



รายงานการวิจัย

เรื่อง

ผลกระทบทางสังคมและมาตรการคุ้มครองทางกฎหมายต่อธุรกิจกีฬาใน
เขตพื้นที่จังหวัดนนทบุรีกับจังหวัดชลบุรีช่วงการระบาดของโควิด 19 (COVID-19)
Social impact and protective legal measures for sport industry between
Nonthaburi and Chonburi during the outbreak of COVID 19

โดย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภัทรমন สาทรรักษ์

คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ธันวาคม ๒๕๖๕

สารบัญ

คำนำ

บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาวิจัย.....	2
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	7
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	8
1.3.1 ขอบเขตเนื้อหา	8
1.3.2 ขอบเขตประชากร	9
1.3.3 ขอบเขตพื้นที่	9
1.4 คำถามงานวิจัย	10
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
1.6 วิธีการดำเนินการวิจัย	11
บทที่ 2 ผลกระทบทางสังคมและมาตรการคุ้มครองทางกฎหมายกับธุรกิจกีฬา	13
2.1 ความหมายของผลกระทบ	14
2.2 ความหมายของอุตสาหกรรมกีฬา	15
2.3 ประเภทอุตสาหกรรมกีฬาและธุรกิจการกีฬา	16
2.4 ผลกระทบทางสังคมและการเข้าถึงสิทธิทางสังคมของบุคคล	17
2.5 การเจรจาทางสังคมกับการส่งเสริมการเข้ามามีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย	18
2.6 สิทธิมนุษยชน	20
2.7 การพัฒนาอย่างยั่งยืน	21
2.8 พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	22
2.9 พระราชบัญญัติการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546	22

บทที่ 3

ผลกระทบทางสังคมและมาตรการคุ้มครองทางกฎหมายต่อเจ้าของกิจการและผู้ปฏิบัติงานของสถานออกกำลังกาย24

3.1 บทสัมภาษณ์ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการสถานบริการกีฬาประเภทฟิตเนส 25

3.2 บทสัมภาษณ์ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานสถานบริการกีฬาประเภทฟิตเนส 33

3.3 บทสัมภาษณ์บุคลากรทางการกีฬา.....39

บทที่ 4 ผลกระทบทางสังคมและมาตรการคุ้มครองทางกฎหมายที่เหมาะสมต่อธุรกิจกีฬา44

4.1 ผลกระทบทางสังคมกับเจ้าของธุรกิจผู้ประกอบการฟิตเนส44

4.1.1 ผลกระทบทางรายได้ที่ลดลง45

4.1.2 ผลกระทบทางด้านความสัมพันธ์กับผู้ปฏิบัติงาน45

4.1.3 ผลกระทบทางด้านนโยบาย มาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง45

4.2 ผลกระทบทางสังคมกับลูกจ้างผู้ปฏิบัติงานฟิตเนส.....46

4.2.1 ผลกระทบทางด้านรายได้ที่ลดลง46

4.2.2 ผลกระทบทางด้านการทำงานใหม่ การฝึกหัดทักษะอาชีพ 46

4.2.3 ผลกระทบทางด้านนโยบาย มาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง46

บรรณานุกรม48

ภาคผนวก54

คำถามสัมภาษณ์ชุดที่ 1 เจ้าของกิจการ ผู้บริหารสถานออกกำลังกาย55

คำถามสัมภาษณ์ชุดที่ 2 ลูกจ้าง ผู้ปฏิบัติงานของสถานออกกำลังกาย56

แนวปฏิบัติด้านสาธารณสุขเพื่อการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สำหรับสถานประกอบกิจการฟิตเนส (Fitness center) และยิม (Gym)

ออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ.....57

คำสั่งจังหวัดนนทบุรีที่ 748/2563 เรื่องสั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว	60
คำสั่งจังหวัดนนทบุรีที่ 1145/2564 เรื่องสั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว (ฉบับที่ 38)	62
คำสั่งจังหวัดนนทบุรีที่ 2415/2564 เรื่องสั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว (ฉบับที่ 62)	64
คำสั่งคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดชลบุรีที่ 1/2564 เรื่องมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันวิกฤตการณ์จากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด 19 ในเขตท้องที่จังหวัดชลบุรี	70

คำนำ

รายงานการวิจัย เรื่อง ผลกระทบทางสังคมและมาตรการคุ้มครองทางกฎหมายต่อธุรกิจกีฬาในเขตพื้นที่จังหวัดนนทบุรีกับจังหวัดชลบุรีช่วงการระบาดของโควิด 19 ได้รับการสนับสนุนจากเงินรายได้ของคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2564 ซึ่งวัตถุประสงค์สำคัญของการทำวิจัยในครั้งนี้เป็นไปเพื่อต้องการสะท้อนให้เห็นถึงความต้องการของผู้เกี่ยวข้องจากการถูกสั่งปิดการให้บริการ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงที่ทางภาครัฐจะได้นำไปแก้ไขปัญหาในเรื่องของการประกันรายได้ การจัดระบบสวัสดิการทางสังคมที่สะท้อนมาจากความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียได้ดียิ่งขึ้น และบรรลุผลในการสร้างงานที่เหมาะสม และเกิดการพัฒนาย่างยั่งยืนต่อไป

หากการวิจัยนี้มีข้อผิดพลาดประการใด ผู้จัดทำขออภัยไว้แต่เพียงผู้เดียว

ผศ.ดร. ภัทรมน สาทรรักษ์

ธันวาคม 2565

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาวิจัย

ธุรกิจการกีฬา เป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมที่มีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการขับเคลื่อนและพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย เนื่องจากเป็นอุตสาหกรรมที่มีความเกี่ยวข้องกับหลายธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านการกีฬา ได้แก่ สโมสรกีฬาอาชีพ สโมสรกีฬาสำหรับบุคคลทั่วไป นักกีฬาอาชีพ ผู้สนับสนุนทางการกีฬา การสื่อสารผ่านรูปแบบการโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับการกีฬา ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการผลิตสินค้า เสื้อผ้า และอุปกรณ์กีฬาต่าง ๆ เป็นต้น (การกีฬาแห่งประเทศไทย, 2562) จากข้อมูลในโครงการจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจการกีฬาของประเทศไทย ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2562 – 2564) โดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ พบว่า อุตสาหกรรมกีฬาในประเทศไทยมีมูลค่าตลาดรวมมากกว่า 2 แสนล้านบาท โดยมีอัตราการเติบโตของอุตสาหกรรมอยู่ที่ประมาณ 4-5% ต่อปี โดยในจำนวนดังกล่าวเป็นมูลค่าทางเศรษฐกิจจากการจัดกิจกรรมกีฬา และการแข่งขันกีฬาทุกระดับ ประมาณ 27,663 ล้านบาท (บทสรุปสำหรับผู้บริหาร, 2562)

ใน ค.ศ. 2019 ความสัมพันธ์ของกีฬาในการเป็นกลไกอย่างหนึ่งที่สร้างความความสัมพันธ์ที่เชื่อมประสานในการอยู่ร่วมกันของคนในสังคม (Social Cohesion) มีการกล่าวถึงและได้ขับเคลื่อนแนวทางดังกล่าวในระดับนานาชาติผ่านที่ประชุมผู้นำระดับสูงของสหประชาชาติ (UN High Level Meeting) ในการประชุมครั้งนี้ได้มีการกล่าวถึง การขับเคลื่อนให้เกิดการมีสุขภาพที่ดีโดยจัดเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้เกิดขึ้นและเห็นผลได้จริงใน ค.ศ. 2030 (Department of Economic and Social Affairs, 2015) การดำเนินการไม่ได้จำกัดไว้เฉพาะการมีสุขภาพที่ดีเท่านั้น แต่ยังให้ทำควบคู่ไปกับการขจัดความยากจน การสร้างความเท่าเทียมกันทางการศึกษา ความเท่าเทียมระหว่างบุคคลต่างเพศ โดยเฉพาะการสร้าง ความเข้มแข็งของผู้หญิงในการเข้ามามีส่วนร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนา และให้ความสำคัญหลักอยู่ที่ผลลัพธ์จากการมีสุขภาพที่ดีตลอดชีวิตของบุคคล (United Nations High-Level Meeting, 2019) นอกจากนี้ คณะกรรมการกิจการด้านเศรษฐกิจและสังคมแห่งสหประชาชาติ ยังได้กล่าวถึงความสำคัญของการกีฬาที่ผลกระทบต่อการพัฒนาสังคมไว้ประการหนึ่งว่า การขาดหายไปของการจัดการแข่งขันกีฬา ส่งผลให้เครื่องมือที่เปรียบเสมือนสะพานในการเชื่อมต่อทางสังคมระหว่างบุคคลกลุ่มต่าง ๆ ในสังคมที่มีความเป็นพหุสังคมขาดหายไป ไม่ว่าจะเป็นการเชื่อมต่อระหว่างคนจากรุ่นสู่รุ่น ในการเรียนรู้ร่วมกัน และกลุ่มคนที่

ได้รับการจัดให้เป็นคนชายขอบที่ถูกหลงลืมที่จะได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในสังคมด้วย (Department of Economic and Social Affairs, 2015)

สำหรับในประเทศไทย การจัดแบ่งประเภทของอุตสาหกรรมและธุรกิจทางด้านกีฬาได้ดำเนินการผ่านสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านกีฬา ศิลปะ วัฒนธรรม การศาสนา คุณธรรม และจริยธรรม โดยแบ่งอุตสาหกรรมและธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการกีฬาดังกล่าวออกเป็น 12 กลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย (1) กลุ่มสถานที่บริการออกกำลังกาย (2) กลุ่มสโมสรกีฬาสมัครเล่น (3) กลุ่มสื่อสารมวลชน กิจกรรมการตลาด และโฆษณาการประชาสัมพันธ์ทางการกีฬา (4) กลุ่มการจัดการสิทธิประโยชน์และลิขสิทธิ์ทางการกีฬา (5) กลุ่ม กีฬาอาชีพ อาทิต นักกีฬา บุคลากรทางการกีฬาอาชีพ (6) กลุ่มการบริหารทางวิทยาศาสตร์การกีฬา (7) กลุ่มสถาบันการศึกษาผู้ผลิตบุคลากรด้านการกีฬา (8) กลุ่มการจัดการกีฬาเพื่อการท่องเที่ยวและนันทนาการ (9) กลุ่มการจัดการแข่งขันกีฬา (10) กลุ่มผู้ค้าปลีกและค้าส่งอุปกรณ์กีฬา อาทิต ชุดกีฬา รองเท้ากีฬา เครื่องกีฬา และ (11) กลุ่มผู้ผลิตอุปกรณ์กีฬา อาทิต ชุดกีฬา รองเท้ากีฬา เครื่องกีฬา และ (12) กลุ่มผู้นำเข้าและส่งออกทางการกีฬา (เพื่อการฝึกซ้อมและการแข่งขันกีฬา) (สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านกีฬา ศิลปะ วัฒนธรรม การศาสนา คุณธรรม และจริยธรรม, 2559)

เมื่อกีฬาได้เข้ามามีส่วนสำคัญในการสร้างมูลค่าเพิ่มทางด้านเศรษฐกิจและสังคม ตัวอย่างหนึ่งที่น่าสนใจ คือ ความพยายามในการผนวกกีฬาเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เพื่อนำรายได้เข้าสู่ประเทศในลักษณะของการท่องเที่ยวเชิงกีฬา (Sport Tourism) แนวคิดในการสร้างเมืองกีฬาในประเทศไทย สะท้อนให้เห็นได้จากการวางแผนและกำหนดนโยบายของภาครัฐในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และก่อให้เกิดการกระตุ้นทางเศรษฐกิจ โดยหวังว่าอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจะยกระดับชีวิตความเป็นอยู่ของคนในพื้นที่ โดยใช้กีฬาเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา องค์กรหลักที่รับผิดชอบในการดูแลบริหารจัดการทางกีฬา คือ การกีฬาแห่งประเทศไทย (กกท.) ได้ทำการบรรจุเรื่องดังกล่าวลงในแผนการดำเนินงานทั้งในระดับหน่วยงานและระดับชาติ ซึ่งสะท้อนมาจากยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี ข้อ 3 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ในการเป็นสร้างคนที่มีคุณภาพ รักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต รวมถึงการเสริมสร้างศักยภาพการกีฬาในการสร้างคุณค่าทางสังคมและพัฒนาประเทศในการใช้กิจกรรมนันทนาการและกีฬาเป็นเครื่องมือในการเสริมสร้างสุขภาวะของประชาชนอย่างครบวงจร และมีคุณภาพมาตรฐาน รวมถึงการพัฒนาทักษะด้านกีฬาสู่ความเป็นเลิศและกีฬาเพื่อการอาชีพเพื่อรองรับอุตสาหกรรมกีฬา (คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ, ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561-2580) การกำหนดกรอบแนวทางดังกล่าวเป็นไปในทิศทางเดียวกับแผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2560-2564) ที่ประกอบไปด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ดังนี้ 1) การส่งเสริมให้เกิดความรู้และความตระหนักรู้ด้านการออกกำลังกายและการกีฬาขั้นพื้นฐาน 2) การ

ส่งเสริมให้มวลชนมีการออกกำลังกายและมีส่วนร่วมในกิจกรรมการกีฬา 3) การพัฒนากีฬาเพื่อความเป็นเลิศ และต่อยอดเพื่อความสำเร็จในระดับอาชีพ 4) การพัฒนาอุตสาหกรรมการกีฬาเพื่อเป็นส่วนสำคัญในการสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ 5) การพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการกีฬา 6) การยกระดับการบริหารจัดการด้านการกีฬาให้มีประสิทธิภาพ (การกีฬาแห่งประเทศไทย, 2562) จากการกำหนดแนวนโยบายเหล่านี้ ส่งผลให้ธุรกิจกีฬาเป็นอีกหนึ่งทางเลือกใหม่ที่ภาคเอกชนหรือนักลงทุนได้ให้ความสำคัญที่จะเข้ามาลงทุน ด้วยเหตุผลที่คนได้ให้ความสำคัญต่อการดูแลสุขภาพ การมีสุขภาพกายที่ดีจะช่วยลดค่าใช้จ่ายในการรักษาทางการแพทย์ จึงเป็นหนึ่งในเหตุผลของการเติบโตและเพิ่มขึ้นของการประกอบธุรกิจสถานที่ให้บริการในการออกกำลังกายเป็นวงกว้างและเข้าถึงได้มากยิ่งขึ้นในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

อย่างไรก็ดี การเกิดขึ้นของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ได้ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจทั่วโลกในหลายภาคส่วน โดยกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (International Monetary Fund – “IMF”) ประเมินว่าเศรษฐกิจทั่วโลกใน พ.ศ. 2563 จะมีการหดตัวลงประมาณ 3.5% (Marketwatch, 2021) สำหรับในประเทศไทยนั้น จากรายงานการวิจัยของธนาคารกรุงศรีอยุธยา ได้มีการคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจไทยจะมีการหดตัวประมาณ 6.4% ใน พ.ศ. 2563 เฉพาะด้านการลงทุนภาคเอกชน คาดว่าจะมีการหดตัวลงประมาณ 11% ใน พ.ศ. 2563 (ธนาคารกรุงศรีอยุธยา, 2564) อุตสาหกรรมธุรกิจการกีฬาย่อมได้รับผลกระทบจากสภาวะการหดตัวในการลงทุนอย่างเลี่ยงไม่ได้ และเป็นหนึ่งในธุรกิจที่ได้รับผลกระทบโดยตรงในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยคณะกรรมการโอลิมปิกสากล องค์การสหประชาชาติ ได้กล่าวถึงผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ที่มีต่ออุตสาหกรรมการกีฬา ส่งผลทำให้การแข่งขันกีฬาประเภทต่างๆ หลายรายการ ต้องถูกเลื่อนกำหนดการแข่งขันออกไปอย่างไม่มีกำหนด (Bas, Martin, Pollack and Venne, 2020) เช่นเดียวกับการแข่งขันโอลิมปิก และพาราลิมปิกที่เดิมที่จะจัดขึ้นในประเทศญี่ปุ่นใน พ.ศ. 2563 ที่ต้องมีการเลื่อนกำหนดการแข่งขันออกไปเป็น พ.ศ. 2564 เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดจากการรวมตัวของกลุ่มคนจำนวนมาก (Olympics, 2020) แม้ว่าการจัดการแข่งขันในหลายครั้งจะใช้รูปแบบในการจำกัดการรวมตัวของกลุ่มคนจำนวนมากและจำกัดพื้นที่ของนักกีฬา ผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการแข่งขัน หรือที่เรียกว่า “Bubble and Seal” ที่ห้ามมิให้มีผู้เข้าชมการแข่งขัน และมีการดำเนินมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดอย่างเคร่งครัด ทั้งตัวนักกีฬา ผู้ฝึกสอน เจ้าหน้าที่จัดการแข่งขันและประสานงาน ภายใต้แนวทางและมาตรการของกระทรวงสาธารณสุขก็ตาม ทั้งนี้ หากพิจารณามูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 พบว่า ในช่วง 8 เดือนแรกนับจากการการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 นับตั้งแต่เดือนธันวาคม พ.ศ. 2562 ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการกีฬาทั่วโลกมีมูลค่าความเสียหายรวมทั้งสิ้น

ประมาณ 756,000 ล้านเหรียญสหรัฐ หรือคิดเป็นประมาณ 23.6 ล้านล้านบาท (ยูเอ็น, 2020 อ้างถึงใน ไทยรัฐออนไลน์, 2563)

สำหรับในประเทศไทยนั้น นับตั้งแต่การระบาดของโรคโควิด 19 ในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2563 เดือนมกราคม พ.ศ. 2564 และเดือนเมษายน พ.ศ. 2564 สนามกีฬา โรงยิม สนามกีฬาในร่ม สถานที่ออกกำลังกายกลางแจ้ง สนามมวย โรงเรียนสอนมวย สนามกอล์ฟ สระว่ายน้ำ สถานที่เล่นสเก็ต หรือลานสำหรับโรลเลอร์เบลด เป็นหนึ่งในกลุ่มของสถานที่ที่มีการสั่งระงับการให้บริการชั่วคราว เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคในหลายจังหวัด (กรุงเทพธุรกิจ, 2563) ที่พบอัตราของผู้ติดเชื้อในระดับที่สูง ส่งผลทำให้สถานประกอบที่เกี่ยวข้องกับการกีฬาจำนวนมากได้รับผลกระทบจากมาตรการดังกล่าว ทั้งนี้ แม้ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในระลอกแรกจะได้คลี่คลายลงแล้วในประเทศไทย แต่อย่างไรก็ดี ผลจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ระลอกใหม่ในจังหวัดสมุทรสาครที่มีสาเหตุจากแรงงานต่างด้าว ได้ส่งผลกระทบต่อวงกว้างในหลายพื้นที่ทั้งพื้นที่จังหวัดกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมถึงพื้นที่จังหวัดสำคัญที่เป็นเขตในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ อาทิ จังหวัดเชียงใหม่ และ จังหวัดชลบุรี ซึ่งส่งผลทำให้บางจังหวัดต้องกลับมาใช้มาตรการสั่งปิดสถานที่เสี่ยงอีกครั้ง รวมถึงกลุ่มของสถานที่ให้บริการทางกีฬา ไม่ว่าจะเป็นสถานที่ให้บริการทางกีฬาในร่ม หรือสถานที่ให้บริการทางกีฬากลางแจ้ง (ประชาชาติธุรกิจ, 2564) ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อการหยุดชะงักในการให้บริการของธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับกีฬาด้วย

จากเอกสารทางวิชาการได้มีการจำแนกประเภทของสถานบริการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ แบ่งเป็น 2 ประเภท กล่าวคือ 1) สถานประกอบกิจการประเภทฟิตเนสเซ็นเตอร์ (Fitness Centre) และ 2) สวนสาธารณะเพื่อการออกกำลังกาย (MGR online, 2559) ในกรณีสถานการณปกติ การกำหนดมาตรฐานของการเปิดสถานประกอบกิจการประเภทฟิตเนสต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข กำหนดไว้เป็นแนวทางทั้งสิ้น 5 ด้าน 24 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย 1) มาตรฐานด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม มี 10 ตัวชี้วัด 2) มาตรฐานด้านอุปกรณ์ออกกำลังกาย มี 4 ตัวชี้วัด 3) มาตรฐานด้านการให้บริการ มี 4 ตัวชี้วัด 4) มาตรฐานด้านบุคลากรผู้ให้บริการ มี 4 ตัวชี้วัด และ 5) มาตรฐานด้านความปลอดภัยและมาตรการกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน มี 2 ตัวชี้วัด (กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข, 2557)

มาตรฐานด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ได้มีการกำหนดทั้งในเรื่องของโครงสร้าง วัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในตัวอาคาร แสงสว่าง ระดับของอุณหภูมิและเสียง การจัดวางพื้นที่ให้มีสัดส่วนที่แยกจากกัน ประกอบด้วย 1) ลักษณะโครงสร้างของอาคารต้องมีความมั่นคงแข็งแรงเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร 2) การมีแผนผังสถานที่ ป้ายทางหนีไฟ ป้ายห้ามสูบบุหรี่ ป้ายสัญลักษณ์ ระเบียบการให้บริการที่

ชัดเจน 3) หากเป็นอาคารสูง อาคารขนาดใหญ่พิเศษต้องมีการติดตั้งเครื่องดับเพลิงมือถือ 1 เครื่องต่อพื้นที่อาคารทุกๆ 1,000 ตารางเมตร มองเห็นได้ง่ายและนำไปใช้ได้สะดวก 4) จัดให้มีแสงสว่างไม่น้อยกว่า 200 ลักซ์ 5) ห้องออกกำลังที่มีการติดตั้งเครื่องปรับอากาศ มีอุณหภูมิอยู่ระหว่าง 20-25 องศาเซลเซียส ห้องออกกำลังที่ไม่มีเครื่องปรับอากาศ ควรมีการถ่ายเทอากาศที่เพียงพอไม่มีกลิ่นอันไม่พึงประสงค์ 6) ความเข้มของเสียงในห้องออกกำลังกายเฉลี่ยสูงสุดไม่เกิน 90 เดซิเบล 7) การแบ่งพื้นที่ต้อนรับ พื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ออกกำลังกาย พื้นที่ในการออกกำลังกายแบบกลุ่มต้องแยกจากกันอย่างชัดเจน 8) การจัดวางอุปกรณ์มีระยะห่างระหว่างอุปกรณ์ไม่น้อยกว่า 60 เซนติเมตร และช่องทางเดินรวมไม่น้อยกว่า 1.50 เมตร 9) พื้นที่กิจกรรมออกกำลังกายกลุ่ม มีพื้นที่ให้บริการไม่น้อยกว่า 2*2 ตารางเมตรต่อคน 10) มีขนาดห้องส้วมแยกชาย-หญิง 1 ห้องต่อผู้ใช้บริการไม่เกิน 15 คน มีห้องส้วมแยกชาย-หญิง 2 ห้อง ผู้ใช้บริการไม่เกิน 80 คน มีห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ห้องอาบน้ำ ลีคเกอร์เก็บของ อ่างล้างมือแยกชาย-หญิง ที่สะอาดและเพียงพอ (กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข, 2557)

มาตรฐานด้านอุปกรณ์ออกกำลังกาย ได้กำหนดรูปแบบลักษณะของอุปกรณ์ มีป้ายให้คำแนะนำ การรายงานและตรวจเช็คอุปกรณ์ ประกอบด้วย 1) กำหนดให้มีอุปกรณ์หรือรูปแบบวิธีการในกรสร้างเสริมสุขภาพ ในการให้มีอุปกรณ์ระบบหายใจและไหลเวียนโลหิต ระบบกล้ามเนื้อ การยืดเหยียดกล้ามเนื้อ 2) มีระบบและรายงานการตรวจเช็คอุปกรณ์การออกกำลังกายให้มีความแข็งแรง ทนทาน สะอาดและพร้อมใช้งานทุกวัน 3) ป้ายคำแนะนำ คำเตือนในการใช้อุปกรณ์ออกกำลังกายทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ 4) จัดให้มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านสุขภาพ เครื่องชั่งน้ำหนัก เครื่องวัดส่วนสูง สายวัดรอบเอว เครื่องวัดความดันโลหิต (กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข, 2557)

มาตรฐานด้านการให้บริการ ในการให้บริการด้านอำนวยความสะดวก สิ่งที่เป็นที่สถานบริการออกกำลังกายพิเศษควรจัดสรรไว้เพื่อการบริการ ประกอบด้วย 1) การตรวจคัดกรองภาวะสุขภาพแก่สมาชิกในการให้บริการครั้งแรกในการคัดกรองความเสี่ยง แบบประเมินความพร้อมก่อนการออกกำลังกาย 2) การให้คำแนะนำ ขั้นตอนการออกกำลังกาย โปรแกรมการออกกำลังกาย การประเมินสมรรถภาพทางกาย สัดส่วนของร่างกาย 3) ป้ายให้คำแนะนำ ตักเตือนในการออกกำลังกายอย่างชัดเจน โดยมีกระบอกชี้ควรระวังและข้อปฏิบัติสำหรับผู้มีความเสี่ยงในการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ 4) มีน้ำดื่มสะอาดและเพียงพอใกล้บริเวณการออกกำลังกาย โดยไม่คิดค่าบริการ (กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข, 2557)

มาตรฐานด้านบุคลากรผู้ให้บริการ เป็นการกำหนดในเรื่องคุณสมบัติของผู้ที่จะเข้ามาทำหน้าที่ในการดูแลผู้เข้ามาใช้บริการพิเศษ ประกอบด้วย 1) บุคลากรผู้ให้บริการออกกำลังกาย ต้องจบการศึกษาขั้นต่ำ

ปริญญาตรีทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ วิทยาศาสตร์การกีฬา พลศึกษาและผ่านการอบรมหลักสูตรผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายที่จัดโดยกรมอนามัย หรือหลักสูตรที่เห็นชอบร่วมกันระหว่างกรมอนามัยและสถาบันการศึกษา

2) บุคลากรผู้ให้บริการออกกำลังกาย ต้องได้รับการฟื้นฟูวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเสริมสุขภาพ อย่างน้อยปีละครั้ง 3) บุคลากรผู้ให้บริการออกกำลังกาย ให้คำแนะนำปรึกษาขั้นตอนการออกกำลังกาย กำหนดโปรแกรมการออกกำลังกาย ประเมินสมรรถภาพของสมาชิกทั้งก่อนและหลังการรับบริการ 4) มีการจัดสรรบุคลากรให้คำแนะนำการใช้อุปกรณ์ 1 คน ต่ออุปกรณ์ออกกำลังกายทุกชนิดไม่เกิน 15 เครื่อง หากเป็นการออกกำลังกายกลุ่ม มีบุคลากรรับผิดชอบให้คำแนะนำ 1 คน ต่อผู้ใช้บริการ 30 คน (กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข, 2557)

มาตรฐานด้านความปลอดภัยและมาตรการกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ประกอบด้วย 1) แผนเตรียมความพร้อมสำหรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน และมีการซ้อมแผนอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี มีระบบในการส่งต่อผู้ป่วยที่เป็นลายลักษณ์อักษร มีหมายเลขโทรศัพท์สถานพยาบาลใกล้เคียง 2) มีอุปกรณ์ปฐมพยาบาลที่พร้อมใช้ตลอดเวลา (กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข, 2557)

จังหวัดนนทบุรีและจังหวัดชลบุรี เป็นกลุ่มพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ระลอกใหม่ โดยได้ถูกจัดให้เป็นพื้นที่ควบคุมสูงสุดเข้มข้น (สีแดงเข้ม) (กรุงเทพมหานคร, 2563) ทั้งในการระบาดระลอกเดือนมกราคมและเดือนเมษายน พ.ศ. 2564 ทั้งนี้ แม้ว่าในปัจจุบันศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.) จะมีมาตรการผ่อนคลายเป็นขั้นพื้นที่ของจังหวัดชลบุรีเป็นพื้นที่ควบคุม (สีแดง) แล้วก็ตาม (ประชาชาติธุรกิจ, 2564) แต่ก็ยังคงส่งผลกระทบต่อเนื่องกับสถานบริการออกกำลังกาย ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการและการทำธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับกีฬาในการฟื้นตัวจากสภาพสุขภาพ อันเป็นผลมาจากความวิตกกังวลในการเล่นกีฬาเพื่อการนันทนาการ และความเชื่อมั่นต่อการเข้าใช้บริการในสถานบริการทางกีฬาดังกล่าว ซึ่งบุคคลกลุ่มหนึ่งที่ได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่องในเรื่องของรายได้ในการดำรงชีพ สวัสดิการต่าง ๆ ที่ควรได้รับในระหว่างเวลาที่ไม่ได้ทำงานในสถานบริการออกกำลังกาย หรือความจำเป็นในการลดรายได้ของตนเองในช่วงเวลาของการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 อันเป็นผลมาจากการประกาศใช้กฎหมายจากภาครัฐในการบริหารจัดการและควบคุมสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ตั้งแต่ระลอกแรกมาอย่างต่อเนื่องถึงระลอกใหม่

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของกลุ่มคนที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโควิด 19 จำแนกประเภทของกลุ่มคนออกได้เป็น 3 กลุ่ม กล่าวคือ กลุ่มที่ 1 กลุ่มที่ยังคงได้รับการจ้างงานอยู่ในสถานที่ทำงานแห่งเดิมตลอดช่วงเวลาของการแพร่ระบาด กลุ่มที่ 2 กลุ่มที่ยังคงทำงานอยู่ในสถานที่แห่งเดิมแต่เปลี่ยนรูปแบบมาเป็น

การทำงานจากที่บ้านเป็นหลัก และ กลุ่มที่ 3 กลุ่มที่ถูกเลิกจ้างภายหลังจากที่มีการหยุดงานชั่วคราวและ ยกระดับไปสู่การเลิกกิจการ สำหรับในกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจสถานบริการทางกีฬา โดยลักษณะของงานใน สถานการณ์ปกติไม่อาจเปลี่ยนจากการทำงานในที่ตั้งไปเป็นการทำงานจากที่บ้านได้อย่างสมบูรณ์ ดังนั้น จึง หลีกเลี่ยงไม่ได้ที่กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน จะได้รับผลกระทบโดยตรงต่อรายได้หลักที่ได้รับจากการให้บริการผู้ใช้บริการ ในสถานบริการออกกำลังกาย รวมถึงรายได้เสริมจากการขายสินค้าเพื่อการดูแลรักษาร่างกาย เมื่อสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโควิด 19 เริ่มทวีความรุนแรงจนทำให้ภาครัฐต้องกำหนดมาตรการในการสั่งระงับการ ให้บริการของสถานบริการออกกำลังกายเป็นการชั่วคราวจนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย ในส่วนผู้ให้บริการ หรือลูกจ้างของสถานประกอบการกิจการฟิตเนส นิยมใช้รูปแบบในการปรับลดวันทำงานของบุคลากรผู้ให้บริการ จาก 6 วันต่อสัปดาห์มาเป็น 2-3 วันต่อสัปดาห์ ส่งผลให้รายได้ที่เคยได้รับจากการทำงานลดลงในอัตราร้อยละ 50 เพราะลักษณะของการทำงานต้องอาศัยการทำงานในที่ตั้งเป็นหลัก และรายได้คำนวณมาจากการทำงานใน สถานที่ตั้งโดยตรง โดยเจ้าของสถานประกอบการดำเนินธุรกิจสถานบริการทางการกีฬาไม่สามารถเปิดดำเนิน กิจการและต้องแบกรับค่าใช้จ่ายในการดูแลอาคารสถานที่และอุปกรณ์ต่าง ๆ ด้วย

เมื่อพิจารณาประกอบกับแนวทางขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) เห็นได้ว่า ในช่วงเวลา ของการแพร่ระบาดของโควิด 19 ประเทศต่าง ๆ ควรคำนึงถึงและสร้างสมดุลในเรื่องต่างๆ 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) การกระตุ้นเศรษฐกิจเพื่อให้เกิดการจ้างงาน 2) การสนับสนุนภาคธุรกิจต่าง ๆ ในการสร้าง งานและการประกันรายได้ 3) พยายามขับเคลื่อนการเจรจาทางสังคมกับหุ้นส่วนทางสังคมและผู้มีส่วนได้เสีย ในการแก้ไขปัญหา และ 4) ปกป้องคุ้มครองแรงงานในสถานที่ทำงานหรือสถานประกอบการ (ILO, 2020) จากแนวทางทั้ง 4 ประการนี้ประกอบกับความคาดหวังในการสร้างงานที่เหมาะสมให้เกิดขึ้น มาตรการทาง กฎหมายที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าว แบ่งออกได้เป็น 3 มิติ กล่าวคือ 1) มาตรการทางกฎหมายในการป้องกัน และควบคุม กล่าวคือ การส่งเสริมการจ้างงาน การสร้างกลไกในการเข้ามามีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย พร้อมกับเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นและการรวมกลุ่มโดยสันติ เพื่อนำไปสู่การเจรจาต่อรองและการหา ทางออกภายใต้ความร่วมมือของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง 2) มาตรการทางกฎหมายในการกำกับดูแล กล่าวคือ การ ประกันรายได้ การวางระบบช่องทางในการออมเงินในช่วงของการทำงาน และนำเงินออกมาใช้เพื่อเยียวยา แก้ปัญหาที่เกิดเฉพาะหน้าได้ การฝึกอบรมทางวิชาชีพต่าง ๆ เพื่อเป็นการสร้างรายได้เสริม ระบบของการ ประกันสุขภาพที่เหมาะสมเป็นธรรม 3) มาตรการทางกฎหมายในการเยียวยา ประกอบด้วย การกำหนดอัตรา ค่าชดเชยที่เหมาะสมเมื่อมีการเลิกจ้างเกิดขึ้น หรือ เงินเยียวยาในการดำรงชีวิตเมื่อมีการลดเวลาในการจ้างงาน หรือ เมื่อผู้ใช้แรงงานมีรายได้ลดลง หากมาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้ง 3 ด้าน ดำเนินไปอย่างมี ประสิทธิภาพย่อมเป็นการลดความรุนแรงต่อผลกระทบทางสังคม อันเป็นผลมาจากสภาวะการถดถอยทาง

เศรษฐกิจที่เกิดขึ้นกับกลุ่มธุรกิจที่ได้รับผลกระทบ รวมไปถึงสถานบริการออกกำลังกายประเภทฟิตเนส ในการกลับมาสร้างรายได้และกระตุ้นให้เศรษฐกิจภาพรวมขับเคลื่อนไปได้ภายใต้รูปแบบการจ้างงานที่เหมาะสมและเป็นธรรม

จากสภาพการณ์ที่เกิดขึ้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาผลกระทบจากสถานการณ์โรคโควิด 19 ที่มีผลต่ออุตสาหกรรมกีฬาในจังหวัดนนทบุรีและจังหวัดชลบุรี เนื่องจากธุรกิจอุตสาหกรรมทางกีฬาในประเภทสถานบริการออกกำลังกายฟิตเนสเป็นหนึ่งในภาคส่วนที่ได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่อง เมื่อมีการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในระลอกต่าง ๆ ในการจัดเป็นพื้นที่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคและมีคำสั่งทั้งในระดับชาติและระดับจังหวัดในการสั่งระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราว จังหวัดนนทบุรีและจังหวัดชลบุรีเป็นสองพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลากว่า 1 ปี ทั้งในเรื่องของรายได้ที่ลดลงของเจ้าของกิจการสถานบริการออกกำลังกายในการแบกรับภาระค่าใช้จ่ายที่ต้องจ่ายให้ผู้ปฏิบัติงาน และในส่วนของผู้ปฏิบัติงานเองนั้น รายได้ที่เคยได้รับลดลงอย่างชัดเจน เพราะขาดรายได้ในเรื่องส่วนแบ่งที่ได้จากผู้เข้ามาใช้บริการ การขายสินค้าผลิตภัณฑ์ในการดูแลสุขภาพ รวมถึงรูปแบบของการทำงานที่ต้องใช้รูปแบบของการจัดสลับวันทำงาน ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานไม่ได้รับรายได้ในวันที่ไม่ได้เข้ามาที่ทำงาน ผลกระทบทางสังคมทั้งในเรื่องรายได้ที่เกิดขึ้นต่อสถานบริการออกกำลังกาย ระดับการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจในระดับมหภาคของประเทศ สะท้อนให้เห็นถึงผลโดยตรงต่อคุณภาพในการดำรงชีวิต การลดทอนความสัมพันธ์ในการสร้างสัมพันธ์ภาพของการอยู่ร่วมกันในสังคมโดยใช้กีฬาเป็นกลไกในการเชื่อมต่อระหว่างบุคคล ดังนั้น เพื่อให้บรรลุถึงการพัฒนาย่างยั่งยืนในการสร้างสุขภาวะที่ดีของทุนมนุษย์ในสังคม การกำหนดนโยบายและมาตรการส่งเสริมทางกฎหมายที่เหมาะสม โดยเฉพาะระบบความคุ้มครองทางสังคม (Social Protection) ต่อภาคส่วนที่ได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่อง และการดำเนินการในเชิงรุกเพิ่มขึ้นในการกระตุ้นภาพรวมของตลาดแรงงาน ควบคู่ไปกับการขับเคลื่อนกลไกการเจรจาทางสังคม (Social Dialogue) อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นปัจจัยส่งเสริมที่ก่อให้เกิดการรับประกันสิทธิของแรงงานที่ได้รับผลกระทบเพื่อบรรลุเป้าหมายของการสร้างงานที่เหมาะสม (Decent work) และยกระดับคุณภาพชีวิตของทรัพยากรมนุษย์ในตลาดแรงงานให้เกิดขึ้นในระดับประเทศต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาผลกระทบทางสังคม ที่เกิดขึ้นควบคู่ไปกับมาตรการทางกฎหมายที่ใช้บังคับอยู่ในเรื่องของการคุ้มครองทางสังคม (Social Protection) ที่เกี่ยวข้องกับผู้ประกอบการและผู้ปฏิบัติงานในสถานบริการออก

กำลังภายในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและจังหวัดชลบุรี ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด 19 ระลอกเดือนเมษายน พ.ศ. 2564

1.2.2 เพื่อส่งเสริมการจัดการตลาดแรงงานให้มีความหลากหลาย การสร้างรูปแบบการเจรจาทางสังคมให้เกิดขึ้นในการกำหนดนโยบาย การออกมาตรการทางกฎหมาย และการวางระบบการคุ้มครองทางสังคมที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้จริง โดยอาศัยข้อมูลที่สะท้อนจากการเข้ามามีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

1.2.3 เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะ แนวทางการแก้ปัญหาที่เหมาะสมในการกำหนดนโยบายของภาครัฐ มาตรการคุ้มครองทางกฎหมายในระดับที่เหมาะสมและเป็นธรรมในการเยียวยากลุ่มผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการสั่งระงับการให้บริการของสถานบริการการออกกำลังกาย และนำมาเป็นตัวอย่างในการปรับใช้กับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในลักษณะคล้ายคลึงกันในอนาคตได้อย่างเหมาะสม

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาผลกระทบทางสังคมที่เกิดขึ้น ข้อกำหนดทางด้านนโยบายและมาตรการทางกฎหมายในการคุ้มครองต่อกลุ่มผู้ประกอบการสถานบริการการออกกำลังกาย ที่ได้รับผลกระทบจากการสั่งระงับการประกอบกิจการเป็นการชั่วคราวจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและจังหวัดชลบุรี โดยกำหนดขอบเขตของการศึกษาไว้ดังนี้

1.3.1 ขอบเขตเนื้อหา

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการศึกษาผลกระทบทางสังคม ที่เกิดขึ้นต่อบุคคลที่ประกอบธุรกิจกีฬาประเภทสถานบริการการออกกำลังกายฟิตเนส ที่ตั้งอยู่ในจังหวัดนนทบุรีและจังหวัดชลบุรี โดยเก็บและรวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นเอกสารของภาครัฐที่กำหนดมาตรฐานการประกอบกิจการสถานบริการออกกำลังกาย บทความการบริหารจัดการธุรกิจสถานประกอบการฟิตเนสในต่างประเทศที่ได้รับผลกระทบในลักษณะเดียวกัน รวมถึงเอกสารรายงานการวิจัยซึ่งมีผู้ศึกษาไว้ก่อนนำมาเป็นข้อมูลในการออกแบบการสัมภาษณ์บุคคลที่เป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Persons) อันจะนำไปสู่การวิเคราะห์และจัดทำข้อเสนอแนะในเรื่องมาตรการทางกฎหมายที่เหมาะสมในการเยียวยาให้กับกลุ่มผู้ประกอบการ และลูกจ้างในสถานบริการการออกกำลังกาย ที่สังกัดทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ประกอบด้วย 1) กิจการสถานบริการการออกกำลังกายที่เป็นสาขาย่อยของบริษัทต่างชาติ 2) กิจการสถานบริการการออกกำลังกายที่เป็นของเอกชนและไม่ได้เกี่ยวข้องกับการเป็น

สาขาของบริษัทต่างชาติ 3) สถานบริการออกกำลังกายที่กำกับดูแลโดยสมาคมกีฬาจังหวัดหรือการกีฬาแห่งประเทศไทยในระดับภูมิภาค

1.3.2 ขอบเขตประชากร

กลุ่มตัวอย่างสำหรับแบบสัมภาษณ์ คือ ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เกี่ยวข้องทั้งในจังหวัดนนทบุรีและจังหวัดชลบุรี จำนวน 20 คน ประกอบด้วย เจ้าของกิจการสถานบริการออกกำลังกาย 8 คน บุคลากรทางการกีฬาที่เกี่ยวข้องกับสถานบริการออกกำลังกาย 4 คน ลูกจ้างที่ทำงานในสถานบริการออกกำลังกาย 8 คน การเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างใช้การคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจงจากบุคคลทั้งสามกลุ่ม ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและได้รับผลกระทบจากการสั่งปิดชั่วคราวเฉกเช่นเดียวกัน ดังนั้น การเก็บข้อมูลของผู้ได้รับผลกระทบของกลุ่มตัวอย่างจึงกำหนดสัดส่วนจำนวนผู้ที่จะสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมตัวแทนของผู้ปฏิบัติงาน ทั้งในกิจการสถานบริการออกกำลังกายที่เป็นสาขาย่อยของบริษัทต่างชาติ กิจการสถานบริการออกกำลังกายที่เป็นของเอกชน และสถานบริการออกกำลังกายที่กำกับดูแลโดยสมาคมกีฬาจังหวัดหรือการกีฬาแห่งประเทศไทยในระดับภูมิภาค

ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง และครอบคลุมถึงตัวแทนกลุ่มต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจกีฬา โดยคัดสรรผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key informants) จึงทำให้แบ่งสัดส่วน ของผู้ที่จะเลือกมาสัมภาษณ์ของ 2 พื้นที่ในจำนวนที่เท่ากัน การวิจัยเชิงคุณภาพ แม้มีกลุ่มตัวอย่างมากตามการคำนวณขนาดตัวอย่าง แต่อาจเกินความจำเป็นเนื่องจากข้อมูลอิ่มตัวแล้ว ในการวิจัยครั้งนี้การกำหนดจำนวนไว้ที่ 20 คน เพื่อนำมาพิจารณาว่าสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัยหรือไม่ ในการใช้การตรวจสอบสามเส้า (Triangulation) เพื่อตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล ในการสัมภาษณ์ต่างบุคคล ต่างเวลา ต่างสถานที่ เพื่อนำมาพิจารณาว่าได้ข้อมูลตรงกันหรือไม่ ทั้งนี้ การวิจัยเชิงคุณภาพอาจเลือกใช้การสัมภาษณ์ จนกว่าจะได้จุดอิ่มตัวของข้อมูล ซึ่งอาจจะใช้การสัมภาษณ์ที่มากกว่าหรือน้อยกว่าจำนวนที่กำหนดไว้ก็ได้ (ชาย โพธิสิตา, 2559; สุรางค์ จันทวานิช, 2559)

เกณฑ์การคัดเลือกของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ประกอบด้วย 1) สถานบริการออกกำลังกายต้องเป็นสถานบริการออกกำลังกายที่ได้รับผลกระทบในช่วงของการแพร่ระบาดของโควิด 19 ระลอกเดือนเมษายน 2564 2) ผู้ปฏิบัติงานที่ทำงานในสถานบริการออกกำลังกายเป็นผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับผลกระทบจากการลดจำนวนวันทำงานและค่าจ้างในการทำงาน ในช่วงของการแพร่ระบาดของโควิด 2019 ระลอกเดือนเมษายน 2564

เกณฑ์การคัดออกของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ประกอบด้วย 1) ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยไม่สะดวกในการให้ข้อมูลและประสงค์จะถอนตัวออกจากการวิจัย หรือ 2) ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยที่ติดเชื้อโควิด 19 ในระหว่างช่วงเวลาของการเก็บข้อมูลแต่ไม่สามารถให้ข้อมูลได้

1.3.3 ขอบเขตพื้นที่

1.3.3.1 สถานที่ให้บริการทางกีฬาในจังหวัดนนทบุรี มีทั้งหมด 59 แห่ง ได้แก่ 1) สนามฟุตบอล จำนวน 17 สนาม 2) สนามแบดมินตัน จำนวน 12 สนาม 3) สนามกีฬารวม จำนวน 6 สนาม 4) สระว่ายน้ำ จำนวน 9 สระ 5) สนามกีฬาเทนนิส จำนวน 2 สนาม และ 6) โรงเรียนสอนเทควันโด จำนวน 13 แห่ง

1.3.3.2 สถานที่ให้บริการทางกีฬาในจังหวัดชลบุรี มีทั้งหมด 27 แห่ง ได้แก่ 1) สนามฟุตบอล จำนวน 9 สนาม 2) สนามฟุตซอล จำนวน 5 สนาม 3) โรงยิมอเนกประสงค์ จำนวน 4 โรงยิม 4) สระว่ายน้ำ จำนวน 2 สระ 5) ศูนย์เสริมสร้างสมรรถภาพ จำนวน 7 ศูนย์ (สำนักงานการกีฬาแห่งประเทศไทย, 2661 หน้า 7-10 อ้างถึงในภัทรมน สาทรักษ์ และรัฐวัลย์ เฮงคราวิทย์, 2661 หน้า 80)

1.3.3.3 หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับกีฬาในจังหวัดนนทบุรีและจังหวัดชลบุรี จำนวน 5 หน่วยงาน ได้แก่ 1) สำนักงานการกีฬาแห่งประเทศไทยจังหวัดนนทบุรี 2) สมาคมการกีฬาแห่งประเทศไทยนนทบุรี 3) สำนักงานการกีฬาแห่งประเทศไทยจังหวัดชลบุรี 4) สมาคมการกีฬาแห่งประเทศไทยชลบุรี 5) การกีฬาแห่งประเทศไทย ภาค 1

1.4 คำถามงานวิจัย

นโยบายและมาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับระบบคุ้มครองทางสังคม (Social Protection) ที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบันมีความเหมาะสมในการควบคุม กำกับ เยียวยาให้กับบุคคลที่ได้รับผลกระทบโดยตรงต่อการสั่งระงับการให้บริการชั่วคราวของกลุ่มบุคคลที่ประกอบธุรกิจสถานบริการออกกำลังกายและผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของสถานการณ์โควิด 19 เพื่อสร้างความเป็นธรรมทางสังคม (Social Justice) และนำไปสู่การวางมาตรการทางกฎหมายที่ปรับใช้ได้กับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในลักษณะเดียวกันต่อไปในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 สะท้อนถึงสภาพปัญหาและข้อจำกัดของมาตรการทางกฎหมายที่เกิดขึ้นจากบุคคลในภาคส่วนที่ได้รับผลกระทบและมีลักษณะของการทำงานที่ต้องทำในสถานที่ตั้ง และเป็นผู้ได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่องจากการสั่งระงับการประกอบกิจการในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19

1.5.2 เป็นการแสดงให้เห็นถึงการนำกรอบแนวคิดในระดับระหว่างประเทศทางด้านการบริหารจัดการแรงงานเข้ามากำหนดเป็นนโยบายและมาตรการทางกฎหมายเพิ่มเติมในการสร้างความเป็นธรรมทางสังคมเข้ามาปรับใช้กับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในสถานะของการแพร่ระบาดของโควิด 19 ในประเทศไทย

1.5.3 ข้อเสนอแนะในเรื่องการกำหนดนโยบาย มาตรการทางกฎหมายเพื่อเป็นแนวทางที่เหมาะสมให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการขับเคลื่อนระบบการคุ้มครองทางสังคม โดยเฉพาะสวัสดิการ ผลประโยชน์ตอบแทน การเยียวยาที่เหมาะสมต่อผู้ที่ได้รับผลกระทบในภาคส่วนอื่น ๆ ต่อไป

1.6 วิธีการดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบทางด้านสังคมในการสร้างแบบสัมภาษณ์เพื่อนำไปสู่การจ้างงานที่เหมาะสมและความเป็นธรรมทางสังคม โดยศึกษาเอกสารแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร บทความ งานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของเนื้อหา ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสัมภาษณ์เพื่อนำไปสู่การกำหนดแนวทางการจ้างงานที่เหมาะสม เมื่อมีการสร้างแบบสัมภาษณ์แล้ว มีการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยนำแบบสัมภาษณ์พร้อมแบบประเมินไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งมีความรู้และประสบการณ์ทางด้านที่จะทำการศึกษาพิจารณาแบบสัมภาษณ์ จำนวน 5 ท่าน เพื่อเป็นการทดสอบความเที่ยงตรง ความครอบคลุม เนื้อหา และความถูกต้องของสำนวนภาษาซึ่งผู้เชี่ยวชาญ โดยค่าดัชนีความสอดคล้องที่ยอมรับได้ ต้องมีค่า 0.05 ขึ้นไป ซึ่งค่าการทดสอบความเที่ยงตรงเชิง เนื้อหา (Content Validity) หรือการทดสอบความเที่ยงตรงของคำถามของแบบสอบถาม จาก ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ประกอบด้วย นักวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา 1 ท่าน พนักงานรัฐวิสาหกิจในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 1 ท่าน ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง 1 ท่าน คณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์ในเรื่องการตรวจวัดความ เที่ยงตรงเชิงเนื้อหา จำนวน 2 ท่าน

การเก็บรวบรวมข้อมูลทำทั้งรูปแบบปฐมภูมิจากแบบสัมภาษณ์และแบบทฤษฎีในการแสวงหา กรอบแนวคิดทฤษฎี มาตรการทางด้านนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการยืนยันหาข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ในเรื่องมาตรการทางกฎหมายและจัดทำข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เหมาะสม การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิใช้แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้เวลาในการสัมภาษณ์ประมาณ 25-30 นาที จากนั้นนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาทำการวิเคราะห์ให้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามประเด็นการสัมภาษณ์ และขออนุญาตทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมในประเด็นที่ข้อมูลยังไม่สมบูรณ์ แบบสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 2 ชุด คือ ชุดที่ 1 ผู้ให้บริการที่เป็นผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการ ชุดที่ 2 ผู้ให้บริการที่

เป็นลูกจ้างประโยชน์จากการเก็บข้อมูลแบบปฐมภูมิทำให้ผู้วิจัยได้รับข้อมูลที่แท้จริงได้รับข้อมูลจากความรู้สึกนึกคิดของกลุ่มตัวอย่างมากกว่าข้อมูลทุติยภูมิเพราะได้รับข้อมูลโดยตรงจากผู้ที่มีความรู้และเข้าใจในเรื่องที่ทำวิจัย ผู้วิจัยสามารถสำรวจ สังเกต ขณะที่ลงพื้นที่ไปเก็บข้อมูลได้โดยตรง ในขณะที่การเก็บข้อมูลในทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจากการวิจัยทางเอกสาร (Documentary Research) เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างผลกระทบทางสังคมกับมาตรการการคุ้มครองทางกฎหมายต่อการกำหนดแนวทางในการควบคุม กำกับดูแลเจ้าของธุรกิจสถานบริการออกกำลังกายและลูกจ้างที่ปฏิบัติงานในสถานที่ดังกล่าว เพื่อนำไปสู่การยืนยันข้อมูลในการกำหนดมาตรการคุ้มครองทางกฎหมายที่ใช้บังคับอยู่ว่าเหมาะสมเพียงใด เพื่อใช้ในการคุ้มครองผู้ประกอบการธุรกิจกีฬาที่อยู่ในพื้นที่ที่ได้เลือกศึกษา ในช่วงเวลาของการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ระลอกเดือนเมษายน พ.ศ. 2564 ประโยชน์จากการเก็บข้อมูลแบบทุติยภูมิ คือ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย และยังสามารถค้นคว้าข้อมูลที่ไม่สามารถเก็บรวบรวมได้ในบางกรณี แต่การเก็บข้อมูลอาจจะไม่มีความทันสมัย ข้อมูลอาจจะมีไม่ครบถ้วน และแหล่งข้อมูลที่ศึกษาต้องมีความน่าเชื่อถือ

การวิเคราะห์ข้อมูลประกอบไปด้วย ข้อมูลที่ได้จากเอกสาร (Documentary data) โดยผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาวิเคราะห์ถึงประเด็นต่าง ๆ ที่ส่วนเกี่ยวข้องกับงานวิจัยในครั้งนี้ เพื่อให้ได้ความหลากหลายมากขึ้นนอกเหนือจากการสัมภาษณ์และสอดคล้องกับแนวคิดและเหตุผลทางกฎหมายเพื่อนำไปสู่การปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือสร้างมาตรการเยียวยาทางกฎหมายที่เหมาะสมเพิ่มเติมให้ครอบคลุมมิติต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ซึ่งเป็นการสอบถามเพิ่มเติมเพื่อสะท้อนและยืนยันให้เห็นถึงความเชื่อมโยงของผลกระทบทางสังคมที่เกิดขึ้นต่อผู้ประกอบการ ผู้ปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจากการมีคำสั่งปิดสถานบริการทางกีฬาชั่วคราวในเขตพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและชลบุรี จากนั้นผู้วิจัยจะได้นำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ จัดทำข้อเสนอแนะในส่วนของมาตรการคุ้มครองทางกฎหมายต่อกลุ่มบุคคลที่อยู่ในธุรกิจกีฬาประเภทสถานบริการออกกำลังกาย เพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการสร้างแนวทางการเยียวยาในธุรกิจอื่น ๆ ที่ได้รับผลกระทบจากการสั่งระงับการให้บริการชั่วคราวในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

บทที่ 2 ผลกระทบทางสังคมและมาตรการคุ้มครองทางกฎหมายกับธุรกิจกีฬา

การศึกษาผลกระทบทางสังคมและมาตรการคุ้มครองทางกฎหมาย เป็นการศึกษเพื่อสะท้อนให้เห็นถึงสภาพของปัญหาที่เกิดในการที่บุคคลจะได้รับการคุ้มครองก่อให้เกิดสิทธิทางสังคม (Social Rights) ในการเข้าถึงกระบวนการ กลไกต่าง ๆ ในการประกันสิทธิของตนโดยสามารถสร้างอำนาจในการต่อรอง การเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อสะท้อนความต้องการของฝ่ายรัฐบาล นายจ้าง ลูกจ้าง ในลักษณะของไตรภาคีของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียจากสถานะของการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยมุ่งหวังให้เกิดสถานะของความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอันเป็นผลมาจากปัญหาทางสังคมที่สะสมมาในเรื่องความไม่เท่าเทียมกันและช่องว่างของการกระจายรายได้ การไม่สามารถเข้าถึงระบบการประกันทางสังคมที่เพียงพอ การลงทุนและจัดสรรเงินเยียวยาที่เหมาะสมกับความเป็นจริงและสอดคล้องกับค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพ ปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้ส่งผลให้เกิดผลกระทบในเรื่องของการคุ้มครองทางสังคม (Social Protection) ในวงกว้างและส่งผลโดยตรงต่อระบบเศรษฐกิจมหภาค ทำให้การสร้างงานที่เหมาะสมเพื่อบรรลุเป้าหมายในการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อย่างยั่งยืน ยังไม่บรรลุเป้าหมายและมีประสิทธิภาพตามความต้องการได้อย่างแท้จริง

ความเชื่อมโยงระหว่างผลกระทบทางสังคมกับการกำหนดมาตรการทางกฎหมาย เพื่อคุ้มครองสิทธิของกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจและผู้ปฏิบัติงานในสถานบริการออกกำลังกายฟิตเนส เป็นการวิเคราะห์ที่อยู่บนแนวคิดที่สะท้อนให้เห็นว่า เมื่อบุคคลได้รับผลกระทบจากการจ้างงานที่ไม่เป็นไปอย่างต่อเนื่องในสถานการณ์ของการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ไม่ว่าจะเป็นในลักษณะของความไม่เต็มใจของผู้ปฏิบัติงานที่ต้องลดจำนวนวันในการทำงาน การระงับการจ้างชั่วคราวเพื่อลดค่าใช้จ่ายของผู้ประกอบการและให้ใช้สิทธิในการลาพักผ่อนช่วงที่มีการระงับการเดินทางหรือการประกาศลือคดวุ่น หรือบางกรณีเริ่มต้นจากการระงับการจ้างชั่วคราวจนไปถึงการเลิกจ้างในที่สุด สิ่งเหล่านี้ได้สะท้อนให้เห็นถึงภาพรวมของระบบการคุ้มครองทางสังคมในระดับประเทศที่ไม่สามารถเข้ามาเยียวยาตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน การเข้าไม่ถึงระบบของการประกันสุขภาพของผู้ปฏิบัติงานที่ไม่ได้มีสัญญาจ้างอย่างเป็นทางการ กล่าวคือ ผู้ที่ไม่ได้อยู่ในสถานะของลูกจ้างประจำ การเข้าสู่ระบบของการประกันสังคมที่ยังไม่มีความยืดหยุ่นมากพอในการกำหนดหลักเกณฑ์ต่าง ๆ และการสร้างหลักประกันทางด้านรายได้ให้เพียงพอต่อการดำรงชีวิตของบุคคลได้

ขอบเขตของการศึกษากฎหมายแรงงานในมิติระหว่างประเทศ ประกอบไปด้วย 3 ประการ กล่าวคือ 1) มาตรการและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (Norms and Standards) 2) กระบวนการ (Processes) และ 3) องค์กรสถาบันที่เกี่ยวข้อง (Institutions) (Craig and LYNK, 2006) ในการกำหนดกรอบแนวคิดที่เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นไปตามขอบเขตทั้ง 3 ประการในการพิจารณามาตรการ แนวปฏิบัติ นโยบาย กฎเกณฑ์

ที่เป็นมาตรการทางกฎหมายที่ใช้บังคับอยู่ เกิดความไม่คล่องตัวและไม่สะท้อนความต้องการที่แท้จริงของผู้ที่ได้รับผลกระทบในการนำมาใช้บังคับในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 รวมถึงกระบวนการในการเจรจาทางสังคมในการส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย ยังไม่มีประสิทธิภาพมากเท่าที่ควร เนื่องจากการขับเคลื่อนในเรื่องต่าง ๆ จะเป็นไปตามแนวทาง มาตรการที่ฝ่ายบริหารกำหนดออกมาภายใต้อำนาจของกฎหมายในการเข้าควบคุมสถานการณ์หรือเหตุการณ์ในช่วงเวลานั้น ๆ เป็นสำคัญ ซึ่งเมื่อนำมาพิจารณาประกอบกับแนวทาง แนวปฏิบัติที่องค์กรหรือสถาบันในระดับระหว่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็น องค์กรแรงงานระหว่างประเทศ (International Labor Organization-ILO) หรือสหภาพยุโรป (European Union) ได้วางรูปแบบไว้ ไม่สามารถนำมาปรับใช้ได้อย่างเหมาะสมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

เนื้อหาในบทนี้เป็นเรื่องกรอบแนวคิดที่เกี่ยวข้องในการวิจัย เริ่มจากคำนิยามผลกระทบในความหมายทั่วไป ผลกระทบทางสังคมที่มีผลต่อการประกันสิทธิทางสังคม (Social Rights) ของบุคคลที่ได้รับการรับรองในระดับสากลว่าเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานประการหนึ่งที่บุคคลต้องได้รับ และไม่ถูกจำกัดจากการกำหนดนโยบายของภาครัฐหรือใช้มาตรการทางกฎหมายในการเข้ามาจำกัดสิทธิในการเข้าถึงระบบการคุ้มครองทางสังคม การประกันสังคม การวางระบบพื้นฐานในการกำหนดมาตรฐานที่มุ่งไปสู่การสร้างความเป็นธรรมในสังคม การกระตุ้นให้เกิดการเข้ามามีส่วนร่วมในการเจรจาทางสังคม (Social Dialogue) เพื่อก่อให้เกิดความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียในการสะท้อนความต้องการในการเข้ามามีส่วนร่วมผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลง เพื่อกำหนดนโยบายและมาตรการทางกฎหมายให้สอดคล้องและมีประสิทธิภาพในทางปฏิบัติยิ่งขึ้น รวมถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนภายใต้กรอบของการวิเคราะห์ทางด้านสังคมศาสตร์ ที่เป็นแนวคิดที่มีการบูรณาการระหว่างรัฐศาสตร์ และนิติศาสตร์เข้าด้วยกัน การคัดเลือกกลุ่มบุคคลที่ได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่องจากการแพร่ระบาดของโควิด 19 ที่อยู่ในอุตสาหกรรมกีฬาและธุรกิจกีฬาประเภทสถานออกกำลังกายฟิตเนส เข้ามาเป็นกรณีตัวอย่างในการวิเคราะห์และหาข้อสรุปเพื่อนำไปสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดรูปแบบให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ 4 ประการที่รูปแบบของการสร้างความคุ้มครองทางสังคมด้วยความเป็นธรรมบนพื้นฐานความเท่าเทียมกัน ในการมุ่งไปสู่เป้าหมายของการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

2.1 ความหมายของผลกระทบ

คำว่า “ผลกระทบ” (Impact) มีผู้ให้ความหมายต่างๆ ไปไว้ ดังนี้

สมชาย หงษ์สมาทิพย์ (2542) (อ้างถึงใน ปารีชาติ สังขทิพย์, 2546) ได้มีการวิเคราะห์ความหมายของ ผลกระทบกับนโยบายไว้ โดยกล่าวว่า ผลกระทบของนโยบายในที่นี้ หมายถึง ผลตามมาทั้งหมดจากการดำเนิน นโยบาย

สมบัติ อารังธัญวงศ์ (2545) ผลกระทบ หมายถึง ชุดของผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการเลือก ทางเลือกเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ต้องการ ผลกระทบของแต่ละทางเลือกอาจจะเป็นได้ทั้งผลกระทบใน ทางบวกและผลกระทบในทางลบ ผลกระทบทางบวก คือ ผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ส่วนผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้น ได้แก่ ต้นทุนหรือสิ่งที่จะต้องสูญเสียหรือต้องเข้าไปเป็นสิ่งที่ผู้ตัดสินใจต้องการที่ จะหลีกเลี่ยงหรือให้น้อยที่สุด นอกจากนี้อาจจะเป็นผลกระทบทางบวกหรือทางลบต่อวัตถุประสงค์ก็ได้

กิงกาญจน์ เหลารักวงษ์ (2548) ให้ความหมายผลกระทบว่า หมายถึง ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นในระยะยาว ซึ่งอาจเป็นผลลัพธ์ที่ตั้งใจหรือให้เกิดในทางบวกและทางลบ หรือผลลัพธ์ที่ไม่ได้ตั้งใจให้เกิดทั้งทางบวกและทาง ลบเช่นกัน ผลที่เกิดขึ้นเกิดขึ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมและผลดังกล่าวที่เกิดขึ้นจะเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลง ในตัวบุคคล ชุมชนและสังคม

อำนาจ วงษ์พานิช (2549) ให้ความหมายของผลกระทบ คือ ผลที่เกิดขึ้นจากการกระทำเรื่องใดเรื่อง หนึ่ง อาจเป็นผลที่เกิดขึ้นทั้งในปัจจุบันและอนาคต เป็นไปได้ทั้งทางบวกและทางลบ อาจขึ้นกับกลุ่มเป้าหมาย และมีใช้กลุ่มเป้าหมาย หรือ ผลกระทบต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม

ศตปพร มีสุขศรี และศุภลักษณ์ สุวรรณชฎ (2557) ให้ความหมายของ ผลกระทบ คือ ผลที่เกิดขึ้น จากการกระทำเรื่องใดเรื่องหนึ่ง อาจเป็นเหตุที่เกิดขึ้นทั้งในปัจจุบัน ในอนาคตเป็นไปได้ทั้งทางบวกทางลบ และอาจเกิดขึ้นกับกลุ่มเป้าหมายและมีใช้กลุ่มเป้าหมาย หรือผลกระทบต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งทางตรงและ ทางอ้อม

กล่าวโดยสรุป ความหมายของผลกระทบ คือ ผลที่เกิดขึ้นจากการกระทำเรื่องใดเรื่องหนึ่งอาจเป็นผล ที่เกิดขึ้นทั้งในปัจจุบัน และอนาคต เป็นไปได้ทั้งทางบวกและทางลบ และอาจเกิดขึ้นกับกลุ่มเป้าหมายและมีใช้ กลุ่มเป้าหมายก็ได้ หรือผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสถานการณ์ต่างๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม

2.2 ความหมายของอุตสาหกรรมการศึกษา

อุตสาหกรรมการศึกษาเป็นหนึ่งในประเภทอุตสาหกรรมที่มีความสำคัญเป็นอย่างมาก ส่งผลต่อระดับการพัฒนาเศรษฐกิจในภาพรวมของประเทศ นักวิชาการได้ให้ความหมายของอุตสาหกรรมการศึกษา ดังนี้

Pedersen and Thibault (2019) ได้อธิบายความหมายของอุตสาหกรรมการศึกษาว่าเป็นอุตสาหกรรมที่ประกอบไปด้วยธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ด้านการศึกษา และการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และการออกกำลังกาย ซึ่งรวมถึงการให้บริการด้านบุคลากร สถานที่ รวมถึงการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันกีฬา

วชิระ ปากดีสี (2560) ได้กล่าวว่าอุตสาหกรรมกีฬา เป็นกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสินค้า และบริการด้านการกีฬา ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยภาพการเปลี่ยนแปลงภาพรวมเศรษฐกิจของอุตสาหกรรมกีฬา จะส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศโดยตรง

กล่าวโดยสรุป อุตสาหกรรมการศึกษาเกี่ยวข้องกับธุรกิจด้านผลิตภัณฑ์และการบริการด้านการกีฬา ทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งรวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้องกับการออกกำลังกาย การให้บริการทั้งด้านบุคลากร สถานที่ รวมถึงการจัดกิจกรรมต่างๆ

2.3 ประเภทอุตสาหกรรมการศึกษาและธุรกิจการศึกษา

คณะกรรมการสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ด้านกีฬา ศิลปะ วัฒนธรรม การศาสนา คุณธรรม และจริยธรรม ซึ่งเป็นคณะทำงานที่มีบทบาทในการขับเคลื่อนการส่งเสริมอุตสาหกรรมการศึกษา มีการพิจารณาเพื่อจัดแบ่งประเภทอุตสาหกรรมการศึกษา โดยใช้ผลการศึกษาที่ร่วมจัดทำกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแบ่งอุตสาหกรรมและธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาออกเป็น 12 กลุ่ม ดังนี้ (สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านกีฬา ศิลปะ วัฒนธรรม การศาสนา คุณธรรม และจริยธรรม, 2559, หน้า 9)

1. กลุ่มสถานที่บริการออกกำลังกาย
2. กลุ่มสโมสรกีฬาสมัครเล่น
3. กลุ่มสื่อสารมวลชน กิจกรรมการตลาดและโฆษณา การประชาสัมพันธ์ทางการกีฬา
4. กลุ่มการจัดการสิทธิประโยชน์และลิขสิทธิ์ทางการกีฬากลุ่มการจัดการแข่งขันกีฬา

5. กลุ่มกีฬาอาชีพ อาทิ นักกีฬา บุคลากรทางการกีฬาอาชีพ
6. กลุ่มการบริการทางวิทยาศาสตร์การกีฬา
7. กลุ่มสถาบันการศึกษาผู้ผลิตบุคลากรด้านการกีฬา
8. กลุ่มการจัดการกีฬาเพื่อการท่องเที่ยวและนันทนาการ
9. กลุ่มการจัดการแข่งขันกีฬา
10. กลุ่มผู้ค้าปลีกและค้าส่งอุปกรณ์กีฬา อาทิ ชุดกีฬา รองเท้ากีฬา เครื่องกีฬา
11. กลุ่มผู้ผลิตอุปกรณ์กีฬา อาทิ ชุดกีฬา รองเท้ากีฬา เครื่องกีฬา
12. กลุ่มผู้นำเข้าและส่งออกทางการกีฬา (เพื่อการฝึกซ้อมและการแข่งขันกีฬา)

ทั้งนี้ สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านกีฬา ศิลปะ วัฒนธรรม การศาสนา คุณธรรม และ จริยธรรม (2559, หน้า 9) ได้มีการจัดกลุ่มอุตสาหกรรมและธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการกีฬาทั้ง 12 กลุ่ม โดยพิจารณาจากลักษณะการดำเนินธุรกิจ ออกเป็น 5 กลุ่มธุรกิจ ประกอบด้วย กลุ่มธุรกิจให้บริการสถานบริการ ออกกำลังกาย และสโมสรรีฬาสมัครเล่น กลุ่มธุรกิจให้บริการสื่อสารมวลชน ลิขสิทธิ์ทางการกีฬา และกีฬาอาชีพ กลุ่มธุรกิจวิทยาการทางการกีฬา และผู้ผลิตบุคลากรทางการกีฬา กลุ่มธุรกิจเพื่อการท่องเที่ยว และการจัดการแข่งขัน และกลุ่มธุรกิจผู้ผลิต ผู้ค้า ผู้นำเข้า และส่งออกทางการกีฬา โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. กลุ่มธุรกิจที่ 1 กลุ่มให้บริการสถานบริการออกกำลังกาย และสโมสรรีฬาสมัครเล่น โดยแบ่งธุรกิจออกเป็น 2 กลุ่ม คือ (1) กลุ่มสถานที่บริการออกกำลังกาย และ (2) กลุ่มสโมสรรีฬาสมัครเล่น
2. กลุ่มธุรกิจที่ 2 กลุ่มให้บริการสื่อสารมวลชน ลิขสิทธิ์ทางการกีฬาและกีฬาอาชีพ โดยแบ่งธุรกิจออกเป็น 3 กลุ่ม คือ (1) กลุ่มสื่อสารมวลชน กิจกรรมการตลาดและโฆษณา การประชาสัมพันธ์ทางการกีฬา (2) กลุ่มการจัดการสิทธิประโยชน์ และลิขสิทธิ์ทางการกีฬากลุ่มการจัดการแข่งขันกีฬา และ (3) กลุ่มกีฬาอาชีพ
3. กลุ่มธุรกิจที่ 3 กลุ่มวิทยาการทางการกีฬาและผู้ผลิตบุคลากรทางการกีฬา โดยแบ่งธุรกิจออกเป็น 2 กลุ่ม คือ (1) กลุ่มการบริการทางวิทยาศาสตร์การกีฬา และ (2) กลุ่มสถาบันการศึกษาผู้ผลิตบุคลากรด้านการกีฬา
4. กลุ่มธุรกิจที่ 4 กลุ่มธุรกิจเพื่อการท่องเที่ยว และการจัดการแข่งขัน โดยแบ่งธุรกิจออกเป็น 2 กลุ่ม คือ (1) กลุ่มการจัดการกีฬาเพื่อการท่องเที่ยวและนันทนาการ และ (2) กลุ่มการจัดการแข่งขันกีฬา

5. กลุ่มธุรกิจที่ 5 กลุ่มผู้ผลิต ผู้ค้า ผู้นำเข้า และส่งออกทางการกีฬา โดยแบ่งธุรกิจออกเป็น 3 กลุ่ม คือ (1) กลุ่มผู้ค้าปลีกและค้าส่งอุปกรณ์กีฬา (2) กลุ่มผู้ผลิตอุปกรณ์กีฬา และ (3) กลุ่มผู้นำเข้าและส่งออกทางการกีฬา

ในการศึกษาวิจัยนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาเฉพาะในส่วนของกลุ่มธุรกิจที่ 1 ในกรณีผลกระทบทางสังคมโดยเฉพาะการขาดรายได้แบบฉับพลันจากการทำงานในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ที่เกิดขึ้นกับผู้ปฏิบัติงานในสถานบริการออกกำลังกายประเภทฟิตเนส ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและจังหวัดชลบุรี

2.4 ผลกระทบทางสังคมและการเข้าถึงสิทธิทางสังคมของบุคคล

วราคม ทีสุกะ (2527) ได้กล่าวว่า ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางสังคมจะเกิดขึ้นในระดับบุคคล และในระดับสังคม ประกอบไปด้วยผลกระทบในแง่ดี แง่เสีย หรือเรียกได้ว่าผลในทางบวกและผลในทางลบ

ผลในแง่ดี มีหลายประการ คือ ถ้ามองจากแง่ของการพัฒนาตนเอง บุคคลอาจจะมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ซึ่งอุดมสมบูรณ์ด้วยปัจจัย 4 สำหรับชีวิต ไม่ว่าจะเป็นเครื่องอุปโภคบริโภค รวมถึงการได้รับบริการทางด้านสาธารณสุขต่างๆ อย่างเพียงพอ ได้รับการศึกษาที่ดีขึ้น มีความรู้ มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและได้รับการยอมรับนับถือในวงสังคม รวมทั้งมีชื่อเสียงในทางการเมืองด้วย

ผลในแง่เสีย คือ การเปลี่ยนแปลงไม่ว่าจะเกิดขึ้นที่โดยอ้อมหมายถึง ต้องมีการปรับตัวเริ่มตั้งแต่การปรับเปลี่ยนความรู้สึนึกคิด ทศนคติ ค่านิยม รวมถึงต้องมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมซึ่งการเปลี่ยนแปลงนี้เกิดขึ้นค่อนข้างรวดเร็ว และมีจำนวนหลากหลาย บางคนก็อาจรู้ทัน ตามทันกับการเปลี่ยนแปลง แต่บางคนไม่สามารถตามได้ทันกับการเปลี่ยนแปลง รวมทั้ง ไม่ยอมรับในการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น จนกลายเป็นการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงในสิ่งนั้นๆ ผลที่เกิดขึ้นตามมา คือ เป็นรอยร้าวที่ไม่อาจจะเชื่อมต่อกันได้ ซึ่งนำไปสู่ปัญหาสังคมได้ เช่น ปัญหาช่องว่างระหว่างวัย ปัญหาครอบครัว เป็นต้น

International Covenant on Economic, Social, and Cultural Rights (1966) กติกาสากลระหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ได้กำหนดหน้าที่ของรัฐในการออกข้อกำหนดในสถานการณ์ฉุกเฉินใด ๆ ต้องสอดคล้องและเป็นไปหลักแห่งความจำเป็น ความชอบด้วยกฎหมาย และความถูกต้องตามกฎหมาย โดยไม่ไปเป็นการเลือกปฏิบัติ จำกัดสิทธิของบุคคลต่อการมีเสรีภาพส่วนบุคคล

Hartley Dean (2015) ได้กล่าวถึงผลกระทบทางสังคมที่เชื่อมโยงไปกับแนวคิดของกฎหมายในการที่บุคคลคนหนึ่งจะได้รับการประกันสิทธิทางสังคม จากแนวคิดนี้จึงได้นำมากำหนดเป็นมาตรการทางกฎหมายใน

เรื่องของการวางระบบประกันสังคม การคุ้มครองลูกจ้างในการจ้างงาน การประกันและดูแลสุขภาพของลูกจ้าง สิทธิในการเข้าถึงสวัสดิการต่าง ๆ ที่ลูกจ้างควรได้รับอย่างเป็นธรรมและเหมาะสม

การสร้างระบบประกันสังคม การคุ้มครองทางสังคมให้กับแรงงานมุ่งเน้นให้เกิดความเท่าเทียมกันและ ขจัดการเลือกปฏิบัติ การส่งเสริมความเท่าเทียมกันของชายและหญิง รวมถึงกรณีของการห้ามคุกคามทางเพศ (Harassment) ที่ถือเป็นลักษณะหนึ่งของการเลือกปฏิบัติด้วยเช่นกัน การส่งเสริมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น การ สร้างความเป็นเอกภาพ การได้รับการจ้างงาน การประกอบอาชีพ เหล่านี้ถือเป็นองค์ประกอบหลักในการสร้าง หลักประกันในโอกาสที่เท่าเทียมกัน เพื่อให้เกิดการกระตุ้นประชาชนมีส่วนร่วมทั้งใน ด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมของตน

United Nations (2020) ได้จัดทำการศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบทางสังคมที่เกิดขึ้นในช่วงการแพร่ระบาดของ โควิด 19 ในประเทศไทย โดยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบทางสังคมได้มีการแบ่งออกเป็นภาคส่วน ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านสาธารณสุข การขจัดความยากจน ระบบการคุ้มครองทางสังคม การศึกษา โภชนาการ และ การคุ้มครองในเรื่องการใช้ความรุนแรงที่เกิดขึ้นกับบุคคล ในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 19 ระบบการคุ้มครองทางสังคมนั้นมีการใช้นโยบายในการลดอัตราการลงทุนของผู้ที่เคยมีรายได้ประจำ รวมถึงการเพิ่มอัตราของการใช้สิทธิเบิกจ่ายผลประโยชน์ค่าชดเชยในการจากการเลิกจ้าง

กล่าวโดยสรุป ผลกระทบทางสังคมเป็นเรื่องของสถานการณ์ที่เกิดขึ้นและก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ ทำให้บุคคลในสังคมต้องปรับตัว เรียนรู้ เพื่ออยู่รอดจากเหตุการณ์ที่เข้ามากระทบต่อการใช้ชีวิตความเป็นอยู่ ตามปกติได้ เมื่อเกิดผลกระทบทางสังคมต่อตัวบุคคลใดก็ตาม บุคคลนั้นควรได้รับความคุ้มครองในการเข้าถึง สิทธิทางสังคมในเรื่องต่าง ๆ โดยเฉพาะสิทธิขั้นพื้นฐานทั้งในการเข้าถึงสวัสดิการ การประกันรายได้ที่เพียงพอ การขจัดเลือกปฏิบัติ ซึ่งมีการวางระบบโดยกำหนดเป็นมาตรการทางกฎหมายภายในของแต่ละประเทศใน การสร้างขึ้นมาเพื่อตอบสนองต่อการสร้างความเท่าเทียมกันและความเป็นธรรมในสังคมให้เกิดขึ้น โดยเป็นไป ตามตัวชี้วัดที่จัดทำโดยองค์การระหว่างประเทศในระดับสากลที่เกี่ยวข้อง ได้มีการกำหนดขึ้นโดยมุ่งหวังให้เกิด ความเป็นธรรม การสร้างความเท่าเทียมกัน และตอบสนองต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

2.5 การเจรจาทางสังคมกับการส่งเสริมการเข้ามามีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

โครงสร้างและการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของหุ้นส่วนทางสังคม เป็นกุญแจสำคัญในการ วิเคราะห์ตลาดแรงงานเพื่อจัดทำกรอบการจ้างแรงงาน วิธีการเข้ามามีส่วนร่วมนี้ เรียกว่า การสร้างความ

ร่วมมือแบบเปิด (Open Method Coordination) ระหว่างหุ้นส่วนทางสังคมที่เป็นผู้มีส่วนได้เสียได้เข้ามาสะท้อนแนวนโยบาย แผนการปฏิบัติงาน มาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจ้างแรงงาน และถือเป็นการสร้างให้เกิดการเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของระบบและกลไกของผู้มีส่วนได้เสีย การใช้กลไกนี้ประสบความสำเร็จในเรื่องของการจ้างแรงงาน โดยถือเป็นการสร้างกลยุทธ์เพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกันในการกำหนดเป้าหมายในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว การประเมินความสำเร็จมีการกำหนดตัวชี้วัดทั้งในเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ กำหนดเวลาในการตรวจสอบ ประเมินผล และใช้การตรวจสอบร่วมกัน (peer review) ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการยอมรับมาตรการที่แตกต่างกันทั้งในระดับประเทศและระดับภูมิภาค

การเจรจาทางสังคม (Social Dialogue) หมายถึง การเจรจาต่อรอง การให้คำปรึกษา การแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างตัวแทนของภาครัฐบาล ฝ่ายนายจ้าง ฝ่ายผู้ปฏิบัติงานหรือลูกจ้าง ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับนโยบายทางเศรษฐกิจและนโยบายทางสังคม การเจรจาทางสังคม เป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งในการสร้างหลักธรรมาภิบาลในการทำงาน ด้วยลักษณะของการเจรจาสามฝ่ายที่การตัดสินใจในเรื่องใด ๆ ก็ตามเกิดขึ้นจากการเข้ามามีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียก่อนการตัดสินใจ ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องในการทำงาน กฎระเบียบที่ใช้บังคับระหว่างกัน โดยการเจรจาทางสังคมจะประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับปัจจัย 2 ประการ กล่าวคือ 1) การส่งเสริมให้เกิดเสรีภาพในการรวมกลุ่ม (Freedom of Association) ว่ามีการสร้างบรรยากาศให้เกิดขึ้นได้มากน้อยเพียงใด และ 2) ประสิทธิภาพในการเจรจาแบบกลุ่ม (Effective right to collective bargaining) เพื่อขับเคลื่อนให้เกิดการมีมติร่วมกัน โดยให้แต่ละฝ่ายเข้ามาร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการเจรจา การเจรจาแบบกลุ่มเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานและเป็นเครื่องมือที่ทรงอำนาจในการสร้างความเท่าเทียมกันทางสังคม นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงทางนโยบายที่เป็นบนหลักความชอบธรรมเพราะเกิดจากการสะท้อนของผู้มีส่วนได้เสีย (OECD, 2020)

ในระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 การส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมในเรื่องการเจรจาทางสังคม ส่วนใหญ่จะเป็นการผลักดันหรือการกระตุ้นที่เกิดจากภาครัฐหรือหน่วยงานของรัฐฝ่ายเดียว ทั้งในการวางนโยบายตลาดแรงงานเชิงรุก (Active Labor Market- ALMs) ในการให้ภาครัฐเข้าแทรกแซงในการกำหนดแนวทางส่งเสริมการจ้างงาน และมีรายได้ที่เหมาะสมต่อผู้ที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน การกำหนดแนวทางต้องเป็นไปอย่างฉับพลันทันทีทันใด แยกตามภาคส่วนต่างๆ โดยคำนึงถึงผลกระทบทางเศรษฐกิจในภาพใหญ่ หรือในระดับมหภาคควบคู่กันไป

การก่อให้เกิดตลาดแรงงานเชิงรุกในช่วงของการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (COVID-19) ต้องอาศัยการทำงานร่วมกันระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้องในการกำหนดแนวทาง นโยบาย มาตรการต่าง ๆ โดยคำนึงถึงการ

คุ้มครองผู้ปฏิบัติงานในสถานที่ทำงาน มีการนำมาตรการช่วยเหลือโดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงาน การกระตุ้นให้เกิดการเจรจาทางสังคมของผู้มีส่วนได้เสียก่อนที่จะกำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหา เกิดผลในระยะยาวและเป็นไปตามการพัฒนาอย่างยั่งยืน (ILO, 2020)

2.6 สิทธิมนุษยชน

หลังจากสงครามโลกครั้งที่ 2 สิ้นสุดลง พัฒนาการของกรอบแนวคิดเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนสมัยใหม่ ได้รับการยอมรับและนำเสนอในเวทีของสหประชาชาติและมีปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน ค.ศ. 1948 ในเวลาต่อมา ค.ศ. 1966 การจำแนกประเภทของสิทธิมนุษยชน แบ่งออกเป็น 2 รูปแบบ กล่าวคือ สิทธิของพลเมืองและสิทธิทางการเมือง และสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ทั้งปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนและกติกาสากลระหว่างประเทศทั้งสองข้างต้น มีสถานะเป็นการวางบรรทัดฐานและเป็นที่มาอย่างหนึ่งของกฎหมายระหว่างประเทศในรูปแบบของสนธิสัญญาระหว่างประเทศ อันถือเป็นที่มาในลำดับแรกของกฎหมายระหว่างประเทศ (Primary Source of International Law)

ทฤษฎีที่อยู่เบื้องหลังในเรื่องการยกระดับการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนนั้น สอดคล้องกับแนวคิดสำนักกฎหมายธรรมชาติ (Natural law) ที่เชื่อในเรื่องของหลักเหตุผลของมนุษย์ที่สามารถใช้สามัญสำนึกหรือสัญชาตญาณในการพิจารณาใคร่ครวญได้ว่าสิ่งใดผิดหรือสิ่งใดถูก เมื่อสังคมมีความเป็นพหุสังคมที่หลากหลายและมีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น การกำหนดเครื่องมือ องค์กร สถาบัน มาตรการทางกฎหมายในการควบคุม กำกับพฤติกรรมของมนุษย์ในสังคมจึงมีความจำเป็นมากขึ้น การส่งเสริมคุ้มครองสิทธิมนุษยชนจึงเป็นการผสมผสานในเรื่องของการวางกลไก การสร้างกระบวนการที่ขับเคลื่อนโดยหน่วยงาน องค์กรทั้งภาครัฐ และไม่ใช้ภาครัฐในการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคลสามารถเข้าถึงสิทธิขั้นพื้นฐานได้อย่างแท้จริง พร้อมกับการสร้างมาตรการทางกฎหมายในการประกันสิทธิขั้นพื้นฐานต่าง ๆ ที่อย่างน้อยรัฐบาลของแต่ละประเทศต้องประกันการเข้าถึงให้กับประชาชน (Freeman, 2017) นอกจากนั้น แนวความคิดของสำนักกฎหมายธรรมชาติยังสอดคล้องกับเรื่องของศีลธรรมที่อยู่ภายในกฎหมาย (The Morality of Law) ที่มองกฎหมายทั้งในแง่ของเนื้อหาที่เป็นกฎเกณฑ์ที่ครอบคลุมในเรื่องต่าง ๆ (substantive law) และต้องมีกระบวนการที่ออกมารองรับ (procedural law) เพื่อใช้ในการควบคุม กำกับ พฤติกรรมของบุคคล (Fuller, 1969)

การศึกษาวิเคราะห์เรื่องสิทธิของแรงงานจึงมีมิติที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนอย่างหนึ่ง โดยมุ่งเน้นในเรื่องของการพิจารณาแนวปฏิบัติ กฎหมายภายในของแต่ละประเทศเพื่อเป็นการรับประกันว่ารัฐจะปฏิบัติตาม

มาตรฐานขั้นต่ำในการให้ความคุ้มครองแรงงาน จัดการเลือกปฏิบัติ ส่งเสริมความเท่าเทียมกันให้เกิดขึ้น ในการออกมาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองแรงงาน

จากกรอบแนวความคิดที่กล่าวมาข้างต้น การศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบทางสังคมเกี่ยวข้องโดยตรงกับการประกันสิทธิของบุคคลที่ได้รับจากการวางโครงสร้างของระบบประกันสังคม ภายใต้รูปแบบของการกำหนดไว้ในมาตรการทางกฎหมายภายในของแต่ละประเทศ แนวทางอย่างหนึ่งในการแก้ไขหรือปรับปรุงให้ระบบการคุ้มครองทางสังคมตอบสนองความต้องการและสะท้อนความเป็นจริง โดยเฉพาะในช่วงของการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 คือ การสะท้อนความคิดเห็นจากผู้ปฏิบัติงาน เจ้าของธุรกิจที่อยู่ในภาคส่วนที่เกี่ยวข้องและได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่องกับการกำหนดนโยบาย และออกคำสั่งจากภาครัฐในการระงับการให้บริการของสถานประกอบกิจการประเภทพิเศษ ตลอดระยะเวลาของการระบาดของโควิด 19 นับตั้งแต่เดือนมีนาคม พ.ศ. 2563 จนถึงเดือนเมษายน 2564

2.7 การพัฒนาอย่างยั่งยืน

ในค.ศ. 2015 องค์การสหประชาชาติ (United Nations) ได้เผยแพร่เอกสารเพื่อการสร้างสันติภาพและความเจริญรุ่งเรืองให้กับสิ่งมีชีวิตบนโลกใบนี้ทั้งในปัจจุบันและอนาคต เนื้อหาของเป้าหมายเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals – SDGs) กำหนดกลุ่มเป้าหมายทั้ง 17 ประการบรรลุผลภายใน ค.ศ. 2030 ในการสร้างความร่วมมือเป็นหุ้นส่วนกันของทุกประเทศทั้งประเทศที่พัฒนาแล้วและประเทศกำลังพัฒนา ซึ่งเป็นการตระหนักถึงเป้าหมายในการขจัดความยากจน การสร้างกลยุทธ์ต่าง ๆ เพื่อยกระดับการศึกษา สุขภาพ ความไม่เท่าเทียมกัน และกระตุ้นให้เกิดการเติบโตทางเศรษฐกิจ และขณะเดียวกันเป็นการต่อสู้กับปัญหาการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศ การรักษาทรัพยากรธรรมชาติทั้งป่าไม้และมหาสมุทรร่วมกัน (Department of Economic and Social Affairs, 2015)

หนึ่งในเป้าหมายของการพัฒนาอย่างยั่งยืนนั้นได้มีการกำหนดเป้าหมายไว้ในข้อ 8 เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต่อเนื่อง การจ้างงานที่มีคุณค่า และการมีงานทำที่เหมาะสมกับทุกคน ในส่วนของรายละเอียดตัวชี้วัดของเป้าหมายนี้ ได้กำหนดให้มีการคุ้มครองสิทธิของแรงงานและส่งเสริมให้เกิดสถานะของการทำงานที่ปลอดภัยสำหรับแรงงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน การได้รับค่าตอบแทนที่มีคุณค่า ไม่ว่าจะบุคคลนั้นจะเป็นใคร มีเพศอะไร หรือมีสถานะทางร่างกายบกพร่องหรือไม่ก็ตาม หากเป็นการทำงานชนิดเดียวกัน บุคคลย่อมได้รับความคุ้มครองอย่างทรงคุณค่าไม่แตกต่างกัน

จากรายงานขององค์การสหประชาชาติ ค.ศ. 2021 ภายหลังจากที่มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 บุคคลที่ได้รับการจ้างงานแบบชั่วคราวที่ไม่ได้มีสัญญาจ้างเป็นผู้ที่มีความเสี่ยงสูง ไม่สามารถใช้สิทธิลาป่วย และไม่มีงานทำอันเป็นผลจากการประกาศล็อกดาวน์ (Lockdown) โดยเฉพาะกลุ่มบุคคลที่อายุน้อยและผู้หญิง อัตราการถดถอยทางเศรษฐกิจส่งผลให้การตกงานในภูมิภาคเอเชียเพิ่มขึ้น ประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ อัตราการตกงานหลังการแพร่ระบาดของโควิด 19 ช่วงต้นปี ค.ศ. 2020 อยู่ที่ร้อยละ 4.3 ยิ่งส่งผลให้การถดถอยทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นต้องใช้ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2-3 ปีในการกลับมาฟื้นคืนสู่สภาพเดิม (United Nations, 2021)

2.8 พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

กฎหมายประกันสังคมเป็นการกำหนดมาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสวัสดิการแรงงาน โดยมีการจัดตั้ง “กองทุนประกันสังคม” ขึ้นมาเพื่อเป็นการเยียวยาลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานโดยเรียกว่าเป็นการจ่ายประโยชน์ทดแทนใน 7 ประเภท ได้แก่ 1) ประโยชน์ทดแทนกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย อันมิใช่เนื่องมาจากการทำงาน 2) ประโยชน์ทดแทนกรณีคลอดบุตร 3) ประโยชน์ทดแทนกรณีทุพพลภาพ อันมิใช่เนื่องมาจากการทำงาน 4) ประโยชน์ทดแทนกรณีตาย อันมิใช่เนื่องมาจากการทำงาน 5) ประโยชน์ทดแทนกรณีสงเคราะห์บุตร 6) ประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพ และ 7) ประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน (มาตรา 54 พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533) โดยเงินที่ส่งเข้ากองทุนประกันสังคมจะมาจากฝ่ายนายจ้าง ฝ่ายลูกจ้าง และฝ่ายรัฐบาล (มาตรา 22 (1) พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533)

จากการแพร่ระบาดของสถานการณ์โรคโควิด 19 การใช้สิทธิของผู้ประกันตนจะเป็นในเรื่องของการรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน ต้องมีคุณสมบัติในการเป็นผู้ประกันตนและมีการจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่าหกเดือนและต้องอยู่ภายในระยะเวลาสิบห้าเดือนก่อนการว่างงาน (มาตรา 78 พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533) ซึ่งเป็นข้อจำกัดสำหรับผู้ที่ไม่เข้าตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดในการขอรับเงินเยียวยา อย่างไรก็ตามในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ได้มีการกำหนดในเรื่องของเงินเยียวยาให้กับผู้ประกันตนที่ไม่ได้ทำงาน หรือ นายจ้างไม่ให้ทำงาน เนื่องจากเหตุสุดวิสัยจากกรณีโควิด 19 สำนักงานประกันสังคมจ่ายเงินกรณีว่างงานในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างรายวัน ในระยะเวลาไม่เกิน 90 วัน โดยเป็นการจ่ายตลอดระยะเวลาที่มีการกักตัวหรือเฝ้าระวังหรือมีคำสั่งปิดสถานที่รวมกันสูงสุดไม่เกิน 90 วัน หลังจากที่ได้มีการกรอกแบบฟอร์มคำขอรับผลประโยชน์ทดแทน พร้อมแนบสำเนาสมุดบัญชีรวบรวมให้นายจ้างเพื่อบันทึกข้อมูลในระบบ e-service พร้อมเอกสารหนังสือรับรองการงานกรณีราชการสั่งปิดหรือกรณีกักตัว และ

นำส่งแบบขอรับประโยชน์ทดแทนไปที่สำนักงานประกันสังคมพื้นที่ภายใน 3 วัน หากสำนักงานประกันสังคมอนุมัติ ลูกจ้างจะได้รับเงินเข้าจะได้รับเงินเข้าบัญชีภายใน 5 วันทำการ (Krungsri Plearn Plearn, 2564)

2.9 พระราชบัญญัติการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการจัดสวัสดิการทางสังคม กำหนดไว้ครอบคลุมในหลากหลายมิติ ทั้งในเรื่องการป้องกัน การแก้ไขปัญหา และการพัฒนาเพื่อส่งเสริมความมั่นคงทางสังคม ในการตอบสนองต่อความจำเป็นขั้นพื้นฐานของประชาชนและการทำให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างทั่วถึง เหมาะสม และเป็นธรรม โดยมุ่งเน้นส่งเสริมให้เกิดการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการเข้ามาจัดการร่วมกัน ในเรื่องของสวัสดิการสังคมในทุกระดับ โดยในเรื่องของการทำงาน การมีรายได้ การนันทนาการและบริการทางสังคมทั่วไป ได้รับการจัดเป็นหมวดหมู่ของการพัฒนาในเรื่องของการจัดสวัสดิการสังคมด้วยเช่นกัน (มาตรา 3 พระราชบัญญัติการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546)

การจัดรูปแบบของสวัสดิการสังคมมีการจัดตั้งคณะกรรมการและกองทุนขึ้นมา คือ มีองค์กรในระดับประเทศในชื่อของคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ (ก.ส.ค.) ในการให้ความเห็นและเสนอแนะในการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการบริหารจัดการเรื่องสวัสดิการทางสังคมให้เป็นระบบ และเกิดความเป็นธรรมครอบคลุมกับบุคคลกลุ่มต่างๆ และมีการกำหนดรูปแบบของคณะกรรมการในระดับจังหวัด เรียกว่า คณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัด (ก.ส.จ.) และกรุงเทพมหานคร เรียกว่า คณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมกรุงเทพมหานคร (ก.ส.ก.) นอกจากนี้ การจัดตั้งกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ภายใต้การดูแลของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้เป็นผู้ดูแลบริหารจัดการอนุมัติการจ่ายเงิน เพื่อให้การสนับสนุนองค์การสวัสดิการสังคมหรือการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการสังคมตามที่ ก.ส.ค. กำหนดรวมถึงมีหน้าที่ในการรายงานเรื่องการใช้จ่ายเงินของกองทุนให้กับ ก.ส.ค. ทราบด้วย (มาตรา 27 และมาตรา 29 พระราชบัญญัติการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546)

จากกรอบแนวคิดที่กล่าวมาทั้งหมดนี้ เห็นได้ว่า ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 การสร้างความสมดุลในเรื่องการบริหารจัดการ เพื่อก่อให้เกิดความยุติธรรมทางสังคมในมิติด้านการคุ้มครองสิทธิของแรงงาน ต้องประกอบไปด้วย 4 เรื่อง กล่าวคือ 1) การกระตุ้นเศรษฐกิจโดยเพิ่มการจ้างงานให้มากขึ้น 2) การส่งเสริมภาคธุรกิจในการดำเนินการรูปแบบต่าง ๆ ที่หลากหลายเพื่อเป็นการประกันรายได้ให้กับลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานในภาคธุรกิจนั้น ๆ 3) การเข้ามามีส่วนร่วมโดยผ่านการเจรจาทางสังคม โดยกระตุ้นให้เกิดการเข้ามามีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเพื่อให้เกิดความชอบธรรมในการวางนโยบาย กำหนดมาตรการใน

ด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และ 4) การกำหนดนโยบายที่เหมาะสมในเรื่องการให้ความคุ้มครองแรงงานในการเข้าถึงระบบการคุ้มครองทางสังคม หากมีการดำเนินการที่ครอบคลุมทั้ง 4 เรื่องนี้ จะส่งผลให้เกิดการสร้าง ความชอบธรรมในเรื่องของการคุ้มครองสิทธิของผู้ปฏิบัติงาน และมีความชอบธรรมในการกำหนดนโยบาย มาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการคุ้มครอง ประกันสิทธิของผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับผลกระทบในระหว่างการ แพร่ระบาดของโควิด 19 ที่สะท้อนมาจากความต้องการอย่างแท้จริงของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

บทที่ 3 ผลกระทบทางสังคมและมาตรการคุ้มครองทางกฎหมายต่อเจ้าของกิจการ และผู้ปฏิบัติงานของสถานออกกำลังกาย

ตามหลักเกณฑ์แนวทางขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labor organization) ที่ได้ให้ไว้ในเรื่องการประเมินประสิทธิภาพของระบบการคุ้มครองทางสังคมของแต่ละประเทศ ต้องประกอบไปด้วย 4 ประการ กล่าวคือ 1) การมีอยู่ของระบบประกันสังคม (availability) 2) ความเพียงพอ (adequacy) 3) ความสามารถในการส่งอัตราเงินสมทบ (affordability) และ 4) การเข้าถึง (accessibility) หากนำเกณฑ์ทั้ง 4 ประการมาพิจารณาในเรื่องระบบประกันสังคมของประเทศไทยนั้น จะเห็นได้ว่า ประเทศไทยได้ดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์ในข้อที่ 1 และ ข้อที่ 3 กล่าวคือมีการจัดตั้งสำนักงานประกันสังคม ภายใต้การดูแลของกระทรวงแรงงานครอบคลุมทั่วทุกจังหวัด รวมไปถึงอัตราการส่งเงินสมทบสูงสุดได้กำหนดไว้สำหรับผู้มีรายได้เกินกว่า 15,000 บาทต่อเดือน ที่ต้องส่งเงินสมทบในอัตรา 750 บาทต่อเดือน อย่างไรก็ตาม ความเพียงพอในการเบิกเงินเยียวยา ไม่ว่าจะเป็ในช่วงเวลาของการตกงาน หรือเงินประกันชราภาพกรณีของการเกษียณอายุของผู้ประกันตนอยู่ในอัตราที่ไม่เพียงพอในการดำรงชีวิตและไม่สอดคล้องกับค่าครองชีพ ในขณะที่การเข้าถึงระบบประกันสังคมนั้น ยังไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มสาขาอาชีพ โดยเฉพาะผู้ที่ทำงานรับจ้างรายวัน หรือรายชั่วโมง ผู้ประกอบอาชีพอิสระ (freelancers) หรือผู้ที่ทำงานภายใต้ระบบแพลตฟอร์มดิจิทัล (Satalak, 2022)

การดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research Methodology) ในครั้งนี้ได้มีการวางรูปแบบของงานวิจัยในการหาข้อมูลสนับสนุนคำถามของงานวิจัย โดยใช้รูปแบบของการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องและได้รับผลกระทบโดยตรงจากการสั่งปิดสถานออกกำลังกายเป็นการชั่วคราว จากการแพร่ระบาดของโควิด 19 ที่ ส่งผลกระทบโดยตรงต่อตัวของผู้เป็นเจ้าของสถานประกอบการ และผู้ปฏิบัติงานในสถานออกกำลังกายนั้น อย่างเลี่ยงไม่ได้ โดยเฉพาะในเรื่องรายได้ที่ลดลงจากการให้บริการลูกค้า ในขณะเดียวกัน หากพิจารณาในเรื่องมาตรการคุ้มครองทางกฎหมายที่รองรับในการเยียวยาจากการขาดรายได้ โครงสร้างของการคุ้มครองทางสังคม (Social Protection) ภายใต้ระบบประกันสังคมเพียงอย่างเดียว นั้น ไม่สามารถเยียวยาให้กับผู้ที่ไม่มียาได้ และอัตราของการเยียวยาไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตในระยะยาวของผู้ที่ได้รับผลกระทบ

คำถามสัมภาษณ์นี้ได้แบ่งออกเป็น 2 ชุด กล่าวคือ ชุดที่ 1 เป็นคำถามสัมภาษณ์สำหรับเจ้าของกิจการ และผู้บริหารสถานบริการออกกำลังกายฟิตเนส ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Persons) ประกอบไปด้วย เจ้าของกิจการหรือผู้บริหารสถานบริการออกกำลังกายประเภทฟิตเนส จำนวน 8 คน ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี 4 คน และจังหวัดชลบุรี 4 คน โดยผู้ให้สัมภาษณ์เป็นเจ้าของกิจการสถานบริการออกกำลังกายที่เป็นสาขาย่อยของ

บริษัทต่างชาติ หรือเจ้าของกิจการสถานบริการออกกำลังกายที่เป็นของเอกชน หรือ ผู้บริหารสถานบริการ ออกกำลังกายที่กำกับดูแลโดยสมาคมกีฬาจังหวัดหรือการกีฬาแห่งประเทศไทยในระดับภูมิภาค ลูกจ้างทำงาน ในสถานบริการออกกำลังกายประเภทฟิตเนส จำนวน 8 คน ในพื้นที่จังหวัดชลบุรี 4 คน และจังหวัดนนทบุรี 4 คน และบุคลากรทางการกีฬาที่เกี่ยวข้องกับสถานบริการออกกำลังกาย 4 คน ในพื้นที่จังหวัดชลบุรี 2 คน และ จังหวัดนนทบุรี 2 คน

จากการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้อง จะได้ทั้งในส่วนของผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการ ลูกจ้างของสถาน บริการกีฬาประเภทฟิตเนส และ บุคลากรทางการกีฬาที่เกี่ยวข้องตามลำดับ ดังนี้

3.1 บทสัมภาษณ์ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการสถานบริการกีฬาประเภทฟิตเนส

คำถามข้อที่ 1 จากลักษณะงานที่เป็นลักษณะของการทำงานในที่ตั้ง (on-site) เมื่อมีการแพร่ระบาดของ สถานการณ์ โควิด 2019 ตั้งแต่ช่วงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2563 จนถึงระลอกเดือนเมษายน พ.ศ. 2564 ท่าน มีการวางแผนในการบริหารจัดการอย่างไร

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 1 จังหวัดนนทบุรี กล่าวว่า สิ่งที่น่าเป็นห่วงเป็นอย่างแรก ตั้งแต่การ ระบาดในครั้งแรกช่วงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2563 คือ แอบหวังว่าอย่าให้มีการเปิด ๆ ปิด ๆ ถึง 3 รอบ เพราะใน การระบาดครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 เรายังสามารถที่จะหมุนเวียนเงินที่เก็บไว้มาใช้ในการดูแลรักษา การทำความสะอาด สะอาด หรือการให้บริการเป็นครั้งคราวแบบปิด สำหรับนักกีฬาทิมชาติที่ติดต่อเข้ามาเพื่อฝึกซ้อมในการ แข่งขันแบบ Bubble and Seal ที่มีผู้เข้าร่วมแบบจำกัดจำนวน และทุกคนได้รับวัคซีนได้ หากมีการปิดถึง 3 รอบ ก็ต้องควักทุนสำรองออกมาใช้จ่ายเพราะไม่มีเงินเข้ามามีแต่เงินจ่ายออกไป สิ่งที่ตั้งใจวางแผนไว้มาตลอด คือจะไม่เลิกจ้างลูกจ้าง แม่บ้าน ผู้ปฏิบัติงานที่อยู่กับเรามาหลายสิบปี ก็ต้องจ่ายเงินค่าจ้างให้ปกติ แต่ยังไม่คิด ที่สถานบริการออกกำลังกายเป็นธุรกิจเสริมของบ้าน ธุรกิจหลักของเราในการซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ยังไม่ได้ รับผลกระทบ จึงทำให้เจ็บตัวไม่มากเท่าไร

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 2 จังหวัดนนทบุรี สิ่งที่เราวางแผนไว้จะมีอยู่ 2 เรื่อง คือ การ วางแผน ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในขณะที่เราไม่มีลูกค้า ไม่มีรายรับใด ๆ เข้ามา แต่มีค่าใช้จ่ายรออยู่เมื่อถึง กำหนดเวลาตลอด เป็นประจำทุกสัปดาห์และทุกเดือน รอเวลาให้กลับมาเปิดลูกค้ากลับมา แต่ยังไม่คิดที่ไม่ ถึงกับต้องไปกู้เงินมา เพิ่มในการดำเนินการแต่อย่างใด ส่วนอีกเรื่อง คือ หาเงินมาจ่ายให้ลูกน้อง ต้องดูแลกันไป

ช่วยเหลือกันไป มี งานให้ทำน้อยลง แต่จะไปลดค่าจ้างเขาเลยก็ไม่ได้ บางคนเป็นเสาหลัก คนหาเงินหลักของครอบครัว มีคนที่รอ เขาอยู่ข้างหลัง เราก็จ่ายเท่าเดิม เพียงแต่ไม่มีโบนัส ไม่มีเงินพิเศษเพิ่มให้เหมือนแต่ก่อน

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 3 จังหวัดนนทบุรี การระบาดของโรคโควิด 19 ที่มีมาตลอดสองปี ค่อนข้างส่งผลกระทบต่อชัดเจนและต่อเนื่องต่อการดำเนินกิจการ ในการสั่งปิดฟิตเนสครั้งแรกช่วงเดือนมีนาคม 2563 ยอมรับว่าตอนนั้นตั้งตัวไม่ติด ingsไปหมด เพราะทางเราเองก็ยังคงเจอกับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นมาอยู่ตลอดเวลา จากที่เคยมีคนศึกษาค้นมาใช้บริการช่วงเข้าก่อนเวลางาน และช่วงค่ำ กลายเป็นว่าทุกอย่างเงียบ มีแต่เจ้าของกับผู้ปฏิบัติงาน ลูกจ้าง แม่บ้านอยู่ด้วยกัน ไหนจะต้องคอยกังวลว่าจะมีใครติดโควิด 19 ใหม่ จากคนในครอบครัว ในระหว่างเดินทางมาทำงาน เพราะผู้ปฏิบัติงานบางคนก็ไม่ได้มีรถส่วนตัว ต้องใช้บริการขนส่งสาธารณะ นั่งรถตู้ รถสองแถว มอเตอร์ไซค์รับจ้างมาทำงาน ตอนสั่งปิดครั้งที่ 2 เราก็เรียกผู้ปฏิบัติงานทุกคน มาตกลงกันในการสลับกันเข้ามาดูแลอุปกรณ์ทำความสะอาด ดูแลสถานที่ และได้รับค่าจ้างลดลงตามสัดส่วนของการเข้ามาทำงาน ซึ่งต้องขอบคุณพวกเขาคนที่สู้มาด้วยกัน เพราะเราเองก็ไม่อยากเลิกจ้างใคร ใจเขาใจเรา ส่วนตัวเจ้าของเองก็ต้องรับภาระในการเช่าสถานที่ในการประกอบกิจการ แม้ว่าเขาจะลดราคาลงให้เรา แต่ก็ถือว่าไม่น้อยเหมือนกันในการรับภาระส่วนตรงนี้ ระยะเวลาหลังได้มีบริการให้ลูกค้าเช่าอุปกรณ์ไปออกกำลังกายที่บ้าน โดยคิดค่าเช่าเป็นรายเดือน และให้ทางเทรนเนอร์ สอนและติดตามการออกกำลังกายผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งในส่วนตรงนี้ทางฟิตเนส มีการลดราคาให้กับลูกค้าทั้งการเช่าอุปกรณ์และค่าสมาชิก เพื่อรักษารฐานลูกค้าเอาไว้ พุดง่าย ๆ คือ เราต้องยอมเจ็บตัวและรอเวลาในการฟื้นตัวกลับมา และปรับรูปแบบของการบริหาร บุคคลภายในองค์กร และการให้บริการลูกค้า ให้มีความยืดหยุ่น เหมาะสมกับสถานการณ์มากยิ่งขึ้น

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 4 จังหวัดนนทบุรี สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ส่งผลกระทบต่อธุรกิจที่โดยธรรมชาติต้องดำเนินการในที่ซึ่งแบบฟิตเนส ที่รายได้ของเราขึ้นอยู่กับจำนวนลูกค้า ความพึงพอใจและความไว้วางใจของลูกค้าเป็นหลัก พอลูกค้าไม่มากก็ส่งผลโดยตรงต่อเงินที่จะรับเข้ามา นับตั้งแต่การสั่งปิดรอบที่ 2 ทางฟิตเนสเราใช้การบริหารจัดการแบบผสมผสาน โดยใช้การ work from home เข้ามาช่วยในการให้เทรนเนอร์รักษารฐานลูกค้าเป็นหลัก พร้อมกับหวังให้ทางเรากลับมาเปิดบริการได้เร็วๆ และลูกค้าไม่หายไปไหน ได้มอบหมายให้ทางเทรนเนอร์ทำคลิปสอนการออกกำลังกายจากที่บ้าน เพื่อเป็นการผ่อนคลาย ลดความเครียดจากการที่ไม่ได้ออกไปไหน โดยการสอนนี้ทำผ่านแพลตฟอร์ม line หรือ facebook เป็นการให้บริการแบบฟรี นโยบายการบริหารจัดการของฟิตเนสเราส่วนใหญ่จะมาจากสาขาใหญ่ในการให้ปรับตัวอย่างไร และจะให้ผู้ปฏิบัติงานเราผลัดกันหยุดอย่างไร รายได้จะได้เท่าไร แต่จุดใหญ่ของเราไม่ได้เน้นในเรื่องรูปแบบวิธีการมาก แต่ขอให้รักษารฐานลูกค้าเดิมเอาไว้ให้ได้ ให้ทางลูกค้าเชื่อมั่นกลับมาใช้บริการ กลับมาเลือกเราเหมือนเดิม เมื่อสถานการณ์การแพร่ระบาดคลี่คลาย

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 1 จังหวัดชลบุรี โดยส่วนตัว ขอตอบเป็น 2 แนวทาง คือ ตามความเห็นส่วนตัวของตนเอง การวางแผนที่คิดไว้ คือ การปรับแนวทางบริหารจัดการอย่างไรที่มีความคล่องตัวมากที่สุด และปลอดภัยกับทุกคนมากที่สุดในช่วงที่สถานการณ์การแพร่ระบาดยังคงควบคุมไม่ได้ โดยผู้ปฏิบัติงานสามารถมีรายได้ในระดับที่พออยู่ได้ แม้จะมีรายรับที่ลดลงจากการสลับกันเข้ามาทำงาน อีกด้านหนึ่งก็ต้องคำนึงถึงนโยบายการวางแผนของบริษัทใหญ่ที่กำหนดมา ทางเราใช้วิธีการเพิ่มวันลาพักผ่อน พักร้อนให้กับผู้ปฏิบัติงาน และมีการปรับลดในเรื่องของค่าจ้างโดยเฉลี่ยออกมาจ่ายตามความเป็นจริง จากการใช้รูปแบบของการสลับกันเข้ามาทำงาน ค่าจ้างก็จ่ายตามจำนวนวันที่เข้ามาทำงานในแต่ละเดือน

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 2 จังหวัดชลบุรี สถานบริการออกกำลังกายฟิตเนสเราเป็นรูปแบบของเอกชนคนในครอบครัวลงทุนบริหารจัดการกันเอง ในเรื่องการตกลงกับผู้ปฏิบัติงาน ลูกจ้าง หรือ แม่บ้าน จะไม่มีปัญหาในเรื่องการจ่ายค่าจ้างมาเกี่ยวข้อง ทางเราใช้วิธีการจ่ายเงินแบบเช่าเพื่อเทรนด์ หมายถึงว่าเทรนเนอร์ตกลงราคากับลูกค้าและมาเช่าสถานที่ของเราในการเทรนด์ สมมติว่าตกลงราคากับลูกค้าชั่วโมงละ 200 บาท จ่ายค่าสถานที่ให้เราชั่วโมงละ 40 บาท เท่ากับสัดส่วน 80:20 นอกจากนั้น เรายังให้บริการลูกค้าในการเช่าอุปกรณ์ไปใช้เองที่บ้าน คิดค่าเช่าเป็นรายเดือน ส่วนที่เราโชคดี คือ เจ้าของสถานที่ไม่คิดค่าเช่าในระหว่างเวลาที่เรปิดการให้บริการลูกค้า

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 3 จังหวัดชลบุรี การวางแผนของสถานบริการออกกำลังกายฟิตเนส มุ่งเน้นความอยู่รอดเป็นหลักจากการขาดรายได้ การจ่ายค่าจ้างผู้ปฏิบัติงาน ต้องยอมรับว่าเราต้องอาศัยหลักถ้อยทีถ้อยอาศัย ความเข้าใจซึ่งกันและกันระหว่างเจ้าของกับผู้ปฏิบัติงาน ในการยอมตัดรายได้ลงเพื่อให้ไม่เผชิญความเสี่ยงต่อการต้องปิดบริการและอื่นๆ ต้องไปหางานใหม่กัน และในขณะเดียวกันใช้วิธีแบบไม่เป็นการมากนักในการติดต่อสอบถามสารทุกข์สุกดิบของลูกค้า เพื่อให้เขามั่นใจและเชื่อใจในการกลับมาใช้บริการของเรา เมื่อสถานการณ์กลับมาปกติ

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 4 จังหวัดชลบุรี การวางแผนจะเน้นในเรื่องของค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในเวลาที่เราไม่มีรายรับหรือรายได้เข้ามา โดยเฉพาะในช่วงของการสั่งปิดการให้บริการชั่วคราวในครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 และการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการ โดยเราเริ่มมาใช้รูปแบบนี้ในการสั่งปิดการให้บริการในครั้งที่ 3 ที่มีการสอนและติดตามการออกกำลังกายของลูกค้าผ่านระบบออนไลน์ โดยใช้การส่งเสริมการตลาดเข้ามาช่วย เช่น แต่เดิมหากลูกค้าเข้ามาเทรนด์ครบ 15 ชั่วโมง แถมให้ 1 ชั่วโมง เป็นการเทรนด์ออนไลน์ 5 ชั่วโมง และให้ฟรี 1 ชั่วโมง มีการปรับลดค่าสมาชิกรายเดือนและรายปีด้วย

คำถามข้อที่ 2 เมื่อมีการระบาดของโควิด 19 ระลอกเดือนเมษายน พ.ศ. 2564 ผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อรายรับโดยรวม ผลประกอบการ และแนวทางในการจ้างงานผู้ปฏิบัติงานภายใต้การดูแลของท่านมีการปรับเปลี่ยนอย่างไรบ้าง

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 1 จังหวัดนนทบุรี ถ้าพูดถึงรายรับเฉลี่ยต่อเดือนที่เคยได้ ต้องยอมรับตามตรงว่า หายไปมากกว่า 50% ต่อเดือน ในช่วงที่รัฐบาลประกาศล็อกดาวน์ (Lockdown) ในการแพร่ระบาดครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 รูปแบบของการบริหารจัดการในการจ้างงานก็ต้องปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ ประกอบกับงบประมาณที่มีอยู่ในการทำให้ตนเองเจ็บน้อยที่สุด โดยการลดค่าใช้จ่ายที่เคยเป็นค่าใช้จ่ายคงที่ให้มากที่สุด ซึ่งหนีไม่พ้นผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับผลกระทบในการได้รายได้ที่ลดลงไปมากกว่าเดิม เพราะเราจะจ่ายตามความเป็นจริงเฉพาะในวันที่เข้ามาทำงานเท่านั้น

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 2 จังหวัดนนทบุรี เมื่อรายได้เราลดลงและเริ่มสวนทางกับรายจ่ายที่เกิดขึ้น เราก็ต้องพยายามพยุงตัวเองให้ยืดยอดไปให้ได้ ลูกจ้างผู้ปฏิบัติงานของเราที่อยู่ในส่วนของสนามกีฬาเรามีที่พักให้ในส่วนตรงนี้ก็รับผิดชอบเฉพาะค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า โดยเราก็จ่ายเงินเดือนให้เท่าเดิมไม่ได้ลดลงแต่อย่างใด และมอบหมายให้เข้ามาทำความสะอาด ดูแลพื้นที่ อุปกรณ์ต่าง ๆ สัปดาห์ละ 3 วัน ส่วนผู้เช่าพื้นที่คนอื่น ๆ ในบริเวณสถานที่บริการออกกำลังกายฟิตเนส สนามแบดมินตัน เราก็ให้เขาอยู่ฟรีไปจ่ายเฉพาะค่าสาธารณูปโภคต่าง ๆ เท่านั้น

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 3 จังหวัดนนทบุรี การปรับลดวันเวลาทำงาน และการจ่ายค่าจ้างตามความเป็นจริง โดยขึ้นอยู่กับวันที่เข้ามาทำงานของผู้ปฏิบัติงานเป็นสิ่งที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการเป็นหลักในช่วงที่รายรับของสถานประกอบการได้ลดลงกว่าเดิมมาก น่าจะมากกว่า 50% ของที่เคยได้ เพราะลูกค้าก็ต้องมารับความเสี่ยงในสถานที่ปิด และการเข้าถึงวัคซีนที่ยังไม่กว้างขวางนัก ฝ่ายที่ต้องรับผลกระทบนี้ไปก็จะเป็นผู้ปฏิบัติงานลูกจ้างที่รายได้ส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับลูกค้าที่เขาให้บริการและการขายสินค้า ผลิตภัณฑ์ อาหารเสริมต่าง ๆ ด้วย

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 4 จังหวัดนนทบุรี รูปแบบที่นำมาใช้คงหนีไม่พ้นการปรับลดวันเวลาทำงาน และจ่ายค่าจ้างตามจำนวนวันที่ทำงานจริง ซึ่งแน่นอนว่าผู้ปฏิบัติงานเองก็ได้รับผลกระทบอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แต่ยั้งดีที่ว่าเขาก็พยายามไปใช้ช่องทางออนไลน์และได้รับรายได้บ้างถึงจะไม่มากจากผู้เข้ามาติดตามในช่องทาง youtube หรือช่องทางอื่น ๆ กับอีกส่วนหนึ่งก็เป็นโอกาสที่ดีในการที่ใช้สิทธิลาพักผ่อนที่ทางสถานบริการออกกำลังกายให้เพิ่มขึ้นกว่าเดิมในการกลับไปอยู่บ้านช่วงเวลาหนึ่ง เพื่อลดค่าใช้จ่ายและจะกลับมาใหม่เมื่อสถานการณ์ดีขึ้น

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 1 จังหวัดชลบุรี การปรับเปลี่ยนรูปแบบของการให้บริการนอกสถานที่ โดยให้ทางทรนเนอร์ไปให้บริการที่บ้าน หรือที่พักของลูกค้า โดยทางสถานประกอบการไม่ได้หักค่าใช้จ่ายในส่วนนี้แต่อย่างใด

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 2 จังหวัดชลบุรี แน่ใจว่ารายได้โดยรวมของเราลดลง แต่ก็ไม่ได้ถึงขั้นขาดทุน เข้าเนื้ออย่างชัดเจน เพราะเราไม่ต้องรับภาระในเรื่องของการดูแลลูกค้าหรือผู้ปฏิบัติงาน ค่าเช่าก็ไม่ต้องจ่ายในช่วงที่ประกาศจังหวัดชลบุรียังสั่งระงับการให้บริการชั่วคราว

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 3 จังหวัดชลบุรี รายรับที่เคยได้ลดลงแน่นอน คนใช้บริการหรือลูกค้าก็ไม่กล้ามาใช้บริการเพราะกลัวในเรื่องของสถานการณ์การแพร่ระบาดที่ยังควบคุมไม่ได้ และก็ยังเข้าไม่ถึงการบริการฉิวฉิมมากนัก ทางสถานประกอบการก็ต้องใช้ทั้งวิธีการที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ แสดงความห่วงใยลูกค้า และแสดงความพร้อมว่าทางเรายินดีกลับมาให้บริการทันทีที่สถานการณ์ดีขึ้น แต่เบื้องหลังเราก็ต้องลดจำนวนวันทำงานของผู้ปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสมกับการจ่ายค่าจ้าง ค่าตอบแทน การควบคุมบริหารจัดการ โดยใช้รูปแบบของ work from home มากยิ่งขึ้น เท่าที่เห็นผู้ปฏิบัติงานหลาย ๆ คน ก็พยายามหารายได้มากกว่า 1 ทาง ในการขายสินค้าออนไลน์ ทำขนม อาหาร ตามความถนัดของแต่ละคน

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 4 จังหวัดชลบุรี การปรับลดวันเวลาทำงาน แต่ไม่ให้ทั้งลูกค้า โดยทางทรนเนอร์อาจจะเข้ามาใช้สถานที่ที่พิเศษในการสอนลูกค้าที่มีอุปกรณ์ออกกำลังกายที่บ้านและติดตามผลการออกกำลังกายผ่านระบบออนไลน์ โดยทางสถานบริการออกกำลังกายก็จะจัดรูปแบบส่งเสริมการขายในการลดราคาให้กับลูกค้าที่เลือกใช้บริการแบบออนไลน์ลงไปประมาณ 40-50% ได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมสมาชิกรายเดือนหรือรายปีด้วย

คำถามข้อที่ 3 ในความคิดเห็นของท่าน มาตรการคุ้มครองทางกฎหมายในเรื่องของการประกันสังคม ที่มีเงินเยียวยา ในการประกันการว่างงาน การเลิกจ้าง ในการเข้ามาดูแลกลุ่มลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ เพียงพอมากน้อยเพียงใด

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 1 จังหวัดนนทบุรี ในสถานการณ์ปกติ และมองในโครงสร้างรวมยังมีปัญหาที่เกิดคำถามในเรื่องความพอเพียงของเงินที่จะไปใช้ในยามเกษียณ ดังนั้นในการเยียวยาการว่างงาน หรือมาตรการส่งเสริมในระยะสั้นหรือเฉพาะหน้า จึงไม่อาจตอบโจทย์การแก้ปัญหาอย่างยั่งยืนต่อกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่องได้ ซึ่งกลุ่มของคนกีฬาและผู้ปฏิบัติงานในสถานบริการออกกำลังกายเป็นหนึ่งในนั้น

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 2 จังหวัดนนทบุรี สถานบริการการออกกำลังกายฟิตเนสของเราที่เป็นของเอกชนน่าจะเป็นหนึ่งในไม่กี่แห่งที่มีการขึ้นทะเบียนประกันสังคมให้กับผู้ปฏิบัติงานและนายจ้างเองก็มีการจ่ายเงินสมทบเข้าไปให้ด้วยอีกส่วนหนึ่ง อาจจะเป็นเพราะว่าเราอยู่ด้วยกันมานานคล้ายกับครอบครัว และก็ได้มีการปรับลด หากให้มองในเรื่องระบบประกันสังคมเพียงอย่างเดียว ยืนยันได้ว่า ไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต หากพึ่งพิงกับทางระบบหลักนี้เพียงอย่างเดียว

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 3 จังหวัดนนทบุรี ถ้าถามว่าการพึ่งพิงอัตราเงินเยียวยาจากช่องทางของระบบประกันสังคมเพียงพอหรือไม่ คงตอบได้ว่าไม่เพียงพอแต่ก็ดีกว่าไม่มีเลย ถ้ามองในภาพรวมของคนที่เป็นผู้ปฏิบัติงานในสถานบริการออกกำลังกายคงหนีไม่พ้นลูกจ้างรายวัน ที่ไม่ได้มีการนำส่งเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมจากฝั่งนายจ้างเข้าไป ลูกจ้างต้องไปดำเนินการเอง เพราะในการทำงานฟิตเนสหรือเทนเนอร์ มีแบ่งเป็นหลายระดับเหมือนกัน สิทธิในการได้รับสวัสดิการผลตอบแทนก็จะแตกต่างกันไป

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 4 จังหวัดนนทบุรี การเยียวยาจากกองทุนประกันสังคมอย่างเดียวไม่เพียงพอ แม้จะมีการออกมาตรการในการช่วยเหลือระยะสั้นเพิ่มเข้ามาก็ตาม แต่โดยส่วนตัวไม่ได้มองเพียงมุมเดียว เพราะในช่วงที่สถานการณ์ปกติ รายรับของผู้ปฏิบัติงานบางราย เมื่อรวมทุกอย่างต่อเดือนไม่ได้น้อยไปกว่าผู้บริหารระดับต้นของหน่วยงานภาครัฐหรือบริษัทเลย ประมาณ 50,000-60,000 หากมีการบริหารจัดการและเตรียมการ มีการวางแผนที่ดีน่าจะพอนำมาใช้ในการดำรงชีวิตช่วงที่มีการระบาดของโควิด 19 ได้เช่นกัน และไม่ต้องมีภาระหนี้สินเพิ่มมากขึ้น

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 1 จังหวัดชลบุรี ถ้ามองว่าดีกว่าไม่ได้อะไรเลย การได้รับเงินเยียวยาจากการประกันสังคม ประมาณ 5,000-6,000 บาท ต่อเดือน ก็คงเป็นช่องทางหลักในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 นี้ แต่แน่นอนว่าในฐานะเจ้าของหรือผู้บริหาร เราก็คงต้องตั้งใจเพื่อปรับลดลูกจ้างบางส่วนออกเพื่อแลกกับการไม่ปิดสถานบริการฟิตเนสและรอคอยให้เปิดกิจการได้อีกครั้ง

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 2 จังหวัดชลบุรี ในฐานะเจ้าของหรือผู้บริหาร เราก็คงต้องแยกส่วนระหว่างการเดินหน้า ผลกำไร กับหลักมนุษยธรรมความสงสารที่มีต่อลูกจ้าง ถ้าเขาจะเอาชีวิตไปพึ่งพิงกับการประกันสังคมเพียงอย่างเดียว ยิ่งไงก็ไม่สะท้อนความเป็นจริงว่าจะครอบคลุมรายจ่ายได้อย่างไร เพราะเป็นการให้ความช่วยเหลือแบบเฉพาะหน้า แต่ภาพรวมของเรายังไม่มีการวางระบบโครงสร้างที่เป็นการมุ่งแก้ปัญหาและสร้างความยั่งยืน

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 3 จังหวัดชลบุรี จากการที่สถานะของลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานในสถานบริการออกกำลังกายฟิตเนสมีความหลากหลาย ทั้งรายวัน รายชั่วโมง ชั่วโมง ชั่วโมง หรือในระดับหัวหน้า คน

ที่มีลูกค้าเยอะ ทำให้การสมทบเงินเข้ากองทุนประกันสังคมมีความแตกต่างกัน บางคนเขาก็สมัครใจเข้าส่งเอง เราไม่ได้ช่วยเหลืออะไร บางคนก็ได้ส่วนที่สมทบให้จากทางฝ่ายของนายจ้างด้วย ถ้ามองประกอบกับอายุงานก็ถือว่าเงินช่วยเหลือเยียวยาในส่วนตรงนี้ไม่เพียงพอทั้งใช้จ่ายเองและเลี้ยงดูคนในครอบครัวที่เขาอุปการะอยู่

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 4 จังหวัดชลบุรี การสำรวจหรือจัดทำข้อมูลหลายครั้งระบุว่า จังหวัดชลบุรีมีรายรับต่อวันโดยเฉลี่ยสูงที่สุดในประเทศแล้ว ค่าครองชีพก็สูงตามไปด้วย อัตราของเงินสมทบประกันสังคมมีการกำหนดขึ้นมาในการใช้ฐานเงินเดือนในการกำหนดอัตราเงินสมทบเหมือนกันทั่วทั้งประเทศ และเป็นอัตราที่ไม่ได้มีการผันแปรไปตามภาวะเงินเฟ้อหรือเศรษฐกิจของประเทศ หากจะใช้เงินเยียวยาจากกองทุนประกันสังคมเพียงอย่างเดียวมารับมือกับการเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 คงไม่ใช่แนวทางการช่วยเหลือที่เพียงพอและครอบคลุมแต่ก็ยังคงดีกว่าไม่ได้อะไรเลย

คำถามข้อที่ 4 ในความคิดเห็นของท่าน ผลกระทบทางสังคมที่ส่งผลกระทบมากที่สุดในช่วงสถานการณ์โควิด 2019 ในระลอกเดือนเมษายน พ.ศ. 2564 คือเรื่องใด (เช่น รายได้ของลูกจ้างที่ลดลงจากการลดเวลาทำงาน การตัดสินใจเลิกจ้างเนื่องจากยุติการประกอบการ การเข้าไม่ถึงระบบการเยียวยาของภาครัฐ)

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 1 จังหวัดนนทบุรี การตกสำรวจหรือได้รับการเยียวยาเป็นกลุ่มหลัง ๆ และยังมีหลายกรณีที่มีผู้ประกอบการอาชีพเทรนเนอร์ก็ไปลงทะเบียนแต่โดนปฏิเสธสิทธิที่ได้รับเงินเยียวยา เพราะไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 2 จังหวัดนนทบุรี หนีไม่พ้นเรื่องปากท้อง รายได้ที่ลดน้อยลงที่เห็นได้อย่างชัดเจน แต่ของเราไม่ได้มีปัญหาในเรื่องของผู้ปฏิบัติงานในสถานบริการออกกำลังกายโดยตรง เนื่องจากใช้คนดูแลพื้นที่สนามแบดมินตัน สนามฟุตบอล ผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันไปดูแล โดยส่วนตัวไม่ได้มีแนวคิดในการที่จะยุติการประกอบกิจการ หรือเลิกจ้างใครอยู่แล้ว ก็ให้มาทำงานลดลง

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 3 จังหวัดนนทบุรี แน่นนอนว่ากระทบกับรายได้ ถ้ากินระยะเวลาเกินกว่าสองเดือนขึ้นไปยิ่งเห็นผลชัดเจน เพราะส่วนใหญ่ของผู้ปฏิบัติงานที่เคยได้มีโอกาสพูดคุยกันจะมีเงินเก็บที่พอจะใช้ในเวลาที่ไม่มียารับทางอื่นเลย ประมาณ 1-3 เดือนเท่านั้น เมื่อเริ่มเข้าสู่กลางเดือนที่สองที่ขาดรายได้ ก็จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานบางคนจำเป็นที่จะต้องแสวงหารายได้เสริม ไม่ว่าจะเป็นการทำอาหารขาย การขายของออนไลน์เป็นการหารายได้เข้ามาทดแทนการใช้เงินสำรอง

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 4 จังหวัดนนทบุรี เมื่อเราเลือกใช้วิธีการจ่ายค่าจ้าง ค่าตอบแทนตามจำนวนวัน ตามจำนวนชั่วโมงการทำงานที่แท้จริง ซึ่งน้อยลงกว่าที่เคยได้รับประมาณ 40-50% การทำแบบ

นี้ก็ส่งผลโดยตรงต่อรายรับที่เคยได้อยู่แล้ว แต่ผู้ประกอบการลูกจ้างส่วนใหญ่ก็เลือกที่จะอดทน และรอวันฟื้นตัวกลับมา ดีกว่าที่ต้องตกงานและรับค่าชดเชยไปหางานใหม่กัน

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 1 จังหวัดชลบุรี จากการที่รายได้รวมเข้ามาน้อยลง สิ่งที่ต้องเผชิญคือ ค่าเช่าสถานที่ ค่าส่วนกลาง ค่าลิขสิทธิ์ การเข้าเรียน class ต่าง ๆ ของลูกค้าที่เข้ามาในที่ตั้งหายไปทั้งหมด โดยเฉลี่ยหายไปก็ประมาณครึ่งปี (6 เดือน) เท่าที่ทราบธุรกิจสถานบริการออกกำลังกายปิดกิจการลงหลายแห่ง อดีตผู้ประกอบการ ลูกจ้างก็หายไปค่อนข้างเยอะ ใครมีงานอื่น ๆ เขาก็เลือกที่จะไปทำก็หลายคนเพื่อให้อย่างน้อยพอมีรายได้ไม่ขาดมือ พิเศษเราแม้ไม่ปิดกิจการแต่ก็ใช้การเลิกจ้างพนักงานบางส่วนเพื่อความอยู่รอด

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 2 จังหวัดชลบุรี รายได้ลดลงตามรายจ่ายที่ยังมีอยู่ แม้จะได้มีการตกลงและลดลงได้ในบางรายการ เช่น ค่าเช่าสถานที่ ค่าไฟฟ้าที่ลดลง แต่ก็ต้องยอมรับว่าเราก็ต้องปรับตัวในหลากหลายมิติเพื่อความอยู่รอด ตัวอย่างหนึ่งที่เห็นชัดเลยในสถานการณ์ปกติผู้ประกอบการปกติผู้ประกอบการเขาจะชวนกันไปกินข้าวหลังเลิกงานกัน แต่พอมีการแพร่ระบาดของสถานการณ์โควิด 19 หลายคนห่อข้าวมาแยกกันกินคนละมุมเป็นการประหยัดค่าใช้จ่าย เลิกง่ายก็ย้ายกลับ ซึ่งการลดค่าใช้จ่ายให้เพียงพอใช้ในแต่ละเดือนเพื่อตนเองและคนที่อยู่เบื้องหลังสำคัญเป็นลำดับแรกจากการเผชิญหน้ากับปัญหานี้

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 3 จังหวัดชลบุรี ทางเราเลือกตัดค่าใช้จ่ายบางส่วนจากรายได้ที่ลดลงกว่า 40% โดยการเลิกจ้างพนักงานและจ่ายค่าชดเชยให้ไปตั้งแต่การระบาดของโควิด 19 ในรอบที่ 2 คงเหลือไว้เฉพาะที่จำเป็นและพอรับได้กับการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานได้ เรื่องรักษารฐานลูกค้าใช้วิธีการที่ไม่เป็นทางการในการส่งข้อความหา การแจ้งรูปแบบการให้บริการ ความพร้อมในการกลับมาให้บริการ โดยทำอย่างสม่ำเสมอ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง เพื่อไม่ให้ทางลูกค้าลืมเรา

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 4 จังหวัดชลบุรี เมื่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 เข้าสู่ระลอกที่ 3 ทางผู้ประกอบการ ลูกจ้างเริ่มรอกการเข้ามาถึงเงินช่วยเหลือ เพราะพวกเขาได้รับผลกระทบทุกรอบ แม้ว่าหลายคนจะรู้ว่าเงินเยียวยาไม่ได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นแต่อย่างไร แต่มีบางคนต้องผิตหวังไม่ได้เงินเยียวยาเมื่อไปทำการลงทะเบียนแล้ว เพราะไม่เป็นไปตามเกณฑ์ของการได้รับเงินเยียวยา

คำถามข้อที่ 5 หากมีสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในอนาคตและส่งผลกระทบต่อลักษณะของการทำงานในที่ตั้ง (On-site) ท่านคิดว่าควรมีแนวนโยบายและมาตรการทางกฎหมายออกมารองรับเพิ่มเติมในเรื่องใดบ้าง เพราะเหตุใด

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 1 จังหวัดนนทบุรี ระบบโครงสร้างประกันสังคม รูปแบบการเก็บออมโดยสมัครใจจากภาครัฐควรมีหลากหลายมากขึ้นของผู้มีรายได้น้อย การกำหนดมาตรการทางกฎหมายในเรื่องสิทธิของการลา วันหยุด แนวทางการบริหารจัดการรูปแบบการทำงานแบบผสมผสาน ที่ต้องกำหนดให้ชัดเจน ครอบคลุม ยืดหยุ่นและเป็นธรรมกับผู้ปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้น

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 2 จังหวัดนนทบุรี ก่อนอื่นเลยคงต้องไปมองเรื่องความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลของเงินสะสมที่จะนำมาใช้เยียวยาว่ามีเหลือ หรือถูกจัดสรรไปใช้ในเรื่องอื่นใดบ้างหรือไม่ ถ้ามีเต็มเม็ดเต็มหน่วยก็ต้องนำมาสร้างแนวปฏิบัติมาตรการทางกฎหมายที่เหมาะสมครอบคลุมและเพียงพอให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบว่าจะทำอย่างไรให้สามารถนำเงินที่ตนเองได้สะสมไว้ออกมาใช้จ่ายบางส่วนได้

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 3 จังหวัดนนทบุรี ถ้ามีเหตุการณ์แบบเดียวกันเกิดขึ้นอีกครั้ง คงจะต้องให้ความสำคัญในเรื่องการสร้างร่วมมือ โดยให้แต่ละภาคส่วนเข้าไปมีส่วนร่วมให้มากที่สุด เพื่อสะท้อนปัญหา อุปสรรค ข้อจำกัด ข้อท้าทายที่มีอยู่ออกมา เพื่อหาทางออกร่วมกัน รวมไปถึงการผลักดันรูปแบบการกำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการกองทุนที่เกี่ยวข้องกับบุคคลในวงการศึกษาไม่ว่าจะอยู่ในภาคส่วนใด ให้ได้รับการดูแล เยียวยา อย่างเสมอภาคกัน ไม่ควรให้เป็นภาระของภาคเอกชนเพียงอย่างเดียวในการเข้ามาบริหารจัดการกันเอง

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 4 จังหวัดนนทบุรี อยากให้ผู้ประกอบการธุรกิจกีฬาร่วมตัวกันในการบริหารจัดการในรูปแบบคล้ายกองทุนพัฒนากีฬาชาติ ที่ทางการกีฬาแห่งประเทศไทยเป็นผู้ดูแลจัดการ เพื่อเป็นทุนทรัพย์ส่วนกลางในการนำมาเป็นสวัสดิการ การบริหารจัดการร่วมกัน แต่ก็ต้องทำให้เป็นกฎหมายที่วางหลักเกณฑ์ที่มีความรัดกุมเพิ่มมากขึ้นในการตรวจสอบการบริหารจัดการ

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 1 จังหวัดชลบุรี ก่อนอื่นคงต้องมาคุยกันระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนว่าความต้องการที่จะร่วมกันผลักดันไปในทิศทางเดียวกันหรือไม่ ถ้ามีเหตุการณ์ในลักษณะเดียวกันกับโควิด 19 เกิดขึ้น คงต้องมาหาทางกำหนดแนวปฏิบัติ รูปแบบความร่วมมือใกล้ชิดร่วมกันผ่านตัวแทนที่จะเข้าไปเสนอความคิดเห็นในรูปแบบคณะกรรมการกีฬาจังหวัด หรือ การประชุมหัวหน้าส่วนงานของแต่ละจังหวัดก็ได้ เพื่อให้เกิดการกำกับติดตามผลักดันการวางกฎหมายที่สะท้อนความเป็นจริงได้มากที่สุด

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 2 จังหวัดชลบุรี อยากให้มีการส่งเสริมให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคเอกชนในการเข้าไปช่วยกำหนดหลักเกณฑ์ ทิศทางการดำเนินงาน ก่อนที่จะมีการออกคำสั่ง หรือ ข้อสั่งการใด ๆ มาให้ภาคเอกชนปฏิบัติ เพราะในบางเรื่องยังขาดความชัดเจนในทางปฏิบัติและไม่ค่อยสะท้อน

กับความเป็นจริงเท่าใดนัก ส่วนในเรื่องของระบบประกันสังคม อยากให้มีความคล่องตัว ยืดหยุ่นในการนำเงินสมทบบางส่วนออกมาใช้ชั่วคราวในการเยียวยาได้ ไม่ต้องรอไปถึงอายุ 55 ปี จึงจะเป็นผู้ขอรับสิทธิได้

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 3 จังหวัดชลบุรี การกำหนดกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องกฎหมายลำดับรองในเรื่องของการบริหารจัดการสวัสดิการต่าง ๆ ของภาครัฐให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสร้างรูปแบบการบริหารจัดการในการนำเงินสะสมออกมาใช้ได้สักประมาณ 30% และให้เก็บไว้ใช้ในยามเกษียณที่เหลื่อเพื่อเป็นการเยียวยาและแก้สถานการณ์เฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นในการนำไปใช้จ่ายในส่วนที่รออยู่ได้ทัน่วงที

ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการคนที่ 4 จังหวัดชลบุรี อยากให้ทางรัฐบาลแสดงความจริงใจในการปล่อยเงินกู้ ที่ปลอดดอกเบี้ยหรือดอกเบี้ยต่ำในอัตราพิเศษ เพื่อเป็นเม็ดเงินที่นำมาใช้ในการขับเคลื่อนให้ธุรกิจเดินต่อไปได้ เพราะถ้าผู้ประกอบการแบกรับภาระไว้ไม่ไหว ต้องปิดกิจการและเลิกจ้างผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งจะยิ่งส่งผลให้เกิดผลกระทบในสังคมวงกว้าง

3.2 บทสัมภาษณ์ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานสถานบริการกีฬาประเภทฟิตเนส

คำถามข้อที่ 1 จากลักษณะงานที่เป็นลักษณะของการทำงานในที่ตั้ง (on-site) เมื่อมีการแพร่ระบาดของสถานการณ์ โควิด 2019 ตั้งแต่ช่วงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2563 จนถึงระลอกเดือนเมษายน พ.ศ. 2564 ท่านมีการวางแผนในการบริหารจัดการอย่างไร

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 1 จังหวัดนนทบุรี ใช้รูปแบบการปรับตัวเข้ากับสถานการณ์อย่างเดียวกับหารายได้เพิ่มในการนำมาจุนเจือรายจ่ายของครอบครัว เพราะตนเป็นเสาหลักของครอบครัวที่ต้องเลี้ยงดูทุกคน เมื่อขาดรายได้และลดลงไม่เท่าเดิมเพราะลูกค้าหายไป ค่าขายสินค้า ผลิตภัณฑ์อาหารเสริมหายไป มองในเรื่องความอยู่รอดอย่างเดียว ยังโชคดีที่มีกิจการค้าขายของที่บ้าน แต่เพื่อน ๆ ที่ไม่มีที่รองรับตรงนี้ก็ต้องไปขายของออนไลน์ ขอลายาวกลับบ้านเพื่อลดภาระค่าใช้จ่าย และผลัดกันเข้าทำงานคนละสัปดาห์ ส่วนใหญ่จะพูดคล้าย ๆ กันว่าพอมีรายได้ดีกว่าตกงาน

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 2 จังหวัดนนทบุรี การสั่งให้ระงับการให้บริการสถานบริการการออกกำลังกายประเภทฟิตเนส ทำให้รายรับที่ได้ประจำจากการเป็นพนักงานประจำ ขาดหายไป เวลาจะไปใช้ยื่นขอกู้เงินจากธนาคาร ดำเนินการทำธุรกรรมใด ๆ ก็จะต้องติดเพราะแสดงรายรับต่อเนื่องไม่ได้

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 3 จังหวัดนนทบุรี จากการเป็นเทรนเนอร์ที่อิสระ ไม่ได้มีสังกัดเฉพาะ ก็จะมีรายได้จากการไปเทรนตามบ้านให้ลูกค้า และมีการขายผลิตภัณฑ์เสริมได้ด้วย จะอยู่ได้ต้องมีฐานลูกค้าที่ไว้วางใจซึ่งกันและกัน แต่ที่ทรุดหนักหรือรายได้หายไปเลยคือช่วงที่มีการล็อกดาวน์ (Lockdown) ที่ไม่ได้ทำงานอยู่บ้านเฉย ๆ ไปมากกว่า 10 วัน เราเองก็ต้องปรับตัวหาวิธีการผ่านไปให้ได้

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 4 จังหวัดนนทบุรี ในส่วนของคลาสการสอนก็ต้องงดไปเลย มีการสอนผ่านระบบออนไลน์กันไปสัปดาห์ละครั้ง ก็ต้องยอมรับว่าเราไม่สามารถติดตามผลได้ดีเท่ากับการมาสอนในที่ตั้ง แต่ก็ยังมีลูกค้าที่ติดตามและเรียนกับเรา ก็ต้องปรับลดกันไปในเรื่องค่าสมาชิก ค่าชั่วโมงสอน จนในที่สุดเริ่มชินและก็หารายได้เสริมจากทางอื่นไปด้วย

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 1 จังหวัดชลบุรี สิ่งที่เจอด้วยตนเองเป็นเรื่องของภาวะผูกพัน คือมีการยื่นกู้บ้านไว้ และเมื่อมีการปิดสถานประกอบการชั่วคราวตามคำสั่งของจังหวัดชลบุรี ทางสถานประกอบการก็ได้มีการยื่นเรื่องเพื่อขอเยียวยาผ่านระบบของกองทุนประกันสังคม ก็ไม่ได้รับเงินเยียวยา และไม่สามารถขอเงินมัดจำคืนจากการยื่นกู้จากธนาคารได้ และผลการพิจารณาการกู้ซื้อบ้านจากธนาคารก็ไม่ผ่านด้วย โดยสถานประกอบการที่ตนทำงานอยู่ ไม่ได้มีการให้ผลัดกันเข้ามาทำงานแต่อย่างใด

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 2 จังหวัดชลบุรี ยังได้รับในส่วนของเงินเดือนอยู่ แต่จะหายไปในส่วน of รายได้เสริมที่เป็นเทรนลูกค้า การสอนตามคลาส ผลิตภัณฑ์หายไปหมดเลย หากเป็นสถานการณ์ปกติก็พอมีเหลือเก็บและพออยู่ได้ มีบ้านอยู่ มีรถขับ แต่พอโควิด 19 มา มีการชะงักงันไปเลย เพราะลูกค้าไม่เข้ามาใช้บริการ บางส่วนก็หายไป ขอเลื่อนการต่อสถานะของการเป็นสมาชิกไปก่อน เลยต้องไปหารายได้เสริมจากการขายของ และทำงานอย่างอื่นประกอบไปด้วย

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 3 จังหวัดชลบุรี การแพร่ระบาดของโควิด 19 ต้องยอมรับว่าเปลี่ยนวิถีการดำรงชีวิตไปโดยสิ้นเชิง เราพบปะผู้คนได้น้อยลง และส่งผลกระทบต่ออาชีพที่ต้องทำงานในที่ตั้ง การสอนในสถานบริการออกกำลังกายก็เป็นหนึ่งในอาชีพนั้น เมื่อจังหวัดชลบุรีเป็นพื้นที่สีแดงเข้ม สถานบริการออกกำลังกายแทบจะร้าง ปิดไปเลย มีแค่เรื่องของการให้แม่บ้านเข้ามาทำความสะอาดเป็นครั้งคราวเท่านั้น

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 4 จังหวัดชลบุรี ในช่วงของการระบาดครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 ต้องยอมรับว่ามาแบบไม่ทันตั้งตัว รายได้ต่อเดือนหายไปมากกว่า 50% เพราะไม่มีลูกค้าเข้ามาและทางสถานประกอบการให้ใช้วิธีการผลัดกันเข้ามาทำงานและนับจำนวนวันที่เข้ามาและจ่ายเงินตามนั้น ในช่วงการระบาดครั้งที่ 3 ก็มีการหารายได้เพิ่มจากการขายของออนไลน์ด้วย

คำถามข้อที่ 2 เมื่อมีการระบาดของโควิด 19 ระลอกเดือนเมษายน พ.ศ. 2564 ผลกระทบที่เกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อรายได้จากการทำงานเปลี่ยนแปลงไปอย่างไรบ้าง (อาทิ ลักษณะการทำงานที่เปลี่ยนไป รายได้ลดลง)

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 1 จังหวัดนนทบุรี ก่อนอื่นคงต้องยอมรับความเป็นจริง และความไม่แน่นอนที่เกิดขึ้น การทำงานจากที่เคยตื่นมาทำ 6 วันต่อสัปดาห์ก็เหลือ 2 วันต่อสัปดาห์บางอาทิตย์ได้หยุดยาว ใช้วันลาพักร้อนจนไม่อยากใช้ ต้องยอมรับอย่างเลี่ยงไม่ได้ว่ารายรับหายไปมาก แต่ก็ต้องอยู่รอดให้ได้ ยังโชคดีที่ไม่ได้มีภาระอะไร ตัวคนเดียวเลยพอมานช่วงสถานการณ์ยากลำบากมาได้

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 2 จังหวัดนนทบุรี ธรรมชาติของการทำงานเปลี่ยนไปอย่างชัดเจนในเรื่องของการเข้าทำงานที่ต้องสลับกันเข้ามา การต้องออกไปเทรนด์ลูกค้าเป็นครั้งคราวที่บ้าน เฉพาะกลุ่มที่แจ้งมาและมีอุปกรณ์การออกกำลังกายที่บ้าน และต้องเป็นกรณีที่ได้รับวัคซีนแล้วเท่านั้น และการนำเอาระบบการติดตามผลออนไลน์มาใช้ที่ต้องมีการรายงานเข้ามา เดินทางมาให้คำแนะนำในที่ตั้งของสถานบริการออกกำลังกายและลูกค้าอยู่ที่บ้าน โดยเทรนเนอร์ก็ต้องทำการบันทึกผลการกำกับติดตามให้ผู้จัดการ หรือเจ้าของได้เห็นว่าเขาเข้ามาปฏิบัติงาน

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 3 จังหวัดนนทบุรี สิ่งที่ทำหลังจากเปิดจากล๊อคดาวน์ (Lockdown) ครั้งที่ 1 คือ การหาอาชีพเสริมที่ไม่ใช่เทรนเนอร์ทำประกอบไปด้วย ออกไปรับจ้างเป็นผู้ช่วยช่าง ไปรับเหมา รายได้เป็นรายวันเพิ่มสัก 2 วันต่อสัปดาห์ในช่วงที่มีการสลับกันเข้ามาทำงาน เพื่อหารายได้มาจุนเจือกับรายจ่าย

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 4 จังหวัดนนทบุรี รูปแบบของการสลับกันเข้ามาทำงาน และการทำงานจากที่บ้าน ช่วงสองสัปดาห์แรกก็รู้สึกดีนะที่ไม่ต้องตื่นเช้าทุกวัน แต่พอนานเข้าประกอบกับรายได้ที่ลดลงก็รู้สึกไม่ค่อยสนุกแล้ว อยากกลับไปทำงานเหมือนเดิม แม้ว่าสถานประกอบการที่ทำงานอยู่ ไม่ได้เลิกจ้างใครแต่เงินเดือนที่ได้แต่ละคนก็หายไปคนละ 50% เพราะต้องช่วยเหลือพุงกันไปให้อยู่รอด

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 1 จังหวัดชลบุรี การบริหารจัดการของสถานบริการออกกำลังกายที่นี่คือ ปิดให้บริการเต็มรูปแบบ ไม่ต้องให้เทรนเนอร์เข้ามาเลย และจ่ายค่าจ้างในส่วนของเงินเดือนเพียงครึ่งเดียวจากที่เคยได้

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 2 จังหวัดชลบุรี เมื่อมีการปิดหรือสั่งระงับการให้บริการชั่วคราวของสถานบริการออกกำลังกาย ตอนช่วงสองสัปดาห์แรกค่อนข้างแว้งคว้าง อาศัยว่าไปช่วยเพื่อนทำร้านอาหารส่ง

ตามี่ต่าง ๆ และพ้อมีการปิดครั้งที่ 2 และ ครั้งที่ 3 ตามมา ก็โดนเลิกจ้างแต่ก็ได้รับเงินชดเชยมาส่วนหนึ่ง ได้กลับมาอยู่บ้านและยังมีการไปเทรดหุ้นค่าเดิมตามบ้านพักด้วย

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 3 จังหวัดชลบุรี มีการนำรูปแบบของการทำงานผสมผสาน ทำงานจากที่บ้านและทำงานในที่ต้งมาใช้ร่วมกันด้วย ยังเข้ามาลงเวลางานเหมือนเดิม และมีการทำรูปแบบการสอนคลาสออนไลน์ให้สมาชิกได้เข้ามารับชมและออกกำลังกายจากที่บ้านตาม โดยจะเก็บบันทึกจากยอดของการเข้ามารับชมของลูกจ้าง พ้อมีการรับวัคซีนอย่างน้อย 2 เข็ม ก็ได้ออกไปสอนตามบ้านของลูกจ้างบ้าง

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 4 จังหวัดชลบุรี การทำงาน และการปรับตัวเปลี่ยนไปโดยสิ้นเชิง เพราะต้องมีการเปลี่ยนรูปแบบของการทำการตลาด การรักษฐานของลูกจ้างที่มาใช้บริการ ประกอบกับรายได้ที่หายไปกว่าครึ่ง โดยส่วนตัวยังพ้อมีรายได้อีกช่องทางจากการขายสินค้าออนไลน์อยู่บ้าง แต่ก็ยอมรับว่ามีผลกระทบเยอะเหมือนกันเพราะส่วนที่หายไปคือรายได้จากอาชีพหลัก

คำถามข้อที่ 3 ในความคิดเห็นของท่าน มาตรการคุ้มครองทางกฎหมายในเรื่องของการประกันสังคม ที่มีเงินเยียวยา ในการประกันการว่างงาน การเลิกจ้าง ในการเข้ามาดูแลกลุ่มลูกจ้างที่ได้รับผลกระทบ เพียงพอน้อยเพียงใด

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 1 จังหวัดนนทบุรี มาตรการคุ้มครองในเรื่องของการประกันสังคม หากมองในภาพรวมยังไม่ครอบคลุมทุกอาชีพ โดยเฉพาะคนทำงานอิสระ บางส่วนอาจจะยังไม่ทราบว่าตนสามารถลงทะเบียนใช้สิทธิได้ตามกฎหมาย อีกด้านถ้ามองอัตราในการเยียวยาจากกองทุนประกันสังคมนี้ หากใช้อัตราของเงินเยียวยาในระดับที่เท่ากันหมดกับทุกฐานเงินเดือน ไม่มีความเป็นธรรมและไม่พ้อต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 2 จังหวัดนนทบุรี ถ้าฟังฟังมาตรการนี้ทางเดียว ก็คงไม่เพียงพอต่อการใช้จ่ายต่าง ๆ แน่นนอน เพราะไม่ได้ผันแปรไปตามฐานเงินเดือนหรือรายรับของแต่ละบุคคล เป็นแนวทางที่เข้ามาช่วยเหลือเพียงชั่วคราวเท่านั้น แต่ก็ดีกว่าไม่ได้อะไรมาชดเชยหรือเยียวยาเลย

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 3 จังหวัดนนทบุรี คนที่อยู่ในระบบประกันสังคมก็จะได้ประโยชน์ในส่วนนี้ที่พ้อมีช่องทางในการรับเงินเยียวยาบ้าง แต่คนที่ตัดสินใจออกมาทำงานอิสระก็ได้รับผลกระทบโดยตรงไปเต็ม ๆ กับการที่ไม่มีรายได้ใด ๆ เข้ามาแบบฉับพลัน เราก็ต้องสู้และใช้ช่องทางที่มีอยู่แล้วในการดูแลตนเองไปหวังพึ่งพิงอะไรจากภาครัฐมากกว่านี้คงเป็นไปได้ยาก เพราะมีมิติอีกหลากหลายที่ต้องลงทุนไปทั้งในเรื่องของวัคซีน ยารักษาโรคที่ต้องมีการนำเข้ามา

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 4 จังหวัดนนทบุรี ช่องทางของการเยียวยาจากภาครัฐ โดยภาพรวมค่อนข้างจำกัดอยู่แล้ว ถ้าจะถามว่าพอกับค่าอยู่ค่ากินหรือไม่ คงตอบได้ไม่ยากเลยว่าไม่พอแน่นอน แต่ถ้ามองในการให้ความช่วยเหลือระยะสั้น ก็มองว่าเป็นช่องทางหลักที่มีการวางระบบมายาวนาน ขาดแค่เรื่องความคล่องตัว ความรวดเร็ว ความหลากหลายในทางปฏิบัติที่ต้องเพิ่มให้มากขึ้นกว่าเดิม

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 1 จังหวัดชลบุรี การคิดในเรื่องอัตราเงินเยียวยา ควรเป็นไปตามฐานเงินเดือน ไม่ใช่ให้เท่าเทียมกันทั้งหมด และการพึ่งพิงกองทุนประกันสังคมอย่างเดียวยังไม่พอต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและรออยู่

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 2 จังหวัดชลบุรี ระบบของกองทุนประกันสังคมอย่างเดียวไม่เพียงพอแล้วทั้งการรองรับในเรื่องของการตกงานและเรื่องของการเกษียณอายุ พยายามเก็บออมในการทำประกันเพิ่มความสมัครใจหรือเก็บเงินในรูปแบบอื่น ๆ ด้วย แต่พอรายได้ลดลงมากขนาดนี้ เราก็ต้องเอาตัวรอดไปให้ได้ก่อนที่จะคิดในเรื่องของการเก็บออม ยังโชคดีที่มีงานทำอยู่ไม่ต้องไปหางานใหม่หรือกลับไปอยู่บ้าน

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 3 จังหวัดชลบุรี ไม่เพียงพอในการช่วยเหลือระยะยาว แต่ถ้าเป็นมาตรการให้ความช่วยเหลือในระยะสั้น ก็ถือว่าเป็นสิ่งที่ดีประมาณหนึ่ง แต่อยากให้มีเพิ่มในเรื่องของการปรับอัตราของเงินเยียวยาให้เป็นไปตามระดับของเงินเดือน ไม่ใช่อัตราเดียวแบบที่ใช้อยู่

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 4 จังหวัดชลบุรี ประกันสังคมเป็นระบบที่ต้องการมาช่วยเหลือเยียวยา ลูกจ้างหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบตรงนี้เป็นสิ่งที่ดี แต่สิ่งที่มีจะเจอหรือปัญหาในทางปฏิบัติเลยก็คือ เรื่องความคล่องตัวในการเบิกจ่ายเงินออกมาใช้ การต้องรอเวลา การลงทะเบียนเพื่อพิจารณาว่าเข้าตามเกณฑ์หรือไม่ สิ่งเหล่านี้เป็นข้อจำกัดในการนำเงินที่สะสมออกมาใช้ได้ยากและไม่ทันต่อความต้องการ

คำถามข้อที่ 4 ในความคิดเห็นของท่าน ผลกระทบทางสังคมที่ส่งผลมากที่สุดในช่วงสถานการณ์โควิด 2019 ในระลอกเดือนเมษายน พ.ศ. 2564 คือเรื่องใด (เช่น รายได้ของลูกจ้างที่ลดลงจากการลดเวลา ทำงาน การตัดสินใจเลิกจ้างเนื่องจากยุติการประกอบการ การเข้าไม่ถึงระบบการเยียวยาของภาครัฐ)

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 1 จังหวัดนนทบุรี โดยความเห็นส่วนตัวคงเป็นเรื่องของการตกงานหรือเลิกจ้างที่เป็นผลกระทบในวงกว้างมากที่สุด เพราะส่วนใหญ่ที่ทราบมักจะเป็นแบบไม่ตั้งตัว และมีการให้เงินชดเชยกันหลังจากที่มีการบอกเลิกทันที ทำให้คนที่โดนผลกระทบส่วนนี้ก็จะเคืองกว้างมากและเหมือนไม่มีที่ไป ก็จะเลือกกลับไปอยู่บ้านตั้งหลักกันและค่อยกลับมาใหม่เมื่อพร้อม ส่วนการเยียวยาจากภาครัฐค่อนข้างจะช้าเพราะมีช่วงเวลาของการรอผลการพิจารณาที่อย่างน้อยก็ประมาณ 1 สัปดาห์

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 2 จังหวัดนนทบุรี ผลโดยตรงมาจากการที่รายรับเปลี่ยนไป ได้น้อยลงกว่าเดิม ทำให้เกิดการปรับตัว เสาะแสวงหาวิธีในการสร้างรายได้จากช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น เพื่อให้เพียงพอต่อค่ากิน ค่าที่อยู่ ค่ารถที่เป็นรายจ่ายตายตัว

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 3 จังหวัดนนทบุรี หากปรับระดับประคองธุรกิจสถานประกอบการให้ดำเนินการต่อไปได้ สิ่งที่กระทบมากที่สุดคงมาจากการที่มีรายได้ลดลงจากการสั่งระงับการให้บริการการออกกำลังกายของลูกค้า เพราะนอกจากการที่ได้ประโยชน์ในเรื่องของสุขภาพแล้ว ยังเป็นสถานที่พบปะสังสรรค์ของกลุ่มคนด้วย การที่คนได้มาพบเจอกันมีการจ่ายเงินในการซื้อสิ่งของต่าง ๆ เกิดขึ้น พอบรรยายภาคตรงนี้หายไปก็เป็นผลต่อคนทำงานหรือผู้ปฏิบัติงานในการสูญเสียรายได้ส่วนนี้ไป

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 4 จังหวัดนนทบุรี ต้องยอมรับว่าช่วง 5 ปีที่ผ่านมาเป็นช่วงเวลาของการสร้างฐานะของตนเองในเรื่องต่าง ๆ ก็มีภาระหนี้สิน และการผ่อนชำระที่ต้องรับผิดชอบหลายอย่าง พอเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 รายได้ที่ลดลงมีผลต่อการชะลอการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ มากขึ้น อาศัยมาตรการที่ทางสถาบันการเงินออกมาช่วยเหลือเยียวยาทุกอย่างเพื่อให้ผ่านพ้นไปได้ กับ พยายามหารายได้เพิ่มจากงานหลัก

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 1 จังหวัดชลบุรี เป็นคนหนึ่งที่ไม่เข้าเกณฑ์ของการได้รับเยียวยาจากกองทุนประกันสังคม เป็นการเข้าไม่ถึงระบบการเยียวยา แต่ก็ยังโชคดีที่ไม่ได้ตกงานและต้องไปหางานใหม่ ส่วนใหญ่จะต้องเป็นลูกจ้างอิสระหรือฟรีแลนซ์ (Freelance) ถึงจะมีสิทธิได้

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 2 จังหวัดชลบุรี การลงทะเบียนรับเงินเยียวยาจากกองทุนประกันสังคมเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการใช้สิทธิตามมาตรการช่วยเหลือที่ภาครัฐเข้ามาช่วยกลุ่มผู้ที่ได้รับผลกระทบ แต่การได้ครั้งเดียวในจำนวน 5,000 บาท ไม่เพียงพอและไม่สะท้อนต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง ทำให้ต้องดิ้นรนหาทางอื่นรองรับไว้ด้วย จึงจะผ่านสถานการณ์ที่ตึงเครียดจากการแพร่ระบาดของโควิด 19 ไปได้

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 3 จังหวัดชลบุรี ปัญหาหลักที่เห็นจากการขอใช้สิทธิรับเงินเยียวยาจากทางภาครัฐ คือ การกำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติมในการพิจารณา ความล่าช้าที่เกิดขึ้นในการใช้สิทธิของผู้ได้รับผลกระทบ ไม่สามารถนำมาใช้แก้ปัญหาได้ทันทั่วถึง แต่ถ้ามองในสิ่งที่หนักที่สุด ก็คงเป็นเรื่องของการยุติหรือเลิกจ้างลูกจ้าง

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 4 จังหวัดชลบุรี การปรับลดวันทำงานให้เหลือน้อยลงเนื่องจากไม่มีลูกค้า และประหยัดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ของสถานประกอบการทำให้เห็นว่า การรับภาระจากสถานการณ์การแพร่

ระบาดของโควิด 19 อยู่ที่เจ้าของสถานประกอบการและเจ้าของธุรกิจเป็นหลัก ในการเอาตัวรอดและพยุงให้
ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานต่อไปได้และไม่ตัดสินใจปิดกิจการแต่อย่างใด

คำถามข้อที่ 5 หากมีสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในอนาคตและส่งผลกระทบต่อลักษณะของการทำงานในที่ตั้ง (On-site) ท่านคิดว่าควรมีแนวนโยบายและมาตรการทางกฎหมายออกมารองรับเพิ่มเติมในเรื่องใดบ้าง เพราะเหตุใด

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 1 จังหวัดนนทบุรี อยากให้ภาพรวมโครงสร้างหลักประกันในเรื่องของการว่างงาน การตกงาน มาตรการช่วยเหลือมีช่องทางที่หลากหลาย ยืดหยุ่น และสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึง และอยากให้ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนผู้ประกอบการมาคุยกันจริงจังในการวางแผนความเสี่ยงที่เหมาะสมกับสถานการณ์ เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 2 จังหวัดนนทบุรี การบริหารจัดการในภาพรวมเรื่องโครงสร้างของระบบประกันสังคม การจ่ายเงินในอัตราที่ผันแปรไปตามฐานเงินเดือน กำหนดมาตรการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์ได้อย่างทันท่วงทีของฝ่ายบริหาร

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 3 จังหวัดนนทบุรี การบริหารจัดการในเรื่องการสำรวจกลุ่มที่ได้รับผลกระทบได้อย่างทันท่วงที และการกำหนดมาตรการให้ความช่วยเหลือที่เพียงพอต่อความเป็นจริงในการใช้ชีวิตปัจจุบัน

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 4 จังหวัดนนทบุรี อยากให้เพิ่มความรวดเร็วในการปรับเรื่องแผนของการประเมินความเสี่ยงที่เกิดขึ้นอย่างรอบด้านในเรื่องต่าง ๆ เพื่อเข้ามาเยียวยา ช่วยเหลือทั้งผู้ประกอบการเจ้าของกิจการ และผู้ปฏิบัติงานลูกจ้างด้วย

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 1 จังหวัดชลบุรี หากเกิดสถานการณ์แบบนี้ขึ้นมาอีกครั้ง คงกลับไปอยู่บ้าน เพราะมีค่าใช้จ่ายรออยู่ ทั้งบ้าน รถ ค่ากินอยู่ จึงพยายามภาวนาให้มีการเปิดให้บริการ แม้จะมีลูกค้าเข้ามาใช้บริการน้อยลงก็ตาม โดยส่วนตัวมีการออกไปช่วยงานช่างเป็นครั้งคราวเพื่อหารายได้มาจุนเจือบ้าง เพื่อให้มีรายได้หมุนเวียนมาบ้าง ไม่เช่นนั้นจะไปเป็นภาระหนักที่พ่อแม่ที่ต้องช่วยกันหาอีก

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 2 จังหวัดชลบุรี อยากให้เพิ่มหลักสูตรของการฝึกอบรมที่นำไปใช้ได้ อย่างทันท่วงทีในสภาพสังคมปัจจุบัน เพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้ที่มิอาชีพหลักที่ต้องการเปลี่ยนสายงาน หรือผู้ที่กำลังแสวงหางานทำในการสร้างทางเลือกให้กับตนเอง การทำให้ระบบของการประกันสังคม สวัสดิการต่างๆ มีความหลากหลาย เข้าถึงได้ง่ายมากยิ่งขึ้น

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 3 จังหวัดชลบุรี การกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติที่รวดเร็ว และการเข้าถึงการรักษาพยาบาล การรับวัคซีนที่รวดเร็วเพื่อเป็นการสร้างมาตรการในการป้องกันมากกว่าการใช้มาตรการในการควบคุมเพียงอย่างเดียวเพื่อให้สถานการณ์หรือตัวเลขของการแพร่เชื้อเป็นศูนย์

ลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานคนที่ 4 จังหวัดชลบุรี อยากให้พิจารณาในเรื่องการสร้างความเท่าเทียมในเรื่องของการเข้าถึงสวัสดิการ การเยียวยาทั้งกลุ่มของลูกจ้าง ผู้ปฏิบัติงานประจำและกลุ่มของลูกจ้างอิสระ ผู้ที่ทำงานในลักษณะของฟรีแลนซ์ (Freelance) ที่ไม่ควรไปกำหนดเกณฑ์ในการตัดสินแต่ควรเป็นเรื่องของการลดความซับซ้อนในการใช้สิทธิมากกว่า

3.3 บทสัมภาษณ์บุคลากรทางการศึกษา

คำถามข้อที่ 1 จากลักษณะงานที่เป็นลักษณะของการทำงานในที่ตั้ง (on-site) เมื่อมีการแพร่ระบาดของสถานการณ์ โควิด 2019 ตั้งแต่ช่วงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2563 จนถึงระลอกเดือนเมษายน พ.ศ. 2564 ท่านมีการวางแผนในการบริหารจัดการอย่างไร

บุคลากรทางการศึกษาคนที่ 1 จังหวัดนนทบุรี เราเปิดให้บริการสำหรับบุคคลทั่วไป ลดจำนวนชั่วโมงการให้บริการให้สั้นลง ให้สอดคล้องกับเวลาในพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน และเปิดให้เข้ามาใช้บริการเฉพาะกลุ่มที่มีการทำเอกสารเป็นหนังสือขอมมาให้ นักกีฬาเตรียมร่างกาย โดยจะเข้ามาใช้เฉลี่ยสัปดาห์ละ 2 วัน วันละประมาณ 3-4 ชั่วโมง

บุคลากรทางการศึกษาคนที่ 2 จังหวัดนนทบุรี งดการให้บริการประชาชน ที่เข้ามาใช้บริการเป็นรายครั้งต่อวัน แต่มีการให้อนุญาตกรณีที่มีหนังสือขออนุญาตในการใช้จากทีมกีฬา หรือนักกีฬา โดยจะต้องมีการติดต่อทำหนังสืออย่างเป็นทางการเข้ามาล่วงหน้า เพื่อให้การอนุญาตเป็นคราว ๆ ไป ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศของจังหวัดนนทบุรี

บุคลากรทางการศึกษาคนที่ 1 จังหวัดชลบุรี ไม่เปิดให้บริการแก่ประชาชนคนทั่วไป ในขณะที่เป็นพื้นที่สีแดงเข้ม แต่ทางเราก็ต้องมีการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์การออกกำลังกาย และการทำความสะอาดให้พร้อมอยู่เสมอ เมื่อสถานการณ์กลับมาปกติ

บุคลากรทางการศึกษาคนที่ 2 จังหวัดชลบุรี งดให้บริการบุคคลทั่วไป ในสถานการณ์ปกติเราจะเก็บค่าบริการครั้งละ 20 บาท เล่นได้ไม่จำกัด แม้ว่าเราจะไม่ได้เปิดบริการแต่ก็ต้องบริหารจัดการในเรื่องการจัดสรรงบประมาณในการบำรุงรักษา และค่าบุคลากรในการเข้ามาทำความสะอาด สัปดาห์ละ 1 ครั้ง

คำถามข้อที่ 2 เมื่อมีการระบาดของโควิด 19 ระลอกเดือนเมษายน พ.ศ. 2564 ผลกระทบที่เกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อรายได้จากการทำงานเปลี่ยนแปลงไปอย่างไรบ้าง (อาทิ ลักษณะการทำงานที่เปลี่ยนไป รายได้ลดลง)

บุคลากรทางการศึกษาคนที่ 1 จังหวัดนนทบุรี โดยปกติเราทำการจ้างเหมามาจากบริษัทเอกชนข้างนอกในส่วนของแม่บ้าน ผู้ทำความสะอาดสถานที่ ทางหน่วยงานก็ใช้การติดต่อกับบริษัทในการขอปรับลดจำนวนวัน กับอัตราที่ต้องจ่ายลงตามความเป็นจริงในช่วงที่ต้องปิดบริการชั่วคราว และที่มีการประกาศล็อกดาวน์ (Lockdown)

บุคลากรทางการศึกษาคนที่ 2 จังหวัดนนทบุรี หากเป็นภาคเอกชน ลูกจ้างผู้ปฏิบัติงานต้องปรับตัวและเตรียมความพร้อมในการลดวันทำงาน รายได้ที่ลดลง หากเป็นผู้ที่ทำงานในหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องจะมีแค่รูปแบบของการดำเนินงานที่ผ่านทางช่องทางออนไลน์มากขึ้น เพื่อลดการพบเจอ แต่ในเรื่องของค่าจ้างค่าตอบแทนไม่ได้เปลี่ยนแปลงไป

บุคลากรทางการศึกษาคนที่ 1 จังหวัดชลบุรี เมื่อมีการปิดสถานบริการออกกำลังกายฟิตเนส จะมีเฉพาะเรื่องของการจ้างแม่บ้านเข้ามาทำความสะอาด เพราะบุคลากรที่เข้ามาดูแลสถานบริการออกกำลังกายก็ไปทำงานในส่วนอื่น ๆ ในช่วงที่มีการปิดให้บริการ

บุคลากรทางการศึกษาคนที่ 2 จังหวัดชลบุรี การปิดสถานบริการออกกำลังกายฟิตเนส เป็นไปตามคำสั่งคณะกรรมการประจำจังหวัด และคำสั่งของผู้ว่าราชการกาการศึกษาแห่งประเทศไทย โดยจะเปลี่ยนรูปแบบของการให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องในการสอนผ่านระบบออนไลน์มากขึ้น เพื่อเน้นให้ประชาชนออกกำลังกายอยู่ที่บ้าน โดยในส่วนของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของภาครัฐไม่ได้รับผลกระทบในการปรับลดค่าจ้าง และมีบ้างที่ต้องเปิดให้บริการกับกลุ่มนักกีฬาที่เข้ามาขอใช้บริการเพื่อเตรียมร่างกาย ถ้าจะมีเป็นเรื่องของจำนวนผู้เข้ามาใช้บริการลดลง

คำถามข้อที่ 3 ในความคิดเห็นของท่าน มาตรการคุ้มครองทางกฎหมายในเรื่องของการประกันสังคมที่มีเงินเยียวยา ในการประกันการว่างงาน การเลิกจ้าง ในการเข้ามาดูแลกลุ่มลูกจ้างที่ได้รับผลกระทบ เพียงพอน้อยเพียงใด

บุคลากรทางการศึกษาคณะที่ 1 จังหวัดนนทบุรี ระบบกองทุนประกันสังคมในเรื่องของการประกันการว่างงานเพียงอย่างเดียว ไม่เพียงพอในการเยียวยา เพราะในภาพของคนที่หาไม่ใช่เฉพาะผู้ปฏิบัติงานในฟิตเนสที่ได้รับผลกระทบ แต่ที่จริงแล้ว นักกีฬาอาชีพ สโมสรกีฬาที่ได้รับผลกระทบด้วย โดยเจ้าของสโมสรก็ต้องจ่ายเงินให้กับนักกีฬา โดยอาจจะต้องมองหรือหาช่องทางอื่นมาเสริมในเรื่องกองทุนกีฬา หรือรูปแบบอื่น ๆ ที่ควรผลักดันให้เกิดขึ้นเพื่อรองรับสถานการณ์อื่น ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้ในลักษณะเดียวกันในอนาคต

บุคลากรทางการศึกษาคณะที่ 2 จังหวัดนนทบุรี ยืนยันได้ว่าหากขึ้นอยู่กับช่องทางของการเยียวยาการว่างงานของระบบประกันสังคมอย่างเดียว ไม่เพียงพอเมื่อมามองประกอบกับรายจ่ายตายตัวที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือนในการดำรงชีวิต โดยเฉพาะกลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่สังกัดอยู่ในภาคเอกชนที่โดนลดรายได้และวันทำงาน เพราะในส่วนของเอกชนจะไม่เหมือนกับหน่วยงานของรัฐที่เงินสมทบในกองทุนประกันสังคมจะมาจากการทำงานนำส่งโดยหักจากรายได้ของผู้ประกันตน และผู้ประกอบการหรือนายจ้างสมทบเข้าไป

บุคลากรทางการศึกษาคณะที่ 1 จังหวัดชลบุรี ระบบประกันสังคมไม่สามารถเข้ามาเยียวยาได้อย่างเพียงพอ หากมองในเรื่องอัตราของเงินเยียวยาถือว่าน้อยมาก การได้รับเงินเดือนมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับระดับของทรนเนอร์ด้วย บางคนได้รับเงินเดือนไม่ถึง 15,000 บาท การจ่ายเงินสมทบประกันสังคมก็น้อยลงไปด้วย รายได้ส่วนใหญ่ของผู้ปฏิบัติงานมาจากค่าคอมมิชชั่นในการขายสินค้า อาหารเสริม และค่าคอมมิชชั่นที่เป็นส่วนแบ่งมาให้เมื่อมีการลงไปให้บริการลูกค้า และก็ได้รับส่วนแบ่งจากสมาชิกของฟิตเนสที่มีการแบ่งให้เป็นรายเดือนกับทรนเนอร์ฟิตเนส ซึ่งพอเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 รายได้ที่มีก็ลดลงไปอย่างน่าตกใจ และเงินที่ได้จากการเยียวยาของกองทุนสังคม มีอัตราส่วนไม่ถึง 50% ของค่าใช้จ่าย ค่ากินอยู่ ค่าห้องพักของทรนเนอร์แต่อย่างใด

บุคลากรทางการศึกษาคณะที่ 2 จังหวัดชลบุรี มาตรการการให้ค่าชดเชย เยียวยาในส่วนของกีฬายังไม่เพียงพอและไม่ทั่วถึง หากต้องมีการปรับหรือขยายเขตแดนในการเยียวยาควรเสนอผ่านไปที่ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศ กระทรวงแรงงาน เพื่อให้เกิดความยั่งยืน เพราะที่ผ่านมาเป็นเรื่องของการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และเป็นมาตรการในระยะสั้น หากพิจารณาจากระบบของการเปิดลงทะเบียน ทำให้การเยียวยาได้ไม่เต็มที่ รวมถึงยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ พื้นที่ที่ได้จะมีเฉพาะสีแดงเข้ม ทั้งที่ในความเป็นจริงควรกำหนดลดหลั่นกันไปตามระดับของพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบเพื่อให้เกิดความทั่วถึงและเป็นธรรม

คำถามข้อที่ 4 ในความคิดเห็นของท่าน ผลกระทบทางสังคมที่ส่งผลกระทบที่สุดในช่วงสถานการณ์โควิด 2019 ในระลอกเดือนเมษายน พ.ศ. 2564 คือเรื่องใด (เช่น รายได้ของลูกจ้างที่ลดลงจากการลดเวลา ทำงาน การตัดสินใจเลิกจ้างเนื่องจากยุติการประกอบการ การเข้าไม่ถึงระบบการเยียวยาของภาครัฐ)

บุคลากรทางการศึกษาคนที่ 1 จังหวัดนนทบุรี ต้องยอมรับว่าเป็นเรื่องของรายได้ที่ส่งผลในเรื่องอื่น ๆ ตามมา เพราะรายได้ที่เคยได้สำหรับบางคนที่อยู่ในภาคเอกชน ในส่วนที่เป็นค่าคอมมิชชั่น ค่าสมาชิก ลดลงไปกว่า 60% จึงเหลือแค่เงินเดือนที่ได้รับ ทำให้การใช้จ่ายต้องระมัดระวังมากขึ้น หากไม่มีทางเลือกอื่น ๆ ในการประกอบอาชีพเสริมใด ๆ รองรับ ก็จะมีที่ต้องเข้าสู่ระบบการขอพักชำระหนี้ แต่ต้องยอมรับว่าดอกเบี้ยก็ยังต้องจ่ายอยู่ และการเยียวยาจากภาครัฐมาก่อนข้างเข้าและเป็นการช่วยเหลือเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะหน้าเท่านั้น

บุคลากรทางการศึกษาคนที่ 2 จังหวัดนนทบุรี ผลกระทบที่เกิดขึ้นมองว่าเป็นลักษณะของคลื่นที่ขยายวงกว้างขึ้นเรื่อยๆ จากคนกลุ่มเดียวเป็นหลายกลุ่ม หากมองเพียงภาคส่วนของผู้ปฏิบัติงานในสถานบริการการออกกำลังกายเพียงอย่างเดียว รายได้ที่ลดลงเพียงหนึ่งคนอาจส่งผลกระทบต่อคนในครอบครัวอีกสามหรือสี่คน ดังนั้นประเด็นหลักจึงอยู่ที่รายได้ที่ลดลงส่งผลกระทบต่อดำรงชีวิตของครอบครัวของบุคคลนั้น และเมื่อได้รับผลกระทบ การเยียวยาที่มาเป็นระยะสั้น แต่ขาดการวางแผนในระยะยาวจึงไม่อาจตอบสนองต่อความต้องการหรือความจำเป็นในการดำรงชีพของคนที่ได้รับผลกระทบได้

บุคลากรทางการศึกษาคนที่ 1 จังหวัดชลบุรี ปัญหาหลักที่พบเจอส่วนมากจะเป็นเรื่องของการเข้าไม่ถึงระบบเยียวยาจากภาครัฐ มีการลงทะเบียนไปแต่ไม่เข้าเกณฑ์ตามที่กำหนดก็ไม่สามารถไปยื่นเรื่องได้ซ้ำอีก แต่ทั้งหมดนี้ก็มาจากเรื่องของรายได้ หรือ รายรับที่ลดลง

บุคลากรทางการศึกษาคนที่ 2 จังหวัดชลบุรี โดยส่วนตัวมองว่าผู้ปฏิบัติงานในสถานประกอบการภาคเอกชนได้รับผลกระทบในเรื่องรายได้ที่ลดลงมากที่สุด โดยที่รุนแรงที่สุด คือนายจ้างที่ต้องปิดหรือยุติการประกอบกิจการ มีการจำหน่ายอุปกรณ์ฟิตเนสและให้เงินทรนเนอร์ตามกฎหมายในเรื่องค่าชดเชย ในส่วนของระบบการเยียวยาของภาครัฐ มักจะเป็นเรื่องของการตกสำรวจ การลงทะเบียนไม่ทัน หรือ การไม่เข้าเกณฑ์ตามที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะกลุ่มลูกจ้างรายวัน หรือฟรีแลนซ์ที่เข้ามาเป็นทรนเนอร์ของสถานประกอบการ

คำถามข้อที่ 5 หากมีสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในอนาคตและส่งผลกระทบต่อลักษณะของการทำงานในที่ตั้ง (On-site) ท่านคิดว่าควรมีแนวนโยบายและมาตรการทางกฎหมายออกมารองรับเพิ่มเติมในเรื่องใดบ้าง เพราะเหตุใด

บุคลากรทางการศึกษาคนที่ 1 จังหวัดนนทบุรี สิ่งที่เกิดขึ้นได้จากลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานหลาย ๆ คน คือ การที่คนส่วนใหญ่ไม่มีแผนสำรองและไม่มีเงินทุนสำรองมากพอ หากเกิดปัญหาที่รุนแรงและกระทบต่อรายได้ประจำที่เคยได้รับ ดังนั้นจึงมองว่า การฝึกหัดอาชีพ การสร้างโปรแกรมฝึกอบรมที่มีความเฉพาะทางและนำไปต่อยอดในการสร้างรายได้จึงมีความจำเป็น เพื่อเป็นทางเลือกให้คนที่ได้รับผลกระทบมีทางเลือกในการไปประกอบอาชีพอื่น ๆ ที่มีรายได้มาทดแทนหรือชดเชยในส่วนที่ขาดหายไป หรือต้องตกงานกระทันหัน

บุคลากรทางการศึกษาคคนที่ 2 จังหวัดนนทบุรี อยากให้การกำหนดแนวทางที่เป็นเรื่องมาตรการเยียวยา มีรูปแบบที่หลากหลายมากกว่าการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า หรือมาตรการระยะสั้น โดยอาจกำหนดรูปแบบที่เป็นช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น การนำแนวคิดของการมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมาใช้ เพื่อนำมาเป็นการเยียวยาให้กับผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับผลกระทบ นอกจากนี้การแก้ปัญหาจากต้นทางมีความสำคัญเหมือนกัน โดยเฉพาะนโยบายและมาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับระบบของการคุ้มครองทางสังคมให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว ในการที่ผู้มีสิทธิสามารถนำเงินสะสมของตนมาใช้ได้ทันทีทั้งในเวลาที่เกิดสถานการณ์ที่คาดไม่ถึง

บุคลากรทางการศึกษาคคนที่ 1 จังหวัดชลบุรี ในเรื่องของข้อกำหนดนโยบาย มาตรการทางกฎหมาย ที่ตามมาควรเป็นการทำงานในลักษณะการทำงานร่วมกันระหว่างกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยเน้นทั้งความปลอดภัย การสื่อสารทำความเข้าใจกับประชาชน และการออกกำลังกายเพื่อสร้างภูมิคุ้มกัน ซึ่งจะทำให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และทำให้เกิดการขับเคลื่อนในการดำเนินงานด้านกีฬาเดินต่อไปได้ น่าจะเป็นวิธีการยับยั้ง ป้องกัน ส่งเสริม และผลักดันภาพรวมกีฬาให้เดินไปได้

บุคลากรทางการศึกษาคคนที่ 2 จังหวัดชลบุรี จากประสบการณ์ที่เจอมาจากการสั่งปิดระดับชั่วคราว มาสองครั้งแล้ว คงต้องให้ความสำคัญกับอัตราเงินเยียวยา โดยแยกระดับอัตราการเยียวยาให้ผันแปรไปตามรายได้ที่บุคคลนั้นเคยได้มาว่าควรจะเป็นเท่าไร และครอบคลุมทั้งลูกจ้างรายวันและรายเดือน เช่น ผู้ปฏิบัติงานในสถานบริการออกกำลังกายที่อยู่ในโรงแรมห้าดาว อาจจะเป็นอัตราหนึ่ง หรือ ผู้ปฏิบัติงานในสถานบริการออกกำลังกาย

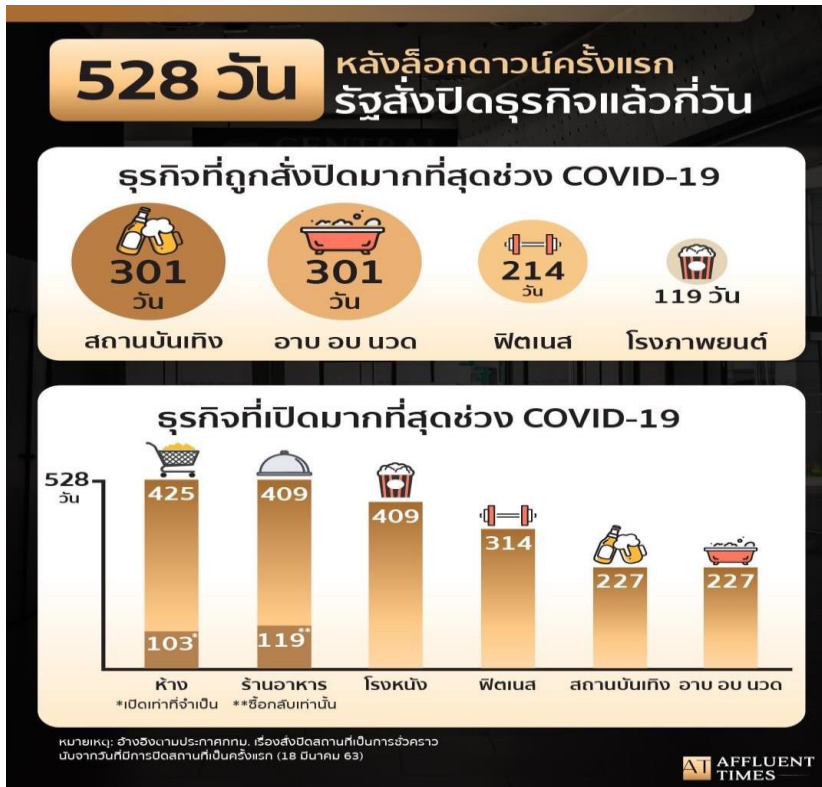
จากที่ได้สัมภาษณ์กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องทั้ง 3 กลุ่ม ในสถานบริการออกกำลังกายประเภทฟิตเนส ความคิดเห็นของเจ้าของสถานบริการออกกำลังกายประเภทฟิตเนส ลูกจ้างผู้ปฏิบัติงานของสถานประกอบการ และบุคลากรทางการกีฬา มีความเห็นสอดคล้องกันใน 3 ประเด็นหลัก คือ **1) ความไม่เท่าเทียมกันในการเข้าถึงระบบสวัสดิการและอัตราเงินช่วยเหลือในการให้ความช่วยเหลือจากภาครัฐ** มีการกำหนดหลักเกณฑ์ของผู้ที่ได้รับสิทธิที่เป็นการตัดสิทธิของบางกลุ่มโดยเฉพาะที่เป็นลูกจ้างอิสระ และบางคนสามารถใช้สิทธิซ้อนกันหลายครั้งได้ รวมไปถึงการกำหนดอัตราเงินช่วยเหลือที่เป็นการให้ในระยะสั้น ครั้งเดียว กับทุกคนที่แม้จะมีฐานเงินเดือนต่างกันแต่จะได้รับในอัตราเท่ากัน ซึ่งเป็นการสะท้อนให้เห็นถึงความไม่เพียงพอในการคุ้มครองสิทธิของผู้ปฏิบัติงานในการจัดทำแผนหรือแนวทางในระยะยาว เพื่อก่อให้เกิดความเป็นธรรมความเป็นธรรมทางสังคมต่อกลุ่มผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการสั่งปิดงานหรือสถานประกอบการ **2) การรับภาระของเจ้าของสถานประกอบการภาคเอกชนเพียงฝ่ายเดียว** เป็นการสะท้อนให้เห็นว่าระบบของการนำการเจรจาทางสังคม

(Social Dialogue) ยังไม่มีประสิทธิผลมากเท่าที่ควรในการนำมาแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นร่วมกัน เพราะยังขาดในเรื่องของการเข้ามามีส่วนร่วมและสะท้อนปัญหาที่แท้จริงของผู้มีส่วนได้เสีย อันส่งผลไปถึงเรื่องการประกันรายได้ของผู้ปฏิบัติงานที่ไม่สามารถสร้างให้เกิดขึ้นได้ในช่วงของการแพร่ระบาดของโควิด 19 และ 3) การกำหนดโปรแกรมในการฝึกหัดอาชีพในการสร้างช่องทางเลือกยังมีข้อจำกัด ทั้งในเรื่องการกำหนดทักษะที่นำเรียนรู้และมีความจำเป็น เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น สามารถเข้าถึงได้ง่ายและสามารถนำไปใช้เป็นส่วนประกอบในการสร้างรายได้เพิ่มเติมให้กับลูกจ้างที่ได้รับผลกระทบจากการโดนลดเวลาทำงาน หรือมีรายได้ลดลง ในการจุดประกายเพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนให้เป็นผู้ริเริ่มในการสร้างธุรกิจใหม่ให้เกิดขึ้น

บทที่ 4 ผลกระทบทางสังคมและมาตรการคุ้มครองทางกฎหมายที่เหมาะสม

ต่อธุรกิจกีฬา

ธุรกิจสถานบริการออกกำลังกายประเภทฟิตเนสเป็นหนึ่งในธุรกิจที่ถูกสั่งปิดมากที่สุด เมื่อเทียบกับสถานที่อื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นสถานบันเทิง โรงภาพยนตร์ ธุรกิจอาบอบนวดที่มีคำสั่งทางราชการให้ระงับการบริการชั่วคราว ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ปรากฏดังภาพ



ที่มา : ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

จากการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจากกลุ่มเจ้าของผู้ประกอบการ ผู้ปฏิบัติงานในสถานบริการการออกกำลังกายประเภทฟิตเนสต้องเผชิญในช่วงของการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในเขตพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและจังหวัดชลบุรี ซึ่งในขณะนั้นได้รับการจัดระดับให้อยู่ในกลุ่มพื้นที่ควบคุมเข้มงวดสูงสุดหรือพื้นที่สีแดงเข้ม นำมาซึ่งบทสรุปของผลกระทบทางสังคมที่เกิดขึ้น ดังนี้

4.1 ผลกระทบทางสังคมกับเจ้าของธุรกิจผู้ประกอบการฟิตเนส

แม้ว่าผู้ประกอบการจะใช้กลยุทธ์ในการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์โรคระบาดโควิด 19 ใช้วิธีการลดราคาค่าเช่าสถานที่ต่อชั่วโมงเพื่อดึงดูดให้ผู้บริโภคเข้ามาใช้บริการมากขึ้น หรือ การใช้รูปแบบของการเรียนการสอนออนไลน์เข้ามาทำให้กลุ่มลูกค้ามีทางเลือกที่หลากหลายมากขึ้นในการใช้บริการของสถานบริการออกกำลังกายอยู่ก็ตาม ผลกระทบทางสังคมที่เกิดขึ้นต่อเจ้าของธุรกิจและผู้ปฏิบัติงาน มีดังนี้

4.1.1 ผลกระทบทางด้านรายได้ที่ลดลง โดยส่วนใหญ่ผู้ประกอบการหรือเจ้าของธุรกิจสถานบริการออกกำลังกายจะมีรายจ่ายที่หลัก ๆ อยู่ 2 ด้าน คือ 1) รายจ่ายคงที่ไม่ว่าจะเป็นค่าเช่าสถานที่ ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าสาธารณูปโภค ค่าลิขสิทธิ์ และ 2) รายจ่ายเฉพาะเรื่องที่มาเป็นครั้งคราว ไม่ว่าจะเป็นค่าสนับสนุนการแข่งขัน กีฬา การจัดกิจกรรมต่าง ๆ เป็นต้น เมื่อมีรายได้เข้ามาลดน้อยลงแต่ค่าใช้จ่ายในประเภทที่ 1 กลับไม่ได้ลดลงตามไปด้วยทำให้การชะงักงัน รูปแบบของการลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นโดยเฉพาะการไปลดสัดส่วนการทำงานของผู้ปฏิบัติงานจึงเป็นสิ่งที่ตามมาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ นอกจากนี้ การสร้างโอกาสในการขยายธุรกิจเพื่อทำกำไรหรือทำให้เป็นที่รู้จักของกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เช่น ผลิตภัณฑ์อาหารเสริม ผลิตภัณฑ์เสื้อผ้ากีฬา อุปกรณ์กีฬา ก็เกิดขึ้นได้ยากหรือต้องยกเลิกไปโดยปริยาย เนื่องจากไม่มีความต้องการของลูกค้าและตลาดของสินค้ากระจายออกไปได้ในวงจำกัดมากขึ้น ปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้ส่งผลต่อการถดถอยและสภาพคล่องทางการเงินของบริษัท ซึ่งในสถานประกอบการที่สามารถพ่วงไปได้ในรูปแบบถ้อยที่ถ้อยอาศัยกันนั้น เกิดจากการใช้รูปแบบของการลดค่าใช้จ่ายในการจ้างลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับรายได้ที่ได้รับมาและมีการนำเงินสะสมเข้ามาอัดฉีดเป็นการชั่วคราวเพื่อให้การคงอยู่ของธุรกิจยังมีความเป็นไปได้

4.1.2 ผลกระทบทางด้านความสัมพันธ์กับผู้ปฏิบัติงาน จากการวิเคราะห์ในเรื่องสภาพ ลักษณะของการทำงานของสถานบริการออกกำลังกายฟิตเนส มีลักษณะของการทำงานที่อาศัยการปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าเป็นหลัก กล่าวคือ ต้องเป็นการทำงานในที่ตั้งเป็น (on-site) เป็นสำคัญ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 และมีการประกาศล็อกดาวน์ ส่งผลให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการควบคุมการปฏิบัติงาน รวมไปถึงการจ่ายค่าจ้างให้กับผู้ปฏิบัติงาน จากการปรับเปลี่ยนตรงนี้ทำให้รายได้ที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับเป็นไปตามจำนวนวันที่เข้ามาปฏิบัติงานจริง ซึ่งน้อยลงกว่าเดิมประมาณ 40-50% การปฏิบัติเช่นนี้แม้จะเป็นการกระทำที่อาศัยเหตุผลของการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง แต่จะเห็นได้ว่าเป็นการกระทำที่ไม่ได้สอดคล้องกับการประกันรายได้ขั้นต่ำที่เกิดขึ้นจริงกับแรงงาน เพราะเป็นการดำเนินการที่เกิดจากการสั่งการจากภาครัฐที่ไม่ได้มีการกำหนดมาตรการเยียวยาที่เหมาะสมและเป็นธรรมลงมาควบคุมไปด้วย ทำให้ผู้ประกอบการหรือเจ้าของธุรกิจต้องไปทำความเข้าใจกับลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานเอง การสลับการทำงาน หรือ

การจัดรอบของการทำงาน ต้องพยายามทำให้เกิดความแตกต่างให้น้อยที่สุด เพราะส่งผลกับรายได้ของลูกค้าโดยตรง

4.1.3 ผลกระทบทางด้านนโยบายมาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎหมายเปรียบเสมือนเครื่องมือในการเข้าควบคุมกำกับสังคม ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 การกำหนดนโยบายมาตรการทางกฎหมายที่ออกมา ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของผู้ประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นนโยบาย หรือ มาตรการทางกฎหมายในด้านการป้องกัน ควบคุม การวางแผนในเรื่องบริหารจัดการความเสี่ยง รวมไปถึงการเปิดโอกาสในการเข้ามาสะท้อนความต้องการของผู้ประกอบการมีส่วนร่วมไม่ได้เกิดขึ้นอย่างแท้จริง นโยบาย หรือ มาตรการทางกฎหมายในการกำกับดูแลในเรื่องของการประกันรายได้ ยังไม่ทันต่อความต้องการโดยเฉพาะการประสานกับสถาบันการเงินที่เข้ามาช่วยเหลือในเรื่องการปรับอัตราดอกเบี้ย หรือ การอัดฉีดเม็ดเงินให้กับองค์กรทางการกีฬาฝ่ายต่าง ๆ ก็ไม่เกิดขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการหลายรายที่แบกรับภาระไม่ไหวต้องยอมขายอุปกรณ์กีฬา และนำมาเป็นรายจ่ายเพื่อเลิกกิจการ หรือแม้กระทั่งนโยบายหรือมาตรการทางกฎหมายในการเยียวยาหรือชดเชย ไม่มีลักษณะเป็นความต่อเนื่อง และสร้างความยั่งยืน เพราะเป็นเหมือนการโปรยเงินให้ครั้งเดียวและหายไป แต่ไม่ได้มีการปรับโครงสร้างใหญ่ของระบบคุ้มครองทางสังคมในระดับประเทศที่ไว้รองรับกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝันในอนาคต

4.2 ผลกระทบทางสังคมกับผู้ปฏิบัติงานลูกจ้างที่ทำงานในฟิตเนส จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ในกลุ่มของลูกค้าและผู้ปฏิบัติงานในสถานบริการออกกำลังกายฟิตเนส ผลกระทบทางสังคมที่เกิดขึ้นกับผู้ปฏิบัติงานลูกจ้าง มีดังนี้

4.2.1 ผลกระทบทางด้านรายได้ที่ลดลง จากการที่ผู้ปฏิบัติงานเปรียบเสมือนเสาหลักของครอบครัวในการหารายได้เพื่อเลี้ยงดูสมาชิกในบ้าน การได้รายได้ที่ลดลงทำให้หลายครอบครัวที่ยังมีคนที่อยู่ในวัยเรียน อาจต้องพักการศึกษาเพื่อช่วยกันหารายได้ทางอื่นให้เพียงพอ หรือ การที่ผู้ปฏิบัติงานบางคนต้องยกเลิกแผนในการสร้างฐานะในเรื่องของการซื้อทรัพย์สินที่จำเป็นในการอยู่อาศัย เครื่องมือในการทำมาหากิน เนื่องจากการขาดรายได้ทำให้ไม่สามารถแสดงหลักฐาน เพื่อให้สถาบันการเงินมั่นใจได้ว่าบุคคลดังกล่าวมีความสามารถในการชำระหนี้ได้หรือไม่ หากมีการปล่อยสินเชื่อให้

4.2.2 ผลกระทบทางด้าน การเข้าสู่งานใหม่ การฝึกหัดทักษะอาชีพ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ที่เกิดขึ้น ทำให้ผู้ปฏิบัติงานหลายคนโดนลดเวลาทำงานและเลิกจ้างในที่สุด ทำให้ต้องอยู่ในสภาวะการว่างงานและหางานใหม่ การสร้างทางเลือกในเรื่องวิชาชีพที่มีความหลากหลายและสามารถนำไปต่อ

ยอดในการสร้างอาชีพใหม่ ๆ ยังไม่ตอบสนองต่อความต้องการและไม่ทันสมัยมากพอในการที่จะนำไปต่อยอดในการสร้างงานใหม่ ๆ ดังนั้น การสร้างระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต การสร้างหลักสูตรระยะสั้นที่เข้าถึงได้จากทุกสถานที่ในราคาที่จับต้องได้และได้รับการรับรองจากหน่วยงานต่าง ๆ ในเรื่องมาตรฐาน จะเป็นแนวทางในเรื่องของการพัฒนาทักษะ เสริมทักษะ หรือ การสร้างทางเลือกใหม่ให้เกิดขึ้นในการสร้างงานหรือเข้าสู่การจ้างงานใหม่ของผู้ปฏิบัติงานได้

4.2.3 ผลกระทบทางด้านนโยบายมาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การกำหนดนโยบายมาตรการทางกฎหมายในเรื่องการป้องกัน ควบคุมในการประเมินความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นต่อกลุ่มผู้ปฏิบัติงานในสถานบริการออกกำลังกายยังไม่มีประสิทธิภาพในเรื่องของการสร้างการเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางที่เหมาะสม ในส่วนมาตรการกำกับดูแลยังไม่ทั่วถึงในการประกันรายได้ให้กับผู้ปฏิบัติงาน ว่าควรให้เป็นไปตามอัตราค่าจ้างขั้นต่ำที่มีการประกาศกำหนด เพราะในส่วนของผู้ปฏิบัติงานในสถานบริการออกกำลังกายมักจะขึ้นอยู่กับประสบการณ์ ทักษะที่แตกต่างกันมาเป็นปัจจัยในการกำหนดค่าตอบแทน ในขณะที่มาตรการชดเชยเยียวยา ที่ขึ้นกับกองทุนประกันสังคมเพียงอย่างเดียว ไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงจากการที่ได้เปิดให้มีการลงทะเบียนเพื่อรับเงินช่วยเหลือเฉพาะหน้าครั้งเดียว

จากที่กล่าวมาทั้งหมดนี้ จะเห็นได้ว่า การบรรลุเป้าหมายในเรื่องของการสร้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ ต้องอาศัยปัจจัยในเรื่องการกำหนดมาตรการคุ้มครองทางสังคมที่เหมาะสม ลดช่องว่างในเรื่องรายได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ดังนั้น โครงสร้างในเรื่องระบบการคุ้มครองทางสังคมของประเทศไทยจึงต้องมุ่งเน้นในการสร้างความสมดุลตามแนวทางที่องค์การแรงงานระหว่างประเทศได้กำหนดไว้ เพื่อออกมารองรับกลุ่มคนที่มีฐานเงินเดือนที่แตกต่างกัน ลดช่องว่างของรายได้ โดยต้องพิจารณาควบคู่กันไปในเรื่องของการสร้างงานและการประกันรายได้ ทั้งกลุ่มคนที่ทำงานประจำและวางแผนนโยบายรูปแบบระบบคุ้มครองทางสังคมให้กลุ่มคนที่ประกอบอาชีพอิสระ (Freelance) แยกออกมาต่างหากจากกลุ่มผู้มีรายได้ประจำเพื่อสร้างความมั่นคงทางด้านรายได้และการดำรงชีวิตในระยะยาวให้เกิดขึ้น รวมถึงการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมผ่านการเจรจาทางสังคมที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียอย่างแท้จริงและนำไปสู่การกำหนดนโยบายและมาตรการทางกฎหมายที่ชอบธรรมในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อย่างยั่งยืน เป็นไปตามแนวทางการสร้างงานที่มีคุณค่าต่อไป

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2562). แผนยุทธศาสตร์การกีฬาแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2560 – 2564 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2562 - 2564). บริษัท เอ็กเซลเลนซ์ บิซิเนส แมเนจเม้นท์ จำกัด.

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2564). คู่มือการปฏิบัติเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กรณีปฏิบัติตามมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID-free Setting) ตามประกาศกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาสำหรับสถานที่ออกกำลังกายประเภทฟิตเนส. สืบค้นเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2565 จาก [https://www.mots.go.th/download/ManualSportsActivitiesCovid19period/2COVID-free%20SettingFitness\(24Nov64\).pdf](https://www.mots.go.th/download/ManualSportsActivitiesCovid19period/2COVID-free%20SettingFitness(24Nov64).pdf)

การกีฬาแห่งประเทศไทย. (2562). แผนยุทธศาสตร์การกีฬาแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2560 – 2564 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2562 - 2564)

กรุงเทพธุรกิจ. (2563). เช็คด่วน! จังหวัดไหน ‘ล็อกดาวน์’ ไปแล้วบ้าง. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2564 จาก <https://www.bangkokbiznews.com/news/detail/871969>

กรุงเทพธุรกิจ. (2564). อัปเดตล่าสุด! สรุปมาตรการผ่อนคลายเป็นของ ศบค. พื้นที่สีไหน ทำอะไรได้บ้าง. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2564 จาก <https://www.bangkokbiznews.com/news/detail/924006>

กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข. (2557). คู่มือขออนุญาตมาตรฐานสถานประกอบกิจการด้านการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ ฉบับที่ 1. สืบค้นเมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2565 จาก https://dopah.anamai.moph.go.th/th/linkdopah/download?id=23735&mid=29696&mkkey=m_document&lang=th&did=7105

กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข. (2564). แนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุขเพื่อการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำหรับสถานประกอบกิจการฟิตเนส (Fitness center) และยิม (Gym) ออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ. สืบค้นเมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2565 จาก https://stopcovid.anamai.moph.go.th/attach/w774/f20220613152312_u8s6yMNJcR.pdf

เกษม จันทร์แก้ว. (2540). โครงการสหวิทยาการบัณฑิตศึกษา สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม (พิมพ์ครั้งที่ 3).
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ. ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561-2580. (ตุลาคม 2561). สืบค้นเมื่อวันที่ 1
กุมภาพันธ์ 2565 จาก
https://www.nesdc.go.th/download/document/SAC/NS_PlanOct2018.pdf

คำสั่งคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดชลบุรีที่ 1/2564 มาตรการเร่งด่วนในการป้องกันวิกฤตการณ์จากโรคติดต่อ
เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 ในเขตพื้นที่จังหวัดชลบุรี

คำสั่งจังหวัดนนทบุรีที่ 748/2563 เรื่องสั่งปิดสถานที่ชั่วคราว ลงวันที่ 18 มีนาคม พ.ศ. 2563

คำสั่งจังหวัดนนทบุรีที่ 1145/2564 เรื่องสั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว (ฉบับที่ 38)

คำสั่งจังหวัดนนทบุรีที่ 2415/2564 เรื่องสั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว (ฉบับที่ 62) ลงวันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ.
2564 สืบค้นเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2564 จาก
https://www.nonthaburi.go.th/covid19/covid_order_2415_2564.pdf

ดิษฐชัย จันทร์คุณา, อศวิน จันทระสม, กรรณิกา อินชนะ, ธิตพงษ์ สุขดี และ นิลมณี ศรีบุญ. (2563).
ผลกระทบของโรคโควิด-19 ต่ออุตสาหกรรมกีฬาในประเทศไทย. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยการ
กีฬาแห่งชาติ, 13 (2), 1-15.

ทวิวงศ์ ศรีบุรี. (2541). EIA การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มายด์พับลิชชิง.

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา. (2564). เศรษฐกิจไทยปี 2563 และแนวโน้มปี 2564. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2564
จาก <https://www.krungsri.com/th/research/macroeconomic/weekly/weekly-210105>

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา. (2564). ว่างานจากโควิด-19 ประกันสังคมจะเยียวยาคุณอย่างไร?. สืบค้นเมื่อวันที่ 15
มีนาคม 2565 จาก <https://www.krungsri.com/th/plearn-plearn/benefit-for-unemployed-covid-19>

ไทยรัฐออนไลน์. (2563). "พิษโควิด-19" 8 เดือน พังธุรกิจกีฬาทั่วโลก 23.6 ล้านล้านบาท. สืบค้นเมื่อวันที่ 2
มีนาคม 2564 จาก <https://www.thairath.co.th/sport/others/1902777>

- ประชาชาติธุรกิจ. (2563). “ล็อกดาวน์” ปิดอะไร? จังหวัดไหนล็อกดาวน์พื้นที่เสี่ยงบ้าง. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2564 จาก <https://www.prachachat.net/general/news-580109>
- ประชาชาติธุรกิจ. (2564). เปิดรายชื่อจังหวัด พื้นที่ควบคุม “สีแดง” ปรับเหลือ 4 จังหวัด. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2564 จาก <https://www.prachachat.net/general/news-603916>
- พงษ์มนัส คือด. (2563). ผลกระทบของการแพร่ระบาดโรคไวรัสโคโรนา 2019 ต่อการประกอบอาชีพบริการจัดส่งอาหาร. วารสารมหาจุฬานาครทรรศน์, 7 (6), 131-134.
- พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 จาก <https://www.nsc.go.th/royal-enactment>
- พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2565 จาก <https://www.krisdika.go.th/librarian/get?sysid=300760&ext=pdf>
- พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546. สืบค้นเมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2565 จาก <http://web.krisdika.go.th/data/law/law2/%CA66/%CA66-20-9999-update.pdf>
- ภัทรมน สาทร์กษ, รัฐวัลย์ เสงคราวิทย์. (2561). ภาคีเครือข่ายความพร้อม: ชลบุรีสู่จังหวัดอันดับ 1 ใน 6 เมืองกีฬาไทย. วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 1(2), 75-88.
- วชิระ ปากดีสี. (2560). การพัฒนาและส่งเสริมอุตสาหกรรมกีฬาของประเทศไทย. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2564 จาก <https://www.slideshare.net/pakdisi/ss-84880996>
- วราคม ที่สุกะ. (2527). มนุษย์กับสังคม. กรุงเทพฯ: มิตรสยาม.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2555). แนวคิด ทฤษฎี และประเด็นเพื่อการบริหารทางการศึกษา. กรุงเทพฯ :ทิพย์วิสุทธิ์.
- สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. (2562). รายงานสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary Report) โครงการจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจการกีฬาของประเทศไทย ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2562 – 2564). สืบค้นเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2564 จาก https://secretary.mots.go.th/ewtadmin/ewt/policy/download/article/article_20190711164315.pdf

สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านกีฬา ศิลปะ วัฒนธรรม การศาสนา คุณธรรม และจริยธรรม. (2559).

การส่งเสริมอุตสาหกรรมการกีฬา. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2564 จาก

https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/download/usergroup_disaster/11-4.pdf

สมพงษ์ เกษมสิน. (2523). การบริหาร. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

สมบัติ อารังธัญวงศ์. (2545). “แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง”. รัฐประศาสนศาสตร์. 1 (3) : 9-45.

สมยศ นาวิการ . (2536). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร. กรุงเทพฯ:ดวงกมล.

เสาวลักษณ์ กิตติประภัสร์ และคณะ. (2563). ผลกระทบทางสังคมจากการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019(COVID-19) และวิกฤตเศรษฐกิจ. สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.

อำนวยการ วงษ์พานิช. (2549). การศึกษาผลกระทบทางสังคม อันเนื่องมาจากโครงการก่อสร้างท่อส่งก๊าซธรรมชาติที่มีผลต่อประชาชนตามแนววางท่อส่งก๊าซธรรมชาติ : กรณีศึกษาในพื้นที่อำเภอพานทอง และอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษ (ร.บ.ม.) สาขาวิชาการบริหารทั่วไป.มหาวิทยาลัยบูรพา

MGR online. (2559). พิเศษต้องผ่านมาตรฐาน 5 ด้าน. สืบค้นเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม พ.ศ. 2565 จาก <https://mgronline.com/qol/detail/9590000062357>

ภาษาอังกฤษ

Bas, D., Martin, M., Pollack, C. & Venne, R. (2020). The impact of COVID-19 on sport, physical activity and well-being and its effects on social development, in the United Nations Department of Economic and Social Affairs, 2015 Retrieved March 2, 2021 from <https://www.un.org/development/desa/dpad/publication/un-desa-policy-brief-73-the-impact-of-covid-19-on-sport-physical-activity-and-well-being-and-its-effects-on-social-development/>

CRAIG, J. and LYNK, M. (ed). (2006). Globalization and the future of labor law. Cambridge: Cambridge University Press

- Dean, H. (2015). *Social rights and human welfare*. London: Routledge.
- Deming, W.E. (1993). *PDCA cycle a quality approach*. Cambridge: MA MIT.
- Department of Economic and Social Affairs. (2015). Do you know all 17SDGs?. Retrieved April 25, 2022 from <https://sdgs.un.org/goals>
- Freeman, M. (2017). *Human Rights*. Cambridge: Polity
- Fuller. LL. (1969). *The Morality of Law*. London: Yale University Press
- Gulick, Luther, Lindon Urwick. (1937). *Paper on the Science of Administration*. Clifton : Augustus M. Kelley.
- Huguet, L. (2021). *Business Model Reinvention: Impacts of Covid-19 on the Fitness Gym Industry*. Dissertation ISCTE Business School June 2021. Retrieved June 30, 2022 from https://repositorio.iscte-iul.pt/bitstream/10071/24161/1/master_lea_tiphaine_huguet.pdf
- Holt,J.M. (1993). *Management : Principles and Practices*. New Jersey: Prentice Hall.
- International Labor Organization (ILO). (2020). *Social protection responses to the COVID-19 crisis: Country responses in Asia and the Pacific*. Retrieved March 31, 2021 from https://www.ilo.org/asia/publications/WCMS_753550/lang--en/index.htm
- International Labor Organization (ILO). (2020). *Delivering income and employment support in times of COVID-19: Integrating cash transfers with active labor market policies*, Retrieved March 11, 2021 from https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---inst/documents/briefingnote/wcms_748331.pdf
- International Labor Organization (ILO). (2020). *Social Protection Spotlight*, Retrieved March 11, 2021 from https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---soc_sec/documents/publication/wcms_754731.pdf

International Labor Organization (ILO). (2011). Social Security for social justice and a fair globalization (ILC. 100/VI) , Retrieved March 15, 2021 from <https://www.social-protection.org/gimi/gess/ShowRessource.action?ressource.ressourceId=21960>

Janine Berg, Marianne Furrer, Ellie Harmon, Uma Rani and M. Six Silberman, Digital labor platforms and the future of work: Towards decent work in the online world. International Labor Office (Geneva: ILO 2018)

Jones, G.R. and George, J.M. (2014). Contemporary Management. Singapore : Me Graw Hill Education.

OECD. (2020). Social dialogue and the future of work. Retrieved February 1, 2021 from <https://www.theglobaldeal.com/resources/Thematic-Brief-Social-Dialogue-and-the-FoW.pdf>

Olympics. (2020). IOC AND TOKYO 2020 JOINT STATEMENT - FRAMEWORK FOR PREPARATION OF THE OLYMPIC AND PARALYMPIC GAMES TOKYO 2020 FOLLOWING THEIR POSTPONEMENT TO 2021. Retrieved March 2, 2021 from <https://www.olympic.org/news/ioc-and-tokyo-2020-joint-statement-framework-for-preparation-of-the-olympic-and-paralympic-games-tokyo-2020-following-their-postponement-to-2021>

Piotrowski, D. and Piotrowski, A. (2021). Operation of gyms and fitness clubs during the COVID-19 pandemic, financial, legal, and organizational conditions. Journal of Physical Education and Sport, Vol.21(2). Pages 1021-1028

Pedersen, P. M. and Thibault, L. (2019). Contemporary Sport Management. (6th ed.). Champaign, IL : Human Kinetics.

Sears J. B. (1950). The nature of the administrative process. New York: Mc Groow Hill Book.

United Nations High-Level Meeting on Universal Health Coverage in 2019 (Key targets, Commitments & Actions). Retrieved March 1, 2021 from https://www.uhc2030.org/fileadmin/uploads/uhc2030/Documents/UN_HLM/UHC_Key_targets_actions_commitments_15_Nov_2019_1.pdf

United Nations. (2020). Report on social impact assessment of COVID-19 in Thailand. Retrieved June 1, 2022 from <https://www.unicef.org/thailand/reports/social-impact-assessment-covid-19-thailand>

United Nations. (2021). The Sustainable Development Goals Report 2021. Retrieved May 31, 2022 from <https://unstats.un.org/sdgs/report/2021/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2021.pdf>