

ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

จิราธิวัฒน์ สุภรัตน์เสรี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต

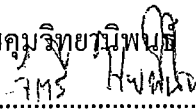
สาขาวิชาการเมืองการปกครอง

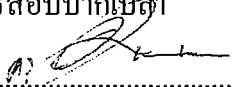
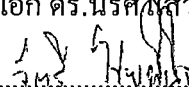
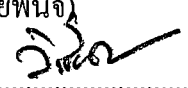
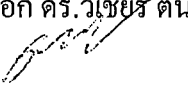
คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

สิงหาคม 2558

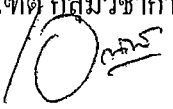
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ จิราธิวัฒน์ สุภรัตนเสรี ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการเมืองการปกครอง ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ดร.จักรี ไชยพินิจ)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..... ประธาน
(พันตำรวจเอก ดร.นริศนุสรวงจิตร)

..... กรรมการ
(ดร.จักรี ไชยพินิจ)

..... กรรมการ
(ร้อยตำรวจเอก ดร.วิเชียร ดันศิริคงคล)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ โปธิสว่าง)

คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการเมืองการปกครอง ของมหาวิทยาลัยบูรพา


..... คณบดีคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่เรือตรี ดร.เอกวิทย์ มณีธร)
วันที่ 17 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2568

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์เรื่อง ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมือง
แสนสุข จังหวัดชลบุรีต่อแนวคิดเพื่อพัฒนาประชาชนในพื้นที่เทศบาลเมืองแสนสุข จัดทำขึ้นเพื่อ
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา

งานนิพนธ์เล่มนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดีเพราะได้รับความเมตตาจากบุคคลหลาย
ท่านด้วยกันดังนี้ ดร.จักรี ไชยพิณี (ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์) ผศ.ดร. ไพฑูรย์ โพธิ์สว่าง
(กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์) ร.ต.อ.ดร. วิเชียร ตันศิริคงคล (กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ
อาจารย์ที่ปรึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครอง) ที่กรุณาเสียสละเวลา
อันมีค่าเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องทั้งด้านภาษาและเนื้อหาระเบียบวิธีวิจัย และเครื่องมือ
และเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย ช่วยแนะนำแก้ไขให้สมบูรณ์และสำเร็จได้ด้วยดี และ
ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ศูนย์บัณฑิตที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้วิจัยตลอดจนเพื่อนนักศึกษา ร.ม.รุ่นที่
3 ที่คอยให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจ และขอขอบคุณ คุณณรงค์ชัย คุณปลื้ม (นายกเทศมนตรี
เมืองแสนสุข) คุณเลิศชาย เกียรติสินธุ์กุล (สมาชิกสภาเทศบาล) คุณสรวิชัย รอดอยู่ (ปลัดเทศบาล
เมืองแสนสุข) คุณพิชญ์พัทธ์ รุ่งโรจน์ (ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน) คุณนราลักษณ์
โหมยตมรงค์ (ผู้อำนวยการกองคลัง) ที่เอื้อเฟื้อความอนุเคราะห์ให้เข้ามาทำการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก
และข้าราชการเจ้าหน้าที่ในเทศบาลเมืองแสนสุข อีกทั้งประชาชนในพื้นที่ในเขตเทศบาลเมืองแสน
สุขที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

ท้ายที่สุดนี้ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่ ครอบครัว และพี่น้อง ทุกคนที่สละเวลาอันมีค่า
แบ่งเบาภาระประจำวันของผู้วิจัยทำให้ผู้วิจัยทำสารนิพนธ์ฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์และคอยให้
กำลังใจมาโดยตลอด

จิราธิวัฒน์ สุภรัตน์เสรี

56910262: สาขาวิชา: การเมืองการปกครอง,ร.ม.(การเมืองการปกครอง)

คำสำคัญ: สหกรณ์บริการประชาชน/ความพร้อม/เทศบาลเมืองแสนสุข/ชลบุรี

จิริชวิวัฒน์ สุภรัตน์เสรี: ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี THE READINESS FOR ESTABLISHING A SERVICE COOPERATIVE IN SAENSUK MUNICIPALITY, CHONBURI PROVINCE) คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์: จักรี ไชยพินิจ,ร.ค.,วิเชียร ต้นศิริคงคล, ร.ค.,ไพฑูรย์ โพธิสว่าง, ร.ค., 152 หน้า, ปี พ.ศ. 2558.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข เพื่อวิเคราะห์หาอิทธิพลระหว่างกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) และปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ(4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีกับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน และเพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของผู้บริหารในเทศบาลเมืองแสนสุข กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงาน (เฉพาะพนักงานเทศบาล) ทุกหน่วยงานของเทศบาลเมืองแสนสุข ทั้งหมด 82 คน การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการทดสอบสมมติฐาน ใช้ค่าสถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis: MRA) ด้วยค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย (Coefficient of Determination: R²) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่าความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข โดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับต่ำ โดยยกเว้นความพร้อมทางด้านผู้บริหารของเทศบาล ที่มีความพร้อมในระดับปานกลาง ตามมาด้วยความพร้อมทางด้านบุคลากรกรของเทศบาล ความพร้อมทางด้านสมาชิกที่จะร่วมจัดตั้งสหกรณ์ และความพร้อมทางด้านเครื่องมือกิจการร่วมกัน ตามประเภทของสหกรณ์ที่ขอจดทะเบียนตามลำดับ และจากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่ากระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการประสานงาน (Coordinating) และปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ทั้ง 4 ด้าน โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญ ดังนี้ ทรัพยากรบุคคล (Man) เงินทุน (Money) การบริหารจัดการ(Management) และเครื่องมือ (Machine & Material) ตามลำดับ ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีอิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ซึ่งสามารถนำตัวแปรเหล่านี้มาใช้พยากรณ์ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนได้ โดยมีประสิทธิภาพในกรพยากรณ์ที่ร้อยละ 43.6 และ 81.6

56910262: MAJOR: MASTER OF POLITICAL SCIENCE PROGRAM; M.A.(POLITICS AND GOVERNMENT)

KEYWORDS: SERVICE COOPERATIVE/READINEES/SAENSUKMUNICIPALITY

JIRATHIWATSUPHARATTANASEREE: THE READINESS FOR ESTABLISHING A SERVICE COOPERATIVE IN SAENSUK MUNICIPALITY CHONBURI PROVINCE.)

ADVISORY COMMITTEE: CHAKKRICHAIPINIT, Ph.D. 152 P. 2014.

This research aims to study the readiness for establishing a Service Cooperative in Saensuk municipality Chonburi province to analyze the influence of process management (POCCC) fundamentals and administrative (4M) of the readiness for establishing a Service Cooperative in Saensuk municipality Chonburiprovince The sample used in this research is the employee (for municipal employees), all entities in all 82 municipalities of Saensuk municipality analyzing the data. Use processed with statistical software. The statistics used were percentage, mean, standard deviation. To test the hypothesis Using statistical analysis, multiple regression (Multiple Linear Regression Analysis: MRA) with a coefficient of determination (Coefficient of Determination: R²) determining the level of statistical significance at the 0.05 level.

The results showed that the readiness for establishing a Service Cooperative in Saensuk municipality Chonburi province overall and each aspect is low. With the exception of the management of the municipality. With a moderate level. Followed by the availability of personnel and resources of the municipality. The readiness of the members to join cooperatives. And the availability of a joint patent on the type of cooperative respectively. The results of this study that the process management (POCCC) Coordination. (Coordinating) and fundamentals of financial management (4M) and four side-by can expand the trunk just as important as human resources (Man) funds (Money) Management (Management) and tools (Machine & Material), respectively, of the Saensuk municipality Chonburiprovince influence on the availability of public service cooperatives. Saensuk municipality Chonburiprovince tistically significant at the .05level. These variables, which can be used to predict the availability of public services cooperatives. By effectively in our forecast of 43.6and 81.6percent.

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | จ |
| สารบัญ..... | ฉ |
| สารบัญตาราง..... | ช |
| สารบัญภาพ..... | ฎ |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย | 6 |
| สมมุติฐานการวิจัย..... | 6 |
| ขอบเขตของการวิจัย..... | 7 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 8 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 8 |
| 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง..... | 10 |
| แนวความคิดเกี่ยวกับสหกรณ์ | 10 |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ | 26 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 34 |
| ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเทศบาลเมืองแสนสุข | 37 |
| กรอบแนวคิดการวิจัย | 47 |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... | 49 |
| ประชากรในการวิจัย | 49 |
| วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล | 50 |
| ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย | 52 |
| ลักษณะของแบบสอบถาม..... | 55 |
| การจัดทำและการวิเคราะห์ผล | 59 |
| สถิติที่ใช้ในการวิจัย..... | 59 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|---|------|
| 4 ผลการวิจัย | 61 |
| ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม | 62 |
| ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับระดับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการ ประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี | 64 |
| ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของ เทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี | 65 |
| ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี | 71 |
| ตอนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐาน | 76 |
| ตอนที่ 6 ผลการศึกษาเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ในความคิดเห็นของผู้บริหารเทศบาลเมือง แสนสุข จังหวัดชลบุรี และประชาชนเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี | 78 |
| 5 สรุปผลการวิจัย | 98 |
| สรุปผลการวิจัย | 99 |
| อภิปรายผลการศึกษา | 104 |
| ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป | 115 |
| บรรณานุกรม | 116 |
| ภาคผนวก | 120 |
| ภาคผนวก ก | 121 |
| ภาคผนวก ข | 145 |
| ประวัติย่อของผู้วิจัย | 153 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|---|------|
| 1-1 การออมและการลงทุนโดยรวมของไทยปี 2549 – 2554 | 2 |
| 1-2 รายได้ค่าใช้จ่ายและการออมเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนไทย | 3 |
| 2-1 การดำเนินการขอจัดตั้งสหกรณ์ | 16 |
| 2-2 จำนวนสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกรปี 2556 ข้อมูล ณ 31 กรกฎาคม 2556 | 19 |
| 2-3 จำนวนสมาชิกสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร ปี 2555 | 19 |
| 2-4 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสหกรณ์ กับสถาบันการเงิน | 25 |
| 2-5 สรุปแนวคิดทางด้านกระบวนการบริหารจัดการของแนวคิดแต่ละท่าน | 33 |
| 2-6 สถิติจำนวนประชากร เทศบาลเมืองแสนสุข ปี พ.ศ. 2543– 2557 | 39 |
| 2-7 จำนวนพนักงานเทศบาลเมืองแสนสุขปี 2556 | 42 |
| 3-2 สรุปวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล | 52 |
| 3-3 การวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) | 54 |
| 4-1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ (n = 82). | 62 |
| 4-2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ (n = 82). | 63 |
| 4-3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา (n = 82) | 63 |
| 4-4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (n = 82) | 64 |
| 4-5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการ ประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม (n = 82) | 64 |
| 4-6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน ของพนักงาน ที่ตอบแบบสอบถาม (n = 82) | 65 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า | |
|----------|--|----|
| 4-7 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการวางแผน (Planning) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม (n = 82)..... | 66 |
| 4-8 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC)ด้านการจัดองค์การ (Organizing)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม (n = 82)..... | 67 |
| 4-9 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการสั่งการ (Commanding) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม (n = 82)..... | 68 |
| 4-10 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC)ด้านการประสานงาน (Coordinating) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม (n = 82)..... | 69 |
| 4-11 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC)ด้านการควบคุม (Controlling)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม (n = 82)..... | 70 |
| 4-12 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม (n = 82)..... | 71 |
| 4-13 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ด้านทรัพยากรบุคคล (Man) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม (n = 82)..... | 72 |
| 4-14 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ด้านเงินทุน (Money) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม (n = 82)..... | 73 |
| 4-15 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ด้านเครื่องมือ (Machine & Material) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม (n = 82)..... | 74 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า | |
|----------|--|----|
| 4-16 | ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M)ด้านการบริหารจัดการ (Management) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม (n = 82)..... | 75 |
| 4-17 | ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของตัวพยากรณ์ที่ดีที่ใช้ในการพยากรณ์ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรี..... | 76 |
| 4-18 | ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของตัวพยากรณ์ที่ดีที่ใช้ในการพยากรณ์ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรี..... | 77 |
| 4-19 | คุณลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุขที่ให้การสัมภาษณ์ 79 | |
| 4-20 | สรุปความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรี ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนตามความคิดเห็นของผู้บริหารเทศบาลเมืองแสนสุข..... | 83 |
| 4-21 | สรุปความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรี ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน..... | 86 |
| 4-22 | สรุปความพร้อมของการมีกิจการร่วมกันตามประเภทของสหกรณ์ที่ขอจดทะเบียน (มาตรา 33 วงเล็บ 1) ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน..... | 87 |
| 4-23 | สรุปความพร้อมของสมาชิกที่จะร่วมจัดตั้งสหกรณ์(มาตรา 33 วงเล็บ 2) ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน..... | 88 |
| 4-24 | สรุปความพร้อมของทุนในการจัดตั้งสหกรณ์ (มาตรา 33 วงเล็บ 3) ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน..... | 89 |
| 4-25 | สรุปความพร้อมของคุณสมบัติของสมาชิกที่จะร่วมจัดตั้งสหกรณ์(มาตรา 33 วงเล็บ 4) ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน..... | 89 |
| 4-26 | คุณลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุขที่ให้การสัมภาษณ์..... | 91 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|------|
| 4-27 | ความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ตามความคิดเห็นของ ประชาชน..... | 93 |
| 4-28 | สรุปความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมือง แสนสุขจังหวัดชลบุรี ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ตามความคิดเห็นของประชาชน..... | 95 |
| 5-1 | คุณลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุขที่ให้..... การสัมภาษณ์เชิงลึก..... | 98 |
| 5-2 | คุณลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุขที่ให้..... การสัมภาษณ์เชิงลึก..... | 99 |

สารบัญภาพ

| ภาพที่ | | หน้า |
|--------|---|------|
| 2-1 | โครงสร้างองค์กรเทศบาลเมืองแสนสุขได้สร้างตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496(แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2546) มาตรา 14 องค์การเทศบาล ประกอบด้วย สภาเทศบาล และนายกเทศมนตรี..... | 40 |
| 2-2 | จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวความคิดของการศึกษาความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์ประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี | 47 |

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การออมถือได้ว่าเป็นแหล่งเงินทุนที่มีความสำคัญของประเทศหากมีระดับการออมสูง และเพียงพอต่อความต้องการของการลงทุนของประเทศแล้วการอาศัยเงินทุนจากต่างประเทศก็จะลดลงที่ผ่านมามีประเทศไทยและประเทศกำลังพัฒนาต่างมีความต้องการเงินทุนเป็นจำนวนมากในการเร่งพัฒนาเศรษฐกิจและโครงสร้างพื้นฐานของประเทศจึงจำเป็นต้องอาศัยแหล่งเงินทุนจากต่างประเทศซึ่งการพึ่งพาเงินทุนจากต่างประเทศเป็นจำนวนมากก่อให้เกิดผลกระทบต่อเสถียรภาพทางเศรษฐกิจได้ปัญหาช่องว่างระหว่างการออมและการลงทุน (สุชาติศิริวัฒนนะ, 2556)

แต่ทว่าที่ผ่านมานั้นการออมกลับเป็นปัญหาที่สำคัญของประเทศ โดยคนไทยส่วนใหญ่ยังเก็บเงินออมไม่เพียงพอ บางคนยังไม่ได้แม้แต่เริ่มออม บางคนไม่รู้จะทำอย่างไร และถึงกับบอกว่าจะทำงานจนกว่าจะหมดแรงปัจจุบันการออมในประเทศไทยอยู่ที่คนเพียงบางกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่มคนที่มีฐานะ (สหกรณ์บริการ กระทรวงการคลัง, ม.ป.ป)

จึงเป็นเรื่องที่ท้าทายที่จะรณรงค์ให้คนไทยเกิดนิสัยในการออมเงินมากขึ้น จากข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) พบว่าการออมรวมของประเทศไทยในช่วงปี 2549 ถึง 2554 โดยภาพรวมแล้วค่อนข้างคงที่โดยในปี 2554 มีมูลค่าเท่ากับ 3,132,616 ล้านบาทเพิ่มสูงขึ้นจากปี 2553 ที่มีมูลค่า 3,055,503 ล้านบาทมีการขยายตัวร้อยละ 2.5 ซึ่งมีการชะลอตัวลงจากปี 2553 ที่ขยายตัวร้อยละ 11.2 ขณะที่สัดส่วนการออมต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) ในปี 2554 มีสัดส่วนร้อยละ 29.7 ซึ่งลดลงจากปี 2553 ที่มีสัดส่วนร้อยละ 30.2 อย่างไรก็ตามถึงแม้ว่าในปี 2553 การออมรวมของประเทศจะมีการขยายตัวสูงขึ้นอันเป็นผลมาจากสถานะทางเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวแต่พบว่าในปี 2554 เป็นต้นมาอัตราการขยายตัวของการออมรวมมีแนวโน้มที่ลดลงทั้งนี้ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการออมของภาคครัวเรือนที่ชะลอตัวลงชัดเจนซึ่งการออมของภาคครัวเรือนถือได้ว่ามีส่วนสำคัญต่อเศรษฐกิจพื้นฐานของประเทศดังรายละเอียดในตารางที่ 1-1 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2556) อ้างถึงในสุชาติศิริวัฒนนะ, 2556)

ตารางที่ 1-1 การออมและการลงทุนโดยรวมของไทยปี 2549–2554

(หน่วย: ล้านบาท)

| รายการ | 2549 | 2550 | 2551 | 2552 | 2553 | 2554 |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| การออมรวมของประเทศ | 2,352,704 | 2,853,795 | 2,807,302 | 2,748,537 | 3,055,503 | 3,132,616 |
| อัตราการเปลี่ยนแปลง (%) | 16.9 | 21.2 | -1.6 | -2.1 | 11.2 | 2.5 |
| สัดส่วนการออมรวมของ | | | | | | |
| ประเทศต่อ GDP (%) | 30.0 | 33.5 | 30.9 | 30.4 | 30.2 | 29.7 |
| การลงทุนของประเทศ | 2,269,151 | 2,314,092 | 2,739,921 | 1,993,202 | 2,742,561 | 2,951,979 |
| อัตราการเปลี่ยนแปลง (%) | -2.0 | 2.0 | 18.4 | -27.4 | 37.6 | 7.6 |
| สัดส่วนการลงทุนของประเทศ | | | | | | |
| (%) | 28.9 | 27.1 | 30.2 | 22.0 | 27.1 | 28.0 |
| ช่องว่างระหว่างการออมและ | | | | | | |
| การลงทุนของไทย | 84,553 | 539,703 | 67,381 | 755,335 | 312,942 | 180,637 |
| สัดส่วนช่องว่างระหว่างการ | | | | | | |
| ออมและการลงทุนต่อ GDP | | | | | | |
| (%) | 1.1 | 6.3 | 0.7 | 8.4 | 3.1 | 1.7 |
| ผลิตภัณฑ์มวลรวมประชาชาติ | | | | | | |
| ของไทย | 7,844,939 | 8,525,197 | 9,080,466 | 9,041,551 | 10,104,821 | 10,539,446 |

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติข้อมูลณวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2556 (สุชาติศิริวัฒนยะ, 2556)

โดยเหตุผลสำคัญของปัญหาที่ทำให้การออมลดลงก็คือค่าครองชีพในปัจจุบันได้เพิ่มสูงขึ้นรวมทั้งพฤติกรรมการบริโภคทำให้ประชาชนจับจ่ายใช้สอยและแนวโน้มในการเป็นหนี้สินเพิ่มสูงขึ้นผลที่เกิดขึ้นคือ การออมภาคครัวเรือนลดลงตรงข้ามกับการบริโภคที่เพิ่มขึ้นซึ่งส่วนหนึ่งเกิดจากการเข้าถึงแหล่งเงินกู้ยืมที่สะดวกขึ้นรวมทั้งมาตรการให้เครดิตสินเชื่อ เครดิตสินค้าที่ผ่อนปรนจูงใจให้มีการซื้อสินค้าเงินผ่อนในสารพัดรูปแบบประกอบกับการช่วยเหลือของภาครัฐเชิงสวัสดิการ เช่น โครงการประกันสุขภาพทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกมีความมั่นคงและปลอดภัยในชีวิตมากขึ้นมีผลให้ครัวเรือนมองข้ามความจำเป็นในการที่จะออมเงินไว้ใช้ยามฉุกเฉินและที่สำคัญครัวเรือนที่มีรายได้น้อยและหรือมีการศึกษาต่ำจะเป็นกลุ่มที่มีการออมต่ำและมีปัญหาต่อการวางแผนการออมด้วยประกอบกับค่าเงินแท้จริงหดตัวลงเนื่องจากอัตราเงินเฟ้อที่สูงขึ้นทำให้ราคาสินค้าเพิ่มขึ้นเกินกว่าการขยายตัวของรายได้ “การบริโภคนิยม” จึงมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นเกินกว่า “การออมนิยม” จะตามทัน ซึ่งถ้าไม่มีวินัยการออมที่ดี การเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่ง่ายจะย้อนกลับ

มาส่งผลเสียรุนแรงต่อเศรษฐกิจกลายเป็นเข้าถึงแหล่งหนี้สินเพิ่มจากปัญหาดังกล่าวหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนได้พยายามรณรงค์ให้ประชาชนเปลี่ยนพฤติกรรมการบริโภคที่ฟุ่มเฟือยมาสร้างนิสัยการใช้จ่ายอย่างประหยัดลดการบริโภคที่ไม่จำเป็นลงและเก็บออมไว้ใช้ยามเดือดร้อนหรือเหลือเก็บไว้ใช้ในอนาคต เพื่อความมั่นคงของชีวิต(สหกรณ์บริการ กระทรวงการคลัง, ม.ป.ป) ดังรายละเอียดในตารางที่ 1-2

ตารางที่ 1-2 รายได้ค่าใช้จ่ายและการออมเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนไทย

| รายการ | 2550 | 2551 | 2552 | 2553 | 2554 | 2555 |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน | 18,660 | 19,782 | 20,903 | 22,471 | 23,236 | 25,327 |
| อัตราการเปลี่ยนแปลง (%) | 4.9 | 6.0 | 5.7 | 7.5 | 3.4 | 9.0 |
| ค่าใช้จ่ายครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน | 14,500 | 15,353 | 16,205 | 16,819 | 17,403 | 19,665 |
| อัตราการเปลี่ยนแปลง (%) | 1.3 | 5.6 | 5.5 | 3.8 | 3.5 | 3.0 |
| การออมครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน | 4,160 | 4,429 | 4,698 | 5,652 | 5,833 | 5,662 |
| อัตราการเปลี่ยนแปลง (%) | 19.7 | 6.5 | 6.1 | 20.3 | 3.2 | -2.9 |
| สัดส่วนการออมครัวเรือนต่อรายได้ (%) | 22.29 | 22.38 | 22.48 | 25.15 | 25.1 | 22.35 |

ที่มา: สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) (สุชาติศิริวิวัฒน์, 2556)

การออมครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือนในปี 2555 มีการปรับตัวลดลงอย่างต่อเนื่องจากปี 2554 โดยการออมเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในปี 2555 อยู่ที่ 5,662 บาทต่อครัวเรือนต่อเดือนซึ่งลดลงถึงร้อยละ 2.9 โดยปัจจัยที่ส่งผลให้การออมของภาคครัวเรือนลดลงมาจากสาเหตุหลายประการเช่น ระดับค่าครองชีพที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องจากราคาพลังงานและสินค้าเกษตรที่ปรับตัวสูงขึ้นจะเห็นได้จากค่าใช้จ่ายครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือนในปี 2555 ที่มีอัตราพุ่งสูงขึ้นจากปี 2554 ถึงร้อยละ 13.0 นอกจากพฤติกรรมในการใช้จ่ายแล้ว การออมที่ลดลงนั้นยังมีผลจากความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อเศรษฐกิจและการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศและจากนโยบายกระตุ้นและฟื้นฟูเศรษฐกิจของภาครัฐที่ส่งผลให้ประชาชนมีการใช้จ่ายใช้สอยมากขึ้นและอีกประเด็นสำคัญก็คือผลจากภาวะดอกเบี้ยต่ำและเงินเฟ้อที่ส่งผลให้การออมเงินฝากกับธนาคารให้ผลตอบแทนน้อยลงไม่ก่อให้เกิดแรงจูงใจในการออมและอาจจะทำให้การออมรวมของประเทศลดลงได้อีกทั้งยังอาจจะมี

ผลกระทบต่อการออมระยะยาวหรือการออมเพื่อการเกษียณรวมถึงส่งผลต่อค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาลและราคาอสังหาริมทรัพย์ที่มีระดับสูงขึ้น

จากสถานการณ์เกี่ยวกับรายได้ค่าใช้จ่ายและการออมเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนไทยที่กล่าวมานั้นรัฐบาลจำเป็นต้องส่งเสริมให้ประชาชนเกิดพฤติกรรมการออม เช่น การปลูกฝังตั้งแต่ระดับเยาวชน ในเรื่องของการบัญชี รายรับรายจ่าย การแบ่งสัดส่วนของเงินที่ได้รับมาเพื่อใช้จ่าย และเก็บออม โดยหนึ่งในวิธีสำคัญคือ การส่งเสริมการจัดตั้งสหกรณ์บริการ โดยเฉพาะในกลุ่มผู้มีรายได้ประจำเพื่อให้แบ่งรายได้ส่วนหนึ่งที่ได้รับนั้นเพื่อการเก็บออมไว้ใช้ในอนาคต โดยสหกรณ์บริการแห่งแรกในประเทศไทย คือสหกรณ์บริการที่จัดตั้งขึ้นในหมู่ข้าราชการสหกรณ์ และพนักงานธนาคารเพื่อการสหกรณ์ (เดิม)จดทะเบียนเมื่อวันที่ 28 กันยายน พ.ศ.2492 โดยใช้ชื่อว่า “สหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์จำกัดสินใช้” (ปัจจุบันได้เปลี่ยนชื่อเป็นสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์จำกัด)ส่วนสหกรณ์บริการที่จัดตั้งขึ้นในชุมชนแห่งแรกเป็นการรวมคนจากชุมชนแออัดห้วยขวางดินแดงเมื่อวันที่ 17กรกฎาคม 2508ใช้ชื่อว่าเครดิตยูเนียนแห่งศูนย์กลางทเวแต่ไม่ได้จดทะเบียนเป็นสหกรณ์ สหกรณ์ที่ได้รับการจดทะเบียนแห่งแรกคือสหกรณ์เครดิตยูเนียนแม่มูลจำกัดจังหวัดอุบลราชธานีได้รับการจดทะเบียนเมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2522 (สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา, ม.ป.ป.)สหกรณ์บริการเป็นองค์กรที่จัดตั้งขึ้นมาเพื่อช่วยเหลือปัญหาทางด้านเศรษฐกิจและสังคม โดยเปิดโอกาสให้บุคคลทั่วไปเข้ามาถือหุ้นของสหกรณ์บริการ ก็ถือว่าเป็นสมาชิกของสหกรณ์ โดยสมาชิกเหล่านี้ถือว่าเป็นเจ้าของสหกรณ์ร่วมกัน โดยมีลักษณะการดำเนินการเสมือนสถาบันการเงิน ที่ดำเนินการเกี่ยวกับทั้งทางด้านเงินออมเงิน ทั้งในแง่การฝากเงินที่ได้รับอัตราดอกเบี้ยสูงกว่าสถาบันการเงินทั่วไป และการลงทุนโดยการถือหุ้น รวมถึงการให้สมาชิกกู้เงินที่มีอัตราดอกเบี้ยในการกู้ยืมเงินที่ต่ำกว่าสถาบันการเงินทั่วไปและยังมีระบบปันผลกำไรและเฉลี่ยคืนแก่สมาชิกทุกคนอย่างเป็นธรรมและยังเป็นการทำให้สมาชิกรู้จักการออม การประหยัด การได้รู้ช่วยเหลือตัวเอง และรู้จักการช่วยเหลือผู้อื่น นอกจากนั้นยังได้รู้จักความรับผิดชอบต่อหน้าที่(โกนิญส์ ศรีทอง, 2553,หน้า 31)ดังนั้นการจัดตั้งสหกรณ์บริการนั้นเป็นประโยชน์อย่างมากต่อประชาชน โดยเฉพาะทางด้านเศรษฐกิจและสังคม

จากนโยบายที่กล่าวมานี้ในแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลเมืองแสนสุขปี 2556-2557 ได้มีโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิต ในแนวทางที่ 5คือการเสริมสร้างสังคมชุมชนให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืนและส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น ได้มีโครงการฝึกอบรมเพื่อการจัดตั้งสหกรณ์บ้านมั่นคงโชคดีพัฒนา นั้นเป็นการชี้ให้เห็นถึงความพยายามจัดตั้งสหกรณ์ให้แก่ประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข (เทศบาลเมืองแสนสุข, 2557)โดยการจัดตั้งสหกรณ์บริการที่มีประสิทธิภาพนั้นย่อมเกี่ยวข้องข้องการบริหารจัดการเพราะการ

บริหารจัดการที่ดีจะทำให้งานบรรลุ เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ขององค์การการดำเนินงานมีความง่าย ไม่สลับซับซ้อน ไม่เกิดปัญหาที่มีขนาดใหญ่ และการบริหารจัดการที่ดีสามารถทำให้งานสำเร็จได้โดยการใช้ทรัพยากรที่มีในองค์การให้เกิดความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด (เสนาะติเยาว์, 2544, หน้า 1-2) โดยจากความโดดเด่นของสถานที่ท่องเที่ยวคือชายหาดบางแสน ซึ่งจากข้อมูลปี 2555 พบว่า มีนักท่องเที่ยวเข้ามาเที่ยวบางแสนเป็นจำนนวนกว่า 1.8 ล้านคน มีรายได้จากการท่องเที่ยวกว่า 5.9 พันล้านบาท (กรมการท่องเที่ยว, 2556) ทำให้เขตเทศบาลเมืองแสนสุขมีการดำเนินธุรกิจ ทางด้านการท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก ทั้งพาณิชยกรรมและภาคบริการ อาทิ การค้าขายอาหารทะเล การให้บริการเช่าที่นั่งริมชายหาด การจำหน่ายสินค้าที่ระลึก ซึ่งทำให้ประชาชนส่วนใหญ่มีรายได้ในลักษณะรายวัน มีส่วนทำให้การเก็บรวบรวมเงินนั้นทำได้ยาก รวมถึงการไม่มีความเชี่ยวชาญในการจัดการทางการเงินในภาคธุรกิจ มีส่วนทำให้การใช้จ่ายเงินมีความสับสนปนเป ระหว่างเงินที่ใช้ทำธุรกิจ และเงินที่ใช้ส่วนตัวซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสภาพของเงินสดในธุรกิจไม่เพียงพอจากข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการธุรกิจพบว่าส่วนใหญ่มีการกู้ยืมระบบ มาลงทุนในธุรกิจ เนื่องจากการจัดการการเงินยังไม่เป็นระบบ นำเอาเงินในธุรกิจ ไปใช้ในชีวิตรประจำวัน จึงไม่มีเงินเพียงพอต่อการลง(ณรงค์ชัย คุณปลื้ม, สัมภาษณ์, 26 เมษายน 2556)จากการที่ผู้ประกอบการเหล่านี้ต้องออกมาทำการค้า ธุรกิจ ตั้งแต่เช้าจรดค่ำทำให้บางส่วนไม่สามารถให้เวลากับครอบครัวได้อย่างเต็มที่ โดยเฉพาะการดูแลบุตรหลานให้มีความประพฤติเหมาะสมในช่วงเวลาเลิกเรียน หรือเวลาปิดเทอม จึงทำให้เกิดปัญหาเด็กและเยาวชนประพฤติตนไม่เหมาะสมการใช้เวลาว่างไม่เป็นประโยชน์ปัญหาร้านเกมส์คอมพิวเตอร์ ปัญหาตรงนี้อาจสามารถแก้ไขได้โดยการให้เด็กและเยาวชนเข้าร่วมทำงานกับทางสหกรณ์บริการ ซึ่งเป็นการสร้างรายได้ให้แก่เด็กและเยาวชน เป็นการใช้เวลาว่างที่เป็นประโยชน์ รวมถึงการได้รับประสบการณ์จากการทำงาน อาจเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยลดปัญหาทางสังคมได้ นอกจากนั้นการรวมกลุ่มของสหกรณ์บริการยังสามารถสานสัมพันธ์ระหว่างคนที่ประกอบอาชีพคล้ายคลึงกัน ในท้องถิ่นเทศบาลเมืองแสนสุขให้มีความเข้มแข็งมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นร่วมกัน เป็นพันธมิตรทางด้านธุรกิจ มากกว่าคู่แข่งกันที่ปัจจุบันพบว่าความสัมพันธ์ของคนในชุมชนลดน้อยถอยลง เนื่องจากความเปลี่ยนแปลงเข้าสู่สังคมเมืองอย่างต่อเนื่อง และการหลั่งไหลเข้ามาของประชากรแฝง ที่เข้ามาด้วยเหตุผลทางการศึกษา และเพื่อการทำงาน ฉะนั้นการจัดตั้งสหกรณ์บริการจะสามารถสร้างประโยชน์ต่อกลุ่มดังกล่าวได้ในระดับหนึ่ง (เทศบาลเมืองแสนสุข, 2557)

จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความเห็นว่าต้องการศึกษาความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี เพื่อให้ทราบถึงระดับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี รวมถึง

อิทธิพลระหว่างกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ทั้ง 5 ประการ ดังนี้ 1. การวางแผน (Planning) 2. การจัดองค์การ (Organizing) 3. การสั่งการ (Commanding) 4. การประสานงาน (Coordinating) และ 5. การควบคุม (Controlling) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ตามหลักแนวคิดของ Fayol (1949, p. 17-18 อ้างถึงใน โสภณ สวาชาโต, 2553), Gulick Urwick (1937, p. 18-19 อ้างถึงใน โสภณ สวาชาโต, 2553), วิโรจน์ สารรัตนะ (2542, หน้า 11) และ ชงชัย สันติวงษ์ (2541, หน้า 24-25) และปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1. ทรัพยากรบุคคล (Man) 2. เงินทุน (Money) 3. เครื่องมือ (Machine & material) 4. การบริหารจัดการ (Management) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยใช้แนวความคิดของมัลลิกา ดันสอน (2545, หน้า 57-58) และ Donnelly et.al. (1987, p. 22 อ้างถึงใน นิรมล กิติกุล, 2551, หน้า 14) กับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี และผลการวิจัยที่ได้เทศบาลเมืองแสนสุขสามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) และปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการเพื่อให้เกิดความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อวิเคราะห์หาอิทธิพลระหว่างกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี กับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี
3. เพื่อวิเคราะห์หาอิทธิพลระหว่างปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี กับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี
4. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของผู้บริหารในเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

สมมติฐานการวิจัย

1. กระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี มีอิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

2. ปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีมีอิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาและรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้มีขอบเขตการศึกษาในด้านต่างๆ ดังนี้
ขอบเขตด้านเวลา

ระยะเวลาในการดำเนินงานวิจัยตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.2557 จนถึงเดือนเมษายน พ.ศ. 2558รวมเป็นระยะเวลา 6 เดือนและระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือในระหว่างเดือน มีนาคม พ.ศ. 2558

ขอบเขตด้านประชากร

กลุ่มที่ศึกษาแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. กลุ่มที่ 1 กลุ่มประชากรสำหรับใช้ในการตอบแบบสอบถาม ได้แก่พนักงานเทศบาลทุกหน่วยงานของเทศบาลเมืองแสนสุข ทั้งหมด 82 คนแบ่งตามประเภทได้ คือ 1. สำนักปลัดเทศบาล 21 คน 2. กองวิชาการและแผนงาน 9 คน 3. กองคลัง 10คน 4. กองช่าง 11คน 5. กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม 13คน 6. กองการศึกษา 8คน 7. กองสวัสดิการสังคม 4 คน 8. กองช่างสุขาภิบาล 5 คน 9. หน่วยงานตรวจสอบภายใน 1 คน (เทศบาลเมืองแสนสุข, 2557, หน้า 2-79)

2. กลุ่มที่ 2 กลุ่มตัวอย่างสำหรับใช้ในการตอบแบบสัมภาษณ์ ซึ่งถูกเลือกตัวอย่างกลุ่มที่มีความเกี่ยวข้องกับการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ได้แก่ผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุข จำนวน 5 คน และประชาชนเทศบาลเมืองแสนสุข จำนวน 9 คน

ขอบเขตด้านเนื้อหาของการศึกษา

การวิจัยในครั้งนี้มุ่งเน้นเกี่ยวกับระดับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ได้แก่ กระบวนการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยดัดแปลงแนวคิดมาจาก Fayol (1949 pp. 17-18 อ้างถึงใน โสภณ สวาขาท, 2553); Urwick(1937,p. 18-19 อ้างถึงใน โสภณ สวาขาท, 2553); วิโรจน์ สารรัตน์ (2542, หน้า 11อ้างถึงใน โสภณ สวาขาท, 2553) และชงชัย สันติวงษ์ (2541, หน้า 24-25 อ้างถึงในรัชฎาพร พุทชาคำ, 2551) โดยศึกษาทั้งหมด 5 ประการ ดังนี้

1. การวางแผน (Planning) 2. การจัดองค์การ (Organizing) 3. การสั่งการ (Commanding) 4. การประสานงาน (Coordinating) และ 5. การควบคุม (Controlling) และปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยดัดแปลงแนวคิดมาจากมัลลิกา ต้นสอน (2545, หน้า 57-58) และ Donnelly et.al. (1987, p. 22 อ้างถึงในนิรมล กิติกุล, 2551, หน้า 14) โดยทำการศึกษาทั้งหมด 4 ปัจจัย ดังนี้ 1. ทรัพยากรบุคคล (Man) 2. เงินทุน (Money) 3. เครื่องมือ (Machine & Material) 4. การบริหารจัดการ (Management)

ขอบเขตด้านตัวแปร

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ 1. ความพร้อมตามพระราชบัญญัติสหกรณ์พ.ศ. 2542
2. กระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี 3. ปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี และ 4. ลักษณะทางประชากรศาสตร์
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ระดับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงระดับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี
2. ทำให้ทราบถึงอิทธิพลระหว่างกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) และปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี กับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี
3. ผลการวิจัยที่ได้ เทศบาลเมืองแสนสุขสามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) และปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) เพื่อให้เกิดความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี
4. ทราบถึงความคิดเห็นของผู้บริหาร และประชาชนที่มีต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพร้อมในการจัดตั้ง หมายถึง สภาพที่มีทุกสิ่งทุกอย่างครบครันที่จะไปจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ความมีทุกสิ่งทุกอย่างครบครันนั้นครอบคลุมถึงการมีกระบวนการบริหารจัดการ

(POCCC) และปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ที่เอื้ออำนวยต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

สหกรณ์บริการประชาชนหมายถึงองค์การที่จัดขึ้นมาโดยจุดมุ่งหมายทางการช่วยเหลือปัญหาทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยมีลักษณะการดำเนินการเสมือนสถาบันการเงิน ที่ดำเนินการเกี่ยวกับทั้งทางการเงินออมเงินและการกู้เงิน แต่มีอัตราดอกเบี้ยในการกู้ยืมเงินที่ต่ำกว่าสถาบันการเงินทั่วไปและยังมีระบบปันผลกำไรและเฉลี่ยคืนแก่สมาชิกทุกคนอย่างเป็นธรรม

พนักงานเทศบาล หมายถึง พนักงานเทศบาล ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยมีหน่วยงานดังนี้ คือ 1. สำนักปลัดเทศบาล 2. กองวิชาการและแผนงาน 3. กองคลัง 4. กองช่าง 5. กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม 6. กองการศึกษา 7. กองสวัสดิการสังคม 8. กองช่างสุขาภิบาล และ 9. หน่วยงานตรวจสอบภายใน

ผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุขหมายถึงนายกเทศมนตรีรองนายกเทศมนตรีสภาเทศบาลและปลัดเทศบาล ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

กระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) หมายถึงกระบวนการที่จะทำให้การจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนสำเร็จได้ตามเป้าหมายประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การสั่งการ (Commanding) การประสานงาน (Coordinating) และการควบคุม (Controlling)

ปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ(4M)หมายถึง ปัจจัยที่จำทำให้กระบวนการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนสำเร็จได้ตามเป้าหมาย ประกอบด้วย ทรัพยากรบุคคล (Man) เงินทุน (Money) เครื่องมือ (Machine & Material) และการบริหารจัดการ (Management)

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูลก่อนที่จะทำการวิจัยโดยอาศัยพื้นฐานจากแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ประกอบการทำงานและช่วยชี้แนะแนวทางในการวิจัยเรื่องความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีตามหัวข้อดังนี้

1. แนวความคิดเกี่ยวกับสหกรณ์
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ
 - 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานในการบริหารจัดการ (4M)
 - 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC)
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
4. กรอบแนวคิดการวิจัย
5. ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลเมืองแสนสุข

แนวความคิดเกี่ยวกับสหกรณ์

จากการที่ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลเรื่องแนวคิดเกี่ยวกับสหกรณ์จากหลาย ๆ แหล่งข้อมูลซึ่งสามารถเรียบเรียง และนำเสนอข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประวัติความเป็นมา สหกรณ์แห่งแรกในประเทศไทยคือสหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้นในหมู่ข้าราชการสหกรณ์และพนักงานธนาคารเพื่อการสหกรณ์ (เดิม)จดทะเบียนเมื่อวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2492 โดยใช้ชื่อว่า “สหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์จำกัดสินใจ” (ปัจจุบันได้เปลี่ยนชื่อเป็นสหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด) ส่วนสหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้นในชุมชนแห่งแรกเป็นการรวมคนจากชุมชนแออัดห้วยขวางดินแดงเมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2508 ใช้ชื่อว่าเครดิตยูเนียนแห่งศูนย์กลาง เทวาแต่ไม่ได้จดทะเบียนเป็นสหกรณ์ สหกรณ์ที่ได้รับการจดทะเบียนแห่งแรกคือสหกรณ์เครดิตยูเนียนแม่มูลจำกัดจังหวัดอุบลราชธานีได้รับการจดทะเบียนเมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2522(สำนักงานคณะกรรมการอชีวศึกษา, ม.ป.ป.)

ความหมายของสหกรณ์

ได้มีนักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญ ทั้งในประเทศไทย และต่างประเทศได้นิยามความหมายของสหกรณ์ไว้ในลักษณะที่มีทั้งแตกต่างกัน และคล้ายคลึงกัน โดยผู้วิจัยได้รวบรวมมาเพื่อช่วยนิยามเกี่ยวกับความเข้าใจในเรื่องของสหกรณ์ทำให้มีความรู้เข้าใจที่ชัดเจน และกว้างขวางมากยิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

Fay (ม.ป.ป อ้างถึงในรัชฎาพร พุทชาคำ, 2551, หน้า 7) ได้ให้ความหมายของสหกรณ์ว่า หมายถึงองค์การที่รวมคน ด้วยวิธีการในแง่ของเศรษฐกิจ และสังคม ด้วยจุดมุ่งหมายในลักษณะหุ้นส่วนการค้า ซึ่งจัดในหมู่ผู้มีปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ และวางวิธีการเพื่อให้เป็นประโยชน์ และช่วยเหลือเหล่าสมาชิกนั้น

สำนักงานคณะกรรมการอชีวศึกษา (ม.ป.ป.) ได้ให้ความหมายของสหกรณ์ว่าหมายถึงสถาบันการเงินแบบหนึ่งที่มีสมาชิกเป็นบุคคลซึ่งมีอาชีพอย่างเดียวกัน หรือที่อาศัยอยู่ในชุมชนเดียวกัน มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกรู้จัก

กองสวัสดิการแรงงาน (2535 อ้างถึงในโกนิญฐ์ ศรีทอง, 2553, หน้า 30) ได้ให้ความหมายของสหกรณ์หมายถึงการที่คณะบุคคลร่วมกันดำเนินกิจการเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันทางด้านเศรษฐกิจถือเป็นสถาบันการเงินที่ส่งเสริมให้บุคคลที่เป็นสมาชิกรู้จักการประหยัดรู้จักการออมทรัพย์และสามารถบริการเงินกู้ให้แก่สมาชิกเพื่อนำไปใช้จ่ายเมื่อเกิดความจำเป็นได้โดยยึดหลักการช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันทั้งนี้ต้องจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ด้วย

กรมส่งเสริมสหกรณ์(2542, หน้า 15 อ้างถึงในโกนิญฐ์ ศรีทอง, 2553, หน้า 30) ได้ให้ความหมายของสหกรณ์ว่าหมายถึงการเงินที่กลุ่มคนที่มีความสัมพันธ์หรือคุ้นเคยกันคือทำงานอยู่ในหน่วยงานเดียวกันหรือมีถิ่นฐานอยู่ใกล้เคียงกันจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายสหกรณ์เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักการออมทรัพย์และสามารถกู้ยืมเงินได้เมื่อเกิดความจำเป็นตามหลักการช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

รัชฎาพร พุทชาคำ (2551, หน้า 8) ได้ให้ความหมาย สหกรณ์ ว่าหมายถึงการประกอบธุรกิจแบบหนึ่งที่บุคคลกระทำร่วมกันหรือร่วมมือกันดำเนินกิจการด้วยความสมัครใจและมีความประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ และสังคมให้แก่สมาชิก โดยดำเนินการโดยอาศัยหลักประชาธิปไตยในการบริหารงาน

โกนิญฐ์ ศรีทอง (2553, หน้า 31) ได้ให้ความหมายสหกรณ์ว่าหมายถึงองค์การตั้งขึ้นมาเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันทั้งทางด้านการออมเงินและการกู้เงินมีบทบาทเป็นตัวกลางในการซื้อและการขายเงินทำให้สหกรณ์มีฐานะเป็นสถาบันการเงินประเภทหนึ่งตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยแต่มีลักษณะพิเศษที่แตกต่างกันไปจากสถาบันการเงินอื่นๆกล่าวคือสมาชิกทุกคนเป็น

เจ้าของร่วมกันการดำเนินงานเพื่อประโยชน์ของสมาชิกเป็นสำคัญการบริการด้านเงินกู้ดอกเบี้ยเงินกู้จะมีอัตราต่ำกว่าสถาบันการเงินทั่วไปและยังมีระบบปันผลกำไรและเฉลี่ยคืนแก่สมาชิกทุกคนอย่างเป็นธรรมเพื่อให้สมาชิกโดยรวมได้มีการกินคืออยู่ดีขึ้น

จากความหมายที่ถูกรวบรวมมาในข้างต้น สามารถสรุปความหมายได้ว่า สหกรณ์ คือ องค์กรที่จัดขึ้นมาโดยจุดมุ่งหมายทางการช่วยเหลือปัญหาทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิก โดยมีลักษณะการดำเนินการเหมือนสถาบันการเงิน ที่ดำเนินการเกี่ยวกับทั้งทางการเงิน ออมเงินและการกู้เงิน แต่มีอัตราดอกเบี้ยในการกู้ยืมเงินที่ต่ำกว่าสถาบันการเงินทั่วไปและยังมีระบบปันผลกำไรและเฉลี่ยคืนแก่สมาชิกทุกคนอย่างเป็นธรรม

ประเภทของสหกรณ์

ปัจจุบันเป็นไปตามกฎกระทรวง กำหนดประเภทสหกรณ์ที่จะรับจดทะเบียน พ.ศ.2548 กำหนดไว้ 7 ประเภท ดังต่อไปนี้ (กรมส่งเสริมสหกรณ์, ม.ป.ป)

1. สหกรณ์การเกษตร
2. สหกรณ์ประมง
3. สหกรณ์นิคม
4. สหกรณ์ร้านค้า
5. สหกรณ์บริการ
6. สหกรณ์
7. สหกรณ์เครดิตยูเนียน

วัตถุประสงค์ของสหกรณ์

ประเภทสหกรณ์ คือกลุ่มสหกรณ์ที่มีความมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์หลักอย่างเดียวกัน เช่นกลุ่มสหกรณ์การเกษตรกลุ่มสหกรณ์ประมงกลุ่มสหกรณ์นิคมกลุ่มสหกรณ์ร้านค้า ฯลฯ ตามมาตรา 33 แห่งพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 (กรมส่งเสริมสหกรณ์, ม.ป.ป)

โดยวัตถุประสงค์หลักของสหกรณ์คือความคาดหวังหรือสิ่งที่ต้องการที่มีนัยสำคัญในการดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิกของสหกรณ์เช่นวัตถุประสงค์หลักของสหกรณ์การเกษตรได้แก่การให้บริการสินเชื่อแก่สมาชิก การรวมกันซื้อวัสดุอุปกรณ์การผลิต และสินค้าอุปโภคบริโภคการรวมกันขายและหรือแปรรูปผลิตผลการเกษตรเพื่อขายหรือการตลาด ซึ่งรวมทั้งการคัดขนาดหรือคุณภาพผลผลิตการเก็บรักษาการขนส่ง ฯลฯ ทั้งนี้รวมถึงการให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์หลักดังกล่าวข้างต้นเช่นบริการน้ำเพื่อการเกษตรบริการใช้เครื่องจักรกลหรืออุปกรณ์ร่วมกันบริการส่งเสริมแนะนำทางวิชาการ เป็นต้น (กรมส่งเสริมสหกรณ์, ม.ป.ป)

ส่วนวัตถุประสงค์รองของสหกรณ์การจัดให้มีสวัสดิการหรือการสงเคราะห์แก่สมาชิก การส่งเสริมการศึกษาฝึกอบรมและวัฒนธรรมการดำเนินกิจกรรมเพื่อประโยชน์แก่ชุมชนและ สังคม ฯลฯ วัตถุประสงค์รองของสหกรณ์นี้มุ่งไปในด้านกิจกรรมทางสังคมหรือมิติทางสังคมของ สหกรณ์ในขณะที่วัตถุประสงค์หลักมุ่งไปในด้านกิจกรรมทางเศรษฐกิจหรือมิติทางเศรษฐกิจ

สหกรณ์ทุกประเภทสามารถกำหนดวัตถุประสงค์รองเหมือนกันหรือแตกต่างกันอย่างไร ก็ได้โดยไม่ถือว่าเป็นกฎเกณฑ์ในการแบ่งแยกประเภทของสหกรณ์เฉพาะวัตถุประสงค์หลักเท่านั้น ที่เป็นกฎเกณฑ์ในการแบ่งแยกประเภทสหกรณ์ทั้งนี้เพราะว่าสหกรณ์เกิดขึ้นจากการรวมกลุ่มบุคคล ที่มีความต้องการอันดีเป็น (need) อย่างเดียวกันหรือเหมือนกันเพื่อร่วมกันดำเนินธุรกิจหรือวิสาหกิจ บนพื้นฐานของการช่วยตนเองและการช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพราะฉะนั้นกฎเกณฑ์ของการ กำหนดวัตถุประสงค์ของสหกรณ์จึงแตกต่างกันการกำหนดวัตถุประสงค์ขององค์การธุรกิจรูปอื่น เช่นห้างหุ้นส่วนบริษัทหรือรัฐวิสาหกิจห้างหุ้นส่วนบริษัทสามารถกำหนดวัตถุประสงค์ได้อย่าง กว้างขวางดังคำกล่าวที่ว่า "จากไม้จิ้มฟันยันเรือรบ" ส่วนรัฐวิสาหกิจมีวัตถุประสงค์ตามกฎหมายว่า ด้วยการจัดตั้งรัฐวิสาหกิจนั้น ๆ หรือตามนโยบายของรัฐบาล (กรมส่งเสริมสหกรณ์, ม.ป.ป)

หลักการของสหกรณ์

การดำเนินการใด ๆ ก็แล้วแต่ควรจะต้องมีแนวทางในการดำเนินการมิฉะนั้นแล้วผลที่ได้ ลัพธ์จะไม่สอดคล้องกับเป้าหมาย วัตถุประสงค์ที่ตั้งเอาไว้ โดยจะต้องมีหลักการในการดำเนินการ เพื่อให้เป็นตามวัตถุประสงค์ และเกิดประโยชน์แก่สมาชิกของสหกรณ์โดยหลักการอย่างหนึ่ง ที่ได้รับการยอมรับมากที่สุด และถูกนำมาใช้เป็นบรรทัดฐานอย่างมากที่สุดก็คือ หลักการสหกรณ์ของ องค์การสัมพันธภาพสหกรณ์ระหว่างประเทศ (ICA) โดยมีรายละเอียดดังนี้

องค์การสัมพันธภาพสหกรณ์ระหว่างประเทศ (ICA) ได้กำหนดหลักการสหกรณ์ไว้ 7 ประการดังนี้ (สหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชนจำกัด, 2557)

1. เปิดรับสมาชิกด้วยความสมัครใจ (Voluntary and open membership) คือ การเปิดรับ สมาชิกโดยสมัครใจและเปิดกว้างสหกรณ์เป็นองค์การแห่งความสมัครใจที่เปิดรับบุคคล ทั้งหลายที่สามารถใช้บริการของสหกรณ์และเต็มใจรับผิดชอบในฐานะสมาชิกอย่างเป็นทางการ โดยปราศจากการกีดกันทางเพศสังคมเชื้อชาติการเมืองหรือศาสนา
2. ควบคุมโดยสมาชิกตามหลักประชาธิปไตย (Democratic member control)

คือ การควบคุมโดยสมาชิกตามแนวทางประชาธิปไตยการควบคุมโดยหลักประชาธิปไตยจึง เป็นการที่ทุกคนมีสิทธิแสดงออกอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกันคือ 1 คน 1 เสียง โดยยึดถือเสียงข้างมาก เป็นเกณฑ์การตัดสินใจแต่ต้องคุ้มครองเสียงข้างน้อยโดยเปิดโอกาสให้ผู้มีเสียงส่วนน้อยได้แสดง ความคิดเห็นได้ร่วมอภิปรายด้วยไม่มีการกีดกันและให้สิทธิคุ้มครองหรือเคารพการตัดสินใจจาก เสียงข้างน้อย

3. การมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจโดยสมาชิก (Member economic participation)

การมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจโดยสมาชิกธุรกิจของสหกรณ์จะเจริญมั่นคงอยู่ที่การสนับสนุนจากสมาชิกว่าหากสมาชิกมาใช้บริการอย่างต่อเนื่องย่อมเป็นการวัดผลได้ถึงความสำเร็จของสหกรณ์หากสมาชิกหนีห่างจากสหกรณ์นั้นแสดงถึงความเสื่อมศรัทธาในสหกรณ์กำลังเพิ่มขึ้น

4. หลักการปกครองตนเองและความเป็นอิสระ (Autonomy and independence)

คือ การปกครองตนเองและมีอิสระสหกรณ์มุ่งเน้นการพึ่งพาตนเองเป็นหลักโดยมีสิทธิและอำนาจในการควบคุมการดำเนินงานสหกรณ์อย่างเป็นอิสระปราศจากการแทรกแซงจากภายนอกทั้งในด้านกฎหมายและการเมืองรวมทั้งนำหลักการบริหารแบบธรรมาภิบาลและการควบคุมภายในที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการสหกรณ์เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานและการบริการสูงสุด

5. การศึกษาการฝึกอบรมและข้อมูลข่าวสาร (Education, Training and Information) คือ การได้การศึกษาการฝึกอบรมและข่าวสารสหกรณ์สหกรณ์ใส่ใจในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพราะสหกรณ์เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในเรื่องต่อไปนี้

- 5.1 เรียนรู้การทำงานร่วมกันอย่างสันติ
- 5.2 เรียนรู้การพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- 5.3 เรียนรู้การพัฒนาองค์กรให้ลดรายจ่ายเพิ่มรายได้
- 5.4 เรียนรู้การสร้างสวัสดิการสังคมแก่สมาชิก

6. การร่วมมือระหว่างสหกรณ์ (Co-operation among co-operatives) คือ การร่วมมือระหว่างสหกรณ์สหกรณ์จะสามารถให้บริการแก่สมาชิกได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ระบบบริหารได้โดยร่วมมือกันในระดับท้องถิ่นระดับชาติระดับภูมิภาคและระดับนานาชาติ

7. ความเอื้ออาทรต่อชุมชน (Concern for community) ความเอื้ออาทรต่อชุมชนสหกรณ์พึงดำเนินการเพื่อการพัฒนาชุมชนที่สหกรณ์ตั้งอยู่ให้เกิดความเจริญยั่งยืนทั้งนี้ต้องเป็นไปตามนโยบายที่มวลสมาชิกให้ความเห็นชอบ

จาก 7 หลักการสหกรณ์ขององค์การสัมพันธ์สหกรณ์ระหว่างประเทศ (ICA) ดังกล่าวจะเห็นได้ว่าเป็นหลักการที่ครอบคลุมการดำเนินการของแต่ละสหกรณ์ได้ทุกประเภท ซึ่งถ้าดำเนินการได้ตามหลักการดังกล่าว ก็จะทำให้แต่ละสหกรณ์มีประสิทธิภาพในการดำเนินการ และยังเป็นประโยชน์ต่อสมาชิกของสหกรณ์ ให้มีความสุขในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์การนี้ ซึ่งต่างคนต่างได้รับผลประโยชน์ร่วมกัน

ความสำคัญของสหกรณ์

จะเห็นได้ว่าหากแต่ละสหกรณ์สามารถจัดตั้ง และดำเนินการได้ตามความหมาย วัตถุประสงค์ และหลักการของสหกรณ์ นั้นจะเป็นประโยชน์ต่อทุกฝ่ายทั้งองค์การที่เป็นผู้จัดตั้ง สหกรณ์ คณะกรรมการ และสมาชิกทุกคน โดยจากการรวบรวมข้อมูลสหกรณ์ จะพบว่าสหกรณ์ นั้นมีความสำคัญและประโยชน์ ดังนี้

1. ทำให้สมาชิกรู้จักการออมและการประหยัด (เชิญ บำรุงวงศ์, 2542, หน้า 37-41)
2. การได้รู้ช่วยเหลือตัวเอง และรู้จักการช่วยเหลือผู้อื่น ซึ่งเกิดจากการที่สมาชิกนำเงินมาฝากทั้งด้วยการซื้อหุ้น และการฝากเงิน ถือได้ว่าเป็นการช่วยเหลือ และรับผิดชอบตนเอง กับการออกเงินกู้แก่สมาชิก ซึ่งถือວ່านำเอาเงินจากการที่สมาชิกนำมาฝากมาหมุนเวียนช่วยเหลือในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าสถาบันการเงินทั่วไป(เชิญ บำรุงวงศ์, 2542, หน้า 37-41)

3. ได้รู้จักความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เพราะการเป็นสมาชิกสหกรณ์ต้องมีการมาซื้อหุ้นทุกเดือน ดังนั้นสมาชิกจะต้องรับผิดชอบในการเก็บเงิน วางแผนทางการเงิน และนำมาฝากจ่ายที่สหกรณ์ทุกเดือน รวมถึงสมาชิกที่มีสถานะเป็นลูกหนี้สหกรณ์ ที่จะต้องนำส่งค่างวดทุกเดือนและสมาชิกผู้ที่เป็นคณะกรรมการของสหกรณ์ ที่มีหน้าที่ในการดำเนินการของสหกรณ์ซึ่งจะมีทักษะในการบริหารจัดการเพิ่มอีกหนึ่งงาน (สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา, ม.ป.ป.)

กฎหมาย กฎระเบียบ และ พระราชบัญญัติเกี่ยวกับการจัดตั้งสหกรณ์

การขอจดทะเบียนจัดตั้งสหกรณ์จะต้องปฏิบัติเป็นไปตามมาตรา 33, 34, 35, 36 และ 37 แห่งพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2542 ประกอบระเบียบนายทะเบียนสหกรณ์ ว่าด้วยวิธีดำเนินการขอจัดตั้งสหกรณ์ พ.ศ.2547 กล่าวคือ ต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมของบรรดาสมาชิก โดยวิธีช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันตามหลักการสหกรณ์ มีความเป็นไปได้ทางธุรกิจ และปฏิบัติในแต่ละขั้นตอนถูกต้อง มิใช่จะพิจารณาแต่เฉพาะเอกสารประกอบการพิจารณาถูกต้องหรือไม่ อีกทั้งความพร้อมและความร่วมมือร่วมใจของสมาชิกถือเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จเบื้องต้น ที่จะก้าวไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ต่อไป (พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2542)

โดยสหกรณ์จะตั้งขึ้นได้โดยการจดทะเบียนตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2542 และต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมของบรรดาสมาชิกโดยวิธีช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันตามหลักการสหกรณ์ โดยจะต้องมีปัจจัยดังต่อไปนี้

1. มีกิจการร่วมกันตามประเภทของสหกรณ์ที่ขอจดทะเบียน
2. มีสมาชิกเป็นบุคคลธรรมดาและบรรลุนิติภาวะ
3. มีทุนซึ่งแบ่งเป็นหุ้นมีมูลค่าเท่าๆกันและสมาชิกแต่ละคนจะต้องถือหุ้นอย่างน้อยหนึ่งหุ้นแต่ไม่เกินหนึ่งในห้าของหุ้นที่ชำระแล้วทั้งหมด

4. มีสมาชิกซึ่งมีคุณสมบัติตามที่กำหนดในข้อบังคับภายใต้บทบัญญัติมาตรา 43 ได้แก่
วิธีรับสมาชิกการขาดจากสมาชิกภาพตลอดจนสิทธิหน้าที่ของสมาชิกเพื่อให้ผู้ขอจัดตั้งสหกรณ์
สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและได้มีการเตรียมการเบื้องต้นจึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติ
หลักๆ ไว้ 7 ขั้นตอน ในการดำเนินการขอจัดตั้งสหกรณ์ไว้ ดังนี้

ตารางที่ 2-1 การดำเนินการขอจัดตั้งสหกรณ์

| ขั้นตอน | ระยะเวลา | หมายเหตุ |
|---|---------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. เตรียมการเบื้องต้น - รวบรวมกลุ่มบุคคลที่ประสงค์จะจัดตั้งสหกรณ์ - เป็นบุคคลธรรมดา และบรรลุนิติภาวะ - มีปัญหาความเดือดร้อนทางเศรษฐกิจ และสังคม - มีความสมัครใจ เสียสละ มีวินัย และซื่อสัตย์สุจริต | ขึ้นอยู่กับความพร้อมของ กลุ่มบุคคล | |
| 2. ประสานงานและฝึกอบรม - ผู้แทนกลุ่มบุคคลประสานงานกับหน่วยงานกับหน่วยงานใน พื้นที่เพื่อขอคำแนะนำ - ให้การศึกษาอบรมแก่กลุ่มบุคคลโดยเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ในพื้นที่ไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง - กำหนดวันประชุมในขั้นตอนต่อไป | ขึ้นอยู่กับความพร้อมของ กลุ่มบุคคล | |
| 3. ประชุมผู้ซึ่งประสงค์จะเป็นสมาชิกสหกรณ์ เพื่อ - กำหนดชื่อสหกรณ์ - คัดเลือกคณะผู้จัดตั้งสหกรณ์ไม่น้อยกว่า 10 คน - เสนอความเห็นเกี่ยวกับการกำหนดประเภท วัตถุประสงค์ แผนดำเนินการ และร่างข้อบังคับสหกรณ์ | ขึ้นอยู่กับความพร้อมของ กลุ่มบุคคล | กำหนดชื่อสหกรณ์ อย่างน้อย 3 ชื่อ |

ตารางที่ 2-1 (ต่อ)

| ขั้นตอน | ระยะเวลา | หมายเหตุ |
|--|--|--|
| <p>4. ประชุมคณะผู้จัดตั้งสหกรณ์ เพื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - จองชื่อสหกรณ์ผ่าน Website กรมส่งเสริมสหกรณ์ (www.cpd.go.th) หรือหน่วยงานในพื้นที่ - เลือกประเภทสหกรณ์ และกำหนดวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ที่จะขอจัดตั้ง - จัดทำร่างบังคับสหกรณ์ - จัดทำแผนดำเนินการเกี่ยวกับธุรกิจ หรือกิจกรรมของสหกรณ์ <p>อย่างน้อย 3 ปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำบัญชีรายชื่อผู้ซึ่งจะเป็นสมาชิกสหกรณ์ | <p>ขึ้นอยู่กับความ</p> <p>พร้อมของกลุ่ม</p> <p>บุคคล</p> | <p>สามารถตรวจสอบ</p> <p>ความซ้ำซ้อนของชื่อ</p> <p>สหกรณ์</p> |
| <p>5. ประชุมผู้ซึ่งจะเป็นสมาชิกสหกรณ์ เพื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รับทราบชื่อสหกรณ์ ประเภท วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการของสหกรณ์ - พิจารณาร่างข้อบังคับเพื่อกำหนดให้เป็นข้อบังคับ เพื่อกำหนดให้เป็นข้อบังคับสหกรณ์ | <p>ขึ้นอยู่กับความ</p> <p>พร้อมของกลุ่ม</p> <p>บุคคล</p> | |
| <p>6. ยื่นเอกสารจดทะเบียนสหกรณ์</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะผู้จัดตั้งสหกรณ์ดำเนินการยื่นเอกสารจดทะเบียนสหกรณ์ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> 1. คำขอจดทะเบียนสหกรณ์ จำนวน 2 ชุด 2. สำเนารายงานการประชุม ผู้ซึ่งประสงค์จะเป็นสมาชิกสหกรณ์ จำนวน 2 ชุด 3. สำเนารายงานการประชุมคณะผู้จัดตั้งสหกรณ์ จำนวน 2 ชุด 4. สำเนารายงานการประชุม ผู้ซึ่งเป็นสมาชิกสหกรณ์ จำนวน 2 ชุด 5. บัญชีรายชื่อผู้ซึ่งจะเป็นสมาชิกสหกรณ์ จำนวน 2 ชุด 6. แผนดำเนินการเกี่ยวกับธุรกิจ หรือกิจกรรมของสหกรณ์ จำนวน 2 ชุด 7. หนังสือยินยอมให้ใช้สถานที่เป็นที่ตั้งสำนักงานสหกรณ์ จำนวน 2 ชุด (กรณีสหกรณ์ไม่มีสำนักงานเป็นของตัวเอง) 8. ข้อบังคับสหกรณ์ จำนวน 4 ฉบับ | <p>ขึ้นอยู่กับความ</p> <p>พร้อมของกลุ่ม</p> <p>บุคคล</p> | |

ตารางที่ 2-1 (ต่อ)

| ขั้นตอน | ระยะเวลา | หมายเหตุ |
|--|-------------|----------|
| 7. พิจารณารับจดทะเบียน - เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในพื้นที่ตรวจสอบเอกสาร และ วิเคราะห์ข้อมูลประกอบการขอจดทะเบียนสหกรณ์ เพื่อเสนอ ความเห็นต่อนายทะเบียนสหกรณ์ - นายทะเบียนสหกรณ์ พิจารณา 1. รับจดทะเบียนสหกรณ์ นายทะเบียนสหกรณ์ลงนามในใบสำคัญ รับจดทะเบียนสหกรณ์และแจ้งให้สหกรณ์ทราบ 2. ไม่รับจดทะเบียนสหกรณ์ นายทะเบียนสหกรณ์แจ้งคำสั่ง ไม่รับ จดทะเบียนสหกรณ์พร้อมเหตุผลให้คณะผู้จัดตั้งทราบ | 16 วันทำการ | |

ที่มา: สำนักงานสหกรณ์จังหวัดชลบุรี (2556)

ข้อมูลเกี่ยวกับสถิติของสหกรณ์ในจังหวัดชลบุรี

ในจังหวัดชลบุรีถือได้ว่าเป็นจังหวัดที่มีความเจริญก้าวหน้าทางด้านเศรษฐกิจ มีความมั่งคั่ง ซึ่งหากดูจากการจัดเก็บภาษีในแต่ละปี จังหวัดชลบุรีนั้นมียอดรายรับจากการจัดเก็บภาษีมากเป็นอันดับต้น ๆ ของประเทศ ซึ่งส่วนหนึ่งนั้นเป็นเพราะว่าจังหวัดชลบุรีมีนิคมอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ รวมทั้งเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยม โดยมีชายหาดบางแสน และเมืองพัทยา ที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญต่อระบบเศรษฐกิจ ดังนั้นจึงทำให้เกิดผู้ที่ประกอบอาชีพเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก อาทิ โรงแรม ร้านอาหาร ให้บริการเตียงผ้าใบ ฯลฯ รวมถึงจากการเป็นเมืองท่องเที่ยวทำให้มีประชากรต่างถิ่นเข้ามาเป็นจำนวนมาก ธุรกิจขนส่งสาธารณะจึงเติบโตขึ้นตามขนาดของเมือง มีส่วนทำให้จังหวัดชลบุรีจึงมีกลุ่มคนที่จัดตั้งสหกรณ์ขึ้นมากมาย โดยมีรายละเอียดดังตารางที่ 2-2

ตารางที่ 2-2 จำนวนสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกรปี 2556 ข้อมูล ณ 31 กรกฎาคม 2556

| ประเภทสหกรณ์ | สถานะสหกรณ์ | | | | | รวมทั้งหมด |
|---------------------|----------------------|-----------|----------------|---------------|---------------------------|------------|
| | ยังไม่เริ่มดำเนินการ | ดำเนินการ | เลิก/ชำระบัญชี | หยุดดำเนินการ | ถอนชื่อออกจากทะเบียน (56) | |
| สหกรณ์การเกษตร | 0 | 20 | 1 | 1 | 0 | 22 |
| สหกรณ์ประมง | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| สหกรณ์นิคม | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| สหกรณ์ | 0 | 48 | 1 | 0 | 1 | 50 |
| สหกรณ์ร้านค้า | 0 | 6 | 1 | 0 | 0 | 7 |
| สหกรณ์บริการ | 1 | 25 | 3 | 1 | 0 | 30 |
| สหกรณ์เครดิตยูเนียน | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| กลุ่มเกษตรกร | 0 | 29 | 16 | 1 | 6 | 52 |
| รวม | 1 | 134 | 22 | 3 | 7 | 167 |

ที่มา: สำนักงานสหกรณ์จังหวัดชลบุรี (2556 ข้อมูล ณ 31 กรกฎาคม 2556)

จากตารางที่ 2-2 พบว่าในจังหวัดชลบุรีมีสหกรณ์ประเภทสหกรณ์ มากที่สุด รองลงมาคือกลุ่มเกษตรกร และสหกรณ์บริการ ตามลำดับ ซึ่งจากสหกรณ์ในจังหวัดชลบุรีที่มีทั้งหมด 167 แห่งในปี 2556 มีจำนวนสมาชิก ดังตารางที่ 2-3

ตารางที่ 2-3 จำนวนสมาชิกสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร ปี 2555

| ประเภทสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร | จำนวนสมาชิกชาย (ราย) | จำนวนสมาชิกหญิง (ราย) | รวมสมาชิกทั้งหมด | สมาชิกชุมนุมสหกรณ์ (สหกรณ์) |
|---------------------------|----------------------|-----------------------|------------------|-----------------------------|
| | สหกรณ์การเกษตร | 13,320 | 9,625 | 22,945 |
| สหกรณ์ประมง | 235 | 202 | 437 | 0 |
| สหกรณ์นิคม | 0 | 0 | 0 | 0 |
| สหกรณ์ | 49,323 | 19,217 | 68,540 | 0 |
| สหกรณ์ร้านค้า | 8,079 | 4,324 | 12,403 | 0 |
| สหกรณ์บริการ | 2,521 | 2,435 | 4,956 | 0 |
| สหกรณ์เครดิตยูเนียน | 549 | 437 | 986 | 0 |
| กลุ่มเกษตรกร | 1,886 | 998 | 2,884 | 0 |
| รวมทั้งรวม | 75,913 | 37,238 | 113,151 | 12 |

ที่มา: สำนักงานสหกรณ์จังหวัดชลบุรี (2555 ข้อมูล ณ 1 มกราคม 2556)

จากตารางที่ 2-3 พบว่าในจังหวัดชลบุรีมีจำนวนสมาชิกสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร ในปี 2555 เป็นจำนวนถึง 113,151 ส่วนใหญ่เป็นสมาชิกในสหกรณ์ รองลงมาคือสหกรณ์การเกษตร และสหกรณ์ร้านค้า ตามลำดับ

ตัวอย่างรูปแบบของสหกรณ์ในจังหวัดชลบุรี

ร้านสหกรณ์มหาวิทยาลัยบูรพา

ดำเนินการบริหารงานโดยสมาชิก เพื่อสมาชิกเงื่อนไขการสมัครเป็นสมาชิกสามัญของร้านสหกรณ์ โดยต้องมีคุณสมบัติ ได้แก่ 1. ผู้สมัครต้องมีอายุครบ 20 ปีบริบูรณ์ 2. นำบัตรประจำตัวประชาชนมาแสดง 3. ค่าธรรมเนียมแรกเข้า 30 บาท 4. ค่าหุ้น มูลค่าหุ้นละ 50 บาท ซึ่งการซื้อสินค้าทุกครั้งบอกหมายเลขสมาชิกเพื่อสะสมยอดซื้อ (มหาวิทยาลัยบูรพา, ม.ป.ป.)

บริการของร้านสหกรณ์มหาวิทยาลัยบูรพา

จำหน่ายสินค้า เครื่องอุปโภค บริโภค วัสดุอุปกรณ์เครื่องเขียน บัตรเติมเงิน

โทรศัพท์มือถือทุกระบบ (ราคาพิเศษ) ของใช้ในหอพัก อาทิ เช่น พัดลม โคมไฟ เตารีดไฟฟ้า ฯลฯ ในราคาพิเศษแก่ทุกท่านที่มาใช้บริการ

รอบปีบัญชีการเงินของร้านสหกรณ์ฯ

เริ่ม 1 ตุลาคม-30 กันยายน ของทุกปี

สิทธิประโยชน์ที่สมาชิกสหกรณ์จะได้รับ

1. เป็นเจ้าของร้านสหกรณ์มหาวิทยาลัยบูรพา จำกัด
2. เข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญประจำปี
3. มีสิทธิเสนอชื่อ และสิทธิเลือก ประธานกรรมการ และคณะกรรมการดำเนินงานร้านสหกรณ์ฯ
4. มีสิทธิเสนอ ความคิดเห็น และเสนอนโยบายให้กับคณะกรรมการดำเนินการร้านสหกรณ์
5. มีสิทธิซื้อสินค้าราคาพิเศษและเข้าร่วมกิจกรรมในโครงการต่างๆที่ร้านสหกรณ์ฯ จัดให้แก่สมาชิก
6. ได้รับเงินปันผล ตามจำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้นสหกรณ์ฯ ราคาหุ้นละ 50 บาท สมาชิกมีสิทธิซื้อได้ไม่เกิน 100 หุ้น เป็นเงิน 5000 บาท) ตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ กำหนดว่า ให้สหกรณ์จ่ายเงินปันผลตามหุ้นที่สมาชิกถือได้ไม่เกินร้อยละ 10 ต่อปี ดังนั้น หากสมาชิกมีหุ้นมาก ก็จะได้รับเงินปันผลตามหุ้นที่สมาชิกมี โดยเงินปันผลนี้จะได้รับการยกเว้นภาษี
7. ได้รับเงินเฉลี่ยคืน ตามส่วนจากยอดซื้อในแต่ละปีบัญชี คือร้านสหกรณ์ฯ จะเฉลี่ยเงินคืนให้แก่สมาชิก ตามส่วนที่สมาชิกได้ซื้อสินค้าในรอบ 1 ปี โดยเจ้าหน้าที่ร้านสหกรณ์ จะเก็บรวบรวมสถิติการซื้อของสมาชิกแต่ละหมายเลขไว้ ดังนั้นเพื่อสิทธิของสมาชิกทุกครั้งที่จะซื้อสินค้าที่ร้านสหกรณ์ฯ สมาชิกต้องบอกหมายเลขสมาชิกทุกครั้ง

แนวคิดเกี่ยวกับสหกรณ์บริการ

สหกรณ์บริการแห่งแรกตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2484 ชื่อ "สหกรณ์ผู้ทำร่บ่อสร้าง จำกัดสินไช้" อยู่ที่ ตำบลต้นเปา อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ปัจจุบันคือ "สหกรณ์ร่บ่บ่อสร้าง จำกัดสินไช้" "ไม่บ่อสร้าง จำกัด" เป็นการรวมตัวกันในกลุ่มผู้มีอาชีพทำร่บ่อ ต่อมาในปี พ.ศ. 2496 ได้มีการจัดตั้ง "สหกรณ์บริการไฟฟ้าหนองแวม จำกัด" ที่อำเภอหนองแวม กรุงเทพมหานคร เป็นสหกรณ์ที่ให้บริการด้านสาธารณูปโภค ซึ่งใน พ.ศ. 2521 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้เข้าไปดำเนินการแทนตามกฎหมายสหกรณ์นี้จึงได้เปลี่ยนประเภทเป็นสหกรณ์ร้านค้า และในปี พ.ศ. 2497 ได้มีการจัดตั้ง "สหกรณ์มีดอรัญญิก จำกัด" ที่ตำบลทุ่งช้าง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภายหลังจากนั้นสหกรณ์บริการก็ได้มีการจัดตั้งเพิ่มขึ้นตลอดมา(กรมส่งเสริมสหกรณ์, ม.ป.ป)

สหกรณ์บริการเป็นคณะบุคคลซึ่งรวมตัวกันดำเนินกิจการเพื่อประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมโดยอำนาจประโยชน์ให้กับสมาชิกของสหกรณ์เองเป็นส่วนใหญ่สหกรณ์บริการเป็นสหกรณ์รูปแบบที่จัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการเฉพาะสมาชิกของสหกรณ์เองจึงมีรูปแบบและการดำเนินธุรกิจมากมายตามแนวทางที่ได้กำหนดไว้ตามวัตถุประสงค์ของสหกรณ์นั้น ทั้งนี้เพื่อสนองความต้องการของสมาชิกของสหกรณ์เองสหกรณ์บริการบางประเภทบุคคลภายนอกไม่สามารถเข้าร่วมทำธุรกรรมกับทางสหกรณ์ได้

รูปแบบของสหกรณ์บริการ

รูปแบบของสหกรณ์บริการ (กรมส่งเสริมสหกรณ์, ม.ป.ป) มีรูปแบบดังต่อไปนี้

1. สหกรณ์อุตสาหกรรมในครัวเรือน ตั้งขึ้นในหมู่ประชาชนผู้ประกอบอาชีพหัตถกรรมในครัวเรือน เพื่อแก้ปัญหาในด้านวัตถุดิบและการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดยการส่งเสริมให้นำวัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่ในท้องถิ่นมาใช้ให้เป็นประโยชน์ในการผลิตสินค้า สหกรณ์รูปแบบนี้แบ่งออกเป็น

1.1 สหกรณ์หัตถกรรมผลิตภัณฑ์ไม้

1.2 สหกรณ์หัตถกรรมอื่น ๆ

2. สหกรณ์เดินรถ ตั้งขึ้นในหมู่ผู้ประกอบอาชีพการเดินรถเพื่อให้มีรายได้พอเลี้ยงครอบครัว และสามารถยึดเป็นอาชีพหลักได้ นอกจากนี้ยังเป็นการจัดระเบียบการเดินรถ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก และพระราชบัญญัติสหกรณ์ ซึ่งสหกรณ์รูปแบบนี้แบ่งออกเป็น

2.1 สหกรณ์รถยนต์โดยสาร

2.2 สหกรณ์รถยนต์แท็กซี่

2.3 สหกรณ์รถยนต์สามล้อ

2.4 สหกรณ์สี่ล้อเล็ก

3. สหกรณ์เคหสถานและบริการชุมชน ตั้งขึ้นตามความต้องการของประชาชน ผู้มีความเดือนร้อนในเรื่องที่อยู่อาศัย เพื่อให้ทุกคนได้มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเองและอยู่ร่วมกันเป็นชุมชนอย่างมีความสุข สหกรณ์รูปนี้แบ่งออกเป็น

3.1 สหกรณ์เคหสถาน

3.2 สหกรณ์บริการชุมชน

4. สหกรณ์สาธารณูปโภคตั้งขึ้นเพื่อแก้ปัญหาความเดือนร้อนในเรื่องสาธารณูปโภคของประชาชนที่อาศัยอยู่ร่วมกันในเขตชุมชนเดียวกัน หรือใกล้เคียงกัน แบ่งออกเป็น

4.1 สหกรณ์บริการไฟฟ้าพลังน้ำ

4.2 สหกรณ์บริการน้ำบาดาล

4.3 สหกรณ์บริการน้ำประปา

5. สหกรณ์บริการรูปอื่น เป็นสหกรณ์บริการที่ดำเนินธุรกิจไม่อาจจัดเข้า 4 รูปแบบข้างต้น

วัตถุประสงค์ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการ

สหกรณ์บริการมีหลายรูปแบบให้พิจารณา จึงขอสรุปวัตถุประสงค์อย่างกว้าง ๆ ดังนี้ (กรมส่งเสริมสหกรณ์, ม.ป.ป)

1. ประกอบธุรกิจด้านการบริการที่ระบุไว้ตามรูปแบบของสหกรณ์

2. จัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการประกอบอาชีพ ตลอดจนเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นมาบริการแก่สมาชิกในราคายุติธรรม

3. รับฝากเงินจากสมาชิกเพื่อส่งเสริมการออมทรัพย์

4. ให้เงินกู้ในส่วนที่เกี่ยวกับการประกอบอาชีพ หรือจำเป็นแก่สมาชิก

5. รวบรวมผลิตภัณฑ์จากสมาชิก โดยจัดหาตลาดจำหน่ายให้

6. ช่วยเหลือสมาชิกด้านกฎหมายคดีความ

7. ส่งเสริมสวัสดิภาพของสมาชิกและครอบครัว

8. ส่งเสริมการช่วยตนเองและการร่วมมือกันช่วยเหลือซึ่งกันและกันในหมู่สมาชิก

9. ให้การศึกษาอบรมแก่สมาชิกเพื่อให้มีความรู้ทางสหกรณ์ และความรู้เกี่ยวกับการประกอบอาชีพ

10. ร่วมมือกับสหกรณ์อื่นและหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อกิจการความก้าวหน้าของสหกรณ์ การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์

การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์บริการจะดำเนินการตามลักษณะการประกอบการของสมาชิกเป็นหลักดังนี้ (กรมส่งเสริมสหกรณ์, ม.ป.ป)

1. สหกรณ์อุตสาหกรรมในครัวเรือน ธุรกิจของสหกรณ์ส่วนใหญ่จะดำเนินการเกี่ยวกับการจัดหาวัตถุดิบในการผลิตหรือสิ่งของอย่างอื่น ที่สมาชิกมีความต้องการมาจำหน่ายแก่สมาชิก รวมทั้งรวบรวมผลิตภัณฑ์จากสมาชิก เพื่อจัดการขายหรือเพื่อขาย ดังนั้น ธุรกิจของสหกรณ์จึงต้องเกี่ยวข้องกับการจัดการ การผลิต และการตลาดเป็นหลัก สำหรับการตลาดเป็นสิ่งสำคัญที่คณะกรรมการฯ และฝ่ายจัดการของสหกรณ์ต้องมีความรู้ ความเข้าใจเป็นอย่างดีด้วย

2. สหกรณ์เดินรถธุรกิจของสหกรณ์ส่วนใหญ่ดำเนินการเกี่ยวกับการประกอบการเดินรถ และส่งเสริมให้สมาชิก มีรถยนต์เป็นของตนเอง รวมทั้งจัดหาวัสดุอุปกรณ์เกี่ยวกับรถยนต์ หรือสิ่งของอย่างอื่น ที่สมาชิกต้องการมาจำหน่ายแก่สมาชิก

3. สหกรณ์เคหสถานและบริการชุมชน สหกรณ์เคหสถานธุรกิจของสหกรณ์ส่วนใหญ่ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดสรรที่ดินหรือจัดสร้างที่อยู่อาศัยให้แก่สมาชิก รวมทั้งให้สมาชิกกู้ยืมเงินสำหรับสหกรณ์บริการชุมชน ธุรกิจของสหกรณ์ดำเนินการเกี่ยวกับการให้บริการด้านการรักษาความสะอาด การรักษาความปลอดภัย แสงสว่างส่วนกลางและอื่น ๆ

4. สหกรณ์สาธารณูปโภค ธุรกิจของสหกรณ์ส่วนใหญ่ดำเนินการเกี่ยวกับการให้บริการด้านสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้าพลังน้ำ หรือน้ำบาดาล หรือน้ำประปา รวมทั้งจัดหาวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ หรือสิ่งของอย่างอื่นมาจำหน่ายแก่สมาชิก

5. สหกรณ์บริการรูปอื่น ๆ ธุรกิจของสหกรณ์ขึ้นอยู่กับลักษณะการประกอบธุรกิจของสหกรณ์นั้น ๆ

ทุนดำเนินงานของสหกรณ์

ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการซึ่งมีหลายรูปแบบให้พิจารณาจะต้องคำนึงถึงธุรกิจของสหกรณ์แต่ละรูปแบบด้วย บางรูปแบบต้องมีเงินทุนจำนวนมากในการประกอบธุรกิจ เช่น สหกรณ์เคหสถานเพื่อซื้อที่ดิน หรือลงทุนก่อสร้างที่อยู่อาศัยแก่สมาชิก บางรูปแบบไม่ต้องใช้เงินทุนจำนวนมากในการประกอบธุรกิจ เช่น สหกรณ์บริการชุมชน เพียงแต่สหกรณ์มีรายได้เพียงพอเพื่อจ่ายเป็นค่าบริการส่วนกลางเท่านั้น สหกรณ์ก็สามารถอยู่รอดได้ สหกรณ์บริการจึงอาจหาทุนเพื่อดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของสหกรณ์แต่ละรูปแบบ ดังนี้ (กรมส่งเสริมสหกรณ์, ม.ป.ป)

1. ออกหุ้น สหกรณ์บริการทุกรูปแบบทุนดำเนินงานของสหกรณ์ได้มาจากสมาชิกเป็นอันดับแรก คือ ได้จากการออกหุ้นให้สมาชิกแต่ละคนถือ สมาชิกแต่ละคนจะต้องถือหุ้นอย่างน้อยคนละ 1 หุ้น หรือมากกว่า 1 หุ้นก็ได้ ขึ้นอยู่กับความต้องการของสมาชิกแต่ต้องไม่เกินหนึ่งในห้าของหุ้นทั้งหมด

2. เงินรับฝากจากสมาชิก สหกรณ์สามารถกำหนดระเบียบฯ เพื่อรับฝากเงินประเภทออมทรัพย์และประจำจากสมาชิกได้โดยได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียนสหกรณ์

3. การกู้ยืมเงินสหกรณ์บริการทุกรูปแบบหากมีเงินทุนจากการออกหุ้นให้แก่สมาชิกแต่ละคนถือแล้ว ยังไม่เพียงพอในการดำเนินธุรกิจสหกรณ์ก็อาจกู้ยืมเงินจากสหกรณ์อื่น หรือจากหน่วยงานราชการ หรือสถาบันการเงิน หรือบุคคลภายนอกมาเพื่อดำเนินธุรกิจหรือใช้เป็นทุนหมุนเวียนได้

4. ทุนสำรองและทุนสะสมต่างๆ เงินทุนดังกล่าวเป็นเงินทุนที่สหกรณ์ได้มาจากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี ทุนนี้สะสมไว้เพื่อขยายกิจการของสหกรณ์ ทุนสำรองเป็นของสหกรณ์ โดยส่วนรวมสมาชิกจะนำมาแบ่งกันไม่ได้ หรือจะเรียกเรื่องแม้ส่วนใดส่วนหนึ่งก็ไม่ได้ ทุนนี้จะถอนได้ก็แต่เพื่อชดเชยการขาดทุนอันอาจเกิดขึ้นหรือเพื่อจัดสรรเข้าบัญชีทุนสำรองให้แก่สหกรณ์ใหม่ที่ได้จดทะเบียนแบ่งแยกจากสหกรณ์เดิมเท่านั้น

5. เงินอุดหนุนหรือทรัพย์สินที่ได้รับบริจาค เป็นเงินทุนหรือทรัพย์สินที่มีผู้มอบให้หรือยกให้ โดยอาจกำหนดวัตถุประสงค์เพื่อการใดการหนึ่ง แต่ถ้าไม่กำหนดวัตถุประสงค์ไว้ให้เป็นทุนสำรองทั้งหมด

ประโยชน์ที่สมาชิกได้รับจากสหกรณ์บริการ

1. ในรูปสหกรณ์อุตสาหกรรมในครัวเรือน ช่วยให้สมาชิกในกลุ่มอาชีพฝีมือประเภทต่าง ๆ สามารถทำการผลิตสินค้าให้มีมาตรฐาน คุณภาพที่ดี โดยการประหยัดต้นทุนการผลิต ด้วยการรวมกันซื้อและรวมกันขายทำให้รายได้เพิ่มสูงขึ้น

2. ในรูปสหกรณ์บริการ ช่วยให้สมาชิกมีโอกาสประกอบอาชีพการเดินรถได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย มีรายได้ ที่แน่นอนและสร้างความเป็นระเบียบในการเดินรถ

3. ในรูปสหกรณ์เคหสถานและบริการชุมชน ช่วยให้สมาชิกได้มีบ้านและที่ดินเป็นของตนเองในราคาประหยัด และอยู่ร่วมกันในชุมชนอย่างมีความสุข

4. ในรูปสหกรณ์สาธารณูปโภค ช่วยให้สมาชิกได้รับการบริการสาธารณูปโภคอย่างถูกต้องลักษณะตามความต้องการของสมาชิกในราคาที่เหมาะสม

5. ในรูปสหกรณ์บริการอื่น ๆ ช่วยให้สมาชิกสามารถดำรงชีพอย่างประหยัดและปลอดภัย มีรายได้เพิ่มขึ้นทำให้ความเป็นอยู่ดีขึ้นในที่สุด

6. เข้าร่วมประชุมใหญ่ เพื่อแถลงข้อคิดเห็นของตน และมีสิทธิได้รับเลือกตั้งเป็นคณะกรรมการดำเนินการ

7. เมื่อสหกรณ์มีกำไรสุทธิประจำปี สมาชิกจะได้รับเงินปันผลตามหุ้นตามที่ประชุมใหญ่พิจารณาจัดสรร แต่ไม่เกินอัตราที่กฎกระทรวงกำหนดไว้ และเงินเฉลี่ยคืนตามส่วนที่ได้กระทำธุรกิจกับสหกรณ์

จากแนวคิดเกี่ยวกับสหกรณ์บริการดังกล่าวข้างต้นนั้นมีความสอดคล้องกับพื้นที่บริเวณเทศบาลแสนสุข ซึ่งความโดดเด่นทางด้านการท่องเที่ยวมากมาย โดยผู้ที่ประกอบธุรกิจทางด้านการ

ท่องเที่ยวมากมาย อาทิธุรกิจโรงแรม ร้านอาหาร บริการเตียงผ้าใบ ซึ่งสามารถรวมกลุ่มเป็นสหกรณ์ เพื่อสร้างความแข็งแกร่งให้กับผู้ประกอบการธุรกิจได้

จากข้อมูลเกี่ยวกับสหกรณ์จะเห็นได้ว่าสหกรณ์เป็นองค์การที่ถูกจัดตั้งขึ้นโดยมีลักษณะ และการดำเนินการคล้ายคลึงกับสถาบันการเงินทั่วไป แต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วนั้นจะพบถึงความแตกต่างกัน สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 2-4 นี้ (โกนิญฐ์ ศรีทอง, 2553 หน้า 32-33)

ตารางที่ 2-4เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสหกรณ์ กับสถาบันการเงิน

| ลักษณะ | สหกรณ์ | สถาบันการเงิน |
|-------------------|---|---|
| วัตถุประสงค์ | เพื่อช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน | เพื่อธุรกิจการค้าและหากำไรให้มากที่สุด |
| เจ้าของ | สมาชิกทุกคน | บุคคลหรือนิติบุคคล |
| ลักษณะการรวมกัน | รวมคนมากกว่ารวมทุน | รวมทุนมากกว่ารวมคน |
| หุ้นและมูลค่าหุ้น | ราคาหุ้นคงที่มีอัตราต่ำและไม่จำกัดจำนวนหุ้นเพื่อให้ทุกคนมีโอกาสถือหุ้น | ราคาหุ้นเปลี่ยนแปลงตามฐานะของกิจการจำนวนหุ้นมีจำกัด |
| การควบคุม | ควบคุมตามหลักประชาธิปไตย 1 คนต่อ 1 เสียงมอบฉันทะให้ออกเสียงแทนกันไม่ได้ | ควบคุมโดยอาศัยจำนวนหุ้นที่ถือมอบฉันทะให้ออกเสียงแทนกันได้ |
| การจัดสรรประโยชน์ | แบ่งตามหุ้นที่ถือในรูปแบบเงินปันผลและตามส่วนธุรกิจที่สมาชิกทำกับสหกรณ์ในรูปแบบเงินเฉลี่ยคืน | แบ่งตามจำนวนหุ้นที่ถือในเงินปันผล |
| ผู้รับบริการ | เน้นสำหรับสมาชิกสหกรณ์ผู้เป็นเจ้าของ | เน้นบุคคลทั่วไปที่ไม่ใช่เจ้าของ |

ที่มา: โกนิญฐ์ ศรีทอง (2553, หน้า 32-33)

จากข้อมูลที่รวบรวมทั้งหมดเกี่ยวกับสหกรณ์สามารถสรุปได้ว่าสหกรณ์เป็นองค์การที่จัดตั้งขึ้นมาเพื่อช่วยเหลือปัญหาทางด้านเศรษฐกิจและสังคม โดยเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบอาชีพเดียวกันเข้ามาซื้อหุ้นของสหกรณ์ ก็ถือได้ว่าเป็นสมาชิกของสหกรณ์ โดยสมาชิกเหล่านี้ถือว่าเป็นเจ้าของสหกรณ์ร่วมกัน การดำเนินการของสหกรณ์ทำโดยการให้สมาชิกซื้อหุ้น หรือฝากเงิน เพื่อนำเอาเงินทุนเหล่านั้นมาปล่อยกู้ให้แก่สมาชิกที่เดือดร้อน โดยสมาชิกทุกคนจะได้รับผลประโยชน์ทางตรงก็คือได้รับเงินปันผลโดยแบ่งตามหุ้นที่ถือและตามส่วนธุรกิจที่สมาชิกทำกับสหกรณ์ในรูปแบบเงินเฉลี่ยคืน และยังเป็นการทำให้สมาชิกรู้จักการออม การประหยัด การได้รู้ช่วยเหลือตัวเอง และรู้จักการช่วยเหลือผู้อื่น นอกจากนั้นยังได้รู้จักความรับผิดชอบต่อหน้าที่

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ

ความพร้อมในการจัดตั้ง และการดำเนินการของสหกรณ์นั้นเป็นสิ่งที่ท้าทาย มีความสลับซับซ้อน ดังนั้นผู้วิจัยจึงต้องการสร้างแนวทางการบริหารจัดการสหกรณ์ ของเทศบาลเมืองแสนสุขให้เกิดความพร้อมในการจัดตั้งให้เกิดความสำเร็จอย่างยั่งยืนดังนั้นผู้วิจัยจึงจำเป็นต้องศึกษาค้นคว้าแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ เพื่อนำความรู้ หลักการ และแนวทางที่เหมาะสมมาใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการศึกษาความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์ประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ความหมายของการบริหารจัดการ

จากการศึกษา ค้นคว้า และวิเคราะห์ข้อมูล ได้พบว่าผู้ให้ความหมายเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ที่น่าสนใจไว้หลายท่านดังนี้

Bartol and Martin (1991,p.6อ้างถึงในสมใจ ลักษณะ, 2546) ได้ให้ความหมายของการบริหารจัดการว่าหมายถึง เป็นกระบวนการที่ทำให้เป้าหมายขององค์กรประสบความสำเร็จโดยการวางแผน การจัดองค์การ การใช้ภาวะผู้นำ และการควบคุม

Koontz (1998,p. 29อ้างถึงในพูนศักดิ์อินทรโยธา, 2554) ได้ให้ความหมายของการบริหารจัดการว่าหมายถึง กระบวนการทำงานที่ไม่ใช่การทำงานเพื่อให้งานเสร็จสิ้น ไปแต่เพียงอย่างเดียวในภาวะปัจจุบันซึ่งวิทยาการก้าวหน้า การจัดการจึงจำเป็นต้องใช้หลักวิชาการเข้ามาช่วย มิใช่ประสบการณ์แต่เพียงอย่างเดียว การศึกษาวิชาการจัดการมาประยุกต์ให้ เหมาะสมกับงานย่อมจะเกิดคุณค่าหลายประการ ได้แก่

1. คุณค่าในด้านการประหยัด หมายถึง จะทำให้การใช้เงินทุนเกิดประโยชน์สูงสุดได้กำไรหรือผลตอบแทนสูงสุด ประหยัดทั้งคน เงิน วัสดุสิ่งของ และเวลา
2. คุณค่าในด้านประสิทธิผล การทำงานให้ลุล่วงไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ หรือที่คาดหวังไว้ เรียกว่าการจัดการนั้นมีประสิทธิผล แต่ผลสำเร็จของงานดังกล่าวนี้ อาจไม่ประหยัดหรือไม่มีประสิทธิภาพได้ หากไม่ใช่หลักวิชาการเข้ามาช่วยในการจัดการ
3. คุณค่าในด้านประสิทธิภาพ หมายถึง การทำงานได้สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ และให้ได้รับประโยชน์สูงสุดโดยใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด
4. คุณค่าด้านความเป็นธรรม การจัดการงานหากปฏิบัติตามความพอใจของผู้จัดการ โดยมิได้ยึดหลักเกณฑ์และทฤษฎีต่าง ๆ เป็นหลัก ย่อมจะก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมขึ้น โดยมีได้ตั้งใจ ทำให้ขวัญในการทำงานของคนในหน่วยงานไม่ดี ซึ่งจะส่งผลไปถึงคุณภาพของงานที่ปฏิบัติด้วย
5. คุณค่าในเกียรติยศชื่อเสียง ผู้จัดการที่ดีมีประสิทธิภาพในทุกสาขางานและในทุกระดับ ย่อมจะเป็นผู้ได้รับการยกย่องสรรเสริญ ตรงข้ามกับผู้จัดการที่บริหารงานตามใจตนเองปราศจาก

หลักเกณฑ์ เล่นพวกพ้อง ดังนั้น การศึกษาวิชาการบริหารและการจัดการจะช่วยให้มีความเข้าใจลึกซึ้งมองเห็นช่องทางที่จะบริหารงานให้ลุล่วงไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของสังคม

สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ(2553, หน้า 4) ได้ให้ความหมายของการบริหารจัดการ ว่าหมายถึง เป็นการร่วมกันประสานงานรูปแบบหนึ่งที่มีระดับของความมีเหตุผลอย่างสูง การบริหารไม่จำเป็นจะต้องเป็นความร่วมมือประสานงานที่มีเหตุผลเพียงรูปแบบเดียวทั้งนี้อาจมีการร่วมมือประสานงานในเชิงการเป็นศัตรูหรือในระบบการแข่งขันระหว่างบริษัทเอกชนต่างๆเป็นต้น ส่วนการจัดการนั้นเป็นชีวภาพการกระทำหน้าที่และมีลักษณะเป็นพลวัตองค์การซึ่งเปรียบเสมือนกับร่างกายและจิตใจที่ต้องขึ้นต่อกันและกัน ในสิ่งมีชีวิตหนึ่งๆ

จากความหมายที่ถูกรวบรวมมาในข้างต้น สามารถสรุปความหมายได้ว่าการบริหารจัดการ หมายถึง กระบวนการที่จะทำให้งานสำเร็จได้ตามเป้าหมาย ด้วยการการวางแผน การจัดองค์การ การประสานงาน และการควบคุมเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามเส้นทางที่ถูกกำหนดไว้ในแต่ละองค์การ แผนกงาน และจนไปถึงแต่ละบุคคล

ความสำคัญของการบริหารจัดการ

การบริหารจัดการนั้นมีความสำคัญอย่างมากต่อมนุษย์มาตั้งแต่อดีตกาล ทั้งในการอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุขในสังคม หรือการทำงานทุกประเภท การบริหารจัดการที่ดีย่อมส่งผลให้งานสำเร็จตามเป้าหมายด้วยดี จากที่ได้กล่าวมานั้นยังสามารถนำมาใช้ได้กับสังคมปัจจุบัน ซึ่งอาจสรุปถึงความสำคัญของการจัดการได้ดังนี้

เสนาะติเยาว์ (2544, หน้า 1-2 อ้างถึงในพุลศักดิ์อินทร โยธา, 2554) ได้กล่าวถึงหลักสำคัญของการบริหารจัดการ 5 ประการดังนี้

1. เป็นการจัดการคน เพราะการทำงานให้สำเร็จลุล่วงได้ต้องอาศัยคนซึ่งจะใช้คนมากน้อยขนาดไหนนั้นขึ้นอยู่กับขนาด และความยากง่ายของงาน ซึ่งการบริหารจัดการที่ดีนั้นจะทำให้กลุ่มคนเหล่านี้ทำงานได้อย่างเต็มศักยภาพ
2. ทำให้งานบรรลุ เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ขององค์การต้องอาศัยความร่วมมือกันของคนทุกคน และอาศัยการวางแผน และการบริหารจัดการที่ดีจึงจะทำให้สำเร็จลงได้
3. เป็นการสมดุลระหว่างประสิทธิผลและประสิทธิภาพคำว่า ประสิทธิภาพหมายความว่าทำงานบรรลุผลสำเร็จตามที่กำหนดส่วนคำว่าประสิทธิผลหมายความว่าทำงานโดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดหรือเสียค่าใช้จ่ายต่ำสุด โดยการบริหารจัดการที่ดีจะทำให้ทรัพยากรที่มีในองค์การให้เกิดความคุ้มค่าสูงสุด
4. การบริหารจัดการเป็นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด
5. การบริหารจัดการจะต้องเผชิญกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จจะต้องสามารถคาดคะเนเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างถูกต้องและสามารถปรับตัวเองให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงนั้น

พันทิพา มาลา (2546, หน้า 16-17 อ้างถึงในรัฐภาพร พุทษาคำ, 2551) ได้กล่าวถึงหลักสำคัญของการบริหาร 8 ประการดังนี้

1. การบริหารจัดการนั้นมีความคู่มากับการดำรงชีวิตของมนุษย์มาแต่อดีต และเป็นสิ่งช่วยให้มนุษย์ดำรงชีพอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุข

2. จำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เป็นผลทำให้องค์กรต่าง ๆ ต้องขยายงาน ด้านการบริหารจัดการให้กว้างขวาง

3. การบริหารจัดการเป็นเครื่องบ่งชี้ถึงความเจริญก้าวหน้าของสังคม วิทยาการด้านต่างๆ ทำให้การบริหารเกิดการเปลี่ยนแปลงและก้าวหน้ารวดเร็วยิ่งขึ้น

4. การบริหารจัดการเป็นวิธีการสำคัญในอันที่จะนำสังคมและโลกไปสู่ความเจริญก้าวหน้า

5. การบริหารจัดการจะช่วยชี้ให้ทราบถึงแนวโน้ม ทั้งในด้านความเจริญและความเสื่อมของสังคมในอนาคต

6. การบริหารจัดการมีลักษณะเป็นการทำงานร่วมกันของกลุ่มบุคคลในองค์กร ฉะนั้นความสำเร็จของการจัดการ จึงขึ้นอยู่กับปัจจัยสภาพแวดล้อมทางสังคม และวัฒนธรรมทางการเมือง

7. การบริหารจัดการต้องใช้การตัดสินใจสั่งการเป็นเครื่องมือ ซึ่งนักบริหารจำต้องคำนึงถึงปัจจัยสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ และการวินิจฉัยสั่งการนี้เองที่เป็นเครื่องแสดงให้ทราบถึงความสามารถของนักบริหาร รวมทั้ง ความเจริญเติบโตของการจัดการ

8. ชีวิตประจำวันของมนุษย์ไม่ว่าในครอบครัวหรือในองค์กร ย่อมมีส่วนเกี่ยวข้องกับบริหารจัดการเสมอ ดังนั้นการบริหารจัดการจึงเป็นเรื่องน่าสนใจ และจำเป็นต่อการที่จะดำรงชีพ

จากการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความสำคัญของการบริหารจัดการผู้วิจัยสามารถสรุปความสำคัญของการบริหารจัดการ ได้ดังนี้

1. การบริหารจัดการทำให้งานบรรลุ เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยการอาศัยทรัพยากรบุคคลที่พร้อมมอบความสามารถให้แก่องค์กรอย่างดีที่สุด

2. การบริหารจัดการทำให้การดำเนินงานมีความง่าย ไม่สลับซับซ้อน ไม่เกิดปัญหาที่มีขนาดใหญ่ มีความรุนแรง

3. การบริหารจัดการทำให้มีนวัตกรรมใหม่ ๆ เกิดขึ้นเสมอ

4. การบริหารจัดการที่ดีสามารถทำให้งานสำเร็จได้โดยการใช้ทรัพยากรที่มีในองค์กรให้เกิดความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด

แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยในการบริหารจัดการ

การบริหารกิจการต่าง ๆ รวมถึงความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์ประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมียุทธศาสตร์อันเป็นปัจจัยพื้นฐาน ซึ่งแนวคิดส่วนใหญ่จะกล่าวถึงปัจจัยพื้นฐาน 4 ประการ แต่บางแนวคิดมี 5-6 ประการ โดยแต่ละแนวคิดล้วนมีปัจจัยพื้นฐานที่เหมือนกันอาจจะแตกต่างกันบางที่รายละเอียด โดยผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิดเกี่ยวกับยุทธศาสตร์อันเป็นปัจจัยพื้นฐานในการบริหารจัดการ ไว้ดังนี้

1. บุคคล (Man) การสร้างความสามารถในการแข่งขันขององค์การผ่านยุทธศาสตร์มนุษย์ เช่น การส่งพนักงานไปฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดตั้ง การดำเนินการสหกรณ์ เป็นต้น (มัลลิกา ต้นสอน, 2545 หน้า 57-58)

1.1 คน (Man) คือ ยุทธศาสตร์บุคคลที่มีความสำคัญมากที่สุดที่จะสร้างความสำเร็จในกิจกรรมมากนักน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับคุณภาพของคนในองค์กรนั้น (Donnelly et.al., 1987, p. 22 อ้างถึงในนิรมล กิติกุล, 2551, หน้า 14)

2. เงินทุน (Money) เป็นการบริหารเงินทุนขององค์การ โดยผู้ก่อตั้งสหกรณ์จะต้องมีเงินทุนส่วนหนึ่ง และอีกส่วนหนึ่งคือการขายหุ้นให้แก่สมาชิกเพื่อนำมาเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการบริหารงาน (มัลลิกา ต้นสอน, 2545, หน้า 57-58)

2.1 เงิน (Money) คือ ยุทธศาสตร์ที่เอื้ออำนวยหรือสนับสนุนกิจการขององค์การให้ดำเนินไปด้วยดี (Donnelly et.al., 1987, p. 22 อ้างถึงในนิรมล กิติกุล, 2551, หน้า 14)

3. เครื่องจักร (Machine) คือเครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อความสำเร็จให้ทันเหตุการณ์ปัจจุบัน (Donnelly et.al., 1987, p. 22 อ้างถึงในนิรมล กิติกุล, 2551, หน้า 14)

4. วัสดุอุปกรณ์ (Material) ประสิทธิภาพในการแปรรูปขององค์การตลอดจนการพัฒนาผลิตภาพ (Productivity) ของธุรกิจ (มัลลิกา ต้นสอน, 2545, หน้า 57-58)

4.1 วัสดุสิ่งของ (Material) คือยุทธศาสตร์ที่เอื้ออำนวยหรือสนับสนุนกิจกรรมขององค์การให้ดำเนินไปด้วยดี (Donnelly et.al., 1987, p. 22 อ้างถึงในนิรมล กิติกุล, 2551, หน้า 14)

5. การบริหารจัดการ (Management) เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับองค์การและความสามารถในการบริหารงาน เช่น การจัดโครงสร้างของสหกรณ์ วัตถุประสงค์ การวางแผนนโยบาย เป็นต้น การที่กลุ่มประชาชนนำเอาเงินมาซื้อหุ้น หรือฝากแก่สหกรณ์เพื่อการออมเงิน และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน การดำเนินงานจำเป็นจะต้องโปร่งใส ชัดเจน เพื่อความยั่งยืนและประโยชน์ที่แท้จริงของสหกรณ์ (มัลลิกา ต้นสอน, 2545, หน้า 57-58)

6. ข่าวสารข้อมูล (Information) คือ ยุทธศาสตร์ที่จะช่วยให้ทราบข่าวสารความก้าวหน้าของสหกรณ์อื่น ๆ กฎระเบียบเกี่ยวกับการดำเนินการสหกรณ์ (Donnelly et.al., 1987, p. 22 อ้างถึงในนิรมล กิติกุล, 2551, หน้า 14)

จากที่กล่าวมาข้างต้นเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานในการบริหารจัดการทั้ง 6 ประการ ที่จะส่งผลต่อกระบวนการทำงานของสหกรณ์ของเทศบาลเมืองแสนสุขให้ประสบความสำเร็จ ซึ่งในการเริ่มต้นจัดตั้งสหกรณ์ ผู้วิจัยเห็นว่าจะต้องมีความพร้อมทางด้านปัจจัยพื้นฐาน ได้แก่

1. ทรัพยากรบุคคล (Man) เน้นอนว่าทรัพยากรบุคคลเป็นทรัพยากรที่สำคัญมากที่สุดใน การบริหารงาน หากจะให้การจัดตั้งสหกรณ์ประสบความสำเร็จจำเป็นจะต้องพัฒนาทรัพยากร บุคคลที่จะเข้ามาดำเนินการ ในเรื่องของทักษะ ความรู้ ความสามารถอันที่จะเกี่ยวข้องกับสหกรณ์
2. เงินทุน (Money) กิจการทุกประเภทจำเป็นต้องมีเงินทุน โดยเฉพาะสหกรณ์ซึ่งเป็น องค์กรที่ดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเงิน จึงต้องมีความพร้อมทางด้านการเงิน
3. เครื่องมือ (Machine & Material) เป็นทรัพยากรทางด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องจักร ใน การดำเนินงานของสหกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องใช้สำนักงานต่าง ๆ โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ
4. การบริหารจัดการ (Management) เป็นบริหารจัดการเป็นสิ่งสำคัญอีกอย่างหนึ่งในการ จัดตั้งและดำเนินการสหกรณ์ให้ประสบความสำเร็จ การบริหารจัดการ นั้นเกี่ยวข้องกับการ วางแผน การวางแผนเป้าหมาย การประเมินผล ฯลฯ

แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC)

ในการศึกษาเรื่องกระบวนการจัดการ ได้มีนักวิชาการหลาย ๆ ท่านให้ความเห็นว่า การ จัดการสามารถพิจารณาในแง่ของกระบวนการที่เชื่อมโยงกับงาน หรือภารกิจทางการจัดการ อย่างที่ ได้อธิบายไปแล้วเกี่ยวกับความหมายของการบริหารจัดการ ว่าเป็นกระบวนการที่จะทำให้งาน สำเร็จได้ตามเป้าหมาย ด้วยการวางแผน การจัดองค์การ การประสานงาน และการควบคุม เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามเส้นทางที่ถูกกำหนดไว้ในแต่ละองค์การ แผนงาน และจนไปถึง แต่ละบุคคล ทั้งนี้ได้มีนักวิชาการหลาย ๆ ท่าน ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการไว้ มากมายซึ่งมีทั้งที่คล้ายคลึงกัน และแตกต่างกันบ้างในรายละเอียดโดยผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิด ของนักวิชาการทั้งในประเทศไทย และต่างประเทศไว้ทั้ง ท่าน ได้แก่ 1. Fayol(1949, p. 17-18 อ้างถึงใน โสภณ สวาชาโต, 2553)วิศวกรเหมืองแร่ชาวฝรั่งเศส ซึ่งได้รับการขนานนามว่าเป็น “บิดา แห่งทฤษฎีการจัดการแนวใหม่”และเป็นเจ้าของทฤษฎีPOCCC อีกด้วย 2. Gulick andUrwick(1937,p. 18-19 อ้างถึงใน โสภณ สวาชาโต, 2553)ผู้เขียนหนังสือเรื่อง Papers on the Science of Administration: Notes of the Theory of Organization โดยเสนอแนวคิดกระบวนการ บริหาร ซึ่งเป็นที่รู้จักกันดี ชื่อว่า “POSDCoRB” อันเป็นคำย่อของภาระหน้าที่ที่สำคัญของนัก บริหาร 7 ประการ 3. วิโรจน์ สารรัตนะ (2542, หน้า 11อ้างถึงใน โสภณ สวาชาโต, 2553) และ 4. รัชชัย สันติวงษ์ (2541, หน้า 24-25 อ้างถึงในรัชฎาพร พุทชาคำ, 2551) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. การวางแผน (Planning) เป็นการวางแผนโครงการซึ่งเป็นการเตรียมการก่อนลงมือปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินการสามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ (Urwick, 1937 อ้างถึงใน โสภณ สวาชาติ, 2553)

1.1 การวางแผน (Planning) การศึกษาข้อมูลในปัจจุบันและคาดการณ์ในอนาคตและวางเป้าหมายและแนวทางปฏิบัติไว้ (Fayol, 1949, p. 17-18 อ้างถึงใน โสภณ สวาชาติ, 2553)

1.2 การวางแผน หมายถึงหน้าที่ทางการจัดการในการกำหนดจุดมุ่งหมายและการตัดสินใจเลือกวิธีการที่ดีที่สุดที่จะให้บรรลุจุดมุ่งหมายนั้น (วิโรจน์ สารัตนะ, 2542, หน้า 11 อ้างถึงใน โสภณ สวาชาติ, 2553)

1.3 การวางแผน หมายถึง การคาดการณ์ล่วงหน้าถึงเหตุการณ์ต่างๆ ที่จะเป็นผลกระทบต่อธุรกิจ และกำหนดขึ้นเป็นแผนปฏิบัติงาน หรือวิถีทางที่จะปฏิบัติขึ้นไว้เป็นแนวทางการทำงานในอนาคต (ธงชัย สันติวงษ์, 2541, หน้า 24-25 อ้างถึงในรัชฎาพร พุทชาคำ, 2551)

2. การจัดองค์การ (Organizing) เป็นการกำหนดโครงสร้างขององค์การ โดยพิจารณาให้เหมาะสมกับงาน เช่น การแบ่งงาน เป็นกรม กอง หรือแผนก โดยอาศัยปริมาณงาน คุณภาพงาน หรือจัดตามลักษณะเฉพาะของงาน (Urwick, 1937 อ้างถึงใน โสภณ สวาชาติ, 2553)

2.1 การจัดองค์การ (Organizing) การจัดโครงสร้างของหน่วยงาน หรือองค์การ ออกเป็นหน่วยงานย่อย ๆ กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงาน การจัดสรรคนเข้าทำงานในตำแหน่งต่าง ๆ (Fayol, 1949, p. 43 อ้างถึงใน โสภณ สวาชาติ, 2553)

2.2 การจัดองค์การ หมายถึง การจัดให้มีโครงสร้างของงานต่างๆ และอำนาจหน้าที่ให้อยู่ในส่วนประกอบที่เหมาะสมจะช่วยให้งานขององค์การบรรลุผลสำเร็จได้ (ธงชัย สันติวงษ์, 2541, หน้า 24-25 อ้างถึงในรัชฎาพร พุทชาคำ, 2551)

2.3 การจัดองค์การ หมายถึง กำหนดอำนาจหน้าที่และตำแหน่งต่าง ๆ อย่างชัดเจน (วิโรจน์ สารัตนะ, 2542, หน้า 11 อ้างถึงใน โสภณ สวาชาติ, 2553)

3. การจัดบุคลากรปฏิบัติงาน (Staffing) เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรนั่นเอง ทั้งนี้เพื่อให้บุคลากรมาปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับการจัดแบ่งหน่วยงานที่กำหนดไว้ (Urwick, 1937 อ้างถึงใน โสภณ สวาชาติ, 2553)

4. การอำนวยการ (Directing) เป็นภาระกิจในการใช้ศิลปะในการบริหารงาน เช่น ภาวะผู้นำ มนุษยสัมพันธ์ การจูงใจ และการตัดสินใจ เป็นต้น (Urwick, 1937 อ้างถึงใน โสภณ สวาชาติ, 2553)

4.1 การสั่งการ (Commanding) การสั่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานตามที่มอบหมายงานให้ตามภารกิจของหน่วยงาน (Fayol, 1949, p. 43 อ้างถึงใน โสภณ สวาชาติ, 2553)

4.2 การบังคับบัญชาสั่งการ หมายถึง การสั่งการงานต่างๆ แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งผู้บริหารจะต้องกระทำตนเป็นตัวอย่างที่ดีและต้องเข้าใจผู้ปฏิบัติงานด้วย ตลอดจนเข้าใจถึงข้อตกลงในการทำงานของคณงานและองค์การที่มีอยู่ รวมถึงการติดต่อสื่อสารภายในองค์การด้วย (ธงชัย สันติวงษ์, 2541, หน้า 24-25 อ้างถึงในรัฐภาพร พุทชาคำ, 2551)

4.3 การนำ หมายถึง ความพยายามทำให้มีอิทธิพลต่อผู้อื่น เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุจุดมุ่งหมายขององค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (วิโรจน์ สารรัตนะ, 2542, หน้า 11 อ้างถึงใน โสภณ สวาชาโต, 2553)

5. การประสานงาน (Coordinating) เป็นการประสานให้ส่วนต่าง ๆ ของกระบวนการทำงานมีความต่อเนื่องกัน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และราบรื่น (GulickUrwick, 1937 อ้างถึงใน โสภณ สวาชาโต, 2553)

5.1 การประสานงาน หมายถึง การเชื่อมโยงงานของทุกคนให้เข้ากันได้และไปสู่เป้าหมายเดียวกันในที่สุด (ธงชัย สันติวงษ์, 2541, หน้า 24-25 อ้างถึงในรัฐภาพร พุทชาคำ, 2551)

5.2 การประสานงาน (Coordinating) การจัดระเบียบการทำงานไม่ให้ก้าวท้าวกันติดต่อประสานงานให้หน่วยงานต่างๆ ขององค์การ และประสานพนักงานให้ทำงาน โดยราบรื่น ไม่ให้ขัดแย้งกัน (Fayol, 1949, p. 43 อ้างถึงใน โสภณ สวาชาโต, 2553)

6. การควบคุม (Controlling) การควบคุมให้พนักงานปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตรวจสอบให้ผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ หรือควบคุมให้ทำงานตามระเบียบข้อบังคับที่วางไว้ (Fayol, 1949, p. 43 อ้างถึงใน โสภณ สวาชาโต, 2553)

6.1 การควบคุม หมายถึง การที่จะต้องกำกับให้สามารถประกันได้ว่ากิจกรรมต่างๆ ที่ทำไปนั้น สามารถเข้ากันได้กับแผนที่วางไว้แล้ว (ธงชัย สันติวงษ์, 2541, หน้า 24-25 อ้างถึงในรัฐภาพร พุทชาคำ, 2551)

6.2 การควบคุม หมายถึง การมุ่งเน้นที่จะก่อให้เกิดความมั่นใจว่าสมาชิกในองค์การได้ประพฤติปฏิบัติในทิศทางที่จะทำให้บรรลุผลตามมาตรฐานหรือจุดมุ่งหมายมุ่งเน้นให้เกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์และลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ลง (วิโรจน์ สารรัตนะ, 2542, หน้า 11 อ้างถึงใน โสภณ สวาชาโต, 2553)

7. การรายงาน (Reporting) เป็นกระบวนการและเทคนิคของการแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาตามชั้นได้ทราบถึงผลการปฏิบัติงาน โดยที่มีความสัมพันธ์กับการติดต่อสื่อสารในองค์การอยู่ด้วย (GulickUrwick, 1937 อ้างถึงใน โสภณ สวาชาโต, 2553)

8. การงบประมาณ (Budgeting) เป็นภารกิจที่เกี่ยวกับการวางแผนการทำบัญชีการควบคุมเกี่ยวกับการเงินและการคลัง (Urwick, 1937)

จะเห็นได้ว่ากระบวนการทางการบริหารจัดการที่ผู้วิจัยรวบรวมมานั้นมีทั้งความสอดคล้องกัน และแตกต่างกัน ไปบ้างแต่มีวัตถุประสงค์เดียวกันคือสามารถนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายที่องค์กรได้วางไว้ โดยสามารถสรุปให้เข้าใจได้ง่ายดังตารางที่ 2-5

ตารางที่ 2-5 สรุปแนวคิดทางด้านกระบวนการบริหารจัดการของแนวคิดแต่ละท่าน

| กระบวนการบริหาร | นักวิชาการ | | | |
|---|-----------------------------|-----------------|---------------------------|-------------------------------|
| | Gulick and Urwick (1937) | Fayol (1949) | ธงชัย สันติวงษ์ (2541) | วิโรจน์ สารรัตนะ (2542) |
| 1. การวางแผน (Planning) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 2. การจัดองค์การ (Organizing) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 3. การจัดบุคลากรปฏิบัติงาน (Staffing) | ✓ | - | - | - |
| 4. การอำนวยการ (Directing), การสั่งการ (Commanding), การนำ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 5. การประสานงาน (Coordinating) | ✓ | ✓ | ✓ | - |
| 6. การควบคุม (Controlling) | - | ✓ | ✓ | ✓ |
| 7. การรายงาน (Reporting) | ✓ | - | - | - |
| 8. การงบประมาณ (Budgeting) | ✓ | - | - | - |

จากตารางที่ 2-5 จะเห็นได้ว่ากระบวนการที่นักวิชาการทุกท่านให้ความสำคัญก็คือ 1. การวางแผน (Planning) 2. การจัดองค์การ (Organizing) 3. การอำนวยการ (Directing) หรือ การสั่งการ (Commanding) หรือการนำ 4. การประสานงาน (Coordinating) และ 5. การควบคุม (Controlling) โดยผู้วิจัยมองว่ากระบวนการบริหารจัดการทั้ง 5 ด้านนี้ ของเทศบาลเมืองแสนสุขนั้น จะมีอิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์ประชาชนเทศบาลเมืองแสนสุข

จากแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่กล่าวมาในข้างต้นนั้นมีความเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์ประชาชนเทศบาลเมืองแสนสุขอย่างมากเนื่องจากทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการนั้นจะเป็นสิ่งที่ทำให้การจัดตั้งและการดำเนินการเกิดความประสบความสำเร็จ ทั้งนี้ความพร้อมในการจัดตั้งองค์การนั้นย่อมต้องมีปัจจัยพื้นฐานในการบริหารงาน ซึ่งได้แก่

1. ทรัพยากรบุคคล (Man) 2. เงินทุน (Money) 3. เครื่องมือ (Machine & Material) และ 4. การบริหารจัดการ (Management) ทั้งนี้องค์การที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงต่อการจัดตั้ง และดำเนินการของสหกรณ์ประชาชน นั่นก็คือเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ดังนั้นกระบวนการ

บริหารงานของเทศบาลเมืองแสนสุขในปัจจุบันย่อมมีผลกับการจัดตั้งและดำเนินงานของสหกรณ์ประชาชน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เสาวนีย์ นาแซ (2550) ได้วิจัยเรื่อง ได้วิจัยเรื่องความพร้อมของการจัดตั้งสหกรณ์ในศูนย์ศึกษาการพัฒนาพิภพทอองอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดนราธิวาสทำการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการในศูนย์ ศึกษาการพัฒนาพิภพทอองอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดนราธิวาส จำนวน 162 ราย ผลการวิจัยพบว่า 1. บุคลากรมีความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์โดยพิจารณาด้านทัศนคติอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ด้านการมีส่วนร่วม พบว่า ความพร้อมอยู่ในระดับสูง และด้านความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์ พบว่า บุคลากรมีความรู้อยู่ในระดับปานกลาง และมีบุคลากรที่เคยได้รับการอบรมความรู้เบื้องต้นด้านการสหกรณ์จากผู้ทรงคุณวุฒิหรือนักวิชาการผู้มีประสบการณ์ด้านสหกรณ์มาแล้วไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งผ่านเกณฑ์ของกรมส่งเสริมสหกรณ์

รัชฎาพร พุทชาคำ (2551) ได้วิจัยเรื่องการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการสหกรณ์ทหารศรีสองรักจำกัด โดยทำการศึกษาการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการสหกรณ์ทหารศรีสองรักจำกัด ทั้งหมด 4 ด้าน คือ บุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และการบริหารจัดการ ทำการศึกษากับกลุ่มตัวอย่าง 98 คน แบ่งเป็น คณะกรรมการดำเนินการ 14 คน เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการ 4 คน และสมาชิกสหกรณ์ทหารศรีสองรักจำกัด 80 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพ และปัญหากระบวนการบริหารจัดการสหกรณ์ทหารศรีสองรัก จำกัด โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง
2. สถานภาพของสหกรณ์ทหารศรีสองรัก จำกัด พบว่า อยู่ในสถานภาพแม่วัวให้นมลูกหรือยุทธศาสตร์รักษาเสถียรภาพ
3. การพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการสหกรณ์ทหารศรีสองรักจำกัด คือ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการทั้ง 4 ด้าน รับผิดชอบการดำเนินงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย และการประเมินผลการดำเนินงานในทุก ๆ ด้าน ของสหกรณ์ทหารศรีสองรักจำกัด

วิเชียร ไชยพันธ์ (2551) ได้วิจัยเรื่องการศึกษาศักยภาพการรวมกลุ่มของสมาชิกสหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านหนองคล้า จำกัด ตำบลโลกม่วง อำเภอเขาชัยสน จังหวัดพัทลุง

ผลการวิจัยพบว่า

1. ด้านกระบวนการดำเนินงาน มีระดับศักยภาพการรวมกลุ่มสมาชิกสหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านหนองคล้า จำกัด ในระดับมากคือ การจัดองค์การมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การควบคุม การวางแผน การประสานงาน และการอำนวยความสะดวก

2. ด้านองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงาน มีระดับศักยภาพการรวมกลุ่มสมาชิกสหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านหนองคล้า จำกัด ในระดับมากคือ ด้านวัตถุประสงค์ รองลงมาคือ ด้านทุน ด้านคน ด้านอื่น ๆ และด้านการจัดการ

อำไพ ชันแก้วหล้า (2552) ได้วิจัยเรื่องศึกษาศักยภาพในการจัดตั้งสหกรณ์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนในเขตเทศบาลเมืองตาก โดยศึกษาเนื้อหาและสาระการพัฒนาศักยภาพของชุมชนท้องถิ่นนำร่อง และศึกษาความต้องการของชุมชนท้องถิ่น กลุ่มตัวอย่างมี 2 กลุ่มคือ กลุ่มตัวอย่างเชิงปริมาณ และกลุ่มตัวอย่างเชิงคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือการสร้างแบบสอบถามและการสังเกตแบบมีส่วนร่วม โดยสำรวจความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่าง 400 ตัวอย่าง ผลการศึกษา พบว่า ชุมชนในเขตเทศบาลเมืองตาก มีศักยภาพการจัดตั้งสหกรณ์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ของชุมชน ในระดับสูง และชุมชนมีความรู้พื้นฐานในการพัฒนาศักยภาพท้องถิ่นนำร่อง ตลอดจนมีความต้องการในการจัดตั้งสหกรณ์คิดเป็นร้อยละ 90.8 สถานที่ต้องการจัดตั้งสหกรณ์ชุมชนมีความคิดเห็นว่าการจัดตั้ง ณ บริเวณหน้าสำนักงานเทศบาลคิดเป็นร้อยละ 30.8 ผลการทดสอบสมมุติฐานพบว่า ชุมชนมีความต้องการจัดตั้งสหกรณ์มากกว่าร้อยละ 60 และชุมชนในเขตเทศบาลมีศักยภาพในการจัดตั้งสหกรณ์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชน

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลการศึกษาระดับศักยภาพมาวิเคราะห์เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาการจัดตั้งสหกรณ์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ ชุมชนของตนเองจะต้องมีความสามารถในการแข่งขันทางการตลาด มีความพร้อมในด้านบุคลากรในการบริหารจัดการ อีกทั้งจำเป็นจะต้องพิจารณาผลกระทบในแง่บวกกรณีการเกิดขึ้นของสหกรณ์

จารุวรรณ ทองสง (2554) ได้วิจัยเรื่องการศึกษาศักยภาพการรวมกลุ่มสมาชิกของสหกรณ์กองทุนสวนยาง บ้านควนพัฒนา จำกัด อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล โดยทำการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากสมาชิกของสหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านควนพัฒนา จำกัด จำนวน 145 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. ด้านกระบวนการดำเนินงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าการวางแผนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การควบคุม การอำนวยความสะดวก การจัดการ และ การประสานงาน ตามลำดับ

2. ด้านองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านวัตถุประสงค์ ด้านเครื่องจักร และด้านเงิน ตามลำดับ ยกเว้นด้านข่าวสารข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง

3. สมาชิกสหกรณ์ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และระยะเวลาการเป็นสมาชิก ต่างกันมีความคิดเห็นต่อระดับศักยภาพการรวมกลุ่มสมาชิกของสหกรณ์กองทุนสวนยาง บ้านควนพัฒนา จำกัด ไม่แตกต่างกัน

4. สมาชิกสหกรณ์ที่มีอาชีพหลัก และรายได้ครอบครัวต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อระดับศักยภาพการรวมกลุ่มสมาชิกของสหกรณ์กองทุนสวนยาง บ้านควนพัฒนา จำกัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พลศักดิ์อินทร โยธา (2554) ได้วิจัยเรื่องการศึกษาความเข้มแข็งของสหกรณ์กองทุนสวนยางในประเทศไทย โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพดังนั้นนักวิจัยที่ได้ดำเนินการในการสัมภาษณ์เชิงลึกกับสมาชิกของประชากรตัวอย่างในประชากรตัวอย่างที่เป็นสมาชิกคณะกรรมการผู้ถือหุ้นในสหกรณ์กองทุนสวนยางปลูกในแต่ละสมาชิกของสหกรณ์ที่ถูกและเจ้าหน้าที่ของรัฐมีส่วนร่วมโดยตรงในพื้นที่ของประเทศไทยที่มีความหนาแน่นสูงของสวนยางพื้นที่เหล่านี้อยู่ในสิบสี่จังหวัดในภาคใต้และภาคตะวันออกของประเทศผลการวิจัยพบว่า ความเข้มแข็งของสหกรณ์ภายใต้การศึกษามาจากสี่ปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้สหกรณ์ที่จะเป็นที่ประสบความสำเร็จจากการสังเคราะห์ดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัย Inferred ที่แปดปัจจัยที่มี 58 ตัวชี้วัดที่บ่งบอกได้จากความแรงของสหกรณ์บนพื้นฐานนี้สหกรณ์ที่ถูกแบ่งออกเป็นสามกลุ่มดังนี้

กลุ่มที่ 1: ในสอดคล้องกับ Evaluative เกณฑ์ตัวชี้วัดสหกรณ์ที่มีประสิทธิภาพการทำงาน ที่ถูกจัดเป็น “แข็งแกร่ง” ได้คะแนนสูงกว่า 140

กลุ่มที่ 2: ในสอดคล้องกับ Evaluative เกณฑ์ตัวชี้วัดสหกรณ์ผู้ที่มีประสิทธิภาพการทำงานที่ถูกจัดเป็น “ยั่งยืน” ได้คะแนน 105-139

กลุ่มที่ 3: ตามที่มีการ Evaluative เกณฑ์ตัวชี้วัดสหกรณ์ผู้ที่มีประสิทธิภาพการทำงานที่ถูกจัดเป็น “ขึ้น” ได้คะแนนที่ 104 หรือด้านล่าง

การค้นพบนี้ได้รับอนุญาตให้นักวิจัยเพื่อแยกรูปแบบการจัดการที่มีประสิทธิภาพที่สหกรณ์ที่เป็นของยางปลูกสหกรณ์กองทุนไทยรูปแบบเหล่านี้จัดแสดงปัจจัยต่อไปนี้

1. ผู้นำต้องมีวิสัยทัศน์การทำงานอย่างหนักที่จะเชื่อถือได้และเชื่อถือได้
2. สมาชิกจะต้องมีความซื่อสัตย์สามัคคีมีความสัมพันธ์กับคนอื่นอุทิศเวลาเพียงพอที่จะทำงานร่วมกันเป็นประจำทุกปีและเพิ่มขึ้นในตัวเลข

อย่างไรก็ตามการระดมทุนจะต้องดำเนินการในระดับที่กว้างขึ้นเพื่อที่จะสะสมทุนและขอสงวนเงินทุนในลักษณะปีต่อปีที่เพิ่มขึ้นทั้งคณะกรรมการและสมาชิกในการจัดอันดับและไฟล์ทั้งหมดจะต้องมีส่วนร่วมในกระบวนการทางธุรกิจของสหกรณ์การจัดการจะต้องมีการดำเนินงานที่โปร่งใสและพร้อมสำหรับการตรวจสอบอย่างเต็มรูปแบบการมีส่วนร่วมในการทำงานคงที่สหกรณ์ช่วยเพิ่มการเรียนรู้ซึ่งในตัวเองก่อให้เกิดความสำเร็จ

ในเรื่องวิธีการในการจัดการของสหกรณ์กองทุนสวนยางปลูกในประเทศไทยวิธีการควรจะเป็นดังนี้

1. การจัดการของการทำงานของสหกรณ์ควรมีการลงทุนน้อยที่สุดใน 7-9

คณะกรรมการ

2. ควรจะมีอย่างน้อย 100 คน
3. ควรจะมีการประชุมรายเดือน
4. ระดมทุนจะต้องเพียงพอกับกระแสเงินสดเป็นรายเดือนไม่น้อยกว่า 50 ล้านบาท
5. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของสมาชิกควรมีส่วนร่วมในธุรกิจสหกรณ์
6. การฝึกอบรมในการทำงานของสหกรณ์ควรจะดำเนินการอย่างน้อยสองครั้ง

ต่อปี

7. สหกรณ์แต่ละคนควรรักษาเวลาอย่างน้อยหนึ่งเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อวัตถุประสงค์ในการรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูล

8. ควรจะมีอย่างน้อยหนึ่งคนปัจจุบันที่สหกรณ์ทุกครั้ง

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเทศบาลเมืองแสนสุข

ประวัติ และพัฒนาการของชุมชนดั้งเดิมในท้องถิ่น

เทศบาลเมืองแสนสุขได้รับการยอมรับจาก สุขาภิบาลแสนสุข ขึ้นเป็นเทศบาลตำบลแสนสุข เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2531 พร้อมกันนี้ได้ขยาย พื้นที่ความรับผิดชอบจาก 12.5 ตารางกิโลเมตร (15 หมู่บ้าน) เป็น 20.268 ตารางกิโลเมตร (20 หมู่บ้าน) ด้วยศักยภาพของท้องถิ่น และ ผู้บริหารท้องถิ่น ในการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ สร้างความเจริญก้าวหน้าได้อย่างรวดเร็ว และในปีพ.ศ. 2536 เทศบาลฯ จึงได้รับงบประมาณสนับสนุนจากหน่วยราชการต่างๆเป็นจำนวนมาก เช่นการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, กระทรวงวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีองค์การบริหารส่วนจังหวัดกรมการปกครอง ฯลฯ ซึ่งเทศบาลฯ ได้นำบสนับสนุนเหล่านั้นมาใช้ในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จวบจนปัจจุบัน เทศบาลฯ ได้รับการยกระดับขึ้นเป็นเทศบาลเมืองแสนสุข เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2544 และยึดหลัก การบริหารที่เด่นชัด คือ เทศบาลเมืองแสนสุข ต้องเป็นเมืองที่น่าอยู่ ควบคู่กับการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน มีแหล่งท่องเที่ยวที่สะอาดสวยงาม เป็นที่รู้จักระดับสากล พัฒนาเศรษฐกิจสังคมให้เจริญรุ่งเรือง เพื่อให้ประชาชนอยู่ดีกินดีตลอดไป(เทศบาลเมืองแสนสุข, 2557)

พัฒนาการของชุมชนในท้องถิ่น

ก่อนปี พ.ศ.2486 ชุมชนต่างๆ ในเทศบาลเมืองแสนสุข ยังไม่เป็นที่รู้จักของคนภายนอก ยกเว้นชุมชนเขาสามมุข ซึ่งเป็นชุมชนเล็กๆ ในรัชสมัยสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว มีบ้านเรือนเพียง 3-4 หลัง เป็นชุมชนที่ประกอบอาชีพทางการประมง เขาสามมุขในสมัยนั้น มีลักษณะคล้ายเกาะริมฝั่งทะเล ตอนกลางเขา เป็นป่าดงดิบ เขิงเขาเป็นป่าเสม ป่าโกงกาง ชายฝั่งทะเลมีลิง และงูชุกชุมมาก ตรงหัวเขา

ด้านตะวันตก มีสิ่งศักดิ์สิทธิ์ที่ชาวบ้านใกล้เคียงนับถือคือ "เจ้าแม่สามमुख" ชุมชนเขาสามมุขหนาแน่น และเจริญขึ้นเมื่อ จอมพล ป.พิบูลสงคราม มาสร้างบ้านพักตากอากาศขึ้นทางด้านตะวันตกของเขา ประมาณปี พ.ศ.2486-2488 นอกจากนั้นยังสร้างบ้านรับรองของรัฐบาล เพื่อใช้รับรองบุคคลสำคัญ และอาคันตุกะจากต่างประเทศ ตลอดจนที่ประชุมคณะรัฐมนตรี รวมทั้งสร้างบ้านพักสำหรับข้าราชการอีก 13 หลัง และตัดถนนเชื่อม จากบางแสนไปเขาสามมุข โคยรอบ และได้เวนคืนที่ดินส่วนหนึ่งจากชาวบ้าน รวมพื้นที่จับจองและเวนคืนทั้งสิ้น 113 ไร่ หลังสมัยจอมพล ป.พิบูลสงคราม (พ.ศ. 2501) เขาสามมุขไม่คึกคักดังแต่ก่อน ปี พ.ศ.2503 จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ได้สร้างบ้านรับรองของรัฐบาลขึ้นใหม่ที่แหลมแท่น (ด้านตะวันตกเฉียงใต้ของเขาสามมุข) บุคคลสำคัญของรัฐบาล ก็ย้ายไปประชุม และพักผ่อนกันที่บ้านรับรองแหลมแท่น บ้านรับรองของรัฐบาลที่เขาสามมุขก็ถูกละเลย และทรุดโทรมลงตามลำดับ ในปีพ.ศ.2536 เทศบาลฯ ได้จัดทำโครงการนำร่องในการพัฒนาเขาสามมุข ให้เป็นจุดท่องเที่ยวที่สำคัญ และได้พัฒนาต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน และจะยังคงดำเนินต่อไปในอนาคต โดยเริ่มต้นพัฒนาพื้นที่ด้านตะวันออกของเขาสามมุขช่วงต่อจากศาลเจ้าแม่สามมุขเงินไปทางใต้ แล้วพัฒนาเชื่อมต่อรอบเขาสามมุขไปยังแหลมแท่น รวมถึงชายทะเลบางแสนตลอดแนว และถนนทางไปอ่างศิลา พร้อมทั้งทำการปรับปรุงพื้นที่ริมทะเลแหลมแท่น ปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ทั้งบริเวณแหลมแท่น และเขาสามมุข รวมถึงชายหาดบางแสนเพื่อให้ มีทั้งสถานที่พักผ่อนชมทัศนียภาพเพื่อนันทนาการ รวมทั้งมีการจัดตั้งศูนย์ศึกษาธรรมชาติสวนสุขภาพ และสถานที่จำหน่ายของที่ระลึก และอาหารด้วย(เทศบาลเมืองแสนสุข, 2557)

ลักษณะที่ตั้ง

เทศบาลเมืองแสนสุขเป็นเมืองชายฝั่งทะเลตะวันออกมีลักษณะภูมิอากาศแบบฝนเมืองร้อนภูมิประเทศลาดเอียงจากด้านทิศตะวันออกลงสู่ชายฝั่งทะเลด้านทิศตะวันตกและทิศเหนือมีพื้นที่ชายฝั่งทะเลเป็นทั้งแหล่งเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำและสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญเทศบาลเมืองแสนสุขตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดชลบุรีอยู่ห่างจากกรุงเทพมหานครระยะทางประมาณ 74 กิโลเมตรอยู่ห่างจากตัวเมืองชลบุรีประมาณ 13 กิโลเมตรมีอาณาเขตติดต่อกับท้องที่ใกล้เคียงดังนี้

ทิศตะวันออกติดต่อกับตำบลเหมืองอำเภอเมืองชลบุรี

ทิศตะวันตกจรดอ่าวไทย

ทิศเหนือติดต่อกับอ่าวไทยตำบลบ้านปึกตำบลห้วยกะปิและตำบลเสม็ดอำเภอเมืองชลบุรี

ทิศใต้ติดต่อกับตำบลบางพระอำเภอศรีราชาและตำบลเหมือง อำเภอเมืองชลบุรี

เขตการปกครองเทศบาลเมืองแสนสุขเดิมตำบลแสนสุขครอบคลุมหมู่บ้านจำนวน 15 หมู่บ้าน (พื้นที่ 12.5 ตารางกิโลเมตร) และขยายพื้นที่ความรับผิดชอบเป็น 20 หมู่บ้านรวมตำบลเหมือง(บางส่วน) และตำบลห้วยกะปิ (บางส่วน) แต่ปัจจุบันยกเลิกหมู่บ้านใช้ระบบถนน/ตรอก/ซอยแทนปัจจุบันเทศบาลเมืองแสนสุขมีพื้นที่ครอบคลุม 3 ตำบลคือตำบลแสนสุขทั้งตำบลตำบลเหมือง (บางส่วน) และตำบลห้วยกะปิ (บางส่วน) รวมพื้นที่ปัจจุบันทั้งสิ้น 20.268 ตารางกิโลเมตร (12,667.5 ไร่)(เทศบาลเมืองแสนสุข, 2557)

จำนวนประชากร

สถิติจำนวนประชากร เทศบาลเมืองแสนสุข ปี พ.ศ. 2543 – 2557 ดังตารางที่ 2-6 นี้
ตารางที่ 2-6 จำนวนประชากรสถิติจำนวนประชากร เทศบาลเมืองแสนสุข ปี พ.ศ. 2543 – 2557

| ปี | ชาย (คน) | หญิง (คน) | รวม | บ้าน (หลัง) | ครัวเรือน | ประชากร เพิ่มขึ้น/ ลดลง (คน) | เพิ่มขึ้น / ลดลง (ร้อยละ) |
|------|-------------|--------------|--------|----------------|-----------|------------------------------------|---------------------------------|
| 2553 | 19,773 | 24,067 | 43,840 | 24,691 | 9,354 | -472 | -1.07 |
| 2554 | 19,725 | 23,597 | 43,322 | 26,068 | 9,517 | -518 | -1.18 |
| 2555 | 19,917 | 23,387 | 43,304 | 28,057 | 9,904 | -18 | -0.04 |
| 2556 | 20,169 | 23,288 | 43,457 | 29,295 | 10,184 | 153 | 0.35 |
| 2557 | 20,225 | 23,270 | 43,495 | 29,516 | 10,253 | 38 (มกราคม) | 0.09 |

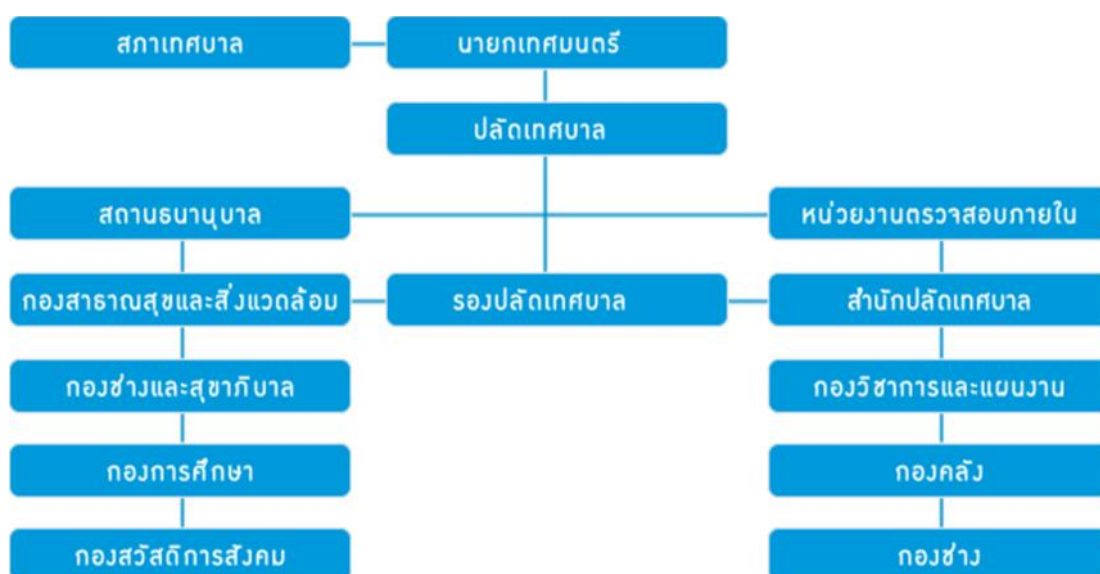
ที่มา: (เทศบาลเมืองแสนสุข, 2557)

ความหนาแน่นของประชากร 2,137 คน/ตร.กม. (พื้นที่ 20.268 ตารางกิโลเมตร)
ประชากรส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในบริเวณชายฝั่งทะเลตั้งแต่ปากคลองบางโพรงจนถึงหึ่งาดบาง
แสนล่างและสองข้างเส้นทางคมนาคมที่สำคัญได้แก่ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 3 (ถนนสุขุมวิท)
บริเวณตลาดหนองมนและทางหลวงจังหวัดหมายเลข 3137 (ถนนลงหาดบางแสน) ซึ่งแยกจากทาง
หลวงแผ่นดินหมายเลข 3 เข้าสู่ชายหาดบางแสน

โครงสร้างองค์กรเทศบาลเมืองแสนสุข

เทศบาลเมืองแสนสุขเป็นองค์กรปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งซึ่งได้รับการยกฐานะจาก
สุขาภิบาลแสนสุขเป็นเทศบาลตำบลแสนสุขตั้งแต่วันที่ 26 พฤศจิกายน 2531 ครอบคลุมพื้นที่ 3
ตำบลคือตำบลแสนสุขทั้งตำบลบางส่วนของตำบลเหมืองบางส่วนของตำบลห้วยกะปิบริหารงาน
ในรูปแบบเทศบาลได้รับการพัฒนาเจริญก้าวหน้าภายในระยะเวลา 13 ปีจึงได้รับการเปลี่ยนแปลง
ฐานะจากเทศบาลตำบลแสนสุขเป็นเทศบาลเมืองแสนสุขเมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2544

โครงสร้างองค์กรเทศบาลเมืองแสนสุขได้สร้างตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496
(แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2546) มาตรา 14 องค์กรเทศบาล ประกอบด้วย สภาเทศบาล และ
นายกเทศมนตรีดังภาพที่ 2-1



ภาพที่ 2-1 โครงสร้างองค์กรเทศบาลเมืองแสนสุข

ที่มา: เทศบาลเมืองแสนสุข (2557)

การบริหารงานเทศบาลเมืองแสนสุข ตามพระราชบัญญัติเทศบาลพ.ศ.2496 ประกอบด้วยสภาเทศบาลนายกเทศมนตรี มีรายละเอียดดังนี้(เทศบาลเมืองแสนสุข, 2557 หน้า 77-79)

สภาเทศบาลประกอบด้วยสมาชิกที่ประชาชนในเขตเทศบาลเลือกตั้งขึ้นตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลจำนวน 18 คนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปีทำหน้าที่เป็นฝ่ายนิติบัญญัติและตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารให้เป็นไปตามนโยบายแผนพัฒนาเทศบาลกฎหมายระเบียบและข้อบังคับของราชการ

นายกเทศมนตรีเป็นผู้ที่ได้รับเลือกตั้งจากประชาชนในเขตเทศบาลโดยตรงมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปีทำหน้าที่และรับผิดชอบในการบริหารราชการของเทศบาลให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับเทศบัญญัติและนโยบายมีรองนายกเทศมนตรีจำนวน 3 คนทำหน้าที่ช่วยเหลือการปฏิบัติงานของนายกเทศมนตรีตามที่ได้รับมอบหมายนอกจากนี้ยังมีเลขานุการ 1 คน และที่ปรึกษา 2 คน

นอกจากสภาเทศบาลและนายกเทศมนตรี (ฝ่ายการเมือง) ยังมีปลัดเทศบาลเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานเทศบาลลูกจ้างพนักงานจ้างและรับผิดชอบควบคุมดูแลราชการประจำของเทศบาลให้เป็นไปตามกฎหมายนโยบายหรือตามที่นายกเทศมนตรีมอบหมายสำหรับโครงสร้างการบริหารงานของเทศบาลกำหนดตามปริมาณงาน 9 ส่วนดังนี้(เทศบาลเมืองแสนสุข, 2557 หน้า 77-79)

1. สำนักปลัดเทศบาล

มีหน้าที่ควบคุมดูแลรับผิดชอบการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานบุคคลของเทศบาล ส่งเสริมและเผยแพร่การท่องเที่ยวของเทศบาลเมืองแสนสูงงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยงาน รักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงงานจัดการจราจรการให้บริการประชาชนทางด้านงาน ทะเบียนราษฎรนอกจากนี้ยังควบคุมดูแลงานสารบรรณของเทศบาลจัดการประชุมสภาเทศบาลและ พนักงานเทศบาลจัดเตรียมให้บริการด้านสถานที่วัสดุอุปกรณ์การติดต่ออำนวยความสะดวกต่างๆ งานการเลือกตั้งและงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

2. กองวิชาการและแผนงาน

มีหน้าที่ควบคุมดูแลรับผิดชอบการปฏิบัติงานด้านวิเคราะห์นโยบายและแผน งานวิจัยและประเมินผลงานงบประมาณงานบริการและเผยแพร่วิชาการงานประชาสัมพันธ์ การและงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

3. กองคลัง

มีหน้าที่ควบคุมดูแลและรับผิดชอบการปฏิบัติงานในด้านการพัฒนารายได้งานการเงิน และบัญชีงานผลประโยชน์การจัดเก็บภาษีอากรค่าธรรมเนียมต่างๆงานเร่งรัดรายได้งานสถิติการ คลังรวมทั้งงานบริการข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินการจัดซื้อ - จัดจ้างการประกวดราคา งานจดทะเบียนพาณิชย์และงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

4. กองช่าง

มีหน้าที่ควบคุมดูแลรับผิดชอบการปฏิบัติงานในด้านการควบคุมอาคารและงานขออนุญาตปลูกสร้างอาคารการควบคุมผังเมืองและการจัดทำผังเมืองงานวิศวกรรมโยธา งานสถาปัตยกรรมงานบำรุงรักษาทางและสะพานงานบำรุงรักษาสาธารณูปการงานติดตั้งไฟฟ้างาน สวนสาธารณะและงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

5. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

มีหน้าที่ควบคุมดูแลรับผิดชอบงานด้านการบริการทางการแพทย์งานวิชาการและ แผนงานด้านสาธารณสุขงานทันตสาธารณสุขงานเวชกรรมสังคมงานศูนย์บริการสาธารณสุข งานรักษาความสะอาดงานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อมงานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ งานสัตวแพทย์งานส่งเสริมสุขภาพงานเผยแพร่และฝึกอบรมและงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับ มอบหมาย

6. กองช่างสุขาภิบาล

มีหน้าที่ควบคุมดูแลรับผิดชอบการปฏิบัติงานด้านกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลงาน ควบคุมและตรวจสอบการบำบัดน้ำเสียงานที่เกี่ยวกับการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมงานวิเคราะห์ คุณภาพน้ำงานเครื่องจักรกลและซ่อมบำรุงและงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

7. กองการศึกษา

มีหน้าที่ควบคุมดูแลรับผิดชอบการปฏิบัติงานด้านงานบริหารและวิชาการทางการศึกษา งานโรงเรียนงานนิเทศการศึกษา งานกิจกรรมนักเรียนงานเผยแพร่และแนะแนวทางการศึกษา การศึกษานอกโรงเรียนและงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

8. กองสวัสดิการสังคม

มีหน้าที่รับผิดชอบงานด้านสังคมสงเคราะห์งานสวัสดิภาพเด็กและเยาวชนงานพัฒนาชุมชนและงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

9. หน่วยงานตรวจสอบภายใน

มีหน้าที่ตรวจสอบกลั่นกรองให้ความเห็นและเสนอแนะแก่ปลัดเทศบาลเกี่ยวกับงานการเงินของเทศบาลและควบคุมตรวจสอบด้านอื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย

จำนวนพนักงาน

ปี 2556 เทศบาลเมืองแสนสุขมีอัตรากำลังพนักงานเทศบาลลูกจ้างประจำพนักงานจ้างตามภารกิจและพนักงานจ้างทั่วไปรวมทั้งสิ้น 420 คนดังรายละเอียดในตารางที่ 2-7 (เทศบาลเมืองแสนสุข, 2557, หน้า 79)

ตารางที่ 2-7 จำนวนพนักงานเทศบาลเมืองแสนสุขปี 2556

| สำนัก/กอง | พนักงานเทศบาล | ลูกจ้างประจำ | พนักงานจ้างตามภารกิจ | พนักงานจ้างทั่วไป | รวม |
|----------------------------|---------------|--------------|----------------------|-------------------|-----|
| สำนักปลัดเทศบาล | 21 | 6 | 15 | 35 | 77 |
| กองวิชาการและแผนงาน | 9 | 1 | 7 | 1 | 18 |
| กองคลัง | 10 | 1 | 11 | - | 22 |
| กองช่าง | 11 | 10 | 22 | 57 | 100 |
| กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | 13 | - | 32 | 62 | 117 |
| กองการศึกษา | 8 | 1 | 16 | 6 | 30 |
| กองสวัสดิการสังคม | 4 | - | 1 | - | 5 |
| กองช่างสุขาภิบาล | 5 | 1 | 16 | 28 | 50 |
| หน่วยงานตรวจสอบภายใน | 1 | - | - | - | 1 |
| รวมทั้งสิ้น | 82 | 29 | 120 | 189 | 420 |

ที่มา: เทศบาลเมืองแสนสุข (2557, หน้า 2-79)

วิสัยทัศน์การพัฒนาท้องถิ่น (เทศบาลเมืองแสนสุข)

จากแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2557-2559เทศบาลเมืองแสนสุขได้สร้างวิสัยทัศน์การพัฒนาท้องถิ่นไว้ว่า “เทศบาลเมืองแสนสุขเป็นเมืองน่าอยู่แหล่งท่องเที่ยวสวยงามและยั่งยืนรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเศรษฐกิจรุ่งเรืองประชาชนอยู่ดีมีสุขชุมชนเข้มแข็งภายใต้ระบบการบริหารท้องถิ่นที่มีธรรมาภิบาล” (เทศบาลเมืองแสนสุข, 2557 หน้า 4-8)

จากวิสัยทัศน์การพัฒนาท้องถิ่นดังกล่าวเห็นได้ว่าเทศบาลเมืองแสนต้องการที่จำดำเนินการภายใต้ระบบการบริหารท้องถิ่นที่มีธรรมาภิบาล ผู้วิจัยจึงเห็นว่าพนักงานของเทศบาลเมืองแสนสุขทุกคนจะต้องมีธรรมาภิบาลในการทำงาน จึงได้ทำการศึกษางานวิจัยฉบับนี้

พันธกิจการพัฒนาท้องถิ่น

ภายใต้แนวทางการพัฒนาที่มุ่งเน้น “คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา” โดยน้อมนำตามแนวทาง “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” จึงได้กำหนดพันธกิจของการพัฒนาท้องถิ่นไว้ดังนี้ (เทศบาลเมืองแสนสุข, 2557, หน้า 4-9)

1. พัฒนาการศึกษาศึกษาและคุณภาพชีวิตพัฒนาคนให้มีคุณภาพคุณธรรมครอบครัวอบอุ่นเสริมสร้างชุมชนที่เข้มแข็งพึ่งตนเองได้ประชาชนมีสุขภาพอนามัยที่แข็งแรงสมบูรณ์อนุรักษ์จารีตประเพณีศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่นให้คงอยู่จัดทำแหล่งเรียนรู้ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นให้เกิดคุณค่า

2. เสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจและยกระดับมาตรฐานการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพสู่แหล่งท่องเที่ยวที่สวยงามและยั่งยืนพัฒนาการค้าการท่องเที่ยวและส่งเสริมอาชีพของประชาชนให้ประชาชนมีงานทำมีการประกอบสัมมาอาชีพที่ดีและมีการกระจายรายได้อย่างทั่วถึงมุ่งเสริมสร้างศักยภาพเศรษฐกิจภายในท้องถิ่นให้สามารถแข่งขันได้นำความรู้และนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาใช้จุดแข็งของควมมีชื่อเสียงของสถานที่ท่องเที่ยวและประเพณีที่เป็นเอกลักษณ์ในการสร้างบรรยากาศที่ดีกิจกรรมการท่องเที่ยวที่หลากหลายและการพัฒนาปัจจัยสนับสนุนด้านโครงสร้างพื้นฐาน

3. สร้างความมั่นคงของฐานทรัพยากรธรรมชาติและคุณภาพสิ่งแวดล้อมสร้างความสมดุลระหว่างการอนุรักษ์และการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืนสนับสนุนให้ชุมชนมีองค์ความรู้และสร้างภูมิคุ้มกันเพื่อคุ้มครองฐานทรัพยากรและส่งเสริมบทบาทของชุมชนในการบริหารจัดการทรัพยากรสร้างจิตสำนึกรักสิ่งแวดล้อม

4. พัฒนาระบบบริหารจัดการท้องถิ่นให้เกิดธรรมาภิบาลและมุ่งเน้นการบริการที่เป็นเลิศอย่างรวดเร็วถูกต้องเสมอภาคเท่าเทียมกันประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นพร้อมทั้งพัฒนาศักยภาพของข้าราชการและเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองแสนสุข

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

ในแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2557-2559 ได้ระบุถึงจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลเมืองแสนสุขไว้ดังนี้ (เทศบาลเมืองแสนสุข, 2557, หน้า 4-8)

1. ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

1.1 สถานศึกษาในสังกัดได้รับการพัฒนามาตรฐานการให้บริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอทันสมัยเด็กได้รับ โอกาสทางการศึกษา

1.2 ประชาชนมีสุขภาพแข็งแรงได้รับการบริการด้านสาธารณสุขอย่างสมดุลทั้งการส่งเสริมการป้องกันการรักษาและการฟื้นฟูสมรรถภาพได้รับสวัสดิการอย่างเพียงพอและทั่วถึงประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

1.3 ทุกภาคส่วนร่วมกันอนุรักษ์สืบสานประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นภูมิปัญญาท้องถิ่นให้คงอยู่สืบไป

1.4 ประชาชนในท้องถิ่นเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตมีการจัดการองค์ความรู้ส่งเสริมครอบครัวอบอุ่นชุมชนเข้มแข็งสามารถพึ่งตนเองและมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น

2. ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

2.1 ประชาชนในท้องถิ่นมีรายได้มีงานทำนำความรู้และนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาอาชีพเศรษฐกิจภายในท้องถิ่นสามารถแข่งขันได้

2.2 การท่องเที่ยวได้รับการพัฒนาให้มีมาตรฐานและคุณภาพพัฒนาสู่แหล่งท่องเที่ยวที่ยั่งยืน

2.3 โครงสร้างพื้นฐานมีมาตรฐานสามารถรองรับการเจริญเติบโตของเมืองในระยะยาวและประชาชนมีความสะดวกปลอดภัยในการสัญจร

3. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3.1 ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้รับการดูแลรักษาฟื้นฟูเกิดความสมดุลระหว่างการอนุรักษ์และการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน

4. ด้านการบริหารจัดการ

4.1 บริหารงานท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพมุ่งเน้นการบริการที่เป็นเลิศรวดเร็วและทันสมัยภายใต้ธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา (เทศบาลเมืองแสนสุข)

เพื่อให้เทศบาลเมืองแสนสุขสามารถดำเนินการได้ตามเป้าประสงค์ที่วางไว้จะต้องทำตามยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา (เทศบาลเมืองแสนสุข) โดยมีรายละเอียดดังนี้จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น(เทศบาลเมืองแสนสุข, 2557, หน้า 4-9)

ยุทธศาสตร์ที่ 1: ด้านการพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิต

แนวทางที่ 1 ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพมาตรฐานและโอกาสทางการศึกษา

แนวทางที่ 2 เสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินร่วมป้องกันอุบัติเหตุ

อาชญากรรมและยาเสพติด

แนวทางที่ 3 พัฒนาระบบการสาธารณสุขสนับสนุนสวัสดิการสังคมส่งเสริมสุขภาพพลานามัยของประชาชนให้ดีขึ้น

แนวทางที่ 4 อนุรักษ์และเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีภูมิปัญญาท้องถิ่นให้คงอยู่และเป็นที่ยอมรับหลาย

แนวทางที่ 5 เสริมสร้างสังคมชุมชนให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืนและส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 2: ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจ

แนวทางที่ 1 พัฒนามาตรฐานคุณภาพในการท่องเที่ยว ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนให้เกิดการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวที่ยั่งยืน

แนวทางที่ 2 ปรับปรุงและพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานให้สมบูรณ์และเพียงพอ

แนวทางที่ 3 ส่งเสริมการพัฒนาอาชีพสนับสนุนการนำความรู้และนวัตกรรมมาใช้เพิ่มความสามารถในการแข่งขันได้และเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและการจัดการชายฝั่งแบบบูรณาการ

แนวทางที่ 1 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

แนวทางที่ 2 บริหารจัดการดูแลเฝ้าระวังและบำบัดฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ด้านการบริหารจัดการที่ดี

แนวทางที่ 1 พัฒนาระบบการทำงานและเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรให้มีคุณภาพคุณธรรมและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง

แนวทางที่ 2 ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้ให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างรวดเร็วถูกต้องและทันสมัย

แนวทางที่ 3 สร้างความโปร่งใสในการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานภาคราชการ

กลุ่มประชากร

เทศบาลเมืองแสนสุขมีความโดดเด่นของสถานที่ท่องเที่ยวคือชายหาดบางแสนทำให้เขตเทศบาลเมืองแสนสุขมีการดำเนินกิจกรรมทั้งพหุวัฒนธรรมและภาคบริการซึ่งหนึ่งในการเพิ่ม

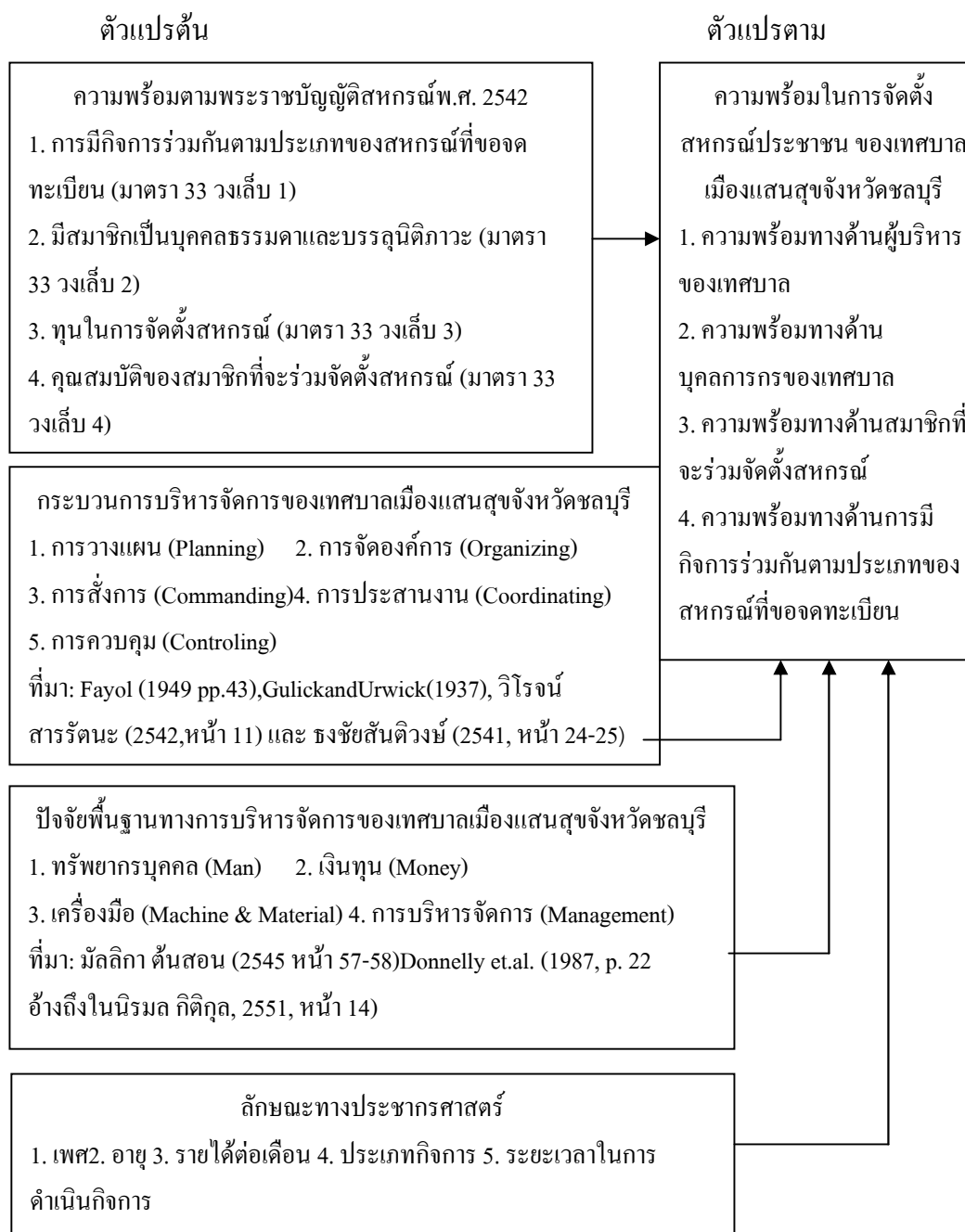
ศักยภาพให้แก่กลุ่มประกอบการด้านการท่องเที่ยวให้มีความแข็งแกร่งในการดำเนินธุรกิจก็คือการจัดตั้งสหกรณ์บริการซึ่งจากข้อมูลพบว่าในเทศบาลเมืองแสนสุขนั้นมีกลุ่มผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวที่จะเป็นผู้ที่ได้เสียผลประโยชน์หากดำเนินการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์โดยปัจจุบันมีทั้งหมด 9 กลุ่มด้วยกันดังนี้

1. กลุ่มผู้ประกอบการเก้าอี้ผ้าใบ
2. กลุ่มผู้ประกอบการตั้งวางสินค้าริมทางเดินแนวหินแกรนิต (หาบเร่)
3. กลุ่มผู้ประกอบการล้อเลื่อน เช่น จักรยาน
4. กลุ่มผู้ประกอบการร้านไถ่อย่าง
5. กลุ่มผู้ประกอบการแผงลอยอาหารชายทะเล
6. กลุ่มผู้ประกอบการแผงลอยอาหารแหลมแท่น
7. กลุ่มผู้ประกอบการห้วงยาง
8. กลุ่มผู้ประกอบการเรือ
9. กลุ่มผู้ประกอบการให้บริการนวดแผนไทย

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสามารถกล่าวโดยสรุปได้ว่าเทศบาลเมืองแสนสุขมีความโดดเด่นของสถานที่ท่องเที่ยวคือชายหาดบางแสนทำให้เขตเทศบาลเมืองแสนสุขมีการดำเนินกิจกรรมทั้งพาณิชยกรรมและภาคบริการทั้ง 9 กลุ่มผู้ประกอบการซึ่งทำให้ประชาชนส่วนใหญ่ที่มีรายได้ในลักษณะรายวัน มีส่วนทำให้การเก็บรวบรวมเงินนั้นทำได้ยาก หากเกิดการจัดตั้งสหกรณ์ขึ้นจะมีส่วนทำให้กลุ่มพ่อค้า แม่ค้าที่มีรายได้รายวันนั้นได้เกิดพฤติกรรมการออมมากขึ้น เมื่อมีการออมแล้วปัญหาอื่น ๆ ในเทศบาลเมืองแสนสุขก็ลดลง อาทิ วิถีชีวิตของประชาชนมีความเปลี่ยนแปลงไปซึ่งเป็นผลกระทบจากการเลื่อนไหลทางวัฒนธรรมต่างชาติเข้าสู่ประเทศทั้งทางสื่อสารมวลชนและเทคโนโลยีสารสนเทศโดยขาดการคัดกรองและเลือกรับวัฒนธรรมที่ดีงามทำให้พบปัญหาเช่นเด็กและเยาวชนประพฤติตนไม่เหมาะสมการใช้เวลาว่างไม่เป็นประโยชน์ปัญหาบ้านเกมสื่อกอมพิวเตอร์ปัญหาตรงนี้อาจสามารถแก้ไขได้โดยการให้เด็กและเยาวชนเข้ามามีส่วนร่วมทำงานกับทางสหกรณ์ ซึ่งเป็นการสร้างรายได้ให้แก่เด็กและเยาวชน เป็นการใช้เวลาว่างที่เป็นประโยชน์ รวมถึงการได้รับประสบการณ์จากการทำงาน อาจเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยลดปัญหาทางสังคมได้ นอกจากนั้นการรวมกลุ่มของสหกรณ์ยังสามารถสานสัมพันธ์ระหว่างคนในท้องถิ่นเทศบาลเมืองแสนสุขให้มีความเข้มแข็งมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นในด้านประเพณีวัฒนธรรมภูมิปัญญา ที่ปัจจุบันพบว่าความสัมพันธ์ของคนในชุมชนลดน้อยถอยลง เนื่องจากความเปลี่ยนแปลงเข้าสู่สังคมเมืองอย่างต่อเนื่อง และการหลั่งไหลเข้ามาของประชากรแฝง ที่เข้ามาด้วยเหตุผลทางการศึกษา และเพื่อการทำงาน ฉะนั้นการจัดตั้งสหกรณ์จะสามารถสร้างประโยชน์ต่อสังคมได้ในระดับหนึ่ง

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวความคิดของการศึกษาความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์ประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี



ภาพที่ 2-ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์ประชาชน

จากกรอบแนวคิดการวิจัยดังกล่าวสามารถอธิบายได้ว่าเนื่องจากสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี นั้นมีสถานะเป็นองค์กร การจัดตั้งองค์กรใด ๆ ก็แล้วแต่ย่อมจะต้องมีปัจจัยพื้นฐานในการบริหารงาน ซึ่งซึ่งจากการรวบรวมแนวคิดของ มัลลิกา ต้นสอน (2545 หน้า 57-58) Donnelly et.al. (1987, p. 22 อ้างถึงในนิรมล กิติกุล, 2551, หน้า 14) ผู้วิจัยเห็นว่าปัจจัยพื้นฐานในการบริหารงานสหกรณ์บริการประชาชน ควรมีดังนี้ 1. ทรัพยากรบุคคล (Man) 2. เงินทุน (Money) 3. เครื่องมือ (Machine & Material) และ 4. การบริหารจัดการ (Management) ทั้งนี้้องค์การที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงต่อการจัดตั้ง และดำเนินการของสหกรณ์บริการประชาชน นั้นก็คือเทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ดังนั้นกระบวนการบริหารงานของเทศบาลเมืองแสนสุขในปัจจุบันย่อมมีผลกับการจัดตั้งและดำเนินงานของสหกรณ์บริการประชาชนซึ่งจากการรวบรวมแนวคิดของ Fayol (1949 p. 43), Urwick (1937); วิโรจน์ สารรัตน์ (2542, หน้า 11) และธงชัย สันติวงษ์ (2541, หน้า 24-25) ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ และทำการสรุปข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ครอบคลุมต่อการความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีมีดังนี้ 1. การวางแผน (Planning) 2. การจัดองค์การ (Organizing) 3. การสั่งการ (Commanding) 4. การประสานงาน (Coordinating) 5. การควบคุม (Controlling)

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี เป็นการวิจัยเชิงผสมระหว่างเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ (Mixed-method design) สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) เพื่อสืบค้นข้อมูลในแนวกว้างจากกลุ่มตัวอย่างด้วยการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ได้ศึกษารวบรวมข้อมูลทุติยภูมิจาก เอกสารวิชาการบทความวิทยานิพนธ์รายงานการวิจัยข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) เป็นการสืบค้นข้อมูลในแนวลึกเพื่อตอบคำถามและอธิบายร่วมกับข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง เพื่อสามารถตอบวัตถุประสงค์ได้อย่างครบถ้วนเพื่อวิเคราะห์ถึงความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีให้ประสบความสำเร็จผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการวิจัยไว้ดังนี้

1. ประชากรและการกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย
2. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย
4. ลักษณะของแบบสอบถาม
5. การจัดทำและการวิเคราะห์ผล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรในการวิจัย

1. กลุ่มประชากรสำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ ได้แก่พนักงานเทศบาลทุกหน่วยงานของเทศบาลเมืองแสนสุข ทั้งหมด 82 คนแบ่งตามประเภทได้ คือ 1. สำนักปลัดเทศบาล 21 คน 2. กองวิชาการและแผนงาน 9 คน 3. กองคลัง 10 คน 4. กองช่าง 11 คน 5. กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม 13 คน 6. กองการศึกษา 8 คน 7. กองสวัสดิการสังคม 4 คน 8. กองช่างสุขาภิบาล 5 คน 9. หน่วยงานตรวจสอบภายใน 1 คน (เทศบาลเมืองแสนสุข, 2557, หน้า 2-79)

2.กลุ่มประชากรสำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ

โดยการเลือกกลุ่มที่มีความเกี่ยวข้องกับการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนเพื่อตอบสนองสัมภาษณ์ โดยผู้ศึกษาเข้าไปหาข้อมูลในพื้นที่ (Field research) และสามารถให้กลุ่มที่ให้ข้อมูลหลัก (Key - informant) ตอบแบบสัมภาษณ์ ได้แก่

2.1 กลุ่มผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุข จำนวน 5 คน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. คุณณรงค์ชัย คุณปลื้ม นายกเทศมนตรีเมืองแสนสุข
2. คุณสรารุช รอดอยู่ ปลัดเทศบาลเมืองแสนสุข
3. คุณพิชญ์ณพัทธ์ รุ่งโรจน์ ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน
4. คุณนราลักษณ์ โฆษิตณรงค์ ผู้อำนวยการกองคลัง
5. คุณเลิศชาย เกียรติสินธุ์กุล สมาชิกสภาเทศบาล

2.2 กลุ่มประชาชนในเทศบาลเมืองแสนสุข จำนวน 9 คน จากกลุ่มผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว โดยผู้วิจัยเลือกที่จะเก็บข้อมูลจากประชาชนผู้ประกอบการในแต่ละกลุ่มในการให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวซึ่งมีทั้งหมด 9 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มผู้ประกอบการเก้าอี้ผ้าใบ
2. กลุ่มผู้ประกอบการตั้งวางสินค้าริมทางเดินแนวหินแกรนิต (หาบเร่)
3. กลุ่มผู้ประกอบการล้อเลื่อน เช่น จักรยาน
4. กลุ่มผู้ประกอบการร้านไก่ย่าง
5. กลุ่มผู้ประกอบการแผงลอยอาหารชายทะเล
6. กลุ่มผู้ประกอบการแผงลอยอาหารแหลมแท่น
7. กลุ่มผู้ประกอบการห้วงยาง
8. กลุ่มผู้ประกอบการเรือ
9. กลุ่มผู้ประกอบการให้บริการนวดแผนไทย

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการ 2 วิธีดังนี้

1. การวิจัยเชิงปริมาณ

ในการวิจัยเชิงปริมาณได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ มีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1.1 ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทำการศึกษากับพนักงานเทศบาลทุกหน่วยงานของเทศบาลเมืองแสนสุข จำนวน 82 คน โดยมีวิธีการดังนี้

1.1.1 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปแจกแก่ประชากรเป้าหมายด้วยตนเอง เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยและขอความร่วมมือในให้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

1.1.2 เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามส่งคืนแบบสอบถามผู้วิจัยทำการตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูลครบทุกประเด็น

1.1.3 บันทึกข้อจากแบบสอบถามลงในหน่วยความจำของคอมพิวเตอร์

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ

ในการวิจัยเชิงคุณภาพ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกับผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุข และประชาชนเทศบาลเมืองแสนสุขเพื่อให้ได้ข้อมูลในหลาย ๆ ด้านในการหาคำตอบร่วมกับข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยจะเป็นผู้สอบถามข้อมูลทั้งหมดด้วยตนเองตามแบบสัมภาษณ์และอัดเสียงสัมภาษณ์ (ในกรณีที่ยินยอมให้อัดเสียง) พร้อมทั้งจดข้อมูลในแบบฟอร์มการสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

ซึ่งวิธีการการเก็บรวบรวมข้อมูลสามารถสรุปได้ดังตารางที่ 3-2

ตารางที่ 3-2 สรุปวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

| กลุ่มตัวอย่าง | วิธีการการเก็บรวบรวมข้อมูล |
|---|--|
| 1. ศึกษาในกลุ่มพนักงานเทศบาลทุกหน่วยงานของเทศบาลเมืองแสนสุข จำนวน 82 คน โดยจำแนกตามแผนก ดังนี้ สำนักปลัดเทศบาล 21 คน กองวิชาการและแผนงาน 9 คน กองคลัง 10 คน กองช่าง 11 คน กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม 13คน กองการศึกษา 8 คน กองสวัสดิการสังคม 4 คน กองช่างสุขาภิบาล 5 คน หน่วยงานตรวจสอบภายใน 1 คน | เป็นการวิจัยเชิงปริมาณทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ |

ตารางที่ 3-2 (ต่อ)

| กลุ่มตัวอย่าง | วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล |
|---|--|
| <p>2. กลุ่มผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุข จำนวน 5 คน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้</p> <p>คุณณรงค์ชัย คุณปลื้ม นายกเทศมนตรีเมืองแสนสุข</p> <p>คุณเลิศชาย เกียรตินันท์กุล สมาชิกสภาเทศบาล</p> <p>คุณสรารุช รอดคอยู่ ปลัดเทศบาลเมืองแสนสุข</p> <p>คุณพิชญ์ณพัทธ์ รุ่งโรจน์ ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน</p> <p>คุณนราลักษณ์ โหมยิตนรงค์ ผู้อำนวยการกองคลัง</p> | <p>เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก</p> |
| <p>4. กลุ่มประธานผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวในเทศบาลเมืองแสนสุข จำนวน 9 คน จากกลุ่มผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวทั้งหมด 9 กลุ่ม ได้แก่</p> <p>1. กลุ่มผู้ประกอบการเก้าอี้ผ้าใบ</p> <p>2. กลุ่มผู้ประกอบการตั้งวางสินค้าริมทางเดินแนวหินแกรนิต (หาบเร่)</p> <p>3. กลุ่มผู้ประกอบการล้อเลื่อน เช่น จักรยาน</p> <p>4. กลุ่มผู้ประกอบการร้านไก่อ่าง</p> <p>5. กลุ่มผู้ประกอบการแผงลอยอาหารชายทะเล</p> <p>6. กลุ่มผู้ประกอบการแผงลอยอาหารแหลมแท่น</p> <p>7. กลุ่มผู้ประกอบการห้วงยาง</p> <p>8. กลุ่มผู้ประกอบการเรือ</p> <p>9. กลุ่มผู้ประกอบการให้บริการนวดแผนไทย</p> | <p>เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก</p> |

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัยเชิงปริมาณ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ มีขั้นตอนดังนี้

1. ข้อมูลทฤษฎีภูมิศึกษาจากตำราเอกสารบทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข

จังหวัดชลบุรี ซึ่งได้แก่ กระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) และปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีเพื่อกำหนดขอบเขตของการวิจัยและสร้างเครื่องมือวิจัยให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2. ข้อมูลปฐมภูมิศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามเรื่องกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ผู้วิจัยได้ดัดแปลงตามทฤษฎีของ Fayol (1949, p. 17-18 อ้างถึงใน โสภณ สวาขาท, 2553); Gulick Urwick (1937, p. 18-19 อ้างถึงใน โสภณ สวาขาท, 2553); วิโรจน์ สารรัตน์ (2542, หน้า 11 อ้างถึงใน โสภณ สวาขาท, 2553) และ ธงชัย สันติวงษ์ (2541, หน้า 24-25 อ้างถึงใน รัชฎาพร พุฒาคำ, 2551) ส่วนเรื่องปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ผู้วิจัยได้ดัดแปลงตามทฤษฎีของมัลลิกา คั่นสอน (2545, หน้า 57-58) Donnelly et.al. (1987, p. 22 อ้างถึงใน นิรมล กิติกุล, 2551, หน้า 14) และความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนผู้วิจัยได้ดัดแปลงตามทฤษฎีของสหกรณ์บริการกรมการพัฒนาชุมชนจำกัด (2557)

3. นำแบบสอบถามทั้ง 4 ตอน ปรีกษาและขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษางานวิทยานิพนธ์ และปรับปรุงแก้ไขให้ตรงและครอบคลุมเนื้อหา

4. ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์แล้วนำไปดำเนินการตรวจหาคคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

4.1 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ (Subject matter specialist) จำนวน 5 ท่าน เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบความชัดเจนของภาษา ถ้อยคำ และความเที่ยงตรงในเนื้อหา (Content validity) ความสอดคล้องข้อคำถามในแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์ (Index Of Item Congruency: IOC) โดยมีรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในสถานศึกษา 3 ท่าน และ ผู้เชี่ยวชาญจากสถาบันการเงิน 2 ท่าน คือ

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ (Rovinelli Hambleton, 1977)

+1 เมื่อผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญแน่ใจว่าคำถามนั้นสอดคล้องกับเนื้อหา

0 เมื่อผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญไม่แน่ใจว่าคำถามนั้นสอดคล้องกับเนื้อหา

1 เมื่อผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญแน่ใจว่าคำถามนั้นไม่สอดคล้องกับเนื้อหา

สูตรการคำนวณหาค่า IOC

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC หมายถึง คำนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะพฤติกรรม

R หมายถึง ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเนื้อหาทั้งหมด

N หมายถึง จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ถ้าค่าดัชนี IOC ที่คำนวณได้มากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 แสดงว่าข้อคำถามนั้นใช้ได้ ถ้าข้อคำถามใดมีค่าดัชนีต่ำกว่า 0.5 ข้อคำถามนั้นก็ถูกตัดออกไปหรือนำไปปรับปรุงแก้ไขใหม่ให้ดีขึ้น

4.2 ปรับปรุงแบบสอบถาม ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบแก้ไขสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

4.3 ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษางานวิทยานิพนธ์แล้วนำไปดำเนินการตรวจหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยนำแบบสอบถามไปทดลอง (Tryout) กับกลุ่มบุคลากรเทศบาลตำบลแม่ศผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูล เป็นระยะเวลา 2 วัน โดยเริ่มตั้งแต่ 9 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558 ถึง 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรของการศึกษาของการวิจัยครั้งนี้จำนวน 30 คน

5. นำแบบสอบถามไปทำการทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's alpha coefficient) ของครอนบัก (Cronbach, 1951, Cited in Nunnally, 1978) ซึ่งต้องได้ค่าสัมประสิทธิ์ มากกว่า .07 จึงถือว่าแบบสอบถามชุดนี้ยอมรับได้ ซึ่งจากการทดสอบความเชื่อมั่นของชุดคำถามในแต่ละส่วน ได้ผลดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3-3 การวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

| ข้อคำถาม | Cronbach's alpha |
|--|------------------|
| 1. กระบวนการบริหารจัดการ (POCCC)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี | .888 |
| 2. ปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี | .863 |
| 3. ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี | .898 |
| N of case = 30 | .922 |

6. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 82 ชุด ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัยเชิงคุณภาพ การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ซึ่งได้แก่ กระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) และปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีเพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบในการสร้างแนวคำถามในการสัมภาษณ์โดยมีความสอดคล้อง และสามารถเพิ่มข้อมูลในเชิงลึกให้แก่การวิจัยเชิงปริมาณได้

2. ผู้วิจัยศึกษาวิธีการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้เข้าใจในวิธีการวิจัยมากขึ้น และทำให้สามารถศึกษาวิจัยได้อย่างถูกต้องและครอบคลุมประเด็นที่ต้องการศึกษาให้มากที่สุด

3. ผู้วิจัยได้สร้างแนวคำถามในการสัมภาษณ์แบบเชิงลึกสำหรับกลุ่มตัวอย่างโดยสร้างแนวคำถามจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยลักษณะของคำถามจะเป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended question) โดยเปิดโอกาสให้ผู้ให้สัมภาษณ์นั้นสามารถแสดงความคิดเห็น และสามารถเสนอแนะข้อมูลได้อย่างเต็มที่

ลักษณะของแบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สนใจศึกษาแบ่งเป็น 2 ประเภทตามวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามที่มีโครงสร้าง (Structure questionnaire) และ แบบสัมภาษณ์เจาะลึก ซึ่งได้ศึกษาจากแนวคิดจากทฤษฎี เอกสารต่าง ๆ ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีรายละเอียดดังนี้

ลักษณะของแบบสอบถามในการวิจัยเชิงปริมาณ

ลักษณะของแบบสอบถามในการวิจัยเชิงปริมาณเป็นแบบสอบถามแบบที่มีโครงสร้างเป็นคำถามปลายเปิดมีคำตอบให้เลือก และคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบคำถามระบุคำตอบและแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ ซึ่งแบ่งคำถามเป็น 3 ส่วนดังนี้ คือ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้แบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check list) เพื่อเลือกตอบตามระดับการวัดข้อมูลประเภทสเกลนามบัญญัติ (Nominal scale) และการวัดข้อมูลประเภทสเกลลำดับ (Ordinal scale) จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และประเภทการจ้างงาน

ส่วนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีโดยทำการศึกษาทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ 1. การวางแผน (Planning) 2. การจัดองค์การ (Organizing) 3. การสั่งการ (Commanding) 4. การประสานงาน (Coordinating) และ 5. การควบคุม (Controlling) มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Likert scale) จำนวน 25 ข้อ

โดยเกณฑ์การให้คะแนนซึ่งเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) โดยประยุกต์ใช้ตามรูปแบบของ Likert's Scale ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

| เกณฑ์การวัดคะแนนสำหรับ คำถามเชิงบวก | ระดับคะแนน | เกณฑ์การวัดคะแนนสำหรับ คำถามเชิงลบ |
|--|-------------------------|---------------------------------------|
| มากที่สุด | กำหนดให้เท่ากับ 5 คะแนน | น้อยที่สุด |
| มาก | กำหนดให้เท่ากับ 4 คะแนน | น้อย |
| ปานกลาง | กำหนดให้เท่ากับ 3 คะแนน | ปานกลาง |
| น้อย | กำหนดให้เท่ากับ 2 คะแนน | มาก |
| น้อยที่สุด | กำหนดให้เท่ากับ 1 คะแนน | มากที่สุด |

ซึ่งคำถามเชิงลบนั้นได้แก่ข้อคำถามที่ 3, 8, 15, 19, และ 22

วิธีการแปลผลแบบสอบถามส่วนนี้ได้ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ตามเกณฑ์คะแนนดังนี้ ช่วงกว้างของอันตรภาคชั้น

$$= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5 - 1}{5}$$

$$= 0.80$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวสามารถแปลความหมายของค่าคะแนนได้ดังนี้

| ระดับคะแนน | ความหมาย |
|---------------------|---|
| ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 | มีความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) สูงมาก |
| ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 | มีความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) สูง |
| ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 | มีความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 | มีความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ต่ำ |
| ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 | มีความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ต่ำมาก |

ส่วนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยทำการศึกษาทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่ 1. ทรัพยากรบุคคล (Man) 2. เงินทุน (Money) 3. เครื่องมือ (Machine & material) 4. การบริหารจัดการ (Management) มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Likert scale) จำนวน 13 ข้อ

โดยเกณฑ์การให้คะแนนซึ่งเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) โดยประยุกต์ใช้ตามรูปแบบของ Likert's Scale ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

| เกณฑ์การวัดคะแนนสำหรับ คำถามเชิงบวก | ระดับคะแนน | เกณฑ์การวัดคะแนนสำหรับ คำถามเชิงลบ |
|--|-------------------------|---------------------------------------|
| มากที่สุด | กำหนดให้เท่ากับ 5 คะแนน | น้อยที่สุด |
| มาก | กำหนดให้เท่ากับ 4 คะแนน | น้อย |
| ปานกลาง | กำหนดให้เท่ากับ 3 คะแนน | ปานกลาง |
| น้อย | กำหนดให้เท่ากับ 2 คะแนน | มาก |
| น้อยที่สุด | กำหนดให้เท่ากับ 1 คะแนน | มากที่สุด |

ซึ่งคำถามเชิงลบนั้นได้แก่ข้อคำถามที่ 6, 7, 8, 11, และ 12

วิธีการแปลผลแบบสอบถามส่วนนี้ได้ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ตามเกณฑ์คะแนนดังนี้

$$\text{ช่วงกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5 - 1}{5}$$

$$= 0.80$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวสามารถแปลความหมายของค่าคะแนนได้ดังนี้

ระดับคะแนน

ความหมาย

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มีความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) สูงมาก

ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 มีความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) สูง

ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 มีความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 มีความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ต่ำ

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 มีความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ต่ำมาก

ส่วนที่ 4 ข้อคำถามเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีมีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Likert scale) จำนวน 4 ข้อ

โดยเกณฑ์การให้คะแนนซึ่งเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) โดยประยุกต์ใช้ตามรูปแบบของ Likert's Scale ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

| เกณฑ์การวัดคะแนนสำหรับ คำถามเชิงบวก | ระดับคะแนน | เกณฑ์การวัดคะแนนสำหรับ คำถามเชิงลบ |
|--|-------------------------|---------------------------------------|
| มากที่สุด | กำหนดให้เท่ากับ 5 คะแนน | น้อยที่สุด |
| มาก | กำหนดให้เท่ากับ 4 คะแนน | น้อย |
| ปานกลาง | กำหนดให้เท่ากับ 3 คะแนน | ปานกลาง |
| น้อย | กำหนดให้เท่ากับ 2 คะแนน | มาก |
| น้อยที่สุด | กำหนดให้เท่ากับ 1 คะแนน | มากที่สุด |

วิธีการแปลผลแบบสอบถามส่วนนี้ได้ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ตามเกณฑ์คะแนนดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ช่วงกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวสามารถแปลความหมายของค่าคะแนนได้ดังนี้

| ระดับคะแนน | ความหมาย |
|---------------------|--|
| ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 | มีความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน สูงมาก |
| ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 | มีความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน สูง |
| ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 | มีความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 | มีความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ต่ำ |
| ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 | มีความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ต่ำมาก |

ลักษณะของแบบสอบถามในการวิจัยเชิงคุณภาพ

ลักษณะของแบบสอบถามในการวิจัยเชิงเป็นแบบสัมภาษณ์เจาะลึก ผู้วิจัยจะทำการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง คำถามของแบบสัมภาษณ์ประกอบด้วยข้อคำถามที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การศึกษา แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการศึกษาแบ่งเป็น 4 ตอน ได้แก่ 1. สถานภาพทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม 2. กระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

3. ปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี และ 4. ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

การจัดทำและการวิเคราะห์ผล

หลังจากรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้เรียบร้อยแล้วผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามทั้งหมดมาดำเนินการดังนี้

1. การตรวจสอบข้อมูล (Editing) ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามและทำการแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก
2. นำแบบสอบถามที่ถูกต้องเรียบร้อยแล้วมาลงรหัสเพื่อประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมคำนวณสถิติทางคอมพิวเตอร์

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยมีวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปร โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) และตัวแปรเชิงอนุมาน (Inferential statistics) ประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคม โดยมีสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

การใช้สถิติในการวิจัยเชิงปริมาณ

1. ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์แยกตามส่วนของแบบสอบถาม ดังนี้
 - 1.1 ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถามสถิติที่ใช้ประกอบด้วยค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
 - 1.2 ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์กระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีสถิติที่ใช้ประกอบด้วยค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
 - 1.3 ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีสถิติที่ใช้ประกอบด้วยค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
 - 1.4 ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีสถิติที่ใช้ประกอบด้วยค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

2. ใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics) สำหรับการทดสอบสมมติฐาน ($\alpha = .05$) โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์แยกตามสมมติฐาน ดังนี้

2.1 กระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี มีอิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis: MRA) ด้วยค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย (Coefficient of Determination: R^2) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 ปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี มีอิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis: MRA) ด้วยค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย (Coefficient of Determination: R^2) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การวิเคราะห์การถดถอยแบบเส้นตรงพหุคูณ (Multiple linear regression analysis) ในสมมติฐานจะตรวจสอบความเป็นอิสระกันของความคลาดเคลื่อน (Testing for Autocorrelation) สามารถทำได้โดยใช้วิธีการทดสอบทางสถิติค่าสถิติที่ใช้ทดสอบความเป็นอิสระกันของความคลาดเคลื่อนคือค่าสถิติ Durbin-Watson โดยพิจารณาว่าค่าสถิติ Durbin-Watson มีค่าระหว่างระหว่าง 1.50-2.50 (อัญริยา ปราบอริพาย, 2547)

การตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Testing multicollinearity) โดยพิจารณาจากค่า Tolerance ถ้าค่า Tolerance มากกว่า 0.1 แสดงว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กันเอง (Menard, 1995) และพิจารณาจากค่า VIF (Variance Inflation Factor) ถ้าค่า VIF น้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กันเอง (Myer, 1990)

การใช้สถิติในการวิจัยเชิงคุณภาพ

ใช้การวิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนาความ (Descriptive analysis) ผู้วิจัยที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างมาทำการวิเคราะห์เพื่อตอบคำถามและอธิบายร่วมกับข้อมูลเชิงปริมาณ

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับงานวิจัยเรื่องความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ วิเคราะห์ตามสมมติฐานของการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ทำการวิจัยได้กำหนดการวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถามที่ได้แจกกลุ่มเป้าหมายจำนวน 82 ชุด ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับระดับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 6 ผลการศึกษาเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ในความคิดเห็นของผู้บริหารเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี และประชาชนเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายจากผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดความหมายของสัญลักษณ์ดังนี้

| | | |
|-----------|-----|---|
| n | แทน | ค่าจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์ |
| \bar{x} | แทน | ค่าเฉลี่ยเลขคณิตของข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง |
| SD | แทน | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง |
| F | แทน | ค่าสถิติ F ที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน |
| t | แทน | ค่าสถิติ t ที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน |
| k | แทน | ค่าจำนวนตัวแปรอิสระที่ใช้สมการถดถอย |

| | | |
|------------|-----|---|
| b | แทน | ค่าสัมประสิทธิ์ตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ |
| β | แทน | ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตัวพยากรณ์รูปคะแนนมาตรฐาน |
| r | แทน | ความสัมพันธ์ระหว่าง 2 ตัวแปร |
| R | แทน | ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ |
| R^2 | แทน | ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ |
| SE_b | แทน | ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตัวพยากรณ์ |
| SE_{est} | แทน | ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ |
| SS | แทน | Sum of square |
| MS | แทน | Mean square |
| Z | แทน | คะแนนมาตรฐานของตัวพยากรณ์ |
| | แทน | สมการพยากรณ์ความผูกพันต่อบ้านที่อาศัยอยู่ในรูปคะแนนดิบ |

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4-1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ
(n = 82)

| | เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-----|-------|--------|
| ชาย | | 35 | 42.68 |
| หญิง | | 47 | 57.32 |
| | รวม | 82 | 100.00 |

จากตารางที่ 4-1 พบว่า พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็น ร้อยละ 57.32 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 42.68 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ
(n = 82)

| อายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------|-------|--------|
| 20-29 ปี | 8 | 9.76 |
| 30-39 ปี | 36 | 43.90 |
| 40-49 ปี | 21 | 25.61 |
| 50 ปีขึ้นไป | 17 | 20.73 |
| รวม | 82 | 100.00 |

จากตารางที่ 4-2 พบว่า พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุ 30-39 ปีคิดเป็น ร้อยละ 43.90 รองลงมาคืออายุ 40-49 ปีคิดเป็นร้อยละ 25.61 อายุ 50 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 20.73 และ อายุ 20-29 ปีคิดเป็นร้อยละ 9.76 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับ การศึกษา (n = 82)

| ระดับการศึกษา | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------|-------|--------|
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 3 | 3.66 |
| ปริญญาตรี | 48 | 58.54 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 31 | 37.80 |
| รวม | 82 | 100.00 |

จากตารางที่ 4-3 พบว่า พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาปริญญา ตรีคิดเป็นร้อยละ 58.54 รองลงมาคือสูงกว่าปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 37.80 และต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 3.66 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (n = 82)

| รายได้ต่อเดือน | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------|-------|--------|
| น้อยกว่า 15,000 บาท | 4 | 4.88 |
| 15,001 - 25,000 บาท | 43 | 52.44 |
| 25,001 - 30,000 บาท | 27 | 32.93 |
| มากกว่า 35,000 บาท | 8 | 9.76 |
| รวม | 82 | 100.00 |

จากตารางที่ 4-4 พบว่า พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้ต่อเดือน 15,001 - 25,000 บาทคิดเป็นร้อยละ 52.44 รองลงมาคือ 25,001 - 30,000 บาทคิดเป็นร้อยละ 32.93 มากกว่า 35,000 บาทคิดเป็นร้อยละ 9.67 และ น้อยกว่า 15,000 บาทคิดเป็นร้อยละ 4.88 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับระดับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 4-5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม (n = 82)

| ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี | \bar{x} | SD | ระดับ | ลำดับที่ |
|---|-----------|------|---------|----------|
| 1. ความพร้อมทางด้านผู้บริหารของเทศบาล | 3.06 | 1.06 | ปานกลาง | 1 |
| 2. ความพร้อมทางด้านบุคลากรกรของเทศบาล | 2.50 | 1.07 | ต่ำ | 2 |
| 3. ความพร้อมทางด้านสมาชิกที่จะร่วมจัดตั้งสหกรณ์ | 2.49 | 0.93 | ต่ำ | 3 |
| 4. ความพร้อมด้านการมีกิจการร่วมกันตามประเภทของสหกรณ์ที่ขอจดทะเบียน | 2.32 | 1.05 | ต่ำ | 4 |
| เฉลี่ย | 2.59 | 0.91 | ต่ำ | - |

จากตารางที่ 4-5 พบว่า พนักงานของเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรีที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นถึงความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีโดยภาพรวม อยู่ในระดับต่ำ (\bar{X} = 2.59)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าความพร้อมทางด้านผู้บริหารของเทศบาลเป็นประเด็นที่พนักงานมีความคิดเห็นว่าเป็นความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 3.06) รองลงมาคือความพร้อมทางด้านบุคลากรกรของเทศบาล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ (\bar{X} = 2.50) ความพร้อมทางด้านสมาชิกที่จะร่วมจัดตั้งสหกรณ์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ (\bar{X} = 2.49)และความพร้อมทางการมีกิจการร่วมกันตามประเภทของสหกรณ์ที่ขอจดทะเบียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ (\bar{X} = 2.32)ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 4-6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม(n = 82)

| ความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี | — | | ระดับ | ลำดับที่ |
|---|-----------|------|---------|----------|
| | \bar{x} | s | | |
| 1. การวางแผน (Planning) | 3.09 | 0.68 | ปานกลาง | 2 |
| 2. การจัดองค์การ (Organizing) | 2.95 | 0.58 | ปานกลาง | 4 |
| 3. การสั่งการ (Commanding) | 3.66 | 0.60 | สูง | 1 |
| 4. การประสานงาน (Coordinating) | 2.89 | 0.72 | ปานกลาง | 5 |
| 5. การควบคุม (Controlling) | 3.03 | 0.56 | ปานกลาง | 3 |
| เฉลี่ย | 3.14 | 0.50 | ปานกลาง | - |

จากตารางที่ 4-6 พบว่า พนักงานของเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรีที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นถึงความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 3.14)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าการสั่งการ (Commanding) เป็นด้านที่พนักงานมีความคิดเห็นว่าความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ($\bar{X}=3.66$) รองลงมาคือการวางแผน (Planning) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.09$) การควบคุม (Controlling) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.03$) การจัดองค์การ (Organizing) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.95$) และการประสานงาน (Coordinating) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.89$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการวางแผน (Planning) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม (n = 82)

| ความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการวางแผน (Planning) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี | \bar{x} | SD | ระดับ | ลำดับที่ |
|---|-----------|------|---------|----------|
| 1. เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนในการวางนโยบายต่าง ๆ | 3.26 | 1.02 | ปานกลาง | 2 |
| 2. เทศบาล มีการวางแผนในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนมากน้อยเพียงใด | 2.34 | 1.16 | ต่ำ | 5 |
| 3. วิธีการวางแผนของเทศบาลทางด้านนโยบายต่าง ๆ ไม่มีความชัดเจน ไม่สามารถปฏิบัติเป็นรูปธรรมได้ | 3.57 | 1.16 | สูง | 1 |
| 4. เทศบาลมีแผนการพัฒนาการทำงานและพัฒนาความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง | 3.24 | 0.96 | ปานกลาง | 3 |
| 5. แผนการใช้ทรัพยากรต่างๆของเทศบาลมีความเหมาะสม | 3.01 | 0.97 | ปานกลาง | 4 |
| เฉลี่ย | 3.09 | 0.68 | ปานกลาง | - |

จากตารางที่ 4-7 พบว่า พนักงานของเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรีที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการวางแผน (Planning) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.09$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าวิธีการวางแผนของเทศบาลทางด้านนโยบายต่าง ๆ ไม่มีความชัดเจน ไม่สามารถปฏิบัติเป็นรูปธรรมได้เป็นประเด็นที่พนักงานมีความคิดเห็นว่าเป็นความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการวางแผน (Planning) ของเทศบาลเมือง

แสนสุข จังหวัดชลบุรีมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ($\bar{X}= 3.57$) รองลงมาคือเทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนในการวางนโยบายต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}= 3.26$)เทศบาลมีแผนการพัฒนาการทำงานและพัฒนาความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่องมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}= 3.24$)แผนการใช้ทรัพยากรต่างๆของเทศบาลมีความเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}= 3.01$)และเทศบาล มีการวางแผนในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน มากน้อยเพียงใดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ ($\bar{X}= 3.24$)ตามลำดับ

ตารางที่ 4-8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC)ด้านการจัดองค์การ (Organizing)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม (n = 82)

| ความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC)ด้านการจัดองค์การ (Organizing)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี | \bar{x} | SD | ระดับ | ลำดับที่ |
|---|-----------|------|---------|----------|
| 1. เทศบาลมีความพร้อมทางด้านการจัดตั้งคณะกรรมการ หากดำเนินการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | 2.51 | 1.18 | ต่ำ | 4 |
| 2. เทศบาลมีบุคลากรที่เพียงพอในการให้บริการ หากดำเนินการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | 2.44 | 1.03 | ต่ำ | 5 |
| 3. โครงสร้างทางการบริหารของเทศบาลในปัจจุบันไม่มีความชัดเจนมีความซ้ำซ้อนกันในหน้าที่ ซึ่ง ไม่เอื้อต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | 2.88 | 1.22 | ปานกลาง | 3 |
| 4. เทศบาลจัดแบ่งฝ่ายต่างๆให้มีการทำงานที่รวดเร็วในการทำงาน | 3.61 | 0.68 | สูง | 1 |
| 5. การให้อำนาจกับบุคลากรในทุกระดับสามารถตัดสินใจกับปัญหาเฉพาะหน้าได้ | 3.33 | 1.04 | ปานกลาง | 2 |
| เฉลี่ย | 2.95 | 0.58 | ปานกลาง | - |

จากตารางที่ 4-8พบว่า พนักงานของเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรีที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการจัดองค์การ (Organizing) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.95$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าเทศบาลจัดแบ่งฝ่ายต่างๆ ให้มีการทำงานที่รวดเร็วในการทำงานเป็นประเด็นที่พนักงานมีความคิดเห็นว่าเป็นความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการจัดองค์การ (Organizing) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง (\bar{X} = 3.61) รองลงมาคือการทำอำนาจกับบุคลากรในทุกระดับสามารถตัดสินใจกับปัญหาเฉพาะหน้าได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 3.33) โครงสร้างทางการบริหารของเทศบาลในปัจจุบัน ไม่มีความชัดเจนมีความซ้ำซ้อนกันในหน้าที่ ซึ่งไม่เอื้อต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 2.88) เทศบาลมีความพร้อมทางด้านการจัดตั้งคณะกรรมการ หากดำเนินการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ (\bar{X} = 2.51) และเทศบาลมีบุคลากรที่เพียงพอในการให้บริการ หากดำเนินการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ (\bar{X} = 2.44) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการสั่งการ (Commanding) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม (n = 82)

| ความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการสั่งการ (Commanding) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี | \bar{x} | SD | ระดับ | ลำดับที่ |
|--|-----------|------|-------|----------|
| 1. ผู้บริหารเทศบาล มีความรู้ความสามารถด้านการบริหารเป็นที่ยอมรับของท่าน | 3.74 | 0.66 | สูง | 2 |
| 2. ผู้บริหารเทศบาล มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคลากรในเทศบาล | 3.50 | 0.89 | สูง | 5 |
| 3. ผู้บริหารเทศบาล มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชนในท้องถิ่น | 3.71 | 0.68 | สูง | 3 |
| 4. ผู้บริหารเทศบาล จริงจัง กับการดำเนินงานในโครงการต่างๆ ที่ได้วางแผนเอาไว้ให้บรรลุเป้าหมาย | 3.60 | 0.68 | สูง | 4 |
| 5. ผู้บริหารเทศบาล ไม่ได้มีความตั้งใจที่จะทำงานเพื่อประชาชนในท้องถิ่น อย่างแท้จริง | 3.76 | 0.92 | สูง | 1 |
| เฉลี่ย | 3.66 | 0.60 | สูง | - |

จากตารางที่ 4-9 พบว่า พนักงานของเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรีที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าเป็นความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการสั่งการ (Commanding) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับสูง (\bar{X} = 3.66)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้บริหารเทศบาล ไม่ได้มีความตั้งใจที่จะทำงานเพื่อประชาชนในท้องถิ่น อย่างแท้จริง เป็นประเด็นที่พนักงานมีความคิดเห็นว่าเป็นความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการสั่งการ (Commanding) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ($\bar{X}=3.76$) รองลงมาคือผู้บริหารเทศบาล มีความรู้ความสามารถด้านการบริหารเป็นที่ยอมรับของท่าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ($\bar{X}=3.74$) ผู้บริหารเทศบาล มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชนในท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ($\bar{X}=3.71$) ผู้บริหารเทศบาล จริงจัง กับการดำเนินงานใน โครงการต่าง ๆ ที่ได้วางแผนเอาไว้ให้บรรลุเป้าหมายมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ($\bar{X}=3.60$) และผู้บริหารเทศบาล มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคลากรในเทศบาล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ($\bar{X}=3.50$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการประสานงาน (Coordinating) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม (n = 82)

| ความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการประสานงาน (Coordinating) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี | \bar{X} | SD | ระดับ | ลำดับที่ |
|--|-----------|------|---------|----------|
| 1. เทศบาล มีการเชิญชวน ผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ ในโครงการ มาร่วมวางแผน และปฏิบัติงาน ตลอดเวลา | 3.48 | 0.77 | สูง | 1 |
| 2. การประสานงานภายในเทศบาล มีความเชื่อมโยงกันในแต่ละฝ่าย ชัดเจน | 3.16 | 1.04 | ปานกลาง | 3 |
| 3. เทศบาล มีการเชิญชวน ประชาชนในท้องถิ่นมาร่วมให้ความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | 2.32 | 1.14 | ต่ำ | 5 |
| 4. ลักษณะการประสานงานของเทศบาล ในปัจจุบัน ยังไม่พร้อมต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | 2.56 | 1.11 | ต่ำ | 4 |
| 5. มีความร่วมมือกันด้วยดีทุกฝ่ายมีการทำงานเป็นทีม | 3.40 | 0.91 | ปานกลาง | 2 |
| เฉลี่ย | 2.98 | 0.72 | ปานกลาง | - |

จากตารางที่ 4-10 พบว่า พนักงานของเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรีที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าเป็นความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการประสานงาน (Coordinating) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.98$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าเทศบาล มีการเชิญชวน ผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ ในโครงการ มาร่วมวางแผน และปฏิบัติงาน ตลอดเวลาเป็นประเด็นที่พนักงานมีความคิดเห็นว่าเป็นความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการประสานงาน (Coordinating)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง (\bar{X} =3.48) รองลงมาคือมีความร่วมมือกันด้วยดีทุกฝ่ายมีการทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 3.40)การประสานงานภายในเทศบาล มีความเชื่อมโยงกันในแต่ละฝ่าย ชัดเจนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 3.16)ลักษณะการประสานงานของเทศบาล ในปัจจุบัน ยังไม่พร้อมต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ (\bar{X} = 2.56)และเทศบาล มีการเชิญชวน ประชาชนในท้องถิ่นมาร่วมให้ความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ (\bar{X} = 2.32) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC)ด้านการควบคุม (Controlling)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม (n = 82)

| ความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC)ด้านการควบคุม (Controlling)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี | \bar{x} | SD | ระดับ | ลำดับที่ |
|--|-----------|------|---------|----------|
| 1. ในปัจจุบันเทศบาลระบบการทำงานที่ชัดเจน เป็นระบบสามารถตรวจสอบได้ | 3.50 | 0.71 | สูง | 1 |
| 2.ลักษณะการควบคุมงานของเทศบาล ในปัจจุบัน ยังไม่พร้อมต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | 2.38 | 1.08 | ต่ำ | 5 |
| 3.เทศบาล มีบุคลากรที่ความรู้ ในการจัดทำบัญชีการเงิน เพียงพอหากมีการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | 2.70 | 0.91 | ปานกลาง | 4 |
| 4. มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารทั่วไปและมอบหมายงานอย่างชัดเจน | 3.32 | 0.77 | ปานกลาง | 2 |
| 5. ผู้บริหาร ให้ความสำคัญกระตือรือร้นและเอาใจใส่บุคลากรตลอดเวลาที่ปฏิบัติงาน | 3.28 | 0.79 | ปานกลาง | 3 |
| เฉลี่ย | 3.03 | 0.56 | ปานกลาง | - |

จากตารางที่ 4-11 พบว่า พนักงานของเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรีที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าเป็นความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการควบคุม (Controlling)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} =)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าในปัจจุบันเทศบาลระบบการทำงานที่ชัดเจน เป็นระบบสามารถตรวจสอบได้ เป็นประเด็นที่พนักงานมีความคิดเห็นว่าเป็นความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการควบคุม (Controlling) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ($\bar{X}=3.50$) รองลงมาคือมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารทั่วไปและมอบหมายงานอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.32$) ผู้บริหาร ให้ความสำคัญหรือรีบและเอาใจใส่บุคลากรตลอดเวลาที่ปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.28$) เทศบาล มีบุคลากรที่ความรู้ ในการจัดทำบัญชีการเงิน เพียง หากมีการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.70$) และลักษณะการควบคุมงานของเทศบาล ในปัจจุบัน ยังไม่พร้อมต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ ($\bar{X}=2.38$) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 4-12 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม (n = 82)

| ความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี | \bar{x} | SD | ระดับ | ลำดับที่ |
|---|-----------|------|---------|----------|
| 1. ทรัพยากรบุคคล (Man) | 2.35 | 0.93 | ต่ำ | 4 |
| 2. เงินทุน (Money) | 2.77 | 0.69 | ปานกลาง | 2 |
| 3. เครื่องมือ (Machine & Material) | 2.67 | 0.82 | ปานกลาง | 3 |
| 4. การบริหารจัดการ (Management) | 2.98 | 0.89 | ปานกลาง | 1 |
| เฉลี่ย | 2.70 | 0.70 | ปานกลาง | - |

จากตารางที่ 4-12 พบว่า พนักงานของเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรีที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าเป็นความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.70$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าการบริหารจัดการ (Management) เป็นด้านที่พนักงานมีความคิดเห็นว่าเป็นความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมือง

แสนสุข จังหวัดชลบุรีมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.98$) รองลงมาคือเงินทุน (Money) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.77$) เครื่องมือ (Machine & material) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.67$) และทรัพยากรบุคคล (Man) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ ($\bar{X}=2.35$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-13 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ด้านทรัพยากรบุคคล (Man) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม (n = 82)

| ความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ด้านทรัพยากรบุคคล (Man) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี | _____ | | | |
|---|-----------|------|---------|----------|
| | \bar{x} | SD | ระดับ | ลำดับที่ |
| 1. เทศบาล มีบุคลากรเพียงพอต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | 2.27 | 1.03 | ต่ำ | 3 |
| 2. ผู้บริหารเทศบาล มีความต้องการให้เกิดการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | 2.56 | 1.19 | ต่ำ | 2 |
| 3. ประชาชนในท้องถิ่น มีการเรียกร้องจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | 3.13 | 1.03 | ปานกลาง | 1 |
| เฉลี่ย | 2.35 | 0.93 | ต่ำ | - |

จากตารางที่ 4-13 พบว่า พนักงานของเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรีที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าเป็นความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ด้านทรัพยากรบุคคล (Man) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับต่ำ ($\bar{X}=2.35$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าประชาชนในท้องถิ่น มีการเรียกร้องจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนเป็นประเด็นที่พนักงานมีความคิดเห็นว่าเป็นความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ด้านทรัพยากรบุคคล (Man) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.13$) รองลงมาคือผู้บริหารเทศบาล มีความต้องการให้เกิดการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ ($\bar{X}=2.56$) และเทศบาล มีบุคลากรเพียงพอต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ ($\bar{X}=2.27$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-14 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M)ด้านเงินทุน (Money)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม (n = 82)

| ความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M)ด้านเงินทุน (Money)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี | \bar{x} | SD | ระดับ | ลำดับที่ |
|---|-----------|------|---------|----------|
| 1. เทศบาล มีงบประมาณเพียงพอต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | 2.67 | 1.10 | ปานกลาง | 3 |
| 2. เทศบาล มีแหล่งเงินทุนจากภายนอกให้กู้ยืมเงิน เช่น ธนาคาร | 2.55 | 1.04 | ต่ำ | 4 |
| 3. เทศบาล ขาด ความสามารถในการประชาสัมพันธ์ ระดมทุนให้บุคคลภายนอกเข้ามาซื้อหุ้นในสหกรณ์บริการฯ | 3.13 | 1.02 | ปานกลาง | 1 |
| 4. ประชาชนในท้องถิ่นยัง ไม่มีความพร้อมเพียงพอต่อการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของสหกรณ์บริการประชาชน | 2.72 | 1.03 | ปานกลาง | 2 |
| เฉลี่ย | 2.77 | 0.69 | ปานกลาง | - |

จากตารางที่ 4-14 พบว่า พนักงานของเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรีที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M)ด้านเงินทุน (Money)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}= 2.77$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าเทศบาล ขาด ความสามารถในการประชาสัมพันธ์ระดมทุนให้บุคคลภายนอกเข้ามาซื้อหุ้นในสหกรณ์บริการ ฯเป็นประเด็นที่พนักงานมีความคิดเห็นว่าเป็นความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ด้านเงินทุน (Money)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}= 3.13$) รองลงมาคือประชาชนในท้องถิ่นยัง ไม่มีความพร้อมเพียงพอต่อการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของสหกรณ์บริการประชาชนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง($\bar{X}=2.72$)เทศบาล มีงบประมาณเพียงพอต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}= 2.67$)และเทศบาล มีแหล่งเงินทุนจากภายนอกให้กู้ยืมเงิน เช่น ธนาคารมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ ($\bar{X}=2.55$)ตามลำดับ

ตารางที่ 4-15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M)ด้านเครื่องมือ (Machine & material)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม (n = 82)

| ความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M)ด้านเครื่องมือ (Machine & Material)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี | \bar{x} | SD | ระดับ | ลำดับที่ |
|---|-----------|------|---------|----------|
| 1. เทศบาล ไม่มีสถานที่ในการเป็นสำนักงานของ สหกรณ์บริการประชาชน | 2.68 | 1.17 | ปานกลาง | 2 |
| 2. เทศบาล มีของใช้สำนักงาน และครุภัณฑ์ ที่เอื้อต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | 2.63 | 0.99 | ปานกลาง | 3 |
| 3. เทศบาล มีระบบในการจัดเก็บเอกสาร ที่ดี สะดวกต่อการใช้งาน ที่เอื้อต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | 2.70 | 1.00 | ปานกลาง | 1 |
| เฉลี่ย | 2.67 | 0.82 | ปานกลาง | - |

จากตารางที่ 4-15 พบว่า พนักงานของเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรีที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นถึงความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M)ด้านเครื่องมือ (Machine & material)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 2.67)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เทศบาล มีระบบในการจัดเก็บเอกสาร ที่ดี สะดวกต่อการใช้งาน ที่เอื้อต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนเป็นประเด็นที่พนักงานมีความคิดเห็นว่าเป็นความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ด้านเครื่องมือ (Machine & material)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง(\bar{X} = 2.70) รองลงมาคือเทศบาล ไม่มีสถานที่ในการเป็นสำนักงานของสหกรณ์บริการประชาชน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 2.68)และเทศบาล มีของใช้สำนักงาน และครุภัณฑ์ ที่เอื้อต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 2.63) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-16 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M)ด้านการบริหารจัดการ (Management)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม (n = 82)

| ความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M)ด้านการบริหารจัดการ (Management)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี | \bar{x} | SD | ระดับ | ลำดับที่ |
|--|-----------|------|---------|----------|
| 1. เทศบาล ไม่มี ศักยภาพในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารแก่ประชาชน หากเริ่มการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | 3.40 | 1.10 | ปานกลาง | 1 |
| 2. เทศบาล ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านการร่างกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ฯ ในการจัดตั้งสหกรณ์ฯ | 3.10 | 1.24 | ปานกลาง | 2 |
| 3. เทศบาล มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านการจัดการ และควบคุมสหกรณ์ฯ ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | 2.43 | 0.94 | ต่ำ | 3 |
| เฉลี่ย | 2.98 | 0.89 | ปานกลาง | - |

จากตารางที่ 4-16 พบว่า พนักงานของเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรีที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M)ด้านการบริหารจัดการ (Management)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 2.98)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าเทศบาล ไม่มี ศักยภาพในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารแก่ประชาชน หากเริ่มการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนเป็นประเด็นที่พนักงานมีความคิดเห็นว่าเป็นความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ด้านการบริหารจัดการ (Management)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 3.40) รองลงมาคือเทศบาล ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านการร่างกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ฯ ในการจัดตั้งสหกรณ์ ฯ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 3.10)และเทศบาล มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านการจัดการ และควบคุมสหกรณ์ฯ ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ (\bar{X} = 2.43)ตามลำดับ

ตอนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทดสอบสมมติฐานในการวิจัย โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ด้วยค่าสัมประสิทธิ์การทำนาย (Coefficient of Determination : R^2) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีรายละเอียดการทดสอบสมมติฐานดังนี้

สมมติฐานที่ 1 กระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี มีอิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 4-17 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุดที่ใช้ในการพยากรณ์ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

| ปัจจัยพยากรณ์ | R^2 | Adjust R^2 | a Constant | สปส.การถดถอย | | t | Sig. |
|--------------------------------|-------|-----------------|---------------|--------------|---------|--------|------|
| | | | | b | β | | |
| การประสานงาน (Coordinating) | .616 | .372 | .270 | .778 | .616 | 6.995 | .000 |
| การประสานงาน (Coordinating) | .644 | .401 | 1.090 | .894 | .708 | 7.404 | .000 |
| การสั่งการ (Commanding) | | | | -.318 | -.210 | -2.201 | .031 |

จากตาราง 4-17 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนในการเลือกตัวพยากรณ์ตัวแรกเพื่อเข้าสู่สมการซึ่งมีค่าอำนาจการทำนาย (R^2) เท่ากับ 0.616 ซึ่งหมายความว่าโอกาสก้าวหน้าในการทำงานเป็นตัวพยากรณ์ที่สามารถทำนายความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ได้ร้อยละ 37.20

พยากรณ์ตัวที่ 2 ที่นำเข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณคือการสั่งการ (Commanding) หลังจากเพิ่มตัวพยากรณ์ตัวที่ 2 เข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณแล้วมีผลให้ค่าอำนาจการทำนาย (R^2) เท่ากับ 0.644 ซึ่งหมายความว่าตัวแปรการติดต่อสื่อสารเป็นตัวพยากรณ์ที่สามารถทำนายความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ได้ร้อยละ 40.10

ส่วนตัวแปรที่เหลือคือการวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) และการควบคุม (Controlling) ไม่สามารถพยากรณ์ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ได้

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีมีอิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 4-18 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุดที่ใช้ในการพยากรณ์ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

| ปัจจัยพยากรณ์ | R ² | Adjust R ² | a Constant | สปส.การถดถอย | | t | Sig. |
|---------------------------------|----------------|--------------------------|---------------|--------------|-------|--------|------|
| | | | | b | β | | |
| เงินทุน (Money) | .812 | .656 | -.382 | 1.074 | .812 | 12.458 | .000 |
| เงินทุน (Money) | .856 | .726 | -.342 | .760 | .575 | 7.411 | .000 |
| ทรัพยากรบุคคล (Man) | | | | .353 | .359 | 4.634 | .000 |
| เงินทุน (Money) | .892 | .788 | -.527 | .416 | .314 | 3.644 | .000 |
| ทรัพยากรบุคคล (Man) | | | | .390 | .397 | 5.790 | .000 |
| การบริหารจัดการ (Management) | | | | .353 | .346 | 4.927 | .000 |
| เงินทุน (Money) | .903 | .816 | -.538 | .571 | .432 | 4.693 | .000 |
| ทรัพยากรบุคคล (Man) | | | | .470 | .479 | 6.700 | .000 |
| การบริหารจัดการ (Management) | | | | .407 | .398 | 5.726 | .000 |
| เครื่องมือ (Machine & Material) | | | | -.287 | -.260 | -2.881 | .005 |

จากตาราง 4-18 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนในการเลือกตัวพยากรณ์ตัวแรกเพื่อเข้าสู่สมการซึ่งมีค่าอำนาจการทำนาย (R²) เท่ากับ 0.812 ซึ่งหมายความว่าเงินทุน (Money) เป็นตัวพยากรณ์ที่สามารถทำนายความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ได้ร้อยละ 65.60

พยากรณ์ตัวที่ 2 ที่นำเข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณคือทรัพยากรบุคคล (Man)หลังจากที่เพิ่มตัวพยากรณ์ตัวที่ 2 เข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณแล้วมีผลให้ค่าอำนาจการทำนาย(R^2) เท่ากับ 0.856 ซึ่งหมายความว่าตัวแปรการติดต่อสื่อสารเป็นตัวพยากรณ์ที่สามารถทำนายความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ได้ร้อยละ 72.60

พยากรณ์ตัวที่3ที่นำเข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณคือการบริหารจัดการ (Management)หลังจากที่เพิ่มตัวพยากรณ์ตัวที่3เข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณแล้วมีผลให้ค่าอำนาจการทำนาย(R^2) เท่ากับ 0.892 ซึ่งหมายความว่าตัวแปรลักษณะทางสังคมเป็นตัวพยากรณ์ที่สามารถทำนายความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ได้ร้อยละ78.80

พยากรณ์ตัวที่4 ที่นำเข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณคือเครื่องมือ (Machine & material) หลังจากเพิ่มตัวพยากรณ์ตัวที่4เข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณแล้วมีผลให้ค่าอำนาจการทำนาย(R^2) เท่ากับ 0.903 ซึ่งหมายความว่าตัวแปรค่าจ้างหรือรายได้เป็นตัวพยากรณ์ที่สามารถทำนายความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ได้ร้อยละ 81.60

ตอนที่ 6 ผลการศึกษาเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ในความคิดเห็นของผู้บริหารเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี และประชาชนเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

เพื่อให้การศึกษาระดับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 มีความชัดเจนในแนวลึกมากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงได้ใช้วิธีการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง เพื่อสามารถตอบวัตถุประสงค์ได้อย่างครบถ้วนเพื่อวิเคราะห์ถึงความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีผู้วิจัยได้แบ่งส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพ ตามกลุ่มประชากรสำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 กลุ่มผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุข

ส่วนที่ 2กลุ่มประชาชนในเทศบาลเมืองแสนสุข

ส่วนที่ 1 กลุ่มผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุข

1. คุณลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุขที่ให้การสัมภาษณ์เชิงลึก

ในงานวิจัยครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุข จำนวน 4 คน โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 ณรงค์ชัย คุณปลื้ม มีตำแหน่งเป็น นายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองแสนสุข เพศชาย อายุ 39 ปี มีระดับการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท และระยะเวลาดำรงตำแหน่งในเทศบาล ในระดับผู้บริหารปีที่ 7

1.2 สราวุธ รอดอยู่มีตำแหน่งเป็น ปลัดเทศบาลเมืองแสนสุข เป็นเพศชาย อายุ 59 ปี มีระดับการศึกษาสูงสุด ประกาศนียบัตรนักบริหารท้องถิ่นระดับสูง และระยะเวลาดำรงตำแหน่งในเทศบาล ระดับผู้บริหารปีที่ 6

1.3 พิชญ์พัทธ์ รุ่งโรจน์มีตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน เพศหญิง อายุ 54 ปี มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี และระยะเวลาดำรงตำแหน่งในเทศบาล ระดับผู้บริหารปีที่ 10

1.4 นราลักษณ์ โหมยิตนรงค์ มีตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการกองคลัง เป็นเพศหญิง อายุ 54 ปี มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาโท ระยะเวลาดำรงตำแหน่งในเทศบาล ระดับผู้บริหารปีที่ 5

1.5 คุณเลิศชายเจียรละสินธุ์กุล มีตำแหน่งเป็นสมาชิกสภาเทศบาลเป็นเพศชาย อายุ 54 ปี มีระดับการศึกษาสูงสุดอนุปริญญา ระยะเวลาดำรงตำแหน่งในเทศบาล ระดับผู้บริหารปีที่ 8

ตารางที่ 4-19คุณลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุขที่ให้การสัมภาษณ์

| ผู้ให้การสัมภาษณ์ | ตำแหน่ง | เพศ | อายุ (ปี) | ระดับการศึกษาสูงสุด | ระยะเวลาดำรงตำแหน่งใน ระดับผู้บริหาร เทศบาล |
|-----------------------------|------------------------------------|------|-----------|--|---|
| 1. ณรงค์ชัย คุณปลื้ม | นายกเทศมนตรี | ชาย | 39 | ปริญญาโท | 7 ปี |
| 2. สราวุธ รอดอยู่ | ปลัดเทศบาลเมือง แสนสุข | ชาย | 59 | ประกาศนียบัตรนัก บริหารท้องถิ่นระดับสูง | 6 ปี |
| 3. พิชญ์พัทธ์ รุ่งโรจน์ | ผู้อำนวยการกอง วิชาการและแผนงาน | หญิง | 54 | ปริญญาตรี | 10 ปี |
| 4. นราลักษณ์ โหมยิตนรงค์ | ผู้อำนวยการกองคลัง | ชาย | 54 | ปริญญาโท | 5 ปี |
| 5. เลิศชาย เจียรละสินธุ์กุล | สมาชิกสภาเทศบาล | ชาย | 54 | อนุปริญญา | 8 ปี |

2. ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

จากวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 คือเพื่อการศึกษาความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีตามที่ผู้วิจัยได้ศึกษาจากการวิจัยเชิงปริมาณแล้วเพื่อให้เกิดเป็นผลการศึกษาในเชิงลึกมากยิ่งขึ้นผู้วิจัยจึงได้ทำการสัมภาษณ์เจาะลึกเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนอีกด้วยวิธีการสัมภาษณ์ โดยขอบเขตเนื้อหาที่ศึกษาเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนนั้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

2.1 ความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

2.1.1 การวางแผน (Planning) พบว่า ผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่ให้ข้อมูลนั้นมีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่ากระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการวางแผน (Planning) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีในภาพรวมขององค์กรนั้น มีความพร้อม มากที่สุด โดยถ้าหากการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนนั้น ไม่ขัดต่อข้อกฎหมายใด ๆ

ณรงค์ชัย คุณปลื้ม, สัมภาษณ์, 26 เมษายน 2556 ได้กล่าวว่า “ในภาพรวมขององค์กรนั้น มีความพร้อม มากที่สุด ในด้านการวางแผนหากการจัดตั้งสหกรณ์บริการเป็นการร่วมกลุ่มของผู้ประกอบการและประชาชนในพื้นที่ และเป็นประโยชน์ต่อภาพรวม สามารถทำได้ ถูกระเบียบ และไม่ขัดต่อกฎหมาย ทางเทศบาลยินดีที่จะร่วมเป็นเจ้าภาพในการจัดตั้งสหกรณ์บริการเทศบาลเมืองแสนสุข”

โดยประเด็นสำคัญที่สุดของการวางแผนนั้นก็คือการวางแผนเพื่อจัดการปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการเพื่อมาดำเนินการจัดตั้งสหกรณ์บริการเทศบาลเมืองแสนสุข ซึ่ง (สราวุธ รอดอยู่, สัมภาษณ์, 17 เมษายน 2556) ได้อธิบายถึงประเด็นดังกล่าวว่า “มีความพร้อม จะต้องมีกรวางแผน โดยใช้ ทฤษฎี 4M เข้ามาช่วยในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น” และในส่วนของ (นราลักษณ์ โหมิตณรงค์, สัมภาษณ์, 24 เมษายน 2556) ที่เน้นทางด้านของทรัพยากรบุคคลมากกว่าปัจจัยอื่น ๆ ได้กล่าวว่า “ขั้นตอนการวางแผนจะต้อง มาจากการสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ”

แต่อย่างไรก็ตามหากจะเริ่มมีการจัดตั้งสหกรณ์บริการเทศบาลเมืองแสนสุขอย่างเป็นรูปเป็นร่างนั้นควรที่จะเริ่มจากการรวบรวมความคิดเห็น และความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างแท้จริง เพื่อให้การจัดตั้งสหกรณ์บริการเทศบาลเมืองแสนสุขนั้นเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ซึ่งจากคำกล่าวของ(พิชญ์พัทธ์ รุ่งโรจน์, สัมภาษณ์, 17 มีนาคม 2556)ที่ว่า “เทศบาลเมือง

แสนสุขเป็นหน่วยงานกลาง จะต้องมีการพบปะพูดคุย และเข้าถึงประชาชนในพื้นที่ และร่วมแสดงความคิดเห็น”

สรุปโดยรวมแล้วนั้นในความคิดเห็นของผู้บริหารเทศบาลเมืองแสนสุขนั้นเห็นว่าเทศบาลเมืองแสนสุขมีความพร้อมอย่างมากทั้งด้านการวางแผนต่าง ๆ ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

2.1.2 การจัดองค์การ (Organizing) พบว่า ผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่ให้ข้อมูลนั้นมีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่ากระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) การจัดองค์การ (Organizing) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมขององค์กรนั้น มีความพร้อมมาก สืบเนื่องจากเทศบาลเมืองแสนสุขมีการวางแผนมีเป็นขั้นเป็นตอน ดังคำสัมภาษณ์ของณรงค์ชัย คุณปลื้ม ที่ว่า “มีความพร้อม สืบเนื่องจากการวางแผนอย่างเป็นระบบแล้วนั้น ขั้นตอนการจัดองค์การจะต้อง มาจากการสรรหา บุคคลที่มีความรู้ความสามารถ”

โดยในการที่จัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน นั้นจะต้องมีการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมาจัดการดูแล และมีการแบ่งงานกันทำที่ชัดเจน มีฝ่ายตรวจสอบที่ยุติธรรม เนื่องจากเป็นองค์กรที่เกี่ยวข้องเงิน จะต้องมีความโปร่งใส ดังการให้สัมภาษณ์ของ (พิชญ์พัทธ์ รุ่งโรจน์, สัมภาษณ์, 17 มีนาคม 2556) ได้กล่าวว่า “เราจะต้องให้ใครเป็นผู้ดำเนินการ โดยแยกแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยการวิเคราะห์ พิจารณา ต่อยอดได้” และการสัมภาษณ์ของ (สราวุธ รอดอยู่, สัมภาษณ์, 17 เมษายน 2556) ได้กล่าวว่า “การดำเนินการจะต้อง มีที่ปรึกษา คณะผู้บริหาร สมาชิก หัวหน้าส่วนงาน และมีเจ้าหน้าที่ บัญชี รวมไปถึงคณะผู้ตรวจสอบภายใน เข้าไปทำการตรวจสอบทุก เดือน และมีผู้ดูแลประโยชน์ในเรื่องต่าง ๆ มีการวิเคราะห์ปัญหาและติดตามผล ”

สรุปโดยรวมแล้วนั้นในความคิดเห็นของผู้บริหารเทศบาลเมืองแสนสุขนั้นเห็นว่าเทศบาลเมืองแสนสุขมีความพร้อมอย่างมาก ในด้านการจัดองค์การ โดยการดำเนินการสหกรณ์บริการประชาชน จะต้องตั้งอยู่บนความโปร่งใสมากที่สุด โดยการจัดตั้งฝ่ายตรวจสอบเฉพาะกลุ่ม เข้าไปตรวจสอบตลอดเวลา เพื่อความสุจริตต่อสมาชิกทุกคน

2.1.3 การสั่งการ (Commanding) พบว่า ผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่ให้ข้อมูลนั้นมีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่ากระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) การสั่งการ (Commanding) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมขององค์กรนั้น มีความพร้อมอย่างมาก โดยผู้บริหารเทศบาลทุกท่านให้ความเห็นตรงกันว่าถ้าหากการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน นั้นเป็นความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง กลุ่มผู้บริหารเทศบาลนั้นพร้อมที่จะสั่งการผู้ใต้บังคับบัญชาให้ตามความต้องการของประชาชน แต่ต้องอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมาย

ด้การให้สัมภาษณ์ของ (ณรงค์ชัย คุณปลื้ม, สัมภาษณ์, 26 เมษายน 2556) ได้กล่าวว่ “หากเป็นความต้องการของประชาชนและโครงการการจัดตั้งสหกรณ์ซึ่งศึกษาจากผู้วิจัยได้อธิบายอย่างละเอียดแล้วนั้น ซึ่งผมเห็นว่าเป็นประโยชน์แก่ภาพรวมและเป็นการแก้ปัญหาต่าง ๆ ในพื้นที่ และยังยกระดับคุณภาพชีวิต ของประชาชนในพื้นที่เทศบาลเมืองแสนสุข แล้วนั้น ทางผมในฐานะเป็นผู้นำท้องถิ่น และเป็นความต้องการของประชาชน ยินดีที่จะเป็นเจ้าภาพ และมีการสั่งการให้ผู้ได้บังคับบัญชา ทำงานร่วมทำประชาพิจารณ์ และมีการสั่งการอย่างเป็นระบบ”หรือในส่วนของ(พิชญพัทธ์ รุ่งโรจน์, สัมภาษณ์, 17 มีนาคม 2556) ได้กล่าวว่า “มีความพร้อม โดยมีการมอบหมายให้ทางกองสวัสดิการ เป็นผู้ดูแลและศึกษากฎหมายว่าจัดตั้งกฎหมายหรือไม่” และ (เลิศชาย เจียรสินธุ์กุล, สัมภาษณ์, 21 เมษายน 2556) ได้กล่าวว่า “มีความพร้อม โดยมีการประชุม และมีการเตรียมความพร้อมเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ตามขั้นตอนการสั่งการต่อไป”

สรุปโดยรวมแล้วนั้นในความคิดเห็นของผู้บริหารเทศบาลเมืองแสนสุขนั้นเห็นว่าเทศบาลเมืองแสนสุขมีความพร้อมอย่างมาก ในด้านการสั่งการ เนื่องจากกลุ่มผู้บริหารเทศบาลเมืองแสนสุข นั้นมีความประสงค์ที่จะทำตามความต้องการของประชาชนในทุก ๆ ด้านภายใต้กรอบของกฎหมาย

2.1.4การประสานงาน (Coordinating)พบว่า ผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่ให้ข้อมูลนั้นมีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่ากระบวนการบริหารจัดการ (POCCC)การประสานงาน (Coordinating) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีในภาพรวมขององค์กรนั้น มีความพร้อมอย่างมากเนื่องจากหน่วยงานภายในจังหวัดชลบุรี ภายในเทศบาลเมืองแสนสุข และรวมถึงระหว่างองค์กรกับประชาชนเองนั้นมีความเชื่อมโยงถึงกัน ด้การให้สัมภาษณ์ของณรงค์ชัย คุณปลื้ม ที่ว่า “มีความพร้อมมาก สืบเนื่องจากการสั่งการ ขั้นตอนการประสานงานของในระบบเทศบาลนั้นมีขั้นตอนการทำงานอย่างเป็นระบบ ระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชนในพื้นที่ โดยมีตัวแทน หรือผู้นำชุมชนเป็นตัวกลางในการติดต่อประสานงาน” หรือการสัมภาษณ์ของพิชญพัทธ์ รุ่งโรจน์ ที่ว่า “มีความพร้อมมาก โดยหัวหน้างานทุกฝ่าย ทุกกรมกอง ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ต้องมีการประชุมเพื่อทราบถึงหน้าที่ และประสานงานให้ถูก”

แต่อย่างไรก็ดีหากมีความต้องการในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนขึ้นมา นั้นควรที่จะมีการศึกษาดูงานจากสหกรณ์ที่การก่อตั้ง แล้วประสบความสำเร็จในการดำเนินการ เช่น สหกรณ์จังหวัด หรือ สหกรณ์ครู ด้การให้สัมภาษณ์ของสราวุธ รอดอยู่ ที่ว่า “ควรจะต้องติดต่อและทำการศึกษากับสหกรณ์จังหวัด และกรมส่งเสริมการเกษตร หรือ สหกรณ์ครู เพื่อขอศึกษาดูงาน และนำมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล”รวมถึงการให้สัมภาษณ์ของนราดิษณ์ โฉมิต ณรงค์ที่ว่า “ควรมีการประสานงานติดต่อกับสหกรณ์จังหวัด เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการ เพื่อนำมาปรับใช้ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการ ประชาชน”

สรุปโดยรวมแล้วนั้นในความคิดเห็นของผู้บริหารเทศบาลเมืองแสนสุขนั้นเห็นว่าเทศบาลเมืองแสนสุขมีความพร้อมอย่างมาก ในด้านการประสานงานเนื่องจากหน่วยงานภายในจังหวัดชลบุรี ภายในเทศบาลเมืองแสนสุข และรวมถึงระหว่างองค์กรกับประชาชนเองนั้นมีความเชื่อมโยงถึงกัน แต่อย่างไรก็ดีหากมีความต้องการในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนขึ้นมา นั้นควรที่จะมีการศึกษาดูงานจากสหกรณ์ที่การก่อตั้งแล้วประสบความสำเร็จในการดำเนินการ เช่น สหกรณ์จังหวัด หรือ สหกรณ์ครู เพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข

ตารางที่ 4-20สรุปความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนตามความคิดเห็นของผู้บริหารเทศบาลเมืองแสนสุข

| ผู้บริหารเทศบาลเมืองแสนสุข | ความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) | | | |
|-----------------------------|---|----------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| | การวางแผน (Planning) | การจัดองค์การ (Organizing) | การสั่งการ (Commanding) | การประสานงาน (Coordinating) |
| 1. ณรงค์ชัย คุณปลื้ม | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 2. สราวุธ รอดอยู่ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 3. พิชญ์พัทธ์ รุ่งโรจน์ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 4. นราลักษณ์ โมยิตณรงค์ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 5. เลิศชาย เกียรติสินธุ์กุล | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

สรุปโดยรวมแล้วนั้นเทศบาลเมืองแสนสุขนั้นมีความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ในทุก ๆ ด้าน หากประชาชนมีความต้องการก็สามารถจัดตั้งสหกรณ์ได้ในทันทีภายใต้กรอบของกฎหมาย

2.2 ความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

2.2.1 ทรัพยากรบุคคล (Man)พบว่า ผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่ให้ข้อมูลนั้นมีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่าความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M)ด้านทรัพยากรบุคคล (Man)ของเทศบาลเมืองแสนสุข

จังหวัดชลบุรี นั้นมีความพร้อมอย่างมาก โดยต่างให้ความเห็นว่าเทศบาลเมืองแสนสุขมีความพร้อมทั้งทรัพยากรบุคคลในองค์กร ที่มีความรู้ความสามารถ มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการดำเนินการ และรวมถึงความพร้อมของประชาชนในพื้นที่ ที่ประกอบธุรกิจทั้งค้าขาย และบริการ ที่พร้อมให้ความร่วมมือ

ดังการให้สัมภาษณ์ของณรงค์ชัย คุณปลื้ม ที่ว่า“มีความพร้อมมาก เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ทำธุรกิจอาชีพ บริการ และ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลมีความรู้ความสามารถในด้านต่างๆ ทางด้าน คน ในฐานะผู้บริหารมองว่าไม่มีปัญหาใด ๆ”หรือการให้สัมภาษณ์ของนราลักษณ์ โหมยิตณรงค์ ที่ว่า“มีความพร้อมมาก โดยมอบหมายให้กองสวัสดิการและสังคม จัดทำคู่มือ และฝึกอบรมให้ความรู้ โดยใช้วิทยากรที่มีความรู้ความสามารถ มาแนะนำ และให้ความรู้”นั้นแสดงให้เห็นเลยว่าฝ่ายงานที่ชัดเจนที่พร้อมจะดำเนินการการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนขึ้น

2.2.2 เงินทุน (Money)พบว่า ผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่ให้ข้อมูลนั้นมีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่าความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M)ด้านเงินทุน (Money)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี นั้นมีความพร้อมทั้งทางด้านเงินทุนเริ่มต้นสำหรับการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ที่เทศบาลเมืองแสนสุขพร้อมระดมทุน และเป็นผู้สนับสนุนเงินอุดหนุน รวมถึงเมื่อจัดตั้งสำเร็จทุกฝ่ายเชื่อมั่นอย่างมากว่าประชาชนในเขตพื้นที่ทำธุรกิจ มีรายได้เป็นรายวัน นั้นมีศักยภาพเพียงพอที่จะเข้ามาเป็นสมาชิก ชื้อหุ้น ลงทุนต่อไป

ดังการให้สัมภาษณ์ของ(พิชญ์พัทธ์ รุ่งโรจน์, สัมภาษณ์, 17 มีนาคม 2556) ที่ว่า “มีความพร้อม โดยมีการระดมเงินทุน เงินอุดหนุน เข้าให้ตามระเบียบ และต้องไม่ขัดต่อวัตถุประสงค์กฎหมาย” ในส่วนของการให้สัมภาษณ์ของณรงค์ชัย คุณปลื้มกล่าวว่า “มีความพร้อม หากเป็นการรวมกลุ่มของประชาชน ของผู้ประกอบการในพื้นที่ และประชาชนในท้องถิ่น ส่วนใหญ่มีรายได้เป็นรายวัน สามารถเข้ามาซื้อหุ้น ไม่มีการแบ่งแยกคนจน คนรวย ทุกคนสามารถเข้ามาซื้อหุ้นได้ แต่ต้องไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือระเบียบข้อบังคับของการจัดตั้งสหกรณ์ เริ่มแรกเทศบาลอาจมีการจัดหาเงินทุนอุดหนุน หรือ มีการให้สหกรณ์กู้ยืมเงิน เพื่อใช้ในการดำเนินการ โดยเทศบาลยินดีเป็นเจ้าภาพ” และ การให้สัมภาษณ์ของสราวุธ รอดอยู่ที่ว่า“มีความพร้อม โดยมีการจัดหาเงินริเริ่มในการก่อตั้ง 1-2 ล้านบาท เป็นทุนเริ่มแรกหากเป็นการรวมกลุ่มของประชาชน และจัดหาทุนหมุนเวียนให้ปีละประมาณ 500,000 บาท และมีการระดมเงินทุนจากสมาชิกใหม่ และผู้ประกอบการประชาชนในพื้นที่ โดยการขายหุ้น เทศบาลอาจมีการจัดหาเงินทุนอุดหนุน หรือ มีการให้สหกรณ์กู้ยืมเงิน เพื่อใช้ในการดำเนินการ โดยเทศบาลยินดีเป็นเจ้าภาพ”

2.2.3 เครื่องมือ (Machine & material)พบว่า ผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่ให้ข้อมูลนั้นมีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่าความพร้อมของ

ปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M)ด้านเครื่องมือ (Machine & material)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี นั้นมีความพร้อม ซึ่งผู้บริหารได้ให้ความเห็นว่าในระยะแรกของการจัดตั้งทางเทศบาลเมืองแสนสุขสามารถอำนวยความสะดวกในเรื่องของการจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ รวมทั้งอาคารสถานที่สำหรับการจัดตั้งได้ จนกว่าการจัดตั้งสหกรณ์จะแล้วเสร็จ เป็นรูปธรรม และประสบความสำเร็จ และสามารถมีเงินทุนมากพอในการขยายพื้นที่ต่อไปในอนาคต

คำสั่งให้สัมภาษณ์ของ (พิชญพัทธ์ รุ่งโรจน์, สัมภาษณ์, 17 มีนาคม 2556)ที่ว่า “ความพร้อม ระยะก่อตั้งเริ่มแรกให้เข้าร่วมใช้สถานที่เดียวกับกองสวัสดิการ โดยมีการจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ให้ อนาคตหากสหกรณ์เป็นไปตามวัตถุประสงค์และมีการเติบโตอาจมีการจัดสร้างอาคารถาวรให้เป็นที่ทำการต่อไป” และในส่วนของคำสั่งให้สัมภาษณ์ของณรงค์ชัย คุณปลื้ม กล่าวว่า “มีความพร้อม ทางด้านเครื่องมือ และอุปกรณ์ ในขั้นตอนการจัดตั้งเริ่มแรกในฐานะที่เทศบาลเป็นเจ้าภาพ จะมีการจัดหา ที่ดิน และ อาหาร บริเวณแหลมแท่น เพื่อใช้ในการกระจายสินค้า และหาวิธีการ ในการอุดหนุนด้านเครื่องมือ ในการใช้เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์กับคนในพื้นที่ ทั้งนี้และทั้งนั้นจะต้องไม่ขัดต่อกฎหมายและ ระเบียบข้อบังคับ”

2.2.4 การบริหารจัดการ (Management)พบว่า ผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่ให้ข้อมูลนั้นมีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่าความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M)ด้านการบริหารจัดการ (Management)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี นั้นมีความพร้อมอย่างมาก ทั้งด้านการวางแผน การประชาสัมพันธ์ การร่างกฎระเบียบ ข้อบังคับ การจัดการ และควบคุมสหกรณ์ฯ นั้นทางเทศบาลล้วนแล้วแต่มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเฉพาะด้าน

คำสั่งให้สัมภาษณ์ของ(ณรงค์ชัย คุณปลื้ม, สัมภาษณ์, 26 เมษายน 2556) ที่ว่า “มีความพร้อม หากจะว่าการบริหารจัดการนั้น ไม่ว่าจะเป็นในด้านการวางแผน การประชาสัมพันธ์ การร่างกฎระเบียบ ข้อบังคับ การจัดการ และควบคุมสหกรณ์ฯ นั้นทางเทศบาลล้วนแล้วแต่มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเฉพาะด้าน ไม่ว่าจะเป็นทางด้านกฎหมาย เราก็มีนิติกรในการเป็นผู้ร่างหรือด้าน อื่น ๆ หากผู้มีความรู้ความสามารถไม่พอ ทางเทศบาลก็สามารถจัดหาผู้ที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านมาให้ความรู้ได้อย่างเพียงพอ ”

ตารางที่ 4-21สรุปความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

| ผู้บริหารเทศบาลเมืองแสนสุข | ความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) | | | |
|-----------------------------|--|-----------------|---------------------------------|------------------------------|
| | ทรัพยากรบุคคล (Man) | เงินทุน (Money) | เครื่องมือ (Machine & Material) | การบริหารจัดการ (Management) |
| 1. ณรงค์ชัย คุณปลื้ม | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 2. สราวุธ รอดอยู่ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 3. พิชญ์พัทธ์ รุ่งโรจน์ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 4. นราลักษณ์ โหมยิตตณรงค์ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 5. เลิศชาย เกียรติสินธุ์กุล | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

สรุปโดยรวมแล้วนั้นเทศบาลเมืองแสนสุขนั้นมีความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ในทุก ๆ ด้าน หากประชาชนมีความต้องการก็สามารถจัดตั้งสหกรณ์ได้ในทันทีภายใต้กรอบของกฎหมาย

2.3 ความพร้อมตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542

ตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 นั้นได้ระบุเอาไว้อย่างชัดเจนว่าผู้ที่จัดตั้งสหกรณ์ใด ๆ นั้นต้องมีคุณสมบัติต่าง ๆ โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.3.1ความพร้อมของการมีกิจการร่วมกันตามประเภทของสหกรณ์ที่ขอลดทะเบียน(มาตรา 33 วงเล็บ 1)

ตารางที่ 4-22สรุปความพร้อมของการมีกิจกรรมร่วมกันตามประเภทของสหกรณ์ที่ขอตระเบียน
(มาตรา 33 วงเล็บ 1) ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

| ประเภทกิจการ | ผู้บริหารเทศบาลเมืองแสนสุข | | | | |
|--|----------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|
| | ณรงค์ชัย คุณปลื้ม | สราวุธ รอดอยู่ | พิชญ์พัทธ์ รุ่งโรจน์ | นราลักษณ์ โฆษิตณรงค์ | เลิศชาย เจียรสินธุ์กุล |
| 1. กลุ่มผู้ประกอบการเก้าอี้ผ้าใบ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 2. กลุ่มผู้ประกอบการตั้งวางสินค้าริม ทางเดินแนวหินแกรนิต (หาบเร่) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 3. กลุ่มผู้ประกอบการล้อเลื่อน เช่น จักรยาน | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 4. กลุ่มผู้ประกอบการร้านไก่ย่าง | ✓ | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 5. กลุ่มผู้ประกอบการแผงลอยอาหาร ชายทะเล | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 6. กลุ่มผู้ประกอบการแผงลอยอาหารแหลม แท่น | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 7. กลุ่มผู้ประกอบการห้วงยาง | ✓ | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 8. กลุ่มผู้ประกอบการเรือ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 9. กลุ่มผู้ประกอบการให้บริการนวดแผน ไทย | ✓ | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ |

จากตารางที่ 4-22สรุปโดยรวมแล้วนั้นเทศบาลเมืองแสนสุขนั้นมีความพร้อมของการมี
กิจกรรมร่วมกันตามประเภทของสหกรณ์ที่ขอตระเบียน(มาตรา 33 วงเล็บ 1)ที่เอื้อต่อความพร้อมใน
การจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนทุกประเภทกิจการ

2.3.2 ความพร้อมของสมาชิกที่จะร่วมจัดตั้งสหกรณ์(มาตรา 33 วงเล็บ 2)

ตารางที่ 4-23สรุปความพร้อมของสมาชิกที่จะร่วมจัดตั้งสหกรณ์(มาตรา 33 วงเล็บ 2)ที่เอื้อต่อ
ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

| สมาชิกที่จะร่วมจัดตั้งสหกรณ์ | ผู้บริหารเทศบาลเมืองแสนสุข | | | | |
|---|----------------------------|-------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| | ณรงค์ชัย คุณปลื้ม | สราวุธ รอดอยู่ | พิชญ์พัทธ์ รุ่งโรจน์ | นราลักษณ์ โหมยิต ณรงค์ | เลิศชาย เจียร สินธุ์กุล |
| 1. กลุ่มบุคคลที่ประสงค์จะจัดตั้งสหกรณ์ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 2. สมาชิกที่เป็นบุคคลธรรมดา และบรรลุนิติ ภาวะ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 3. สมาชิกที่มีปัญหาความเดือดร้อนทาง เศรษฐกิจ และสังคม | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 4. สมาชิกที่มีความสมัครใจ เสียสละ มีวินัย และซื่อสัตย์สุจริต | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

จากตารางที่ 4-23สรุปโดยรวมแล้วนั้นเทศบาลเมืองแสนสุขนั้นมีความพร้อมของสมาชิก
ที่จะร่วมจัดตั้งสหกรณ์(มาตรา 33 วงเล็บ 2)ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการ
ประชาชน

2.3.3 ความพร้อมของทุนในการจัดตั้งสหกรณ์ (มาตรา 33 วงเล็บ 3)

ตารางที่ 4-24 สรุปความพร้อมของทุนในการจัดตั้งสหกรณ์ (มาตรา 33 วงเล็บ 3) ที่เอื้อต่อ
ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

| ความพร้อมของทุนในการจัดตั้งสหกรณ์ (มาตรา 33 วงเล็บ 3) | ผู้บริหารเทศบาลเมืองแสนสุข | | | | |
|--|----------------------------|-------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| | ณรงค์ชัย คุณปลื้ม | สราวุธ รอดอยู่ | พิชญ์พัทธ์ รุ่งโรจน์ | นราลักษณ์ โหมยิต ณรงค์ | เลิศชาย เจียร สินธุ์กุล |
| 1.เงินอุดหนุนหรือทรัพย์สินจากทางราชการ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 2.ความพร้อมของการร่างกฎระเบียบวิธีการ ซื้อขายหุ้นของสหกรณ์ และรับฝากเงิน ประเภทออมทรัพย์หรือประเภทประจำจาก สมาชิกหรือสหกรณ์อื่น | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 3.ความพร้อมของการดำเนินธุรกิจการผลิต การค้าการบริการและอุตสาหกรรมเพื่อ ประโยชน์ของสมาชิก | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

จากตารางที่ 4-24สรุปโดยรวมแล้วนั้นเทศบาลเมืองแสนสุขนั้นมีความพร้อมของทุนใน
การจัดตั้งสหกรณ์ (มาตรา 33 วงเล็บ 3) ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

2.3.4 ความพร้อมของคุณสมบัติของสมาชิกที่จะร่วมจัดตั้งสหกรณ์
(มาตรา 33 วงเล็บ 4)

ตารางที่ 4-25สรุปความพร้อมของคุณสมบัติของสมาชิกที่จะร่วมจัดตั้งสหกรณ์
(มาตรา 33 วงเล็บ 4) ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

| ความพร้อมของคุณสมบัติของสมาชิกที่ จะร่วมจัดตั้งสหกรณ์ (มาตรา 33 วงเล็บ 4) | ผู้บริหารเทศบาลเมืองแสนสุข | | | | |
|---|----------------------------|-------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| | ณรงค์ชัย คุณปลื้ม | สราวุธ รอดอยู่ | พิชญ์พัทธ์ รุ่งโรจน์ | นราลักษณ์ โหมยิต ณรงค์ | เลิศชาย เจียร สินธุ์กุล |
| 1. ความพร้อมของการร่างกฎระเบียบวิธีรับ สมาชิก | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 2. ความพร้อมของการร่างกฎระเบียบการขาด จากสมาชิกภาพ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 3. ความพร้อมของการร่างกฎระเบียบสิทธิ หน้าที่ของสมาชิก | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

จากตารางที่ 4-25สรุปโดยรวมแล้วนั้นเทศบาลเมืองแสนสุขนั้นมีความพร้อมของ
คุณสมบัติของสมาชิกที่จะร่วมจัดตั้งสหกรณ์(มาตรา 33 วงเล็บ 4)เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้ง
สหกรณ์บริการประชาชน

จากข้อมูลที่ศึกษามาในข้างต้นเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน
ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ในแต่ละด้าน สามารถสรุปได้ว่าเทศบาลเมืองแสนสุข มี
ความพร้อมในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็น กระบวนการบริหารจัดการ (POCCC)ปัจจัยพื้นฐานทางการ
บริหารจัดการ (4M) และความพร้อมตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 หากเป็นความต้องการ
ของประชาชนในการจัดตั้ง ก็สามารถดำเนินการได้ในทันทีตามกรอบข้อบังคับข้อกฎหมาย

ส่วนที่ 2 กลุ่มประชาชนในเทศบาลเมืองแสนสุข

1. คุณลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุขที่ให้การสัมภาษณ์
เชิงลึก

ในงานวิจัยครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข ที่
ประกอบธุรกิจด้านการท่องเที่ยวทั้งหมด 9 กลุ่ม ได้แก่ 1. กลุ่มผู้ประกอบการเก้าอี้ผ้าใบ 2.กลุ่ม
ผู้ประกอบการตั้งวางสินค้าริมทางเดินแนวหินแกรนิต (หาบเร่)3.กลุ่มผู้ประกอบการล้อเลื่อน เช่น
จักรยาน 4.กลุ่มผู้ประกอบการร้านไก่ย่าง5.กลุ่มผู้ประกอบการแผงลอยอาหารชายทะเล 6.กลุ่ม
ผู้ประกอบการแผงลอยอาหารแหลมแท่น 7.กลุ่มผู้ประกอบการห่วยยาง8. กลุ่มผู้ประกอบการเรือ
และ 9. กลุ่มผู้ประกอบการให้บริการนวดแผนไทย กลุ่มละ 1 คน รวมทั้งหมด จำนวน 9 คน ซึ่ง
ประชาชนผู้ให้ข้อมูลทั้งหมดมีความประสงค์ที่จะไม่เปิดเผยตัวตน ผู้วิจัยจึงแทนตัวประชาชน โดย
ใช้ตัวอักษร P1 – P9 แทนแต่ละคน มีรายละเอียดดังนี้

P1เป็นเพศหญิง อายุ 41 ปี เป็นผู้ประกอบการเก้าอี้ผ้าใบและระยะเวลาในการดำเนิน
กิจการ 12 ปี

P2 เป็นเพศหญิง อายุ 47 ปี เป็นผู้ประกอบการตั้งวางสินค้าริมทางเดินแนวหินแกรนิต
(หาบเร่)และระยะเวลาในการดำเนินกิจการ 15 ปี

P3เป็นเพศชาย อายุ 61 ปี เป็นผู้ประกอบการล้อเลื่อน เช่น จักรยานและระยะเวลาในการ
ดำเนินกิจการ31 ปี

P4 เป็นเพศหญิง อายุ 59 ปี เป็นผู้ประกอบการร้านไก่ย่างและระยะเวลาในการดำเนิน
กิจการ30ปี

P5 เป็นเพศหญิง อายุ32 ปี เป็นผู้ประกอบการแผงลอยอาหารชายทะเลและระยะเวลาใน
การดำเนินกิจการ 22ปี

P6 เป็นเพศชาย อายุ 37 ปี เป็นผู้ประกอบการแผงลอยอาหารแหลมแท่นและระยะเวลาใน
การดำเนินกิจการ 18ปี

P7 เป็นเพศชาย อายุ 35 ปี เป็นผู้ประกอบการห้วงยางและระยะเวลาในการดำเนินกิจการ 21 ปี

P8 เป็นเพศชาย อายุ 43 ปี เป็นผู้ประกอบการเรือและระยะเวลาในการดำเนินกิจการ 9 ปี

P9 เป็นเพศหญิง อายุ 33 ปี เป็นผู้ประกอบการให้บริการนวดแผนไทยและระยะเวลาในการดำเนินกิจการ 2 ปี

ตารางที่ 4-26 คุณลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุขที่ให้การ
สัมภาษณ์

| ผู้ให้การสัมภาษณ์ | เพศ | อายุ (ปี) | ประเภทกิจการ | ระยะเวลาในการ ดำเนินกิจการ |
|-------------------|------|-----------|--|-------------------------------|
| P1 | หญิง | 41 | ผู้ประกอบการเก้าอี้ผ้าใบ | 12 |
| P2 | หญิง | 47 | ผู้ประกอบการตั้งวางสินค้าริมทางเดิน แนวหินแกรนิต (หาบเร่) | 15 |
| P3 | ชาย | 61 | ผู้ประกอบการล้อเลื่อน เช่น จักรยาน | 31 |
| P4 | หญิง | 59 | ผู้ประกอบการร้านไก่ย่าง | 30 |
| P5 | หญิง | 32 | ผู้ประกอบการแผงลอยอาหารชายทะเล | 22 |
| P6 | ชาย | 37 | ผู้ประกอบการแผงลอยอาหารแหลมแท่น | 18 |
| P7 | ชาย | 35 | ผู้ประกอบการห้วงยาง | 21 |
| P8 | ชาย | 43 | ผู้ประกอบการเรือ | 9 |
| P9 | หญิง | 33 | ผู้ประกอบการให้บริการนวดแผนไทย | 2 |

2. ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัด
ชลบุรี

จากวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 คือเพื่อการศึกษาความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์
บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีตามที่ผู้วิจัยได้ศึกษาจากการวิจัยเชิง
ปริมาณแล้วเพื่อให้เกิดเป็นผลการศึกษาในเชิงลึกมากยิ่งขึ้นผู้วิจัยจึงได้ทำการสัมภาษณ์เจาะลึก
เกี่ยวกับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนอีกด้วยวิธีการสัมภาษณ์ โดยขอบเขต
เนื้อหาที่ศึกษาเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนนั้นเป็นไปตาม
วัตถุประสงค์ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

2.1 ความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

2.1.1 การวางแผน (Planning) พบว่าประชาชนที่ให้ข้อมูลนั้นมีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่ากระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการวางแผน (Planning) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมขององค์กร และความพร้อมของประชาชนในการจัดตั้งสหกรณ์บริการ นั้น มีความพร้อมอย่างมาก ซึ่งเป็นเพราะว่าเทศบาลเมืองแสนสุขนั้นให้ความสำคัญกับความต้องการของประชาชนอยู่แล้ว ไม่ว่าจะเป็นการทำประชาวิจารณ์ ในการวางแผนพัฒนาพื้นที่

ดังการให้สัมภาษณ์ของ (สุชาติ ศิริวัฒน์, สัมภาษณ์, 14 เมษายน 2556) ที่ว่า “ไม่ว่าจะสร้างอะไร เปลี่ยนแปลงตรงไหน เจ้าหน้าที่ก็มาถามพวกเราเสมอ” ในการสัมภาษณ์ (ธงชัย สันติวงษ์, สัมภาษณ์, 11 เมษายน 2556) ก็กล่าวเช่นเดียวกันว่า “เทศบาลเค้ามีแผนรอบคอบอยู่แล้ว แผน 3 ปี 5 ปี หรือ 10 ปี เค้ามีหมุดชัดเจนดี ถ้าจัดตั้งตรงนี้ไม่น่ามีปัญหาอะไร”

2.1.2 การจัดองค์การ (Organizing) พบว่าประชาชนที่ให้ข้อมูลนั้นมีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่ากระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) การจัดองค์การ (Organizing) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมขององค์กร และความพร้อมของประชาชนในการจัดตั้งสหกรณ์บริการ นั้น มีความพร้อมอย่างมาก ซึ่งเป็นเพราะว่าเทศบาลเมืองแสนสุขนั้นมีบุคลากรที่มีความรู้ มีความสามารถ พร้อมเต็มใจบริการประชาชนอย่างเท่าเทียมรวมถึงมีการแบ่งฝ่ายงานที่ชัดเจน

ดังการให้สัมภาษณ์ของ (นิรมล กิติกุล, สัมภาษณ์, 15 เมษายน 2556) ที่ว่า “เท่าที่ผ่านมาการบริการของเทศบาลดีมากตลอด ฉะนั้นไปติดต่อกันอะไรก็ง่ายมาก เจ้าหน้าที่ให้บริการดีค่ะ” เช่นเดียวกับ (โกนิญฐ์ ศรีทอง, สัมภาษณ์, 17 มีนาคม 2556) ที่ระบุว่า “เทศบาลเค้าทำงานเป็นขั้นเป็นตอนดีนะ แบ่งฝ่ายงานอะไรก็ชัดเจนดี มีหลายฝ่ายหลายแผนก ทำงานไม่ซับซ้อนด้วย”

2.1.3 การสั่งการ (Commanding) พบว่า ประชาชนที่ให้ข้อมูลนั้นมีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่ากระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) การสั่งการ (Commanding) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมขององค์กร และความพร้อมของประชาชนในการจัดตั้งสหกรณ์บริการ นั้น มีความพร้อมอย่างมากซึ่งส่วนเป็นเพราะการบริหารจัดการภายในเทศบาลนั้นผู้บริหารขององค์กรนั้นช่วงต่อจากคนภายในครอบครัว ทำให้การบริหารงานมีความต่อเนื่องและเป็นทีการพของทั้งประชาชน และพนักงานภายในองค์กร ทำให้การสั่งการใด ๆ ย่อมสัมฤทธิ์ผล

คำสั่งให้สัมภาษณ์ของ (โสภณ สวาชาติ, สัมภาษณ์, 12 เมษายน 2556)ที่ว่า “เทศบาลเค้าวางรากฐานมาดี ตั้งแต่สมัยก่อนแล้ว ไหนจะรุ่นลูกรับช่วงต่อกับบริหารงานคืออีก มีความรู้ คนเค้าก็เคารพกันหมดแหละสิ” เช่นเดียวกับ (วิโรจน์ สารรัตนะ, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2556)ที่ว่า “นายกเค้ามีความสามารถพัฒนาบางแสนจนเจริญขนาดนี้เลยนะ ”

2.1.4 การประสานงาน (Coordinating) พบว่า ประชาชนที่ให้ข้อมูลนั้นมีความ สอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่ากระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) การประสานงาน (Coordinating) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมขององค์กร และความพร้อมของ ประชาชนในการจัดตั้งสหกรณ์บริการ นั้น มีความพร้อมอย่างมาก เนื่องจากการสั่งการ ขั้นตอนการ ประสานงานของในระบบเทศบาลนั้นมีขั้นตอนการทำงานอย่างเป็นระบบ ระหว่างเจ้าหน้าที่และ ประชาชนในพื้นที่ โดยมีตัวแทน หรือผู้นำชุมชนเป็นตัวกลางในการติดต่อประสานงาน

คำสั่งให้สัมภาษณ์ของ (โสภณ สวาชาติ, สัมภาษณ์, 12 เมษายน 2556) ที่ว่า “การให้ข่าวสารของเทศบาลเค้าทั่วถึงนะ มีทั้งเสียงตามสาย ทั้งมีการให้แก่นำชาวบ้าน แก่นำ ผู้ประกอบการ ไปฟังแผนของเค้าว่าจะทำอะไร เมื่อไหร่” เช่นเดียวกับ (รัชฎาพร พุฒาคำ, สัมภาษณ์, 17 มีนาคม 2556)ที่ว่า “ที่เทศบาลเค้าทำงานกันเป็นขั้น เป็นตอนมาก ๆ เลยนะ

ตารางที่ 4-27 ความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ตามความคิดเห็น ของ ประชาชน

| ผู้ให้การสัมภาษณ์ | ความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) | | | |
|-------------------|---|-----------------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| | การวางแผน (Planning) | การจัด องค์การ (Organizing) | การสั่งการ (Commanding) | การ ประสานงาน (Coordinating) |
| P1 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| P2 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| P3 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| P4 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| P5 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| P6 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| P7 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| P8 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| P9 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

สรุปโดยรวมแล้วนั้นเทศบาลเมืองแสนสุข ประชาชน และกลุ่มผู้ประกอบการ ภายในเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีนั้นมีความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ในทุก ๆ ด้าน หากประชาชนมีความต้องการก็สามารถจัดตั้งสหกรณ์ได้ในทันทีภายใต้กรอบของกฎหมาย

2.2 ความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

2.2.1 ทรัพยากรบุคคล (Man) พบว่าประชาชนที่ให้ข้อมูลนั้นมีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่าความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ด้านทรัพยากรบุคคล (Man) ของเทศบาลเมืองแสนสุข และของประชาชนในพื้นที่ นั้นมีความพร้อมอย่างมากทั้งบุคลากรของเทศบาลเมืองแสนสุข และประชาชนในพื้นที่ที่ต้องการให้เกิดการจัดตั้งสหกรณ์บริการขึ้น

คำสั่งให้สัมภาษณ์ของ (สุชาติ ศิริวัฒน์, สัมภาษณ์, 14 เมษายน 2556) ที่ว่า “เจ้าหน้าที่ของเทศบาลมีความรู้ความสามารถในหลาย ๆ ด้าน และมีเพียงพอ ” ในส่วนของ (ธงชัย สันติวงษ์, สัมภาษณ์, 11 เมษายน 2556) ได้ระบุว่า “ก่อนหน้านี้กลุ่มผู้ประกอบการและคนในพื้นที่ ก็มีความช่วยเหลือกันอยู่แล้ว ถ้าจัดได้จริง ๆ ก็จะได้มีความเป็นรูปธรรม ”

2.2.2 เงินทุน (Money) พบว่าประชาชนที่ให้ข้อมูลนั้นมีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่าความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ด้านเงินทุน (Money) ของเทศบาลเมืองแสนสุข และของประชาชนในพื้นที่ นั้นมีความพร้อมอย่างมากซึ่งใน ส่วนนี้ผู้ให้ข้อมูลให้ความเห็นว่าเทศบาลมีงบประมาณในแต่ละปีที่ค่อนข้างสูงอยู่ รวมถึงการจัดเก็บภาษีต่าง ๆ ได้มาก รวมทั้งผู้ประกอบการในพื้นที่ก็มีรายได้ดี มีนักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวไม่ขาดช่วง ทำให้มีความพร้อมอย่างมาก

คำสั่งให้สัมภาษณ์ของ (เสนาะ ดิยาว, สัมภาษณ์, 19 เมษายน 2556) ที่ว่า “พวกเรา มีรายได้เป็นวัน ๆ บางวันได้เยอะบางวันได้น้อย แต่ก็ใช้หมดไป ถ้ามีสหกรณ์เกิดขึ้นเราจะได้นำเงินบางส่วนไปเก็บออม ลงทุน ปันผลประโยชน์กันภายในเหล่าสมาชิก ” ในส่วนของ P5 ได้ให้ข้อมูลว่า “จะได้เอาเงินปันผลที่ได้มาพัฒนาบ้านเมือง และกำไร คืนสู่ผู้ประกอบการอีกทาง ”

2.2.3 เครื่องมือ (Machine & Material) พบว่าประชาชนที่ให้ข้อมูลนั้นมีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่าความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ด้านทรัพยากรบุคคล (Man) ของเทศบาลเมืองแสนสุข และของประชาชนในพื้นที่ นั้นมีความพร้อมอย่างมากโดยต่างคิดเห็นว่าเทศบาลเมืองแสนสุข สามารถจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ และอาคารสถานที่ในการใช้ดำเนินการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนในช่วงแรกได้

ดั่งการให้สัมภาษณ์ของ (รัฐภาพร พุทธาคำ, สัมภาษณ์, 17 มีนาคม 2556)ที่ว่า “ถ้าจะจัดตั้งจริง ๆ ผมว่าเทศบาลสามารถจัดสรรอุปกรณ์ เครื่องไม้เครื่องมือ ให้เราได้ก่อนอยู่แล้ว” เช่นเดียวกับ P7 ที่ว่า “ต้องการให้เทศบาลร่วมเป็นตัวกลางในการจัดตั้ง”

2.2.4 การบริหารจัดการ (Management)พบว่า ประชาชนที่ให้ข้อมูลนั้นมีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่าความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M)ด้านทรัพยากรบุคคล (Man) ของเทศบาลเมืองแสนสุข และของประชาชนในพื้นที่ นั้นมีความพร้อมอย่างมาก โดยเฉพาะในส่วนของเทศบาลเมืองแสนสุข ผู้ให้ข้อมูลต่างเห็นว่าการบริหารจัดการของเทศบาลนั้นมีประสิทธิภาพอย่างยิ่งทั้งด้านการวางแผน จัดการต่าง ๆ

ดั่งการให้สัมภาษณ์ของ (สุชาติ ศิริวัฒน์, สัมภาษณ์, 14 เมษายน 2556)ที่ว่า “ไม่ว่าจะสร้างอะไร เปลี่ยนแปลงตรงไหน เจ้าหน้าที่ที่มาถามพวกเราเสมอ” ในการสัมภาษณ์ (ธงชัย สันติวงษ์, สัมภาษณ์, 11 เมษายน 2556)ก็กล่าวเช่นเดียวกันว่า “เทศบาล เขามีแผนรอบคอบอยู่แล้ว แผน 3 ปี 5 ปี หรือ 10 ปี เขามีหมัดชัดเจนดี ถ้าจัดตั้งตรงนี้ไม่น่ามีปัญหาอะไร”

หรือข้อมูลจาก (โสภณ สวาชาติ, สัมภาษณ์, 12 เมษายน 2556) ที่ว่า “เทศบาลเค้าวางรากฐานมาตั้งแต่สมัยกำนันแล้ว ไหนจะรุ่นลูกมารับช่วงต่อกับบริหารงานดีอีก มีความรู้ คนเค้าก็เคารพกันหมดแหละสิ” และ (วิโรจน์ สารรัตนะ, สัมภาษณ์, 16 มีนาคม 2556)ที่ว่า “นายกเค้ามีความสามารถพัฒนาบางแสนจนเจริญขนาดนี้เลยนะ”

ตารางที่ 4-28สรุปความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนตามความคิดเห็นของประชาชน

| ผู้ให้การสัมภาษณ์ | ความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) | | | |
|-------------------|--|-----------------|---------------------------------|------------------------------|
| | ทรัพยากรบุคคล (Man) | เงินทุน (Money) | เครื่องมือ (Machine & Material) | การบริหารจัดการ (Management) |
| P1 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| P2 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| P3 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| P4 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| P5 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| P6 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| P7 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

ตารางที่ 4-28 (ต่อ)

| ผู้ให้การสัมภาษณ์ | ความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) | | | |
|-------------------|--|--------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| | ทรัพยากร บุคคล (Man) | เงินทุน (Money) | เครื่องมือ (Machine & Material) | การบริหาร จัดการ (Management) |
| P8 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| P9 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

สรุปโดยรวมแล้วนั้นเทศบาลเมืองแสนสุข ประชาชน และกลุ่มผู้ประกอบการ ภายในเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีนั้นมีความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ในทุก ๆ ด้าน หากประชาชนมีความต้องการก็สามารถจัดตั้งสหกรณ์ได้ในทันทีภายใต้กรอบของกฎหมาย

2.3 พร้อม โดยรวมของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี และประชาชนในพื้นที่ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ความพร้อม โดยรวมของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี และประชาชนในพื้นที่ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีพบว่า ประชาชนที่ให้ข้อมูลนั้นมีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่าทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมีความในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีอย่างมาก ซึ่งประชาชนมีความต้องการให้จัดตั้งเนื่องจากเชื่อว่าจะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อประชาชนทางด้านเศรษฐกิจ และส่งผลกระทบต่อทางบวกต่อทางด้านสังคม กล่าวคือ ประชาชนจะได้นำเอารายได้บางส่วนที่ได้มาจากรายได้รายวัน มาใช้ในการออม การลงทุน ในสหกรณ์บริการ ทำให้เกิดมีเงินสำหรับการแก้ไขปัญหาในชีวิตได้ เพื่อจะได้ไม่ต้องไปกู้ยืมระบบ และที่กล่าวส่งผลกระทบต่อทางด้านสังคม ก็คือความสามารถสร้างงานให้แก่ชุมชน ปัญหาด้านเยาวชน เป็นต้น

ดังการให้สัมภาษณ์ของ (สุชาติ ศิริวิริยะ, สัมภาษณ์, 14 เมษายน 2556) ที่ว่า “ต้องการให้มีสหกรณ์ แบบมีเงินออม มีเงินสะสม มีสถานที่รับซื้อสินค้าเพื่อก่อให้เกิดรายได้ มีการจ้างงาน และมีการให้คนที่มียาได้น้อยหรือคนที่มีปัญหาหนี้สิน สามารถกู้ยืมเงินมาใช้หนี้ในระบบ เพราะเนื่องจากประชาชนบางกลุ่มมีปัญหาหนี้สิน ไม่สามารถเข้าถึง ระบบการเงินของธนาคารได้ และอยากให้ทางเทศบาลจัดตั้งสหกรณ์ให้เกิดขึ้นให้ได้ ดิฉันชอบและยินดีที่จะเข้าร่วม และมีความพร้อมมากในการเข้าร่วมกับสหกรณ์” ในส่วนของ (โสภณ สวาขาโต, สัมภาษณ์, 12 เมษายน 2556) ได้ระบุว่า “อยากให้มีเงินออม มีเงินปันผล และมีเงินช่วยเหลือเมื่อเกิดการเสียชีวิต อยากเห็นมีการ

ออมในรูปแบบรายวัน และมีการช่วยเหลือตอนสมาชิกไม่มีรายได้” หรือ (โกนิญ์ ศรีทอง, สัมภาษณ์, 17 มีนาคม 2556) ได้กล่าวว่า “ต้องการให้มีการจัดตั้งสหกรณ์ เพื่อที่จะได้มีการจ้างงาน คนแก่จะได้มีงานทำบ้าง เป็นประโยชน์ไม่เป็นภาระลูกหลาน และจะได้เอาเงินปันผลที่ได้มา พัฒนาบ้านเมือง และกำไร ค็นสู่ผู้ประกอบการอีกทาง” และ (นิรมล กิติกุล, สัมภาษณ์, 15 เมษายน 2556) ได้กล่าวว่า “จะได้ไม่ก๊วนอกระบบ จะได้รับการช่วยเหลือและเข้าถึงได้ ขอให้โครงการนี้ เกิดขึ้นจริงจะได้เข้าร่วม”

จากข้อมูลที่ศึกษามาในข้างต้นเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ในแต่ละด้าน ตามความคิดเห็นของประชาชน สามารถสรุป ได้ว่าเทศบาลเมืองแสนสุข และประชาชนในพื้นที่มีความพร้อมในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็น กระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) และความพร้อม โดยรวม และต้องการให้มีการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนเกิดขึ้น โดยเร็ว

บทที่ 5

อภิปรายและสรุปผล

การวิจัยเรื่องความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีเพื่อวิเคราะห์หาอิทธิพลระหว่างกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) และปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ(4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีกับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี และเพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของผู้บริหารในเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 2 กลุ่ม คือกลุ่มที่ 1 กลุ่มประชากรสำหรับใช้ในการตอบแบบสอบถาม ได้แก่พนักงานเทศบาลทุกหน่วยงานของเทศบาลเมืองแสนสุข ทั้งหมด 82 คน กลุ่มที่ 2 กลุ่มตัวอย่างสำหรับใช้ในการตอบแบบสัมภาษณ์ ซึ่งถูกเลือกตัวอย่างกลุ่มที่มีความเกี่ยวข้องกับการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ได้แก่ผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุข จำนวน 4 คน และประชาชนเทศบาลเมืองแสนสุข จำนวน 9 คน โดยกำหนดทำการศึกษากับกลุ่มตัวอย่างเป็นระยะเวลา 15 วันตั้งแต่วันที่ 10 มีนาคม พ.ศ. 2558 ถึง วันที่ 25 มีนาคม พ.ศ. 2558 เครื่องที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 2 แบบคือ 1. แบบสอบถามได้แบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ส่วนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี และส่วนที่ 4 ข้อคำถามเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีและ 2. แบบสัมภาษณ์เจาะลึกได้แบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนที่ 2 กระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีส่วนที่ 3 ปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี และ ส่วนที่ 4 ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและตัวแปรเชิงอนุมาน ประมวลผลด้วยโดยโปรแกรมคำนวณสถิติทางคอมพิวเตอร์โดยมีสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor analysis) ในการทดสอบสมมติฐาน ใช้ค่าสถิติ การวิเคราะห์การ

ถดถอยแบบเส้นตรงพหุคูณ (Multiple linear regression analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระหรือตัวแปรทำนายตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไป และตัวแปรตาม 1 ตัวแปร

สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าพนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.32 มีอายุ 30-39 ปีคิดเป็นร้อยละ 43.90 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58.54 มีรายได้ต่อเดือน 15,001-25,000 บาทคิดเป็นร้อยละ 52.44

ในส่วนคุณลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุขที่ให้การสัมภาษณ์เชิงลึก มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 5-1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุขที่ให้การสัมภาษณ์เชิงลึก

| ผู้ให้การสัมภาษณ์ | ตำแหน่ง | เพศ | อายุ (ปี) | ระดับการศึกษาสูงสุด | ระยะเวลาดำรงตำแหน่งในระดับผู้บริหารเทศบาล |
|--------------------------|--------------------------------|------|-----------|--|---|
| 1. ณรงค์ชัย คุณปลื้ม | นายกเทศมนตรี | ชาย | 39 | ปริญญาโท | 7 ปี |
| 2. สราวุธ รอดอยู่ | ปลัดเทศบาลเมืองแสนสุข | ชาย | 59 | ประกาศนียบัตรนักบริหารท้องถิ่นระดับสูง | 6 ปี |
| 3. พิชญ์พัทธ์ รุ่งโรจน์ | ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน | หญิง | 54 | ปริญญาตรี | 10 ปี |
| 4. นราลักษณ์ โฉมิตตณรงค์ | ผู้อำนวยการกองคลัง | ชาย | 54 | ปริญญาโท | 5 ปี |

และคุณลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุขที่ให้การ
สัมภาษณ์เชิงลึก มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 5-2 คุณลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุขที่ให้การสัมภาษณ์
เชิงลึก

| ผู้ให้การสัมภาษณ์ | เพศ | อายุ (ปี) | ประเภทกิจการ | ระยะเวลาในการ ดำเนินกิจการ |
|-------------------|------|-----------|--|-------------------------------|
| P1 | หญิง | 41 | ผู้ประกอบการเก้าอี้ผ้าใบ | 12 |
| P2 | หญิง | 47 | ผู้ประกอบการตั้งวางสินค้าริมทางเดิน แนวหินแกรนิต (หาบเร่) | 15 |
| P3 | ชาย | 61 | ผู้ประกอบการล้อเลื่อน เช่น จักรยาน | 31 |
| P4 | หญิง | 59 | ผู้ประกอบการร้านไก่ย่าง | 30 |
| P5 | หญิง | 32 | ผู้ประกอบการแผงลอยอาหารชายทะเล | 22 |
| P6 | ชาย | 37 | ผู้ประกอบการแผงลอยอาหารแหลมแท่น | 18 |
| P7 | ชาย | 35 | ผู้ประกอบการห่วยยาง | 21 |
| P8 | ชาย | 43 | ผู้ประกอบการเรือ | 9 |
| P9 | หญิง | 33 | ผู้ประกอบการให้บริการนวดแผนไทย | 2 |

วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการ
ประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ในการศึกษาระดับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมือง
แสนสุข จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน โดย
มีขอบเขตเนื้อหาทั้ง 3 ด้าน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรทั้งหมด 3 กลุ่ม ได้แก่
พนักงานเทศบาลทุกหน่วยงานของเทศบาลเมืองแสนสุข ผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุข และ
ประชาชนในพื้นที่ โดยผลการวิจัยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ความพร้อมทางด้านกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข
จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยจากแบบสอบถาม พบว่าพนักงานของเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรีที่
ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าคุณสมบัติความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC)
ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 3.14) โดยการสั่ง
การ (Commanding) เป็นด้านที่พนักงานมีความคิดเห็นว่าคุณสมบัติความพร้อมของกระบวนการบริหาร
จัดการ (POCCC) มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง (\bar{X} = 3.66) รองลงมาคือการวางแผน (Planning)

มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 3.09) การควบคุม (Controlling) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 3.03) การจัดองค์การ (Organizing) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 2.95) และการประสานงาน (Coordinating) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 2.89) ตามลำดับ

2. ความพร้อมทางด้านปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ผลการวิจัยจากแบบสอบถาม พบว่าพนักงานของเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรีที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นถึงความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 2.70) การบริหารจัดการ (Management) เป็นด้านที่พนักงานมีความคิดเห็นว่าเป็นความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 2.98) รองลงมาคือเงินทุน (Money) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 2.77) เครื่องมือ (Machine & Material) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 2.67) และทรัพยากรบุคคล (Man) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ (\bar{X} = 2.35) ตามลำดับ

3. ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ผลการวิจัยจากแบบสอบถาม พบว่าพนักงานของเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรีที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นถึงความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับต่ำ (\bar{X} = 2.59) ความพร้อมทางด้านผู้บริหารของเทศบาลเป็นประเด็นที่พนักงานมีความคิดเห็นว่าเป็นความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 3.06) รองลงมาคือความพร้อมทางด้านบุคลากรกรของเทศบาล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ (\bar{X} = 2.50) ความพร้อมทางด้านสมาชิกที่จะร่วมจัดตั้งสหกรณ์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ (\bar{X} = 2.49) และความพร้อมทางด้านภารกิจร่วมกันตามประเภทของสหกรณ์ที่ขอจดทะเบียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ (\bar{X} = 2.32) ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 เพื่อวิเคราะห์หาอิทธิพลระหว่างกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีกับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่ากระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยรวมมีอิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .661 ซึ่งอยู่ใน

ระดับปานกลาง และสามารถร่วมกันพยากรณ์ความเป็นธรรมภิบาลในการบริหารงาน ได้ร้อยละ 43.6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ากระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่มีอิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพียง 1 ด้าน คือ การประสานงาน (Coordinating) ($\beta = .580$)

วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 3 เพื่อวิเคราะห์หาอิทธิพลระหว่างปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีกับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยรวมมีอิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เป็น .903 ซึ่งอยู่ในระดับสูง และสามารถร่วมกันพยากรณ์ความเป็นธรรมภิบาลในการบริหารงาน ได้ร้อยละ 81.6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่มีอิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งหมด 4 ด้าน โดยสามารถพิจารณาจากค่าคะแนนมาตรฐาน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ คือ ทรัพยากรบุคคล (Man) อันดับ 1 ($\beta = .479$) รองลงมาคือ เงินทุน (Money) ($\beta = .432$) การบริหารจัดการ (Management) ($\beta = .398$) และเครื่องมือ (Machine & Material) ($\beta = -.260$) ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 4 เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของผู้บริหารในเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) จากการสัมภาษณ์เจาะลึก พบว่าผู้บริหารเทศบาลเมืองแสนสุขให้ความเห็นที่มีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่าเทศบาลเมืองแสนสุขนั้นมีความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ในทุก ๆ ด้าน หากประชาชนมีความต้องการก็สามารถจัดตั้งสหกรณ์ได้ในทันทีภายใต้กรอบของกฎหมาย

และในส่วนของความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ นั้นมีความเห็นที่มีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่าเทศบาลเมืองแสนสุข ประชาชน และกลุ่มผู้ประกอบการ ภายในเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีนั้นมีความพร้อมของกระบวนการบริหาร

จัดการ (POCCC) ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ในทุก ๆ ด้าน หากประชาชนมีความต้องการก็สามารถจัดตั้งสหกรณ์ได้ในทันทีภายใต้กรอบของกฎหมาย

ปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) จากการสัมภาษณ์เจาะลึก พบว่า ผู้บริหารเทศบาลเมืองแสนสุขให้ความเห็นที่มีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่าเทศบาลเมืองแสนสุขนั้นมีความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนในทุก ๆ ด้าน หากประชาชนมีความต้องการก็สามารถจัดตั้งสหกรณ์ได้ในทันทีภายใต้กรอบของกฎหมาย

ในส่วนของความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ นั้นมีความความเห็นที่มีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่าเทศบาลเมืองแสนสุข ประชาชน และกลุ่มผู้ประกอบการ ภายในเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีนั้นมีความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนในทุก ๆ ด้าน หากประชาชนมีความต้องการก็สามารถจัดตั้งสหกรณ์ได้ในทันทีภายใต้กรอบของกฎหมาย

และความพร้อมโดยรวมของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี และประชาชนในพื้นที่ ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี จากการสัมภาษณ์เจาะลึก พบว่า ผู้บริหารเทศบาลเมืองแสนสุขให้ความเห็นที่มีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่าเทศบาลเมืองแสนสุขนั้นมีความพร้อมของการมีกิจการร่วมกันตามประเภทของสหกรณ์ ที่ขอจดทะเบียน (มาตรา 33 วงเล็บ 1) สมาชิกที่จะร่วมจัดตั้งสหกรณ์ (มาตรา 33 วงเล็บ 2) ทูนในการจัดตั้งสหกรณ์ (มาตรา 33 วงเล็บ 3) และคุณสมบัติของสมาชิกที่จะร่วมจัดตั้งสหกรณ์ (มาตรา 33 วงเล็บ 4) ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

เช่นเดียวกับประชาชนที่ให้ข้อมูลนั้นมีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่าทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมีความในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีอย่างมาก ซึ่งประชาชนมีความต้องการให้จัดตั้งเนื่องจากเชื่อว่าจะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อประชาชนทางด้านเศรษฐกิจ และส่งผลกระทบต่อทางบวกต่อทางด้านสังคม กล่าวคือประชาชนจะได้นำเอารายได้บางส่วนที่ได้มาจากรายได้รายวัน มาใช้ในการออม การลงทุน ในสหกรณ์บริการ ทำให้เกิดมีเงินสำหรับการแก้ไขปัญหาในชีวิตได้ เพื่อจะได้ไม่ต้องไปกู้ยืมระบบ และที่กล่าวส่งผลกระทบต่อทางด้านสังคม ก็คือความสามารถสร้างงานให้แก่ชุมชน ปัญหาด้านเยาวชน เป็นต้น

อภิปรายผลการศึกษา

จากผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์และผลที่ได้จากการทดสอบสมมติฐานในงานวิจัยเรื่อง ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี สามารถ อภิปรายผล และอ้างอิงจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องได้ตามวัตถุประสงค์ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการ ประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) พบว่า พนักงานของเทศบาลเมือง แสนสุขจังหวัดชลบุรีที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นถึงความพร้อมของกระบวนการ บริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับปาน กลางเพียงเท่านั้น ซึ่งถือว่ามีความน่าวิตกกังวล หากมีความต้องการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ขึ้น เนื่องจากกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) นั้นได้มีความสำคัญอย่างมากต่อการ ดำเนินการใด ๆ โดยที่พันทิพา มาลา (2546, หน้า 16-17) ได้กล่าวถึงหลักสำคัญของการบริหาร ประการหนึ่งว่า ชีวิตประจำวันของมนุษย์ไม่ว่าในครอบครัวหรือในองค์กร ย่อมมีส่วนเกี่ยวข้องกับ การบริหารจัดการเสมอ ดังนั้นการบริหารจัดการจึงเป็นเรื่องน่าสนใจ และจำเป็นต่อการที่จะดำรงชีพ หรือแนวคิดของ เสนาะ ดิยาวี (2544, หน้า 1-2 อ้างถึงใน รัชฎาพร พุทชาคำ, 2551) ได้กล่าวถึง หลักสำคัญของการบริหารจัดการประการหนึ่งว่าทำให้งานบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของ องค์กรต้องอาศัยความร่วมมือกันของคนทุกคน และอาศัยการวางแผน และการบริหารจัดการที่ดีจึงจะทำให้สำเร็จลงได้ ดังนั้นเทศบาลเมืองแสนสุขควรมีการปรับปรุง พัฒนากระบวนการบริหาร จัดการ (POCCC) ในภาพรวมอย่างจริงจัง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าการสั่งการ (Commanding) ความพร้อมของกระบวนการ บริหารจัดการ (POCCC) มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงรองลงมาก็คือการวางแผน (Planning) จากข้อมูลการสัมภาษณ์ณรงค์ชัย คุณปลื้มในส่วนหนึ่งเป็นเพราะว่าหากการจัดตั้งสหกรณ์บริการ ประชาชน นั้นเป็นความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง กลุ่มผู้บริหารเทศบาลนั้นพร้อมที่จะสั่ง การผู้ใต้บังคับบัญชาให้ตามความต้องการของประชาชน แต่ต้องอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมาย หรือ การสัมภาษณ์กลุ่มประชาชนในพื้นที่ก็ได้พบว่า ผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุขนั้นรับช่วงต่อ จากคนภายในครอบครัว ทำให้การบริหารงานมีความต่อเนื่องและเป็นทีเภารพของทั้งประชาชน และพนักงานภายในองค์กร ทำให้การสั่งการใด ๆ ย่อมสัมฤทธิ์ผล ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของวิโรจน์ สารรัตนะ (2542, หน้า 11 อ้างถึงใน โสภณ สวาขาโต, 2553) ที่กล่าวถึงความสำคัญของการสั่งการ ว่าเป็นความพยายามทำให้มีอิทธิพลต่อผู้อื่น เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุจุดมุ่งหมายขององค์กรได้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่วน Gulick Urwick (1937 อ้างถึงใน โสภณ สวาขาโต,

2553) ได้กล่าวถึง การสั่งการ ในแง่ที่ว่า เป็นภารกิจในการใช้ศิลปะในการบริหารงาน เช่น ภาวะผู้นำ มนุษยสัมพันธ์ การจูงใจ และการตัดสินใจ เป็นต้น ดังนั้นการสั่งการถือว่าเป็นความสำคัญที่เอื้อต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีอย่างมาก ซึ่งผลการศึกษาโดยรวมนั้นมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของรัชฎาพร พุทชาคำ (2551) ได้วิจัยเรื่องการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการสหกรณ์ทหารศรีสองรักจำกัด ที่พบว่าพบว่า สภาพ และปัญหากระบวนการบริหารจัดการสหกรณ์ทหารศรีสองรัก จำกัด โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง

ในส่วนของการวางแผน พบว่ามีความพร้อมรองลงมาจากด้านการสั่งการ จากผลดังกล่าวทำให้มีแนวโน้มที่ดีต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน เพราะการวางแผนนั้นเป็นสิ่งที่สำคัญของการกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) โดยที่ Gulick and Urwick (1937 อ้างถึงใน โสภณ สวาขาคโต, 2553) ได้กล่าวว่า การวางแผน (Planning) เป็นการวางแผนโครงการหรือกิจกรรมซึ่งเป็นการเตรียมการก่อนลงมือปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินการสามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่นเดียวกับธงชัย สันติวงษ์ (2541 หน้า 24-25; รัชฎาพร พุทชาคำ, 2551) ที่กล่าวถึงการวางแผน ว่าเป็นการคาดการณ์ล่วงหน้าถึงเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่จะเกิดผลกระทบต่อธุรกิจ และกำหนดขึ้นเป็นแผนปฏิบัติงาน หรือวิถีทางที่จะปฏิบัติขึ้นไว้เป็นแนวทางการทำงานในอนาคตซึ่งจากข้อมูลการสัมภาษณ์ (ณรงค์ชัย คุณปลื้ม, สัมภาษณ์, 26 เมษายน 2556) นายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองแสนสุข ได้กล่าวว่า ในภาพรวมขององค์กรนั้น มีความพร้อม มากที่สุดในด้านการวางแผน หากการจัดตั้งสหกรณ์บริการเป็นการร่วมกลุ่มของผู้ประกอบการและประชาชนในพื้นที่ และเป็นประโยชน์ต่อภาพรวม สามารถทำได้ ถูกระเบียบ และไม่ขัดต่อกฎหมาย ทางเทศบาลยินดีที่จะร่วมเป็นเจ้าของภาพในการจัดตั้งสหกรณ์บริการเทศบาลเมืองแสนสุข ในส่วนนี้เป็นแนวโน้มในทางที่ดีต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

ประเด็นที่เป็นที่น่ากังวล ของความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) คือ การประสานงาน (Coordinating) ที่ผลค่าเฉลี่ยออกมาต่ำที่สุด ซึ่งเมื่อพิจารณาในประเด็นได้พบว่า เทศบาล ยังไม่ค่อยมีการเชิญชวน ประชาชนในท้องถิ่นมาร่วมให้ความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน และลักษณะการประสานงานของเทศบาล ในปัจจุบัน ยังไม่พร้อมต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน โดยมีนักวิชาการได้กล่าวถึงความสำคัญของการประสานงานไว้ อย่างเช่น Fayol (1949, p. 43 อ้างถึงใน โสภณ สวาขาคโต, 2553) ได้กล่าวว่าการประสานงานเป็นการจัดระเบียบการทำงานไม่ให้ก้าวท่างกันติดต่อประสานงานให้หน่วยงานต่าง ๆ ขององค์กร และประสานพนักงานให้ทำงาน โดยราบรื่นไม่ให้ขัดแย้งกัน ส่วน Gulick and Urwick (1937 อ้างถึงใน โสภณ สวาขาคโต, 2553) ได้กล่าวว่าการประสานงาน เป็นการประสานให้ส่วนต่าง ๆ ของ

กระบวนการทำงานมีความต่อเนื่องกัน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และราบรื่น ซึ่งอย่างไรก็ดีจากการยืนยันของนายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองแสนสุข ที่ว่า “มีความพร้อมมาก สืบเนื่องจากการสั่งการ ขั้นตอนการประสานงานของในระบบเทศบาลนั้นมีขั้นตอนการทำงาน อย่างเป็นระบบ ระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชนในพื้นที่ โดยมีตัวแทน หรือผู้นำชุมชนเป็นตัวกลาง ในการติดต่อประสานงาน” หรือการสัมภาษณ์ของพิชญ์พัทธ์ รุ่งโรจน์ ที่ว่า “มีความพร้อมมาก โดย หัวหน้างานทุกฝ่าย ทุกกรมกอง ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ต้องมีการประชุมเพื่อทราบถึงหน้าที่ และ ประสานงานให้ถูก” หากมีการความต้องการให้จัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ผู้วิจัยมองว่าในส่วน นี้ไม่น่าจะมีปัญหาใด ๆ มีความไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของจากรุวรรณ ทองสง (2554) ได้วิจัย เรื่องการศึกษาศักยภาพการรวมกลุ่มสมาชิกของสหกรณ์กองทุนสวนยาง บ้านควนพัฒนา จำกัด อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล ที่พบว่า ด้านกระบวนการดำเนินงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การวางแผนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือการควบคุม การอำนวยความสะดวก การจัดการ และการประสานงาน ตามลำดับ

ความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) พบว่า พนักงานของเทศบาล เมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรีที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าความพร้อมของ ปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม อยู่ใน ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.70$) โดยข้อมูลที่พบดังกล่าวเป็นที่น่าวิตกกังวลเช่นเดียวกับความพร้อม ด้านกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) เนื่องจากปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) นั้นมี ความสำคัญต่อการจัดตั้งสหกรณ์อย่างมาก ในการทำให้การดำเนินการประสบกับผลสำเร็จ แต่ อย่างไรก็ดีจากการให้สัมภาษณ์ผู้บริหารของเทศบาลเมืองแสนสุข และกลุ่มประชาชน พบว่า โดยรวมเทศบาลเมืองแสนสุขนั้นมีความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของ เทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ใน ทุก ๆ ด้าน หากประชาชนมีความต้องการก็สามารถจัดตั้งสหกรณ์ได้ในทันทีภายใต้กรอบของ กฎหมาย โดยผลการศึกษาในภาพรวมนั้นมีความไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของอำไพ จันทร์แก้วหล้า (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่องศึกษาศักยภาพในการจัดตั้งสหกรณ์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ ชุมชนในเขตเทศบาลเมืองตาก ที่พบว่า ชุมชนในเขตเทศบาลเมืองตาก มีศักยภาพการจัดตั้งสหกรณ์ เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ของชุมชน ในระดับสูง

ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัด ชลบุรีผลการวิจัยจากแบบสอบถาม พบว่าพนักงานของเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรีที่ตอบ แบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของ เทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีโดยภาพรวม อยู่ในระดับต่ำ ($\bar{X} = 2.59$) เมื่อพิจารณาในรายด้าน

พบว่า ความพร้อมทางด้านผู้บริหารของเทศบาลเป็นประเด็นที่พนักงานมีความคิดเห็นว่าเป็นความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางส่วนด้านความพร้อมทางด้านบุคลากรของเทศบาลความพร้อมทางด้านสมาชิกที่จะร่วมจัดตั้งสหกรณ์และความพร้อมทางด้านการมีกิจการร่วมกันตามประเภทของสหกรณ์ที่ขอจดทะเบียนทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสอดคล้องกับข้อมูลได้จากการสัมภาษณ์ณรงค์ชัย คุณปลื้ม ที่ว่า เทศบาลเมืองแสนสุขมีความพร้อมมาก เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ทำธุรกิจอาชีพ บริการ และ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลมีความรู้ความสามารถในด้านต่าง ๆ ทางด้านคน ในฐานะผู้บริหารมองว่าไม่มีปัญหาใด ๆ โดยที่ Donnelly et.al. (1987, P. 22 อ้างถึงใน นิรมล กิติกุล, 2551 หน้า 14) ได้กล่าวถึง คน (Man) คือ ทรัพยากรบุคคลที่มีความสำคัญมากที่สุดที่จะสร้างความสำเร็จในกิจกรรมมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับคุณภาพของคนในองค์กรนั้น ทำให้ในส่วนนี้ถ้าหากเทศบาลมีความพร้อมทางด้านบุคลากรที่มีความสามารถ มีเพียงพอ ก็จะสร้างพร้อมด้านอื่น ๆ ตามมาได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของพุลศักดิ์ อินทรโยธา (2554) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาความเข้มแข็งของสหกรณ์กองทุนสวนยางในประเทศไทย ที่ให้ข้อเสนอแนะ ประการหนึ่งว่าผู้นำต้องมีวิสัยทัศน์การทำงานอย่างหนักที่จะเชื่อถือได้และเชื่อถือได้และสมาชิกจะต้องมีความซื่อสัตย์สามัคคีมีความสัมพันธ์กับคนอื่นอุทิศเวลาเพียงพอที่จะทำงานร่วมกันเป็นประจำทุกปี และเพิ่มขึ้นในตัวเลข

ส่วนความพร้อมโดยรวมของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี และประชาชนในพื้นที่ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีพบว่า ประชาชนที่ให้ข้อมูลนั้นมีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่าทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมีความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีอย่างมาก ซึ่งประชาชนมีความต้องการให้จัดตั้งเนื่องจากเชื่อว่าจะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อประชาชนทางด้านการเศรษฐกิจ และส่งผลกระทบต่อทางบวกต่อทางด้านสังคม กล่าวคือ ประชาชนจะได้นำเอารายได้บางส่วนที่ได้มาจากรายได้รายวัน มาใช้ในการออม การลงทุน ในสหกรณ์บริการ ทำให้เกิดมีเงินสำหรับการแก้ไขปัญหาในชีวิตได้ เพื่อจะได้ไม่ต้องไปกู้ยืมในระบบ และที่กล่าวส่งผลกระทบต่อทางบวกต่อทางด้านสังคม ก็คือความสามารถสร้างงานให้แก่ชุมชน ปัญหาด้านเยาวชน เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์การออมเงินในประเทศ ของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2556, อ้างถึงใน สุชาติ ศิริวิวัฒน์, 2556) พบว่าการออมรวมของประเทศไทยในช่วงปี 2549 ถึง 2554 โดยภาพรวมแล้วค่อนข้างคงที่โดยในปี 2554 มีมูลค่าเท่ากับ 3,132,616 ล้านบาทเพิ่มสูงขึ้นจากปี 2553 ที่มีมูลค่า 3,055,503 ล้านบาทมีการขยายตัวร้อยละ 2.5 ซึ่งมีการชะลอตัวลงจากปี 2553 ที่ขยายตัวร้อยละ 11.2 ขณะที่สัดส่วนการออมต่อผลิตภัณฑ์มวลรวม

ภายในประเทศ (GDP) ในปี 2554 มีสัดส่วนร้อยละ 29.7 ซึ่งลดลงจากปี 2553 ที่มีสัดส่วนร้อยละ 30.2 อย่างไรก็ตามถึงแม้ว่าในปี 2553 การออมรวมของประเทศจะมีการขยายตัวสูงขึ้นอันเป็นผลมาจากสถานะทางเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวแต่พบว่าในปี 2554 เป็นต้นมาอัตราการขยายตัวของการออมรวมมีแนวโน้มที่ลดลงทั้งนี้ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการออมของภาคครัวเรือนที่ชะลอตัวลงชัดเจนซึ่งการออมของภาคครัวเรือนถือได้ว่ามีส่วนสำคัญต่อเศรษฐกิจพื้นฐานของประเทศ ดังนั้นการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนนั้นส่งผลเชิงบวกต่องระดับปัจเจกบุคคล สังคม จนไปถึงระดับประเทศชาติได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 เพื่อวิเคราะห์หาอิทธิพลระหว่างกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีกับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่ากระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยรวมมีอิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีโดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .661 ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง และสามารถร่วมกันพยากรณ์ความเป็นธรรมชาติในการบริหารงานได้ร้อยละ 43.6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่มีกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีเพียง 2 ด้าน คือ การประสานงาน (Coordinating) และการสั่งการ (Commanding) ที่มีอิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การประสานงานนับว่ามีความสำคัญมากต่อการบริการจัดการในองค์กรต่าง ๆ โดยที่ ธงชัย สันติวงษ์ (2541, หน้า 24-25) ได้กล่าวถึงการประสานงาน ว่าเป็นการเชื่อมโยงงานของทุกคนให้เข้ากันได้และไปคู่เป้าหมายเดียวกันในที่สุด เช่นเดียวกับ Gulick and Urwick (1937 อ้างถึงใน โสภณ สวาชาโต, 2553; รัชฎาพร พุทชาคำ, 2551) ได้กล่าวว่า การประสานงาน (Coordinating) เป็นการประสานให้ส่วนต่าง ๆ ของกระบวนการทำงานมีความต่อเนื่องกัน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และราบรื่น ซึ่งในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนนั้นจะต้องมีการประสานงานที่ดี มีความชัดเจนในทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งประชาชน เทศบาลเมืองแสนสุข โดยเฉพาะการศึกษา ดูงาน จากการให้สัมภาษณ์ของ (สรารุช รอดอยู่, สัมภาษณ์, 17 เมษายน 2556) ปลัดเทศบาลเมืองแสนสุข ได้กล่าวเชิงแนะนำเกี่ยวกับการประสานงานว่า “ควรจะต้องติดต่อและทำการศึกษากับสหกรณ์จังหวัด และกรมส่งเสริมการเกษตร หรือ สหกรณ์ครู เพื่อขอศึกษาดูงานและนำมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล” รวมถึงการให้สัมภาษณ์ของ (นราลักษณ์ ไชยนิคมรงค์, สัมภาษณ์, 24 เมษายน 2556) ที่ว่า “ควรมีการประสานงานติดต่อกับสหกรณ์จังหวัด เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการ เพื่อนำมาปรับใช้ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการ ประชาชน” ดังนั้นผู้วิจัยจึงเสนอแนะว่าหากมี

การจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนขึ้นสิ่งที่จะต้องทำคือการจัดการศึกษาของคนที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ทั้งพนักงานเทศบาล ผู้ประกอบ และประชาชนในพื้นที่ ในการศึกษาสหกรณ์อื่น ๆ ที่ประสบความสำเร็จแล้ว

วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 3 เพื่อวิเคราะห์หาอิทธิพลระหว่างปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีกับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยรวมมีอิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .903 ซึ่งอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่มีอิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งหมด 4 ด้านโดยสามารถพิจารณาจากค่าคะแนนมาตรฐานโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ คือ ทรัพยากรบุคคล (Man) อันดับ 1 รองลงมาคือ เงินทุน (Money) การบริหารจัดการ (Management) และเครื่องมือ (Machine & material) ตามลำดับ

ทรัพยากรบุคคล (Man) นั้นมีอิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน โดยทรัพยากรบุคคล ถือเป็น 1 ใน 4 ปัจจัยที่สำคัญของการขจัดทะเบียนจัดตั้งสหกรณ์ตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 โดยระบุไว้ใน มาตรา 33 วงเล็บ 1, 2, และ 4 ว่าจะต้องมีกิจการร่วมกันตามประเภทของสหกรณ์ที่ขจัดทะเบียนมีสมาชิกเป็นบุคคลธรรมดาและบรรลุนิติภาวะ และมีสมาชิกซึ่งมีคุณสมบัติตามที่กำหนดในข้อบังคับภายใต้บทบัญญัติมาตรา 43 ได้แก่ วิธีรับสมาชิกการขาดจากสมาชิกภาพตลอดจนสิทธิหน้าที่ของสมาชิกอย่างที่ได้ไปแล้วว่า Donnelly et.al. (1987, p. 22 อ้างถึงใน นิรมล กิติกุล, 2551, หน้า 14) ได้กล่าวถึง คน (Man) คือ ทรัพยากรบุคคลที่มีความสำคัญมากที่สุดที่จะสร้างความสำเร็จในกิจกรรมมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับคุณภาพของคนในองค์กรนั้นทำให้ในส่วนนี้ถ้าหากเทศบาลมีความพร้อมทางด้านบุคลากรที่มีความสามารถมีเพียงพอ ก็จะสามารสร่วมสร้างพร้อมด้านอื่น ๆ ตามมาได้ ซึ่งการให้สัมภาษณ์ของ (ณรงค์ชัย คุณปลื้ม, สัมภาษณ์, 26 เมษายน 2556) ที่ว่า “มีความพร้อมมาก เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ทำธุรกิจอาชีพ บริการ และ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลมีความรู้ความสามารถในด้านต่าง ๆ ทางด้าน คน ในฐานะผู้บริหารมองว่าไม่มีปัญหาใด ๆ” หรือการให้สัมภาษณ์ของ (นราลักษณ์ โฆษิตณรงค์, สัมภาษณ์, 24 เมษายน 2556) ที่ว่า “มีความพร้อมมาก โดยมอบหมายให้กองสวัสดิการและสังคม จัดทำคู่มือและฝึกอบรมให้ความรู้ โดยใช้วิทยากรที่มีความรู้ความสามารถ มาแนะนำ และให้ความรู้”

นั้นแสดงให้เห็นเลยว่ามีฝ่ายงานที่ชัดเจนที่พร้อมจะดำเนินการการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ขึ้น ดังนั้นในส่วนนี้หากมีความประสงค์ที่จะจัดตั้งสหกรณ์ควรมีการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ หรือมีการฝึกอบรมความรู้พนักงานเทศบาลเกี่ยวกับการดำเนินการสหกรณ์ รวมทั้ง กลุ่มประชาชนในพื้นที่ ไปฝึกอบรม ฐานที่สหกรณ์ต่าง ๆ ที่ความประสบความสำเร็จแล้ว โดยผล การศึกษามีความสอดคล้องกับผลการวิจัยของ

จารุวรรณ ทองสง (2554) ได้วิจัยเรื่องการศึกษาศักยภาพการรวมกลุ่มสมาชิกของสหกรณ์กองทุน สวนยาง บ้านควนพัฒนา จำกัด อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล พบว่า ด้านองค์ประกอบที่มีอิทธิพล ต่อการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ด้านคน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด

เงินทุน (Money) นั้นมีอิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน โดย เงินทุนถือเป็น 1 ใน 4 ปัจจัยที่สำคัญของการขออนุญาตจัดตั้งสหกรณ์ตามพระราชบัญญัติ สหกรณ์ พ.ศ.2542 โดยระบุไว้ใน มาตรา 33 วงเล็บ 3 ว่า จะต้องเงินทุนซึ่งแบ่งเป็นหุ้นมีมูลค่า เท่า ๆ กันและสมาชิกแต่ละคนจะต้องถือหุ้นอย่างน้อยหนึ่งหุ้นแต่ไม่เกินหนึ่งในห้าของหุ้นที่ชำระ แล้วทั้งหมด แน่นนอนว่าสหกรณ์บริการประชาชนเปรียบเหมือนกับสถาบันการเงินรูปแบบหนึ่งที่ทำให้ สมาชิกเข้ามาซื้อหุ้น ออมเงิน และปล่อยกู้ให้กับสมาชิกที่ได้รับเดือดร้อนทางการในอัตราดอกเบี้ยที่ ต่ำกว่าสถาบันการเงินทั่วไป มีการแบ่งกำไรให้แก่สมาชิกในแต่ละปี ในกรณีที่สหกรณ์มีกำไร เช่นเดียวกับมัลลิกา ต้นสอน (2545, หน้า 57-58) ได้กล่าวถึงความสำคัญของเงินทุนที่มีต่อการ ดำเนินการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนไว้ว่า เงินทุน (Money) เป็นการบริหารเงินทุนขององค์กรการ โดยผู้ก่อตั้งสหกรณ์จะต้องมีเงินทุนส่วนหนึ่ง และอีกส่วนหนึ่งคือการขายหุ้นให้แก่สมาชิกเพื่อ นำมาเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการบริหารงาน นอกจากนั้น Donnelly et.al. (1987, p. 22 อ้างถึงใน นิรมล กิตติกุล, 2551 หน้า 14) ได้กล่าวไว้ว่า1 เงิน (Money) คือ ทรัพยากรที่เอื้ออำนวยหรือสนับสนุน กิจการขององค์กรการให้ดำเนินไปด้วยดี จากแนวคิดเกี่ยวกับเงินทุนนั้นพอจะเห็นถึงความสำคัญของ การมีเงินทุนที่มีความเชื่อมโยงและเป็นสิ่งสนับสนุนให้การจัดตั้งสหกรณ์เป็นไปด้วยดี ดังนั้น ในช่วงเริ่มแรกนั้นเทศบาลเสนาสุขจะต้องเป็นเป็นเจ้าภาพในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนขึ้น ซึ่งจะต้องมีการจัดสรรงบประมาณ กำลังคน และเครื่องมือ โดยจากคำยืนยันทางด้านความพร้อมใน เรื่องของงบประมาณจากการให้สัมภาษณ์ของพิชญ์พัทธ์ รุ่งโรจน์ที่ว่า “มีความพร้อม โดยมีการ ระดมเงินทุน เงินอุดหนุน เข้าให้ตามระเบียบ และต้องไม่ขัดต่อวัตถุประสงค์กฎหมาย” ในส่วนของการให้ สัมภาษณ์ของณรงค์ชัย คุณปลื้ม กล่าวไว้ว่า “มีความพร้อม หากเป็นการรวมกลุ่มของประชาชน ของ ผู้ประกอบการในพื้นที่ และประชาชนในท้องถิ่น ส่วนใหญ่มีรายได้ เป็นรายวัน สามารถเข้ามาซื้อ หุ้น ไม่มีการแบ่งแยกคนจน คนรวย ทุกคนสามารถเข้ามาซื้อหุ้นได้ แต่ต้องไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือ ระเบียบข้อบังคับของการจัดตั้งสหกรณ์ เริ่มแรกเทศบาลอาจมีการจัดหาเงินทุนอุดหนุน หรือ มีการ

ให้สหกรณ์กู้ยืมเงิน เพื่อใช้ในการดำเนินการ โดยเทศบาลยินดีเป็นเจ้าภาพ” และการให้สัมภาษณ์ของสราวุธ รอดอยู่ที่ว่า “มีความพร้อม โดยมีการจัดหาเงินริเริ่มในการก่อตั้ง 1-2 ล้านบาท เป็นทุนเริ่มแรกหากเป็นการรวมกลุ่มของประชาชน และจัดหาทุนหมุนเวียนให้ปีละประมาณ 500,000 บาท และมีการระดมเงินทุนจากสมาชิกใหม่ และผู้ประกอบ ประชาชนในพื้นที่ โดยการขายหุ้น เทศบาลอาจมีการจัดหาเงินทุนอุดหนุน หรือ มีการให้สหกรณ์กู้ยืมเงิน เพื่อใช้ในการดำเนินการ โดยเทศบาลยินดีเป็นเจ้าภาพ” ซึ่งมีแนวโน้มที่ดีต่อการจัดตั้งขึ้นของสหกรณ์บริการประชาชน โดยผลการวิจัยที่พบนั้นมีความสอดคล้องกับการวิจัยของจารุวรรณ ทองสง (2554) ได้วิจัยเรื่องการศึกษาศักยภาพการรวมกลุ่มสมาชิกของสหกรณ์กองทุนสวนยาง บ้านควนพัฒนา จำกัด อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล ที่พบว่า องค์กรประกอบ ด้านเงินทุน มีอิทธิพลต่อการดำเนินงาน โดยรวม อยู่ในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การบริหารจัดการ (Management) นั้นมีอิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน นอกเสียจากคน และเงิน แล้วไม่แปลกอะไรหากการบริหารจัดการจะเป็น 1 ในปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการ โดยขั้นตอนในการขอจัดตั้งสหกรณ์ตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 ในขั้นตอนสุดท้ายของการจะจัดตั้งสหกรณ์ได้สำเร็จนั้นจะต้องมีการจัดทำแผนดำเนินการเกี่ยวกับธุรกิจ หรือกิจกรรมของสหกรณ์ ให้แล้วเสร็จนายทะเบียนถึงจะมีการรับจดทะเบียนจัดตั้งสหกรณ์ นั่นถือเป็นขั้นตอนแรก หรือการวางแผน โดยหลังจากนั้นคือขั้นของการบริหารจัดการ ในเรื่องของการสั่งการ ควบคุมให้แผนดังกล่าวเป็นไปตามแผนการ เป้าหมายที่ได้วางเอาไว้ในตอนต้น โดยที่สนาะ ตียาว (2544 หน้า 1-2) ได้กล่าวถึงหลักสำคัญของการบริหารจัดการไว้ประการหนึ่งว่าเป็นสิ่งทำให้งานบรรลุ เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ขององค์กร ต้องอาศัยความร่วมมือกันของคนทุกคน และอาศัยการวางแผน และการบริหารจัดการที่ดีจึงจะทำให้สำเร็จลงได้ โดยผลการวิจัยที่ได้นั้นมีความสอดคล้องกับผลการวิจัยของวิเชียร ไชยพันธ์ (2551) ได้วิจัยเรื่องการศึกษาศักยภาพการรวมกลุ่มของสมาชิกสหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านหนองคล้า จำกัด ตำบลโคกม่วง อำเภอเขาชัยสน จังหวัดพัทลุง พบว่า ด้านการจัดการเป็นองค์กรประกอบที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงาน มีระดับศักยภาพการรวมกลุ่มสมาชิกสหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านหนองคล้า จำกัด ในระดับมาก

เครื่องมือ (Machine & Material) นั้นมีอิทธิพลต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน โดยมีอิทธิพลในเชิงลบ นั้นหมายความว่าถ้าหากเครื่องมือไม่พร้อม นั้นจะทำให้ความพร้อมใจการจัดตั้งสหกรณ์ลดลง โดยขั้นตอนในการขอจัดตั้งสหกรณ์ตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 ในการจะจัดตั้งสหกรณ์ได้สำเร็จนั้นจะต้องมีสำนักงานที่ตั้งสหกรณ์ที่ชัดเจน ดังนั้นเป็นจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมียปัจจัยทางด้านเครื่องมือ โดยที่มัลลิกา ต้นสอน (2545, หน้า 57-

58) ได้กล่าวถึงวัสดุอุปกรณ์ (Material) ว่าถือเป็นประสิทธิภาพในการแปรรูปขององค์การตลอดจน การพัฒนาผลิตภาพ (Productivity) ของธุรกิจ เช่นเดียวกับ Donnelly et.al.

(1987, p. 22 อ้างถึงใน นิรมล กิติกุล, 2551, หน้า 14) อธิบายว่าเครื่องจักร เป็นอุปกรณ์ที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานเพื่อความสำเร็จให้ทันเหตุการณ์ปัจจุบัน ดังนั้นในขั้นแรกจากข้อมูลของผู้บริหารเทศบาล เมืองแสนสุขนั้นพบว่าเทศบาลเมืองแสนสุขนั้นมีความพร้อมเพียงพอทางด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ และการจัดอาคาร สถานที่ให้ใช้ในครั้งแรก จนกว่าการจัดตั้งสหกรณ์จะแล้วเสร็จ เป็นรูปธรรม และ ประสบความสำเร็จ และสามารถมีเงินทุนมากพอในการขยายพื้นที่ต่อไปในอนาคตดังการให้ สัมภาษณ์ของพิชญพัทธ์ รุ่งโรจน์ ที่ว่า “ความพร้อม ระยะก่อตั้งเริ่มแรกให้เข้าร่วมใช้สถานที่ เดียวกับกองสวัสดิการ โดยมีการจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ให้ อนาคตหากสหกรณ์เป็นไป ตามวัตถุประสงค์และมีการเติบโตอาจมีการจัดสร้างอาคารถาวรให้เป็นที่ทำการต่อไป” และในส่วน ของการให้สัมภาษณ์ของณรงค์ชัย คุณปลื้ม กล่าวว่า “มีความพร้อม ทางด้านเครื่องมือ และอุปกรณ์ ในขั้นตอนการจัดตั้งเริ่มแรกในฐานะที่เทศบาลเป็นเจ้าภาพ จะมีการจัดหา ที่ดิน และ อาหาร บริเวณ แลนมแทน เพื่อใช้ในการกระจายสินค้า และหาวิธีการในการอุดหนุนด้านเครื่องมือ ในการใช้เพื่อ ก่อให้เกิดประโยชน์กับคนในพื้นที่ ทั้งนี้และทั้งนั้นจะต้องไม่ขัดต่อกฎหมายและ ระเบียบข้อบังคับ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 4 เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อความพร้อมในการจัดตั้ง สหกรณ์บริการประชาชน ของผู้บริหารในเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

จากผลการศึกษาเกี่ยวกับความพร้อมโดยรวมของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี และประชาชนในพื้นที่ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัด ชลบุรี จากการสัมภาษณ์เจาะลึก พบว่า ทั้งผู้บริหารเทศบาลเมืองแสนสุข และประชาชนให้ ความเห็นที่มีความสอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันว่าทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมีความพร้อม ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีอย่างมาก ซึ่ง ประชาชนมีความต้องการให้จัดตั้งเนื่องจากเชื่อว่าจะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อประชาชนทางด้าน เศรษฐกิจ และส่งผลกระทบต่อทางด้านสังคม กล่าวคือ ประชาชนจะได้นำเอารายได้ บางส่วนที่ได้มาจากรายได้รายวัน มาใช้ในการออม การลงทุน ในสหกรณ์บริการ ทำให้เกิดมีเงิน สำหรับการแก้ไขปัญหาในชีวิตได้ เพื่อจะได้ไม่ต้องไปกู้ยืมในระบบ และที่กล่าวส่งผลกระทบต่อ ทางบวกต่อทางด้านสังคม ก็คือความสามารถสร้างงานให้แก่ชุมชน ปัญหาด้านเยาวชน เป็นต้น ซึ่งผล ดังกล่าวนี้มีความไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาในเชิงปริมาณ พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อ ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์ ว่าไม่มีความพร้อมมากนัก ในส่วนนี้ผู้วิจัยมองว่าเป็นความ แตกต่างกันทางด้านมุมมอง ซึ่งมีความแตกต่างกันทั้ง 3 กลุ่ม โดยกลุ่มผู้บริหารนั้นเป็นผู้กำหนด นโยบายวางแผน ในมุมมองของคนกลุ่มนี้มักมองว่าทุกสิ่งสามารถเป็นไปได้ เพราะตนเป็นผู้

วางแผน ส่วนในมุมมองของพนักงานเทศบาล นั้นเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานจริง ซึ่งมีความใกล้ชิดกับงานรู้ถึงปัญหาต่าง ๆ ของงานจึงมีมุมมองที่ต่างออกไป ส่วนประชาชนนั้นอยู่ในมุมมองของผู้ที่ได้รับประโยชน์ ไม่มีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติใด แต่มีอำนาจหน้าที่ในการเรียกร้องสิทธิ ซึ่งในฐานะผู้เสียหายแก่รัฐ ดังนั้นจึงเป็นมุมมองที่ต่างออกไป ดังนั้นผู้วิจัยเห็นว่าทั้ง 3 มุมมองไม่มีความคิดเห็นของใครผิด หรือ ถูกแต่เทศบาลต้องนำเอาทั้ง 3 ส่วนมาประยุกต์ใช้ และพัฒนาความพร้อมให้มีความสูงขึ้น ไปอีก เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข

จากการอภิปรายผลที่กล่าวมาในข้างต้น ได้อธิบายถึงผลสาเหตุที่มา ของผลดังกล่าว ตลอดจนชี้แนะแนวทางที่เทศบาลเมืองแสนสุขควรมีการดำเนินการต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ซึ่งจากการศึกษาความต้องการของประชาชนบางส่วนได้มีความที่มีความสอดคล้องกันว่ามีความต้องการให้เกิดการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนขึ้น โดยเร็ว ดังนั้นเทศบาลควรมีการปรึกษาหารือ ถึงแนวโดยสามารถนำเอาผลการศึกษานี้ไปเป็นข้อมูลในการตัดสินใจได้ต่อไป

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

จากข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษา ผู้วิจัยเห็นว่าควรมีข้อเสนอแนะที่เป็นนัยยะในเชิงนโยบายที่สำคัญดังนี้

1. การวางแผน (Planning) พบว่า โดยภาพรวมเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรี มีความพร้อม ทางด้านการวางแผน (Planning) อยู่ในระดับปานกลาง ผู้วิจัยเห็นว่าเทศบาลแสนสุขควรมีการวางแผนในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน อย่างจริงจัง โดยให้กองวิชาการเริ่มศึกษาถึงกฎระเบียบ และข้อบังคับในการดำเนินการจัดตั้ง สหกรณ์บริการประชาชน รวมถึงการวางแผนการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองแสนสุขให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

2. การจัดองค์การ (Organizing) พบว่า โดยภาพรวมเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรี มีความพร้อม ทางด้านการจัดองค์การ (Organizing) อยู่ในระดับปานกลาง ผู้วิจัยเห็นว่าเทศบาลแสนสุขอยากขาดศักยภาพทางด้านบุคลากร ที่ยังมีไม่เพียงพอ รวมถึงบุคลากรที่มีความรู้เกี่ยวกับการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ดังนั้นควรมีการสรรหาบุคลากรเพิ่ม และส่งไปฝึกอบรมกับสหกรณ์อื่น ๆ ที่ประสบความสำเร็จแล้ว เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ทางการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนโดยเฉพาะ

3. การสั่งการ (Commanding) พบว่า โดยภาพรวมเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรี มีความพร้อม ทางด้านการสั่งการ (Commanding) อยู่ในระดับสูง ซึ่งมีแนวโน้มที่ดีต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ผู้วิจัยเห็นว่าผู้บริหารเทศบาลแสนสุข ควรสั่งการให้เกิดการจัดตั้ง

สหกรณ์บริการประชาชน โดยเร็ว โดยเริ่มจากการวางแผน ร่างแผนให้เกิดเป็นรูปธรรม ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องไปปฏิบัติ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนโดยเร็ว

4. การประสานงาน (Coordinating) โดยภาพรวมเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรี มีความพร้อม ทางด้านการประสานงาน (Coordinating) อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งพบปัญหาว่า ลักษณะการประสานงานของเทศบาล ในปัจจุบัน ยังไม่พร้อมต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ผู้วิจัยเห็นว่าผู้บริหารเทศบาลแสนสุข ควรมีการประสานงานกับสหกรณ์อื่น ๆ ที่ประสบความสำเร็จแล้ว เพื่อให้ประชาชน และบุคลากรเข้าไปเพื่อศึกษาดูงาน เพื่อนำกลับมาเป็นข้อมูลการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน รวมทั้งการเชิญชวน ประชาชนในท้องถิ่นมาร่วมให้ความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน เพื่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน โดยเร็ว

5. การควบคุม (Controlling) โดยภาพรวมเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรี มีความพร้อม ทางด้านการควบคุม (Controlling) อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งพบปัญหาว่าลักษณะการควบคุมงานของเทศบาล ในปัจจุบัน ยังไม่พร้อมต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน และเทศบาล ยังไม่มีบุคลากรที่ความรู้ ในการจัดทำบัญชีการเงิน เพียงพอหากมีการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ผู้วิจัยเห็นว่าเทศบาลแสนสุข ควรมีการปรับปรุงในเรื่องดังกล่าวด้วยการปรับปรุงระบบการทำงาน ทางด้านการติดตามและประเมินผล ด้วยการใช้นักวิชาการภายนอกเข้ามาตรวจสอบการทำงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ รวมถึงการสรรหาบุคลากรที่ความรู้ ในการจัดทำบัญชีการเงิน ด้วยการจ้างด้วยปัจจัยจูงใจต่าง ๆ อาทิ การมีสวัสดิการที่ดี การเพิ่มเงินเดือน เป็นต้น เพื่อให้ประสบความสำเร็จในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

6. ทรัพยากรบุคคล (Man) โดยภาพรวมเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรี มีความพร้อม ทางด้านทรัพยากรบุคคล (Man) อยู่ในระดับต่ำ ซึ่งพบปัญหาว่าเทศบาล มีบุคลากรไม่เพียงพอต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ดังนั้นควรมีการสรรหาบุคลากรเพิ่ม ด้วยการสร้างปัจจัยจูงใจต่าง ๆ เพื่อดึงดูดให้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมีความต้องการทำงานกับเทศบาลเมืองแสนสุข รวมทั้งการขยายอัตรากำลังบุคลากรเพื่อให้สอดคล้องกับงานที่มีเพิ่มมากขึ้น

7. เงินทุน (Money) โดยภาพรวมเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรี มีความพร้อม ทางด้านเงินทุน (Money) อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งพบปัญหาว่า เทศบาลเมืองแสนสุขจำเป็นต้องรอเพียงงบประมาณจากส่วนกลาง หากเทศบาลเมืองแสนสุขเป็นตัวแทนในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนนั้นจะมีความล่าช้าทางงบประมาณ ดังนั้นควรมีการเร่งศึกษาวิธีการระดมทุนในการสหกรณ์บริการประชาชนว่ามีวิธีใดบ้างที่มีความรวดเร็ว และมีความเหมาะสมมากที่สุด

8. เครื่องมือ (Machine & material) โดยภาพรวมเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรี มีความพร้อม ทางด้านเครื่องมือ (Machine & material) อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งพบปัญหาคล้ายคลึง

กับเรื่องงบประมาณ ดังนั้นหากเทศบาลเมืองแสนสุขเป็นตัวแทนในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนนั้นควรมีการเร่งศึกษาวิธีการจัดหาอุปกรณ์สำนักงาน อาคารพื้นที่ที่เหมาะสมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนว่ามีวิธีใดบ้างที่มีความรวดเร็ว และมีความเหมาะสมมากที่สุด

9. ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมเทศบาลเมืองแสนสุขจังหวัดชลบุรี มีความพร้อม อยู่ในตำแหน่งทางด้านบุคลากรของเทศบาลเมืองแสนสุขเอง และทางด้านความพร้อมของประชาชน ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าเทศบาลเมืองแสนสุข ควรเร่งให้ความรู้ ถึงข้อดี - ข้อเสีย ประโยชน์ และวิธีขั้นตอนการดำเนินการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน โดยเร็วที่สุดเพื่อให้ประชาชนผู้มีส่วนได้เสียผลประโยชน์ได้ตัดสินใจว่ามีความต้องการในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนหรือไม่ หากว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความต้องการก็เป็นหน้าที่ของเทศบาลเมืองแสนสุขจะดำเนินการให้สำเร็จตามที่ผู้วิจัยได้เสนอแนะไปแล้วในขั้นตอนหลายด้าน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

หลังจากที่ได้ดำเนินการวิจัยเรื่องความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีผู้วิจัยเห็นว่า

1. เนื่องจากในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยศึกษาความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี เพื่อความต่อเนื่องของผลการศึกษา จึงควรมีการทำกรวิจัยเรื่อง ความต้องการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของประชาชนภายในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี เพื่อนำมาใช้เป็นผลการศึกษาคู่กันในการใช้ศึกษาในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี
2. สามารถนำเอาผลการศึกษาใน เรื่องของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน สามารถนำไปศึกษาต่อยอดในพื้นที่อื่น ๆ ได้

บรรณานุกรม

- กรมการท่องเที่ยว. (2556). สถิติการท่องเที่ยวบางแสน ปี 2554 – 2555. เข้าถึงได้จาก <http://www.saensukcity.go.th/news/tourism-statistics.html>
- กรมส่งเสริมสหกรณ์. (ม.ป.ป). ประเภทของสหกรณ์. เข้าถึงได้จาก <http://webhost.cpd.go.th/rlo/group.html>
- กรมส่งเสริมสหกรณ์. (ม.ป.ป). สหกรณ์บริการ. เข้าถึงได้จาก <http://webhost.cpd.go.th/rlo/service.html>
- กรมส่งเสริมสหกรณ์. (ม.ป.ป). พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2542. เข้าถึงได้จาก http://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/elaw_parcy/download/article/article_20110916140748.pdf
- กรมส่งเสริมสหกรณ์. (2542). ประสิทธิภาพของฝ่ายการจัดการในการรับฝากเงินจากสมาชิก ของสหกรณ์ออมทรัพย์ปี 2534. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมสหกรณ์.
- กองสวัสดิการแรงงาน. (2535). สหกรณ์ออมทรัพย์ประชาชน. กรุงเทพฯ: กองสวัสดิการแรงงาน.
- โกนิญฐ์ ศรีทอง. (2553). ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ต่อการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ ดำรวจตระเวนชายแดนตามหลักสังคหวัตถุ 4. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, คณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- จารุวรรณ ทองสง. (2554). การศึกษาศักยภาพการรวมกลุ่มสมาชิกของสหกรณ์กองทุนสวนยาง บ้านควนพัฒนา จำกัด อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เชิญ บำรุงวงศ์. (2542). สหกรณ์ออมทรัพย์จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: พิมพ์อักษร.
- ณรงค์ชัย คุณปลื้ม, (2556, 26 เมษายน)
- เทศบาลเมืองแสนสุข. (2557). แนะนำเทศบาลเมืองแสนสุข. เข้าถึงได้จาก <http://www.saensukcity.go.th/about/introduce-saensuk.html>
- เทศบาลเมืองแสนสุข. (2557). สถิติจำนวนประชากร เทศบาลเมืองแสนสุข ปี พ.ศ. 2543 – 2557. เข้าถึงได้จาก <http://www.saensukcity.go.th/news/population-statistics.html>
- เทศบาลเมืองแสนสุข. (2557). โครงสร้างองค์กร. เข้าถึงได้จาก <http://www.saensukcity.go.th/about/organizational-structure.html>

- เทศบาลเมืองแสนสุข. (2557). *แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2557 – 2559*. เข้าถึงได้จาก
<http://www.saensukcity.go.th/images/doc/Plan-2557-2559.pdf>
- เทศบาลเมืองแสนสุข. (2557). *แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา เทศบาลเมืองแสนสุข*
 (พ.ศ. 2553 - 2557). เข้าถึงได้จาก <http://www.saensukcity.go.th/images/doc/Strategic-Plan-100210.pdf>
- ธงชัย สันติวงษ์. (2541). *ทฤษฎีองค์การและการออกแบบ*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- นิรมล กิติกุล. (2551). *องค์และการจัดการ*. กาญจนบุรี: พิมพ์ลักษณ์.
- พันทิพา มาลา. (2546). *การศึกษาแนวทางการบริหารงานวัฒนธรรมของสำนักศิลปวัฒนธรรม*
สถาบันราชภัฏ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการการศึกษา,
 บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- พิชญ์พัทธ์ รุ่งโรจน์, (2556, 17 มีนาคม) สัมภาษณ์.
- พูนศักดิ์ อินทรโยธา. (2554). *การศึกษาความเข้มแข็งของสหกรณ์กองทุนสวนยางในประเทศไทย*.
 วิทยานิพนธ์ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาสังคมวิทยา, คณะรัฐศาสตร์,
 มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มหาวิทยาลัยบูรพา. (ม.ป.ป.). *ร้านสหกรณ์มหาวิทยาลัย*. เข้าถึงได้จาก
<http://www.buu.ac.th/th/index.php?link=shopbuu.php>
- มัลลิกา ต้นสอน. (2545). *การจัดการยุคใหม่*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- รัชฎาพร พุทขาคำ. (2551). *การพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ทหารศรีสอง*
รักจำกัด. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา,
 บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- เลิศชาย เจียรระตินิกุล, (2556, 21 เมษายน) สัมภาษณ์.
- วิเชียร ไชยพันธ์. (2551). *การศึกษาศักยภาพการรวมกลุ่มของสมาชิกสหกรณ์กองทุนสวนยางบ้าน*
หนองคล้า จำกัด ตำบลโคกม่วง อำเภอเขาชัยสน จังหวัดพัทลุง. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตร
 มหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐศาสตร์, คณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิโรจน์ สารรัตนะ. (2542). *การบริหาร หลักการ ทฤษฎี และประเด็นทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ:
 ทิพย์วิสุทธิ์.
- สมใจ ลักษณะ. (2546). *การเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน*. กรุงเทพฯ: ธนรัชการพิมพ์.
- ศราวุธ รอดอยู่, (2556, 17 เมษายน) สัมภาษณ์
- สร้อยตระกูล (ติวานนท์) อรรถมานะ. (2543). *คณะบริหารศาสตร์*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- สหกรณ์ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด. (2557). *หลักการสหกรณ์ (Cooperative Principles)*. เข้าถึงได้จาก <http://www.home.cddco-op.com/document/scan/regulation/manage.pdf>.
- สหกรณ์ออมทรัพย์ กระทรวงการคลัง. (ม.ป.ป). *ความสำคัญของการออม*. เข้าถึงได้จาก http://mofcoop.mof.go.th/index.php?option=com_content&view=article&id=64:morbi-ornare-pulvinar-quamet&catid=36:latest-news.
- สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา. (ม.ป.ป.). *หลักการสหกรณ์*. เข้าถึงได้จาก <http://ab.cmcat.ac.th/main/sahakorn/t007.html>.
- สำนักงานสหกรณ์จังหวัดชลบุรี. (2556ก). *ขั้นตอนการจัดตั้งสหกรณ์และคู่มือ*. เข้าถึงได้จาก http://webhost.cpd.go.th/chonburi/Steep_coop.html.
- สำนักงานสหกรณ์จังหวัดชลบุรี. (2556ข). *จำนวนสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร*. เข้าถึงได้จาก <http://webhost.cpd.go.th/chonburi/agencies001.html>
- สุชาติ ศิริวิณะ. (2556). *สถานการณ์การออมและการลงทุน และการพัฒนาตลาดทุนไทย: แนวโน้มปี 2556*. เข้าถึงได้จาก <http://www.fpo.go.th/S-I/Source/Article/Article145.pdf>
- เสนาะ ดิยาว. (2554). *หลักการบริหาร*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสาวนีย์ นาแซ. (2550). *ความพร้อมของการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ในศูนย์ศึกษาการพัฒนาพิกุลทองอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดนราธิวาส*. คณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาสหกรณ์, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- โสภณ สวาขาโต. (2553). *ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ต่อการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดนตามหลักสังคหวัดดู 4*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- อ่ำไพ ชันแก้วห้ำ. (2552). *ศึกษาศักยภาพในการจัดตั้งสหกรณ์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนในเขตเทศบาลเมืองตาก*. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เขตพื้นที่ตาก.
- อัจฉริยา ปราบอริพ่าย. (2547). *เทคนิคการวิเคราะห์สถิติโดยใช้โปรแกรม SPSS: ทฤษฎีและภาคปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Bartol, K. M. & Martin, D. C. (1991). *Management*. New York: McGraw-Hill.
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16 (3), 297-334.
- Fayol, H. (1949). *General and industrial management*. Washinton, DC: Robert Brookings.

- Gulick, H. L., & Urwick, F. L. (1937). *Papers on The Science of Administration: Notes on the theory of Organization*. Retrieved from <http://bovisualize.wordpress.com/2013/01/29/posdcorb/comment-page-1/>
- Hambleton, R. K. (1984). Validating the test scores. In R. A. Berk, Ed. *A guide to criterion-referenced test construction* (pp. 199-230). Baltimore, MD: The Johns Hopkins University Press.
- Kast, F. E., & Rosenzweig, J. E. (1995). *Organization and management: A system and contingency approach*. New York: McGraw-Hill.
- Koontz, H. D. (1998). *Principles of management: An analysis of managerial function*. New York: McGraw-Hill.
- Menard, S. (1995). *Applied logistic regression analysis*. Thousand Oaks: Sage University
- Myer, T. A. (1990). An analysis of perceived customer contact service quality in the public sector. *Disertation Abstacts International*, 51(4), 1385-A.
- Nunnally, J. C. (1978). *Psychometric theory*. New York: McGraw-Hill.
- Rovinelli, R. J., & Hambleton, R. K. (1977) On the use of content specialists in the assessment of criterion-referenced test item validity. *Dutch Journal of Educational Research*, 2, 49-60.
- Stoner, A. F., & Freeman, E. R. (1992). *Management*. Englewood Cliffs: Prentice-Hill.
- Yamane, T. (1967). *Statistics: An introductory analysis*. New York: Harper and Row.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามสำหรับการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำโดยนิสิตปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเพื่อศึกษาระดับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน และเพื่อวิเคราะห์หาอิทธิพลระหว่างกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) และปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีกับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบถูกหรือผิด ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา ผู้วิจัยขอความกรุณาท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ โดยผลของการตอบจะไม่กระทบใดๆกับท่านทั้งสิ้น และทางผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้แบบสอบถาม แบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

ส่วนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

ส่วนที่ 4 ข้อคำถามเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความอนุเคราะห์ครั้งนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลหรือความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

- () 1. 20-29 ปี () 2. 30-39 ปี
() 3. 40-49 ปี () 4. 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- () 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี () 2. ปริญญาตรี () 3. สูงกว่าปริญญาตรี

4. รายได้ต่อเดือน

- () 1. ต่ำกว่า 15,000 บาท () 2. 15,001 – 25,000 บาท
() 3. 25,001 – 35,000 บาท () 4. มากกว่า 35,000 บาท

5. ประเภทการจ้างงาน

- () 1. พนักงานเทศบาล () 2. ลูกจ้างประจำ
() 3. พนักงานจ้างตามภารกิจ () 4. พนักงานจ้างทั่วไป

ส่วนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข
จังหวัดชลบุรีในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

คำชี้แจงกรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านที่มีต่อกระบวนการ
บริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีในการจัดตั้งสหกรณ์บริการ
ประชาชน

| กระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) | ระดับความพร้อม | | | | |
|--|----------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| การวางแผน (Planning) | | | | | |
| 1. เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนในการวางนโยบายต่าง ๆ | | | | | |
| 2. เทศบาล มีการวางแผนในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน มากน้อยเพียงใด | | | | | |
| 3. วิธีการวางแผนของเทศบาลทางด้านนโยบายต่าง ๆ <u>ไม่มี</u> ความชัดเจน <u>ไม่สามารถปฏิบัติเป็นรูปธรรมได้</u> | | | | | |
| 4. เทศบาลมีแผนการพัฒนากการทำงานและพัฒนาความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง | | | | | |
| 5. แผนการใช้ทรัพยากรต่างๆของเทศบาลมีความเหมาะสม | | | | | |
| การจัดองค์การ (Organizing) | | | | | |
| 6. เทศบาลมีความพร้อมทางด้านการจัดตั้งคณะกรรมการ หากดำเนินการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | | | | | |
| 7. เทศบาลมีบุคลากรที่เพียงพอในการให้บริการ หากดำเนินการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | | | | | |
| 8. โครงสร้างทางการบริหารของเทศบาลในปัจจุบัน <u>ไม่มี</u> ความชัดเจนมีความซ้ำซ้อนกันในหน้าที่ ซึ่ง <u>ไม่</u> เอื้อต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | | | | | |

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

| กระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) | ระดับความพร้อม | | | | |
|--|----------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| การจัดองค์การ (Organizing) (ต่อ) | | | | | |
| 9.เทศบาลจัดแบ่งฝ่ายต่างๆให้มีการทำงานที่รวดเร็วในการทำงาน | | | | | |
| 10. การให้อำนาจกับบุคลากรในทุกระดับสามารถตัดสินใจกับปัญหาเฉพาะหน้าได้ | | | | | |
| การสั่งการ (Commanding) | | | | | |
| 11. ผู้บริหารเทศบาล มีความรู้ความสามารถด้านการบริหารเป็นที่ยอมรับของท่าน | | | | | |
| 12. ผู้บริหารเทศบาล มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคลากรในเทศบาล | | | | | |
| 13. ผู้บริหารเทศบาล มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชนในท้องถิ่น | | | | | |
| 14. ผู้บริหารเทศบาล จริงจัง กับการดำเนินงานในโครงการต่าง ๆ ที่ได้วางแผนเอาไว้ให้บรรลุเป้าหมาย | | | | | |
| 15. ผู้บริหารเทศบาล ไม่ได้มีความตั้งใจที่จะทำงานเพื่อประชาชนในท้องถิ่น อย่างแท้จริง | | | | | |
| การประสานงาน (Coordinating) | | | | | |
| 16. เทศบาล มีการเชิญชวน ผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ ในโครงการ มาร่วมวางแผน และปฏิบัติงาน ตลอดเวลา | | | | | |
| 17. การประสานงานภายในเทศบาล มีความเชื่อมโยงกันในแต่ละฝ่าย ชัดเจน | | | | | |
| 18. เทศบาล มีการเชิญชวน ประชาชนในท้องถิ่นมาร่วมให้ความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | | | | | |

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

| กระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) | ระดับความพร้อม | | | | |
|--|----------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| การประสานงาน (Coordinating) (ต่อ) | | | | | |
| 19. ลักษณะการประสานงานของเทศบาล ในปัจจุบัน ยังไม่พร้อมต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | | | | | |
| 20. มีความร่วมมือกันด้วยดีทุกฝ่ายมีการทำงานเป็นทีม | | | | | |
| การควบคุม (Controlling) | | | | | |
| 21. ในปัจจุบันเทศบาลระบบการทำงานที่ชัดเจน เป็นระบบสามารถตรวจสอบได้ | | | | | |
| 22. ลักษณะการควบคุมงานของเทศบาล ในปัจจุบัน ยังไม่พร้อมต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | | | | | |
| 23.เทศบาล มีบุคลากรที่ความรู้ ในการจัดทำบัญชีการเงินเพียง หากมีการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | | | | | |
| 24. มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารทั่วไปและมอบหมายงานอย่างชัดเจน | | | | | |
| 25. ผู้บริหาร ให้ความสำคัญกระตือรือร้นและเอาใจใส่บุคลากรตลอดเวลาที่ปฏิบัติงาน | | | | | |

ส่วนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข
จังหวัดชลบุรีในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

คำชี้แจงกรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านที่มีต่อปัจจัยพื้นฐาน
ทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีในการจัดตั้งสหกรณ์บริการ
ประชาชน

| ปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) | ระดับความพร้อม | | | | |
|---|----------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ทรัพยากรบุคคล (Man) | | | | | |
| 1. เทศบาล มีบุคลากรเพียงพอต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | | | | | |
| 2. ผู้บริหารเทศบาล มีต้องการให้เกิดการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | | | | | |
| 3. ประชาชนในท้องถิ่น มีการเรียกร้องจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | | | | | |
| เงินทุน (Money) | | | | | |
| 4. เทศบาล มีงบประมาณเพียงพอต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | | | | | |
| 5. เทศบาล มีแหล่งเงินทุนจากภายนอกให้กู้ยืมเงิน เช่น ธนาคาร | | | | | |
| 6. เทศบาล <u>ขาด</u> ความสามารถในการประชาสัมพันธ์ระดมทุนให้บุคคลภายนอกเข้ามาถือหุ้นในสหกรณ์บริการ ฯ | | | | | |
| 7. ประชาชนในท้องถิ่นยัง <u>ไม่</u> มีความพร้อมเพียงพอต่อการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของสหกรณ์บริการประชาชน | | | | | |

ส่วนที่ 3 (ต่อ)

| ปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) | ระดับความพร้อม | | | | |
|---|----------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| เครื่องมือ (Machine & Material) | | | | | |
| 8. เทศบาล <u>ไม่มี</u> สถานที่ในการเป็นสำนักงานของสหกรณ์บริการประชาชน | | | | | |
| 9. เทศบาล มีของใช้สำนักงาน และครุภัณฑ์ ที่เอื้อต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | | | | | |
| 10. เทศบาล มีระบบในการจัดเก็บเอกสาร ที่ดี สะดวกต่อการใช้งาน ที่เอื้อต่อการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | | | | | |
| การบริหารจัดการ (Management) | | | | | |
| 11. เทศบาล <u>ไม่มี</u> ศักยภาพในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารแก่ประชาชน หากเริ่มการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | | | | | |
| 12. เทศบาล <u>ขาด</u> บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านการร่างกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ฯ ในการจัดตั้งสหกรณ์ฯ | | | | | |
| 13. เทศบาล มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านการจัดการ และควบคุมสหกรณ์ฯ ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | | | | | |

ส่วนที่ 4 ข้อคำถามเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมือง
แสนสุข จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจงกรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านที่มีต่อความพร้อมใน
การจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

| ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน | ระดับความพร้อม | | | | |
|---|----------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ความพร้อมทางด้านผู้บริหารของเทศบาล | | | | | |
| 2. ความพร้อมทางด้านบุคลากรกรของเทศบาล | | | | | |
| 3. ความพร้อมทางด้านสมาชิกที่จะร่วมจัดตั้งสหกรณ์ | | | | | |
| 4. ความพร้อมทางการมีกิจการร่วมกันตามประเภทของสหกรณ์ที่ขอจดทะเบียน | | | | | |

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC)

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M)

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่เสียสละเวลาอันมีค่าสำหรับความอนุเคราะห์
ในการกรอกแบบสอบถามฉบับนี้



แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์นี้จัดทำโดยนิสิตปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเพื่อศึกษาระดับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน และเพื่อวิเคราะห์หาอิทธิพลระหว่างกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) และปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีกับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีแบบสอบถาม แบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์สถานภาพทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ส่วนที่ 5 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับความพร้อมตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความอนุเคราะห์ครั้งนี้

แบบสัมภาษณ์เพื่อศึกษาความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์สถานภาพทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ อายุ ปีระดับการศึกษาสูงสุด

สาขาที่จบการศึกษา

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานภายในเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ตำแหน่ง ในเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

.....

ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งล่าสุด ปีเดือน วัน

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

1. ท่านมีความคิดเห็นต่อ ความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการวางแผน (Planning) ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

2. ท่านมีความคิดเห็นต่อ ความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการจัดองค์การ (Organizing) ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

3. ท่านมีความคิดเห็นต่อ ความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการตั้งการ (Commanding) ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

4. ท่านมีความคิดเห็นต่อ ความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการประสานงาน (Coordinating) ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

5. ท่านมีความคิดเห็นต่อ ความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการควบคุม (Controlling) ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

ด้านทรัพยากรบุคคล (Man)

ท่านมีความคิดเห็นต่อ ความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ด้านทรัพยากรบุคคล (Man) ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจของเทศบาล และประชาชนที่จะเข้าร่วมเป็นสมาชิก การพร้อมมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่เทศบาล และประชาชนในพื้นที่ ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านเงินทุน (Money)

ท่านมีความคิดเห็นต่อ ความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ด้าน
เงินทุน (Money) ได้แก่ การจัดสรรงบประมาณ การระดมทุน การจัดทำรายงานงบประมาณ รวมทั้ง
การวางแผนงบประมาณ ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัด
ชลบุรีหรือไม่

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านเครื่องมือ (Machine & Material)

ท่านมีความคิดเห็นต่อ ความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ด้าน
เครื่องมือ (Machine & Material) ได้แก่ สถานที่ ของใช้สำนักงาน จำนวนครุภัณฑ์ สถานที่ในการ
จัดเก็บของใช้สำนักงาน ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัด
ชลบุรีหรือไม่

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านการบริหารจัดการ (Management)

ท่านมีความคิดเห็นต่อ ความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ด้าน
การบริหารจัดการ (Management) ได้แก่ การวางแผน การประชาสัมพันธ์ การร่างกฎ ระเบียบ
ข้อบังคับ การจัดการ และควบคุมสหกรณ์ฯ ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาล
เมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาล
เมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ท่านมีความคิดเห็นต่อ ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาล
เมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีในภาพรวมอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 5 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับความพร้อมตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542

1. ความพร้อมของการมีกิจการร่วมกันตามประเภทของสหกรณ์ที่ขอจดทะเบียน (มาตรา 33 วงเล็บ 1)

1.1 กลุ่มผู้ประกอบการเก้าอี้ผ้าใบ

() 1. มีความพร้อม () 2. ไม่มีความพร้อม

1.2 กลุ่มผู้ประกอบการตั้งวางสินค้าริมทางเดินแนวหินแกรนิต (หาบเร่)

() 1. มีความพร้อม () 2. ไม่มีความพร้อม

1.3 กลุ่มผู้ประกอบการล้อเลื่อน เช่น จักรยาน

() 1. มีความพร้อม () 2. ไม่มีความพร้อม

1.4 กลุ่มผู้ประกอบการร้านไก่ย่าง

() 1. มีความพร้อม () 2. ไม่มีความพร้อม

1.5 กลุ่มผู้ประกอบการแผงลอยอาหารชายทะเล

() 1. มีความพร้อม () 2. ไม่มีความพร้อม

1.6 กลุ่มผู้ประกอบการแผงลอยอาหารแหลมแท่น

() 1. มีความพร้อม () 2. ไม่มีความพร้อม

1.7 กลุ่มผู้ประกอบการห้วงยาง

() 1. มีความพร้อม () 2. ไม่มีความพร้อม

1.8 กลุ่มผู้ประกอบการเรือ

() 1. มีความพร้อม () 2. ไม่มีความพร้อม

1.9 กลุ่มผู้ประกอบการให้บริการนวดแผนไทย

() 1. มีความพร้อม () 2. ไม่มีความพร้อม

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

2. ความพร้อมของสมาชิกที่จะร่วมจัดตั้งสหกรณ์ (มาตรา 33 วงเล็บ 2)

2.1 กลุ่มบุคคลที่ประสงค์จะจัดตั้งสหกรณ์

() 1. มีความพร้อม () 2. ไม่มีความพร้อม

2.2 สมาชิกที่เป็นบุคคลธรรมดา และบรรลุนิติภาวะ

() 1. มีความพร้อม () 2. ไม่มีความพร้อม

2.3 สมาชิกที่มีปัญหาความเดือดร้อนทางเศรษฐกิจ และสังคม

() 1. มีความพร้อม () 2. ไม่มีความพร้อม

2.4 สมาชิกที่มีความสมัครใจ เสียสละ มีวินัย และซื่อสัตย์สุจริต

() 1. มีความพร้อม () 2. ไม่มีความพร้อม

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

3. ความพร้อมของทุนในการจัดตั้งสหกรณ์ (มาตรา 33 วงเล็บ 3)

3.1 เงินอุดหนุนหรือทรัพย์สินจากทางราชการ

() 1. มีความพร้อม () 2. ไม่มีความพร้อม

3.2 ความพร้อมของการร่างกฎระเบียบวิธีการซื้อขายหุ้นของสหกรณ์ และรับฝากเงิน
ประเภทออมทรัพย์หรือประเภทประจำจากสมาชิกหรือสหกรณ์อื่น

() 1. มีความพร้อม () 2. ไม่มีความพร้อม

3.3 ความพร้อมของการดำเนินธุรกิจ การผลิต การค้า การบริการ และอุตสาหกรรม
เพื่อประโยชน์ของสมาชิก

() 1. มีความพร้อม () 2. ไม่มีความพร้อม

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

4. ความพร้อมของคุณสมบัติของสมาชิกที่จะร่วมจัดตั้งสหกรณ์(มาตรา 33 วงเล็บ 4)

4.1 ความพร้อมของการร่างกฎระเบียบวิธีรับสมาชิก

() 1. มีความพร้อม () 2. ไม่มีความพร้อม

4.2 ความพร้อมของการร่างกฎระเบียบการขาดจากสมาชิกภาพ

() 1. มีความพร้อม () 2. ไม่มีความพร้อม

4.3 ความพร้อมของการร่างกฎระเบียบสิทธิ หน้าที่ของสมาชิก

() 1. มีความพร้อม () 2. ไม่มีความพร้อม

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่เสียสละเวลาอันมีค่าสำหรับความอนุเคราะห์
ในการกรอกแบบสอบถามฉบับนี้



แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์นี้จัดทำโดยนิสิตปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเพื่อศึกษาระดับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน และเพื่อวิเคราะห์หาอิทธิพลระหว่างกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) และปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ(4M)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีกับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีแบบสอบถาม แบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์สถานภาพทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความอนุเคราะห์ครั้งนี้

แบบสัมภาษณ์เพื่อศึกษาความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์สถานภาพทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ อายุ ประเภทกิจการ.....
ระยะเวลาในการดำเนินงาน.....

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC)ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

1. ท่านมีความคิดเห็นต่อ ความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการวางแผน (Planning)ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี และกลุ่มผู้ประกอบการอย่างไร

.....
.....
.....
.....
.....

2. ท่านมีความคิดเห็นต่อ ความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการจัดองค์การ (Organizing)ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีและกลุ่มผู้ประกอบการอย่างไร

.....
.....
.....
.....
.....

3. ท่านมีความคิดเห็นต่อ ความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการสั่งการ (Commanding)ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีและกลุ่มผู้ประกอบการอย่างไร

.....
.....
.....
.....
.....

4. ท่านมีความคิดเห็นต่อ ความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการประสานงาน (Coordinating) ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีและกลุ่มผู้ประกอบการอย่างไร

.....
.....
.....
.....
.....

5. ท่านมีความคิดเห็นต่อ ความพร้อมของกระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ด้านการควบคุม (Controlling) ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีและกลุ่มผู้ประกอบการอย่างไร

.....
.....
.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....
.....
.....

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมือง
แสนสุข จังหวัดชลบุรี ที่เอื้อต่อความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน

ด้านทรัพยากรบุคคล (Man)

ท่านมีความคิดเห็นต่อ ความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ด้าน
ทรัพยากรบุคคล (Man) ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจของเทศบาล และประชาชนที่จะเข้าร่วมเป็นสมาชิก
การพร้อมมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่เทศบาล และผู้ประกอบการในพื้นที่ ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการ
ประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านเงินทุน (Money)

ท่านมีความคิดเห็นต่อ ความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ด้าน
เงินทุน (Money) ได้แก่ การจัดสรรงบประมาณ การระดมทุน การจัดทำรายงานงบประมาณ รวมทั้ง
การวางแผนงบประมาณ ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัด
ชลบุรีอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านเครื่องมือ (Machine & Material)

ท่านมีความคิดเห็นต่อ ความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ด้านเครื่องมือ (Machine & Material) ได้แก่ สถานที่ ของใช้สำนักงาน จำนวนครุภัณฑ์ สถานที่ในการจัดเก็บของใช้สำนักงานในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านการบริหารจัดการ (Management)

ท่านมีความคิดเห็นต่อ ความพร้อมของปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ด้านการบริหารจัดการ (Management) ได้แก่ การวางแผน การประชาสัมพันธ์ การร่างกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ การจัดการ และควบคุมสหกรณ์ฯ ในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาล
เมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

ท่านมีความคิดเห็นต่อ ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชนของเทศบาล
เมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรีในภาพรวมอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่เสียสละเวลาอันมีค่าสำหรับความอนุเคราะห์
ในการกรอกแบบสอบถามฉบับนี้

ภาคผนวก ข

ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเนื้อหา

ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเนื้อหา

Case Processing Summary

| | | N | % |
|-------|-------------|----|-------|
| Cases | Valid | 30 | 100.0 |
| | Excluded(1) | 0 | .0 |
| | Total | 30 | 100.0 |

1.00 Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .922 | 42 |

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item- | |
|------|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------|-------------------------------------|
| | | | Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
| m1.1 | 120.0667 | 394.685 | .524 | .919 |
| m1.2 | 121.0000 | 385.724 | .655 | .918 |
| m1.3 | 119.7667 | 425.978 | -.215 | .928 |
| m1.4 | 120.0667 | 394.892 | .518 | .919 |
| m1.5 | 120.3000 | 391.734 | .593 | .918 |
| m2.1 | 120.9000 | 394.783 | .444 | .920 |
| m2.2 | 120.8667 | 390.464 | .610 | .918 |

| | Corrected Item- | | | |
|------|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------|-------------------------------------|
| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
| m2.3 | 120.6000 | 402.800 | .263 | .922 |
| m2.4 | 119.6333 | 409.137 | .264 | .921 |
| m2.5 | 119.9667 | 388.309 | .630 | .918 |
| m3.1 | 119.5000 | 411.776 | .164 | .922 |
| m3.2 | 119.7667 | 398.668 | .478 | .920 |
| m3.3 | 119.5333 | 413.430 | .099 | .923 |
| m3.4 | 119.6667 | 408.920 | .248 | .922 |
| m3.5 | 119.5000 | 417.362 | -.042 | .925 |
| m4.1 | 119.7667 | 396.530 | .595 | .919 |
| m4.2 | 120.1333 | 393.706 | .522 | .919 |
| m4.3 | 121.0333 | 390.516 | .549 | .919 |
| m4.4 | 120.8333 | 385.799 | .727 | .917 |
| m4.5 | 119.9000 | 391.059 | .643 | .918 |
| m5.1 | 119.7667 | 412.461 | .134 | .922 |
| m5.2 | 121.0000 | 388.966 | .638 | .918 |
| m5.3 | 120.6000 | 404.455 | .308 | .921 |
| m5.4 | 120.0667 | 403.720 | .353 | .921 |
| m5.5 | 120.0333 | 399.413 | .500 | .920 |
| e1.1 | 121.0333 | 399.206 | .390 | .921 |
| e1.2 | 120.7000 | 391.183 | .539 | .919 |
| e1.3 | 121.1000 | 395.610 | .487 | .920 |
| e2.1 | 120.6667 | 408.989 | .145 | .923 |
| e2.2 | 120.7333 | 407.168 | .208 | .922 |
| e2.3 | 120.2000 | 399.683 | .418 | .920 |
| e2.4 | 120.6000 | 390.317 | .626 | .918 |
| e3.1 | 120.6667 | 395.885 | .447 | .920 |

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item- Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|------|-------------------------------|-----------------------------------|---|-------------------------------------|
| e3.2 | 120.6333 | 402.654 | .339 | .921 |
| e3.3 | 120.5333 | 399.706 | .429 | .920 |
| e4.1 | 119.9000 | 393.610 | .515 | .919 |
| e4.2 | 120.2667 | 381.651 | .687 | .917 |
| e4.3 | 120.8667 | 393.775 | .592 | .919 |
| r1 | 120.3667 | 395.413 | .500 | .919 |
| r2 | 120.8333 | 381.109 | .819 | .916 |
| r3 | 120.8667 | 391.292 | .691 | .918 |
| r4 | 121.0667 | 384.478 | .762 | .917 |

กระบวนการบริหารจัดการ (POCCC) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

Case Processing Summary

| | | N | % |
|-------|-------------|----|-------|
| Cases | Valid | 30 | 100.0 |
| | Excluded(1) | 0 | .0 |
| | Total | 30 | 100.0 |

1.00 Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .888 | 25 |

Item Statistics

| | Mean | Std. Deviation | N |
|------|--------|----------------|----|
| m1.1 | 3.2333 | 1.00630 | 30 |
| m1.2 | 2.3000 | 1.14921 | 30 |
| m1.3 | 3.5333 | 1.22428 | 30 |
| m1.4 | 3.2333 | 1.00630 | 30 |
| m1.5 | 3.0000 | 1.01710 | 30 |
| m2.1 | 2.4000 | 1.16264 | 30 |
| m2.2 | 2.4333 | 1.04000 | 30 |
| m2.3 | 2.7000 | 1.17884 | 30 |
| m2.4 | 3.6667 | .66089 | 30 |
| m2.5 | 3.3333 | 1.09334 | 30 |
| m3.1 | 3.8000 | .66436 | 30 |
| m3.2 | 3.5333 | .89955 | 30 |
| m3.3 | 3.7667 | .67891 | 30 |
| m3.4 | 3.6333 | .71840 | 30 |
| m3.5 | 3.8000 | .99655 | 30 |
| m4.1 | 3.5333 | .81931 | 30 |
| m4.2 | 3.1667 | 1.05318 | 30 |
| m4.3 | 2.2667 | 1.14269 | 30 |
| m4.4 | 2.4667 | 1.04166 | 30 |
| m4.5 | 3.4000 | .96847 | 30 |
| m5.1 | 3.5333 | .68145 | 30 |
| m5.2 | 2.3000 | 1.05536 | 30 |
| m5.3 | 2.7000 | .91539 | 30 |
| m5.4 | 3.2333 | .85836 | 30 |
| m5.5 | 3.2667 | .82768 | 30 |

ปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารจัดการ (4M) ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

Case Processing Summary

| | | N | % |
|-------|-------------|----|-------|
| Cases | Valid | 30 | 100.0 |
| | Excluded(1) | 0 | .0 |
| | Total | 30 | 100.0 |

1.00 Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .863 | 13 |

Item Statistics

| | Mean | Std. Deviation | N |
|------|--------|----------------|----|
| e1.1 | 2.2667 | 1.04826 | 30 |
| e1.2 | 2.6000 | 1.13259 | 30 |
| e1.3 | 2.2000 | 1.03057 | 30 |
| e2.1 | 2.6333 | 1.09807 | 30 |
| e2.2 | 2.5667 | 1.00630 | 30 |
| e2.3 | 3.1000 | .95953 | 30 |
| e2.4 | 2.7000 | 1.02217 | 30 |
| e3.1 | 2.6333 | 1.09807 | 30 |
| e3.2 | 2.6667 | .95893 | 30 |
| e3.3 | 2.7667 | .93526 | 30 |
| e4.1 | 3.4000 | 1.06997 | 30 |
| e4.2 | 3.0333 | 1.24522 | 30 |
| e4.3 | 2.4333 | .93526 | 30 |

ความพร้อมในการจัดตั้งสหกรณ์บริการประชาชน ของเทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

Case Processing Summary

| | | N | % |
|-------|-------------|----|-------|
| Cases | Valid | 30 | 100.0 |
| | Excluded(1) | 0 | .0 |
| | Total | 30 | 100.0 |

1.00 Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .898 | 4 |

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item- | |
|----|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------|-------------------------------------|
| | | | Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
| r1 | 7.1333 | 7.637 | .680 | .903 |
| r2 | 7.6000 | 6.938 | .775 | .869 |
| r3 | 7.6333 | 7.413 | .872 | .839 |
| r4 | 7.8333 | 7.040 | .789 | .863 |
