ปฐรัตน์ อาษานอก ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์



.....
(อาจารย์ชิตพล ชัยมะคัน)

คณะกรรมการควบคุมมาตรฐานงานนิพนธ์



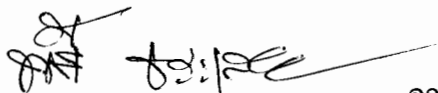
..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)

..... กรรมการ
(อาจารย์จักรชัย สือประเสริฐสิทธิ์)



..... กรรมการและเลขานุการ
(อาจารย์ชิตพล ชัยมะคัน)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพา



..... คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนีย์ ธารเสนา)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

กิตติกรรมประกาศ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี เนื่องจากผู้วิจัยได้รับความช่วยเหลืออนุเคราะห์ และคำปรึกษาเป็นอย่างดี จากอาจารย์จิตพล ชัยมะดัน อาจารย์ที่ปรึกษาในการทำงานนิพนธ์ครั้งนี้ ที่ได้ให้คำแนะนำ และตรวจแก้ไขงานนิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จอย่างสมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรคลองลึก ผู้นำชุมชนที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเข้าถึงข้อมูล และที่สำคัญยิ่ง คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรคลองลึก พื้นที่ตำบลรัฐประศาสตร์ ที่เสียสละเวลาอันมีค่า ให้ความร่วมมือในการเก็บแบบสอบถาม ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการวิจัย ส่งผลให้การวิจัยสำเร็จลุล่วงด้วยดี

เหนือสิ่งอื่นใดขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา และครอบครัวของผู้วิจัยที่ให้กำลังใจ และให้การสนับสนุนในทุก ๆ ด้าน อย่างดีที่สุดเสมอมา

คุณค่าและคุณประโยชน์อันพึงจะมีจากวิจัย ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบและอุทิศแด่ผู้มีพระคุณทุก ๆ ท่าน ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจภูธรคลองลึกและผู้ที่เกี่ยวข้องบ้าง ไม่มากก็น้อย

ด.ต. ปุณณรัตน์ อาษานอก

56930156: สาขาวิชา: การบริหารทั่วไป; รป.ม. (การบริหารทั่วไป)

คำสำคัญ: ความคิดเห็น/ การปฏิบัติงานด้านการจราจร

ปณณรัตน์ อายานอก: ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจร
สถานีตำรวจนครหลวงเล็ก: กรณีศึกษาพื้นที่ตำบลรัฐประเทส (PUBLIC OPINION TOWARDS
TRAFFIC WORK PERFORMANCE: A CASE STUDY OF KHLONGLUEK POLICE
STATION IN ARANYAPRATHET SUB-DISTRICT) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์:
ชิตพล ชัยมะดัน, รป.ม. 88 หน้า. ปี พ.ศ. 2558.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มี
ต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจร 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน
ด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงเล็ก ตามความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตามปัจจัย
ส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนคร
หลวงเล็ก พื้นที่ตำบลรัฐประเทส จำนวน 313 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบ
สมมติฐานด้วยการทดสอบค่าความแปรปรวนจำแนกทางเดียว (One way analysis of variance:
ANOVA) สำหรับกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มขึ้นไป ค่า t-test สำหรับกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม เมื่อมีนัยสำคัญ
ทางสถิติจึงเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย
มากกว่าเพศหญิง มีอายุ 25-34 ปี จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. ประกอบอาชีพ
รับจ้างทั่วไป และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท

จากการศึกษา พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนคร
หลวงเล็ก พื้นที่ตำบลรัฐประเทสมีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจร
อยู่ในระดับมาก เมื่อทำการจัดอันดับ พบว่า ด้านการจัดการและอำนวยความสะดวกด้านการจราจร
เป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาคือ ด้านการควบคุมและปฏิบัติตามกฎหมาย และอันดับสุดท้าย คือ
ด้านการให้ความรู้และการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความเข้าใจด้านการจราจร ตามลำดับ

ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจร
ของสถานีตำรวจนครหลวงเล็ก กรณีศึกษา: พื้นที่ตำบลรัฐประเทส โดยจำแนกตามปัจจัย
ส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ที่แตกต่างกัน
มีระดับคุณภาพชีวิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

56930156: MAJOR: GENERAL ADMINISTRATION; M.P.A.
(GENERAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: OPINION/ TRAFFIC WORK PERFORMANCE

POONNARAT ARSANOK: PUBLIC OPINION TOWARDS TRAFFIC WORK
PERFORMANCE: A CASE STUDY OF KHLONGLUEK POLICE STATION IN
ARANYAPRATHET SUB-DISTRICT. ADVISOR: CHITTAPOL CHAIMADON, M.A. 88 P.
2015.

The purpose of this study was twofold. First, it aimed at investigating public opinion towards traffic work performance. Also, this study attempted to compare the level of public opinion towards traffic work performance of Khlongluek Police Station as classified by personal factors. The subjects participating in this study were 313 residents of Aranyaprathet Sub-district. They were living the area responsible by Khlongluek Police Station. The instrument used to collect the data was a questionnaire. The statistical tests used to analyze the collected data included frequency, percentage, means, and standard deviation. To test the hypotheses for more than 2 groups of subjects, One-way ANOVA and t-test were operated. Also, Scheffe test was used to test the differences between pairs with a preset of a statistically significant level at 0.05.

The results of the study revealed that the majority of the respondents were male more than female, aged 25-34, holding a high school certificate/vocational certificate, doing general work with the amount of monthly income of 10,001-20,000 baht.

Also, it was shown that the level of public opinion towards traffic work performance of Klongluek Police Station was found at a high level. Specifically, the subjects rated the aspect in relation to the management of traffic work at the highest level, followed by the aspects relating to traffic control and law enforcement, and dissemination of traffic-related knowledge to public, respectively.

Finally, it was shown that there were differences in the level of opinion toward traffic work performance of Khlongluek Police Station among the subjects with different gender, age, educational level, occupation, and income at a significant level of 0.05.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับความคิดเห็น.....	8
แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการให้บริการ	13
แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการจรรยา.....	16
แนวทางการปฏิบัติงานด้านการจรรยา	22
แผนงานด้านการจรรยาของสถานีตำรวจนครคลองลึก	23
สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของสถานีตำรวจนครคลองลึก.....	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	41
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	41
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	42
การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล	44

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	44
เกณฑ์การแปลผล	45
4 ผลการวิจัย	46
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	46
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน ด้านการจรรยาของสถานีดำรวจภูธรคลองลึก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลอรัญประเทศ	49
ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน ด้านการจรรยาของสถานีดำรวจภูธรคลองลึก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลอรัญประเทศ.....	56
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	66
สรุปผลการวิจัย.....	66
อภิปรายผล.....	68
ข้อเสนอแนะ	71
บรรณานุกรม	74
ภาคผนวก	77
ภาคผนวก ก	78
ภาคผนวก ข	84
ประวัติย่อของผู้วิจัย	88

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	สรุปตัวแปรต้นและตัวแปรตามที่ใช้ในการวิจัย	34
2	จำนวนสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ของสถานี ตำรวจภูธรคลองลึก พื้นที่ตำบลอรุณประเทศ	42
3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม เพศ	46
4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม อายุ	46
5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	47
6	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม อาชีพ	47
7	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม รายได้ต่อเดือน	48
8	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของระดับความคิดเห็น ของประชาชน ด้านการจัดการและอำนวยความสะดวกด้านการจราจร	49
9	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของระดับความคิดเห็น ของประชาชน ด้านการควบคุมและปฏิบัติตามกฎหมาย	52
10	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของระดับความคิดเห็น ของประชาชน ด้านการให้ความรู้และการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความเข้าใจ ด้านการจราจร.....	54
11	สรุปภาพรวมระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจร ของสถานีตำรวจภูธรคลองลึก	56
12	การเปรียบเทียบเพศกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน ด้านการจราจรของสถานีตำรวจภูธรคลองลึก	57
13	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน ด้านการจราจร ของสถานีตำรวจภูธรคลองลึก จำแนกตาม อายุ.....	57
14	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบ ความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน ด้านการจราจรของสถานีตำรวจภูธรคลองลึก กับกลุ่มอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม....	58
15	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน ด้านการจราจร ของสถานีตำรวจภูธรคลองลึก จำแนกตาม ระดับการศึกษา	58

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงลี้ก กับกลุ่มระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	59
17 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น ต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงลี้ก แตกต่างกัน.....	60
18 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจร ของสถานีตำรวจนครหลวงลี้ก จำแนกตามอาชีพ.....	61
19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงลี้ก กับกลุ่มอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	61
20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงลี้ก แตกต่างกัน.....	62
21 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจร ของสถานีตำรวจนครหลวงลี้ก จำแนกตาม รายได้.....	63
22 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงลี้ก กับกลุ่มรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	63
23 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงลี้ก แตกต่างกัน.....	64
24 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงลี้ก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลธัญประเทศ....	65
25 จำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ของ Krejcie and Morgan	85

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระบรมราชาบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ฯ ในพิธีพระราชทานกระบี่และประกาศนียบัตรแก่นักเรียนนายร้อยที่สำเร็จการศึกษาชั้นสูงสุดจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ประจำปีการศึกษา 2534 ตอนหนึ่งว่า “...ตำรวจมีหน้าที่รักษาความสงบสุข และความถูกต้อง เป็นธรรมในบ้านเมือง การปฏิบัติหน้าที่ ทั้งนี้ บางทีต้องใช้ความเมตตาอารี และเสียสละอย่างสูง ในการช่วยเหลือเกื้อกูลประชาชน โดยเสมอหน้า แต่บางทีต้องใช้ความเข้มแข็ง เด็ดขาดในการควบคุม บำราบทุจริตชน และการรักษาความศักดิ์สิทธิ์ของกฎหมาย ไม่ว่าจะทำหน้าที่โดยทางเมตตาเกื้อกูล หรือเข้มงวดก็ตาม ตำรวจต้องระมัดระวังตั้งใจปฏิบัติให้ได้ผลตรงตามเป้าหมาย คือให้เป็นการรักษา ความสงบสุข และเป็นการผดุงความถูกต้องเป็นธรรมอยู่เสมอ...” ภาระหน้าที่ของตำรวจมี ความสำคัญต่อประชาชนและสังคมส่วนรวม

“ตำรวจ” คือ เจ้าหน้าที่ของรัฐ มีหน้าที่ตรวจตรารักษาความสงบ จับกุม และปราบปราม ผู้กระทำความผิดกฎหมาย หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งว่า ตำรวจ คือ ผู้มีหน้าที่พิทักษ์สันติราษฎร์ แต่ในการรักษา ความสงบเรียบร้อยของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสังคมการปกครองแบบประชาธิปไตยนั้น ยากที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นที่พอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจึงต้อง คำนึงถึงหลักคุณภาพระหว่างสิทธิเสรีภาพของบุคคล และการปฏิบัติหน้าที่รักษาความสงบ เรียบร้อยภายใต้กรอบของกฎหมาย การที่สังคมได้กำหนดให้ตำรวจมีบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบหลายอย่างในตัวเอง ยากที่ประชาชนธรรมดาจะปฏิบัติได้สมบูรณ์ไม่บกพร่องถูกใจ ทุกคน ประกอบกับงานในหน้าที่ของตำรวจจะต้องเกี่ยวข้องกับกระทบถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน จึงทำให้เกิดความรู้สึกด้านลบต่อต้านตำรวจ ทั้งแนวโน้มการนำเสนอข่าวของสื่อมวลชน ซึ่งมีอิทธิพลต่อผู้รับข่าวสาร ส่วนมากมักจะเสนอข่าวในเชิงลบต่อพฤติกรรมของตำรวจ จึงทำให้ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีภาพลักษณ์ที่ไม่ดีต่อประชาชน (ช โลธร เสียงใส, 2554, หน้า 1)

เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นกำลังสำคัญในการทำให้ท้องถิ่นมีความเจริญเพราะมีหน้าที่ ปฏิบัติงานดูแลทุกข์และสุขของประชาชน รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน การบริหารราชการแผ่นดินต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุข ของประชาชนสามารถช่วยเพิ่มรายได้และลดรายจ่ายให้แก่ประชาชน โดยได้กำหนดให้การพัฒนา คุณภาพการให้บริการเป็นเป้าประสงค์อันดับแรกของยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ

เพื่อให้ประชาชนชาวไทยมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานของรัฐมากขึ้น ลดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อให้บริการประชาชนน้อยลง (ชโลธร เสียงใส, 2554, หน้า 1)

สถานีตำรวจเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญที่สุดของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเนื่องจากเป็นหน่วยงานระดับยุทธศาสตร์ในการทำหน้าที่รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนซึ่งเป็นภารกิจหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติโดยเฉพาะอย่างยิ่งในสภาวะปัจจุบัน บ้านเมืองมีการเปลี่ยนแปลงในทุก ๆ ด้าน ทั้งด้านเศรษฐกิจ การเมืองและสังคม การพัฒนา และการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในทุกหนทุกแห่งมีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยทำให้เกิดความเจริญก้าวหน้าทางวัตถุอย่างรวดเร็วในขณะเดียวกันวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี วิถีทางดำเนินชีวิตของประชาชนก็เปลี่ยนแปลงไปด้วย วิถีชีวิตเรียบง่ายกลับเพิ่มความซับซ้อนเต็มไปด้วยความสับสน อันเป็นเหตุให้เกิดปัญหาสังคมตามมา ได้แก่ ปัญหาความยากจน ปัญหา ยาเสพติด ปัญหาโสเภณี เป็นต้น ซึ่งเป็นบ่อเกิดปัญหาอาชญากรรม ได้แก่ การกระทำผิดประเภทต่าง ๆ ได้แก่ ลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ซึ่งนับวันจะทวีความรุนแรงขึ้น มีการใช้เทคโนโลยี และความรู้ที่ทันสมัยในการกระทำผิด ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของงานตำรวจจะอยู่ที่ผล การปฏิบัติของสถานีตำรวจเป็นส่วนใหญ่ประชาชนและสังคมจะใช้บริการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจเป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพงานของตำรวจหากสามารถเพิ่มประสิทธิภาพให้กับสถานีได้มาก ประชาชนในพื้นที่ย่อมจะได้รับผล โดยตรงจากการปฏิบัติงานในทางที่ดีและก่อให้เกิดความพึงพอใจ เชื่อถือศรัทธาตำรวจมากขึ้น ในขณะเดียวกันผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของทุกสถานี ตำรวจก็จะส่งผลให้เกิดภาพลักษณ์ส่วนรวมที่ดีของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และรัฐบาลแต่อย่างไรก็ตามการปฏิบัติงานตำรวจในปัจจุบันยังคงมีปัญหายุ่งหลายประการยากที่จะแก้ไขให้สำเร็จไปได้ ในเร็ววัน แต่ถ้าหากปล่อยไว้โดยไม่จัดการแก้ไขเลยปัญหาเหล่านี้ก็ยิ่งจะมีมากขึ้นเรื่อย ๆ และเป็นผลกระทบทำให้เกิดปัญหาอื่นตามมาสำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้จัดทำโครงการตำรวจสายตรวจ คอยทำหน้าที่ตรวจตรา ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เพื่อนำนโยบายของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติ ให้สัมฤทธิ์ผลอย่างแท้จริง (ชโลธร เสียงใส, 2554, หน้า 2)

งานด้านการจราจรเป็นหน่วยงานย่อยของสถานีตำรวจ ซึ่งมีความสำคัญเกี่ยวข้องกับชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน เพราะปัจจุบันการเดินทางสัญจรไปมาแม้การเดินทางไปทำงานหรือไปทำธุระส่วนตัวก็เกี่ยวข้องกับการจราจรเสียจนหลีกเลี่ยงไม่ได้ แม้กระทั่งนโยบายของรัฐบาล ที่ออกมาในช่วงเทศกาลต่าง ๆ ก็มุ่งเน้นในเรื่องการสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สินด้านการจราจร เช่น เทศกาลสงกรานต์ ปีใหม่ ก็มีการรณรงค์เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สิน

ของประชาชนในทางอุบัติเหตุการจราจร โดยประชาสัมพันธ์ทางสื่อมวลชน โทรทัศน์ วิทยุกระจายเสียง และหนังสือพิมพ์ โดยถือว่าประชาชนเป็นทรัพยากรที่มีค่ายิ่งของประเทศ ยิ่งกว่าทรัพยากรอื่นอย่างอื่น (ชัยณรงค์ เหมทานนท์, 2553, หน้า 1)

การให้บริการประชาชนเป็นนโยบายที่ทุกรัฐบาลให้ความสำคัญและพยายามผลักดัน ให้มีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนให้ดีขึ้นมาโดยตลอดเนื่องจากในสังคม ประชาธิปไตยนั้นการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นพันธกิจสำคัญอันดับแรกที่รัฐ พึงกระทำยิ่งในช่วงปัจจุบันเป็นกระแสการเรียกร้องให้ปรับเปลี่ยนสภาพสังคมให้เข้าสู่ความเป็น ประชาธิปไตยที่สมบูรณ์ที่เกิดขึ้นในทุกภูมิภาคของโลกล้วนพุ่งเป้าไปสู่จุดหมายเดียวกัน คือ การยึด ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen centered) ทั้งนี้ ประชาชนที่มาติดต่อราชการที่สถานีตำรวจย่อม มีความต้องการที่จะได้รับการบริการที่ดี มีประสิทธิภาพ ได้รับการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข แก้ไขปัญหา ความขัดแย้งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นหรือได้รับความช่วยเหลือจากข้าราชการตำรวจเป็นอย่างดี ดังนั้น ความคิดเห็น ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจจึงเป็น การสะท้อนให้เห็นถึงความต้องการที่แท้จริงของประชาชนที่มีต่อข้าราชการตำรวจ ระบบบริหาร จัดการสถานีตำรวจ และทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ได้เป็นอย่างดี (ชโลธร เสียงใส, 2554, หน้า 2)

ด้วยในปัจจุบันปัญหาด้านการจราจรในพื้นที่ของสถานีตำรวจนครหลวงสีก จังหวัด สระแก้ว ได้ทวีความรุนแรงมากขึ้นเรื่อย ๆ สาเหตุหลักมาจากการขยายตัวของเศรษฐกิจตลาด โรงเกลือ และการส่งสินค้าไปยังประเทศกัมพูชา ทำให้มีการเพิ่มขึ้นของปริมาณรถทุกชนิด ทุกประเภท ยิ่งจำนวนรถมากขึ้นเท่าใดจำนวนผู้ฝ่าฝืนกระทำความผิดกฎจราจรย่อมมีมากขึ้นตามไปด้วย ทำให้ไม่สัมพันธ์กับถนนที่มีอยู่ และประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนยังขาดความระมัดระวังในการใช้รถ ใช้ถนนอย่างปลอดภัย ถึงแม้ว่าจะได้มีการกวาดขัน จับกุม ตักเตือน และณรงค์ประชาสัมพันธ์ อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอแล้วก็ตาม แต่ปริมาณผู้กระทำความผิดก็ยังมีปริมาณมากอยู่ โดยเฉพาะช่วง เทศกาลต่าง ๆ จะมีอุบัติเหตุการจราจรเกิดขึ้นเสมอ ทำให้มีการสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน จึงเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการกำหนดแผนการอำนวย ความสะดวกด้านการจราจร พร้อมทั้งออกโครงการ มาตรการ คำสั่ง จัดกำลังอำนวยความสะดวก และการบังคับใช้กฎหมาย เพื่อให้สามารถปฏิบัติการกิจในหน้าที่ให้สัมฤทธิ์ผลมากที่สุด และให้สอดคล้องกับ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน

จากความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้น ในฐานะที่ผู้ศึกษาเป็นข้าราชการตำรวจ และทำงานด้านการปฏิบัติงานจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงสีก ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจ ที่จะศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานี

ตำราวรรณคดี เป็นอย่างไร และประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรแตกต่างกันหรือไม่ เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการให้บริการและงานด้านอื่น ๆ ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครบาล
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครบาลจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้

สมมติฐานการวิจัย

ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครบาลแตกต่างกัน

ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครบาลแตกต่างกัน

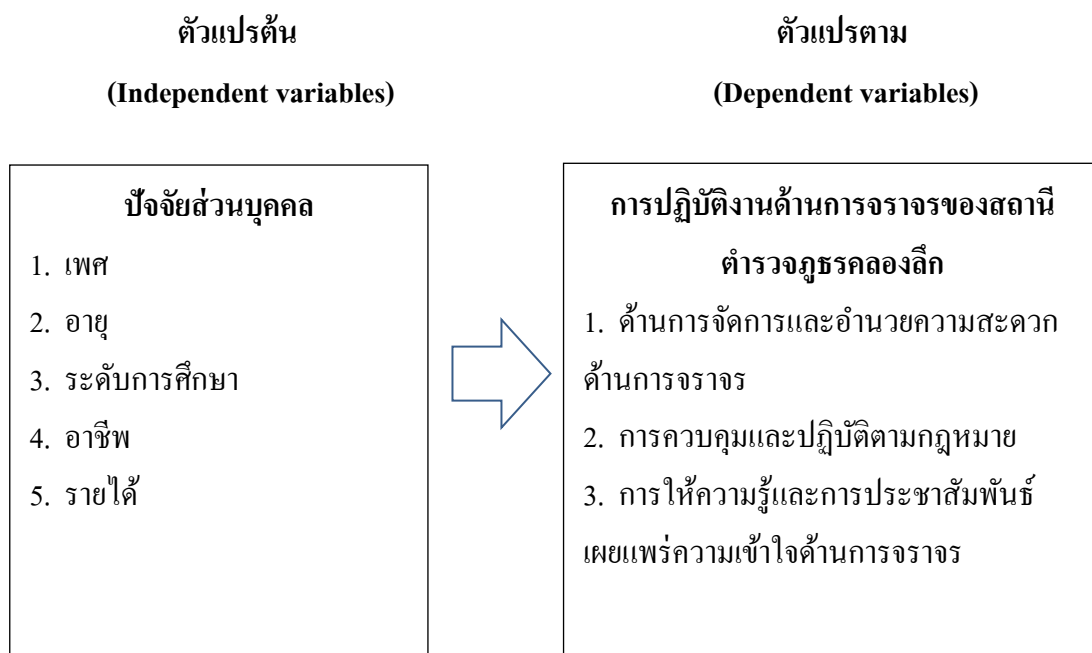
ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครบาลแตกต่างกัน

ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครบาลแตกต่างกัน

ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครบาลแตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้นำกรอบแนวคิดของแผนการทำงานจราจรสถานีตำรวจนครบาล (สถานีตำรวจนครบาล, 2557) มาปรับใช้ในการกำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงเล็กในเขตพื้นที่ตำบลอรุณประเทศ
2. ทำให้ทราบถึงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงเล็ก ในเขตพื้นที่ตำบลอรุณประเทศ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. ผู้สนใจสามารถนำข้อเสนอแนะที่ได้จากการค้นพบไปปรับปรุงพัฒนางานด้านการจราจรให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ และประกอบการศึกษาในเรื่องที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา: การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงเล็ก ในเขตพื้นที่ตำบลอรุณประเทศสำหรับตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจร

ของสถานีตำรวจนครหลวงเล็ก ด้านการจัดการและอำนวยความสะดวกด้านการจราจรการควบคุม และปฏิบัติตามกฎหมาย และการให้ความรู้และการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความเข้าใจด้านการจราจร

ขอบเขตด้านพื้นที่: การวิจัยครั้งนี้มีประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครหลวงเล็ก ในพื้นที่ตำบลอรุณประเทศ มีประชากรทั้งสิ้น 1,666 คน (กรมการปกครอง, 2555)

ขอบเขตด้านระยะเวลา: ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเริ่มดำเนินการศึกษาวิจัยและเก็บข้อมูลในช่วงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2557-เดือนเมษายน พ.ศ. 2558

นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ให้คำนิยามศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงเล็ก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลอรุณประเทศ เพื่อให้เข้าใจความหมายของคำที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ตรงกันดังต่อไปนี้

ความคิดเห็น หมายถึง ปฏิกริยาอันเป็นการแสดงผลของกระบวนการประเมินที่มีต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้น โดยเป็นผลรวมของความรู้สึก (ชอบ/ ไม่ชอบ) ความรู้ความเข้าใจ (เข้าใจ/ ไม่เข้าใจ) และพฤติกรรม (สนับสนุน ไม่สนับสนุน) โดยอาจมีการแสดงออกภายนอกหรือเก็บเอาไว้ข้างในจิตใจก็ได้

การปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงเล็ก พื้นที่ตำบลอรุณประเทศประกอบด้วย ด้านการจัดการ และอำนวยความสะดวก ด้านการจราจร การควบคุมและปฏิบัติตามกฎหมาย และการให้ความรู้และการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความเข้าใจด้านการจราจร

ด้านการจัดการและอำนวยความสะดวกด้านการจราจร หมายถึง การบริหารจัดการ และการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรให้กับผู้ใช้รถใช้ถนนบนถนนสายหลักเส้นสุวรรณศร (หมายเลข 33) และถนนสายรองเส้นศรีเพ็ญ (หมายเลข 3446) ตามทางร่วมทางแยกต่าง ๆ ให้เกิดความคล่องตัว สะดวก รวดเร็วและปลอดภัยแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน รวมทั้งประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการจราจรและช่วยเหลือผู้บาดเจ็บกรณีเกิดอุบัติเหตุจราจรอุบัติเหตุทุกชนิด

ด้านการควบคุมและปฏิบัติตามกฎหมาย หมายถึง การปฏิบัติงานกวดขันวินัยจราจรกับผู้ใช้รถใช้ถนนให้ปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น รถที่จอดในเขตห้ามจอด (ขาว-แดง) และจอดกีดขวางการจราจร โดยเฉพาะที่จอดกีดขวางใกล้ทางร่วมทางแยก, ทางเข้าออกตลาด บนถนนศรีเพ็ญ

ถนนสุวรรณศร บนถนนสายหลักเส้นสุวรรณศร (หมายเลข 33) และถนนสายรองเส้นศรีเพ็ญ (หมายเลข 3446)

ด้านการให้ความรู้และการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความเข้าใจด้านการจราจร หมายถึง การติดป้ายประชาสัมพันธ์รณรงค์วินัยจราจรตามจุดต่าง ๆ ที่มีความเสี่ยงให้ผู้ขับขี่ใช้ถนนได้ระมัดระวัง และการให้ความรู้วินัยจราจรตามสถานศึกษาและชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรคลองลึกให้เกิดการปลูกฝังและตระหนักในการใช้รถใช้ถนนเพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ

สถานีตำรวจ หมายถึง สถานีตำรวจภูธรคลองลึก จังหวัดสระแก้ว

ประชาชน หมายถึง ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรคลองลึก พื้นที่ตำบลรัษฎาประเทศ

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครบาลคลองเตย: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลอรุณประเทศ” ซึ่งผู้ศึกษาได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษา มีเนื้อหา ดังนี้

1. แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับความคิดเห็น
2. แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการให้บริการ
3. แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการจราจร
4. แนวทางการปฏิบัติงานด้านการจราจร
5. แผนงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครบาลคลองเตย
6. สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของสถานีตำรวจนครบาลคลองเตย
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับความคิดเห็น

ความหมายของความคิดเห็น

จากการตรวจสอบเอกสารเกี่ยวกับความคิดเห็น พบว่า ได้มีผู้ให้ความหมายและแนวความคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น ไว้หลายท่าน ดังนี้

ศักดิ์สิทธิ์ เลิศบัวบาน (2544, หน้า 7) ให้ความหมายว่า หมายถึง การแสดงออกของแต่ละบุคคลที่มีต่อสิ่งของหรือเหตุการณ์ในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งที่เห็นว่าถูกต้องหรือไม่ถูกต้อง โดยอาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ การเรียนรู้ และสภาพแวดล้อมตามความรู้สึก ความคิดเห็น ความเชื่อทัศนคติของบุคคลนั้น โดยใช้ภาษาพูดหรือภาษาเขียน

กำธร รัตนธรรม (2552, หน้า 7 อ้างถึงใน สิงหา เกตุแก้ว, 2556, หน้า 7) ให้ความหมายว่า ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกทางความรู้สึก ความเชื่อ เจนคติ และค่านิยมบางอย่างของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยอาศัยความรู้ หรือประสบการณ์ และสภาพแวดล้อม การแสดงความคิดเห็นอาจแสดงได้ด้วยคำพูดหรือการเขียนก็ได้ ซึ่งความคิดเห็นนี้อาจได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธก็ได้เช่นกัน

วราภรณ์ เรืองธัญ (2550, หน้า 11) สรุปไว้ว่า ความคิดเห็น คือ การแสดงออกของความรู้สึกนึกคิดที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งของปัจเจกบุคคลหรือกลุ่ม ซึ่งเป็นผลจากความรู้อย่างเข้าใจ

ความเชื่อ เจตคติ ค่านิยม ประสบการณ์ พฤติกรรม สภาพแวดล้อม และสถานการณ์ โดยผ่านทักษะ และกระบวนการสื่อสารในรูปของการพูดหรือการเขียนก็ได้ ในลักษณะชอบ ไม่ชอบ หรือเฉย ๆ และการแสดงความคิดเห็นก็เป็นประโยชน์ต่อการตอบสนองความต้องการทั้งผู้แสดงและผู้รับความคิดเห็น และยังเป็นประโยชน์ต่อการวางแผน เปลี่ยนแปลงนโยบาย และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้เป็นไปตามความต้องการของบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ศรีสุคล ปานเจริญ (2550, หน้า 92) สรุปไว้ว่า ความคิดเห็นเป็นความรู้สึกของบุคคล ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็นสภาพความรู้สึกทางด้านจิตใจ โดยอาศัยประสบการณ์ และการเรียนรู้ ของบุคคลอันเป็นผลให้บุคคลนั้นมีความรู้ และความคิดต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในลักษณะที่ชอบ ไม่ชอบ หรือเฉย ๆ ซึ่งคนเราจะมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันออกไป

นันทวรรณ ไม่น่ายกิจ (2551, หน้า 6) สรุปไว้ว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออก ทางด้านความเชื่อ ความรู้สึกของแต่ละบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อาจทำได้ด้วยคำพูดหรือการเขียนก็ได้ ซึ่งอาจเกิดจากการประเมินผลสิ่งนั้น โดยอาศัยพื้นฐานความรู้ อารมณ์ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อม ในขณะที่นั้นเป็นพื้นฐานการแสดงออก ความคิดเห็นนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามกาลเวลา และบุคคล อื่นอาจเห็นด้วยหรือไม่ก็ได้

ประกาศ มากสิน (2554, หน้า 28) ให้ความหมายว่า หมายถึง ความรู้สึกต่อบุคคลที่อยู่ ภายในจิตใจว่าเชื่อหรือไม่แล้วแต่ความจริง เหตุผลสนับสนุน ความรู้ประสบการณ์ อารมณ์ และสภาพแวดล้อม และอยู่บนความไม่แน่นอน

สิงหา เกตุแก้ว (2556, หน้า 8) ได้สรุปไว้ว่า ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกทาง ความรู้สึก ความเชื่อ เจตคติและค่านิยมของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยอาศัยความรู้หรือ ประสบการณ์และสภาพแวดล้อม การแสดงความคิดเห็นนั้นอาจจะแสดงด้วยคำพูดหรือการเขียน ก็ได้ ซึ่งความคิดเห็นนี้อาจได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธก็ได้เช่นกัน

จากความหมายที่ได้กล่าวถึงข้างต้นแล้ว สรุปได้ว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออก ของแต่ละบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่งด้วย การพูด หรือการเขียนความคิดเห็น ไม่ถาวรและมีการเปลี่ยนแปลงได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับพื้นฐานความรู้ที่มี อยู่สติปัญญาความเชื่อค่านิยมประสบการณ์และสภาพแวดล้อมของแต่ละบุคคลที่มีอิทธิพล ต่อการแสดงออกของความคิดเห็นในเรื่องนั้น ๆ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น

Oskamp (1977, p. 119 อ้างถึงใน วราภรณ์ เรืองชัย, 2550, หน้า 11) ได้สรุปปัจจัยที่มีผล ต่อความคิดเห็นไว้ ดังนี้

1. ปัจจัยทางพันธุกรรมและร่างกาย (Genetic and physiological factors) เป็นปัจจัยที่มีผลต่อระดับความก้าวร้าวของบุคคล ซึ่งจะมีผลต่อการศึกษาเจตคติ หรือความคิดเห็นของบุคคลนั้น ๆ ได้ปัจจัยด้านร่างกายเช่นอายุความเจ็บป่วยและผลกระทบจากการใช้ยาเสพติดจะมีผลต่อความคิดเห็นของบุคคล

2. ประสบการณ์โดยตรงของบุคคลคือบุคคลได้รับความรู้สึกและความคิดต่าง ๆ จากประสบการณ์โดยตรงเป็นการกระทำหรือได้พบเห็นต่อสิ่งต่าง ๆ โดยตนเองทำให้เกิดความคิดเห็นจากประสบการณ์ที่ตนเองได้รับเช่นเด็กทารกที่แม่ได้ป้อนน้ำนมให้ดื่มเขาจะรู้สึกชอบเนื่องจากน้ำนมหวานรสอร่อยเย็นหอมชื่นใจ ทำให้เด็กมีความรู้สึกต่อน้ำนมที่ได้นี้ดื่มเป็นครั้งแรกเป็นประสบการณ์โดยตรงที่เขาได้รับ

3. อิทธิพลจากครอบครัวเป็นปัจจัยที่บุคคลเมื่อเป็นเด็กจะได้รับอิทธิพลจากการอบรมเลี้ยงดูของพ่อแม่และครอบครัวทั้งนี้เมื่อตอนเป็นเด็กเล็ก ๆ จะได้รับการอบรมสั่งสอนรวมถึงการให้รางวัลและการลงโทษซึ่งจะส่งผลไปถึงพฤติกรรมและความคิดเห็นของเด็ก

4. อิทธิพลจากกลุ่มเป็นปัจจัยที่อิทธิพลอย่างมากต่อความคิดเห็นของแต่ละบุคคล เนื่องจากบุคคลจะต้องมีสังคมและอยู่ร่วมกันเป็นกลุ่มดังนั้นความคิดเห็นต่าง ๆ จะได้รับการถ่ายทอด และมีแรงกดดันจากกลุ่มไม่ว่าจะเป็นกลุ่มเพื่อนในโรงเรียนนอกโรงเรียน และกลุ่มอ้างอิงต่าง ๆ ที่บุคคลใช้เป็นแบบอย่างซึ่งทำให้เกิดความคล้อยตามเป็นไปตามกลุ่มได้

5. สื่อมวลชนเป็นสื่อต่าง ๆ ที่บุคคลได้รับสื่อต่าง ๆ เหล่านี้ไม่ว่าจะเป็นหนังสือพิมพ์ นิตยสารภาพยนตร์วิทยุโทรทัศน์เป็นต้นจะมีผลทำให้บุคคลมีความคิดเห็นมีความรู้สึกต่าง ๆ เป็นไปตามข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากสื่อ

นวลจันทร์ ทศนชัยกุล (2547, หน้า 15-16 อ้างถึงใน ยუნัส จำปามูล, 2553, หน้า 7) ได้สรุปปัจจัยพื้นฐานที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคล ซึ่งทำให้มีความคิดเห็นเหมือนกันหรือแตกต่างกัน ออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ ๆ ดังนี้

1. ปัจจัยจากตัวบุคคล ได้แก่ คุณสมบัติเฉพาะตัวของคน ๆ นั้น เช่น สติปัญญา การศึกษา ประสบการณ์ที่มาของคน ๆ นั้น รวมถึงความเชื่อค่านิยมที่ได้รับจากการอบรมสั่งสอนจากครอบครัว

2. ปัจจัยเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ความคิดเห็นต่าง ๆ ของทุกคนอาจเกิดขึ้นจากการพบปะสังสรรค์ คบหาสมาคมและอิทธิพลกลุ่ม นอกจากนั้นการได้รับการสัมผัสจากสื่อมวลชนในรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ เอกสารต่าง ๆ สิ่งเหล่านี้ มีอิทธิพลมาต่อความคิดเห็นของบุคคลที่จะได้รับข้อมูลข่าวสารของแต่ละบุคคล

จากแนวคิดข้างต้น สรุปได้ว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ การอบรมเลี้ยงดู ความเชื่อ เจตคติของบุคคลและกลุ่ม สื่อต่าง ๆ รวมถึงสภาพแวดล้อม เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพล ต่อความคิดเห็น

ประเภทของความคิดเห็น

Remmer (n.d. อ้างถึงใน ศรีสุคล ปานเจริญ, 2550, หน้า 10) ได้จำแนกความคิดเห็น ออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. ความคิดเห็นเชิงบวกสุด-ลบสุดเป็นความคิดเห็นที่เกิดจากการเรียนรู้และประสบการณ์ ซึ่งสามารถทราบทิศทางได้ทิศทางบวกสุด ได้แก่ ความรักจนหลงบูชา ทิศทางลบสุด ได้แก่ รังเกียจมาก ความคิดเห็นนี้รุนแรงเปลี่ยนแปลงได้ยาก

2. ความคิดเห็นจากความรู้ความเข้าใจการมีความคิดเห็นต่อสิ่งหนึ่งขึ้นอยู่กับความรู้ ความเข้าใจที่มีต่อสิ่งนั้น เช่น ความรู้ความเข้าใจในทางที่ดี คือชอบยอมรับเห็นด้วยความรู้ ความเข้าใจในลักษณะเป็นกลางคือเฉย ๆ ไม่มีความคิดเห็นความรู้ความเข้าใจในทางไม่ดี คือไม่ชอบรังเกียจไม่เห็นด้วย

ศักดิ์สิทธิ์ เลิศบัวบาน (2544, หน้า 10) ได้จำแนกความคิดเห็นไว้เป็น 2 ประเภท คือ

1. ความคิดเห็นเชิงบวกสุด-เชิงลบสุด (Extreme opinion) เป็นความคิดเห็นที่เกิดจากการเรียนรู้ และประสบการณ์ซึ่งสามารถทราบทิศทางได้ ทิศทางบวกสุด ได้แก่ ความรักจนหลง ทิศทาง ลบสุด ได้แก่ ความรังเกียจ ความคิดเห็นประการนี้รุนแรงและเปลี่ยนแปลงยาก

2. ความคิดเห็นจากความรู้ความเข้าใจ (Cognitive content) เป็นความคิดเห็นต่อสิ่งใด สิ่งหนึ่งขึ้นอยู่กับความรู้ ความเข้าใจต่อสิ่งนั้น เช่น ความรู้ ความเข้าใจในทางที่ดี คือ ชอบ ยอมรับ เห็นด้วย ความรู้ความเข้าใจในทางที่ไม่ดี ได้แก่ ไม่ชอบ ไม่ยอมรับ ไม่เห็นด้วย

การวัดความคิดเห็น

ความคิดเห็นเป็นลักษณะของบุคคล การวัดจึงวัดจากแรงจูงใจ การรับรู้ แต่มีข้อแตกต่าง ของประสบการณ์และปัจจัยอื่น ๆ จึงมีวิธีการวัดความคิดเห็น (Shaw & Wright, 1976, pp. 28-29 อ้างถึงใน ศรีสุคล ปานเจริญ, 2550, หน้า 12) ดังนี้

1. การฉายภาพ (Projective technique) เป็นการวัด โดยการสร้างจินตนาการจากภาพ โดยภาพเป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลแสดงความคิดเห็นออกมา และสามารถพิจารณาได้ว่าบุคคล มีความคิดเห็นหรือมีความรู้สึกอย่างไรต่อภาพที่เห็น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ที่ได้รับเป็นสำคัญ

2. การสัมภาษณ์ (Interview) เป็นการซักถามบุคคล ช่วยให้ได้ข้อมูลที่ขยายครอบคลุม ทั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต

3. การส่งแบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นวิธีการวัดความคิดเห็นที่สิ้นเปลืองเวลา และเงินทุนน้อยกว่าวิธีอื่น โดยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มที่ต้องการศึกษาให้ตอบกลับมา แต่มีข้อจำกัดคือผู้ที่ถูกถามต้องอ่านออกเขียนได้

4. การให้เล่าความรู้สึก (Self-report) เป็นการวัดโดยการให้บุคคลเล่าความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งออกมา ซึ่งผู้เล่าจะบรรยายตามความรู้สึกนึกคิดตามประสบการณ์ และความสามารถออกมา

พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ (2531, หน้า 12 อ้างถึงใน นพพร นพรัตน์, 2551, หน้า 13) ได้เสนอแนะว่าวิธีที่ง่ายที่สุดในการที่จะบอกถึงความคิดเห็น ก็คือ การแสดงให้เห็นถึงจำนวน ร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อความ เพราะจะทำให้เห็นว่าความคิดเห็นจะออกมาในลักษณะเช่นไร การใช้แบบสอบถามสำหรับวัดความคิดเห็นจะต้องระบุให้ผู้ตอบตอบว่าเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยกับข้อความที่กำหนดให้แบบสอบถามประเภทนี้นิยมสร้างตามแนวของลิเคิร์ต ซึ่งแบ่งน้ำหนักความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ ได้แก่ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ส่วนการให้คะแนนขึ้นอยู่กับใจความว่าจะปฏิฐาน (Positive) หรือ (Negative) นอกจากนี้ยังได้เขียนในเอกสารบรรยายของคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง การวัดทัศนคติ กล่าวถึง การสร้างมาตรวัดทัศนคติหรือความคิดเห็นมีอยู่ด้วยกันหลายวิธีแต่วิธีที่แพร่หลายมี 4 วิธี คือ

1. วิธีของเทอร์สตัน (Thurston's method) เป็นวิธีสร้างมาตรวัดออกเป็นปริมาณแล้วเปรียบเทียบตำแหน่งของความคิดเห็นและทัศนคติไปในทางเดียวกัน เสมือนว่าเป็น Scale ที่มีช่วงห่างกัน (Equal-appearing intervals)

2. วิธีของกัตต์แมน (Guttman's scale) เป็นวิธีวัดทัศนคติและความคิดเห็นในแนวเดียวกันและสามารถจัดอันดับข้อความทัศนคติสูงต่ำ แบบเปรียบเทียบและกันได้จากอันดับต่ำสุดถึงสูงสุดได้ และแสดงถึงการสะสมของความคิดเห็น

3. วิธีจำแนกแบบ S-D Scale (Semantic differential scale) เป็นวิธีวัดทัศนคติและความคิดเห็น โดยอาศัยคู่คำคุณศัพท์ที่มีความหมายตรงข้าม (Bipolar adjective) เช่น ดี-เลว ขยัน-ขี้เกียจ เป็นต้น

4. วิธีของลิเคิร์ต (Likert's method) เป็นวิธีสร้างมาตรวัดทัศนคติและความคิดเห็นที่นิยมแพร่หลาย เพราะเป็นวิธีสร้างมาตรวัดที่ง่าย ประหยัดเวลา ผู้ตอบสามารถแสดงทัศนคติในทางชอบหรือไม่ชอบ โดยจัดอันดับความชื่นชอบหรือไม่ชอบ ซึ่งอาจมีคำตอบให้เลือก 5 หรือ 4 คำตอบ และให้คะแนน 5 4 3 2 1 หรือ +2 +1 0 -1 -2 ตามลำดับ

แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการให้บริการ

ความหมายของการบริการ

สุทธิการ์ต ชูทอง (2551, หน้า 14 อ้างถึงใน สิงหา เกตุแก้ว, 2556, หน้า 17) กล่าวว่า คุณภาพของการบริการ หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการ ซึ่งประกอบไปด้วย แพทย์ที่มีความถูกต้องแม่นยำในการวินิจฉัยและการรักษาโรค ตลอดจนพยาบาลที่มีความรู้ความสามารถในการให้การพยาบาล การมีอุปกรณ์เครื่องมือที่มีความทันสมัยในการตรวจรักษา การสื่อสารที่ผู้ให้บริการให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาลแก่ผู้รับบริการ

ชัชวาลย์ ทัดศิวัช (2552, หน้า 3) สรุปไว้ว่า คุณภาพการให้บริการ เป็นแนวคิดหนึ่งได้รับการนำมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการปฏิรูประบบบริหารภาครัฐไทยในช่วงหลายปีที่ผ่านมา และได้รับความสนใจนำมาปรับปรุงเพื่อใช้เป็นเครื่องมือวัดสมรรถนะในการให้บริการสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐมากขึ้นเป็นลำดับในปัจจุบัน

ชัยณรงค์ เหมทานนท์ (2553, หน้า 27) สรุปไว้ว่า คุณภาพการให้บริการ (Service) หมายถึง ความสามารถในการตอบสนองความต้องการของธุรกิจให้บริการ คุณภาพของการบริการเป็นสิ่งสำคัญที่สุดที่จะสร้างความแตกต่างของธุรกิจให้เหนือกว่าคู่แข่งได้ การเสนอคุณภาพการให้บริการที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการเป็นสิ่งที่จะต้องกระทำ ผู้รับบริการจะพอใจถ้าได้รับสิ่งที่ต้องการ เมื่อผู้รับบริการมีความต้องการ ณ สถานที่ผู้รับบริการต้องการ และในรูปแบบที่ต้องการ

เพ็ญศิริ โชติพันธ์ (2552, หน้า 101 อ้างถึงใน มุสดี แสนเสนาะ, 2556, หน้า 8) กล่าวว่า บริการ (Service) เป็นงานจัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานด้านการผลิต มีเป้าหมาย ที่ลูกค้าทางอุตสาหกรรม แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ บริการบำรุงรักษา (Maintenance service) เช่น บริการทำความสะอาด บริการรักษาความปลอดภัย การประกันอัคคีภัยต่าง ๆ บริการซ่อมแซม (Repair service) เช่น การบริการซ่อมแซมเครื่องใช้เครื่องจักรต่าง ๆ และบริการให้คำแนะนำแก่ธุรกิจ (Business advisory service) เช่น สำนักงานกฎหมาย บริษัทโฆษณา บริษัททำบัญชี

สมวงศ์ พงศ์สถาพร (2550, หน้า 66 อ้างถึงใน ชัยณรงค์ เหมทานนท์, 2553, หน้า 25) เสนอความเห็นไว้ว่า คุณภาพการให้บริการเป็นทัศนคติที่ผู้รับบริการสะสมข้อมูลความคาดหวังไว้ว่าจะได้รับจากบริการ ซึ่งหากอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Tolerance zone) ผู้รับบริการก็จะมี ความพึงพอใจในการให้บริการ ซึ่งจะมีระดับแตกต่างกันออกไปตามความคาดหวังของแต่ละบุคคล และความพึงพอใจนี้เอง เป็นผลมาจากการประเมินที่ได้รับจากบริการนั้น ณ ขณะเวลาหนึ่ง

สรุปได้ว่า การบริการที่ดีต้องมีอย่างเพียงพอ การให้บริการนั้นจะต้องสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสม โดยอาศัยหลักของความสอดคล้อง ความเสมอภาค ความสะดวก ความประหยัด มีความต่อเนื่อง และที่สำคัญต้องทันต่อเหตุการณ์และตรงต่อเวลา โดยผู้ให้บริการจะต้องมีความพร้อมทั้งความรู้ความสามารถและอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ รวมทั้งมีบุคลิกที่ดี สามารถทำการสื่อสารที่สร้างความเข้าใจกับประชาชนผู้รับบริการได้เป็นอย่างดี

ความสำคัญของการบริการ

ธานีทร์ สว่างสุวรรณ (2541, หน้า 4 อ้างถึงใน วิจิต สุกระสุยานนท์, 2555, หน้า 8) กล่าวถึงงานการบริการว่า เป็นการสร้างความพึงพอใจและประทับใจกับลูกค้าและผู้มาติดต่อ การบริการที่ดีย่อมมีผลต่อการปฏิบัติงาน ความล้มเหลวต่อการบริหารเป็นผลเสียหายอย่างร้ายแรงหากไม่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น ดังนั้น ผู้รับผิดชอบในการให้บริการ และการต้อนรับตระหนักและระลึกถึงอยู่เสมอ “การบริการที่ดีต้องมีความรับผิดชอบ การให้บริการที่ดีและมีคุณภาพจากตัวบุคคล ซึ่งต้องอาศัยเทคนิค กลยุทธ์ ทักษะและความแนบเนียนต่าง ๆ ที่จะทำให้ชนะใจลูกค้าที่ติดต่อธุรกิจหรือบุคคลทั่วไปที่มาใช้บริการ จึงถือได้ว่าเป็นความสำคัญอย่างยิ่งในปัจจุบันนี้”

สุพรรณิ อินทร์แก้ว (2550, หน้า 28-29 อ้างถึงใน ศุสดี แสนเสนาะ, 2556, หน้า 15) ได้ให้ความสำคัญของคุณภาพการบริการไว้ 4 ประการ ดังนี้

1. สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ความพึงพอใจของลูกค้าเป็นปัจจัยที่ทำให้เขาเลือกใช้บริการ ดังนั้น ผู้ผลิตบริการจึงจำเป็นต้องผลิตบริการที่ดีมีคุณภาพให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า
2. ช่วยลดต้นทุนการให้บริการที่มีคุณภาพโดยไม่มีข้อบกพร่องใด ๆ หรือข้อร้องเรียนจากลูกค้า สามารถลดต้นทุนการดำเนินงานลงได้
3. เพิ่มความต้องการซื้อของลูกค้า บริการที่ดีมีคุณภาพดีกว่าลูกค้ายอมจ่ายเพื่อสิ่งที่ดีกว่าและพอใจกว่า
4. การส่งมอบทันกำหนดเวลาที่ลูกค้าต้องการ บริการที่ส่งมอบถึงมือลูกค้าตามกำหนดเวลาโดยไม่มีข้อบกพร่องย่อมสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าเสมอ และเป็นเหตุผลหนึ่งที่สามารถรักษา ลูกค้าไว้ได้ เช่น การรับประกันการส่งด่วนถึงลูกค้าภายในเวลาสามสิบนาทีของพิชซ่าฮัท เป็นต้น

การบริการลูกค้าหรือผู้มารับบริการ (The customer service) การบริการเป็นกลยุทธ์ทางการจัดการที่ประยุกต์มาจากหน่วยงานเอกชน องค์กรที่ประสบความสำเร็จในการให้บริการแก่ผู้มารับบริการเชื่อมั่นว่าการให้บริการแก่ผู้มารับบริการเป็นเครื่องมือที่จะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมาย และสร้างความสำเร็จให้แก่องค์กรหรือหน่วยงาน

การบริการเป็นกลยุทธ์ทางการจัดการที่เน้นในเรื่องการสนองตอบความคาดหวังของลูกค้าหรือผู้มารับบริการ ซึ่งอยู่บนพื้นฐานของแนวคิดที่ว่าความพึงพอใจของผู้บริการจะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายขององค์กร จากทิศทางที่กล่าวมาจะพบว่า องค์กรจำเป็นต้องเน้นในเรื่องความต้องการของผู้มารับบริการและกระบวนการที่ออกแบบการตัดสินใจที่รวดเร็ว ยุทธวิธีต้องการคืนการให้อำนาจและการจัดการแบบมีส่วนร่วม

นอกจากนี้ การบริการยังจัดได้ว่าเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล เนื่องจากเป็นตัวที่ช่วยให้องค์กรได้มองเห็นถึงการปฏิบัติขององค์กรและสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการวัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร

หลักการในการให้บริการ

Millet (1954, pp. 397-400 อ้างถึงใน ชโลธร เสียงใส, 2554 หน้า 13) ได้ชี้ให้เห็นว่าคุณค่าประการแรก ของการบริหารงานรัฐทั้งหมด คือ การปฏิบัติงานด้วยการให้บริการที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจกับผู้รับบริการซึ่งมีลักษณะที่สำคัญ 5 ประการ คือ

1. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน หรืออย่างยุติธรรม (Equitable service) หมายถึง ความยุติธรรมในการบริหารงานภาครัฐที่มีฐานคติที่ว่า คนทุกคนเท่าเทียมกัน ดังนั้นประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในแง่ของกฎหมาย ไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในการให้บริการประชาชนจะได้รับการปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้มาตรฐานการให้บริการเดียวกัน
2. การให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา (Timely service) หมายถึง ในการบริการจะต้องมองว่าการให้บริการสาธารณะจะต้องรวดเร็วทันต่อเวลา ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐจะถือว่าไม่มีประสิทธิผลเลย ถ้าไม่รวดเร็วทันต่อเวลา ซึ่งจะสร้างความไม่พึงพอใจให้แก่ประชาชน
3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะต้องมีจำนวนการให้บริการและสถานที่การให้บริการอย่างเหมาะสม (The right quantity at the right geographical location) มิฉะนั้นเห็นว่าความเท่าเทียมกัน หรือความรวดเร็วทันต่อเวลา จะไม่มี ความหมายเลยถ้ามีจำนวนการให้บริการที่ไม่เพียงพอ และสถานที่ตั้งให้บริการสร้างความยุติธรรมให้เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการ
4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดประโยชน์ของสาธารณะเป็นหลักไม่ใช่ยึดความพอใจของหน่วยงานที่ให้บริการว่าจะให้หรือหยุดบริการเมื่อใดก็ได้

5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะที่มีการปรับปรุงคุณภาพและผลการปฏิบัติงาน กล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ การเพิ่มประสิทธิภาพหรือความสามารถที่จะทำหน้าที่ได้มากขึ้นโดยใช้ทรัพยากรเท่าเดิม

นฤมล โชติเวช (2546, หน้า 11 อ้างถึงใน ไสว ชัยบุญเรือง, 2555, หน้า 28) ได้ชี้ให้เห็นการให้บริการที่ดีว่า ทุกคนจะต้องจัดสิ่งต่าง ๆ ที่อยู่รอบตัวออกไปให้หมดสิ้น เปิดใจรับฟังผู้อื่น พร้อมทำความเข้าใจกับสิ่งนั้น ๆ ปรับจิตใจให้ยอมรับในอาชีพที่กระทำอยู่ ซึ่งการบริการเป็นการให้บริการต่อหน้าผู้มารับบริการหรือมีการติดต่อสื่อสารกันทันที ทำทางความรู้สึกบนใบหน้า คำพูด โทนเสียง การสบตาจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งเพราะเป็นการให้เกียรติกับผู้รับบริการ ธรรมชาติของผู้มารับบริการส่วนใหญ่ต้องการความรวดเร็ว ทันใจ ความสมหวัง ต้องการการยอมรับ ต้องการความเป็นกันเอง เมื่อเข้าใจบทบาทของผู้มารับบริการแล้วก็ทำให้การบริการนั้นเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ

กล่าวโดยสรุปแล้ว การบริการ หมายถึง กิจกรรมหรือการปฏิบัติเพื่อตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของทั้งผู้ให้และผู้รับบริการตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานของผู้ให้บริการนั้น ๆ ที่จะต้องทำให้ผู้รับบริการได้รับสิ่งที่ต้องการให้มากที่สุด ซึ่งอาจมีทั้งการบริการที่ดี ผู้รับบริการมีความสมหวัง และการบริการที่ไม่ดี ผู้รับบริการเกิดความผิดหวังก็ได้

แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการจราจร

การจราจร ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522 มาตรา 4(1) หมายความว่า “การใช้ทางของผู้ขับขี่ คนเดินเท้า หรือคนที่ จูง จี๋ หรือได้ดัดแปลงสัตว์” ซึ่งปัญหาการจราจร หมายถึง อุปสรรค ข้อขัดข้องที่ทำให้การจราจรติดขัดไม่บรรลุเป้าหมายของผู้ขับขี่ คนเดินเท้าหรือประชาชนทั่วไปในสังคม ที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาการจราจรทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งพอจะสรุปความคิดเห็นถึงสภาพปัญหาจราจรใหญ่ ๆ ได้ ดังนี้

1. อุบัติเหตุ ที่เกิดจากการจราจร ซึ่งมีแนวโน้มสูงขึ้นทุกปี และสร้างความเสียหายให้กับสังคมส่วนรวมอย่างมหาศาล

2. โดยเฉลี่ยคนไทยจะเสียชีวิตจากอุบัติเหตุชั่วโมงละ 1.44 คน สูญเสียทางเศรษฐกิจคิดเป็น ร้อยละ 3.8 ของค่า GDP หรือผลผลิตมวลรวมทั้งประเทศการจราจรติดขัดขาดความสะดวกสบายไม่ราบรื่น และเสียเวลากับการเดินทางอาจทำให้สุขภาพจิตคุณภาพชีวิตของคนในสังคมมีแนวโน้มที่แย่ลง เกิดปัญหาของสุขภาพเกิดมลพิษจากไอเสียเครื่องยนต์พลังงานถูกใช้ไปอย่างไม่คุ้มค่ากระทบถึงปัญหาสาธารณสุขโดยรวม

3. การบริหารจัดการด้านการจราจรไม่เป็นเอกภาพ กฎจราจรหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องยังกระจัดกระจายตามหน่วยงานต่าง ๆ เช่น ตำรวจ, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, กระทรวงคมนาคม กระทรวงมหาดไทย เกิดการปฏิบัติงานซ้ำซ้อน หรือการแก้ปัญหาล่าช้าไม่ทันต่อเหตุการณ์ ขาดการประสานงาน ต่างฝ่ายต่างปฏิบัติ สิ้นเปลืองงบประมาณที่ได้รับการสนับสนุน และมีผลกระทบต่อประชาชน โดยตรงสาเหตุของการเกิดปัญหาจราจรสังคมไทย เป็นสังคมที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะ เช่นเดียวกับสังคมของนานาอารยประเทศในแถบภูมิภาคเดียวกัน มีวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณี เฉพาะแห่งที่แตกต่างกันไป แต่โดยทั่วไป อุปนิสัยของคนในสังคมไทยจะเป็นระบบอุปถัมภ์ ระบบเครือญาติพวกพ้องให้อภัยกันง่ายสนใจเรื่องส่วนตัวมากกว่าสังคมส่วนรวม ขาดวิสัยทัศน์ในการจัดการระบบที่ดี โดยเฉพาะคุณภาพการศึกษา วินัยในการปฏิบัติ ตลอดจนคุณธรรม จริยธรรม ในการอยู่ร่วมกัน จึงทำให้เกิดปัญหาการจราจร และพอสรูปสาเหตุของการเกิดปัญหาจราจรเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. ด้านการศึกษา

1.1 ประชาชนไม่มีความรู้เรื่องของกฎจราจร เช่น การเดินเท้า การใช้ทาง การใช้รถในทาง

1.2 ประชาชนขาดวุฒิภาวะ ไม่มีวินัยจราจร มีอคติต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีหน้าที่ในการควบคุมการจราจร

1.3 ขาดความเอาใจใส่ต่อบุตรหลาน หรือผู้อยู่ในปกครองดูแล ปล่อยปละละเลย หรือยินยอมให้เด็ก/เยาวชน ใช้รถใช้ถนนเพียงลำพัง โดยปราศจากการควบคุมดูแล

1.4 เจ้าหน้าที่ของรัฐ ขาดจิตสำนึก หย่อนยานในการปฏิบัติ ขาดความรับผิดชอบในหน้าที่ และขาดอุดมการณ์ในการเป็นผู้บริการอำนวยความสะดวกการจราจรหรือควบคุมการจราจร

2. ด้านการวางแผนระบบถนนและผังเมือง

2.1 ขาดการวางแผนระบบถนนและผังเมืองที่ดี ทำให้พื้นผิวถนนแคบไม่สามารถรองรับกับปริมาณรถที่เพิ่มขึ้นได้

2.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องออกแบบระบบถนน โดยไม่ลงพื้นที่ศึกษาความเป็นจริง และไม่ศึกษาความต้องการของประชาชน มีผลกระทบกับสิ่งแวดล้อม และความเป็นอยู่ของชุมชนท้องถิ่น เช่น เกิดน้ำท่วมเนื่องจากถมดินทำถนนปิดทางน้ำไหลตามธรรมชาติ ไม่จัดทำทางเดินรถเพื่อการเกษตรไว้เฉพาะในท้องถิ่นชนบท

2.3 การก่อสร้างถนนผิดไปจากแบบแปลนที่กำหนด

2.4 ถนนที่เกิดอุบัติเหตุซ้ำซาก ไม่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขอย่างทันที

2.5 เครื่องหมายจราจรพื้นทางและป้ายสัญญาณจราจรบนทาง มีไม่เพียงพอ หรือไม่ชัดเจน หรือชำรุดไม่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว

3. ด้านเศรษฐกิจ

3.1 ความเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจของประเทศถือว่าเป็นสิ่งจำเป็น แต่สินค้าบางชนิดก่อให้เกิดปัญหาเนื่องจากไม่มีการควบคุม เปิดเสรีด้านการค้า ปลดปล่อยอิสระการครอบครอง จึงทำให้อัตราการเพิ่มของจำนวนรถในประเทศสูงขึ้นทุกปีไม่สัมพันธ์กับถนน

3.2 ด้านการบริการขนส่งมวลชนหรือขนส่งสาธารณะ ขาดการวางแผน และการบริหารจัดการที่ดี จึงทำให้ประชาชนนิยมที่จะใช้รถส่วนตัวมากขึ้น แทนการใช้บริการขนส่งมวลชนหรือขนส่งสาธารณะ

3.3 ด้านงบประมาณ รัฐบาล มีข้อจำกัดด้านงบประมาณ ขาดความเอาใจใส่ต่อปัญหาอย่างจริงจัง ไม่กล้าที่จะลงทุนทางสังคมเพื่อแก้ไขปัญหาจราจรอย่างครบวงจร ทั้ง ๆ ที่เป็นที่ทราบเป็นการทั่วไปว่า ปัญหาการจราจรเป็นปัญหาสำคัญของประชาคมโลก

4. การบังคับใช้กฎหมาย

กฎหมายจราจร เป็นกฎหมายที่ลอกเลียนมาจากต่างประเทศและได้ประกาศใช้มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2522 ซึ่งถ้านับถึงปัจจุบันก็รวม 3 ทศวรรษ มีเพียงบางมาตราที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน แต่ยังมีอีกหลายบทหลายมาตรา ที่ยังเป็นปัญหาการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน ซึ่งแยกปัญหาได้ ดังนี้

4.1 บทกำหนดโทษในบางข้อกล่าวหา ที่มีโทษปรับสถานเดียว ซึ่งในความเป็นจริงปัจจุบัน ค่าเงินตราของประเทศได้ปรับเปลี่ยนไปตามตลาดโลกแล้ว จึงทำให้ค่าครองชีพ ราคาสินค้าปรับเปลี่ยนไปมาก แต่บทกำหนดโทษของ พ.ร.บ. จราจรทางบก พ.ศ. 2522 ยังกำหนดในอัตราเดิม เป็นเหตุให้ผู้ขับขี่รถฝ่าฝืนกฎจราจร ไม่เข็ดหลาบและเป็นสาเหตุของการทำผิดซ้ำซาก

4.2 บทกำหนดโทษ ในกรณีที่มีอัตราโทษสูงกว่าลหุโทษ ในกระบวนการยุติธรรมของสังคมไทย มักจะได้รับการผ่อนผันจากกระบวนการพิจารณา ให้ปรับในอัตราขั้นต่ำ สำหรับโทษจำคุกมักจะได้รับการพิจารณาให้รอการลงโทษ หรือรอลงอาญา เช่น ความผิดที่เป็นการกระทำโดยประมาท ทำให้ผู้อื่นถึงแก่ชีวิต ในคดีอุบัติเหตุยังได้รับการพิจารณาให้รอการลงโทษหรือรอลงอาญา ถึงแม้ผู้กระทำผิดจะได้กระทำผิดในขณะที่เมาสุรา หรือจงใจฝ่าฝืนสัญญาณจราจร

4.3 ฐานความผิดในบางมาตรา ของพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522 ไม่เคยได้นำไปบังคับใช้มาเป็นเวลานาน ซึ่งอาจจะทำให้ข้อกฎหมายดังกล่าว เป็นการยกเลิกกฎหมายโดยปริยาย เช่น การเดินเท้า รถจักรยาน และยังทำให้ประชาชนทั่วไปเข้าใจว่าในข้อกฎหมายดังกล่าวนี้ไม่เคยมีบัญญัติไว้ในกฎหมายจราจร

4.4 ผู้ขับขีรถฝ่าฝืนกฎหมายจราจร มักจะหลีกเลี่ยงการจับกุม โดยพยายามขับขีรถหลบหนี และมีหลายครั้งที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ ซึ่งในบทบัญญัติของกฎหมายจราจร ยังไม่มีความชัดเจนในการปฏิบัติต่อผู้กระทำความผิด หรือฝ่าฝืนกฎจราจรในกรณีดังกล่าว

4.5 ในความผิดตาม พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522 มาตรา 43 (2) ข้อหา “เป็นผู้ขับขีรถในขณะเมาสุรา” ข้อกำหนดในการตรวจวัดแอลกอฮอล์ในเลือดด้วยวิธีต่าง ๆ ในทางปฏิบัติ ยังมีข้อโต้แย้งถึงอำนาจของพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ตรวจ ว่ากระทำได้หรือไม่ หากผู้ต้องสงสัยที่มีอาการคล้ายเมาสุรา และไม่ยินยอมให้ตรวจ ซึ่งเกิดขึ้นบ่อยครั้ง

4.6 ในชั้นเปรียบเทียบของพนักงานสอบสวน ยังไม่มีความชัดเจน กรณีที่ผู้รับใบสั่งเป็นเด็กหรือเยาวชนอายุ ไม่เกิน 18 ปี บริบูรณ์ จะถือว่าการเปรียบเทียบเป็นการสอบสวนหรือไม่ และจะต้องดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการสอบสวนคดีเด็ก ๆ หรือไม่

แนวทางแก้ไขปัญหารจราจร

ปัญหาการจราจร ถือได้ว่าเป็นปัญหาสำคัญเร่งด่วนของสังคม เนื่องด้วยทรัพยากรมนุษย์เป็นสิ่งล้ำค่า ที่ไม่อาจจะตีเป็นราคาได้ และไม่สามารถหาวัตถุดิบอื่นใดมาทดแทน หากต้องสูญเสียหรือซำรุดไปเพราะได้รับบาดเจ็บพิการ และประการสำคัญสิ่งที่ต้องสูญเสียไปนั้น เป็นความหวังของผู้อื่นที่ต้องพึ่งอาศัยและดำรงอยู่ได้ด้วย แต่หากขาดหรือสูญเสียบุคคลนั้นไป อาจทำให้หลาย ๆ ชีวิตก็ต้องพลอยได้รับผลกระทบอย่างรุนแรง และในที่สุดก็ต้องสูญสิ้นไปด้วย ฉะนั้นการแก้ไขปัญหารจราจร จึงสมควรที่จะหยิบยกขึ้นมาพิจารณาเป็นลำดับต้น ๆ ของปัญหาทั้งปวง และได้สำรวจความคิดเห็นแล้ว พอที่จะสรุปแนวทางการแก้ไขปัญหารจราจร ดังนี้

1. ด้านการศึกษา

1.1 รัฐบาลควรจัดระบบการให้ความรู้ด้านการจราจร ครอบคลุมทุกชนชั้นทั้งภาคประชาชนทั่วไป และภาคนักเรียนนักศึกษา โดยเฉพาะผู้ที่ประสงค์จะมีรถไว้ในครอบครอง และขับขีรถหรือใช้รถ ควรจัดอบรมให้ได้รับความรู้เรื่องกฎจราจร ก่อนได้รับใบอนุญาตหรือใบคู่มือจดทะเบียนรถทุกประเภท ทุกกรณี

1.2 ปลุกจิตสำนึกให้กับประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน ให้มีวินัยจราจร สร้างทัศนคติที่ดีต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ทำหน้าที่ควบคุมการจราจร โดยอาจจะสอดแทรกความรู้ในการอบรมหรือการประชุมทุกเรื่อง

1.3 กำหนดหน้าที่ให้บิดา-มารดา หรือผู้ปกครอง ไว้ในด้วยบทกฎหมาย ให้มีหน้าที่เอาใจใส่รับผิดชอบต่อบุตรหลานหรือผู้อยู่ในปกครองดูแล หากปล่อยปละละเลยให้บุตรหลานหรือผู้อยู่ในปกครองดูแล กระทำความผิดกฎหมาย บิดา-มารดา หรือผู้ปกครอง ต้องมีส่วนรับผิดชอบด้วย และต้องมีผลอย่างเป็นรูปธรรม

1.4 ฝึกอบรม คุณธรรม จริยธรรมให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ควบคุมการจราจร และเพิ่มวิทยฐานะให้เป็นบุคลากรที่น่าเชื่อถือของสังคม เช่น เพิ่มอัตราตำแหน่ง รองสารวัตรจราจร โดยคัดเลือกจากเจ้าหน้าที่ในสายงานที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ด้านการจราจร ตลอดจนเพิ่มสวัสดิการ ค่าตอบแทนให้เหมาะสม เพื่อจูงใจในการปฏิบัติ ป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ

2. ด้านการวางระบบถนนและผังเมือง

2.1 วางแผนปรับปรุงแก้ไขวิศวกรรมจราจร ขยายผิวการจราจร ตามความจำเป็นเร่งด่วน และที่สำคัญต้องเป็นระบบ โครงข่ายที่สามารถรองรับเชื่อมต่อกันได้กับทุกเส้นทาง

2.2 หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการวางแผนออกแบบ กำหนดเส้นทาง หรือก่อสร้างถนน ควรลงพื้นที่ ศึกษาข้อเท็จจริง ปัญหาสิ่งแวดล้อม และผลกระทบอื่น ๆ ของชุมชนท้องถิ่น หรือการจัดทำประชาพิจารณ์ ให้ความรู้แก่ประชาชนถึงผลดี ผลเสีย ของการก่อสร้างถนน

2.3 การก่อสร้าง ต้องเป็นไปตามแบบ โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการตรวจสอบ และการทดลองใช้ถนนให้เป็นที่แน่ชัดว่าปลอดภัย และที่สำคัญต้องคำนึงถึง สภาพแวดล้อมของชุมชน เช่น การจัดทำถนนสำหรับรถที่ใช้ในการเกษตร จัดทำสะพาน หรือท่อระบายน้ำ ที่ระบายน้ำได้ดีในจุดที่เป็นทางน้ำธรรมชาติ

2.4 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องคอยสำรวจเส้นทางถนน จุดที่เกิดอุบัติเหตุบ่อย และเกิดอุบัติเหตุซ้ำซาก หลังจากนั้นให้รีบแก้ไขให้เกิดความปลอดภัยโดยเร่งด่วน โดยไม่ควรรอ คำนึงถึงงบประมาณว่ามากหรือน้อย

2.5 การจัดทำเครื่องหมายจราจรพื้นทาง หรือเครื่องหมายจราจรบนทาง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ต้องสำรวจและจัดทำให้เพียงพอเพื่อความปลอดภัย ห้ามการชำรุด เสียหาย ต้องรีบเข้าไปดำเนินการแก้ไขในทันทีและทุกเวลา โดยมีพักต้องรอเวลาหรือผู้เกี่ยวข้อง

3. ด้านเศรษฐกิจ

3.1 รัฐ ต้องควบคุมสินค้าเกี่ยวกับรถ โดยกำหนดหลักเกณฑ์การซื้อ-ขาย การครอบครองเป็นเจ้าของไว้ให้ชัดเจน เช่น การเข้ารับการอบรมก่อนเป็นเจ้าของรถ, หนึ่งครอบครัวไม่ควรครอบครองรถเกิน 2 คัน ยกเว้นมีไว้เพื่อประกอบธุรกิจ ฯลฯ

3.2 รัฐควรจัดการวางแผนและลงทุนในการบริการสังคมในระบบขนส่งมวลชน หรือขนส่งสาธารณะให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน และสร้างกระแสปลูกจิตสำนึก ให้ประชาชนหันมาใช้บริการขนส่ง มากกว่ารถส่วนตัว

3.3 รัฐ ควรสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอต่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาจราจร

4. การบังคับใช้กฎหมาย

4.1 กฎหมายจรรยาบรรณปัจจุบันเป็นสิ่งจำเป็นของประชาชนที่ต้องรู้ ฉะนั้น ควรบรรจุลงในหลักสูตรการเรียนการสอนของสถาบันการศึกษาทุกระดับ ตามความเหมาะสมของวัย

4.2 แก้ไขบทกำหนดโทษ ในพระราชบัญญัติจรรยาบรรณ พ.ศ. 2522 และกฎหมายอื่นเกี่ยวกับรถในกรณีที่มีโทษปรับสถานเดียวให้สูงขึ้น ตามการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจและค่าเงินบาท

4.3 กระบวนการพิจารณาในกระบวนการยุติธรรม ควรปรับเปลี่ยนแนวทางการพิจารณาจากคดีอุบัติเหตุจรรยาบรรณ ที่ซับซ้อนด้วยความประมาทบางกรณี เช่น ฝ่าฝืนสัญญาณไฟจราจรสีแดง ฝ่าฝืนป้ายสัญญาณจราจร และซับซ้อนขณะเมาสุรา เป็นเหตุให้ผู้อื่นถึงแก่ความตายหรือบาดเจ็บ ให้เป็น “คดีอาชญากรรม” เปลี่ยนจาก “ประมาท” เป็น “เจตนาข่มขู่เห็นผล”

4.4 แก้ไขข้อกำหนดบางมาตราให้ชัดเจน และให้อำนาจหน้าที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติได้อย่างชัดเจน ไม่คลุมเครือ เช่น กรณีการปฏิบัติและความผิดของผู้ขับขี่รถฝ่าฝืนกฎจราจรแล้วมีเจตนาหลีกเลี่ยงหรือหลบหนีการจับกุม ให้อำนาจแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ในการตรวจวัดแอลกอฮอล์กับผู้ต้องสงสัยว่าขับขี่รถในขณะเมาสุรา โดยไม่มีเงื่อนไข หากขัดแย้งหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่ ให้มีบทบทกำหนดโทษไว้เสมือนข้อกล่าวหา “ขับขี่รถขณะเมาสุรา” ฯลฯ

5. ด้านการบริหารจัดการ

5.1 จัดตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการจรรยาบรรณเป็นสัดส่วน โดยรวมงานที่เกี่ยวข้องกับการจรรยาบรรณ ทั้งระบบไว้ในหน่วยงานเดียว เพื่อให้มีเอกภาพในการบริหารจัดการ

5.2 จัดตั้งศาลจรรยาบรรณเพื่อพิจารณาคดีจรรยาบรรณ โดยเฉพาะ เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปโดยโปร่งใส บริสุทธิ์ยุติธรรม ลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน สร้างภาพลักษณ์ที่ดีขึ้น

สรุปแนวคิด

ปัญหาจรรยาบรรณ เป็นปัญหาส่วนหนึ่งของสังคมที่เกิดจากการกระทำของคน หากคนในสังคมมีคุณธรรม จริยธรรม มีวินัยหรือมารยาทต่อสังคม ละอายต่อพฤติกรรมของตนเมื่อกระทำละเมิดต่อสังคมไม่ว่าเรื่องเล็ก ๆ น้อย ๆ ก็ตาม ปัญหาดังกล่าวย่อมจะลดน้อยลงไปจนสามารถควบคุมได้

การให้การศึกษาหรือการให้ความรู้ ปลุกจิตสำนึกให้มีคุณธรรม จริยธรรม สร้างวินัยให้แก่ประชาชน รัฐต้องจัดการให้มีการศึกษาอย่างครบวงจร และต่อเนื่องเป็นระยะเข้าถึงทุกเพศทุกวัย ทุกชนชั้นอาชีพตั้งแต่ในสถานศึกษา นอกสถานศึกษา ชุมชน หมู่บ้าน โดยอาจจะกำหนด

เป็นหน้าที่ของพลเมือง ที่จะต้องมีหน้าที่ในการแสวงหาความรู้ที่รัฐจัดให้อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
 ดำเนินควบคู่ไปกับการแก้ไขปัญหาด้านอื่น ๆ อย่างเป็นระบบ จึงน่าจะสามารถแก้ไขปัญหา
 ของสังคมทุกอย่างได้อย่างน่าพอใจ

แนวทางการปฏิบัติงานด้านการจราจร

ภารกิจ

ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรคลองลึกทุกนาย มีหน้าที่ ควบคุม กำกับ ดูแล
 จัดการจราจรตลอดจนป้องกันอุบัติเหตุ อุบัติภัยทุกชนิด บนถนนสายหลักเส้นสุวรรณศร (หมายเลข
 33) และถนนสายรองเส้นศรีเพ็ญ (หมายเลข 3446) ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดความคล่องตัว
 สะดวก รวดเร็วและปลอดภัยแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน รวมทั้งประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 ในการจัดการจราจรและช่วยเหลือผู้บาดเจ็บกรณีเกิดอุบัติเหตุจราจร พร้อมทั้งรณรงค์
 และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้รถใช้ถนนได้ตระหนักถึงการขับขี่แบบปลอดภัย และการสูญเสีย
 จากอุบัติเหตุและแสวงหาความร่วมมือในการแจ้งข่าวสาร

การปฏิบัติ

การเตรียมการและการป้องกัน

1. จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจประชาสัมพันธ์และอำนวยความสะดวกการจราจรตามทางร่วม
 ทางแยกต่าง ๆ ที่สำคัญ เมื่อมีปัญหาการจราจร เพื่อให้ผู้ใช้รถใช้ถนนปลอดภัย
 และเกิดความคล่องตัวในการจราจร และแนะนำเส้นทางเดินรถเมื่อการจราจรติดขัด หรือมีอุบัติเหตุ
 ที่ไม่สามารถใช้เส้นทางได้ กระจายการจราจรไปยังเส้นทางที่การจราจรไม่คับคั่ง
2. ประสานการจัดสถานที่จอดรถกับตลาดเพื่อรองรับปริมาณรถ โดยเฉพาะช่วงวันหยุด
 เสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์
3. จัดเตรียมกำลังเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวก และช่วยเหลือ
 ผู้เจ็บป่วยหรือประสบอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง
4. ควบคุมกวดขันการขับขี่ด้วยความเร็ว ขับขี่เป็นที่น่าสนใจ แสงรถในที่ขับขาน
 เมาสุรา และรถบรรทุกน้ำหนักเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดโดยเคร่งครัด
5. กวดขันจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมายจราจรเน้น 10 ข้อหาหลัก และใช้โทรศัพท์ขณะ
 ขับรถ และเปรียบเทียบปรับเต็มอัตรา
6. หลีกเลี่ยงการตั้งจุดตรวจค้นในพื้นที่การจราจรคับคั่ง
7. ประสานการปฏิบัติกับโรงพยาบาล และอาสาสมัครกู้ภัยในพื้นที่กรณีมีอุบัติเหตุ
 และมีผู้บาดเจ็บหรือเสียชีวิต

แผนงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงเล็ก

1. ด้านการจัดการและอำนวยความสะดวกด้านการจราจร

1.1 การจัดการจราจร บนถนนสุวรรณศร (หมายเลข 33)

การจัดระเบียบบรรดรถทุกสินค้า ที่จะไปส่งสินค้าประเทศกัมพูชางานจราจร สถานีตำรวจนครหลวงเล็ก ร่วมกับ สารวัตรทหารจากจังหวัดทหารบกสระแก้ว และเทศกิจ เทศบาลเมืองอรัญประเทศ จัดระเบียบบรรดรถทุกสินค้า โดยแบ่งเป็น 3 ระยะ ดังนี้

1.1.1 ระยะทางตั้งแต่ถนนเข้าบ้านดงถึงสามแยกโคกสะแบง จัดให้รถบรรทุกสินค้าที่เอกสารการขนส่งและเอกสารการผ่านแดน ยังไม่เสร็จ จะให้จอดชิดช่องทางเดินรถด้านขวา บนถนนสุวรรณศรขาเข้าตลาดโรงเกลือตั้งแต่สามแยกโคกสะแบง จนถึงเขตติดต่อ สถานีตำรวจอรัญประเทศ เพื่อลดปริมาณรถบรรทุก ซึ่งจะไปจอดกีดขวางการจราจร บริเวณถนนข้างสถานีตำรวจนครหลวงเล็ก หลังเก่าซึ่งสภาพถนนเป็นคอขวด และเพื่อเพิ่มพื้นที่ช่องทางเดินรถ บริเวณดังกล่าวให้กับประชาชนใช้สัญจรได้สะดวกขึ้น

1.1.2 ระยะทางตั้งแต่สามแยกโคกสะแบงถึง สถานีตำรวจนครหลวงเล็กหลังใหม่ รถสินค้าที่เอกสารผ่านแดนเสร็จแล้ว ให้จอดต่อแถวตั้งแต่สามแยกโคกสะแบงถึงจุดกลับรถตลาดเทศบาล 2 โดยจะทำการปล่อยรถบรรทุกสินค้าที่เอกสารเสร็จแล้วมาจอดรอที่ข้าง สถานีตำรวจนครหลวงเล็กหลังใหม่ครั้งละ 3 คัน เพื่อมิให้กีดขวางช่องทางเดินรถของผู้สัญจรทั่วไป

1.1.3 ระยะทางตั้งแต่ข้างสถานีตำรวจนครหลวงเล็กหลังใหม่ ถึงจุดผ่านแดนถาวรบ้านคลองลึก (ด่านศุลกากร-ด่านตรวจคนเข้าเมือง) ในบริเวณดังกล่าวจะไม่อนุญาตให้รถบรรทุกสินค้าเข้าไปจอดรอบถนน ทั้งนี้ได้ประสานเจ้าหน้าที่ด่านศุลกากรและด่านตรวจคนเข้าเมือง ในการเร่งดำเนินการเกี่ยวกับเอกสารผ่านแดนเพื่อลดปริมาณรถให้เดินทางออกนอกประเทศ ได้สะดวกรวดเร็ว และมีพื้นที่ผิวการจราจรเพิ่มขึ้น

1.2 การจัดการจราจร บนถนนศรีเพ็ญ (หมายเลข 3446)

1.2.1 บังคับใช้กฎหมายจอดรถในที่ห้ามจอด และจอดกีดขวาง

งานจราจรสถานีตำรวจนครหลวงเล็ก ได้จัดตำรวจจราจรออกประชาสัมพันธ์ และกวาดขันวินัยจราจร รถที่จอดในเขตห้ามจอด (ขาว-แดง) และจอดกีดขวางการจราจร โดยเฉพาะที่จอดกีดขวางใกล้ทางร่วมทางแยก, ทางเข้าออกตลาด บนถนนศรีเพ็ญอย่างต่อเนื่อง ทุกวัน

ผลการปฏิบัติดังกล่าว ผู้ใช้รถใช้ถนนมีความเข้าใจและให้ความร่วมมือ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร และสามารถเรียกคืนผิวการจราจรได้มากขึ้น การจราจรโดยรวมคล่องตัวขึ้น

1.2.2 การจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำจุดอำนวยความสะดวก การจราจรบนถนนศรีเพ็ญ ตลาดโรงเกลือ

1.2.2.1 ออกคำสั่งให้ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ ประจำจุดต่าง ๆ

ให้ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ ประจำจุดทางเข้า-ออกตลาดต่าง ๆ โดยวางกำลังตั้งแต่แยกทางเข้าหมู่บ้านคงจู จนถึงหน้าตลาดอินโดจีน อีกทั้งเพิ่มความเข้มในวันหยุดราชการ และวันหยุดราชการต่อเนื่อง ซึ่งมีจำนวนรถนักท่องเที่ยวเข้าพื้นที่จำนวนมาก เน้นย้ำให้ปรากฏกายให้เห็นเด่นชัดพร้อมกันทุกจุด ใช้กิริยาจากที่สุภาพ และเน้นการประชาสัมพันธ์พร้อมให้บริการด้านการจราจรแก่นักท่องเที่ยวเป็นหัวใจสำคัญ

1.2.2.2 ผลการปฏิบัติดังกล่าว ทำให้การจราจรคล่องตัวขึ้นอย่างมาก อุบัติเหตุเฉี่ยวชนลดลง เกิดภาพลักษณ์ของตำรวจผู้ให้บริการ คาดว่าประชาชนและนักท่องเที่ยวได้รับความพึงพอใจ

1.2.2.3 มีการปฏิบัติหน้าที่ร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรกับเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ของตลาดเอกชนในอำนวยความสะดวกการจราจรบนถนนศรีเพ็ญ

1.3 การแก้ไขปัญหาการรถลากเงินของชาวกัมพูชา

งานจราจรสถานีตำรวจภูธรคลองลึก ได้แก้ไขปัญหาการรถเงินชาวกัมพูชาโดยได้จัดวางกรวยยางแบ่งช่องทางเดินรถในช่องซ้ายสุดให้กับรถลากเงินชาวกัมพูชาทั้งขาเข้าและขาออก บริเวณแยกจามจู้ และหน้าด่าน เนื่องจากรถลากเงินนั้น ใช้แรงงานคนลากจึงเคลื่อนตัวได้ช้าทำให้เกิดขวางช่องทางเดินรถอื่น ๆ

ผลการปฏิบัติดังกล่าว รถลากเงินสัญจรเป็นระเบียบขึ้น กีดขวางทางเดินของรถยนต์น้อยลง การจราจรบริเวณหน้าด่าน โลง คล่องตัว

1.4 การแก้ไขปัญหาพื้นผิวถนนและสถานที่จอดรถไม่เพียงพอ

เนื่องจากพื้นที่เขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรคลองลึก เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจ จึงมีประชาชนและนักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะในวันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ประกอบกับมีรถบรรทุกขนส่งสินค้าผ่านเข้า-ออก จุดผ่านแดนถาวรบ้านคลองลึกเป็นจำนวนมากในแต่ละวัน ทำให้การจราจรบนถนนสายหลัก เส้นสุวรรณศร และถนนศรีเพ็ญ หนาแน่น และทำให้สถานที่จอดรถที่มีอยู่ไม่เพียงพอ

1.4.1 ประชาสัมพันธ์เส้นทางลัดสู่ตลาด โรงเกลือ (เข้าแยกคงจู-ตลาดอินโดจีน)

งานจราจรสถานีตำรวจภูธรคลองลึก ร่วมกับศูนย์การค้าตลาดอินโดจีน (อรัญประเทศ) จัดตำรวจจราจร และเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ประชาสัมพันธ์เส้นทางลัดสู่ตลาด โรงเกลือ เมื่อเส้นทางหลักมีการจราจรหนาแน่น โดยเฉพาะในวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดยาว โดยใช้

เส้นทางลัด เลี้ยวซ้ายเข้าทางเข้าหมู่บ้านดงสูง ผ่านศูนย์การค้าตลาดอินโดจีน แล้วเข้าตลาดอื่น ๆ
ต่อไป พร้อมแนะนำสถานที่จอดรถของศูนย์การค้าตลาดอินโดจีน ซึ่งยินดีให้จอดโดยไม่คิด
ค่าบริการ รongรับรถได้กว่า 2,000 คัน

ผลการปฏิบัติดังกล่าว คาดว่าจะช่วยลดปริมาณรถบนถนนสุวรรณศร
และถนนศรีเพ็ญ (หน้าตลาดโรงเกลือ) ได้

1.4.2 เน้นระบายนักท่องเที่ยวไปยังตลาดอื่น ๆ ถัดไป

ในวันหยุดราชการต่อเนื่อง หรือในช่วงเทศกาลปีใหม่ เป็นต้น ซึ่งเป็นวันที่มี
จำนวนรถนักท่องเที่ยวมาก นอกจากจะแนะนำทางลัดทางบ้านดงสูงแล้ว งานจราจร ฯ
ได้ให้ความสนใจกับตลาดต่าง ๆ ในการระบายรถจากตลาดที่มีที่จอดรถเต็มแล้ว (ปิดทางเข้าตลาด
นั้น) ไปยังตลาดอื่น ๆ ถัดไป และเมื่อมีพื้นที่จอดรถในตลาดใดว่างแล้วก็จะเปิดในเข้าเป็นช่วง ๆ
ให้เข้าไปจอดเป็นช่วงเวลา

ผลการปฏิบัติดังกล่าว จะทำให้การจราจรที่หนาแน่น สามารถเคลื่อนที่ไปได้
โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและชื่อเสียงของตลาดมิตรภาพชายแดนไทย-กัมพูชา เป็นสำคัญ

2. การควบคุมและปฏิบัติตามกฎหมาย

2.1 การรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน

2.1.1 การตั้งจุดตรวจ-จุดสกัด กวดขันวินัยจราจรเพื่อป้องกันและลดการเกิด
อุบัติเหตุจราจร

2.1.2 การกวดขันตรวจจับผู้ขับขี่รถที่ไม่มีใบอนุญาตขับขี่รถติดตัว

2.1.3 การกวดขันตรวจจับผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ที่ไม่สวมหมวกนิรภัย

2.1.4 การกวดขันตรวจจับผู้ขับขี่รถที่ไม่คิดแผ่นป้ายทะเบียนรถ

2.1.5 การออกใบสั่งให้ผู้ขับขี่ที่กระทำผิดกฎจราจรแล้วกำหนดให้ไปเสียค่าปรับ
ที่สถานีตำรวจ

2.1.6 การอำนวยความสะดวกแก่ผู้กระทำความผิดที่มาชำระค่าปรับในสถานี
ตำรวจ

3. การให้ความรู้และการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความเข้าใจด้านการจราจร

3.1 ประชาสัมพันธ์และรณรงค์วินัยจราจรในสถานศึกษาและชุมชนในพื้นที่
รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรคลองลึก

3.2 จัดทำโครงการครู 5 นาที ตามสถานศึกษา และออกประชุมและให้ความรู้
ด้านการจราจร ร่วมกับหมู่บ้านในพื้นที่รับผิดชอบ

3.2 ดิคป่ายประชาสัมพันธร์ณรงควินัยจรจร

3.2.1 งานจรจรสถานิดำรวจรจรคลองลิกได้ดำเนินการจัดทำและดิคตั้งป่ายประชาสัมพันธร์ควดขันวินัยจรจรโดยเฉพาะตามนโยบาย 5 จอม 5 จริง ให้ประชาชนผู้ไร่ธใช้ถนน ปฏิบัติตามกฎจรจร โดยเคร่งครัด เพื่อเป็นการป้องกันและลดอุบัติเหตุจรจร ผลการปฏิบัติดังกล่าว ผู้ไร่ธใช้ถนนมีความเข้าใจและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามกฎจรจรเพิ่มมากขึ้น ปัญหาอุบัติเหตุจรจรลดลง

สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของสถานิดำรวจรจรคลองลิกที่ตั้ง

สถานิดำรวจรจรคลองลิก ตั้งอยู่เลขที่ 1 กม.5 ฝั่งขวาคลองลิก ถนนสุวรรณศร ตำบลอรัญประเทศ อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ห่างจากตัว อำเภอรัญประเทศ ไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ตามถนนสุวรรณศร ประมาณ 6 กิโลเมตร และห่างจากตัวจังหวัดสระแก้ว ประมาณ 56 กิโลเมตร ปัจจุบันรับผิดชอบพื้นที่ปกครอง 3 ตำบล คือ ตำบลท่าข้าม ตำบลป่าไร่ และตำบลอรัญประเทศ บางส่วนซึ่งเป็นที่ตั้งของสถานิดำรวจรจรคลองลิก

อาณาเขต

ทิศเหนือ	ดิคต่อกับ	สถานิดำรวจรจร โลกสูง อำเภอกองสูงจังหวัดสระแก้ว
ทิศตะวันออกเฉียงใต้	ดิคต่อกับ	ประเทศกัมพูชา
ทิศตะวันตก	ดิคต่อกับ	สถานิดำรวจรจรอรัญประเทศ อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว
ทิศใต้	ดิคต่อกับ	สถานิดำรวจรจรคลองน้ำใส อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว

ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศ ที่อยู่ในความรับผิดชอบมีเนื้อที่ประมาณ 197 ตารางกิโลเมตร ด้านทิศเหนือเป็นเขต ตำบลป่าไร่ พื้นที่บางแห่งเป็นป่าทึบ บางแห่งเป็นป่าโปร่ง พื้นที่ส่วนใหญ่ใช้ทำการเกษตรประมาณ 2 ใน 3 ส่วนของพื้นที่ และมีแนวเขตดิคต่อกับประเทศกัมพูชา ยาวประมาณ 15 กิโลเมตร ส่วนพื้นที่ ตำบลป่าข้าม มีแนวลำห้วยพรหมโหด เป็นแนวแบ่งเขตแดนดิคต่อกับประเทศกัมพูชา ยาวประมาณ 18 กิโลเมตร

สถานที่ท่องเที่ยว

ปัจจุบันในพื้นที่มีสถานที่ท่องเที่ยว คือ ตลาดโรงเกลือเทศบาล ตลาดเบญจวรรณ ตลาดเดชไทย ตลาดรัตนธรรม ตลาดทรัพย์สมบูรณ์ ศูนย์การค้าอินโดจีน และตลาดสตาร์พลาซ่า

ข้อมูลถนนในพื้นที่รับผิดชอบของ สถานีตำรวจนครหลวงเล็ก

1. ถนนสายหลัก มี 1 สาย คือ

ถนนทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 33 (ถนนสุวรรณศร) เขตรับผิดชอบ ตั้งแต่สะพานคลองกิโสดอง ถึงจุดผ่านแดนถาวรบ้านคลองลึก สะพานมิตรภาพไทย-กัมพูชา ระยะทางทั้งสิ้น 3 กิโลเมตร ความกว้างของถนน ช่องจราจรละ 4 เมตร จำนวน 4 ช่องทางจราจร ลักษณะของถนน พื้นถนนเป็นพื้นลาดยาง มีเกาะกลางถนน มีไหล่ทาง และฟุตบอล มีไฟส่องสว่างบริเวณจุดกลับรถ วัดศรีอุทัย และสามแยกโคกสะแบง

2. ถนนสายรอง มี 4 สาย คือ

2.1 ถนนทางหลวงชนบทหมายเลข 3446 (ถนนศรีเพ็ญ) เขตรับผิดชอบตั้งแต่แยกถนนสุวรรณศรข้าง สถานีตำรวจนครหลวงเล็กหลังใหม่ ถึงแยกหมู่บ้านภูน้ำเกลี้ยง ระยะทางทั้งสิ้น 12 กิโลเมตร ความกว้างของถนนช่องจราจรละ 4 เมตร จำนวน 2 ช่องทางการจราจร ลักษณะถนนเป็นพื้นลาดยาง ไม่มีไหล่ทาง มีไฟส่องสว่างบริเวณแยกตัดกับถนนสุวรรณศร ไปถึงทางเข้าตลาดโรงเกลือระยะทางประมาณ 1 กิโลเมตร

2.2 ถนนทางหลวงชนบทหมายเลข 3366 (ถนนสายบ้านโคกสะแบง) เขตรับผิดชอบ ตั้งแต่แยกตัดกับถนนสุวรรณศร ถึง บ้านหนองเอี่ยนระยะทางทั้งสิ้น 7 กิโลเมตร ความกว้างของถนน ช่องจราจรละ 4 เมตร จำนวน 2 ช่องทางการจราจร ลักษณะถนนเป็นพื้นลาดยาง ไม่มีไหล่ทาง มีไฟส่องสว่างบริเวณสามแยกตัดกับถนนสุวรรณศร ระยะทางประมาณ 30 เมตร

2.3 ถนนทางหลวงชนบทหมายเลข สก 3085 (ถนนบ้านป่าไร่-ภูน้ำเกลี้ยง) เขตรับผิดชอบตั้งแต่แยกท้ายบ้านโคกสะพานขาว (เขตติดต่อ สถานีตำรวจอรัญประเทศ) ถึงท้ายบ้านภูน้ำเกลี้ยง เป็นระยะทางทั้งสิ้น 10 กิโลเมตร ความกว้างของถนน ช่องจราจรละ 4 เมตร จำนวน 2 ช่องทางการจราจรลักษณะพื้นถนนเป็นพื้นลาดยางไม่มีไหล่ทาง ไม่มีไฟส่องสว่าง

2.4 ถนนทางหลวงชนบท หมายเลข สก 4001 (ถนนสายอรัญประเทศ-คลองน้ำใส) เขตรับผิดชอบตั้งแต่สะพานบ้านกุดไต้ ถึงแยกด่านตรวจทหารพรานบ้านนาแดง สถานีตำรวจนครหลวงเล็ก รับผิดชอบครึ่งถนนฝั่งทิศตะวันออก ฝั่งถนนทิศตะวันตก เป็นเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจอรัญประเทศ เป็นระยะทางทั้งสิ้น 6 กิโลเมตร ความกว้างของถนน ช่องจราจรละ 4 เมตร จำนวน 2 ช่องทางการจราจร ลักษณะพื้นถนนเป็นพื้นลาดยาง ไม่มีไหล่ทาง มีไฟส่องสว่างที่บริเวณแยกบ้านหนองแซ่ 1 จุด

3. ถนนสายอื่น ๆ มี 5 สาย คือ

ถนนสายประตูเซียน (สุสาน กม.5)-อรัญประเทศ เขตรับผิดชอบตั้งแต่แยกเข้ามูลนิธิสว่างเที่ยงธรรมสถาน ถึง แยกเข้าฝายน้ำล้นบ้านวังปลาตอง ระยะทางทั้งสิ้น 2 กิโลเมตร

ความกว้างของถนน ช่องการจราจรละ 4 เมตร จำนวน 2 ช่องทางจราจรลักษณะพื้นถนน เป็นพื้นลาดยาง ไม่มีไหล่ทาง ไม่มีไฟส่องสว่าง

ถนนสายผู้ว่า-นายก 2555 เขตรับผิดชอบแยกหน้าจุดตรวจสัตว์ ถึง ถนนประตูเขียน (สุสาน กม.5) ระยะทางทั้งสิ้น 800 เมตร ความกว้างของถนน ช่องการจราจรละ 2 เมตร จำนวน 2 ช่องทางจราจร ลักษณะพื้นถนนเป็นพื้นคอนกรีต มีกำแพงกั้น ไม่มีไหล่ทาง ไม่มีไฟส่องสว่าง

ถนนสายบ้านป่าไร่-ศรีเพ็ญ เขตรับผิดชอบจากแยกป่าไร่ ถึง ถนนศรีเพ็ญ ระยะทางทั้งสิ้น 3 กิโลเมตร ความกว้างของถนน ช่องการจราจรละ 4 เมตร จำนวน 2 ช่องทางจราจร ลักษณะพื้นถนนเป็นพื้นลาดยาง ไม่มีไหล่ทาง ไม่มีไฟส่องสว่าง

ถนนสายบ้านชาวสะอาด ซอย 2 จากแยกบ้านชาวสะอาด ถึง บ้านท่าข้าม หมู่ 1 ระยะทางทั้งสิ้น 8 กิโลเมตร ความกว้างของถนน 4 เมตร จำนวน 1 ช่องทางการจราจร ลักษณะพื้นถนนเป็นลูกรัง ไม่มีไหล่ทาง ไม่มีไฟส่องสว่าง

ถนนสายบ้านหนองแ้ ทางหลวงชนบท หมายเลข สก 4047 รับผิดชอบจากแยกเข้าหมู่บ้านหนองแ้ ถึง บ้านท่าข้าม หมู่ 1 ซ้ำงที่ทำการ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามท่าข้าม ระยะทางทั้งสิ้น 12 กิโลเมตร ความกว้างของถนน แบ่งเป็น 2 ช่วง ช่วงที่ 1 จากแยกเข้าหมู่บ้านหนองแ้ ถึง ท่าข้ามหมู่บ้านหนองแ้ กว้าง 4 เมตร จำนวน 2 ช่องทางจราจร ระยะทาง 2 กิโลเมตร ลักษณะพื้นถนนเป็นพื้นลาดยาง ไม่มีไหล่ทาง มีไฟส่องสว่างบริเวณ ทางแยกเข้าหมู่บ้านช่วงที่ 2 จากท่าข้ามหมู่บ้านหนองแ้ ถึง บ้านท่าข้าม หมู่ 1 กว้าง 4 เมตร จำนวน 1 ช่องทางจราจร ระยะทาง 10 กิโลเมตร ลักษณะพื้นถนนเป็นลูกรัง ไม่มีไหล่ทาง ไม่มีไฟส่องสว่าง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สันติ พิทักษ์สกุล (2545) ได้วิจัยเรื่อง ทักษะของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรบนทางคู่นานลอยฟ้า ถนนบรมราชชนนี กองบังคับการตำรวจจราจร มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาทักษะของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรด้านการจัดการจราจรและการอำนวยความสะดวกด้านการจราจร รวมทั้งเพื่อศึกษาทักษะของประชาชนต่อประสิทธิภาพการทำงานของตำรวจจราจรบนทางคู่นานลอยฟ้าถนนบรมราชชนนี และเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงให้การอำนวยความสะดวกด้านการจราจร และการบังคับใช้กฎหมายจราจรของตำรวจจราจรบนทางคู่นานลอยฟ้าถนนบรมราชชนนี มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผลการศึกษาพบว่า ทักษะของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรบนทางคู่นานลอยฟ้า ถนนบรมราชชนนี กองบังคับการตำรวจจราจร โดยภาพรวม จะอยู่ในระดับ ไม่น่าพอใจ 1) การจัดการจราจรและการอำนวยความสะดวกด้านการจราจร

โดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย เช่นเรื่อง การจัดการจราจรบนทางคู่ขนาน
 ลอยฟ้าสามารถอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ทางได้เป็นอย่างดี ถ้าตำรวจจราจรไม่ออกตรวจ
 หรือจัดการจราจรหรืออยู่ประจำจุดบนทางคู่ขนานลอยฟ้ามักจะทำให้ผู้ขับขี่รถกระทำผิดกฎจราจร
 เสมอ เมื่อได้เห็นตำรวจจราจรอยู่อำนวยความสะดวกบนทางคู่ขนานลอยฟ้าแล้วรู้สึกอบอุ่นและพอใจ
 และเมื่อพบหรือประสบเหตุรถจอดเสียบนทางคู่ขนานลอยฟ้า มักจะมีตำรวจจราจรคอย
 ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกจราจรให้เสมอก็ตาม ส่วนเรื่องปริมาณรถที่อยู่ด้านล่าง
 มีมากเกินไปทำให้การระบายรถบนทางคู่ขนานฯ เป็นไปด้วยความลำบาก จึงทำให้รถติดบนทาง
 ค่อนข้างมาก และในเวลาเร่งด่วนตอนเช้าและเย็นปริมาณรถจะมากทำให้ยากต่อการวางแผน
 การจัดการจราจร ซึ่งมีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ 2) การบังคับใช้กฎหมายและการจับกุม
 ออกใบสั่ง โดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ ไม่แน่ใจ เช่น เรื่อง การบังคับใช้กฎหมาย
 ของตำรวจจราจรบนทางคู่ขนานลอยฟ้ามีความเป็นธรรมกับผู้ใช้ทางเสมอกัน การจับกุมออกใบสั่ง
 ของตำรวจจราจรบนทางคู่ขนานลอยฟ้า เป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรม ผู้ใช้รถที่กระทำฝ่าฝืนกฎ
 จราจรไม่สมควรได้รับโทษโดยการออกใบสั่ง เพียงแค่คิดว่ากล่าวตักเตือนก็พอ ตำรวจจราจรควร
 ตรวจสอบรถที่มีสภาพไม่สมบูรณ์ หากพบจะต้องสั่งให้หยุดแล้วจับกุมโดยการออกใบสั่งทันที
 ไม่ควรเพียงแต่กล่าวตักเตือน ผู้ใช้รถที่ฝ่าฝืนกฎจราจรบนทางคู่ขนานลอยฟ้า สมควรถูกจับกุม
 โดยออกใบสั่งเท่านั้น ส่วนเรื่อง ผู้ขับขี่ที่มีลักษณะเมาสุราหรือหย่อนสมรรถภาพ ตำรวจจราจร
 จะต้องจับกุมตัวดำเนินคดีอย่างจริงจังไม่ควรว่ากล่าวตักเตือนเพียงอย่างเดียว ซึ่งมีความคิดเห็น
 ในระดับเห็นด้วย 3) ความประพฤติและระเบียบวินัยของตำรวจจราจร โดยภาพรวมมีระดับ
 ความคิดเห็นอยู่ในระดับ ไม่แน่ใจ เช่น เรื่อง กริยามารยาทของตำรวจจราจรที่ปฏิบัติหน้าที่บนทาง
 คู่ขนานลอยฟ้าเรียบร้อยและเหมาะสมดี ตำรวจจราจร ฯ ให้บริการอย่างเป็นกันเองและจริงใจมีหน้า
 ยิ้มแย้มแจ่มใสเสมอ ตำรวจจราจรให้เกียรติและปฏิบัติด้วยความสุภาพอ่อนโยน อ่อนน้อม มีเหตุผล
 และมีระเบียบวินัยดี ตำรวจจราจรชั้นประทวนจะให้ความเป็นกันเอง และมีมนุษยสัมพันธ์ดีกว่า
 ตำรวจจราจรชั้นสัญญาบัตร 4) ประสิทธิภาพการทำงานของตำรวจจราจร โดยภาพรวมมีระดับ
 ความคิดเห็นอยู่ในระดับ ไม่แน่ใจ เช่นเรื่อง ตำรวจจราจรมีไหวพริบและปฏิภาณเฉลียวฉลาดรู้
 เท่าทันผู้กระทำผิด ประสิทธิภาพการทำงานของตำรวจจราจร อยู่ในระดับดีน่าพอใจ สามารถปรึกษา
 เรื่องต่าง ๆ จากตำรวจจราจร ฯ ได้เสมอ ตำรวจจราจรชั้นประทวนจะสามารถให้คำปรึกษาหรือ
 ความรู้ด้านการจราจรได้ดีกว่าตำรวจจราจรที่เป็นชั้นสัญญาบัตร เครื่องมืออุปกรณ์ในการปฏิบัติ
 หน้าที่ของตำรวจจราจรบนทางคู่ขนานลอยฟ้า เช่น วิทยุ รถยนต์ รถจักรยานยนต์ มีประสิทธิภาพ
 ไม่ดีเท่าที่ควร ส่วนเรื่องตำรวจจราจรจะสามารถปฏิบัติหน้าที่อย่างเที่ยงธรรมและมีประสิทธิภาพ
 ดียิ่งขึ้น ถ้าได้รับการเพิ่มเงินเดือนและสวัสดิการให้เหมาะสมกับความรับผิดชอบ มีระดับ

ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

พิสุทธิ สังฆวัตร (2547) ได้วิจัยเรื่อง ทักษะคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบทักษะคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ตามเพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ ต่อเดือน ยานพาหนะที่ใช้ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีทักษะคติในภาพรวมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรผู้ให้บริการอยู่ในระดับดี ด้านความเสมอภาคและเป็นธรรมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านความสะดวกที่ได้รับอยู่ในระดับดี ด้านความเสมอภาคและเป็นธรรมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านความสะดวกที่ได้รับอยู่ในระดับดี ด้านวิธีการบริการอยู่ในระดับปานกลาง และด้านการสร้างความร่วมมือกับชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของทักษะคติของประชาชน พบว่า ประชาชนชายกับหญิง อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน จะมีทักษะคติต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการ ด้านความเสมอภาค และเป็นธรรม และด้านความสะดวกที่ได้รับในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $p < 0.05$ และประชาชนที่มีอาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน จะมีทักษะคติต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ด้านวิธีการบริการ และด้านการสร้างความร่วมมือกับชุมชน ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $p < 0.05$

พงศรัระพี ลอยสายออ (2549) ได้วิจัยเรื่อง ทักษะคติของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองศรีราชา ที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาทักษะคติของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองศรีราชา ที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี และความแตกต่างของทักษะคติ ของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองศรีราชาต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองศรีราชา มีทักษะคติก่อนข้างเป็นบวกต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอศรีราชา ทั้งในภาพรวมและรายด้านประกอบด้วย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านความเสมอภาค และความเป็นธรรม ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการสร้างความร่วมมือกับชุมชน และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของทักษะคติปรากฏว่า อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้ต่อเดือน ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความแตกต่างของทักษะคติ

ศิวินารถ กิตติวัฒน์ (2551) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของตำรวจจราจรในเขตอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของตำรวจจราจร ในอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของตำรวจจราจร ด้านการเข้าถึงผู้ใช้บริการ การติดต่อสื่อสาร ความสามารถ ความมีน้ำใจ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ การตอบสนองผู้ใช้บริการ ความปลอดภัย การสร้างบริการให้เป็นที่รู้จักและเข้าใจ และรู้จักผู้ใช้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีทัศนคติที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านความสามารถ และความน่าเชื่อถือ ประชาชนที่มีอายุ อาชีพแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการของตำรวจจราจรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และรายได้ แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการของตำรวจจราจรไม่แตกต่างกัน

สมใจ ศรีโสภิตสวัสดิ์ (2552) ได้วิจัยเรื่อง แนวทางการแก้ไขปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลตำบลแหลมฉบัง มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพการจราจรและแนวทางการแก้ไขปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลตำบลแหลมฉบัง ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการจราจรบริเวณสี่แยกท่าเรือพาณิชย์แหลมฉบังมีปัญหาการกีดขวางทางจราจร เนื่องจากการเลี้ยวกลับรถ และบริเวณสายหน้าสวนอุตสาหกรรมหรือสหพัฒน์มีปัญหาในการเดินรถรับส่งพนักงานโรงงานในเวลาเลิกงาน สภาพถนนขรุขระ ไม่มีทางม้าลาย ช่องทางเดินรถคับแคบ การควบคุมสัญญาณไฟจราจร ไม่เหมาะสม เครื่องหมายจราจรบนพื้นทางไม่ครบถ้วน ผู้ใช้รถใช้ถนนขาดวินัยการจราจร 2) แนวทางการแก้ไขปัญหาการจราจรประกอบด้วย ด้านวิศวกรรมจราจร ด้านความรู้ความเข้าใจกฎหมายจราจร ด้านการบังคับใช้กฎหมายจราจรของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการวางแผนด้านการวางระบบถนนภายในเขตเทศบาล การใช้ประโยชน์จากที่ดิน การวางผังเมือง การประสานงานระหว่างส่วนราชการ การปลูกจิตสำนึกของผู้ใช้รถใช้ถนน 3) ข้อเสนอแนะจากการศึกษาควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการจราจร โดยเน้นการเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจร และเทศบาลแหลมฉบัง ควรกำหนดคนโยบาย และแผนปฏิบัติในการพัฒนาระบบการจัดการจราจรอย่างทั่วถึงและครอบคลุม

ชัยณรงค์ เหมทานนท์ (2553) ได้วิจัยเรื่อง คุณภาพการให้บริการงานจราจรสถานีตำรวจภูธรท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพของการให้บริการงานจราจรสถานีตำรวจท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพของการให้บริการงานจราจรสถานีตำรวจท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของการปฏิบัติงานจราจรสถานีตำรวจภูธรท่าแซะกับคุณภาพของการให้บริการงานจราจรสถานีตำรวจท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการงานจรรยา
 สถานีตำรวจภูธรท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณา
 เป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกัน 2) ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มี เพศ อายุ อาชีพ
 และการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการงานจรรยาของสถานีตำรวจ
 ภูธรท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า
 ทุกด้านไม่แตกต่างกัน 3) ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ กับคุณภาพ
 ของการให้บริการงานจรรยาสถานีตำรวจภูธรท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ในภาพรวม
 มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามและมีความสัมพันธ์กันมาก

ภูวไนย อุทธรี (2553) ได้วิจัยเรื่อง แนวทางการป้องกันอุบัติเหตุจากการจราจร
 ของสถานีตำรวจทางหลวงขอนแก่น มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาขั้นตอน วิธีการป้องกันอุบัติเหตุ
 จากการจราจร ของสถานีตำรวจทางหลวงขอนแก่น 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการป้องกัน
 อุบัติเหตุจากการจราจรของสถานีตำรวจทางหลวงขอนแก่น 3) เพื่อนำเสนอแนวทาง วิธีการ
 ปรับปรุงแก้ไข การป้องกันอุบัติเหตุจากการจราจรของสถานีตำรวจทางหลวงจังหวัดขอนแก่น
 ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการป้องกันอุบัติเหตุจากการจราจรของสถานีตำรวจทางหลวงขอนแก่น
 ที่ผ่านมามียุทธศาสตร์ 3 ด้าน คือ ด้านการบังคับใช้กฎหมาย (Enforcement) เน้นการจับกุมในข้อหา
 หลักที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ เช่น 3ม 2ข 1ร ควบคู่ไปกับการรณรงค์ให้ความรู้และประชาสัมพันธ์วินัย
 ด้านการจราจร (Education) และการบูรณาการ การมีส่วนร่วมทั้งทางภาครัฐและประชาชน
 (Empowerment)

ยงยุทธ ฉายแสง และวรรณวีร์ บุญคุ้ม (2553) ได้วิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
 ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสถานีตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม วัตถุประสงค์เพื่อศึกษา
 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสถานีตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม
 เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสถานีตำรวจภูธร
 จังหวัดนครปฐม จำแนกสถานภาพส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชน และเพื่อ
 เสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสถานีตำรวจภูธร
 จังหวัดนครปฐม ผลการวิจัย พบว่า 1) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร
 ในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม ที่ระบุโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับ คือ ด้านทรัพยากร
 ด้านกระบวนการบริหาร ด้านคุณภาพงาน และด้านการมีส่วนร่วม ส่วนประสิทธิภาพ
 ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม ที่ระบุ

โดยประชาชน พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงตามลำดับคือด้านทรัพยากร ด้านคุณภาพงาน ด้านกระบวนการบริหาร และด้านการมีส่วนร่วม 2) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ พบว่าแตกต่างกันตามตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบตามระดับการศึกษาและสายงานที่รับผิดชอบพบว่า ไม่แตกต่างกัน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสถานีตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลของประชาชน พบว่า แตกต่างกันตามระดับการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบตามเพศ อายุ และอาชีพ พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบตามเพศ อายุ และอาชีพ พบว่า ไม่แตกต่างกัน 3) เสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม คือ การเพิ่มกำลังพล การเสนอเพิ่มงบประมาณเพื่อเพิ่มขวัญกำลังใจ การสร้างความสามัคคี และเพิ่มเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยอย่างเร่งด่วน

ศักดิ์สหรัฐ แพรพันธ์ (2554) ได้วิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานของตำรวจจราจรในสถานีตำรวจภูธรบางสะพาน อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ วัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรในสถานีตำรวจบางสะพาน และเพื่อเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรในสถานีตำรวจภูธรบางสะพาน ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ผลการวิจัยพบว่า 1) การปฏิบัติงานของตำรวจจราจรในสถานีตำรวจภูธรบางสะพาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบังคับใช้กฎหมายจราจร ด้านการตั้งจุดตรวจและจับกุมผู้กระทำความผิด ด้านการสร้างความร่วมมือกับชุมชน ด้านการควบคุมการจราจรบนท้องถนน และด้านการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน 2) ประชาชนที่มี อายุ อาชีพ และประเภทของรถที่ขับขี่ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรในสถานีตำรวจภูธรบางสะพานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนประชาชนที่มี เพศ ระดับการศึกษา และรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรในสถานีตำรวจภูธรบางสะพานไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 1 สรุปตัวแปรต้นและตัวแปรตามที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปร	ชื่อผู้วิจัย/ ปีที่วิจัย	ชื่อเรื่อง	ผลการวิจัย
เพศ	พิสุทธิ์ สังฆวัตร (2547, บทคัดย่อ)	ทัศนคติของประชาชน ต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเขลวง จังหวัดจันทบุรี	ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้ให้บริการ ด้านความเสมอภาค แตกต่างกัน
เพศ	ศิวินารถ กิตติวัฒน์ (2551, บทคัดย่อ)	การศึกษาทัศนคติ ของประชาชน ต่อการให้บริการของตำรวจ จราจรในเขตอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่	ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการ ของตำรวจจราจร แตกต่างกัน
เพศ	ขงยุทธ ฉายแสง และวรรณวีร์ บุญคุ้ม (2553, บทคัดย่อ)	ประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ในสถานีตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม	ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็น ต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ไม่แตกต่างกัน
เพศ	ศักดิ์สหรัฐ แพรพันธ์ (2554, บทคัดย่อ)	การปฏิบัติงานของตำรวจ จราจรในสถานีตำรวจภูธร บางสะพาน อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็น ต่อการปฏิบัติงาน ของตำรวจจราจร ไม่แตกต่างกัน
เพศ	ชัยณรงค์ เหมทานนท์ (2553, บทคัดย่อ)	คุณภาพการให้บริการงาน จราจรสถานีตำรวจภูธร ท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร	ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพ การให้บริการงานจราจร ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ตัวแปร	ชื่อผู้วิจัย/ ปีที่วิจัย	ชื่อเรื่อง	ผลการวิจัย
อายุ	พงศัระพี ลอยสายออ (2549, บทคัดย่อ)	ทัศนคติของประชาชน ในเขตเทศบาลเมืองศรีราชา ที่มีต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี	ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร แตกต่างกัน
อายุ	ศิวินารถ กิตติวัฒน์ (2551, บทคัดย่อ)	การศึกษาทัศนคติของ ประชาชนต่อการ ให้บริการของตำรวจ จราจรในเขตอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่	ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการ ของตำรวจจราจร แตกต่างกัน
อายุ	ศักดิ์สหรัฐ แพรพันธ์ (2554, บทคัดย่อ)	การปฏิบัติงานของตำรวจ จราจรในสถานีตำรวจ บางสะพาน อำเภอบาง สะพาน จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์	ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ การปฏิบัติงานของตำรวจ จราจรในสถานีตำรวจ บางสะพานแตกต่างกัน
อายุ	ยงยุทธ ฉายแสง และวรรณวีร์ บุญคุ้ม (2553, บทคัดย่อ)	ประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จราจรในสถานีตำรวจ จังหวัดนครปฐม	ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ ประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจร ไม่แตกต่างกัน
อายุ	ชัยณรงค์ เหมทานนท์ (2553, บทคัดย่อ)	คุณภาพการให้บริการงาน จราจรสถานีตำรวจ ท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร	ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพ การให้บริการงานจราจร ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ตัวแปร	ชื่อผู้วิจัย/ปีที่วิจัย	ชื่อเรื่อง	ผลการวิจัย
ระดับ การศึกษา	ศิวินารถ กิตติวัฒน์ (2551, บทคัดย่อ)	การศึกษาทัศนคติ ของประชาชนต่อการ ให้บริการของตำรวจ จราจรในเขตอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่	ประชาชนที่มีระดับ การศึกษาต่างกันมีทัศนคติ ต่อการให้บริการ ของตำรวจจราจร แตกต่างกัน
ระดับ การศึกษา	ศักดิ์ศรีรัฐ แพรพันธ์ (2554, บทคัดย่อ)	การปฏิบัติงานของตำรวจ จราจรในสถานีตำรวจภูธร บางสะพาน อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	ประชาชนที่มีระดับ การศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ การปฏิบัติงานของตำรวจ จราจรไม่แตกต่างกัน
ระดับ การศึกษา	ขงยุทธ ฉายแสง และวรรณวีร์ บุญคุ้ม (2553, บทคัดย่อ)	ประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ในสถานีตำรวจภูธร จังหวัดนครปฐม	ประชาชนที่มีระดับ การศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ ประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร แตกต่างกัน
ระดับ การศึกษา	ชัยณรงค์ เหมทานนท์ (2553, บทคัดย่อ)	คุณภาพการให้บริการงาน จราจรสถานีตำรวจภูธร ท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร	ประชาชนที่มีระดับ การศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพ การให้บริการงานจราจร ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ตัวแปร	ชื่อผู้วิจัย/ปีที่วิจัย	ชื่อเรื่อง	ผลการวิจัย
ระดับ การศึกษา	พงศัระพี ลอยสายออ (2549, บทคัดย่อ)	ทัศนคติของประชาชน ในเขตเทศบาล เมืองศรีราชาที่มีต่อ การปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จราจร สถานีตำรวจภูธร อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี	ประชาชนที่มีระดับ การศึกษาต่างกันมีทัศนคติ ต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จราจรแตกต่างกัน
ระดับ การศึกษา	พิสุทธิ์ สังฆวัตร (2547, บทคัดย่อ)	ทัศนคติของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ ตำรวจสถานีตำรวจภูธร อำเภอขลุง จังหวัด จันทบุรี	ประชาชนที่มีระดับ การศึกษา แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร แตกต่างกัน
อาชีพ	ยงยุทธ ฉายแสง และวรรณวีร์ บุญคุ้ม (2553, บทคัดย่อ)	ประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จราจรในสถานี ตำรวจภูธร จังหวัด นครปฐม	ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็น ต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ไม่แตกต่างกัน
อาชีพ	ชัยณรงค์ เหมทานนท์ (2553, บทคัดย่อ)	คุณภาพการให้บริการ งานจราจรสถานี ตำรวจภูธร ท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร	ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพ การให้บริการงานจราจร ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ตัวแปร	ชื่อผู้วิจัย/ ปีที่วิจัย	ชื่อเรื่อง	ผลการวิจัย
อาชีพ	พงศัระพี ลอยสายออ (2549, บทคัดย่อ)	ทัศนคติของประชาชน ในเขตเทศบาลเมือง ศรีราชาที่มีต่อ การปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จราจร สถานีตำรวจ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี	ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร แตกต่างกัน
อาชีพ	พิสุทธิ์ สังฆวัตร (2547, บทคัดย่อ)	ทัศนคติของประชาชน ต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จราจร กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี ตำรวจ อำเภอขลุง จังหวัด จันทบุรี	ประชาชนที่มีอาชีพ แตกต่างกัน จะมีทัศนคติ ต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร แตกต่างกัน
รายได้	ศักดิ์สหรัฐ แพรพันธ์ (2554, บทคัดย่อ)	การปฏิบัติงานของ ตำรวจจราจรในสถานี ตำรวจภูธรบางสะพาน อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็น ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ จราจรไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ตัวแปร	ชื่อผู้วิจัย/ ปีที่วิจัย	ชื่อเรื่อง	ผลการวิจัย
รายได้	พงศัระพี ลอยสายออ (2549, บทคัดย่อ)	ทัศนคติของประชาชน ในเขตเทศบาล เมืองศรีราชาที่มีต่อ การปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จราจร สถานีตำรวจ อำเภอศรีราชา จังหวัด ชลบุรี	ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร แตกต่างกัน
รายได้	พิสุทธิ์ สังฆวัตร (2547, บทคัดย่อ)	ทัศนคติของประชาชน ต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จราจร กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี ตำรวจจราจร อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี	ประชาชนที่มีรายได้ แตกต่างกัน มีทัศนคติ ต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร แตกต่างกัน
ด้านการจัดการ และอำนาจ ความสะดวก ด้านการจราจร	สันติ พิทักษ์สกุล (2545, บทคัดย่อ)	ทัศนะของประชาชน ต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของตำรวจจราจรบนทาง คู่นานลอยฟ้า ถนนบรม ราชชนนี กองบังคับการ ตำรวจจราจร	ประชาชนมีทัศนะ ต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของตำรวจจราจร ด้านการจัดการจราจร และการอำนาจ ความสะดวกด้านการจราจร โดยภาพรวม มีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับเห็นด้วย

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ตัวแปร	ชื่อผู้วิจัย/ ปีที่วิจัย	ชื่อเรื่อง	ผลการวิจัย
การควบคุมและปฏิบัติตามกฎหมาย	สันติ พิทักษ์สกุล (2545, บทความย่อ)	ทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรบนทางคู่ขนานลอยฟ้า ถนนบรมราชชนนี กองบังคับการตำรวจจราจร	ประชาชนมีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร ด้านการบังคับใช้กฎหมาย และการจับกุมออกใบสั่งโดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ
การควบคุมและปฏิบัติตามกฎหมาย	ภูวนัย อุทธรี (2553, บทความย่อ)	แนวทางการป้องกันอุบัติเหตุจากการจราจรของสถานีตำรวจทางหลวงขอนแก่น	การบังคับใช้กฎหมายเป็นแนวทางการป้องกันอุบัติเหตุจากการจราจร
การควบคุมและปฏิบัติตามกฎหมาย	สมใจ ศรีโสภิตสวัสดิ์ (2552)	แนวทางการแก้ไขปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลตำบลแหลมฉบัง	การบังคับใช้กฎหมายจราจรของเป็นแนวทางการแก้ไขปัญหาการจราจร
การให้ความรู้และการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ความเข้าใจด้านการจราจร	ภูวนัย อุทธรี (2553, บทความย่อ)	แนวทางการป้องกันอุบัติเหตุจากการจราจรของสถานีตำรวจทางหลวงขอนแก่น	การรณรงค์ให้ความรู้และประชาสัมพันธ์วินัยด้านการจราจร เป็นแนวทางการป้องกันอุบัติเหตุจากการจราจร
การให้ความรู้และการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ความเข้าใจด้านการจราจร	สมใจ ศรีโสภิตสวัสดิ์ (2552)	แนวทางการแก้ไขปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลตำบลแหลมฉบัง	การให้ความรู้ความเข้าใจกฎหมายจราจร เป็นแนวทางการแก้ปัญหาการจราจร

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครบาลคลองลึก: กรณีศึกษาพื้นที่ตำบลรัษฎาประเทศ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. เสนอผลการแปลผล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลคลองลึก พื้นที่ตำบลรัษฎาประเทศ มีประชากรทั้งสิ้น 1,666 คน (กรมการปกครอง, 2555)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลคลองลึก พื้นที่ตำบลรัษฎาประเทศ จำนวน 313 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยด้วยการเปิดตารางของ Krejcie และ Morgan จากนั้นใช้การสุ่มแบบอาศัยความน่าจะเป็น (Probability sampling) โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified random sampling) เมื่อได้จำนวนสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างตามเขตชุมชนแล้ว จึงใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling)

การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิแบบเป็นสัดส่วน

สูตร	n_i	=	$\frac{N_i}{N/n}$
เมื่อ	n_i	=	ขนาดตัวอย่างในชั้นภูมิที่ i
	n	=	ขนาดตัวอย่าง
	N_i	=	ขนาดของประชากรในชั้นภูมิที่ i
	N	=	ขนาดของประชากร

ตารางที่ 2 จำนวนสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรคลองลึก พื้นที่ตำบลรัฐประเทส

ชุมชน	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
ชุมชน กม.3	631	119
ชุมชนคลองลึกฝั่งซ้ายพัฒนา	421	79
ชุมชน กม.5 ฝั่งขวาคลองลึก	614	115
รวม	1,666	313

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน ด้านการจราจรของสถานีตำรวจภูธรคลองลึก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลรัฐประเทส โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ ลักษณะของคำถามเป็นคำถามปลายปิด (Closed-end question) ซึ่งเป็นคำถามที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบเพียงคำตอบเดียว มีคำถาม 4 ข้อ และเป็นคำถามปลายเปิด (Open end question) ได้แก่ อายุ จำนวน 1 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการจราจร มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating-scale) มีคำตอบให้เลือก 4 ระดับ คือ มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ 1) ด้านการจัดการและอำนวยความสะดวกด้านการจราจร จำนวน 10 ข้อ 2) การควบคุมและปฏิบัติตามกฎหมาย จำนวน 5 ข้อ

3) การให้ความรู้และการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความเข้าใจด้านการจราจร จำนวน 5 ข้อ รวมทั้งหมด 20 ข้อ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ (Best & Kahn, 1993 อ้างถึงใน ภาณุมาศ ชื่นวัฒนา, 2551, หน้า 40)

ระดับการปฏิบัติ	ระดับคะแนน
มากที่สุด	4 คะแนน
มาก	3 คะแนน
น้อย	2 คะแนน
น้อยที่สุด	1 คะแนน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด ให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา หรือ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จำนวน 1 ข้อ

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัย ได้สร้างขึ้นเอง มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่องการปฏิบัติงานด้านการจราจร จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย กำหนดนิยาม และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจร และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา
3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ
 - 3.1 พันตำรวจโท จตุรภัทร สิงห์หัฐิต ตำแหน่ง สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครบาลคลองเตย
 - 3.2 ร้อยตำรวจเอกณัฐพล ชนะศุกกาญจน์ ตำแหน่งรองสารวัตรป้องกันปราบปราม ปฏิบัติหน้าที่ รองสารวัตรจราจร สถานีตำรวจนครบาลคลองเตย
 - 3.3 ดร.ลือชัย วงษ์ทอง ตำแหน่ง อาจารย์ประจำ วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
4. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเที่ยงตรงหรือความเชื่อถือได้

ของแบบสอบถาม (Reliability) แบบ Cronbach's alpha ได้ค่าความเที่ยงหรือความเชื่อมั่นได้ของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.83 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้ สามารถนำข้อมูลไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงผู้กำกับการสถานีตำรวจนครหลวงสีลม เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลที่ต้องการสำรวจความคิดเห็น
2. นำหนังสือแนะนำตัวจากวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา พร้อมแบบสอบถามไปแสดงต่อสถานีตำรวจนครหลวงสีลม อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว เพื่อเก็บข้อมูล
3. จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไป จำนวน 313 ชุด โดยมีแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาและมีความสมบูรณ์ จำนวน 313 ชุด คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ตอน ผู้วิจัยดำเนินการโดยใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงปริมาณด้วยการประมวลผลทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากแบบสอบถามปลายเปิด ดังนี้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูล และตอบวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา และรายได้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงบรรยายซึ่งวิเคราะห์จากค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. การทดสอบสมมติฐาน โดยสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนจำแนกทางเดียว (One-way analysis of variance: ANOVA) สำหรับกลุ่มตัวอย่าง

2 กลุ่มขึ้นไป ค่า t-test สำหรับกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติจึงเปรียบเทียบรายคู่ ด้วยวิธีการของ Scheffe

เกณฑ์การแปลผล

ในการศึกษาครั้งนี้กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย ดังนี้

นำคะแนนที่ได้มากำหนดช่วงค่าเฉลี่ยของคะแนน

$$\begin{aligned} \text{ช่วงกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{4 - 1}{4} \\ &= 0.75 \end{aligned}$$

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	3.26-4.00	การปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	2.51-3.25	การปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	1.76-2.50	การปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00-1.75	การปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ในการศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครบาลคลองลึก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลอรุณประเทศ” กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลคลองลึก พื้นที่ตำบลอรุณประเทศ จำนวน 313 คน ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	168	53.67
หญิง	145	46.33
รวม	313	100.00

จากตารางที่ 3 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนก ตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 53.67 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 46.33

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
15-24 ปี	70	22.36
25-34 ปี	99	31.63
35-44 ปี	96	30.67
45-54 ปี	43	13.74
55 ปีขึ้นไป	5	1.60
รวม	313	100.00

จากตารางที่ 4 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุ 25-34 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.63 รองลงมา มีอายุระหว่าง 35-44 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.67 และมีอายุ 55 ปีขึ้นไป น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.60

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	39	12.46
มัธยมศึกษาตอนต้น	40	12.78
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	78	24.92
อนุปริญญา/ ปวส.	73	23.32
ปริญญาตรี	67	21.41
สูงกว่าปริญญาตรี	16	5.11
รวม	313	100.00

จากตารางที่ 5 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.92 รองลงมา จบการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. คิดเป็นร้อยละ 23.32 และจบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 5.11

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	37	11.82
รับจ้างทั่วไป	81	25.88
เกษตรกร	43	13.74
พนักงานบริษัท	75	23.96
นักเรียน/ นักศึกษา	30	9.58
ค้าขาย	47	15.02
รวม	313	100.00

จากตารางที่ 6 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม อาชีพ พบว่า ส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.88 รองลงมา ประกอบอาชีพ พนักงานบริษัท คิดเป็นร้อยละ 23.6 และประกอบอาชีพข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 11.82

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม รายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	16	5.11
5,001-10,000 บาท	92	29.39
10,001-20,000 บาท	152	48.56
สูงกว่า 20,000 บาท	53	16.93
รวม	313	100.00

จากตารางที่ 7 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.56 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 29.39 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 5.11

**ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน
ด้านการจราจรของสถานีตำรวจภูธรคลองลึก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลรัฐประเท**

ตารางที่ 8 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของระดับความคิดเห็น
ของประชาชน ด้านการจัดการและอำนวยความสะดวกด้านการจราจร

ด้านการจัดการและอำนวยความสะดวกด้านการจราจร	ระดับความคิดเห็น				(\bar{X})	SD	แปลความ	อันดับ
	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด				
1. ท่านคิดว่าการจัดระเบียบ รถบรรทุกสินค้าบนถนน ขณะรอการดำเนินการพิธี การทางศุลกากรที่รอจะไป ส่งสินค้าประเทศกัมพูชา ของสถานีตำรวจภูธร คลองลึกมีความเหมาะสม หรือไม่	11 (3.51)	39 (12.46)	170 (54.31)	93 (29.71)	3.10	0.74	มาก	6
2. ท่านคิดว่าการบังคับใช้ กฎหมายจราจรในที่ ห้ามจอด และจอดกีดขวาง การจราจร ของสถานี ตำรวจภูธรคลองลึก มีความเหมาะสมเพียงใด	0 (0.00)	33 (10.54)	135 (43.13)	145 (46.33)	3.36	0.66	มากที่สุด	1
3. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน ด้านการจราจรของสถานี ตำรวจภูธรคลองลึกเมื่อเกิด อุบัติเหตุบนท้องถนน มีการจัดการและช่วยเหลือ ประชาชนอย่างทันที หรือไม่	3 (0.96)	35 (11.18)	182 (58.15)	93 (29.71)	3.17	0.65	มาก	3

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ด้านการจัดการและอำนาจ ความสะดวกด้านการจราจร	ระดับความคิดเห็น				(\bar{X})	SD	แปลความ	อันดับ
	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด				
4. ท่านคิดว่าการอำนาจ ความสะดวกการจราจร ในบริเวณที่มีการจราจร หนาแน่น ของสถานี ตำรวจนครหลวงเล็ก มีการปฏิบัติงานเหมาะสม เพียงใด	1	39	158	115	3.24	0.67	มาก	2
	(0.32)	(12.46)	(50.48)	(36.74)				
5. ท่านคิดว่าสถานี ตำรวจนครหลวงเล็ก ปฏิบัติงานในการติดตั้งป้าย จราจรและป้ายแนะเกี่ยวกับ การใช้เส้นทางจราจร เหมาะสมเพียงใด	5	56	146	106	3.13	0.75	มาก	4
	(1.60)	(17.89)	(46.65)	(33.87)				
6. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน ของสถานีตำรวจนคร หลวงเล็กในการแก้ไขปัญหา รถลากเงินสินค้าของ ชาวกัมพูชา เหมาะสมเพียงใด	7	64	154	88	3.03	0.76	มาก	10
	(2.24)	(20.45)	(49.20)	(28.12)				
7. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน ของสถานีตำรวจนคร หลวงเล็กด้านการจัดเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจรประจำจุด ในการอำนวยความสะดวก เหมาะสมเพียงใด	4	60	147	102	3.11	0.75	มาก	5
	(1.28)	(19.17)	(46.96)	(32.59)				
8. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน ของสถานีตำรวจนคร หลวงเล็กในการดำเนินคดีกับ ผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร มีความอย่างเคร่งครัดเพียงใด	1	70	152	90	3.06	0.72	มาก	9
	(0.32)	(22.36)	(48.56)	(28.75)				

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ด้านการจัดการและอำนาจ ความสะดวกด้านการจราจร	ระดับความคิดเห็น				(\bar{X})	SD	แปลความ	อันดับ
	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด				
9. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงาน ของสถานีตำรวจภูธร คลองลึกมีการจัดการ และอำนวยความสะดวก ในการแก้ไขปัญหา เรื่องพื้นผิวถนนและสถานที่ จอดรถไม่เพียงพอ เหมาะสมเพียงใด	3 (0.96)	66 (21.09)	151 (48.24)	93 (29.71)	3.07	0.74	มาก	7
10. ท่านคิดว่า การปฏิบัติงานของสถานี ตำรวจภูธรคลองลึก ในการอำนวยความสะดวก แก่ผู้กระทำความผิดที่มา ชำระค่าปรับในสถานีตำรวจ เหมาะสมเพียงใด	3 (0.96)	64 (20.45)	154 (49.20)	92 (29.39)	3.07	0.73	มาก	8
	รวม				3.13	0.48	มาก	

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจภูธรคลองลึก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลรัฐประเทพ ประเทศ ด้านการจัดการและอำนวยความสะดวกด้านการจราจร ในภาพรวมความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.13$ SD = 0.48) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า การบังคับใช้กฎหมายจอดรถในที่ห้ามจอด และจอดกีดขวางการจราจรของสถานีตำรวจภูธรคลองลึกมีความเหมาะสม เป็นอันดับหนึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.36$, SD = 0.66) รองลงมา คือ การอำนวยความสะดวกการจราจรในบริเวณที่มีการจราจรหนาแน่นของสถานีตำรวจภูธรคลองลึกมีการปฏิบัติงานเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.24$, SD = 0.67) และอันดับสุดท้าย คือ การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรคลองลึกในการแก้ไขปัญหาจราจรรถจักรยานยนต์ของชาวกลุ่มภูเขา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.03$, SD = 0.76)

ตารางที่ 9 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของระดับความคิดเห็น
ของประชาชน ด้านการควบคุมและปฏิบัติตามกฎหมาย

ด้านการควบคุมและปฏิบัติ ตามกฎหมาย	ระดับความคิดเห็น				(\bar{X})	SD	แปลความ	อันดับ
	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด				
11. ท่านคิดว่า การปฏิบัติงานของสถานี ตำรวจนครหลวง ในการตั้งจุดตรวจ-จุดสกัด กวดขันวินัยจราจร เหมาะสม เพียงใด	3 (0.96)	71 (22.68)	160 (51.12)	79 (25.24)	3.01	0.72	มาก	5
12. ท่านคิดว่า การปฏิบัติงานของสถานี ตำรวจนครหลวง ในการกวดขันตรวจจับ ผู้ขับขี่ที่ไม่มีใบอนุญาต ขับขี่ เหมาะสมเพียงใด	3 (0.96)	58 (18.53)	173 (55.27)	79 (25.24)	3.05	0.69	มาก	4
13. ท่านคิดว่า การปฏิบัติงานของสถานี ตำรวจนครหลวง ในการกวดขันตรวจจับ ผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ ที่ไม่สวมหมวกนิรภัย และไม่ติดแผ่นป้าย ทะเบียนรถ เหมาะสมเพียงใด	1 (0.32)	23 (7.35)	176 (56.23)	113 (36.10)	3.28	0.61	มากที่สุด	1
14. ท่านคิดว่า การปฏิบัติงานของสถานี ตำรวจนครหลวง ในการออกใบสั่งให้ผู้ขับขี่ ที่กระทำผิดกฎจราจรแล้ว กำหนดให้ไปเสียค่าปรับ ที่สถานีตำรวจ เหมาะสม เพียงใด	5 (1.60)	19 (6.07)	228 (72.84)	61 (19.49)	3.10	0.56	มาก	3

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ด้านการควบคุมและปฏิบัติ ตามกฎหมาย	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด				
15. ท่านคิดว่า การปฏิบัติงานของสถานี ตำรวจนครหลวง ในการบังคับใช้กฎหมาย จอครถในที่ห้ามจอด และจอดกีดขวาง เหมาะสม เพียงใด	3 (0.96)	47 (15.02)	179 (57.19)	84 (26.84)	3.10	0.67	มาก	2
	รวม				3.11	0.49	มาก	

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวง: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลรัฐประเทพ ประเทศ ด้านการควบคุมและปฏิบัติตามกฎหมาย ในภาพรวมความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.11$, $SD = 0.49$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครหลวงในการกวดขันตรวจจับผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ที่ไม่สวมหมวกนิรภัย และไม่ติดแผ่นป้ายทะเบียนรถมี เป็นอันดับหนึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.28$, $SD = 0.61$) รองลงมา คือ การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครหลวง ในการบังคับใช้กฎหมายจอครถในที่ห้ามจอด และจอดกีดขวาง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.10$, $SD = 0.67$) และอันดับสุดท้าย คือ การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครหลวง ในการตั้งจุดตรวจ-จุดสกัด กวดขันวินัยจราจร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.01$, $SD = 0.72$)

ตารางที่ 10 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของระดับความคิดเห็น
ของประชาชน ด้านการให้ความรู้และการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความเข้าใจ
ด้านการจราจร

ด้านการให้ความรู้ และการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ความเข้าใจ ด้านการจราจร	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด				
16. ท่านคิดว่า การปฏิบัติงานของสถานี ตำรวจนครบาลตลิ่ง ในการจัดทำแผนที่ เส้นทาง เครื่องหมายจราจรแจกจ่าย ให้กับประชาชน ติดตาม จุดต่าง ๆ ทางร่วมทางแยก หรือจุดเสี่ยง เหมาะสม เพียงใด	3 (0.96)	89 (28.43)	128 (40.89)	93 (29.71)	2.99	0.79	มาก	1
17. ท่านคิดว่า การปฏิบัติงานของสถานี ตำรวจนครบาลตลิ่ง ในการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับ การจราจรหรือชุมชน ประชาสัมพันธ์ เหมาะสม เพียงใด	2 (0.64)	99 (31.63)	136 (43.45)	76 (24.28)	2.91	0.76	มาก	3
18. ท่านคิดว่า การปฏิบัติงานของสถานี ตำรวจนครบาลตลิ่ง ในการประชาสัมพันธ์ให้ คนในชุมชน โรงเรียน ทราบเกี่ยวกับการให้บริการ ของตำรวจจราจร เหมาะสม เพียงใด	2 (0.64)	91 (29.07)	137 (43.77)	83 (26.52)	2.96	0.76	มาก	2

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ด้านการให้ความรู้ และการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ความเข้าใจ ด้านการจราจร	ระดับความคิดเห็น				\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด				
19. ท่านคิดว่า การปฏิบัติงานของสถานี ตำรวจนครหลวง ในช่วงเทศกาลสำคัญ มีการประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนระมัดระวัง ในการขับขี่เพื่อลดอุบัติเหตุ เหมาะสมเพียงใด	1 (0.32)	108 (34.50)	134 (42.81)	70 (22.36)	2.87	0.75	มาก	4
20. ท่านคิดว่า การปฏิบัติงานของสถานี ตำรวจนครหลวง ในการประชาสัมพันธ์ แผนงานเกี่ยวกับงานจราจร ให้ชุมชนทราบ เหมาะสม เพียงใด	3 (0.96)	117 (37.38)	123 (39.30)	70 (22.36)	2.83	0.78	มาก	5
	รวม				2.91	0.63	มาก	

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวง: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลรัฐประเท ด้านการให้ความรู้และการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความเข้าใจด้านการจราจร ในภาพรวมความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.91$, $SD = 0.63$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครหลวงในการจัดทำแผนที่ เส้นทาง เครื่องหมายจราจรแจกจ่ายให้กับประชาชน ติดตามจุดต่าง ๆ ทางร่วมทางแยก หรือจุดเสี่ยง เป็นอันดับหนึ่ง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.99$, $SD = 0.79$) รองลงมา คือ การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครหลวงในการประชาสัมพันธ์ให้คนในชุมชน โรงเรียน ทราบเกี่ยวกับการให้บริการของตำรวจจราจร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.96$, $SD = 0.76$) และอันดับสุดท้าย คือ การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ

คล่องลึกในการประชาสัมพันธ์แผนงานเกี่ยวกับงานจรรยาให้ชุมชนทราบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.83$, $SD = 0.78$)

ตารางที่ 11 สรุปภาพรวมระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีตำรวจนครคล่องลึก

การปฏิบัติงานด้านการจรรยา	\bar{X}	SD	แปลความ	อันดับ
1. ด้านการจัดการและอำนวยความสะดวกด้านการจรรยา	3.13	0.48	มาก	1
2. ด้านการควบคุมและปฏิบัติตามกฎหมาย	3.11	0.49	มาก	2
3. ด้านการให้ความรู้และการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความเข้าใจด้านการจรรยา	2.91	0.63	มาก	3
รวม	3.05	0.44	มาก	

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีตำรวจนครคล่องลึก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลรัฐประเทษอยู่ในภาพรวมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.07$, $SD = 0.44$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดการและอำนวยความสะดวกด้านการจรรยา เป็นอันดับหนึ่ง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.13$, $SD = 0.48$) รองลงมาได้แก่ ด้านการควบคุมและปฏิบัติตามกฎหมาย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.11$, $SD = 0.49$) และอันดับสุดท้ายคือ ด้านการให้ความรู้และการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความเข้าใจด้านการจรรยา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.91$, $SD = 0.63$)

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีตำรวจนครคล่องลึก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลรัฐประเทษ

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีตำรวจนครคล่องลึก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลรัฐประเทษ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากในรายด้าน ซึ่งผลการศึกษานี้จะขึ้นอยู่กับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะส่วนบุคคลที่มีผลต่อระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีตำรวจนคร

ทดลองลึก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลรัฐประเท ผลการทดสอบสมมติฐานปรากฏผล ดังนี้
สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจร
ของสถานีตำรวจนครคลองลึก แตกต่างกัน

ตารางที่ 12 การเปรียบเทียบเพศกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน
ด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครคลองลึก

เพศ	จำนวน (n = 313)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	SD	t	Sig.
ชาย	168	3.07	0.45	0.01	0.99
หญิง	145	3.07	0.44		

* $p \leq 0.05$

จากตารางที่ 12 การทดสอบความแตกต่างระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ
การปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครคลองลึก ของเพศชายและเพศหญิง พบว่า
ค่า Sig. เท่ากับ 0.99 ซึ่งมากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงปฏิเสธ
สมมติฐานประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานี
ตำรวจนครคลองลึก แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจร
ของสถานีตำรวจนครคลองลึก แตกต่างกัน

ตารางที่ 13 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจร
ของสถานีตำรวจนครคลองลึก จำแนกตาม อายุ

อายุ	\bar{X}	SD
15-24 ปี	3.09	0.44
25-34 ปี	3.04	0.49
35-44 ปี	3.08	0.41
45-54 ปี	3.07	0.41
55 ปีขึ้นไป	3.36	0.30

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีดำรวจภูธรคลองลึก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลรัฐประเทส จำแนกตามอายุ พบว่า มีอายุ 55 ปีขึ้นไป เป็นอันดับหนึ่ง ($\bar{X} = 3.36$, $SD = 0.30$) รองลงมาได้แก่ มีอายุ 15-24 ปี ($\bar{X} = 3.09$, $SD = 0.44$) และอันดับสุดท้าย คือ มีอายุ 25-34 ($\bar{X} = 3.04$, $SD = 0.49$)

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีดำรวจภูธรคลองลึก กับกลุ่มอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความคิดเห็น	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	0.53	4	0.13	0.67	0.61
ภายในกลุ่ม	60.68	308	0.20		
รวม	61.20	312			

* $p \leq 0.05$

จากตารางที่ 14 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีดำรวจภูธรคลองลึก ของกลุ่มอายุต่าง ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าค่า Sig. เท่ากับ 0.61 ซึ่งมากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงปฏิเสธสมมติฐาน ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีดำรวจภูธร คลองลึก ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีดำรวจภูธรคลองลึก แตกต่างกัน

ตารางที่ 15 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีดำรวจภูธรคลองลึก จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	SD
ประถมศึกษา	3.23	0.42
มัธยมศึกษาตอนต้น	2.92	0.39
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	3.22	0.43

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ระดับการศึกษา	\bar{X}	SD
อนุปริญญา/ ปวส.	3.05	0.42
ปริญญาตรี	3.01	0.37
สูงกว่าปริญญาตรี	2.73	0.68

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงเล็ก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลอรุณประเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า มีระดับการศึกษาชั้นประถมศึกษา เป็นอันดับหนึ่ง ($\bar{X} = 3.23$, $SD = 0.42$) รองลงมาได้แก่ มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. ($\bar{X} = 3.22$, $SD = 0.43$) และอันดับสุดท้าย คือ มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 2.73$, $SD = 0.68$)

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงเล็ก กับกลุ่มระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความคิดเห็น	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	5.74	5	1.15	6.36	0.00
ภายในกลุ่ม	55.46	307	0.18		
รวม	61.20	312			

* $p \leq 0.05$

จากตารางที่ 16 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงเล็ก ของกลุ่มระดับการศึกษาต่าง ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ค่า Sig. เท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน ผู้ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงเล็ก แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

และได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ด้วยวิธีของ Scheffe (Post hoc) ต่อได้
ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 17

ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น
ต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีดำรวจภูธรคลองลึก แตกต่างกัน

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ระดับการศึกษา					
		ประถม ศึกษา	มัธยม ศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญา ตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
ประถมศึกษา	3.23		0.31	0.01	0.18	0.22	0.50*
มัธยมศึกษาตอนต้น	2.92			-0.30*	-0.13	-0.09	0.19
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	3.22				0.16	0.21	0.49*
อนุปริญญา/ ปวส.	3.05					0.05	0.33
ปริญญาตรี	3.01						0.28
สูงกว่าปริญญาตรี	2.73						

จากตารางที่ 17 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการ
ทดสอบของ Scheffe พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความคิดเห็น
ต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีดำรวจภูธรคลองลึกแตกต่างกับผู้ตอบแบบที่มีระดับ
การศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี โดยพบว่าแตกต่างกับผู้ที่มีระดับการศึกษาในระดับ
ประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยา ๑ มากกว่าระดับการศึกษาสูงกว่า
ปริญญาตรี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น มีความคิดเห็นต่อ
การปฏิบัติงานด้านการจรรยา ๑ แตกต่างกับระดับศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/
ปวช. โดยพบว่า ระดับศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยา ๑
น้อยกว่าระดับศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/
ปวช.

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/
ปวช. มีความคิดเห็น
ต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยา ๑ แตกต่างกับระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี โดยพบว่า
การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/
ปวช. มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยา ๑
มากกว่าระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีตำรวจนครคลองลึก แตกต่างกัน

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีตำรวจนครคลองลึก จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	\bar{X}	SD
ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3.11	0.35
รับจ้างทั่วไป	3.08	0.49
เกษตรกร	3.02	0.39
พนักงานบริษัท	2.95	0.43
นักเรียน/ นักศึกษา	3.08	0.39
ค้าขาย	3.26	0.46

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีตำรวจนครคลองลึก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลรัฐประเทศ จำแนกตามอาชีพ พบว่า มีอาชีพค้าขาย เป็นอันดับหนึ่ง ($\bar{X} = 3.26$, $SD = 0.46$) รองลงมา ได้แก่ มีอาชีพข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ($\bar{X} = 3.11$, $SD = 0.35$) และอันดับสุดท้าย คือ มีอาชีพพนักงานบริษัท ($\bar{X} = 2.95$, $SD = 0.43$)

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีตำรวจนครคลองลึก กับกลุ่มอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความคิดเห็น	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3.02	5	0.60	3.19	0.01
ภายในกลุ่ม	58.18	307	0.19		
รวม	61.20	312			

* $p \leq 0.05$

จากตารางที่ 19 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีดำรวจภูธรคลองลึก ของกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ค่า Sig. เท่ากับ 0.01 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีดำรวจภูธรคลองลึก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

และได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ด้วยวิธีของ Scheffe (Post hoc) ต่อได้ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 19

ตารางที่ 20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีดำรวจภูธรคลองลึก แตกต่างกัน

อาชีพ	ค่าเฉลี่ย	อาชีพ					
		ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	รับจ้าง ทั่วไป	เกษตรกร	พนักงาน บริษัท	นักเรียน/ นักศึกษา	ค้าขาย
ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	3.11		0.03	0.08	0.16	0.03	-0.16
รับจ้างทั่วไป	3.08			0.06	0.13	-0.00	-0.19
เกษตรกร	3.02				0.07	-0.06	-0.24
พนักงานบริษัท	2.95					-0.13	-0.31*
นักเรียน/ นักศึกษา	3.08						-0.18
ค้าขาย	3.26						

จากตารางที่ 20 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของ Scheffe พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพพนักงานบริษัท มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีดำรวจภูธรคลองลึกแตกต่างกับผู้ตอบแบบที่มีอาชีพค้าขาย โดยพบว่าแตกต่างกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพพนักงานบริษัท มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยา ๗ มากกว่าอาชีพค้าขาย

สมมติฐานที่ 5 ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีดำรวจภูธรคลองลึก แตกต่างกัน

ตารางที่ 21 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีตำรวจนครหลวง ลี กำนกตาม รายได้

รายได้	\bar{X}	SD
ต่ำกว่า 5,000 บาท	2.99	0.35
5,001-10,000 บาท	3.12	0.48
10,001-20,000 บาท	3.11	0.45
สูงกว่า 20,000 บาท	2.90	0.33

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีตำรวจนครหลวง ลี: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลรัฐประเทษ กำนกตาม รายได้ พบว่า มีรายได้ 5,001-10,000 บาท เป็นอันดับหนึ่ง ($\bar{X} = 3.12$, $SD = 0.48$) รองลงมาได้แก่ มีรายได้ 10,001-20,000 บาท ($\bar{X} = 3.11$, $SD = 0.45$) และอันดับสุดท้าย คือ มีรายได้สูงกว่า 20,000 บาท ($\bar{X} = 2.90$, $SD = 0.33$)

ตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีตำรวจนครหลวง ลี กับกลุ่มรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความคิดเห็น	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2.19	3	0.73	3.82	0.01
ภายในกลุ่ม	59.02	309	0.19		
รวม	61.20	312			

* $p \leq 0.05$

จากตารางที่ 22 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีตำรวจนครหลวง ลี ของกลุ่มรายได้ต่าง ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ค่า Sig. เท่ากับ 0.01 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานี

ตำราวจรคตลองล็ก แดกต่างกััน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

และได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ด้วยวิธีของ Scheffe (Post hoc) ต่อได้ผล
การวิเคราะห์ดังตารางที่ 23

ตารางที่ 23 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็น
ต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีตำราวจรคตลองล็ก แดกต่างกััน

รายได้	ค่าเฉลี่ย	รายได้			
		ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001-20,000 บาท	สูงกว่า 20,000 บาท
ต่ำกว่า 5,000 บาท	2.99		-0.12	-0.12	0.10
5,001-10,000 บาท	3.12			0.00	0.22*
10,001-20,000 บาท	3.11				0.22*
สูงกว่า 20,000 บาท	2.90				

จากตารางที่ 23 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการ
ทดสอบของ Scheffe พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 5,001-10,000 บาท มีความคิดเห็นต่อ
การปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีตำราวจรคตลองล็ก แดกต่างกับผู้ตอบแบบที่มีรายได้
สูงกว่า 20,000 บาท โดยพบว่า แดกต่างกับผู้ที่ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 5,001-10,000 บาท
มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยา ฯ มากกว่ารายได้ สูงกว่า 20,000 บาท

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี 10,001-20,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน
ด้านการจรรยา ฯ แดกต่างกับผู้มีรายได้ สูงกว่า 20,000 บาท โดยพบว่า ผู้มีรายได้ 10,001-20,000
บาท มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยา ฯ มากกว่าผู้มีรายได้ สูงกว่า 20,000 บาท

ตารางที่ 24 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน
ด้านการจรรยาของสถานีตำรวจนครหลวงลี้ก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลอรัญประเทศ

สมมติฐาน	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	
	ยอมรับสมมติฐาน	ปฏิเสธสมมติฐาน
1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีตำรวจนครหลวงลี้ก ไม่แตกต่างกัน		✓
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีตำรวจนครหลวงลี้ก ไม่แตกต่างกัน		✓
3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีตำรวจนครหลวงลี้ก แตกต่างกัน	✓	
4. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีตำรวจนครหลวงลี้ก แตกต่างกัน	✓	
5. ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีตำรวจนครหลวงลี้ก แตกต่างกัน	✓	

บทที่ 5

สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษา “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงตึก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลรัฐประหาร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงตึก และเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงตึก การดำเนินการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาประชากรประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครหลวงตึก พื้นที่ตำบลรัฐประหาร มีกลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษา 313 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษาวิจัย และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐาน โดยสถิติในการวิเคราะห์ความแปรปรวนจำแนกทางเดียว (One-way analysis of variance: ANOVA) สำหรับกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มขึ้นไป ค่า t-test สำหรับกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

การศึกษา “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงตึก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลรัฐประหาร” สรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป

ผลการศึกษาพบว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มากกว่าเพศหญิง มีอายุ 25-34 ปี จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท

2. ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงตึก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลรัฐประหาร

ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครหลวงตึก พื้นที่ตำบลรัฐประหารมีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรอยู่ในระดับมาก เมื่อทำการจัดอันดับ พบว่า ด้านการจัดการและอำนวยความสะดวกด้านการจราจรเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาได้แก่ ด้านการควบคุมและปฏิบัติตามกฎหมาย และอันดับสุดท้าย คือ

ด้านการให้ความรู้และการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความเข้าใจด้านการจราจร เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า

2.1 ด้านการจัดการและอำนวยความสะดวกด้านการจราจร อยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นว่า การบังคับใช้กฎหมายจราจรในที่ห้ามจอด และจอดกีดขวางการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงลี้กมีความเหมาะสม เป็นอันดับหนึ่ง อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ การอำนวยความสะดวกการจราจรในบริเวณที่มีการจราจรหนาแน่นของสถานีตำรวจนครหลวงลี้กมีการปฏิบัติงานเหมาะสม และอันดับสุดท้าย คือ การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครหลวงลี้กในการแก้ไขปัญหาจราจรติดขัดของชาวกรุงเทพฯ

2.2 ด้านการควบคุมและปฏิบัติตามกฎหมาย อยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นว่า การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครหลวงลี้กในการกวดขันตรวจจับผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ที่ไม่สวมหมวกนิรภัย และไม่ติดแผ่นป้ายทะเบียนรถ เป็นอันดับหนึ่ง อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครหลวงลี้กในการบังคับใช้กฎหมายจราจรในที่ห้ามจอด และอันดับสุดท้าย คือ การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครหลวงลี้กในการตั้งจุดตรวจ-จุดสกัด กวดขันวินัยจราจร

2.3 ด้านการให้ความรู้และการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความเข้าใจด้านการจราจร อยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นว่า การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครหลวงลี้กในการจัดทำแผนที่ เส้นทาง เครื่องหมายจราจรแจกจ่ายให้กับประชาชน ติดตามจุดต่าง ๆ ทางร่วมทางแยก หรือจุดเสี่ยง เป็นอันดับหนึ่ง อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครหลวงลี้กในการประชาสัมพันธ์ให้คนในชุมชน โรงเรียน ทราบเกี่ยวกับการให้บริการของตำรวจจราจร อยู่ในระดับมาก และอันดับสุดท้าย คือ การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครหลวงลี้กในการประชาสัมพันธ์แผนงานเกี่ยวกับงานจราจรให้ชุมชนทราบ อยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงลี้ก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลรัฐประศาสน์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ละครายได้

3.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงลี้ก ไม่แตกต่างกัน

3.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงลี้ก ไม่แตกต่างกัน

3.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงลี้ก แตกต่างกัน

3.4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงเล็ก แตกต่างกัน

3.5 ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงเล็ก แตกต่างกัน

อภิปรายผล

การศึกษา “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงเล็ก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลรัฐประศาสน์” ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจนครหลวงเล็ก โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และเปรียบเทียบระดับความคิดเห็น สามารถนำผลการศึกษามาอภิปรายผล ดังนี้

ผลการศึกษาโดยรวมพบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครหลวงเล็ก พื้นที่ตำบลรัฐประศาสน์มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรอยู่ในระดับมาก เมื่อทำการจัดอันดับพบว่า ด้านการจัดการและอำนวยความสะดวกด้านการจราจรเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาได้แก่ ด้านการควบคุมและปฏิบัติตามกฎหมาย และอันดับสุดท้ายคือ ด้านการให้ความรู้และการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความเข้าใจด้านการจราจร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิวินารถ กิตติวัฒน์ (2551) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของตำรวจจราจรในเขตอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของตำรวจจราจร ด้านการเข้าถึงผู้ใช้บริการ การติดต่อสื่อสาร ความสามารถ ความมีน้ำใจ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ การตอบสนองผู้ใช้บริการ ความปลอดภัย การสร้างบริการให้เป็นที่รู้จักและเข้าใจ และรู้จักผู้ใช้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยงยุทธ ฉายแสง และวรรณวีร์ บุญคุ้ม (2553) ได้วิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสถานีตำรวจ จังหวัดนครปฐม พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสถานีตำรวจจังหวัดนครปฐมที่ระบุโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศักดิ์ศรีรัฐ แพรพันธ์ (2554) ได้วิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานของตำรวจจราจรในสถานีตำรวจบางสะพาน อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า การปฏิบัติงานของตำรวจจราจรในสถานีตำรวจบางสะพาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และขัดแย้งกับงานวิจัยของ สันติ พิทักษ์สกุล (2545) ได้วิจัยเรื่อง ทัศนะของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรบนทางคู่ขนานลอยฟ้า ถนนบรมราชชนนี กองบังคับการตำรวจจราจร พบว่า ทัศนะของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรบนทางคู่ขนานลอยฟ้า ถนนบรมราชชนนี กองบังคับการตำรวจจราจร

โดยภาพรวมจะอยู่ในระดับ ไม่แน่ใจ

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสรุปจากผลการศึกษาที่พบว่า ประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีดำรวจภูธรคลองลึก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลอรุณประเทศ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากสถานีดำรวจภูธรคลองลึกให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการเพื่อมุ่งเน้นให้บริการและอำนวยความสะดวก ตอบสนองความต้องการของประชาชนทั้งผู้ที่อยู่ในพื้นที่และผู้ที่สัญจรผ่านไปมา ทำให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดทั้งด้านคุณภาพและจริยธรรม ดำรวจในสถานีดำรวจภูธรคลองลึกปฏิบัติงานบนพื้นฐานของความสำนึกในหน้าที่และมีจิตใจบริการประชาชน และปฏิบัติตามนโยบายโครงการพัฒนาสถานีดำรวจเพื่อประชาชนที่มีเป้าหมายในการให้บริการของสถานีดำรวจสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน โดยแท้จริง โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับงานจรรยา คือ 1) มุ่งให้ประชาชนได้รับบริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว 2) มุ่งให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการใช้รถใช้ถนน ขณะเดียวกันก็มุ่งบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการจราจรอย่างเคร่งครัด สุภาพและยุติธรรม 3) มุ่งสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างตำรวจและประชาชน และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และ 4) มุ่งพัฒนาให้ข้าราชการตำรวจเป็นผู้มีพฤติกรรมดีปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ เอาใจจริงเอาใจ เป็นที่ไว้วางใจของประชาชน และมีจิตสำนึกในการให้บริการและช่วยเหลือประชาชนเสมือนหนึ่งตัวเองได้รับความเดือดร้อน ตามที่กล่าวมาจึงส่งผลให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีดำรวจภูธรคลองลึก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลอรุณประเทศ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ และอายุที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีดำรวจภูธรคลองลึก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลอรุณประเทศ แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนประชาชนที่มีระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจรรยาของสถานีดำรวจภูธรคลองลึก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลอรุณประเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งถือว่าสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผลการวิจัยดังกล่าวผู้เขียนจึงนำเสนอการอภิปราย ดังนี้

1. ประชาชนที่มีเพศ ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจจรรยาแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะมีสาเหตุมาจากประชาชนที่มีเพศที่ต่างกันทำให้มีทัศนคติเกี่ยวกับการรับบริการไม่เหมือนกัน จึงทำให้ประชาชนที่ได้รับบริการจากสถานีดำรวจภูธรคลองลึก มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิสุทธิ สัจฉัตร (2547) ได้วิจัยเรื่อง ทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจรรยา กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี

ตำราวจจรอำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง พบว่า ประชาชนชายกับหญิง จะมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการ ด้านความเสมอภาคและเป็นธรรม และด้านความสะดวกที่ได้รับในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $p < 0.05$

2. ประชาชนที่มีอายุ ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะมีสาเหตุมาจากประชาชนที่มีอายุที่ต่างกันทำให้มีทัศนคติเกี่ยวกับการรับบริการไม่เหมือนกัน จึงทำให้ประชาชนที่ได้รับบริการจากสถานีตำรวจจราจรคลองลึก มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิวินารถ กิตติวัฒน์ (2551) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของตำรวจจราจรในเขตอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ประชาชนที่มีอายุ ต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการของตำรวจจราจรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการของตำรวจจราจรไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยณรงค์ เหมทานนท์ (2553) ได้วิจัยเรื่อง คุณภาพการให้บริการงานจราจรสถานีตำรวจจราจรท่าเสา อำเภอท่าเสา จังหวัดชุมพร พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจจราจรท่าเสา อำเภอท่าเสา จังหวัดชุมพร ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศักดิ์สิทธิ์ แพรพันธ์ (2554) ได้วิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานของตำรวจจราจรในสถานีตำรวจจราจรบางสะพาน อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรในสถานีตำรวจจราจรบางสะพาน ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิวินารถ กิตติวัฒน์ (2551) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของตำรวจจราจรในเขตอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการของตำรวจจราจรไม่แตกต่างกัน

4. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการของตำรวจจราจรไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ขงยุทธ ฉายแสง และวรรณวีร์ บุญคุ้ม (2553) ได้วิจัยเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสถานีตำรวจจราจร จังหวัดนครปฐม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลของประชาชน พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการของตำรวจจราจรไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยณรงค์ เหมทานนท์ (2553) ได้วิจัยเรื่องคุณภาพการให้บริการงานจราจรสถานีตำรวจจราจรท่าเสา อำเภอท่าเสา จังหวัดชุมพร ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการงานจราจรของสถานีตำรวจจราจรท่าเสา

อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

5. ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการของตำรวจจราจร ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิวินารถ กิตติวัฒน์ (2551) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของตำรวจจราจรในเขตอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีรายได้ ต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการของตำรวจจราจรไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศักดิ์สิทธิ์ แพร่พันธ์ (2554) ได้วิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานของตำรวจจราจร ในสถานีตำรวจภูธรบางสะพาน อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรในสถานีตำรวจภูธรบางสะพาน ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความคิดเห็นประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจภูธรคลองลึก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลรัฐประเทส ทั้ง 3 ด้าน พบว่า ประชาชนมีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจภูธรคลองลึก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลรัฐประเทส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดการ และอำนวยความสะดวกด้านการจราจร เป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาได้แก่ ด้านการควบคุมและปฏิบัติ ตามกฎหมาย และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการให้ความรู้และการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความเข้าใจ ด้านการจราจร

ดังนั้น จากผลการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนในด้านต่าง ๆ ได้ดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ข้อเสนอแนะด้านการจัดการและอำนวยความสะดวกด้านการจราจร ควรมีการกำหนดนโยบายและแนวทางในการแก้ปัญหาการลากเงินสินค้าของชาวกำพูชาให้เป็นระเบียบ ไม่กีดขวางช่องทางจราจร เนื่องจากผลการวิจัยระดับการปฏิบัติงานได้ค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับสุดท้ายของการปฏิบัติงานด้านการจัดการและอำนวยความสะดวกด้านการจราจร โดยเพิ่มมาตรการหรือกำหนดช่องทางในการลากเงินรถสินค้า

2. ข้อเสนอแนะด้านการควบคุมและปฏิบัติตามกฎหมาย ควรมีการเพิ่มตั้งจุดตรวจ - จุดสกัด และกวดขันวินัยจราจร เนื่องจากผลการวิจัยการปฏิบัติงานได้ค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับสุดท้าย การเพิ่มจุดตรวจ-จุดสกัด และกวดขันวินัยจราจร เป็นอีกช่องทางหนึ่งในการให้บริการประชาชนเชิงลึกสำหรับขอรับบริการ ขอความช่วยเหลือ แจ้งเหตุหรือเบาะแสต่าง ๆ การเพิ่มการ

กวดขันวินัยจราจร เป็นการกระตุ้นให้ประชาชนมีความตระหนักในกฎระเบียบในการใช้รถใช้ถนนมากยิ่งขึ้น

3. ข้อเสนอแนะด้านการให้ความรู้และการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความเข้าใจด้านการจราจร ควรมีการพัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรคลองลึก เนื่องจากการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรคลองลึกในการประชาสัมพันธ์แผนงานเกี่ยวกับงานจราจรให้ชุมชนทราบ ได้ค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับสุดท้าย โดยเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจราจรให้เข้าถึงประชาชนทุกระดับมากขึ้น

4. ตำรวจจราจรในสถานีตำรวจภูธรคลองลึก ควรสร้างสัมพันธ์กับชุมชนให้มากขึ้น โดยมีการจัดโครงการด้านการจราจรร่วมกับหน่วยงานอื่น มีความสุภาพต่อประชาชนผู้มารับบริการ ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ประชาชนในการปฏิบัติตามกฎจราจร และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้เส้นทางจราจรอันจะส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานจราจรต่อไป

5. ในด้านการบังคับใช้กฎหมายจราจร ตำรวจจราจรควรกวดขันตรวจจับผู้ทำผิดกฎหมายจราจรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อความเป็นระเบียบในการสัญจรของประชาชน และเพื่อความปลอดภัยของประชาชนที่ใช้รถใช้ถนน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ซึ่งศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจภูธรคลองลึกเพียงบางส่วนเท่านั้น ยังมีประเด็นปัญหาในแง่มุมอื่นที่น่าสนใจให้กว้างขวางและลึกซึ้ง ดังนั้นควรมีการศึกษา การปฏิบัติงานของตำรวจจราจรในสถานีตำรวจภูธรคลองลึก โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพควบคู่ไปด้วย เพื่อให้ได้สารสนเทศในเชิงลึกมากขึ้น

2. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจภูธรคลองลึกเท่านั้นทำให้ไม่สามารถที่จะทราบได้ว่ามีปัจจัยใดบ้างที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรประสบความสำเร็จ ดังนั้นควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร เพื่อเป็นประโยชน์ในการวางแผน และปรับปรุงการทำงานของตำรวจจราจรในสถานีตำรวจภูธรคลองลึกต่อไป

3. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจภูธรคลองลึกเท่านั้น ซึ่งสถานีตำรวจภูธรคลองลึกมีการบริหารงานโดยแบ่งออกเป็นฝ่าย ๆ อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ดังนั้น ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานของตำรวจในสถานีตำรวจภูธรคลองลึกทุกฝ่าย เพื่อเป็น

แนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนที่มารับบริการ ให้ได้มาตรฐาน
เดียวกันทั้งสถานีดำรวจ

บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง. (2555). *ข้อมูลประชากรตำบลรัฐประเทส จังหวัดสระแก้ว*. สระแก้ว: สำนักทะเบียน กรมการปกครอง.
- ชโลธร เสียงใส. (2554). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลพญาไท กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพประยุกต์, บัณฑิตศึกษา, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชัชวาล ทัดสีวัช. (2552). *คุณภาพการให้บริการภาครัฐ: ความหมาย การวัด และการประยุกต์ ในระบบบริหารภาครัฐไทย*. *วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์*, 7(1), 105-147
- ชัยณรงค์ เหมทานนท์. (2553). *คุณภาพการให้บริการงานจราจรสถานีตำรวจภูธรท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร*. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- นพพร นพรัตน์. (2551). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ นโยบายการแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจนเชิงบูรณาการของรัฐบาล: กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเทพา อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- นันทวรรณ ไม่น่ายกิจ. (2551). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการด้านงานทะเบียน: กรณีศึกษา สำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร*. ปัญหาพิเศษ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประภาส มากสิน. (2554). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบัว อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี*. ภาคนิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- สุสติ แสนเสนาะ. (2556). *คุณภาพการให้บริการงานจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอลำดวน จังหวัดจันทบุรี*. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

- พงศ์ระพี ลอยสายอ. (2549). *ทัศนคติของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองศรีราชาที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมือง และการบริหารจัดการ, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิสุทธิ์ สังฆวัตร. (2547). *ทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอลอง จังหวัดจันทบุรี*. ปัญหาพิเศษ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภาณุมาศ ชื่นวัฒนา. (2551). *แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองบังคับการอำนวยการ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภูวไนย อุทธรี. (2553). *แนวทางการป้องกันอุบัติเหตุจากการจราจร ของสถานีตำรวจทางหลวง ขอนแก่น*. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ยงยุทธ ฉายแสง และวรรณวีร์ บุญคุ้ม. (2553). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสถานีตำรวจ จังหวดนครปฐม*. *วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย*, 2(1), 194.
- ยุวณัฐ จำปามูล. (2553). *ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์*. ภาคนิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- วราภรณ์ เรืองชัย. (2550). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต: กรณีศึกษา เคหะชุมชนดินแดง กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเกษตรศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วิจิต สุกระสูยานนท์. (2555). *ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อคุณภาพการให้บริการในโรงแรม เมจิกรีゾート บนหาดคลองพร้าว เกาะช้าง จังหวัดตราด*. ปัญหาพิเศษ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ศักดิ์สิทธิ์ แพ่งพันธ์. (2554). *การปฏิบัติงานของตำรวจจราจรในสถานีตำรวจภูธรบางสะพาน อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- ศรีสุคล ปานเจริญ. (2550). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโรงงานอุตสาหกรรมในตำบลมูจลินท์ อำเภอท่าม่วง จังหวัดดงพสุธา*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาพัฒนสังคมศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศักดิ์สิทธิ์ เลิศบัวบาน. (2544). *ความคิดเห็นของผู้ถูกคุมความประพฤติต่องานคุมประพฤติ*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศิวินารถ กิตติวัฒน์. (2551). *การศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของตำรวจจราจรในเขตอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่*. การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- สมใจ ศรีโสภิตสวัสดิ์. (2552). *แนวทางการแก้ไขปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลตำบลแหลมฉบัง*. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สิงหา เกตุแก้ว. (2556). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลคลองใหญ่ อำเภอคลองใหญ่ จังหวัดตราด*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สันติ พิทักษ์สกุล. (2545). *ทัศนะของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรบนทางคู่ขนานลอยฟ้า ถนนบรมราชชนนี กองบังคับการตำรวจจราจร*. สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารงานยุติธรรม, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ไสว ชัยบุญเรือง. (2555). *คุณภาพการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สถานีตำรวจภูธรคลองลึก. (2557). *แผนการทำงานจราจรสถานีตำรวจภูธรคลองลึก*. สระแก้ว: สถานีตำรวจภูธรคลองลึก.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจร สถานีตำรวจภูธรคลองลึก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลรัฐประเทส

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจภูธรคลองลึก: กรณีศึกษา พื้นที่ตำบลรัฐประเทส และเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานีตำรวจภูธรคลองลึก จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรคลองลึก ในภาพรวมและไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแต่ประการใด ฉะนั้นข้อเท็จจริงในการตอบแบบสอบถามของท่านจะช่วยให้การดำเนินการวิจัยครั้งนี้บรรลุไปด้วยดี

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจในสถานีตำรวจภูธรคลองลึก

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรในสถานีตำรวจ

คลองลึก

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดีและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ดาบตำรวจ ปุณณรัตน์ อาษานอก

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารทั่วไป

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ระดับการศึกษา

() 1. ประถมศึกษา

() 4. อนุปริญญา/ ปวส.

() 2. มัธยมศึกษาตอนต้น

() 5. ปริญญาตรี

() 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.

() 6. สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

() 1. ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

() 4. พนักงานบริษัท

() 2. รับจ้างทั่วไป

() 5. นักเรียน

() 3. เกษตรกร

() 6. อื่น ๆ ระบุ.....

5. รายได้

() 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท

() 3. 10,001-20,000 บาท

() 2. 5,000-10,000 บาท

() 4. สูงกว่า 20,000 บาท

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรในสถานีตำรวจภูธรคลองลึก
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
โดยมีหลักเกณฑ์ การให้คะแนนการปฏิบัติของตำรวจจราจร ดังนี้

คะแนน 4	หมายถึง	มีการปฏิบัติ มากที่สุด
คะแนน 3	หมายถึง	มีการปฏิบัติ มาก
คะแนน 2	หมายถึง	มีการปฏิบัติ น้อย
คะแนน 1	หมายถึง	มีการปฏิบัติ น้อยที่สุด

การปฏิบัติงานของตำรวจจราจร	ระดับการปฏิบัติงาน			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการจัดการและอำนวยความสะดวกด้านการจราจร				
1. ท่านคิดว่าการจัดระเบียบรถบรรทุกสินค้าบนถนน ขณะรอการดำเนินการพิธีการทางศุลกากรที่รอจะไป ส่งสินค้าประเทศกัมพูชา ของสถานีตำรวจภูธรคลองลึก มีความเหมาะสมหรือไม่				
2. ท่านคิดว่าการบังคับใช้กฎหมายจอดรถในที่ห้ามจอด และจอดกีดขวางการจราจร ของสถานีตำรวจภูธรคลองลึก มีความเหมาะสมเพียงใด				
3. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานด้านการจราจรของสถานี ตำรวจภูธรคลองลึกเมื่อเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน มีการจัดการและช่วยเหลือประชาชนอย่างทันที หรือไม่				
4. ท่านคิดว่าการอำนวยความสะดวกการจราจรในบริเวณ ที่มีการจราจรหนาแน่น ของสถานีตำรวจภูธรคลองลึก มีการปฏิบัติงานเหมาะสมเพียงใด				
5. ท่านคิดว่าสถานีตำรวจภูธรคลองลึกปฏิบัติงาน ในการติดตั้งป้ายจราจรและป้ายแนะเกี่ยวกับ การใช้เส้นทางจราจร เหมาะสมเพียงใด				

การปฏิบัติงานของตำรวจจราจร	ระดับการปฏิบัติงาน			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
6. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจจราจร คลองลึก ในการแก้ไขปัญหาหารถลากเข็นสินค้า ของชาวแกมพูชา เหมาะสมเพียงใด				
7. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจจราจร คลองลึก ด้านการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำจุด ในการอำนวยความสะดวก เหมาะสมเพียงใด				
8. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจจราจร คลองลึก ในการดำเนินคดีกับผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร มีความอย่างเคร่งครัดเพียงใด				
9. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจจราจร คลองลึก มีการจัดการและอำนวยความสะดวก ในการแก้ไขปัญหาเรื่องพื้นผิวถนนและสถานที่จอดรถ ไม่เพียงพอ เหมาะสมเพียงใด				
10. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจจราจร คลองลึก ในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้กระทำความผิด ที่มาชำระค่าปรับ ในสถานีตำรวจ เหมาะสมเพียงใด				
ด้านการควบคุมและปฏิบัติตามกฎหมาย				
11. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจจราจร คลองลึก ในการตั้งจุดตรวจ-จุดสกัด กวดขันวินัยจราจร เหมาะสมเพียงใด				
12. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจจราจร คลองลึก ในการกวดขันตรวจจับผู้ขับขี่รถ ที่ไม่มีใบอนุญาตขับขี่เหมาะสมเพียงใด				
13. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจจราจร คลองลึก ในการกวดขันตรวจจับผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ ที่ไม่สวมหมวกนิรภัย และไม่ติดแผ่นป้ายทะเบียนรถ เหมาะสมเพียงใด				

การปฏิบัติงานของตำรวจจราจร	ระดับการปฏิบัติงาน			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
14. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจจราจร คลองลึก ในการออกใบสั่งให้ผู้ขับขี่ที่กระทำผิดกฎจราจร แล้วกำหนดให้ไปเสียค่าปรับที่สถานีตำรวจ เหมาะสมเพียงใด				
15. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจจราจร คลองลึก ในการบังคับใช้กฎหมายจราจรในที่ห้ามจอด และจอดกีดขวาง เหมาะสมเพียงใด				
ด้านการให้ความรู้และการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความเข้าใจ ด้านการจราจร				
16. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจจราจร คลองลึก ในการจัดทำแผนที่ เส้นทาง เครื่องหมายจราจร แจกจ่ายให้กับประชาชน ติดตามจุดต่าง ๆ ทางร่วมทางแยก หรือจุดเสี่ยง เหมาะสมเพียงใด				
17. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจจราจร คลองลึก ในการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับการจราจรหรือชุมชนประชาสัมพันธ์ เหมาะสมเพียงใด				
18. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจจราจร คลองลึก ในการประชาสัมพันธ์ให้คนในชุมชน โรงเรียน ทราบเกี่ยวกับการให้บริการของตำรวจจราจร เหมาะสมเพียงใด				
19. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจจราจร คลองลึก ในช่วงเทศกาลสำคัญ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนระมัดระวังในการขับขี่เพื่อลดอุบัติเหตุ เหมาะสมเพียงใด				
20. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจจราจร คลองลึก ในการประชาสัมพันธ์แผนงานเกี่ยวกับงานจราจรให้ชุมชนทราบ เหมาะสมเพียงใด				

ภาคผนวก ข

กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan

กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan

ตารางที่ 25 จำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ของ Krejcie and Morgan

จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

RELIABILITY ANALYSIS-SCALE (ALPHA)

N of

Statistics for	Mean	Variance	Std dev	Variables
SCALE	73.3000	20.7000	4.5497	20

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	70.2667	21.2368	-.1720	.8523
A2	69.6000	19.6966	.1900	.8352
A3	69.6333	18.1713	.5624	.8174
A4	69.7667	18.1161	.4642	.8223
A5	69.5333	19.5678	.2489	.8320
A6	69.6667	18.3678	.4979	.8205
A7	69.8333	17.5230	.5959	.8144
A8	69.6000	18.3172	.5428	.8186
A9	69.7333	17.5816	.6777	.8109
A10	69.4333	19.4954	.3554	.8276
B11	69.4333	19.8402	.2403	.8316
B12	69.4333	19.8402	.2403	.8316
B13	69.4333	19.9782	.1949	.8331
B14	69.6333	18.7230	.4211	.8244
B15	69.5667	18.5989	.4895	.8213
C16	69.5333	18.8782	.4379	.8238
C17	69.7000	17.8724	.5271	.8186
C18	69.6333	18.3092	.5266	.8192

C19	69.7000	18.0103	.5773	.8163
C20	69.5667	18.8057	.4337	.8239

Reliability Coefficients

N of cases = 30.0 N of items = 20

Alpha = .8324