

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่เป็นอุปสรรคและความต้องการในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูชาวไทยในโรงเรียนคาราสุมุท ศรีราชา จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 4 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัญหาในการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ตอนที่ 3 ความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ตอนที่ 4 ความต้องการเร่งด่วนเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ

หัวข้อในบทที่ 4 นี้ประกอบด้วย การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัยที่ศึกษาถึงปัญหาและความต้องการในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูชาวไทยในโรงเรียนคาราสุมุท ศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยผู้วิจัยได้แยกเป็น 3 ประเด็นที่สำคัญ คือ

1. เสนอการแปลความหมายค่าเฉลี่ยของระดับของปัญหาและความต้องการในการพัฒนาการพูดเพื่อการสื่อสาร

2. การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย

การแปลความหมายของระดับคะแนนในตอนต้นที่ 2 ในด้านปัญหาและความต้องการในการพูดภาษาอังกฤษของครูชาวไทยในโรงเรียนคาราสุมุท ศรีราชา จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้แปลผลระดับของปัญหาและความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามดังนี้

ผู้วิจัยวิเคราะห์แบบสอบถามในตอนต้นที่ 1 ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่ถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 5 ข้อ เป็นลักษณะข้อคำถามแบบ Check list โดยใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวผู้ตอบแบบสอบถาม และใช้การวิเคราะห์ในตอนต้นที่ 1 นี้เป็นการวิเคราะห์จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และสาขาที่สำเร็จการศึกษา ในตอนที่ 2, 3, 4 เป็นลักษณะของแบบสอบถามที่ต้องการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูชาวไทยในโรงเรียนคาราสุมุท ศรีราชา จังหวัดชลบุรี เป็นข้อคำถามลักษณะปลายปิด ซึ่งในตอนต้นที่ 2 นี้

ประกอบด้วย 5 ข้อใหญ่ 27 ข้อย่อย ตอนที่ 3 ประกอบด้วย 8 ข้อใหญ่ และข้อย่อย 11 ข้อ และในตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามความต้องการเร่งด่วนที่จะได้รับการพัฒนาด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารกับชาวต่างชาติอีกจำนวน 6 ข้อ และข้อคำถามเป็นลักษณะของข้อคำถามแบบปลายปิด เป็นมาตราส่วนประมาณค่าที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน และนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็น ครูชาวไทยที่ได้รับการบรรจุให้เป็นครูในโรงเรียนปริชาณาศาสตร์อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 30 คน โดยมีค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91 หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรของงานวิจัยซึ่งได้แก่ประชากรที่เป็นครูชาวไทยในโรงเรียนคาราสุมทร ศรีราชา จังหวัดชลบุรีที่ทำการสอนในทุกระดับชั้นในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 นำมาวิเคราะห์ และสรุปผลในระดับของปัญหา ความต้องการและความต้องการเร่งด่วน โดยสถิติที่ใช้ได้แก่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

นอกเหนือไปจากนี้แล้วผู้วิจัยยังได้วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และสาขาที่สำเร็จการศึกษา ว่าตัวแปรที่กล่าวมาข้างต้นเหล่านี้มีผลต่อความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างกันอย่างไร ไม่เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา และสาขาที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้สำเร็จการศึกษากับปัญหาและความต้องการที่จะพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยผู้วิจัยได้วิเคราะห์และสรุปผลในตัวแปรต่าง ๆ โดยสถิติที่ใช้ได้แก่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาวิจัยเรื่องปัญหาและความต้องการในใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูชาวไทยในโรงเรียนคาราสุมทร ศรีราชา จังหวัดชลบุรี ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 ผู้วิจัยได้รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามของกลุ่มประชากรทั้งหมด ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา สาขาที่สำเร็จการศึกษา และระดับชั้นที่ทำการสอน

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	96	35.04
หญิง	178	64.96
รวม	274	100
อายุ		
20-30	98	35.77
31-40	75	27.37
41 ปีขึ้นไป	101	36.86
รวม	274	100
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรี	217	79.20
ปริญญาโท	25	9.12
อื่น ๆ	32	11.68
รวม	274	100
สาขาที่จบการศึกษา		
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	22	8.03
สาขาวิชาคณิตศาสตร์	34	12.41
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์	34	12.41
สาขาวิชาอื่น ๆ	184	67.15
รวม	274	100

ตารางที่ 1 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ระดับชั้นที่ทำการสอน		
ปฐมวัย	66	24.09
ประถมศึกษาปีที่ 1-3	54	19.71
ประถมศึกษาปีที่ 4-6	63	22.99
มัธยมศึกษาตอนต้น	30	10.95
มัธยมศึกษาตอนปลาย	61	22.26
รวม	274	100

จากตารางที่ 1 ด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้ทำการแจกให้กับกลุ่มประชากรซึ่งเป็นครูชาวไทยในทุกระดับชั้นในโรงเรียนคาราสุมทร จำนวน 300 ฉบับ ได้รับกลับมาโดยสมบูรณ์จำนวน 274 ฉบับได้จำแนกออกเป็นเพศหญิงและเพศชาย จากการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นตัวเลขร้อยละ 65 ของจำนวนเป็นผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย นอกเหนือจากนี้จากการวิเคราะห์ข้อมูลด้านอายุ ผู้วิจัยพบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนมากที่สุดคืออายุ 41 ปีขึ้นไป รองลงมาเป็นผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 20-30 ปี และน้อยที่สุดเป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-40 ปี จากการหาค่าเฉลี่ยของครูชาวไทยที่เป็นกลุ่มประชากรที่ใช้ในงานวิจัย พบว่าครูจำนวนมากว่าครึ่งของครูทั้งหมดในโรงเรียนที่ได้ทำการตอบแบบสอบถามมีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและรองลงมาเป็นกลุ่มของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทและสุดท้ายครูชาวไทยยังมีระดับการศึกษาอื่น ๆ นอกเหนือจากวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและปริญญาโท และสาขาที่ผู้ตอบแบบสอบถามสำเร็จการศึกษามากที่สุดคือสาขาอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาหลักที่ทำการสอนอยู่ในโรงเรียนซึ่งจากการวิเคราะห์เป็นตัวเลขทางสถิติพบว่า ครูชาวไทยที่จบการศึกษาในสาขาวิชาคณิตศาสตร์และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์มีจำนวนที่คิดเป็นร้อยละแล้วมีจำนวนเท่า ๆ กัน ส่วนครูที่จบในสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับประชากรกลุ่มอื่นที่จบในสาขาต่าง ๆ

จากผลการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นแบบสอบถามยังพบอีกว่า ครูชาวไทยที่เป็นกลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นครูที่สอนในระดับชั้นปฐมวัยมีจำนวนครูมากที่สุด รองลงมาเป็นครูที่ทำการสอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 และใกล้เคียงกับจำนวนครูที่ทำการสอนในระดับ

มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 และชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-3 และในทางกลับกันในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ พบว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำการสอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 มีจำนวนน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ปัญหาในการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ตารางที่ 2 ระดับปัญหาในด้านความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษ

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับปัญหา
1. ไม่มีความรู้พื้นฐานในด้านการใช้ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ	3.38	1.00	มาก
2. ไม่มีความสามารถในการใช้คำพูดเพื่อเรียบเรียงคำให้เป็นประโยคได้	3.33	1.03	ปานกลาง
3. ไม่สามารถจำรูปประโยค โครงสร้างในภาษาอังกฤษได้	3.07	1.01	ปานกลาง
4. ไม่สามารถออกเสียงตามเจ้าของภาษาได้	3.12	1.21	ปานกลาง
5. ไม่มีความรู้ด้านความหมายของคำศัพท์เฉพาะ จึงทำให้ไม่เข้าใจความหมาย	3.05	1.01	ปานกลาง
6. ไม่คุ้นเคยกับสำเนียงของชาวต่างชาติจึงไม่เข้าใจและไม่สามารถพูดโต้ตอบได้	3.24	1.11	ปานกลาง
7. จับใจความสำคัญในประโยคไม่ได้	3.28	1.07	ปานกลาง
8. ไม่สามารถพูดโต้ตอบได้ถ้าชาวต่างชาติพูดสื่อสารเป็นข้อความ หรือประโยคยาวๆ เพราะฟังไม่ทัน	3.45	1.04	มาก
9. ไม่มีความรู้ทางด้านคำศัพท์ที่ต้องใช้ในการสื่อสาร	3.34	0.99	ปานกลาง
10. ไม่มีความรู้ด้านสำนวนหรือคำสแลง	3.44	1.05	มาก
11. ไม่สามารถออกเสียงพยัญชนะ และสระได้เหมือนเจ้าของภาษา	2.92	1.15	ปานกลาง

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับปัญหา
12. ไม่มีความรู้ด้าน โครงสร้างประโยคที่ ต้องการจะสื่อสาร	3.09	1.05	ปานกลาง
13. ไม่สามารถพูดเป็นประโยคยาวๆตามสถานการณ์ได้	3.33	1.09	ปานกลาง
14. พูดได้เฉพาะประโยคที่ง่ายๆ และคุ้นเคย เท่านั้น	3.08	1.28	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.22	1.08	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 ข้อมูลจากแบบสอบถามปรากฏ ปัญหาส่วนใหญ่ที่พบในด้านความรู้ พื้นฐานภาษาอังกฤษของครูจากแบบสอบถามในตารางที่ 2 จำนวนทั้งหมด 14 ข้อ เป็นปัญหาที่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาที่พบคือครูชาวไทยคือไม่สามารถพูดโต้ตอบได้ถ้าชาวต่างชาติพูดสื่อสารเป็นข้อความ หรือประโยคยาว ๆ เพราะครูชาวไทยไม่สามารถฟังข้อความที่ได้ยินนั้นทัน ไม่เข้าใจสำนวน หรือคำแสลงที่ชาวต่างชาติพูดจึงไม่ยอมพูดสื่อสารด้วย ขาดความรู้พื้นฐานในด้านการใช้ไวยากรณ์ ขาดความรู้ทางด้านคำศัพท์ที่ต้องใช้ในการสื่อสาร ขาดความสามารถในการใช้คำพูดเพื่อเรียบเรียงคำให้เป็นประโยคได้จึงไม่สามารถพูดเป็นประโยคยาว ๆ ได้ นอกจากนี้ชาวต่างชาติยังพูดเร็วทำให้ครูชาวไทยไม่เข้าใจจึงเป็นเหตุผลหนึ่งในการที่ครูชาวไทยไม่กล้าที่จะพูดโต้ตอบด้วย และการที่ไม่คุ้นเคยกับสำเนียงของชาวต่างชาติก็เป็นอีกปัญหาหนึ่งที่ทำให้ไม่สามารถพูดโต้ตอบได้ ประเด็นสุดท้ายคือครูไทยไม่สามารถออกเสียงพยัญชนะ และสระได้เหมือนเจ้าของภาษาจึงอายไม่ยอมพูด

ตารางที่ 3 ระดับปัญหาในด้านวิธีการเรียนรู้ของตัวครูที่เป็นอุปสรรคในการพูดภาษาอังกฤษ

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับปัญหา
1. นั่งนิ่งๆ อายกลัวผิด ไม่พูดภาษาอังกฤษในห้องเลย	2.79	1.19	ปานกลาง
2. ตามคำตอบคำ	2.92	1.17	ปานกลาง
3. ไม่ทำกิจกรรมใดๆในห้องเพื่อเป็นการฝึกการพูดโต้ตอบ	2.57	1.19	น้อย
เฉลี่ย	2.76	1.18	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 สรุปได้ว่าวิธีการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษของครูชาวไทยเป็นระดับปัญหาที่เป็นอุปสรรคในระดับปานกลาง ซึ่งในงานวิจัยนี้พบว่าวิธีการเรียนรู้ที่จะพูดภาษาอังกฤษอยู่ในระดับที่สื่อสารได้นั้นเป็นสาเหตุหนึ่งที่เป็นปัญหาในการพูดภาษาอังกฤษ กล่าวคือครูชาวไทยมีลักษณะการใช้คำพูดหรือการแสดงออกทางด้านความเข้าใจคือตามคำตอบคำ เมื่ออยู่ในห้องขณะนั่งเรียนกับครูชาวต่างชาติชอบนั่งนิ่ง ๆ เหตุผลเพราะ อายกลัวผิด ไม่พูดภาษาอังกฤษในห้องเลย จนถึงระดับที่ครูจะไม่ทำกิจกรรมใด ๆ ในห้องเพื่อเป็นการฝึกพูดสนทนาโต้ตอบ

ตารางที่ 4 ระดับปัญหาในด้านเจตคติของครูที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการพูดสื่อสาร

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับปัญหา
1. ไม่มีแรงจูงใจ ไม่ชอบที่จะเรียนการพูดภาษาอังกฤษ	2.68	1.33	ปานกลาง
2. ไม่สนใจในการเรียนการพูดภาษาอังกฤษ	2.47	1.23	น้อย
3. ไม่เห็นประโยชน์ในการเรียนการพูด	2.47	1.21	น้อย
4. ไม่ชอบครูต่างชาติที่ เป็นผู้สอนเพราะพูดเร็ว ฟังไม่ทัน ไม่เข้าใจเรื่องที่พูด	2.51	1.74	น้อย
5. ไม่มีความจำเป็นต้องเรียน เพราะไม่ได้ใช้ ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน	2.27	1.24	น้อย
6. ภาษาอื่น ๆ มีความน่าสนใจกว่าภาษาอังกฤษ	2.35	1.19	น้อย
เฉลี่ย	2.46	1.32	น้อย

ตารางที่ 4 จากแบบสอบถามพบว่าเจตคติที่เป็นอุปสรรคต่อการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการพูดสื่อสารของครูชาวไทยนั้นมียู่ในระดับที่เป็นปัญหาที่น้อยคือมีค่าเฉลี่ย 2.46 นั้นหมายความว่าครูมีเจตคติที่ดีที่จะมีความสามารถในการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติ นอกเหนือจากนี้จากตัวเลขผู้วิจัยพบว่าครูมีความสนใจในการเรียนการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การเรียนการพูดภาษาอังกฤษมีความจำเป็นที่จะต้องเรียนเพราะสามารถนำไปใช้ใน ชีวิตประจำวันได้ แต่ยังมีครูที่คิดว่าภาษาอื่นมีความน่าสนใจมากกว่าภาษาอังกฤษ รวมทั้งไม่มีแรงจูงใจ ไม่ชอบที่จะเรียนการพูดภาษาอังกฤษกับครูชาวต่างชาติที่เป็นผู้สอนเหตุผลเพราะครูชาวต่างชาติพูดเร็วจนทำให้ครูชาวไทยไม่สามารถเข้าใจเรื่องที่ครูชาวต่างชาติพูดซึ่งปัญหาที่กล่าวมาข้างต้นอยู่ในระดับปัญห่าปานกลาง

ตารางที่ 5 เจตคติต่อครูผู้สอนภาษาที่มีผลต่อความสามารถในการสอนการพูดภาษาอังกฤษ

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับปัญหา
1. ครูผู้สอนภาษาไม่มีประสบการณ์การสอนทักษะการพูดภาษาอังกฤษ	2.64	1.17	ปานกลาง
2. ครูผู้สอนภาษาไม่มีความรู้ความสามารถในด้านการจัดกิจกรรมที่เอื้อต่อการเรียนการพูด	2.44	1.18	น้อย
3. วิธีการสอนของครูผู้สอนภาษาทำให้ผู้เรียนไม่อยากเรียน	2.51	1.18	ปานกลาง
4. ครูผู้สอนภาษาไม่มีความสามารถในการจัดกิจกรรมเพื่อให้ผู้เรียนมี โอกาสฝึกพูดในชั้นเรียน	2.54	1.23	ปานกลาง
เฉลี่ย	2.53	1.19	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่าปัญหาด้าน ความสามารถของครูผู้สอนภาษาชาวต่างชาติที่ทำการสอนการพูดภาษาอังกฤษให้กับครูชาวไทยในโรงเรียนคาราสมุทรนั้นอยู่ในระดับปัญห่าปานกลาง กล่าวคือครูชาวไทยคิดว่า ครูผู้สอนภาษาไม่มีประสบการณ์การสอนทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ไม่มีความสามารถในการจัดกิจกรรมเพื่อให้ผู้เรียนมี โอกาสฝึกพูดในชั้นเรียน วิธีการสอนของครูชาวต่างชาติที่ทำให้ผู้เรียนไม่อยากเรียน และผู้วิจัยยังพบอีกว่าครูชาวไทยไม่ได้มีความคิดว่าครู

ชาวต่างชาติที่ทำการสอนภาษาไม่มีความรู้ ไม่มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ด้านทักษะการ
สอนพูดภาษาอังกฤษให้กับครูชาวไทยซึ่งดูจากระดับปัญหาจะพบว่าอยู่ในระดับปัญหาที่น้อย

ตารางที่ 6 สรุปปัญหาในการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับปัญหา
1. พื้นฐานความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ	3.22	1.08	ปานกลาง
2. วิธีการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษ ทำให้ไม่สามารถพูดภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติ	2.76	1.18	ปานกลาง
3. เจตคติที่เป็นปัญหาต่อการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการพูดสื่อสาร	2.46	1.32	น้อย
4. เจตคติที่เป็นปัญหาต่อครูผู้สอนภาษาอังกฤษ	2.53	1.19	น้อย
5. ครูไทยคิดว่าในปัจจุบันตัวครูไทยมีปัญหาในการใช้ ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารใน โรงเรียนกับชาวต่างชาติในระดับใด	2.89	1.07	ปานกลาง
รวม	13.86	5.84	
เฉลี่ย	2.77	1.17	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 สรุปจากตารางที่ 2-5 เป็น ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามในหัวข้อปัญหา
ในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูชาวไทย พบว่าอุปสรรคที่ทำให้การพูดภาษาอังกฤษ
เพื่อการสื่อสารระหว่างครูชาวไทยที่ทำการสื่อสารกับชาวต่างชาติใน โรงเรียนไม่สัมฤทธิ์ผลหรือไม่
มีความเข้าใจกันเมื่อต้องสื่อสารกันนั้นเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ประการที่พบประการแรก
คือ ขาดความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษ ไม่สามารถพูดโต้ตอบได้ถ้าชาวต่างชาติพูดสื่อสาร
เป็นข้อความหรือประโยคยาว ๆ เพราะฟังไม่ทัน ไม่เข้าใจสำนวน หรือคำสแลงที่ชาวต่างชาติพูดจึง
ไม่ยอมพูดสื่อสารด้วย ขาดความรู้พื้นฐานในด้านการใช้ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ ประการที่สอง
ด้านเจตคติของครูชาวไทยที่คิดว่าตัวเองที่มีปัญหาและเป็นอุปสรรคต่อการใช้ภาษาอังกฤษใน
การติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติในปัจจุบัน ในเรื่องความไม่มั่นใจ ไม่กล้า กลัวพูดผิด และอายจน
ไม่อยากจะทำการสื่อสารกับชาวต่างชาติ โดยมีค่าเฉลี่ย 2.89 ประการที่สามวิธีการเรียนรู้การพูด
ภาษาอังกฤษของครูเช่นถามคำตอบคำ นิ่งนิ่ง ๆ ไม่แสดงความสนใจ ไม่ทำกิจกรรมใดๆในห้องเพื่อ

เป็นการฝึกการโต้ตอบซึ่งเป็นปัญหาที่ทำให้ครูชาวไทยไม่สามารถพูดสื่อสารได้ ประการสุดท้ายคือ เจตคติของครูชาวไทยที่คิดว่าตัวเองไม่มีความชอบในการเรียนภาษา ไม่สนใจเรียน เรียนแล้วไม่รู้ว่า จะพูดกับใคร หรือเจตคติที่ไม่ดีที่คิดว่าครูต่างชาติพูดเร็วจนฟังไม่ทัน ชาวต่างชาติ คิดว่าครู ชาวต่างชาติขาดความสามารถในการสอนพูด ขาดประสบการณ์ในการจัดกิจกรรม ขาด ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ด้านทักษะการสอนพูด ไม่มีความสามารถในการจัดกิจกรรม เพื่อให้ผู้เรียนมีโอกาสฝึกพูดในชั้นเรียนจนทำให้ครูชาวไทย ไม่สามารถสื่อสารกับชาวต่างชาติได้

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบปัจจัยที่เป็นปัญหาในการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยจำแนกเป็น เพศชายและเพศหญิง

ปัจจัยที่เป็นปัญหาในการใช้ทักษะ การพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	เพศ	
	ชาย	หญิง
1. พื้นฐานความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ		
\bar{X}	3.19	3.24
SD	1.07	1.08
ระดับปัญหา	ปานกลาง	ปานกลาง
2. วิธีการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษ ทำให้ไม่สามารถพูดภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติ		
\bar{X}	2.71	2.79
SD	1.06	1.25
ระดับปัญหา	ปานกลาง	ปานกลาง
3. เจตคติที่ปัญหาต่อการเรียนภาษา อังกฤษเพื่อใช้ในการพูดสื่อสาร		
\bar{X}	2.47	2.45
SD	1.17	1.26
ระดับปัญหา	น้อย	น้อย

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ปัจจัยที่เป็นปัญหาในการใช้ทักษะ การพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	เพศ	
	ชาย	หญิง
4. เจตคติที่เป็นปัญหาต่อครูผู้สอนภาษาอังกฤษ		
\bar{X}	2.65	2.47
SD	1.41	1.21
ระดับปัญหา	ปานกลาง	น้อย
5. ครูชาวไทยคิดว่าในปัจจุบันตัวครูมีปัญหาในการใช้ ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารใน โรงเรียนของท่านกับชาวต่างชาติในระดับใด		
\bar{X}	3.02	2.82
SD	1.07	1.07
ระดับปัญหา	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	2.81	2.75
ระดับปัญหา	ปานกลาง	ปานกลาง

ตารางที่ 7 จากการวิเคราะห์แบบสอบถามในตอนต้นที่ 2 ผู้วิจัยได้จำแนกเพศออกเป็น เพศชายและเพศหญิง ซึ่งทำการเปรียบเทียบว่าเพศ มีผลต่อปัญหาในการพูดภาษาอังกฤษของครูชาวไทยแตกต่างกันอย่างไร ซึ่งผลการวิจัยพบว่าปัจจัยทางด้านความแตกต่างของเพศต่ออุปสรรคในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนั้น เพศชายมีอุปสรรคในการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร อยู่ในระดับปัญหามานกลาง ในขณะที่เพศหญิงก็มีอุปสรรคในการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอยู่ระดับปัญหามานกลางเช่นเดียวกัน ดังนั้นเมื่อดูจากผลการวิเคราะห์เป็นตัวเลขแล้วจะพบว่าไม่มีความแตกต่างกันในเรื่องเพศว่าเป็นอุปสรรคในการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสารของครูชาวไทย

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบปัจจัยที่เป็นปัญหาในการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยจำแนกเป็น ช่วงอายุ

ปัญหาในการใช้ทักษะ การพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	อายุ		
	20-30	31-40	41 \geq
1. พื้นฐานความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ			
\bar{X}	3.26	3.23	3.17
SD	1.09	1.08	1.07
ระดับปัญหา	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
2. วิธีการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษทำให้ ไม่สามารถพูดภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติ			
\bar{X}	2.85	2.80	2.65
SD	1.21	1.15	1.17
ระดับปัญหา	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3. เจตคติที่เป็นปัญหาต่อการเรียนภาษา อังกฤษเพื่อใช้ในการพูดสื่อสาร			
\bar{X}	2.49	2.45	2.43
SD	1.21	1.20	1.27
ระดับปัญหา	น้อย	น้อย	น้อย
4. เจตคติที่เป็นปัญหาต่อครูผู้สอนภาษาอังกฤษ			
\bar{X}	2.57	2.58	2.47
SD	1.15	1.25	1.18
ระดับปัญหา	น้อย	น้อย	น้อย

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ปัญหาในการใช้ทักษะ การพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	อายุ		
	20-30	31-40	41 \geq
5.ครูชาวไทยคิดว่าในปัจจุบันมีปัญหาในการใช้ ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารใน โรงเรียนของท่านกับชาวต่างชาติในระดับใด			
\bar{X}	2.95	3.00	2.75
SD	1.09	1.14	0.99
ระดับปัญหา	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	2.82	2.81	2.69
ระดับปัญหา	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 ผลสรุปจากการวิเคราะห์แบบสอบถามจากจำนวนประชากร 274 คนซึ่ง
จำแนกตามอายุต่าง ๆ กันในหัวข้อปัญหาทางด้านความแตกต่างของอายุต่ออุปสรรคในการพูด
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนั้นพบว่าผู้ที่มีอายุ 20-30 ปี อายุ 31-40 ปีและ 41 ปีขึ้นไปมีอุปสรรคใน
การใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอยู่ที่ค่าเฉลี่ยในระดับปัญห่าปานกลางซึ่งสามารถ
อธิบายได้ว่า เมื่อเปรียบเทียบในด้านอายุของครูชาวไทยที่ใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษกับ
ชาวต่างชาติพบว่าไม่มีความแตกต่างทางด้านของอายุที่จะเป็นอุปสรรคหรือมีผลต่อความสามารถ
ในการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษของครูชาวไทยกับชาวต่างประเทศ

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบปัจจัยที่เป็นปัญหาในการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
โดยจำแนกตาม สาขาที่สำเร็จการศึกษา

ปัญหาในการใช้ทักษะ การพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	สาขาที่จบ			
	ภาษาอังกฤษ	วิทยาศาสตร์	คณิตศาสตร์	สาขาอื่น ๆ
1. พื้นฐานความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ				
\bar{X}	2.65	3.34	3.03	3.25
SD	1.08	0.96	1.12	1.07
ระดับปัญหา	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
2. วิธีการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษ ทำให้ไม่สามารถพูดภาษาอังกฤษกับ ชาวต่างชาติ				
\bar{X}	2.48	3.01	2.87	2.73
SD	1.26	1.07	1.20	1.19
ระดับปัญหา	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3. เจตคติที่เป็นปัญหาต่อการเรียน ภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการพูดสื่อสาร				
\bar{X}	2.27	2.61	2.90	2.45
SD	1.19	1.18	1.46	1.24
ระดับปัญหา	น้อย	น้อย	ปานกลาง	น้อย

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ปัญหาในการใช้ทักษะ	สาขาที่จบ			
	ภาษาอังกฤษ	วิทยาศาสตร์	คณิตศาสตร์	สาขาอื่น ๆ
การพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร				
4. เจตคติที่เป็นปัญหาต่อครูผู้สอน				
ภาษาอังกฤษ				
\bar{X}	2.65	3.34	3.03	3.25
SD	1.18	1.0	1.21	1.19
ระดับปัญหา	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. ครูชาวไทยคิดว่าในปัจจุบันมีปัญหา				
ในการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในโรงเรียนของท่านกับชาวต่างชาติในระดับใด				
\bar{X}	3.05	3.18	2.68	2.86
SD	1.17	0.87	1.07	1.09
ระดับปัญหา	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	2.62	2.99	2.78	2.76
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 ผลสรุปจากการวิเคราะห์ปัจจัยทางด้านความแตกต่างของสาขาที่สำเร็จการศึกษาที่มีต่ออุปสรรคในการพูดภาษาอังกฤษของครูชาวไทยในโรงเรียนคาราสมุทร ศรีราชา จังหวัดชลบุรี ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 จากแบบสอบถามที่ดำเนินการแจกไป 300 ฉบับ และได้รับคืนมาโดยสมบูรณ์จำนวน 274 ฉบับพบว่า ครูชาวไทยที่สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาคณิตศาสตร์ และครูที่สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาอื่นๆที่นอกเหนือจาก ภาษาอังกฤษ วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ มีปัญหาในการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอยู่ที่ค่าเฉลี่ยที่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งหมายความว่าครูชาวไทยที่สำเร็จการศึกษาทุกสาขา และสาขาอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เมื่อเปรียบเทียบสาขาที่สำเร็จการศึกษาแล้ว

พบว่าไม่มีความแตกต่างกันว่าสาขาที่ครูชาวไทยสำเร็จการศึกษามีผลต่ออุปสรรคในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแต่อย่างใด เพราะครูที่สำเร็จการศึกษาทุกสาขาที่กล่าวมาข้างต้นมีปัญหาในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับปัญหาปานกลางเหมือนกัน

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบปัจจัยที่เป็นปัญหาในการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเมื่อจำแนก ตามเพศ โดยสรุป

ปัญหาในการใช้ทักษะการพูด ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	เพศ	จำนวน	\bar{X}	SD	F	Sig
1. พื้นฐานความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ	ชาย	96	3.19	1.07	0.329	0.567
	หญิง	178	3.24	1.08		
2. วิธีการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษของ ทำให้ไม่สามารถพูดภาษาอังกฤษกับ ชาวต่างชาติ	ชาย	96	2.71	1.06	0.351	0.554
	หญิง	178	2.79	1.25		
3. เจตคติที่เป็นปัญหาต่อการเรียน ภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการพูดสื่อสาร	ชาย	96	2.47	1.17	0.011	0.916
	หญิง	178	2.45	1.26		
4. เจตคติที่เป็นปัญหาต่อครูผู้สอน ภาษาอังกฤษ	ชาย	96	2.65	1.41	1.757	0.186
	หญิง	178	2.47	1.21		

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ปัญหาในการใช้ทักษะการพูด ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	เพศ	จำนวน	\bar{X}	SD	F	Sig.
5. ท่านคิดว่าในปัจจุบันท่านมีปัญหาใน การใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารในโรงเรียนของท่านกับ ชาวต่างชาติในระดับใด	ชาย	96	3.02	1.07	2.201	0.139
	หญิง	178	2.82	1.07		
	ชาย	96	2.81	0.74	0.270	0.604
	หญิง	178	2.75	0.80		
รวม						

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบในด้านปัญหาในการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษเมื่อจำแนกเป็นเพศ คือเพศชาย และเพศหญิง จากจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 5 ข้อ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาที่เป็นอุปสรรคในแต่ละข้ออยู่ในระดับของปัญหาปานกลาง ซึ่งเมื่อดูจากการศึกษาที่วิเคราะห์แล้วพบว่าทั้งเพศชายและเพศหญิง มีระดับปัญหา ปานกลางทั้ง 2 เพศ

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบปัจจัยที่เป็นปัญหาในการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเมื่อจำแนกตามอายุ โดยสรุป

ปัญหาในการใช้ทักษะการพูด ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	อายุ	จำนวน	\bar{X}	SD	F	Sig.
1. พื้นฐานความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ	20-30	98	3.26	1.09	0.403	0.669
	30-40	75	3.23	1.08		
	41 \geq	101	3.17	1.07		

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ปัญหาในการใช้ทักษะการพูด ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	อายุ	จำนวน	\bar{X}	SD	F	Sig.
2. วิธีการเรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษของ ทำให้ไม่สามารถพูดภาษาอังกฤษ กับชาวต่างชาติได้	20-30	98	2.85	1.21	0.903	0.407
	30-40	75	2.80	1.15		
	41 \geq	101	2.65	1.17		
3. เจตคติที่เป็นปัญหาต่อการเรียน ภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการพูดสื่อสาร	20-30	98	2.49	1.21	0.086	0.918
	30-40	75	2.45	1.20		
	41 \geq	101	2.43	1.27		
4. เจตคติที่เป็นปัญหาต่อครูผู้สอน ภาษาอังกฤษ	20-30	98	2.57	1.15	0.362	0.697
	30-40	75	2.58	1.25		
	41 \geq	101	2.47	1.18		
5. ท่านคิดว่าในปัจจุบันท่านมีปัญหาใน การใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารในโรงเรียนของท่านกับ ชาวต่างชาติในระดับใด	20-30	98	2.95	1.09	1.383	0.253
	30-40	75	3.00	1.14		
	41 \geq	101	2.75	0.99		
รวม	20-30	98	2.82	0.80	0.828	0.438
	30-40	75	2.81	0.78		
	41 \geq	101	2.69	0.76		

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ตารางเปรียบเทียบปัญหาในการใช้ทักษะการพูด
ภาษาอังกฤษ เมื่อจำแนกตามอายุ ปรากฏว่า ทุกช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาที่เป็น
อุปสรรคในด้านการพูดอยู่ในระดับปานกลางเท่าๆกันและปัญหาที่พบว่าเป็นอุปสรรคมากที่สุดคือ
ปัญหาการขาดความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ เป็นปัญหามากที่สุด และพบว่ามีระดับปัญหาและ

ปัญหาที่พบบรองลงมา คือ เจตคติที่คิดว่าตนเองไม่มีความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพียงพอที่จะสามารถสื่อสารกับชาวต่างชาติได้

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบปัจจัยที่เป็นปัญหาในการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเมื่อจำแนก ตามสาขา ที่สำเร็จการศึกษา โดยสรุป

ปัญหาในการใช้ทักษะการพูด ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	สาขาที่จบ	จำนวน	\bar{X}	SD	F	Sig.
1. พื้นฐานความรู้ทางด้านภาษา อังกฤษ	ภาษาอังกฤษ	22	2.65	1.08		
	วิทยาศาสตร์	34	3.34	0.96		
	คณิตศาสตร์	34	3.03	1.12		
	สาขาอื่นๆ	184	3.25	1.07	5.135	0.002*
2. วิธีการเรียนรู้การพูดภาษา อังกฤษทำให้ไม่สามารถพูดภาษา อังกฤษกับชาวต่างชาติได้	ภาษาอังกฤษ	22	2.48	1.26		
	วิทยาศาสตร์	34	3.01	1.07		
	คณิตศาสตร์	34	2.87	1.20		
	สาขาอื่นๆ	184	2.73	1.19	1.302	0.274
3. เจตคติที่เป็นปัญหาต่อการเรียน ภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการพูด สื่อสาร	ภาษาอังกฤษ	22	2.27	1.19		
	วิทยาศาสตร์	34	2.61	1.18		
	คณิตศาสตร์	34	2.90	1.46		
	สาขาอื่นๆ	184	2.45	1.24	0.519	0.670
4. เจตคติที่เป็นปัญหาต่อครูผู้สอน ภาษาอังกฤษ	ภาษาอังกฤษ	22	2.65	1.18		
	วิทยาศาสตร์	34	2.83	1.00		
	คณิตศาสตร์	34	2.40	1.21		
	สาขาอื่นๆ	184	2.49	1.19	1.273	0.284

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ปัญหาในการใช้ทักษะการพูด ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	สาขาที่จบ	จำนวน	\bar{X}	SD	F	Sig.
5. ท่านคิดว่าในปัจจุบันท่านมีปัญหา ในการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารในโรงเรียนของท่าน กับชาวต่างชาติในระดับใด	ภาษาอังกฤษ	22	3.05	1.17	1.478	0.221
	วิทยาศาสตร์	34	3.18	0.87		
	คณิตศาสตร์	34	2.68	1.07		
	สาขาอื่น ๆ	184	2.86	1.09		
	ภาษาอังกฤษ	22	2.62	0.97		
	วิทยาศาสตร์	34	2.99	0.64		
	คณิตศาสตร์	34	2.78	0.81		
รวม	สาขาอื่น ๆ	184	2.76	0.77	1.243	0.294

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 12 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยสรุป ประชากร จำนวน 274 คน ซึ่งมีทั้งเพศชาย เพศหญิง ที่มีอายุในระดับต่าง ๆ กัน รวมทั้งสาขาที่จบ การศึกษาต่าง ๆ กันสอนอยู่ในระดับชั้นที่แตกต่างกัน ในโรงเรียน เมื่อนำมาสรุปผล แล้ว ปัจจัยด้านเพศ อายุ ที่ไม่มีผลต่อความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติของครูชาวไทย เพราะครูชาวไทย ทั้งเพศชายและเพศหญิง ครูทุกช่วงอายุ มีปัญหาในด้านการพูดภาษาอังกฤษในระดับเดียวกันคือระดับปานกลาง แต่ในด้านสาขาที่สำเร็จการศึกษา จากงานวิจัยนี้พบว่ามีความแตกต่างกันในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตอนที่ 3 ความต้องการในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
ตารางที่ 13 ความต้องการในการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษของครูชาวไทย

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความต้องการ
1. ต้องการใช้เพื่อพูดสนทนาในชีวิตประจำวันกับนักเรียนในชั้นเรียน	3.71	1.05	มาก
2. ต้องการใช้พูดสนทนาในชีวิตประจำวันกับครูต่างชาติในโรงเรียน	4.03	0.96	มาก
3. ต้องการเพื่อติดต่อสื่อสารทางด้านงานวิชาการและงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับครูต่างชาติในโรงเรียน	3.98	0.96	มาก
4. ต้องการใช้ในการสอนและพูดกับนักเรียนในห้องเรียนเพื่ออธิบายสิ่งที่นักเรียนไม่เข้าใจในรายวิชาที่เรียนกับครูต่างชาติในโรงเรียน	3.89	0.99	มาก
5. ต้องการใช้ติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาตินอกโรงเรียนตามสถานที่ที่มีชาวต่างชาติทั่วไป	3.95	0.99	มาก
เฉลี่ย	3.91	0.99	มาก

ตารางที่ 13 จากการสำรวจความต้องการในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูชาวไทย โดยวิเคราะห์เป็นค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงมาตรฐานพบว่าในปัจจุบันครูชาวไทยมีความต้องการที่จะพัฒนาการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อพูดสนทนาในชีวิตประจำวันกับครูชาวต่างชาติในโรงเรียนอยู่ในระดับมากซึ่ง ยิ่งไปกว่านั้นครูชาวไทยยังต้องการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อติดต่อสื่อสารทางด้านงานวิชาการและงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับครูต่างชาติในโรงเรียน มีความต้องการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาตินอกโรงเรียนตามสถานที่ที่มีชาวต่างชาติทั่วไป รวมทั้งมีความต้องการใช้ในการสอนและพูดกับนักเรียนในห้องเรียนเพื่ออธิบายสิ่งที่นักเรียน ไม่เข้าใจในรายวิชาที่เรียนกับครูชาวต่างชาติ และยังพบอีกว่าครูมีความต้องการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อพูดสนทนาในชีวิตประจำวันกับนักเรียนในชั้นเรียนในเรื่องเรียนและ

เรื่องทั่ว ๆ ไปโดยมีค่าเฉลี่ยที่ความต้องการอยู่ในระดับต้องการมีความสามารถในทักษะการพูดอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 14 ความต้องการเพิ่มเติมความรู้ด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความต้องการ
1. สนทนากับเจ้าของภาษา	3.98	0.95	มาก
2. ค้นคว้าจากตำราสื่อต่างๆ และฝึกปฏิบัติด้วยตนเอง	3.61	0.93	มาก
3. ทางโรงเรียนของท่านเป็นผู้จัดหาครูชาวต่างชาติมาสอน	3.96	0.93	มาก
เฉลี่ย	3.85	0.94	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ครูมีความต้องการเพิ่มเติมความรู้ด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก โดยมีรายละเอียดว่า กลุ่มประชากรที่ใช้ในงานวิจัยนี้เป็นครูชาวไทยมีความต้องการที่จะเพิ่มเติมความรู้โดยการสนทนากับเจ้าของภาษาโดยตรงซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับให้ทางโรงเรียนเป็นผู้จัดหาครูชาวต่างชาติมาสอนในโรงเรียนจะมีค่าเฉลี่ยที่ไม่แตกต่างกันนัก และมีความต้องการที่จะเพิ่มเติมความรู้ของตนเองด้วยการค้นคว้าจากตำราสื่อต่าง ๆ และฝึกปฏิบัติด้วยตนเอง

ตารางที่ 15 ความต้องการพัฒนาตนเองในการพูดภาษาอังกฤษของครู โดยโรงเรียนเป็นผู้จัดให้

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความต้องการ
1. ต้องการให้โรงเรียนจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอนการพูด	4.23	3.21	มากที่สุด
2. ต้องการให้โรงเรียนจัดทำหลักสูตรที่นำไปปฏิบัติได้จริงในชีวิตประจำวัน	4.20	0.87	มาก

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความ ต้องการ
3. ต้องการให้โรงเรียนจัดหาสถานที่เรียนที่เหมาะสม มีบรรยากาศที่เอื้อให้เกิดการเรียนรู้	4.07	1.01	มาก
4. ต้องการให้โรงเรียนจัดให้มีบรรยากาศในการแข่งขัน การพูดภาษาอังกฤษเพื่อนำเสนอผลงานทางวิชาการ	3.50	1.19	มาก
5. ต้องการให้โรงเรียนจัดหาเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการฝึกพูดเพื่อใช้ในการสนทนา เช่น หนังสือ ภาพยนตร์ และอื่นๆ	3.90	1.03	มาก
6. ต้องการให้จัดคาบเรียนให้ครูผู้เรียน ได้เรียนอย่างมีระบบและระยะเวลาในการเรียนให้ชัดเจนเหมาะสม	3.95	1.03	มาก
7. ต้องการให้โรงเรียนจัดหาครูผู้สอนเป็นเจ้าของภาษา (Native speaker) หรือผู้เชี่ยวชาญด้านการสอน โดยตรงมาทำการสอนให้ความรู้	3.99	1.01	มาก
8. จำนวนผู้เรียนในห้องฝึกปฏิบัติเพื่อทำกิจกรรมในการพูดต้องไม่เกิน 10 คน ต่อ 1 ห้อง	3.74	1.01	มาก
9. ต้องการให้ผู้บริหาร หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องสนับสนุน และสนใจให้ครูมีความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารต่อไปและทำอย่างต่อเนื่อง	3.99	0.91	มาก
เฉลี่ย	3.95	1.26	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่าในด้านความต้องการของครูที่ต้องการให้ทางโรงเรียนเข้ามาจัดการ และช่วยเหลือเพื่อให้ครูได้พัฒนาตนเองในด้านความรู้ ความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษของครูชาวไทยในทุกระดับชั้นนั้น อยู่ในระดับความต้องการที่จะให้โรงเรียนอำนวยความสะดวกให้กับครูชาวไทยอยู่ในระดับมาก จากการวิเคราะห์และเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นตัวเลขพบว่าครูมีความต้องการให้โรงเรียนจัดทำหลักสูตรการเรียน การพูด ภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่องซึ่ง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับความต้องการมากที่สุด และรองลงมาคือ ครูมีความต้องการให้ทางโรงเรียนจัดทำ

หลักสูตรที่นำไปปฏิบัติได้จริงในชีวิตประจำวัน ครูต้องการให้โรงเรียนจัดหาสถานที่เรียนให้เหมาะสมมีบรรยากาศที่เอื้อให้เกิดการเรียนรู้ ต้องการให้โรงเรียนจัดหาครูผู้สอนซึ่งเป็นเจ้าของโดยตรงมาทำการสอนทักษะการพูดให้กับครูชาวไทย ต้องการให้ผู้บริหาร หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สนับสนุนและสนใจให้ครูมีความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารต่อไปและทำอย่างต่อเนื่อง สุดท้ายต้องการให้จัดหาเรียนให้ครูผู้เรียนได้เรียนอย่างมีระบบ และระยะเวลาในการเรียนให้ชัดเจน ซึ่งกล่าวโดยสรุปครูมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่จะพัฒนาตนเองให้มีความสามารถในด้านการใช้ทักษะการพูดสื่อสารกับชาวต่างชาติโดยมีค่าเฉลี่ยรวมในทุกข้ออยู่ในระดับความต้องการที่จะพัฒนาตนเองในระดับมากในทุก ๆ ด้าน

ตารางที่ 16 สรุปความต้องการในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูชาวไทย

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความต้องการ
1. ความต้องการใช้เพื่อพูดสนทนาในชีวิตประจำวันกับนักเรียนในชั้นเรียน	3.71	1.05	มาก
2. ความต้องการใช้เพื่อพูดสนทนาในชีวิตประจำวันกับครูต่างชาติในโรงเรียน	4.03	0.96	มาก
3. ความต้องการใช้เพื่อติดต่อสื่อสารทางด้านงานวิชาการและงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับครูต่างชาติในโรงเรียน	3.98	0.96	มาก
4. ความต้องการใช้ในการสอนและพูดกับนักเรียนในห้องเรียนเพื่ออธิบายสิ่งที่นักเรียนไม่เข้าใจในรายวิชาที่เรียนกับครูต่างชาติในโรงเรียน	3.89	0.99	มาก
5. ต้องการใช้ติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาตินอกโรงเรียนตามสถานที่ที่มีชาวต่างชาติทั่วไป	3.95	0.99	มาก
6. ต้องการเพิ่มเติมความรู้ด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษ	3.85	0.94	มาก

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความต้องการ
7. ท่านต้องการให้โรงเรียนของท่านปฏิบัติกับท่านอย่างไร เพื่อให้ท่านได้พัฒนาตนเองในด้านมีความรู้ความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ	3.95	1.26	มาก
8. ท่านคิดว่าในปัจจุบันท่านมีความต้องการที่จะพัฒนาการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในโรงเรียนของท่านกับชาวต่างชาติในระดับใด	4.05	0.97	มาก
รวม	31.41	8.12	
เฉลี่ย	3.91	1.02	มาก

ตารางที่ 16 จากการวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งสามารถสรุปได้ว่าความต้องการในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู อยู่ในระดับที่มีความต้องการอย่างมาก ซึ่งโดยส่วนใหญ่ครูมีความต้องการที่จะพัฒนาการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในโรงเรียนกับชาวต่างชาติอยู่ในระดับมาก ลำดับถัดมา คือครูต้องการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อพูดสนทนาในชีวิตประจำวันกับครูชาวต่างชาติในโรงเรียน นอกจากนั้นยังพบว่าครูมีความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อติดต่อสื่อสารทางด้านงานวิชาการและงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับครูต่างชาติ และครูมีความต้องการที่จะใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการพูดสนทนาในชีวิตประจำวันกับนักเรียนในชั้นเรียนเป็นลำดับท้ายสุด

ตอนที่ 4 ความต้องการเร่งด่วนในการพัฒนาการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ตารางที่ 17 ระดับความต้องการเร่งด่วนในการพัฒนาการพูดภาษาอังกฤษ

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความต้องการ
1. ความต้องการที่จะพูดได้ชัดเจนออกเสียงถูกต้อง	4.23	0.85	มาก

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความต้องการ
2. ความต้องการที่จะพูดได้อย่างคล่องแคล่วและมั่นใจ	4.25	0.85	มาก
3. ความต้องการที่จะสามารถสื่อสารเป็นประโยคยาวๆ ได้	4.26	0.87	มาก
4. ความต้องการที่จะพูดได้ถูกต้องและเหมาะสมตามสถานการณ์และหลักการใช้ภาษาอังกฤษ	4.21	0.86	มาก
5. ความต้องการที่จะพูดได้ในระดับพอใช้สื่อสารกับนักเรียนให้เข้าใจกันได้	4.15	0.88	มาก
6. ความต้องการที่จะพูดสื่อสารได้เฉพาะเป็นคำๆ เท่านั้นไม่ต้องถูกหลักไวยากรณ์ก็ได้	3.68	1.27	มาก
รวม	24.78	5.58	
เฉลี่ย	4.13	0.93	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่าประชากรที่ใช้ในการวิจัยซึ่งเป็นครูชาวไทยจำนวน 274 คนในโรงเรียนคาราสุมทร ศรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่ทำการสอนอยู่ในทุกระดับชั้นในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 มีความต้องการเร่งด่วนในการที่จะต้องได้รับการพัฒนาการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยรวมสรุปมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับความต้องการมากและ มีความต้องการอย่างเร่งด่วนที่จะสามารถสื่อสารเป็นประโยคยาว ๆ ได้ มีความต้องการอย่างเร่งด่วนที่จะพูดภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่ว และมั่นใจ พูดได้ชัดเจน ออกเสียงถูกต้อง เหมาะสมตามสถานการณ์และหลักการใช้ภาษาอังกฤษ อีกทั้งยังพบว่าความต้องการที่จะพูดได้ในระดับพอใช้สื่อสารกับนักเรียนให้เข้าใจกันได้ระหว่างครูและนักเรียนในห้อง ความต้องการในลำดับสุดท้ายเป็นความต้องการที่จะพูดเฉพาะเป็นคำ ๆ เท่านั้น ไม่ต้องถูกหลักไวยากรณ์แต่สามารถสื่อสารกับนักเรียนและชาวต่างชาติเข้าใจ

บทสรุป

ผลการวิจัยเรื่องปัจจัยที่เป็นอุปสรรคและความต้องการในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูชาวไทยใน โรงเรียนคาราสุมทร ศรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่มุ่งประเด็นศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการใช้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูชาวไทย และด้าน

ความต้องการที่ครูต้องการที่จะได้รับการพัฒนาตนเองที่จะมีความรู้ความสามารถพูดสื่อสารกับชาวต่างชาติได้ รวมทั้งความต้องการเร่งด่วนที่จะมีความสามารถในการพูดเพื่อใช้ติดต่อสื่อสารกับนักเรียนและชาวต่างชาติในห้องเรียน ซึ่งสามารถสรุปได้คือ ปัจจัยในด้านเพศ อายุ สาขาที่สำเร็จการศึกษา เป็นปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อความสามารถในการใช้ทักษะการพูดภาษาเพื่อการสื่อสารของครูในโรงเรียนคาราสมุทร ทุกปัจจัยที่กล่าวมาเป็นปัญหาในระดับปานกลางเท่ากันทั้งสิ้น ไม่มีตัวแปรตัวใดมีปัญหาในระดับต่างกัน และ เมื่อพิจารณาถึงปัจจัยที่เป็นอุปสรรคที่ทำให้ครูชาวไทยมีปัญหาด้านการพูดสื่อสารกับชาวต่างชาติแล้วพบว่าครูชาวไทยมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง กล่าวคือครูชาวไทยขาดความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ ไม่สามารถโต้ตอบได้ถ้าชาวต่างชาติพูดเป็นประโยคยาว ๆ เพราะไม่สามารถฟังข้อความที่ได้ยินทันนอกจากนี้ยังพบว่าครูมีความต้องการจะได้รับการพัฒนาทักษะการพูดเพื่อสื่อสารกับครูชาวต่างชาติอย่างต่อเนื่อง และความต้องการเร่งด่วนที่จะมีความสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อพูดสื่อสารกับนักเรียนในห้องและครูชาวต่างชาติที่สอนร่วมกันเป็นระดับของความต้อการอยู่ในระดับมาก