

ผลของโปรแกรมการสอนต่อความรู้และพฤติกรรมการดูแลของผู้ดูแล  
และ พฤติกรรมการดูแลตนของของผู้ป่วยไตวายเรื้อรัง

EFFECTS OF AN EDUCATIONAL PROGRAM ON CAREGIVER'S  
KNOWLEDGE, HEALTH CARE BEHAVIORS, AND SELF-CARE  
BEHAVIORS OF CHRONIC RENAL FAILURE PATIENTS

ปานจิตต์ เอี่ยมสำอางค์\*

Panchit Eamsumang

มนีรัตน์ ภาคธูป\*\*

Maneerat Phaktoop

วรรณี เดียวอิศเรศ\*\*\*

Wannee Deoisres

**บทคัดย่อ :** การศึกษาเก็บทดสอบนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความรู้ในการดูแลผู้ป่วยไตวายเรื้อรัง และพฤติกรรมการดูแลของผู้ดูแลผู้ป่วยไตวายเรื้อรัง และพฤติกรรมการดูแลตนของผู้ป่วยไตวายเรื้อรัง กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ป่วยโรคไตวายเรื้อรังและผู้ดูแลที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล สมเด็จพระพุทธเลิศหล้าน จำนวน 60 คู่ เลือกตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่ายและแบ่งเป็นกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม กลุ่มละ 30 คู่ ผู้ป่วยทั้งกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมได้รับการดูแลตามปกติของโรงพยาบาล สำหรับผู้ดูแลในกลุ่มทดลองได้รับโปรแกรมการสอนความรู้ในการดูแลผู้ป่วยไตวายเรื้อรัง ผู้ดูแลในกลุ่มควบคุมเป็นกลุ่มที่ได้รับความรู้ตามปกติของโรงพยาบาลทั้งผู้ป่วยและผู้ดูแลในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมถูกประเมินความรู้และพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วย 2 ครั้ง โดยประเมินก่อนและหลังให้ความรู้ผู้ดูแล โดยใช้แบบวัดความรู้เรื่องการดูแลผู้ป่วยไตวายเรื้อรัง แบบวัดพฤติกรรมการดูแลของผู้ดูแลผู้ป่วยไตวายเรื้อรัง และแบบวัดพฤติกรรมการดูแลตนของผู้ป่วยไตวายเรื้อรัง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ สถิติพรรณนา ค่าไคสแควร์ และการทดสอบค่า t ของ 2 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระต่อกัน

ผลการวิจัยพบว่าผู้ดูแลผู้ป่วยไตวายเรื้อรังในกลุ่มที่ได้รับความรู้ตามโปรแกรมการสอนมีความรู้ในการดูแลผู้ป่วยไตวายเรื้อรังดีกว่ากลุ่มที่ได้รับความรู้ตามปกติ แต่พฤติกรรมการดูแล

\* พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้าน สุนทรรษาราม

\*\* ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภาควิชาการพยาบาลเมดิสเซติก คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

\*\*\* รองศาสตราจารย์ ภาควิชาการพยาบาลแมดิสเซติก คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ผู้ป่วยไตวายเรื้อรังของผู้ดูแลทั้ง 2 กลุ่มไม่แตกต่าง ส่วนพฤติกรรมการดูแลคนเองของผู้ป่วยไตวาย เรื้อรัง พบรากท์กลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมมีคะแนนพฤติกรรมการดูแลคนเองไม่แตกต่างกัน

### **Abstract**

The purpose of this quasi - experimental research was to compare knowledge of caregivers, caregiver's health care behaviours and self-care behaviors of chronic renal failure patients. The subjects were 60 caregivers and 60 patients who were admitted to Somdejpraputthaleudlha Hospital, SamutSongkram. They were randomly assigned into a control group and an experimental group. The caregivers control group received routine program, whereas the other 30 caregivers who received the education program. Both experimental group and control group received rant care. The control group and experimental group evaluated for knowledge at the first week, and the inth week. The experimental group attack 2 times. The instruments consisted of a quationare overing : caregiver's knowledge and health care behaviors as well as patient's self-care behaviors. Data were analyzed through frequency, percentage, mean, standard deviation, and comparing the mean by Chi-sqaure test and independent t-test.

The results revealed that the caregivers who acquired education program had better knowledge than those who attended routine program. In regard to the caregivers' health care behaviors and the self-care behaviors of chronic renal failure patients, there were no statistic difference between experimental group and control group.

### **ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา**

ปัจจุบันการเจ็บป่วยด้วยโรคเรื้อรังได้เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ โดยเฉพาะโรคไตวายเรื้อรัง (chronic renal failure) นับว่าเป็นปัญหาทางด้านสาธารณสุขมานาน จนเป็นปัญหาที่ก่อความรุนแรงมีจำนวนผู้ป่วยเพิ่มมากขึ้นดังจะเห็นได้ จากสถิติในปี พ.ศ. 2539 มีผู้ป่วยไตวายเรื้อรัง 20,193 คนต่อจำนวนประชากรหนึ่งแสนคน (กระทรวงสาธารณสุข. 2539) และในปี พ.ศ. 2540 พบรากท์ผู้ป่วยไตวายเรื้อรังเพิ่มขึ้นเป็น 24,693 คนต่อจำนวนประชากรหนึ่งแสนคน

(กระทรวงสาธารณสุข. 2540) โรคไตวายเรื้อรังส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยอย่างมาก

ผลกระทบของโรคไตวายเรื้อรังทำให้ผู้ป่วยมีความผิดปกติเกิดอาการปรากฏทุกระบบทองร่างกาย ถ้าหากเกิดไข้ไม่ทันจะทำให้ผู้ป่วยหมดสติได้ (สุจิตรา ลิ้ม อรุณยลักษณ์, 2540) เมื่อต้องสูญเสียหน้าที่ไม่สามารถใช้ชีวิตอย่างสุขและรักษาสมดุลของร่างกายไว้ได้ ผู้ป่วยจะเป็นโรคไตวายระยะสุดท้าย ทำให้การทำงานของระบบต่างๆ ทั่วร่างกายเสื่อมลง และเสียชีวิตในที่สุด ซึ่งการรักษาโรคไตวายเรื้อรังถึงแม้จะไม่สามารถแก้ไข

ให้ได้กลับสู่สภาพเดิมได้ แต่สามารถช่วยลดการเสื่อมหน้าที่การทำงานของต่อมไฟลัตย์เป็นได้วยเรื่องรังรำขยะสุดท้ายที่ไม่สามารถแก้ไขได้ และคงไว้ซึ่งการทำงานหน้าที่ของไดที่เหลืออยู่ด้วยการรักษาแบบประคับประคอง ซึ่งเป็นการรักษาตัวอย่าง การจัดการกับน้ำ ยาหาร อาหารเล็กเลี่ยงบังพักระดับน้ำที่ทำให้มีการเสื่อมของต่อมไฟลัตย์ แนะนำการรักษาแบบประคับประคองนี้หากผู้ป่วยได้รับการรักษาร่วมกับมีการปฏิรูปติดตันในกระดูกและเคลื่อนไหว เป็นพฤติกรรมการดูแลตนเองที่เหมาะสมจะช่วยลดความเสื่อมหน้าที่ และคงไว้ซึ่งการทำงานทำหัวใจที่เหลืออยู่คงได้ดีอีกต่อไป (ภารีชัย ตั้งสุข แพทย์สูติ รัตนฤทธิ์, 2540) นอกจากนี้การรักษาผู้ป่วยต้องเน้นที่การเปลี่ยนแปลงทางสมรรถภาพ และความต้องการเปลี่ยนแปลงทางสมรรถภาพ (สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ, 2537) และเกิดความรู้สึกเห็นอกหักที่ต้องหันตัวไป จากการที่ต้องมีพฤติกรรมการดูแลตนเองเบื้องต้น เช่น ต้องหันหัวไปเพื่อหันกล่องมือวิทยุรือด ตัวผู้ป่วยได้รับความช่วยเหลือในการเผชิญหน้ากับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น จะทำให้เกิดความสำเร็จในการดูแลตนเองและเป็นประสบการณ์ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการมีพฤติกรรมการดูแลตนเองที่ดีต่อไป

เมื่อผู้ป่วยอยู่ที่บ้านกับครอบครัวจะต้องมีผู้ดูแลที่มีใจที่มีสุขภาพ ครอบครัวจะมีหน้าที่รับผิดชอบดูแลช่วยเหลือดูแลกันเองระหว่างสมาร์ทโฟนในครอบครัวแต่ละคน เมื่อスマาร์ทโฟนครอบครัวคนใดเจ็บป่วย สมาชิกคนอื่นๆ ก็จะร่วมกันรับผิดชอบดูแลและช่วยเหลือผู้ป่วย (สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ, 2537) ซึ่งเป็นไปตามทฤษฎีโครงสร้างและหน้าที่ที่ว่ากันเผชิญปัญหาเป็นหน้าที่จำเป็นที่ครอบครัวทุกครอบครัวต้องปฏิบัติเพื่อคงไว้ซึ่งความสมดุลภายในครอบครัว (รุจิรา ภูพนธุ์สุรีย์, 2541) ดังนั้นสำหรับ

ผู้ป่วยได้วยเรื่อง ญาติหรือสมาร์ทโฟนครอบครัวจะเป็นที่จะต้องช่วยเหลือผู้ป่วยในการเผชิญกับปัญหาจากการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นด้วยการดูแลในเรื่องยาอาหาร และน้ำดื่ม เพื่อให้ต้องผู้ป่วยทำงานหน้าที่ได้ตามปกติมากที่สุด ไม่ให้โศกความรุนแรงเพิ่มขึ้น และป้องกันการเกิดภาวะแทรกซ้อนกับระบบต่างๆ ของร่างกาย (สุจิตรา ลีมคำนวยลาก, 2540)

แต่จากการศึกษาที่ผ่านมาการดูแลผู้ป่วยได้วยเรื่องโดยเข้ามายังตัวที่ทางลูกมาพัฒนาให้อยู่มุ่งเน้นการดูแลไปที่ผู้ป่วยโดยตรงอย่างเดียว โดยการจัดโปรแกรมการให้ความรู้แก่ตัวผู้ป่วย เช่น การศึกษาและช่วยเหลือ ทิพย์วารีรัมย์ (2543) เน้นการให้การพยาบาลระบบสนับสนุนและให้ความรู้ด้วยความสามารถในการดูแลตนเอง เช่น การดูแลภาพที่บุตรของผู้ป่วยได้วยเรื่องที่รักษาด้วยเครื่องไตเทียม และการศึกษาของนุชราชรีย์ รัตนประภาศรี (2539) เน้นการให้ความรู้โดยการสอนแบบอภิปรายกลุ่มต่อครัวมีและพัฒนาระบบการดูแลตนเองของผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาตัวจากการล้างเด็กห้องน้ำและการให้ความรู้แก่ผู้ดูแลจำนวนน้อย ดังนั้นในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยจึงทำการศึกษาการดูแลโดยการให้ความรู้กับผู้ดูแลผู้ป่วยได้วยเรื่องอย่างมีแบบแผนและเป็นขั้นตอน โดยพัฒนาวิธีการให้ความรู้กับผู้ดูแลผู้ป่วยได้วยเรื่องโดยน้ำที่มีความสามารถต้นเอง (self-efficacy theory) ของอล์เบิร์ต แบนดูรา (Albert Bandura) (Bandura, 1997) มาประยุกต์ใช้ในการให้ความรู้เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมการดูแลที่ถูกต้องแก่ผู้ดูแลผู้ป่วยในการดูแลผู้ป่วย

จังหวัดสมุทรสงครามเป็นจังหวัดหนึ่งในประเทศไทยที่พบว่าผู้ป่วยได้วยเรื่องเพิ่มจำนวนขึ้นทุกปี ในปี พ.ศ. 2541, 2542 และ 2543 มีผู้ป่วยโรคได้วยเรื่องรับการรักษาทั้งผู้ป่วยนอกและ

ผู้ป่วยในจำนวน 417, 513 และ 636 ราย ตามลำดับ (สถิติของโรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธอดีศเกล้า, 2544) ทั้งนี้เนื่องจากส่วนหนึ่งเกิดตามหลังเป็นผลมา จากโรคเรื้อรังอันที่เพิ่มจำนวนขึ้น เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูงที่เพิ่มขึ้น (สถิติโรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธอดีศเกล้า, 2543) ผู้ป่วยที่มารับบริการส่วนใหญ่เมื่อได้รับการฟอกเลือต ด้วยเครื่อง ไตเทียม เนื่องจากเป็นผู้ป่วยโดยวัยเรื้อรังในเรื่อง การดำเนินโรคที่มิใช่ไดaway ระยะสุดท้ายที่ต้องได้รับ การฟอกเลือตด้วยไตเทียม แต่ได้รับการรักษาแบบ ประคับประคอง ด้วยเหตุผลนี้การส่งเสริมพฤติกรรม การดูแลของผู้ดูแลผู้ป่วยและพัฒนาแบบ ประเมินของผู้ป่วยโดยวัยเรื้อรังซึ่งเป็นเรื่องสำคัญมาก สำหรับพยาบาลโดยเฉพาะอย่างยิ่ง การให้ความรู้ และเป็นที่ปรึกษา เพื่อป้องกันการเกิดภาวะแทรกซ้อนและการลุกคุณของโรคถึงระยะสุดท้าย และอาจทำให้ผู้ป่วยเสียชีวิตได้ ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้จัดจึงสนใจศึกษาเรื่องการให้ความรู้ต่อผู้ดูแล ซึ่ง เป็นสมรรถนะครรภ์ครัวผู้ป่วยโรคโดยวัยเรื้อรัง โดย ประยุกต์ทฤษฎีความสามารถตนเอง เนื่องให้เกิด ความรู้และพัฒนามากการดูแลผู้ดูแลผู้ป่วย และ พัฒนามากการดูแลตนเองของผู้ป่วยโดยวัยเรื้อรังที่มีงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อพยาบาลรับเข้าพินการดำเนินไป ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อส่งเสริม พฤติกรรมการดูแลของผู้ดูแลผู้ป่วย และพัฒนามาก การดูแลตนเองของผู้ป่วย และเป็นแนวทางสู่การ ผู้บริหารการพยาบาลในการพัฒนาฐานแบบการดูแล ผู้ป่วยโดยวัยเรื้อรังที่บ้านต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- เพื่อเปรียบเทียบความรู้เรื่องการดูแลผู้ป่วย โดยวัยเรื้อรัง และพัฒนามากการดูแลผู้ดูแลผู้ป่วย โดยวัยเรื้อรังระหว่างกลุ่มที่ได้รับความรู้ตามโปรแกรม

การสอน กับกลุ่มที่ได้รับความรู้ตามปกติของ โรงพยาบาล

- เพื่อเปรียบเทียบพัฒนามากการดูแลผู้ป่วย ของผู้ป่วยโดยวัยเรื้อรัง ระหว่างกลุ่มที่ผู้ดูแลได้รับ ความรู้ตามโปรแกรมการสอน กับกลุ่มที่ผู้ดูแลได้รับ ความรู้ตามปกติ

### สมมติฐานการวิจัย

- คะแนนความรู้เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วย โดยวัยเรื้อรังของผู้ดูแลของกลุ่มที่ได้รับความรู้ตาม โปรแกรมการสอน สูงกว่ากลุ่มที่ได้รับความรู้ตาม ปกติหลังการทดลอง

- คะแนนพัฒนามากการดูแลผู้ป่วย โดยวัยเรื้อรังของกลุ่มที่ได้รับความรู้ตาม โปรแกรมการสอน สูงกว่ากลุ่มที่ได้รับความรู้ตาม ปกติหลังการทดลอง

- คะแนนพัฒนามากการดูแลตนของ ผู้ป่วยโดยวัยเรื้อรังของกลุ่มที่ผู้ดูแลได้รับความรู้ตาม โปรแกรมการสอน สูงกว่ากลุ่มที่ผู้ดูแลได้รับความรู้ ตามปกติหลังการทดลอง

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเก็บตัวอย่าง (Quasi-experimental research) มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาผลลัพธ์จากการสอนความรู้และ พัฒนามากการดูแลของผู้ดูแลผู้ป่วยโดยวัยเรื้อรัง และพัฒนามากการดูแลตนของผู้ป่วยโดยวัยเรื้อรัง โดยการเปรียบเทียบความรู้และพัฒนามากการ ดูแลของผู้ดูแลผู้ป่วยโดยวัยเรื้อรังและพัฒนามาก การดูแลตนของผู้ป่วยโดยวัยเรื้อรัง ระหว่างกลุ่ม ที่ได้รับโปรแกรมการสอนความรู้ในการดูแลผู้ป่วย โดยวัยเรื้อรังและกลุ่มที่ได้รับการบริการสุขภาพ ตามปกติ

## กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ดูแลและผู้ป่วยโรคไตวายเรื้อรัง โดยศึกษาจากผู้ดูแลและผู้ป่วยไตวายเรื้อรังที่มีอายุในแฟ้มประวัติทะเบียน ผู้ป่วยที่ได้รับการตรวจวินิจฉัยจากแพทย์ว่าเป็นโรคไตวายเรื้อรังระดับที่ 2 ขึ้นไป เข้ารับการรักษาที่แผนกผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในของโรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธอดีศ斛ลักษ จังหวัดสมุทรสงคราม ตั้งแต่เดือนเมษายน พ.ศ. 2544 ถึงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2546 จำนวน 60 คู่ ขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ในการนี้ที่ประชากรมีขนาดใหญ่พอ จึงได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง อย่างน้อย กลุ่มละ 30 คน (หัวข้อ เรื่องประพันธ์ 2543, หน้า 271) รวมกลุ่มตัวอย่างผู้ดูแลผู้ป่วยไตวายเรื้อรัง 2 กลุ่ม เท่ากัน 30 คน และผู้ป่วยไตวายเรื้อรัง 2 กลุ่มเท่ากัน 30 คน ตัวที่วิธีการสุ่มค่อนข้างง่าย เนื่องกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยเครื่องมือ 2 ประเภท คือ

1. เครื่องมือที่ใช้ในการทดสอบ เป็นโปรแกรมการสอนเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยโรคไตวายเรื้อรัง ประกอบด้วยแผนการบัญชีบันทึกการดูแล ได้แก่ การวัดอุณหภูมิร่างกาย การจับชีพจร การกระตุนการลอกกำลังกาย พร้อมทั้งมีเอกสารจัดทำเป็นคู่มือการดูแลผู้ป่วยไตวายเรื้อรัง และภาพพลิก

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย

1. แบบวัดความรู้และพฤติกรรมการดูแลของผู้ดูแลผู้ป่วยไตวายเรื้อรัง แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบบันทึกข้อมูลทั่วไปของผู้ดูแล

ผู้ป่วยไตวายเรื้อรัง ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ สถานภาพสมรส จำนวนสมาชิกในครอบครัว จำนวนบุตร และบุคคลที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปในครอบครัว ระยะเวลาการดูแล โรคประจำตัวของผู้ดูแล

ส่วนที่ 2 แบบวัดความรู้เรื่องการดูแลของผู้ดูแลผู้ป่วยไตวายเรื้อรัง ซึ่งเป็นแบบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรม ตำรา เอกสาร เพื่อประเมินความรู้ของผู้ดูแลเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยโรคไตวายเรื้อรัง มีจำนวนข้อคำถาม 21 ข้อ เป็นเล่มด้วย 3 ตัวเลือกถ้าตอบถูก ให้ข้อละ 1 คะแนน ถ้าตอบผิดให้ 0 คะแนน

ส่วนที่ 3 แบบวัดพฤติกรรมการดูแลของผู้ดูแลผู้ป่วยไตวายเรื้อรัง เป็นแบบประเมินพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยไตวายเรื้อรังตามความต้องการ การช่วยเหลือ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากตำรา เอกสาร ทฤษฎี และการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้ป่วยไตวายเรื้อรังที่ได้รับการรักษาแบบประคับประคอง มีจำนวนข้อคำถาม 25 ข้อ โดยลักษณะข้อคำถามเป็นคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติการดูแลของผู้ดูแลทางด้านการปฏิบัติการดูแลทางด้านร่างกาย ด้านจิตใจ และด้านสภาวะแวดล้อม ลักษณะคำตอบแต่ละข้อเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 4 ระดับ คือ ค่าคะแนน 1 เท่ากับ “ไม่เคยปฏิบัติ” ถึง 4 เท่ากับ “ปฏิบัติเป็นประจำ”

2. แบบวัดพฤติกรรมการดูแลตนของผู้ป่วยไตวายเรื้อรัง แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบบันทึกข้อมูลทั่วไป ของผู้ป่วยไตวายเรื้อรัง ประกอบด้วย อายุ เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้ จำนวนบุตร โรคประจำตัว ภาวะสุขภาพปัจจุบัน

ส่วนที่ 2 แบบวัดพฤติกรรมการดูแลตนของ

ของผู้ป่วยได้วยเร้อรัง เป็นแบบวัดที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยศึกษาจากตัวเรา เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีจำนวนข้อคิดเห็น 25 ข้อ โดยแบ่งข้อคิดเห็นออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ การปฏิบัติตนด้านการควบคุมอาหาร การทำกิจกรรมและ การพักผ่อน การปฏิบัติตัวในการป้องกันอันตรายจากภาวะแทรกซ้อน การรับประทานยา การขับถ่าย และการปฏิบัติตัวเมื่อการจัดการกับความเครียด ลักษณะคำตอบแต่ละข้อเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 4 ระดับ คือ ค่าคะแนน 1 เท่ากับ “ไม่เคยปฏิบัติ” ถึง 4 เท่ากับ “ปฏิบัติเป็นประจำ”

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยกำหนดให้ผู้ป่วยต้องตอบตามที่กำหนด บัดหนูวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาเสนอต่อผู้เข้าสำรวจ การโรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเจ้าสิริกิติ์ จังหวัดสมุทรสงคราม เพื่อบอราช่องและที่ค่ายของผู้ป่วยโรคไตรายเรื้อรังที่ทำการศึกษาวิจัย เมื่อได้วินอนุญาตให้ทำการศึกษาแล้ว ผู้วิจัยติดต่อไปประสานงานกับเจ้าหน้าที่เวชระเบียนผู้ป่วยเพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล โดยขยายรายชื่อและห้องของผู้ป่วยให้ทราบเร้อรัง ชั่งฟ้ออยู่ 15 ปีขึ้นไป จอกแฟ้มทะเบียนแผนผู้ป่วยนักและผู้ป่วยในโรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเจ้าสิริกิติ์และผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพาเสนอต่อ นายนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม เพื่อขออนุญาต และอ่านวิธีความลับดูในการเยี่ยมบ้านที่กลุ่มตัวอย่างอาศัยอยู่ เมื่อได้วินอนุญาตแล้ว ผู้วิจัยจะติดต่อประสานงานกับสาธารณสุขอำเภอและเจ้าหน้าที่ประจำสถานีอนามัยในแต่ละตำบลที่กลุ่มตัวอย่างอาศัยอยู่ เพื่อกำหนดวิธีความลับดูในการเยี่ยมบ้าน ขั้นแรกของการเยี่ยมบ้าน ผู้วิจัยจะ

สำรวจว่าผู้ป่วยได้วยที่อยู่ในบัญชีรายชื่อยังคงอาศัยอยู่ตามที่อยู่ระบุไว้หรือไม่ เมื่อพบผู้ติดหรือ สมาชิกครอบครัวที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดแล้ว ผู้วิจัยจะเข้าไปสำรวจด้วยพัฒนาการและน้ำดื่ม อธิบายวัสดุประสงค์ และรายละเอียดเกี่ยวกับการวิจัยครั้งนี้ และก้าวตาม สูญเสียเป็นกสุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา โดยถามความสมัครใจของผู้ป่วยและผู้ป่วยพร้อมกันเนื่อง ผู้วิจัยให้ข้อมูลและผู้ป่วยและผู้ดูแลที่ตัวเองว่ารักทางการศึกษา ครั้งนี้เป็นครั้งแรกที่เข้าใจและผู้ดูแล ได้ยินผู้วิจัยจะมาพูดคุยเป็นระยะและผู้ดูแลที่ตัวเองเป็นเรื่องดีๆ ผู้ป่วยและผู้ดูแลสามารถเข้าใจการดำเนินการนี้ได้ ด้วยการเรียบเรียงผู้วิจัยให้ในกระบวนการผู้ป่วยมากางเกงไปหากที่ไม่มีผศก์ประจำบ้าน ต่อการมากรักษาของแพทย์ที่เร่งพะบากล พะบากลให้ผู้ดูแลและผู้ป่วยเข่นห์ให้พิทักษ์สุขภาพที่ให้ความรวมมือในการต้ามเนกการทดลองอย่างสอดคล้องและแล้วจึงตัวเนื่องจากผลลัพธ์ ซึ่งขึ้นตอนในการเก็บ จดหมายหัวมูลมีรายละเอียดดังนี้

กลุ่มควบคุม สัปดาห์ที่ 1 ผู้วิจัยจะพบผู้ดูแลและผู้ป่วยท้ายเรือรังเป็นรายบุคคล ครั้งแรกที่ไปนัดโดยจะเชิญจากการต้ามเนก เป็นกสุ่มตัวอย่างในการศึกษา และขั้นตอนการวิจัยพร้อมกับให้ผู้ดูแลและผู้ป่วยตอบแบบสอบถาม และนัดตกลุ่มควบคุมเพื่อพบกันครั้งที่ 2 ซึ่งจะเว้นระยะเวลาห่างจากครั้งที่ 1 เป็นเวลา 8 สัปดาห์

ในสัปดาห์ที่ 9 ผู้วิจัยพบผู้ดูแลและผู้ป่วยที่บ้านเป็นรายบุคคลครั้งที่ 2 ให้ตัดบันแบบสอบถามชุดเดิมยกเว้นข้อมูลส่วนบุคคล และดำเนินการให้ความรู้ทั้งหมดเช่นเดียวกับกลุ่มทดลองแก่ผู้ดูแลและกลุ่มควบคุมพร้อมกับแจ้งความของการติดผู้ป่วยได้วยเร้อรัง แล้วจึงโปรดสัมพันภภาพ

กลุ่มทดลอง สัปดาห์ที่ 1 ผู้วิจัยเข้าพบผู้ดูแลและผู้ป่วยในครั้งแรกได้วยเร้อรังเป็นรายบุคคลรังแรกที่บ้าน

ใช้เวลา 45-60 นาที โดยให้ผู้ดูแลและผู้ป่วยดูบันทึกความรู้และพัฒนารการการดูแลผู้ป่วย และผู้จัดได้สำรวจปัญหาของผู้ดูแลและผู้ป่วย เพื่อค้นหาปัญหาเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วย ลงรายการต้นให้ผู้ดูแลได้ระบุความรู้สึกต่างๆ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ดูแลแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยตามที่เคยทราบ หัวข้อที่ต้องการดูแลตามที่เคยว่า ให้การสนับสนุนยอมรับการกระทำ และเปิดโอกาสให้ผู้ดูแลซึ่งกางเข้าสู่สังคม เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วย ให้การสนับสนุนยอมรับการกระทำของผู้ดูแล ถ้าผู้ดูแลปฏิบัติต่อผู้ป่วยได้ถูกต้อง รวมทั้งการดูแลให้กำลังใจในการปฏิบัติการดูแลผู้ป่วย หลังจากนั้น ผู้วิจัยนัดหมายผู้ดูแลและผู้ป่วยครั้งที่ 2 ซึ่งเว้นระยะห่างจากครั้งที่ 1 ประมาณ 1 สัปดาห์

สัปดาห์ที่ 2 ผู้วิจัยเข้าพบผู้ดูแลที่บ้านเดิมรายบุคคลครั้งที่ 2 และดำเนินการสัมภาษณ์ความรู้สึกต่อการดูแลผู้ป่วยแก่ผู้ดูแลโดยใช้เวลา 30-45 นาที ผู้วิจัย พูดคุยเรื่องทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาของผู้ดูแลผู้ป่วย และกระตุ้นให้ผู้ดูแลได้รับการดูแลผู้ป่วย รวมถึง การกระตุ้นให้ผู้ดูแลได้รับการดูแลผู้ป่วย ความรู้สึก ความอนุญาต ต่อจากนี้ผู้วิจัยได้เขียนและปรับให้การดูแลและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ดูแลและผู้ป่วยที่จะได้รับจากการดูแลผู้ป่วย ผู้วิจัยย้ำถึงความต้องการอนุรุณและผลกระทบของโรคที่มีต่อผู้ป่วย พร้อมกับเปิดโอกาสให้ผู้ดูแลซึ่งกางเข้าสู่สังคมและเปิดโอกาสให้ผู้ดูแลแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยที่เคยทราบหรือพานิช บุคคลกันๆ ดูแลผู้ป่วย และผู้วิจัยชี้แจงถึงความสำคัญของผู้ดูแลที่มีต่อผู้ป่วยโดยให้รายเรื่อง ต่อจากนี้ผู้วิจัยดำเนินการสอนเรื่องโรคไตวายเรื้อรัง การปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยเกี่ยวกับการช่วยเหลือการด้านร่างกาย เช่น การควบคุมอาหาร น้ำ การกระตุ้นการรับประทานยา ฯลฯ การช่วยเหลือด้านจิตใจและสังคม เช่น การให้กำลังใจ และการช่วยเหลือทางด้าน

ผู้ภาวะแวดล้อม ผู้วิจัยเปิดโอกาสให้ผู้ดูแลซึ่งกางเข้าสู่สังคมเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วย แขกคุ้มครองการดูแลผู้ป่วย ให้ผู้ดูแลได้ทบทวนความรู้ หัวข้อมะง ผู้วิจัยเปิดโอกาสให้ผู้ดูแลปฏิบัติการดูแลต่อผู้ป่วย ให้การสนับสนุนยอมรับการกระทำของผู้ดูแล ถ้าผู้ดูแลปฏิบัติต่อผู้ป่วยได้ถูกต้อง และนัดหมายผู้ดูแลเพื่อพบกันครั้งที่ 3 ซึ่งเว้นระยะห่างจากครั้งที่ 2 เป็นเวลา 1 สัปดาห์

สัปดาห์ที่ 3 ผู้วิจัยพบผู้ดูแลและผู้ป่วยกลุ่มทัศนงค์บ้านเดิมครั้งที่ 3 ใช้เวลา 30-45 นาที โดยสอบถามผลของการนำความรู้ที่ได้รับในสัปดาห์ที่ผ่านมาไปปฏิบัติ การดูแลผู้ดูแลประمهินว่าปฏิบัติไม่สำเร็จ ผู้วิจัยจะพูดให้กำลังใจว่าผู้ดูแลสมควรยังคงทำได้ และค้นหาสาเหตุที่ทำให้การดูแลไม่สำเร็จ โดยวางแผนแก้ไขปัญหาดังกล่าวทุกกรณี กรณีที่ผู้ดูแลประหมาณรับไม่ถูกต้องเช่น ผู้วิจัยจะต้องให้พูดถึงเรื่องที่ประลับความสำเร็จ และกระตุ้นให้ผู้ดูแลระดับหนึ่งให้สามารถกระตุ้นด้วยความต้องการของตนเองที่กระทำได้ ผู้วิจัยฝึกทักษะการปฏิบัติต่อผู้ป่วยที่เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยและพัฒนาการดูแลผู้ป่วย ผู้วิจัยยังคงให้ผู้ดูแลและผู้ป่วยร่วมพัฒนาคุณภาพให้แก่ผู้ดูแลและผู้ป่วย ผู้วิจัยรับฟังและประเมินคุณภาพผู้ดูแลและผู้ป่วยโดยให้ผู้ดูแลและผู้ป่วยประเมินความรู้สึกและประสบการณ์ที่ผ่านมาเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วย ผู้วิจัยรับฟังและประเมินคุณภาพผู้ดูแลและผู้ป่วยโดยให้ผู้ดูแลและผู้ป่วยประเมินความรู้สึกและประสบการณ์ที่ผ่านมาเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วย รวมทั้งก่อสร้างถึงผลดีของการดูแลผู้ป่วย ผู้วิจัยนัดหมายผู้ดูแลกลุ่มทดลองเพื่อพบกันครั้งที่ 4 ซึ่งเว้นระยะห่างจากครั้งที่ 3 เป็นเวลา 1 สัปดาห์

สัปดาห์ที่ 4 ผู้วิจัยพบผู้ดูแลและผู้ป่วยที่บ้านเดิมเป็นรายบุคคลครั้งที่ 4 ใช้เวลา 30-45 นาที ให้ความรู้เรื่องบทบาทของผู้ดูแลและผู้ป่วย การสื่อสาร การเพิ่มความเครียด และภารพลักษณะของผู้ป่วย ร่วมกันหารือถึงการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการดูแล

รวมทั้งให้คำแนะนำ รวมทั้งถ้ามีความจำเป็น ก็เพื่อประเมินความรู้จากครั้งที่ 2 และ 3 เพื่อทบทวนความจำ และนัดหมายผู้ดูแลและผู้ป่วยครั้งที่ 5 ซึ่ง เว้นระยะห่างจากครั้งที่ 4 เป็นเวลา 4 สัปดาห์

สัปดาห์ที่ 9 ผู้วิจัยพบผู้ดูแลและผู้ป่วยที่บ้าน เป็นครั้งที่ 5 ในเวลา 30-45 นาที โดยให้ผู้ดูแลและผู้ป่วยตอบแบบสอบถามตามชุดเดิม ยกเว้นด้านข้อมูล ส่วนบุคคล และทำการปิดสัมพันธ์ภาพ

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

เมื่อรับรวมข้อมูลได้ครบถ้วนทั้งหมดแล้ว ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows version 10.0 ดังนี้

1. ตัวแหน่งที่ทัวไปของกลุ่มตัวอย่าง สำหรับในรูปตารางแสดงจำนวนและร้อยละ

2. ทดสอบความแตกต่างของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้วยสถิติ Chi-square test

3. วิเคราะห์ข้อมูลของแบบรับตัวความรู้เรื่อง การดูแลผู้ป่วยโดยวิทยาเรื่องรัง แบบวัดพฤติกรรมการดูแลของผู้ดูแลผู้ป่วยโดยวิทยาเรียนรัง และแบบวัด พฤติกรรมการดูแลตนของผู้ป่วยโดยวิทยาเรื่องรัง วิเคราะห์ ด้วยการแจกแจงความถี่และร้อยละ

4. เปรียบเทียบคุณภาพเชิงลึกความรู้เรื่องการดูแลผู้ป่วยโดยวิทยาเรียนรัง พฤติกรรมการดูแลของผู้ดูแล และพฤติกรรมการดูแลตนของผู้ป่วยโดยวิทยาเรื่องรัง ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม โดยการทดสอบค่าที่แบบอิสระ (Independent t-test)

### ผลการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นกลุ่มผู้ดูแล และผู้ป่วยโรคติดต่อวิทยาเรื่องรัง

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ดูแลในกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุมไม่แตกต่างกัน โดยผู้ดูแลส่วนใหญ่

ความแตกต่างระหว่างกลุ่มโดยใช้ทดสอบค่าไคสแควร์ ดังข้อมูลนักวิชาชีพ ๖ ผู้วิจัยใช้การทดสอบด้วยวิธี Monte Carlo Method โดยมีรายละเอียดดังนี้คือ อายุของผู้ดูแล ทั้งกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม มีอายุคูณในช่วง 30-44 ปี ร้อยละ 40.00 เท่ากับ โดยผู้ดูแลในกลุ่มควบคุมมีอายุเฉลี่ยเท่ากับ 46.27 ปี ( $SD = 13.20$ ) ผู้ดูแลในกลุ่มควบคุมมีอายุเฉลี่ยเท่ากับ 44.87 ปี ( $SD = 13.60$ ) ผู้ดูแลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงที่สูงกว่าเพศชายที่สองกลุ่ม ในกลุ่มทดลองมีร้อยละ 73.33 ส่วนกลุ่มควบคุม มากกว่า 66.67 ทั้งสองกลุ่มส่วนใหญ่ มีวุฒิการศึกษาที่จบมัธยมศึกษาปีสุดท้าย ได้แก่ กลุ่มทดลองมีร้อยละ 46.67 และกลุ่มควบคุม ร้อยละ 50.00 สถานภาพสมรสส่วนใหญ่เกี่ยวข้อง ข้าพผู้ดูแลในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมส่วนใหญ่มีอาชีพมากกว่าไม่มีอาชีพ กลุ่มที่สองมีอาชีพพัชยกรรม 73.33 ส่วนกลุ่มควบคุมมีอาชีพหัตถกรรม 83.33 เรื่องรายได้ของผู้ดูแลนั้นทั้งกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาทต่อเดือนมากที่สุด ประมาณเวลาในการดูแลผู้ป่วย ส่วนใหญ่ทั้งกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมมีประสมากกว่า 50% ในการดูแลผู้ป่วย ๑-4 ปี มากที่สุดคือร้อยละ 56.07 และร้อยละ 66.67 ตามลำดับ ส่วนใหญ่ผู้ดูแลไม่มีโรคประจำตัว ฐานะช่องผู้ดูแลในครอบครัวส่วนใหญ่เป็นบุตรและหลาน ทั้งในและกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

2. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วยในกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุมไม่แตกต่างกัน โดยทดสอบค่าไคสแควร์ ด้วยข้อมูลนักวิชาชีพ ๖ ผู้วิจัยใช้การทดสอบด้วยวิธี Monte Carlo Method ผู้ป่วยส่วนใหญ่ทั้งกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมมีอายุคูณในช่วง 55-74 ปี โดยผู้ป่วยที่กลุ่มทดลองมีอายุเฉลี่ยเท่ากับ 70.43 ปี ผู้ป่วยกลุ่มควบคุมมีอายุเฉลี่ยเท่ากับ 65.23 ปี ผู้ป่วยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย สถานภาพสมรสส่วนใหญ่

มากกว่า soot ม่าย ท่าม ผู้ป่วยมีระดับการศึกษา ประถมศึกษามากที่สุด โดยกลุ่มทดลองมีการศึกษา ระดับประถมศึกษาร้อยละ 60.00 กลุ่มควบคุมมีการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่าร้อยละ 66.67 ผู้ป่วยไม่มีอาชีพมากกว่ามีอาชีพ โดยผู้ป่วยที่ไม่มีอาชีพร้อยละ 83.33 เท่ากันทั้งสองกลุ่ม ส่วนใหญ่ผู้ป่วยไม่มีรายได้ ระหว่างเวลาที่ป่วยส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 1-5 ปี ผู้ป่วยส่วนใหญ่มีโรคประจำตัวอื่นมากกว่าไม่มี ซึ่งเป็นโรค

**ตารางที่ 1** เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความรู้เรื่องการดูแลผู้ป่วยโดยวิธีเรืองแสงและกลุ่มควบคุม

| กลุ่มตัวอย่าง | n  | D    | SD   | t     |
|---------------|----|------|------|-------|
| กลุ่มทดลอง    | 30 | 3.10 | 1.33 | 2.33* |
| กลุ่มควบคุม   | 30 |      |      |       |

\* $p < .05$

การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความรู้เรื่อง การดูแลผู้ป่วยโดยวิธีเรืองแสงในระยะหลังการทดลอง ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม โดยใช้ค่าผลต่างคะแนนเฉลี่ยความรู้เรื่องการดูแลผู้ป่วยโดยวิธีเรืองแสงและกลุ่มควบคุม การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความรู้เรื่องการดูแลผู้ป่วยโดยวิธีเรืองแสง ในระยะหลังการทดลอง ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม โดยการทดสอบค่าผลต่างของคะแนนเฉลี่ยพนักงานกลุ่มทดลองมีค่าคะแนน

เบาหวานมากที่สุด ก่อนทำการศึกษา ผู้ป่วยกลุ่มควบคุมเคยได้รับคำแนะนำเรื่องโรคไตวัยเริ่มต้นมากกว่ากลุ่มทดลอง โดยในกลุ่มควบคุมเคยได้รับคำแนะนำเริ่มต้น 56.67 ในขณะที่กลุ่มทดลองได้รับคำแนะนำเริ่มต้น ร้อยละ 40.00

3. การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

เฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ( $t = 2.33, p = .02, D = 3.10$ ) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ข้อที่ 1 ที่ว่าผู้ดูแลผู้ป่วยโดยวิธีเรืองแสงที่ได้รับความรู้ตามโปรแกรมการสอนให้ได้รับความรู้มากกว่าผู้ดูแลที่ได้รับความรู้จากบุคลากรด้านสุขภาพตามปกติ

4. การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยโดยวิธีเรืองแสงและกลุ่มควบคุม

**ตารางที่ 2.** เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยโดยวิธีเรืองแสงในระยะหลังการทดลอง ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

| กลุ่มตัวอย่าง | n  | D    | SD   | t    |
|---------------|----|------|------|------|
| กลุ่มทดลอง    | 30 | 6.90 | 5.40 | 1.27 |
| กลุ่มควบคุม   | 30 |      |      |      |

$p > .05$

การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยโดยวิธีเรื่องร้องในระยะหลังการทดลอง ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม โดยการทดสอบค่าผลต่างของคะแนนเฉลี่ย พบว่ากลุ่มทดลองมีค่าคะแนนเฉลี่ยไม่แตกต่างจากกลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $t = 1.27, p = .20, \bar{D} = 6.90$ ) ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ว่าผู้ดูแล

**ตารางที่ 3** เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการดูแลตนเองของผู้ป่วยโดยวิธีเรื่องร้อง ระยะหลังการทดลอง และกลุ่มควบคุม

| กลุ่มตัวอย่าง | n  | $\bar{D}$ | SD   | t   |
|---------------|----|-----------|------|-----|
| กลุ่มทดลอง    | 30 | 2.93      | 3.41 | .86 |
| กลุ่มควบคุม   | 30 |           |      |     |

$p > .05$

การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการดูแลตนเองของผู้ป่วยโดยวิธีเรื่องร้อง ระยะหลังการทดลอง ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม โดยการทดสอบผลต่างของคะแนนเฉลี่ย พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยผลต่างของพฤติกรรมการดูแลตนเองของผู้ป่วยโดยวิธีเรื่องร้อง ระยะหลังการทดลอง ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $t = .86, p = .39, \bar{D} = 2.93$ ) ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 3

### อภิปรายผล

1. เปรียบเทียบค่าผลต่างของคะแนนเฉลี่ยความรู้ของผู้ดูแลระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม พบว่ากลุ่มทดลองมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ( $t = 2.33, p = .02, \bar{D} = 3.10$ ) เหตุที่เป็นเช่นนี้ เพราะ การที่ผู้ดูแลในกลุ่มทดลองได้รับความรู้โดยการเยี่ยมบ้านและการสอน เป็นรายบุคคลรวมทั้งสาขิต จะทำให้ผู้ดูแลในกลุ่ม

ผู้ป่วยได้รายเรื่องร้องได้รับความรู้ตามโปรแกรมการสอน เรื่องการดูแลผู้ป่วยโดยวิธีเรื่องร้องมีค่าคะแนนเฉลี่ย พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยในระยะหลังได้รับความรู้สูงกว่า ผู้ดูแลที่ได้รับความรู้ตามปกติ

5. เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการดูแลตนเองของผู้ป่วยโดยวิธีเรื่องร้อง

ทดลองเกิดความเข้าใจ สามารถชักถามและผู้สอนมีโอกาสแก้ไขสิ่งที่ไม่ถูกต้อง รวมทั้งมีการติดตามผล ซึ่งติ่งว่ากลุ่มควบคุมที่ได้รับวิธีการสอนที่แตกต่างกัน อาจสอนเป็นรายอุ่ม และสอนเพียงครั้งเดียว ผู้ดูแลในกลุ่มทดลองจึงได้รับความรู้เชิงໂภคได้โดยเรื่องรังตี กว่ากลุ่มควบคุม

การได้รับความรู้ที่มีแบบแผนจึงเป็นการช่วยให้ผู้ดูแลในกลุ่มทดลองสามารถรับหน้าที่ของตนคงได้อย่างเหมาะสม ซึ่งมีอิทธิพลอย่างมาก เมื่อผู้ดูแลกลุ่มทดลองได้รับการส่งเสริมความสามารถของตนเองจากโปรแกรมการให้ความรู้พฤติกรรมการดูแลของผู้ดูแลในกลุ่มทดลองก็จะเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยที่นำทฤษฎีความสามารถตนเองเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการจัดโปรแกรมการให้ความรู้เชิงจิตวิทยาแก่ผู้ดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง พบว่าผู้ดูแลมีความรู้สึกมั่นใจในตนเองเพิ่มขึ้น (Gallagher et al., 1989) และผลการทดสอบโปรแกรมการให้ความรู้แก่ผู้ดูแลเด็กโรคสร้าง

เนื้อเยื่อผิดปกติ พบร้า ผู้ดูแลมีพฤติกรรมในการแก้ปัญหาต่างๆ ด้วยตนเอง (Bartholomew et al., 1997) ดังการศึกษาของวิทยา ฝิกฟัน (2544) ที่ได้ให้ความรู้แก่ผู้ดูแล 2 กลุ่ม คือ กลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุมในผู้ป่วยโรคเดอดีส์ และได้ให้ความรู้ แก่ผู้ดูแลและกลุ่มทดลองด้วยการให้คำแนะนำและให้ผู้ดูแลมีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วยเบ็ดเตล็ดและให้อ่านหนังสือคู่มือเป็นรายกู้ม 1 ครั้ง และติดตามผลเป็นระยะๆ 2 ครั้ง ผลการศึกษาพบว่าผู้ดูแลในกลุ่มทดลองมีความรู้ในการดูแลกว่าผู้ดูแลกลุ่มควบคุม และสอดคล้องกับการศึกษาของสุภาวดี นาคสุขุม (2544) ที่ศึกษามารดาที่คลอดบุตรก่อนกำหนด ได้ให้ความรู้แก่มารดาในกลุ่มทดลองเป็นรายบุคคล ติดต่อ กัน 3 ครั้ง และพบว่า มารดาในกลุ่มทดลอง มีความรู้ดีกว่ากลุ่มควบคุมหลังการทดลองทันที และเมื่อติดตามผลอีก 1 เดือน พบร้า กลุ่มทดลองมีความรู้ดีกว่ากลุ่มควบคุม

2. เปรียบเทียบค่าผลต่างของคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการดูแลของผู้ดูแลผู้ป่วยโดยวิธีเรื่องราวทางกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม พบร้า กลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมมีค่าผลต่างของคะแนนเฉลี่ยไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทั้งตัวบัน .05 ( $p = .20$ ,  $t = 1.27$ ,  $D = 6.90$ ) เหตุผลที่เป็นเช่นนี้เป็นเพราะว่า การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคคลนั้นต้องใช้ระยะเวลานานພoSมควร และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมยังขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง นอกจากเรื่องการรับรู้ การเรียนรู้แล้วยังขึ้นอยู่กับ อารมณ์ เจตคติ ความต้องการ ความพร้อม โอกาส และปัจจัยวิชาการสนองหัวway (เรียม ศรีทอง, 2542) ดังนั้นถึงแม้ว่าผู้ดูแลในกลุ่มทดลองจะมีความรู้ดีกว่ากลุ่มควบคุมแต่พฤติกรรมก็ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากมีปัจจัยหลายอย่างที่ส่งผลต่อการปฏิบัติการดูแล เช่น ปัจจัยวิชาการตอบสนองจากตัวผู้ป่วย เนื่องจากผู้ป่วยในกลุ่ม

ได้หายเรื้อรังไม่ใช่ผู้ที่อยู่ในภาวะวิกฤติที่แท้จริง และส่วนใหญ่เป็นบีด้า มารดา ของผู้ดูแลเชิงพฤติกรรมการดูแลบางอย่าง ผู้ดูแลอาจไม่กล้าทำ ทั้งนี้เนื่องจากเกรงว่าบีดามารดา ไม่พอใจจึงทำให้ละเลยเรื่องไม่ปฏิบัติตามที่ถูกต้อง ผู้ดูแลในกลุ่มทดลองเป็นผู้ที่มีโรคประจำตัวมากกว่าผู้ดูแลในกลุ่มควบคุม ดังนั้นผู้ดูแลในกลุ่มทดลองจึงต้องสนใจดูแลสุขภาพของตนมากและมีความพร้อมในการดูแลผู้ป่วยน้อยลง

3. เปรียบเทียบค่าผลต่างของคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการดูแลคนของผู้ป่วยโดยวิธีเรื่องราวระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม พบร้า กลุ่มทดลองนั้นกลุ่มควบคุมไม่แตกต่างกัน ( $t = .86$ ,  $p = .39$ ,  $D = 2.93$ ) ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการโปรแกรมการให้ความรู้ไม่ได้ให้ความรู้แก่ผู้ป่วยโดยตรง แต่เป็นการให้ความรู้โดยผ่านผู้ดูแล การเรียนรู้ของผู้ป่วย จึงขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการจากผู้ดูแล เช่น ความสามารถในการถ่ายทอดของผู้ดูแล ทั้งนี้ เพราะผู้ดูแลในกลุ่มทดลองมีการศึกษาระดับการศึกษาประถมศึกษามากที่สุดร้อยละ 50 ทำให้การถ่ายทอดやすีดีเท่าที่ควร เพราะผู้ที่มีการศึกษาดีจะเข้าใจวิธีการสื่อความหมายได้ดีกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า

เหตุผลอีกประการหนึ่งนั้นอาจเนื่องมาจากการประสบการณ์ในการดูแลของผู้ดูแลในกลุ่มทดลองมีประสบการณ์อยกว่ากลุ่มควบคุม คือ มีระยะเวลาในการดูแลผู้ป่วยน้อยกว่า 1 ปี มากกว่ากลุ่มควบคุมกล่าวคือกลุ่มทดลองมีประสบการณ์ในการดูแลน้อยกว่า 1 ปีอยู่ละ 26.67 ส่วนกลุ่มควบคุมมีร้อยละ 16.67 จากการศึกษาของวัตสัน (Watson, 1997) พบร้า การที่ผู้ดูแลมีระยะเวลาในการดูแลผู้ป่วยน้อยกว่า 10 ปี ประสบการณ์น้อยความสามารถในการดูแลผู้ป่วยจะน้อย มีการกระตุ้นผู้ป่วยน้อยนอกจากนั้นยังอาจจะขึ้นอยู่กับสถานภาพของผู้ดูแล โดยเฉพาะอย่างยิ่งใน สังคมไทย ถ้าผู้ดูแลอยู่ใน

สถานภาพที่ต้องการผู้ป่วย เช่น ผู้ดูแลที่เป็นบุตรหรือหลาน ในกรณีที่ผู้ป่วยป่วยติดเตียนไม่ถูกต้อง ผู้ดูแลก็ไม่กล้าบยอก หรือถ้าผู้ป่วยไม่ป่วยติดตามผู้ดูแลก็ไม่กล้าแก้ไข ทั้งนี้เพราะสภาพสังคมไทย จะให้ความเกรงใจแก่บุพาริหรือผู้สูงวัยกว่า จากการศึกษาวิจัย ครั้งนี้พบว่าในกลุ่มทดลองผู้ดูแลที่เป็นบุตรร้อยละ 73.33 กลุ่มของคุณร้อยละ 63.33 ทางงานนี้เรื่องสุขภาพของผู้ดูแลก็เป็นสิ่งสำคัญ ในกลุ่มทดลองผู้ดูแลมีโรคประจำตัวมากกว่ากลุ่มควบคุม กล่าวคือ ผู้ดูแลในกลุ่มทดลองมีโรคประจำตัวร้อยละ 26.67 ในขณะที่กลุ่มควบคุมมีโรคประจำตัวร้อยละ 13.33 ซึ่งอาจทำให้ผู้ดูแลในกลุ่มทดลองให้ความสนใจดูแลสุขภาพของตนเองและ การดูแลผู้ป่วยโรคไตวัยรึ้ง น้อยกว่าผู้ดูแลในกลุ่มควบคุม ซึ่งเป็นผลให้ผู้ดูแลการดูแลตนของผู้ป่วยโรคไตวัยรึ้งรั้งในกลุ่มทดลองไม่แตกต่างจากกลุ่มควบคุม

ส่วนเหตุผลอีกประการหนึ่งนั้น อาจจะเนื่องมาจากการได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องโรคไตวัยรึ้งผู้ดูแลในกลุ่มควบคุมเคยได้รับคำแนะนำนี้เรื่อง โรคไตวัยรึ้งมากกว่ากลุ่มทดลอง คือกลุ่มควบคุม เคยได้รับคำแนะนำร้อยละ 56.67 ในขณะที่กลุ่มทดลองเคยได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับโรคไตวัยรึ้งเพียงร้อยละ 40.00 ซึ่งเป็นกราฟให้คำแนะนำนี้จากบุคลากรด้านสุสภาพโดยตรง ซึ่งน่าจะทำให้ผู้ป่วยในกลุ่มควบคุมปฏิบัติตัวได้ดีซึ่งไม่แตกต่างจากกลุ่มทดลอง

### ข้อเสนอแนะ

1. ด้านการปฎิบัติการพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล ควรแนะนำแผนการสอนในการให้ความรู้ไปยังกลุ่มผู้ดูแลทำให้ผู้ดูแลมีความรู้ในการดูแลผู้ป่วยเพิ่มขึ้น
2. ด้านการบริหารการพยาบาล ผู้บริหาร

สามารถนำรูปแบบการสอนโดยการให้ความรู้ตามโปรแกรมการสอนที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายและวางแผนการให้บริการต่อไป

3. ด้านการศึกษาพยาบาล ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาสามารถนำไปใช้ประกอบการสอนแก่นักศึกษาพยาบาล เกี่ยวกับการให้ความรู้เรื่องการดูแลผู้ป่วยโรคไตวัยรึ้งแก่ครุภัคครัวผู้ป่วยที่ร้าน

4. ความมีการศึกษาวิจัยเรื่องผลของการสอนโดยสอนทั้งดูตัวผู้ดูแลและผู้ป่วยโดยวิเคราะห์ เพื่อคุ้มครองสิทธิผู้ดูแลและผู้ป่วยโดยรวม การดูแลผู้ป่วยที่ร้าน แต่พัฒนาระบบดูแลผู้ป่วยให้ดียิ่งขึ้น แต่พัฒนาระบบดูแลผู้ป่วยให้ดียิ่งขึ้น

5. ควรศึกษาวิจัยในลักษณะเดียวกันนี้โดยมีการทดสอบหลังการทดลองทันที เพื่อตัดสินการณ์ พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยและพัฒนาต่อการดูแลตนเองของผู้ป่วยไตวัยรึ้ง และ มีการติดตามเป็นระยะเพื่อติดตามความคุ้นเคยของพฤติกรรม

6. ควรศึกษาวิจัยในลักษณะเดียวกันนี้ในการขัดกับกรณีให้ความรู้แก่ผู้ดูแลพร้อมกับผู้ป่วยให้มีระยะเวลาในการฝึกปฏิบัติค้างน้อยประมาณ 3 เดือน และมีการกว่าครึ่งเดือนต่อครั้ง 1 เดือน โดยการติดตามเปลี่ยนร้าน

### เอกสารอ้างอิง

กระทรวงสาธารณสุข. (2539). สถิติสาธารณสุข. กรุงเทพฯ : องค์การลงเคราะห์ที่ทำการผ่านศึก.

กระทรวงสาธารณสุข. (2540). สถิติสาธารณสุข. กรุงเทพฯ : องค์การลงเคราะห์ที่ทำการผ่านศึก.

เกรียง ตั้งส่ง่า แสงชลัต รัตนกุล. (2540). โภชนาบัตสำหรับผู้ป่วยไตวัยรึ้งในระยะก่อน dialysis ในประเทศไทย ถนนชาญ, อุਮเดช, ลุวิวงศ์, ลักษณ์

อินทร์พิรุษ, ยุพาพิน จุลโนกิ (บรรณาธิการ), ตั่งรา โภชน์นำบัตและโรคไต (หน้า 115-126). กรุงเทพฯ: ชานพิมพ์.

ชนิดา มณีวรรณ และคณะ. (2538). ปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยโรคเรื้อรังและผู้ดูแลที่บ้าน. *วารสารพยาบาล*, 43(4), 236-244.

ชัยพร วิชาภุกุล. (2520). ความจำมุขย์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เชาวลิต รัตนกุล. (2536). การปฏิบัติทั่วไป หลักการ และวิธีการควบคุมความสั่นสะเทือนผู้ป่วย โรคไตวายเรื้อรังระยะเริ่มต้นและระยะปานกลาง. กรุงเทพฯ: ชานพิมพ์.

นุชจรีร์ รัตนประภาศิริ. (2539). ผลการสอนแบบอภิปรายกลุ่มต่อความรู้และพฤติกรรมการดูแลตนเองของผู้ป่วยที่รับการรักษาด้วยการล้างไตทางช่องท้องแบบถาวร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลผู้ป่วย บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

อุรุภา ภูพูลย์. (2541). การพยาบาลครอบครัว แนวคิด ทฤษฎี และการนำไปใช้. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

เรียม ศรีทอง. (2512). พฤติกรรมผู้ป่วยกับการพัฒนาคน. กรุงเทพฯ: เอเชียพ. อี๊คคูเคชั่น.

วรรรติ กิพย์วาริมย์. (2543). ผลของการให้การพยาบาลระบบฟันบลูนนและให้ความรู้ต่อความสามารถในการดูแลตนเองของและคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยไตวายเรื้อรังที่รักษาด้วยเครื่องไตเทียม. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชสุขศาสตร์ สาขาวิชาพยาบาลสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

วิทยา ฝึกฝน. (2544). ผลการส่งเสริมผู้ดูแลให้มีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วยเดคลต่อความรู้และความสามารถในการดูแลของผู้ดูแล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลผู้ป่วย บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

สุจิตรา ลิ้มอันนาวยลาก. (2540). ภาวะไตล้มเหลวเฉียบพลันและเรื้อรัง : การวางแผนการพยาบาล. (พิมพ์ครั้งที่ 1). ขอนแก่น : ขอนแก่นการพิมพ์.

สุจิตรา เทล่องอมรเดช. (2537). การพยาบาลผู้ป่วยเรื้อรัง: มโนคติสำคัญสำหรับการดูแล. ขอนแก่น : ขอนแก่นการพิมพ์.

สุภาวดี นาคสุข. (2544). ความรู้และความมั่นใจในการดูแลบุตรของมารดาที่คลอดบุตรก่อนกำหนดที่ได้รับการดูแลรักษาความพร้อมและไม่ได้รับการเตรียมตัวงานพัฒน. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลครอบครัว มหาวิทยาลัยบูรพา.

Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. London : Prentice-Hall.

Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise control*. New York : W. H. Freeman.

Bartholomew, L. K. ; Czyzewski, D. I., Parcel, G. S., & Swank, D. R. (1997). Self-management of cystic fibrosis : Short-term outcomes of the cystic fibrosis family education program. *Health Education and Behavior*, 24(6), 652-666.

Gallagher, D. G., Lovett, S., & Zeiss, A (1989). Interventions with caregivers of frail elderly persons. In M. G. Ory, & K. Bond (Eds.), *Aging and health care social science and policy perspective* (pp. 167-185). London : Routledge.

Watson, A. R. (1997). *Stress and burden of care in families with children commencing renal replacement therapy*. Advance Peritoneal Dialysis 13, 300-304. Abstract from:<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/entrez/PMDID:9360703>.