

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นในอำเภอโป่งน้ำร้อน และเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นในอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ พนักงานส่วนท้องถิ่นในอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี จำนวน 242 คน ซึ่งประกอบด้วย

1. เทศบาลตำบลโป่งน้ำร้อน	จำนวน 91 คน
2. เทศบาลตำบลหนองตาก	จำนวน 36 คน
3. เทศบาลตำบลคลองใหญ่	จำนวน 43 คน
4. องค์การบริหารส่วนตำบลเทพนิมิต	จำนวน 21 คน
5. องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน	จำนวน 28 คน
6. องค์การบริหารส่วนตำบลทับไทร	จำนวน 23 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นกรณีศึกษา อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี โดยแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย 6 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ มี 7 ด้าน เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า Rating Scale

1. ปัจจัยด้านค่าตอบแทน	จำนวน 3 ข้อ
------------------------	-------------

- | | |
|---|-------------|
| 2. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน | จำนวน 3 ข้อ |
| 3. ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน | จำนวน 3 ข้อ |
| 4. ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงาน | จำนวน 4 ข้อ |
| 5. ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน | จำนวน 4 ข้อ |
| 6. ปัจจัยด้านความมั่นคงในงาน | จำนวน 4 ข้อ |
| 7. ปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา | จำนวน 4 ข้อ |

โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- | | |
|--------------------|-------------|
| เห็นด้วยน้อยที่สุด | ให้ 1 คะแนน |
| เห็นด้วยน้อย | ให้ 2 คะแนน |
| เห็นด้วยมาก | ให้ 3 คะแนน |
| เห็นด้วยมากที่สุด | ให้ 4 คะแนน |

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย การกำหนดคณิยาม และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน ส่วนท้องถิ่นกรณีศึกษา อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำ

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

- | | |
|--------------------------------|---|
| 3.1 ดร.พงษ์เสถียร เหลืองอลงกต | ผู้อำนวยการศูนย์จันทบุรี วิทยาลัยบริหารรัฐกิจ |
| 3.2 ว่าที่ ร.ต.ธนพนธ์ เข้มศิริ | ปลัดเทศบาลตำบลคลองใหญ่ |
| 3.3 นางปิยนุช อุษณวสิน | ท้องถิ่นอำเภอโป่งน้ำร้อน |

เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

4. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try Out) กับพนักงานส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอมะขาม จำนวน 30 ชุด เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยหาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของ

แบบสอบถาม (Reliability) แบบ Cronbach's Alpha ได้ค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเท่ากับ 0.9547 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอนดังนี้

1. ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยต้องแจกแบบสอบถามให้ประชากร ได้แก่ พนักงานส่วนท้องถิ่นในอำเภอโป่งน้ำร้อน จำนวน 242 คน
2. นำข้อมูลไปวิเคราะห์โดยวิธีการทางสถิติ ด้วยการคำนวณทางคอมพิวเตอร์ แล้วนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์
3. จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไปจำนวน 242 ชุด โดยมีแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาและมีความสมบูรณ์ จำนวน 242 ชุด คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ตอน โดยใช้วิธีการประมวลผลค่าทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและตอบวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นในอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี 7 ด้าน คือ ด้านค่าตอบแทน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านผู้บังคับบัญชา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาคือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

เกณฑ์การแปลผล

นำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยมีเกณฑ์ในการแปลผล ดังนี้

$$\text{สูตรการหาอันตรายภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนช่วงชั้น}}$$

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าสูตร} &= \frac{4 - 1}{4} \\ &= 0.75 \end{aligned}$$

ในการวิจัยครั้งนี้ กำหนดเกณฑ์ในการแปลผลค่าเฉลี่ย โดยพิจารณาค่าเฉลี่ยของคะแนนแต่ละข้อเป็น 4 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 3.26 - 4.00	คือ ระดับความคิดเห็นมากที่สุด หมายถึง มีผลต่อการปฏิบัติงานมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.25	คือ ระดับความคิดเห็นมาก หมายถึง มีผลต่อการปฏิบัติงานมาก
ค่าเฉลี่ย 1.76 - 2.50	คือ ระดับความคิดเห็นน้อย หมายถึง มีผลต่อการปฏิบัติงานน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.75	คือ ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด หมายถึง มีผลต่อการปฏิบัติงานน้อยที่สุด